

# Adatvédelmi Tájékoztató Epione – Weboldal és Alkalmazás

2 Verzió – Műsorszolgáltatás dátuma: 2020. október 14.

Ez az Adatvédelmi Tájékoztató az Epione Felület v1.X.X verziójára vonatkozik

## **A jelen verzió újítása**

- Az Epione Felület szándéknyilatkozatának frissítése
- A 2. pontban szereplő személyes adatok pontosítása
- A 3. pontban jogos érdekek pontosítása
- A személyes adatok európai gazdasági területen belül tartásával kapcsolatos információk hozzáadása
- A panaszbenyújtáshoz való jogok tisztázásának hozzáadása

További kérdéseivel forduljon hozzánk bizalommal a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) e-mail címen

## 1 – ÁLTALÁNOS ADATOK

**1.1.** Az Epione BV, regisztrált székhelye: Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgium; cégjegyzékszám: 0671.531.790; (továbbiakban **“Epione”**) kezeli az Ön személyes adatait, melyet az Epione felületen (**“Epione Platform”**) keresztül megad, és felelősséget vállal a személyes adatainak az Alkalmazásban és a Webes felületen történő kezeléséért, mint **“adatkezelő”**.

**1.2.** Az Epione egy szoftver felület javaslatra, mely páciensek és az egészségügyi szakemberek számára lett kifejlesztve a páciensek krónikus neurológiai rendellenességeinek követésére. Az Epione Felület két Epione Alkalmazásból és az **Epione Kezelőfelület**ből áll. Az Epione Irányítópulttal együtt, mindkét Epione Alkalmazás egy külön krónikus neurológiai rendellenességet céloz meg:

- Az **Epione Helpilepsy Alkalmazás** és az Epione Irányítópult kifejezetten páciensek és egészségügyi szakemberek számára a páciensek epilepsziáját hivatott követni
- Az **Epione MigraineManager Alkalmazás** és az Epione Irányítópult kifejezetten páciensek és egészségügyi szakemberek számára a páciensek migrénjét hivatott követni

Opcionálisan az adatai elérhetőek az orvosa számára az Epione webes alkalmazáson keresztül, hogy követni tudja az állapotát és a betegsége alakulását.

**1.3.** Az Ön személyes adatai nagyon fontosak számunkra. Jelen Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban: Adatvédelmi Tájékoztató) azért jött létre, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogy hogyan kezeljük személyes adatait és Ön hogyan gyakorolhatja az adatok feletti ellenőrzést, valamint meghatározza az Epione felé fennálló törvényes jogait és kötelezettségeit.

Adatvédelmi Tájékoztatónk jövőbeli módosításnak vethetjük alá. Ebben az esetben értesíteni fogjuk Önt és felkínáljuk annak lehetőségét, hogy az említett változtatásokat megtekintse, melyeket egyértelműen megjelölünk majd az Adatvédelmi Tájékoztatóban.

**1.4.** A személyes adatok gyűjtését és feldolgozását szigorú feltételek szabályozzák, amelyeket a törvény ír elő. Az Epione a következők szerint jár el:

- i. a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban az adatvédelméről szóló 2018. július 30-i belga Adatvédelmi Törvény; és/vagy
- ii. a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban az ilyen adatok szabad áramlása tekintetében az egyének védelméről és a 95/46 / EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. évi EU-rendelet; és/vagy
- iii. az e rendelet végrehajtására vonatkozó összes (jövőbeli) belga jogszabály; és/vagy
- iv. a mobil egészségügyi alkalmazások magatartási kódexe.

**1.5.** Jelen Adatvédelmi Szabályzat többek között arra vonatkozik, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait **„Szolgáltatásainkon”** keresztül, melyek az Ön rendelkezésére állnak, és amelyek

lekövethetőek és összekapcsolódnak a [www.helpilepsy.com](http://www.helpilepsy.com) „**Weboldalunkkal**” <https://helpilepsy.com/> és <https://migrainemanager.care/> és az „**Alkalmazással**”, amely alatt összességében a következő elemeket értjük:

- i. Az Epione Irányítópult a páciens és az orvos számára;
- ii. Az Epione Helpilepsy Alkalmazást; és
- iii. Az Epione MigraineManager Alkalmazást;

**1.6.** Abban az esetben, ha az Epione-t a beleegyezési korhatár alatti személy használja, az Epione használatához szükséges a szülő/nevelő engedélye.

