

Déclaration de protection des données Epione – Site web & application

Version du document : 2

Date de diffusion : 14 octobre 2020

Cette charte de confidentialité concerne la plateforme Epione v1.X.X

Nouveau dans cette version

Dans cette version, voici les mises à jour apportées :

- Mise à jour de l'utilisation prévue de la plateforme Epione
- Clarification des données à caractère personnel dans l'article 2
- Clarification des notions de licite et d'intérêt légitime à l'article 3
- Ajout d'informations relatives aux données personnelles non transférées en dehors de l'espace économique européen
- Clarification relative au droit de déposer une réclamation

Pour toute question additionnelle concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données d'Epione à l'adresse privacy@epione.care.

Article 1 – CONDITIONS GENERALES

1.1 Epione BV, dont le siège social est en Belgique, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, et dont le matricule est 0671.531.790, (ci-après "Epione") traite vos données personnelles recueillies par le biais de la plateforme Epione (la "Plateforme Epione") et assume la responsabilité du traitement de vos données personnelles sur l'Application et le Site Internet en tant que " responsable du traitement des données ".

1.2 Epione est une plateforme logicielle qui donne des conseils, destinée aux patients et aux professionnels de santé pour suivre les troubles neurologiques chroniques du patient. La plateforme Epione se compose de deux applications Epione et d'un **tableau de bord Epione**. Avec le tableau de bord Epione, chaque application Epione est propre à un trouble neurologique chronique particulier :

- L'application **Epione Helpilepsy** et le tableau de bord Epione sont destinés aux patients et aux professionnels de santé pour le suivi de l'épilepsie des patients
- L'application **MigraineManager** et le tableau de bord Epione sont spécialement destinés aux patients et aux praticiens pour le suivi de la migraine des patients.

Optionnellement, votre professionnel de santé peut accéder aux données suivies via l'application internet Epione pour aider au suivi de la maladie et de son évolution.

1.3 Votre vie privée est très importante pour nous. Cette charte de confidentialité (ci-après « déclaration de protection des données ») a été créée pour vous informer de la manière dont nous traitons vos données personnelles et de comment nous exerçons du contrôle sur ces données. Elle définit vos droits et obligations légales à l'égard d'Epione.

Notre déclaration de protection des données peut faire l'objet d'amendements et de modifications futures. Dans ce cas, nous vous notifierons une invitation à prendre connaissance de ces changements, lesquels nous indiquerons de manière claire dans la Politique de Vie Privée.

1.4 La collecte et le traitement des données personnelles est régie par des conditions strictes, mis en application par la loi. Epione agit conformément à:

- i. La loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ; et/ou
- ii. Le Règlement UE de 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/EC ;
- iii. Et/ou (iii) toutes les (futurs) lois belges concernant l'implémentation de ce Règlement ; et/ou
- iv. Le Code de Conduite pour les applications mobiles de santé.

1.5 La présente Politique de Vie Privée est applicable, inter alia, à la manière dont nous traitons vos données personnelles via nos “Services”, à savoir les services dispensés selon et tels que repris sur notre “Site Web » <https://helpilepsy.com/> et <https://migrainemanager.care/> « l’Application », à savoir la définition désignée dans cette Politique de Vie Privée pour les suivants formant un tout :

- i. Le Epione Dashboard pour le Patient et Médecin ;
- ii. L’application Epione Helpilepsy ; et
- iii. L’application Epione MigraineManager.

1.6 Dans le cas de l’utilisation d’Epione par quelqu’un sous l’âge légal de consentement, vous devez avoir l’autorisation d’un parent/tuteur avant d’utiliser Epione.

Pour être en mesure de vous fournir nos services, nous aurons d’abord besoin de votre consentement explicite (opt-in) de cette déclaration de protection des données. Cela signifie que vous consentez au traitement des données à caractère personnel que vous nous communiquez lors de l’utilisation de nos services.

