

# Privacyverklaring Epione – Website & Applicatie

## Documentversie 2

Uitzenddatum: 14 oktober 2020

Deze privacyverklaring verwijst naar Epione Platform v1.X.X

## Nieuw in deze versie

- Update van het beoogd gebruik van het Epione Platform
- Verduidelijking van persoonsgegevens in artikel 2
- Verduidelijking van de rechtmatigheid van dringende en legitieme belangen in artikel 3
- Informatie met betrekking tot niet overgedragen persoonsgegevens buiten de Europese economische ruimte toegevoegd
- Verduidelijking met betrekking tot het recht om een klacht in te dienen toegevoegd

Voor verdere vragen, Als u vragen hebt over hoe uw Persoonlijke Gegevens worden verwerkt, kunt u contact opnemen met de gegevensbeschermingsfunctionaris van Epione op [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

## Artikel 1 – ALGEMENE VOORWAARDEN

**1.1** Epione BV, met maatschappelijke zetel in België, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, en ondernemingsnummer 0671.531.790, (hierna "**Epione**" genoemd) verwerkt uw Persoonlijke Gegevens die via het Epione-platform (het "**Epione Platform**") zijn verzameld en neemt de verantwoordelijkheid op zich voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens op de Applicatie en de Website als "**verantwoordelijke voor de verwerking**".

**1.2** Epione is een softwareplatform op advies, bedoeld voor patiënten en zorgprofessionals om chronische neurologische aandoeningen van de patiënt te monitoren. Het Epione Platform bestaat uit twee Epione Applicaties en een **Epione Dashboard**. Samen met het Epione Dashboard is elke Epione Applicatie specifiek voor een bepaalde chronische neurologische aandoening:

- De **Epione Applicatie Helpilepsy** en het Epione Dashboard zijn specifiek bedoeld voor patiënten en zorgprofessionals om de epilepsie van de patiënt te monitoren.
- De **Epione Applicatie MigraineManager** en het Epione Dashboard zijn specifiek bedoeld voor patiënten en zorgprofessionals om de migraine van de patiënten te monitoren.

Optioneel kan uw zorgprofessional via de Epione webapplicatie toegang krijgen tot de bijgehouden gegevens om te helpen bij het monitoren van de ziekte en de evolutie ervan.

**1.3** Uw privacy is erg belangrijk voor ons. Deze Privacyverklaring (hierna "Privacyverklaring") is opgesteld om u te informeren over de manier waarop wij met uw persoonlijke gegevens omgaan en hoe u controle over die gegevens kunt uitoefenen. Het definieert uw wettelijke rechten en verplichtingen ten opzichte van Epione

Onze Privacyverklaring kan in de toekomst worden gewijzigd en aangepast. In dat geval zullen we u op de hoogte stellen met een uitnodiging om deze wijzigingen te bekijken, die we duidelijk zullen aangeven in de Privacyverklaring.

**1.4** De inzameling en verwerking van persoonlijke gegevens is onderworpen aan strikte voorwaarden, afgedwongen bij wet. Epione ageert in overeenstemming met:

- i. De Belgische Privacywet van 30 juli 2018 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en/of
- ii. de EU-Verordening van 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG,

- iii. en/of (iii) alle (toekomstige) Belgische wetten betreffende de implementering van deze Verordening, en/of
- iv. de Gedragscode voor applicaties betreffende mobiele gezondheidstoepassingen.

**1.5** Dit Privacybeleid is van toepassing, inter alia, op de wijze waarop wij uw persoonlijke gegevens behandelen via onze “**Diensten**”, te weten de dienstverlening zoals aangeboden en opgenomen op onze “**Website**” <https://helpilepsy.com/> and <https://migrainemanager.care/> en de “**Applicatie**”, de aangewezen definitie in deze Privacyverklaring geldt voor volgende als één geheel:

- i. Het Epione Dashboard voor Patiënt en Arts;
- ii. De Epione Applicatie Helpilepsy; en
- iii. De Epione Applicatie MigraineManager.

**1.6** In geval van gebruik van Epione door iemand onder de legale toestemming leeftijd, moet u de volmacht van een tutor/ouder hebben vooraleer u Epione gebruikt.