Ha Szolgáltatásainkat kívánja használni, először szükségünk van az Ön kifejezett (a kívánt lehetőséget megerősítő, azaz “opt-in”) jóváhagyására jelen Adatvédelmi Tájékoztatónkkal kapcsolatban. Ez azt jelenti, hogy Ön elfogadja azt, ahogyan az Ön személyes adatait összegyűjtjük, használjuk és feldolgozzuk.

Ön nem köteles átadni részünkre személyes adatait, azonban meg kell értenie, hogy abban az esetben, ha Ön visszautasítja bizonyos személyes adatok megadását, nem tudjuk Önnek a Szolgáltatásokat biztosítani.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy Ön szintén nem köteles letölteni az Alkalmazást. A Beteg részéről az Alkalmazás telepítésének visszautasítása nem lesz hatással az orvosa által végzett kezelés minőségére.

## **2 – ÖSSZEGYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK**

### **2.1. Az Ön által közölt adatok:**

#### **▪ 1. Kategória – Az Ön felhasználói adatai:**

- az Epione felhasználói fiókjával kapcsolatos információk
- az Ön elérhetőségével kapcsolatos adatok, valamint
- ha a közösségi médián keresztül lépett az Epione-nal kapcsolatba: közösségi média információk

Ez magában foglalja: e-mail cím, vezetéknév & keresztnév, telefonszám, születési idő\*, nem, postázási cím\*, nyelv, időzóna, e-mail hitelesítés, neurológus, neve, neurológus e-mail címe, kórház, melyben a neurológus dolgozik.

#### **2. Kategória – A Szolgáltatásokon keresztül történő kommunikáció**

- információ az Epione-nal folytatott vagy az Alkalmazáson és/vagy a Szolgáltatásokon keresztül történő kommunikációról

Ez magában foglalja: Firebase Cloud Messaging ID\*, fiók létrehozásának ideje, utolsó belépés ideje, támogató rendszereken történő beszélgetések, a mobil alkalmazás használata (görgetések, kattintások, ...), e-mailek használata (megnyitás, rákattintás, ...), weboldalak használata (oldalak látogatása, ...), webes alkalmazás használata (görgetések, kattintások, ...), időpont válaszok (előkészület, visszajelzés)\*.

▪ **3. Kategória – Az Ön egészségügyi adatai (az Epione platformra):**

- az egészségi állapotról szóló és egyéb, az egészséghez kapcsolódó információk; valamint
- harmadik félnek számító eszközről származó egészségügyi információk.

Ez magában foglalja: kifejezett hozzájárulás, harmadik félnek számító eszközökről származó adatok, rohamvideó (a Helpilepsy számára), a betegség kezdetének adatai, betegség hozzátétőleges gyakorisága, jelenlegi, múltbéli és jövőbeli kezelések, korábbi rohamok (részletekkel), korábbi mellékhatások, korábbi és jövőbeli orvosi időpontok, betegséghez kapcsolódó korábbi és jövőbeli események, kapott kezelések időtartama (órában), hangulat, alvás, roham észlelése más eszközön (a Helpilepsy számára), korábbi fejfájások és fejfájás típusok (a MigraineManager számára).

▪ **4. Kategória – Szolgáltatásaink használata:**

- felhasználói adatai, melyeket a sütik elhelyezésével szerzett (lásd Cookie-irányelveinket);
- olyan információk, melyek az Alkalmazás és/vagy a Szolgáltatásaink használatának „technikai” oldalához.

Ez magában foglalja: Mobil alkalmazás verziója\* és IP cím.

\* csak személyes adat a Helpilepsy és MigraineManager alkalmazásokról.