Si vous souhaitez utiliser nos Services, nous avons d’abord besoin de votre approbation expresse (opt-in) de la présente Politique de Vie Privée. Cela signifie que vous approuvez la manière dont nous collectons, utilisons et traitons vos données personnelles.

Vous n’êtes pas obligé de nous renseigner vos données personnelles, mais vous devez cependant comprendre que nous ne sommes pas en mesure de vous fournir des Services dans le cas où vous refuseriez de nous transmettre certaines données personnelles.

Veillez noter que vous n’êtes pas non plus obligé d’installer l’Application. Le refus d’un Patient d’installer l’Application n’aura aucun impact sur la qualité du traitement de leur médecin.

Article 2 – DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

2.1 Données que vous nous communiquez :

▪ Catégorie 1 - Vos données d'utilisateur :

- Informations concernant votre compte utilisateur Epione ;
- Vos informations de contact et ;
- Si vous avez contacté Epione via les réseaux sociaux : les informations relatives à ceux-ci.

Cela englobe : Adresse e-mail, prénom et nom, numéro de téléphone, date de naissance*, sexe, adresse postale*, langue préférée, fuseau horaire, e-mail validé, nom du neurologue, e-mail du neurologue, hôpital du neurologue.

▪ Catégorie 2 - Vos communications au travers de nos services

- Informations concernant les échanges que vous avez eus avec Epione, ou par l'intermédiaire de l'Application et/ou des Services.

Cela englobe : Identifiant de messagerie Firebase Cloud*, date de création du compte, date de la dernière action, conversations via les dispositifs de l'assistance, utilisation de l'application mobile (défilements, clics...), utilisation des e-mails (ouverture, clics...), utilisation du site web (visites...), utilisation de l'application web (défilements, clics...), réponses aux rendez-vous (préparation et commentaires) *.

- **Catégorie 3 - Vos données relatives à votre santé (uniquement pour la plateforme Epione)*:**
 - Informations sur votre état de santé et autres informations en rapport avec votre santé et ;
 - Informations relatives à la santé provenant de dispositifs tiers de ce type.

Cela comprend : Le consentement explicite donné, les données provenant d'appareils tiers, la vidéo de la crise (uniquement pour Helpilepsy), les données initiales de la maladie, la périodicité approximative de la maladie, les traitements actuels, antérieurs et futurs utilisés, les crises antérieures (avec tous les détails), les effets secondaires passés, les rendez-vous passés et futurs avec les médecins, les événements passés et futurs liés à la maladie, les heures de traitement effectuées, l'humeur, le sommeil, la crise détectée par d'autres appareils (uniquement pour Helpilepsy), les maux de tête passés et les types de maux de tête (uniquement pour MigraineManager).

- **Catégorie 4 – Votre utilisation de nos services :**
 - Vos données d'utilisation obtenues en plaçant des cookies (voir notre politique en matière de cookies) ;
 - Des informations relatives à des aspects plus "techniques" de votre utilisation de l'application et/ou des services.

Cela comprend : Version de l'application mobile* et adresse IP.

*uniquement les données personnelles provenant des applications Helpilepsy et MigraineManager.

2.2 Epione peut obtenir des données personnelles via différents moyens :

- a. Pendant votre enregistrement et utilisation de notre Application et/ou Services ;
- b. via votre Patient qui vous réfère comme étant son Médecin ;
- c. en remplissant des questionnaires (par exemple quand vous nous fournissez du feedback, ou quand vous utilisez notre fonction de Support) ;
- d. via les réseaux sociaux (par exemple quand vous likez ou quand vous nous contactez via Facebook) ;

- e. via la connexion de dispositifs tiers ou des services d'Epione comme Google Fit ou Apple Health (mais uniquement si vous avez donné explicitement et préalablement votre consentement) ;
- f. En plaçant des cookies (voir notre [Politique de Cookies](#)).

2.3 Minimisation des données

Dans un but de minimiser les données collectées, beaucoup de champs sont optionnels, vous laissant le choix de les remplir ou non. Si vous décidez de ne pas remplir ces informations optionnelles, vous pourriez ne pas jouir de l'expérience complète du produit Epione.