Om u onze diensten te kunnen leveren, hebben we eerst uw uitdrukkelijke toestemming (opt-in) nodig voor deze Privacyverklaring. Dit betekent dat u toestemming geeft voor de verwerking van de persoonsgegevens die u verstrekt bij het gebruik van onze diensten.

U bent niet verplicht ons uw persoonlijke gegevens te verschaffen, doch u dient te begrijpen dat wij niet in de mogelijkheid verkeren u onze Diensten aan te bieden, indien u weigert ons bepaalde persoonlijke gegevens mee te delen.

Gelieve te noteren dat u evenmin verplicht bent de Applicatie te installeren. De weigering van een Patiënt om de Applicatie te installeren, zal geen impact hebben op de kwaliteit van de behandeling gegeven door hun arts.

## **Artikel 2 – VERZAMELDE PERSOONLIJKE GEGEVENS**

### **2.1 Gegevens die u ons meedeelt:**

- **Categorie 1 – Uw gebruikersgegevens:**
  - informatie over uw Epione gebruikersaccount
  - uw contactgegevens, en
  - als u contact heeft opgenomen met Epione via social media: social media informatie  
Dit omvat: E-mailadres, voornaam & achternaam, telefoonnummer, verjaardag\*, geslacht, fysiek adres\*, voorkeurstaal, tijdzone, gevalideerde e-mail, naam van de neuroloog, e-mail van de neuroloog, ziekenhuis van de neuroloog.

▪ **Categorie 2 – Uw communicaties via onze Diensten**

- informatie over de communicatie die u had met Epione, of via de Applicatie en/of Diensten.

Dit omvat: Firebase Cloud Messaging ID\*, aanmaakdatum van het account, datum van laatste actie, gesprekken via ondersteuningssystemen, betrokkenheid bij mobiele app (scrollen, klikken...), betrokkenheid bij e-mails (openen, klikken...), betrokkenheid bij website (bezoeken...), betrokkenheid op de mobiele app (scrollen, klikken...), antwoorden op afspraken (prep & feedback)\*.

▪ **Categorie 3 – Uw gezondheidsgegevens (alleen voor Epione Platform)\*:**

- informatie over uw gezondheidstoestand en andere gezondheidsgerelateerde informatie; en
- gezondheidsinformatie van derden, bijvoorbeeld.

Dit omvat: Expliciete toestemming, gegevens van apparaten van derden, video van aanvallen (alleen voor Helpilepsy) begingegevens van ziekte, geschatte frequentie van de ziekte, huidige, vroegere en toekomstige behandelingen in gebruik, vroegere aanvallen (met alle details), vroegere bijwerkingen, vroegere en toekomstige afspraken met artsen, vroegere en toekomstige ziektegerelateerde gebeurtenissen, genomen uren van behandelingen, stemming, slaap, gedetecteerde aanvallen van andere apparaten (alleen voor Helpilepsy), vroegere hoofdpijn & hoofdpijntypes (alleen voor MigraineManager).

▪ **Categorie 4 – Uw gebruik van onze Diensten:**

- uw gebruiksgegevens verkregen door het plaatsen van cookies (zie ons Cookiebeleid)
- informatie met betrekking tot meer "technische" aspecten van uw gebruik van de Applicatie en/of Diensten.

Dit omvat: Mobiele app versie\* en IP-adres.

\* alleen persoonlijke gegevens van Helpilepsy- en MigraineManager Applicaties.

**2.2 Epione kan persoonlijke gegevens op verschillende wijzen verkrijgen:**

- a. Tijdens uw registratie en gebruik van onze Applicatie en/of Diensten;
- b. via uw Patiënt, die u aanduidt als zijnde hun Arts
- c. door het invullen van vragenlijsten (bijvoorbeeld wanneer u ons feedback geeft, of wanneer u onze Bijstandsfunctie gebruikt);
- d. via sociale media (bijvoorbeeld wanneer u ons liket of u ons via Facebook contacteert)

- e. door de aansluiting van derde apparaten of diensten voor Epione zoals Google Fit of Apple Health (maar enkel indien u uitdrukkelijk en voorafgaandelijk hiervoor uw toestemming heeft gegeven).
- f. Door het plaatsen van cookies (zie ons [Cookiebeleid](#));

### **2.3 Data minimalisatie**

Om de opgenomen data te minimaliseren, veel velden zijn optioneel. Dit laat aan u de keuze om ze in te vullen of niet. Als u kiest om bepaalde gegevens niet in te vullen, zou u wel niet van het volledige Epione product kunnen genieten.