**2.2. Az Epione a személyes adatokhoz a következő módokon jut hozzá:**

- a. a regisztrációs folyamat és az Alkalmazás használata során;
- b. a Betegen keresztül, aki Önt jelöli meg Orvosaként;
- c. kérdőívek kitöltésén keresztül (pl. amikor visszajelzést ad nekünk, vagy amikor Támogatási funkciót használja);
- d. közösségi médián keresztül (pl. amikor lájkol minket vagy a Facebookon keresztül felveszi velünk a kapcsolatot);
- e. harmadik félnek számító eszközök vagy szolgáltatások úgy, mint a Google Fit vagy Apple Health az Epione-hoz történő csatlakoztatásakor (de csak abban az esetben, ha Ön ehhez kifejezett és előzetes hozzájárulást ad);
- f. sütik elhelyezésével (lásd Cookie-irányelveinket).

### 2.3. Az adatok minimalizálása

Az összegyűjtött adatok minimalizálása érdekében egyes adatmezők kitöltése nem kötelező, Ön szabadon dönthet arról, hogy kitölti-e azokat. Ha úgy dönt, hogy nem tölt ki bizonyos mezőket, előfordulhat, hogy nem lesz hozzáférése a teljes Epione termékhez.

## 3 – AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Szeretnénk kiemelni, hogy az Epione-t egyetlen átfogó cél vezérli az Ön személyes információinak összegyűjtésében és feldolgozásában, mégpedig az, hogy Önnek biztonságos, kényelmes és személyre szabott Epione élményt nyújtson.

A jogi érdek azt jelenti, hogy az Epione érdeke elsőbbséget élvez az Ön érdekével szemben, mivel személyes adatainak kezelése nem jelent kockázatot az alapvető jogai és szabadságai szempontjából. Személyes adatainak feldolgozása szükséges lehet az Ön és az Epione közötti megállapodás teljesítéséhez. Az Epione nem tudja teljesíteni bizonyos kötelezettségeit, ha megtagadja személyes adatainak megadását vagy feldolgozását. Például személyes adatainak feldolgozása szükséges lehet ahhoz, hogy hozzáférést nyújtson a Platformhoz, vagy válaszoljon kérdéseire.

A beleegyezés megadásakor ez a hozzájárulás mindig ingyenes, és Önnek joga van bármikor visszavonni a beleegyezését. Amikor visszavonja beleegyezését, az Epione többé nem dolgozza fel az Ön személyes adatait, kivéve, ha a feldolgozás jogos érdeken vagy a megállapodás teljesítésén alapul. Előfordulhat, hogy az itt felsorolt célok nem teljesek, és az Epione más jogos okból feldolgozhatja az Ön személyes adatait. Ebben az esetben az Epione a lehető leghamarabb értesíti Önt erről az új célról. Ezt szem előtt tartva, az Ön személyes adatait csak a következő célokra dolgozzuk fel:

### 3.1. Általános célok (az összes 1-4. kategória):

- Alkalmazásunk és/vagy Szolgáltatásaink biztonságának fenntartása és azok fejlesztése, valamint az Alkalmazás és/vagy Szolgáltatások javítása érdekében az Epione „jogi érdekére” épülő statisztikák készítése céljából;
- Annak érdekében, hogy fiókját az Alkalmazáson kezelni tudjuk és, hogy biztosítsuk, hogy teljes mértékben kihasználhassa az Alkalmazás és a Szolgáltatások adta lehetőségeket az Ön által igényelt megállapodás végrehajtása alapján;
- Annak érdekében, hogy megfelelő módon és könnyen megkereshessük és értesíthessük Önt vagy, hogy Ön kényelmesen kapcsolatba léphessen velünk, valamint, hogy nyomon követhessük velünk történő kommunikációját, melyek mind az Ön által igényelt megállapodás végrehajtása alapján történnek;
- Az egészséggel kapcsolatos információkat (**3. Kategória**) annak érdekében dolgozza fel az Epione, hogy Ön használhassa az Alkalmazást és/vagy a Szolgáltatásokat az Ön által igényelt

megállapodás végrehajtása alapján vagy abban az esetben, ha az információ egy harmadik félnek számító eszközről vagy szolgáltatásból származik az Ön (kifejezett és előzetes) hozzájárulása alapján.