Article 3 – BUTS DU TRAITEMENT DE DONNEES

Nous souhaitons mettre en exergue qu'Epione collecte et traite vos informations personnelles dans un but général, à savoir vous offrir une expérience Epione sûre, confortable et personnalisée.

La notion d'intérêt légitime signifie que l'intérêt d'Epione prévaut sur votre propre intérêt, car le traitement de vos données personnelles ne doit pas créer de risque pour vos droits et libertés fondamentaux.

Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire à l'exécution de l'accord entre vous et Epione. Epione ne sera pas en mesure de respecter certaines de ses obligations si vous refusez de communiquer ou le traitement de vos données personnelles. Par exemple, le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire pour vous permettre d'accéder à la plateforme ou pour répondre à vos questions.

Lorsque vous fournissez votre consentement, celui-ci est toujours volontaire et vous avez le droit de le révoquer à tout moment. Lorsque vous révoquez votre consentement, Epione ne traitera plus vos données personnelles, sauf si ce traitement est basé sur un intérêt légitime ou l'exécution de l'accord. Les objectifs qui sont énumérés ici peuvent ne pas être complets et Epione peut traiter vos données personnelles pour une autre raison légitime. Dans ce cas, Epione vous informera dès que possible de cette nouvelle finalité.

Ceci étant dit, vos données personnelles seront uniquement collectées en vue des buts suivants :

3.1. Buts généraux (toutes les catégories 1 à 4):

- Afin de maintenir la sécurité de notre Application et/ou Services et de les améliorer, tout comme afin de créer des statistiques basées sur un « intérêt légitime » d'Epione d'améliorer l'Application et/ou Services ;
- Afin de gérer votre compte sur l'Application et de faire en sorte que vous jouissiez pleinement de l'Application et des Services liés à l'Application, et ce conformément à l'exécution du contrat que vous avez requis ;

- Afin de vous contacter ou notifier correctement et facilement, ou afin d'être contacté par vous. Également, afin d'être en mesure de suivre vos communications avec nous – conformément à l'exécution du contrat que vous avez requis ;
- Les informations liées à la santé (**Catégorie 3**) seront traitées par Epione, ainsi vous êtes en mesure d'utiliser l'Application et/ou les Services, conformément à l'exécution de notre convention ; ou dans le cas où les informations ont été fournies par des dispositifs et des services tiers, sur votre (explicite et préalable) consentement.

Avant de connecter un dispositif ou service tiers à la plateforme Epione, nous vous suggérons de regarder leurs réglages. Des outils peuvent être présents afin de vous permettre de spécifier à quels types de données Epione peut accéder.

3.2. Recherche scientifique et fins statistiques

Complémentairement, certaines de vos données personnelles – y compris les informations liées à la santé (**catégorie 1 à 4**), seront ajoutées après être collectées dans une **banque de données spéciale**.

Avant que nous faisons cela:

- Uniquement pour usage en interne (scientifique et statistique): les données seront **anonymisées** (= en aucun cas vous pouvez encore être lié à ces données) ou **pseudonymisées** (= vous pouvez seulement, moyennant des informations supplémentaires, encore être lié à ces données), en fonction de ce qui est possible, ou désirable – ce dernier est de votre point de vue.

Cette base de données ne contient aucune information personnellement identifiable, et si nous fournissons ces données à des tiers, Epione s'assurera que celles-ci sont anonymisées (par exemple les données doivent être suffisamment agrégées). Ceci signifie que dans un aucun cas quelqu'un pourra vous lier à ces données transférées.

Vous pouvez demander que les données anonymisées (= données qui en aucun cas savent encore être liées à vous) ne soient pas utilisées pour ces fins scientifiques et statistiques. Pour demander cela, il suffit d'envoyer un email à privacy@epione.care.

3.3. Marketing direct :

Vos données personnelles (**catégories 1 à 4**) seront uniquement utilisées à des fins de marketing direct si vous nous donnez votre consentement explicite et préalable (« opt-in »).