## **Artikel 3 – DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING**

We wensen te onderstrepen dat Epione uw persoonlijke gegevens verzamelt en verwerkt met oog op een overkoepelend doel, met name het u aanbieden van een veilige, comfortabele en gepersonaliseerde Epione-ervaring.

Legitiem belang betekent dat het belang van Epione prevaleert boven uw belang, omdat de verwerking van uw Persoonlijke Gegevens geen risico's met zich meebrengt voor uw fundamentele rechten en vrijheden.

De verwerking van uw Persoonlijke Gegevens kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Epione. Epione kan niet aan bepaalde verplichtingen voldoen als je weigert je Persoonlijke Gegevens te verstrekken of te verwerken. De verwerking van je Persoonlijke Gegevens kan bijvoorbeeld nodig zijn om je toegang te geven tot het Platform of om je vragen te beantwoorden.

Wanneer u toestemming geeft, is deze toestemming altijd gratis en u heeft het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken. Wanneer u uw toestemming intrekt, zal Epione uw Persoonlijke Gegevens niet langer verwerken, tenzij die verwerking is gebaseerd op legitieme belangen of de uitvoering van de overeenkomst.

De doelen die hier worden genoemd, zijn mogelijk niet volledig en Epione kan uw Persoonlijke Gegevens om een andere legitieme reden verwerken. Als dit het geval is, stelt Epione u zo snel mogelijk op de hoogte van dit nieuwe doel.

Dit gezegd zijnde, zullen uw persoonlijke gegevens enkel verwerkt worden met oog op volgende doeleinden:

### **3.1. Algemene doeleinden (alle categorieën 1 tot 4):**

- Voor het behoud van de veiligheid van onze Applicatie en/of Diensten en om deze te verbeteren, alsmede voor het creëren van statistieken die gebaseerd zijn op een “rechtmatig belang” van Epione om haar Applicatie e/of Diensten te verbeteren;
- Om uw account op de Applicatie te verbeteren en te verzekeren dat u van de Applicatie en diensten verbonden aan de Applicatie ten volle kunt genieten, gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst die u heeft aangevraagd;
- **Om** u op eenvoudige wijze te contacteren of in kennis te stellen, of door u gecontacteerd te worden. Eveneens om in de mogelijkheid te verkeren uw communicatie naar ons toe op te volgen – dit alles overeenkomstig de uitvoering van de overeenkomst die u heeft aangevraagd;
- Gezondheidsgebonden informatie (**categorie 3**) zal door Epione verwerkt worden, zodanig dat u in staat bent om de Applicatie en/of Diensten, overeenkomstig de uitvoering van onze overeenkomst, te gebruiken; of, in het geval de informatie via derde apparaten en diensten werd verzameld, op uw (uitdrukkelijk en voorafgaande) overeenstemming.

Alvorens u deze derde apparaten en diensten verbindt met Epione, suggereren wij u een kijkje te nemen naar hun instellingen. Er kunnen hulpmiddelen aanwezig zijn dewelke het u toelaten te specificeren tot welke soorten gegevens Epione toegang kan krijgen.

### **3.2. Wetenschappelijk onderzoek en statistische doeleinden**

Bijkomend zullen sommige van uw persoonlijke gegevens – met inbegrip van gezondheidsgebonden informatie (**categorie 1 tot 4**), naast verzameld te worden, worden toegevoegd aan een **speciale database**.

Alvorens we dit doen:

- Enkel voor intern gebruik (wetenschappelijke en statistische redenen): de gegevens zullen **anoniem gemaakt worden** (= in geen enkel geval zal u ooit nog tot de gegevens kunnen verbonden worden) of **gepseudonimiseerd worden** (= enkel met extra informatie kan u nog verbonden worden aan de gegevens), in functie van wat mogelijk of wenselijk is – het laatste is vanuit jouw perspectief genomen.

Deze database bevat geen enkele persoonlijke identificeerbare gegevens, en als we deze data aan derden bezorgen, zal Epione ervoor zorgen dat de gegevens anoniem zijn (voorbeeld: de gegevens moeten genoeg geaggregeerd zijn). Dit betekent dat je in geen enkel geval kan verbonden worden tot deze overgemaakte gegevens.