Mielőtt kapcsolódna a fent említett harmadik félnek számító eszközhöz vagy szolgáltatáshoz, javasoljuk, hogy nézze át a beállításokat. Lehetséges, hogy talál olyan eszközöket, amelyek segítenek Önnek abban, hogy meghatározzák azt, hogy az Epione milyen adatokat tud elérni.

### **3.2. Tudományos kutatás és statisztikai célok**

Emellett személyes adatainak némelyikét – beleértve az egészséghez kapcsolódó információkat (1-4. Kategória) – összegyűjtjük és speciális adatbázisba helyezzük.

A fentiekben leírtak előtt:

- Kizárólag belső (tudományos és statisztikai) további felhasználás érdekében az adatokat anonimizáljuk (így továbbiakban Önt semmilyen módon nem lehet majd az adatokkal kapcsolatba hozni) vagy álnevesítjük (így csak további információ birtokában lehetséges Önt az adatokkal kapcsolatba hozni) attól függően, hogy mi lehetséges vagy leginkább kívánatos az adott cél érdekében – ez utóbbi esetben kizárólag az Ön szempontjait szem előtt tartva.

Ezen adatbázis nem tartalmaz semmilyen személyesen azonosítható adatot és amennyiben az adatokat egy harmadik fél számára elérhetővé tesszük, az Epione gondoskodik arról, hogy azok anonimizálva legyenek (pl. az adatokat megfelelő módon összesítjük). Ez azt jelenti, hogy Önt semmilyen módon nem lehet majd az ilyen módon továbbított adatokkal kapcsolatba hozni.

Önnek megvan a lehetősége arra, hogy kérje, hogy az anonimizált adatok (melyekkel Önt semmilyen módon nem lehet kapcsolatba hozni) ne kerüljenek tudományos vagy statisztikai célból felhasználásra. Amennyiben Ön így dönt, küldjön e-mailt a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) e-mail címre.

### **3.3. Direkt marketing:**

Az Ön személyes adatai (**1-4. Kategória**) direkt marketing célokra is felhasználhatóak amennyiben Ön ehhez kifejezett és előzetes (a kívánt lehetőséget megerősítő, azaz "opt-in") hozzájárulását adja.

Abban az esetben, ha hozzájárulását adta és felkerül az Epione közvetlen levelezőlistájára, az Epione használhatja személyes adatait abból a célból, hogy marketing anyagot, valamint más, az Epione-hoz, annak termékeihez és/vagy szolgáltatásaihoz kapcsolódó marketing anyagot küldjön Önnek

Az Epione az Ön személyes adatainak egy részét továbbíthatja saját partnerei felé olyan direkt marketinges célból, amely az Epione-hoz vagy annak termékeihez és/vagy szolgáltatásaihoz köthető.

### **3.4. Továbbítás alfeldolgozók felé:**

Személyes adatainak feldolgozása érdekében néhány megbízható alkalmazottunk számára hozzáférést biztosítunk az Ön személyes adataihoz.

Az Epione felkéri az **alfeldolgozókat**, hogy a megállapodás végrehajtása során az igényelt szolgáltatásokat biztosítsák

- Annak érdekében, hogy kapcsolatba léphessünk Önnel és biztosíthassuk az Ön számára azon eszközöket, melyeken keresztül a Betegével/Orvosával kommunikálhat
- Annak érdekében, hogy rögzíthessük véleményét az Alkalmazással és/vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban
- Annak érdekében, hogy optimalizáljuk az Alkalmazással és/vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatát
- Annak érdekében, hogy könnyebben elérhetőek legyünk, közösségimédia-csatornákkal dolgozunk együtt
- Annak érdekében, hogy egészségügyi intézménye rendelkezésére bocsássuk a kapott kezeléssel kapcsolatos adatokat.