U kan vragen dat de geanonimiseerde data (= data die nooit nog tot u terug verbonden kan worden) niet voor wetenschappelijke en statistische doeleinden gebruikt wordt. Om dit te vragen, kan u een email naar [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) sturen.

### **3.3. Directe marketing:**

Uw persoonlijke gegevens (**categorie 1 tot 4**) zullen enkel gebruikt worden voor directe marketingdoeleinden, indien u hiermee uitdrukkelijk en voorafgaandelijk instemt. ("opt-in")

In het geval u uw toestemming heeft gegeven en u toegevoegd werd aan de Epione directe mailinglijst, mag Epione uw persoonlijke gegevens gebruiken om u marketing materiaal alsmede ander materiaal verbonden aan Epione, haar producten en/of diensten te sturen.

Epione kan eveneens sommige van uw persoonlijke gegevens doorgeven aan haar partners voor directe marketingdoeleinden betreffende Epione, haar producten en/of diensten.

### **3.4. Overmaking aan sub-processors:**

Om uw persoonlijke gegevens te verwerken, verschaffen wij toegang tot uw persoonlijke gegevens aan **een betrouwbare deel van onze werknemers**.

Epione zal eveneens beroep doen op **sub-processors** ter uitvoering van de overeenkomst om de verzochte dienstverlening te verschaffen

- Om met u te communiceren en om u de mogelijkheden te verschaffen met uw Patiënten/Arts te communiceren
- Om uw opinie te verkrijgen betreffende onze Applicatie en/of Diensten
- Om uw ervaring met onze Applicatie en/of Diensten te verbeteren
- Om gemakkelijk bereikt te worden, werken we met sociale media kanalen
- Om uw medisch instituut de gegevens betreffende de behandeling die u krijgt, over te maken

Epione zal uw persoonlijke gegevens niet verkopen, niet verhuren, niet overmaken noch ter beschikking van derden stellen, behoudens in de situaties voorzien in dit Privacyverklaring of behoudens indien u hiermee uitdrukkelijk en voorafgaandelijk instemt (**zie ook art. 3.2 en 3.3**).

Epione heeft alle wettelijke en technische voorzorgen genomen om niet-toegestane toegang en gebruik te verhinderen.

We garanderen een gelijk niveau van bescherming door contractuele verplichtingen op te leggen aan deze sub-processors, dewelke gelijk zijn aan dit Privacyverklaring en garanderen dat de medische

beroepsgeheimregels dat de medische gegevens van patiënten beschermen op elk ogenblik worden nageleefd.

Als u via het Epione Platform naar een andere toepassing, een ander platform of een andere website wordt doorverwezen, kunnen andere voorwaarden en ander privacy- en cookiebeleiden van toepassing zijn. U dient kennis te nemen van deze voorwaarden en het privacy- en cookiebeleid van de andere toepassingen, platforms en websites die u bezoekt en deze daadwerkelijk te lezen.

In het geval van gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van Epione's activiteiten waarbij Epione haar activiteiten reorganiseert, transfereert, overdraagt of in het geval Epione in faling zou worden verklaard, kunnen uw persoonlijke gegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen.

Epione zal u op voorhand inlichten over het feit dat Epione uw persoonlijke gegevens aan een derde overmaakt.

### **3.5. Wettelijke voorschriften:**

Het kan gebeuren dat Epione in uitzonderlijke omstandigheden uw persoonlijke gegevens overmaakt als naleving van een bevel van de rechtbank of ter naleving van imperatieve wetten en/of reglementen. Epione zal, indien redelijkerwijze mogelijk, trachten u op voorhand in te lichten, behoudens indien de kennisgeving van deze informatie het voorwerp uitmaakt van wettelijke beperkingen.

### **3.6 Persoonlijke Gegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte overgedragen:**

Epione verzamelt uw persoonlijke gegevens en slaat deze vervolgens op in Europa in Frankfurt, Duitsland. Er wordt geen overdracht van persoonlijke gegevens gerealiseerd.

## **Artikel 4 – DUURTIJD VAN DE VERWERKING**

Wij zullen uw persoonlijke gegevens verwerken en opslaan voor de periode waartoe wij wettelijk verplicht zijn dit te doen of voor zo lang dit essentieel is voor de doeleinden van de verwerking of voor de contractuele relatie tussen u en Epione.

Zodoende houden wij uw persoonlijke gegevens bij zolang uw account actief is of indien uw persoonlijke gegevens noodzakelijk zijn om u een specifieke dienst te verschaffen. Bijkomend kunnen we in bepaalde omstandigheden een beperkt aantal informatie bijhouden voor de periode waar het van essentieel belang is de veiligheid van onze Diensten te garanderen.

U kunt op elk ogenblik stoppen



- Met het gebruik van de Applicatie en/of
- Deze te desinstalleren en/of
- Uw account te verwijderen (in uw instellingen).

Indien u uw account verwijdert, zult u de keuze krijgen om ofwel ook te kiezen om enige gegevens waarvan u ons had gevraagd deze op te slaan, te verwijderen. Indien u uw gegevens wenst te verwijderen, betekent dit dat u uw recht op verwijdering toepast (**zie art. 5.2**). Zelfs wanneer je account wordt verwijderd, kan Epione je Persoonlijke Gegevens nog steeds verwerken en doorgeven aan derden nadat je Persoonlijke Gegevens zijn geanonimiseerd. Sommige van je Persoonlijke Gegevens kunnen echter nog steeds door Epione worden gebruikt als de verwerking is gebaseerd op een legitiem belang van Epione.

Indien u uw account niet verwijdert, zal Epione de gegevens die u heeft opgeslagen bijhouden, daar deze medische informatie inhoudt dat voor u belangrijk kan zijn naar de toekomst toe. In dat geval kan u genieten van een back-up dienst terwijl u geen actieve gebruiker bent van andere Epione Diensten – met inbegrip van doch niet gelimiteerd tot de Diensten zoals hierboven gedefinieerd.

Echter, als u Epione niet meer gebruikt, zal Epione u af en toe contacteren (= minstens 1 keer elke 3 jaren) om te vragen of u wenst dat we uw data nog bijhouden. Na 15 jaren inactief, zal Epione uw persoonlijke data verwijderen van ons system.

Indien Epione niet meer in staat zou zijn uw gegevens bij te houden, zullen deze u per elektronische en in gewoonlijk gebruikt formaat worden opgestuurd.

## **Artikel 5 – UW RECHTEN**

### **5.1. Recht op toegang en recht om een kopie te ontvangen**

U heeft het recht om gratis en op ieder moment toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens alsmede geïnformeerd te worden over de doeleinden van de verwerking door Epione. Wij nodigen u uit om de Algemene Voorwaarden na te kijken voor extra informatie hieromtrent.

### **5.2. Recht tot rechtzetting, verwijdering of beperking**

U heeft de keuze om uw persoonlijke gegevens met Epione te delen.

U heeft eveneens het recht Epione te verzoeken uw persoonlijke gegevens aan te passen. Gelieve te noteren dat u uw account informatie in de Applicatie op ieder ogenblik kunt wijzigen in de “Account-Instellingen”.

U kunt eveneens verzoeken dat de verwerking van uw persoonlijke gegevens wordt beperkt, indien u denkt dat uw gegevens onnauwkeurig zijn en u ons hieromtrent vervolgens in kennis stelt.

Bijkomend heeft u het recht om Epione te verzoeken uw gegevens te verwijderen voor zover wij niet in de mogelijkheid verkeren deze anoniem te maken.

Echter, gelet op sommige persoonlijke gegevens die u verstrekt heeft, is Epione gehouden bij bepaalde wettelijke verplichtingen, zodanig dat Epione niet toegestaan is de informatie te wissen.

Eveneens, indien Epione geen toegang kan krijgen tot uw gegevens, om deze te wijzigen of te wissen – bijvoorbeeld omdat deze opgeslagen zijn op uw apparaat – dient u te begrijpen dat wij niet echt over alle tijd beschikken om lans te komen, zodanig dat het u toekomt deze acties zelf te ondernemen.

Bovendien, erkent u dat de weigering om gegevens te delen of een verzoek tot het wissen van deze gegevens de verlening van verscheidene Epione diensten onmogelijk maakt.