Az Epione az Ön személyes adatait nem adja el, nem bocsátja ki, és nem adja át harmadik fél számára kivéve a jelen tájékoztatóban előírt esetekben, vagy az Ön kifejezett és előzetes hozzájárulása birtokában **(lásd még 3.2 és 3.3. pont)**.

Az Epione minden jogi és technikai óvintézkedést megtesz az illetéktelen hozzáférés és használat megakadályozása érdekében.

Hasonló szintű védelmet garanzálunk azáltal, hogy alfeldolgozóink számára a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóhoz hasonló szerződéses kötelezettségeket írunk elő és garanzáljuk, hogy a beteg egészségügyi adatait védő orvosi titoktartási szabályok minden esetben tiszteletben vannak tartva.

Ha az Epione Platformon keresztül egy másik alkalmazásra, platformra vagy webhelyre irányítanak, akkor egyéb feltételek és egyéb adatvédelmi és cookie-irányelvek vonatkozhatnak. Figyelembe kell vennie és el kell olvasnia ezeket a feltételeket, valamint az Ön által meglátogatott egyéb alkalmazások, platformok és weboldalak adatvédelmi és cookie-irányelveit.

Az Epione tevékenységeinek teljes vagy részleges átszervezése vagy megszűnése esetén, ami által az Epione átszervezi, átruházza, megszünteti üzleti tevékenységét, vagy ha az Epione csődbe megy, személyes adatait új szervezetek vagy harmadik felek felé továbbíthatjuk.

Ebben az esetben az Epione előzetesen tájékoztatja Önt arról a tényről, hogy személyes adatait továbbadja egy harmadik fél részére.

### **3.5. Jogi követelmények:**

Rendkívüli körülmények között előfordulhat, hogy az Epione köteles az Ön személyes adatait bírósági végzés alapján, vagy a kötelező törvények és/vagy előírások betartása érdekében továbbítani. Az Epione, ha ésszerűen lehetséges, megpróbálja előzetesen tájékoztatni Önt, kivéve, ha ezen információk felfedésére jogi korlátozások vonatkoznak.

### **3.6. Közzétételhez való hozzájárulás:**

Rendkívüli körülmények között előfordulhat, hogy az Epione köteles az Ön személyes adatait bírósági végzés alapján, vagy a kötelező törvények és/vagy előírások betartása érdekében továbbítani. Az Epione, ha ésszerűen lehetséges, megpróbálja előzetesen tájékoztatni Önt, kivéve, ha ezen információk felfedésére jogi korlátozások vonatkoznak.

### **3.7. A személyes adatokat nem továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen kívül:**

Az Epione összegyűjti az Ön személyes adatait, majd Európában, Frankfurtban (Németország) tárolja őket. A személyes adatok továbbítása nem valósul meg.

## **4 – AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

Személyes adatait addig tároljuk és dolgozzuk fel, amíg erre törvényes kötelezettséget vállalunk, vagy mindaddig, amíg ez elengedhetetlen a feldolgozás, illetve az Ön és az Epione közötti szerződéses kapcsolat szempontjából.

Ezért nyilvántartást vezetünk adatainkról mindaddig, amíg fiókja aktív, vagy amennyiben személyes adatai szükségesek egy adott szolgáltatás biztosításához. Ezentúl bizonyos körülmények között korlátozott mennyiségű információt tárolhatunk addig, amíg az létfontosságú a Szolgáltatásaink biztonságának fenntartása szempontjából.

Ön bármikor

- megszüntetheti az Alkalmazás használatát és/vagy
- eltávolíthatja azt és/vagy
- törölheti fiókját (a beállításokban).

Ha törli fiókját, lesz lehetősége eldönteni, hogy törölni szeretne-e bármilyen adatot, melynek tárolásával megbízott minket. Ha törölni szeretné adatait, ez azt jelenti, hogy él a törléshez való jogával (lásd 5.2. pont). Abban az esetben is, ha fiókját törlik, az Epione továbbra is feldolgozhatja és nyilvánosságra hozhatja az Ön személyes adatait harmadik feleknek, miután személyes adatait névtelenné tették. Néhány személyes adatot azonban továbbra is felhasználhat az Epione, ha a feldolgozás az Epione jogi érdekén alapul.

Ha nem törli fiókját, az Epione megőrzi az Ön által mentett adatokat, mivel azok olyan egészségügyi információkat tartalmaznak, melyek a jövőben fontosak lehetnek az Ön számára és így profitálhat az adatmentési szolgáltatásból annak ellenére, hogy már nem lesz az Epione aktív felhasználója – nem kizárólagosan ideértve a Szolgáltatásokat, melyeket a fentiekben leírtunk.



Azonban, ha többé már nem használja az Epione-t, alkalmanként (legalább háromévente egyszer) felkeressük Önt, hogy megkérdezzük, szeretné-e megőrizni az adatokat. Ha 15 év elteltével semmilyen műveletet nem végzett felületünkön, a személyesen azonosítható adatai törlésre kerülnek.

Ha az Epione többé már nem képes adatai megőrzésére, azokat elektronikus és általánosan elterjedt formában elküldjük Önnek.

## **5 – AZ ÖN JOGAI**

### **5.1. A másolatok hozzáféréséhez és megszerzéséhez való jog**

Önnek joga van bármikor szabadon hozzáférni személyes adataihoz, valamint tájékozódni az Epione általi feldolgozás céljáról. Szeretnénk felkérni Önt, hogy nézze át Felhasználási Feltételeinket a témával kapcsolatos további információkért.

### **5.2. A helyesbítéshez, a törléshez vagy az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön választhat, hogy megosztja-e személyes adatait az Epione-nal.

Ahhoz is joga van, hogy az Epione-t felkérje személyes adatainak helyesbítésére. Kérjük, vegye figyelembe, hogy fiókja adatait bármikor módosíthatja az Alkalmazásban található „Beállítások” menüpont segítségével.

Kérheti, hogy személyes adatainak feldolgozását korlátozzuk, ha úgy gondolja, hogy adatai pontatlanok, és erről később értesít minket.

Továbbá joga van az Epione-től adatainak törlését kérni, amennyiben azokat nem tudtuk anonimizálni. Az Ön által megadott egyes személyes adatok tekintetében az Epione-t bizonyos jogi kötelezettségek terhelik, amelyek értelmében az Epione nem törölheti az információkat

Továbbá, ha az Epione nem férhet hozzá adataihoz, módosíthatja vagy törölheti azokat - pl. azért, mert azokat Ön saját készülékén tárolja. Ilyen esetben meg kell értenie, hogy nem áll módunkban ennek részleteiben utána járni, így Önön múlik, hogy saját maga elvégzi-e ezeket a műveleteket.

Továbbá tudomásul veszi, hogy az adatok megosztásának megtagadása vagy az adatok törlésére irányuló kérelem számos Epione szolgáltatás biztosítását lehetetlenné teszi.

### **5.3. A tiltakozáshoz való jog**

Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, ha erre komoly és jogos indoka van. Szintén joga van tiltakozni személyes adatainak közvetlen marketing céljából történő felhasználásával szemben. Ebben az esetben külön indokolást nem fogunk kérni.

### **5.4. Az adathordozhatósághoz való jog**

Önnek joga van megszerezni személyes adatait, amelyeket az Epione strukturált, általánosan használt formátumban kezel, és/vagy ezeket az adatokat továbbítani egy másik adatkezelőhöz.

### **5.5. A beleegyezés visszavonásához való jog**

Amennyiben a feldolgozás előzetes beleegyezésen alapul, joga van ezt a hozzájárulást visszavonni.

#### **5.6. Jog annak igénylésére, hogy ne kerüljön automatizált döntések és profilalkotás alá**

Önnek jogában áll kérni, hogy ne legyen kitéve olyan döntésnek, amely kizárólag automatikus feldolgozáson alapul, ideértve a profilozást, amely Önre nézve joghatásokat vált ki, vagy hasonlóképpen jelentősen hatással lehet Önre.

#### **5.7. Jogok gyakorlása**

Jogainak gyakorlásáért nem kell díjat fizetnie. Ha kérelmet nyújt be, belátható időn belül válaszolunk. Kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) címen, ha igényt szeretne tenni.