### **5.3. Recht van bezwaar**

U heeft het recht bezwaar te uiten tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens wanneer u ernstige en rechtmatige redenen heeft om dit te doen.

U heeft eveneens het recht bezwaar te uiten tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor directe marketingdoeleinden. In dit geval zal geen specifieke motivering worden verzocht.

### **5.4. Recht van gegevensoverdraagbaarheid**

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens verwerkt door Epione te verkrijgen in een gestructureerde, gewoonlijk gebruikt formaat en/of deze gegevens over te maken aan een andere beheerder van gegevensverwerking.

### **5.5. Recht uw toestemming in te trekken**

Indien de verwerking gebaseerd is op voorafgaandelijke toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken.

### **5.6. Recht om te verzoeken niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde beslissingen en profilering**

U heeft het recht ons te verzoeken niet het voorwerp uit te maken van een beslissing gestoeld enkel op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, die wettelijke gevolgen teweegbrengen die betrekking op u hebben of een aanzienlijke invloed op u hebben.

## 5.7. Uitoefening van uw rechten

U hoeft geen kosten te betalen voor het uitoefenen van uw rechten. Als u een verzoek indient, zullen wij binnen een redelijke termijn antwoorden.

Neem contact met ons op via [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) als u een verzoek wilt indienen.

## 5.8. Recht om een bezwaar in te dienen

Als u zich zorgen maakt over het gebruik van uw persoonlijke gegevens door ons, kunt u een klacht bij ons indienen via e-mail op [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care);

of per post naar Epione BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, België.

Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw klacht behandelen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, die de Lead Supervisory Authority van Epione is:

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Het staat u echter altijd vrij om contact op te nemen met uw eigen Europese of in de EU gevestigde autoriteit.

Dit heeft geen invloed op een procedure voor de burgerlijke rechter.

Indien u schade heeft geleden door de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een schadeclaim indienen.

## Artikel 6 – VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID

6.1. We hebben veiligheidsmaatregelen getroffen zowel op technisch als organisatorisch niveau om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de aanpassing, de niet-toegestane toegang of de per ongeluk kennisgeving van persoonlijke gegevens aan derden alsmede de niet-toegestane verwerking van deze gegevens, te vermijden. Echter, indien deze evenementen zouden plaatsvinden en uw persoonlijke gegevens zouden treffen, zal Epione u informeren omtrent de inbreuk zonder termijn, met inbegrip van een samenvattende beschrijving van de potentiële impact en een aanbeveling om de mogelijke negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

Epione heeft ervoor gezorgd dat alle communicatie betreffende uw gezondheidsgebonden gegevens worden versleuteld. De informatie op de Epione-servers in Frankfurt, Duitsland met Amazon Web Services (AWS) kan enkel gelezen worden door Epione en/of haar team en/of haar werknemers die in het bezit zijn van de juiste sleutel. De buitenwereld kan geen toegang hebben tot deze informatie. Dit is verzekerd door een Data Processing Agreement tussen AWS en Epione.

6.2. Gelieve te noteren dat de automatische overdraging van de gegevens door de Arts enkel mogelijk is nadat de Patiënt op correcte wijze de link heeft gelegd naar de Arts via het mobiele apparaat. De correcte uitvoering ervan, valt onder de enkele aansprakelijkheid van de Patiënt.

6.3. U draagt gelijklopend de aansprakelijkheid voor het behoud van de privacy en veiligheid van de Applicatie en/of Diensten. Bijvoorbeeld: door een derde niet toe te staan uw persoonlijke Epione account op de Applicatie en/of Diensten te gebruiken en door alle andere niet-toegestane toegang tot uw login en toegangscode te vermijden. U bent alleen aansprakelijk voor het gebruik van de Applicatie en/of Diensten op uw apparaten, IP-adres en identificatiegegevens, alsmede voor de vertrouwelijkheid ervan.

6.4. In ieder geval, dient u Epione onmiddellijk in te lichten omtrent een niet-toegestaan gebruik van uw persoonlijk account door een e-mail te zenden naar [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

## **Artikel 7 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Dit Privacyverklaring is onderworpen, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht dat exclusief van toepassing is op elk potentieel geschil.

De rechtbanken en hoven te Brussel zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van elk geschil dat zou voortvloeien uit of door interpretatie van of door uitvoering van huidig Privacyverklaring.