#### **5.8. Panasztételi jog**

Ha aggályai merülnek fel személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, panaszt tehet nekünk e-mailben a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) címen;

vagy postai úton az Epione BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgium címre.

Ha nem elégedett panasz kezelésünkkel, joga van panaszt benyújtani a Belga Adatvédelmi Hatóságnál, amely az Epione vezető felügyeleti hatósága:

Belga Adatvédelmi Hatóság

Drukpersstraat 35, 1000 Brüsszel,

Tel .: +32 (0) 2 274 48 00, Fax: +32 (0) 2 274 48 35,

e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Mindazonáltal bármikor szabadon kapcsolatba léphet saját európai vagy uniós joghatóságával.

Ez nem gyakorol hatást polgárjogii bíróság előtti eljárásra.

Ha személyes adatainak feldolgozása miatt kárt szenvedett, kártérítési igényt nyújthat be.

## **6 – BIZTONSÁG ÉS TITOKTARTÁS**

**6.1.** Olyan biztonsági intézkedéseket fogadtunk el, amelyek mind technikai, mind szervezeti szinten alkalmasak a személyes adatok megsemmisítésének, elvesztésének, hamisításának és megváltoztatásának elkerülésére, valamint arra, hogy megakadályozzák az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést vagy azok harmadik fél felé történő véletlenszerű átadását, csakúgy, mint ezen adatok nem engedélyezett feldolgozását. Ennek ellenére, ha ezek az események bekövetkeznének és érintik az Ön személyes adatait, az Epione indokolatlan késedelem nélkül értesíti Önt a jogsértésről, mellékelve a lehetséges hatásokat összefoglaló leírást és a jogsértés lehetséges káros hatásainak enyhítésére irányuló intézkedésekre vonatkozó ajánlást.

Az Epione gondoskodott az egészséggel kapcsolatos adatokat érintő összes kommunikáció titkosításáról. Ezenkívül a németországi frankfurti Epione szerverekről az Amazon Web Services (AWS) szolgáltatással kapcsolatos információkat csak az Epione és/vagy a csapattagjai és/vagy az

alkalmazottai olvashatják el, akik rendelkeznek a megfelelő kulccsal. A külvilág nem férhet hozzá ezekhez az információkhoz. Ezt az Epione és az AWS közötti adatfeldolgozási megállapodás biztosítja.

**6.2.** Felhívjuk figyelmét, hogy az adatok automatikus továbbítása az Orvos felé csak azután lehetséges, hogy a Páciens a mobil eszközén keresztül Orvosa fiókját megfelelően összekötötte saját fiókjával. Ennek helyes elvégzése a Páciens kizárólagos felelőssége.

**6.3.** Egyúttal Ön is felelős az Alkalmazás és/vagy a Szolgáltatások és azok adatainak biztonságáért, pl. azáltal, hogy nem engedélyezi harmadik fél számára a személyes Epione fiókjának használatát az Alkalmazáson és/vagy Szolgáltatásokon keresztül, és megakadályoz minden egyéb, nem engedélyezett hozzáférést a bejelentkezési és hozzáférési kódjához.

Kizárólag Ön felel az Alkalmazás és/vagy Szolgáltatások eszközén történő, IP-címével és azonosító adataival kapcsolatos használatáért, valamint azok titkosságáért.

**6.4.** Minden esetben azonnal értesítenie kell az Epione-t személyes fiókja jogosulatlan használatáról a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) e-mail címen keresztül.

## **7 – JOGI ILLETÉKESSÉG**

Jelen Adatvédelmi Tájékoztatót kizárólag a belga törvényeknek megfelelően kezelik, értelmezik és hajtják végre, és kizárólag ezek alkalmazandók az esetlegesen felmerülő viták során is.

A brüsszeli bíróságok kizárólagos hatáskörrel rendelkeznek a jelen Adatvédelmi Tájékoztató értelmezésével vagy végrehajtásával kapcsolatban felmerülő viták rendezésére.