Dans l'hypothèse où vous nous avez donné votre consentement et que vous avez été rajouté à la liste de mails directs d'Epione, Epione peut utiliser vos données personnelles afin de vous envoyer du matériel de marketing ainsi que d'autre matériel lié à Epione, ses produits et/ou services.

Epione peut également transférer certaines de vos données personnelles à ses partenaires à des fins de marketing direct concernant Epione, ses produits et/ou services.

3.4. Transfert à des sous-processeurs :

Afin de traiter vos données personnelles, nous fournissons l'accès à vos données personnelles à **certains de nos employés de confiance.**

Epione fera également appel à **des sous-processeurs** dans l'exécution de la convention, afin de fournir le service requis

- Afin de communiquer avec vous et de vous fournir les moyens de communiquer avec votre Patient/Médecin
- Afin de recueillir votre opinion concernant notre Application et/ou Services
- Afin d'optimiser votre expérience avec notre Application et/ou Services
- Nous travaillons avec les canaux des réseaux sociaux afin d'être facilement contactés
- Afin de fournir les données concernant le traitement que vous recevez à votre institution médicale

Epione ne vendra, ne louera, ne transmettra pas vos données placées ni ne les mettra à disposition de tiers, sauf dans les situations prévues dans la présente déclaration de protection des données ou sauf si vous avez marqué votre consentement explicite et préalable (**voir également art. 3.2 et 3.3**).

Epione a pris toutes les précautions légales et techniques afin de prévenir tout accès et utilisation non-autorisés.

Nous garantissons un niveau de protection similaire, en imposant des obligations contractuelles à ces sous-processeurs qui sont similaires à celles de la présente déclaration de protection des données et garantissons que les règles du secret médical qui protègent les données médicales du patient soient à tous moments respectés.

Si vous êtes redirigé vers une autre application, une autre plateforme ou un autre site web par le biais de la plateforme Epione, d'autres conditions générales et d'autres déclaration de protection des données et de cookies peuvent s'appliquer. Vous devez en tenir compte et lire ces conditions générales, la déclaration de protection des données et de cookies des autres applications, plateformes et sites web que vous visitez.

Dans le cas d'une réorganisation ou cession complète ou partielle des activités d'Epione, où Epione réorganise, transfère, cesse ses activités commerciales ou dans le cas où Epione était déclarée faillite, vos données personnelles peuvent être transférées à des nouvelles entités ou des tiers.

Epione vous informera préalablement du fait qu'Epione transfère vos données personnelles à un tiers.

3.5. Requis légaux :

Il peut arriver qu'Epione soit obligée, dans des circonstances extraordinaires, de transférer vos données personnelles suite à un ordre du tribunal, ou afin de se plier à des lois et/ou règlements

impératifs. Epione tentera, si raisonnablement possible, de vous informer préalablement, sauf si la communication de telles informations fait l'objet de restrictions légales.

3.7. Les données personnelles ne sont pas transférées en dehors de l'Espace économique européen :

Epione recueille vos données personnelles et les stocke ensuite en Europe à Francfort, en Allemagne. Aucun transfert de données personnelles n'est opéré en dehors de l'Europe.

Article 4 – DUREE DU TRAITEMENT

Nous stockerons et traiterons vos données personnelles pendant la période où nous sommes légalement obligés de le faire, ou pour aussi longtemps que c'est essentiel à des fins de traitement, ou pendant la durée contractuelle entre vous et Epione.

Ainsi, nous gardons vos données aussi longtemps que votre compte est actif, ou que vos données personnelles sont nécessaires afin de vous fournir un service particulier. Complémentairement, nous pouvons, dans certaines circonstances, retenir un nombre limité d'informations pour la période où il serait d'importance vitale de maintenir la sécurité de nos Services.

Vous pouvez à tout moment cesser de

- Utiliser l'Application et/ou ;
- La désinstaller et/ou ;
- Supprimer votre compte (dans vos paramètres).

Si vous supprimez votre compte, vous recevrez le choix si vous souhaitez également effacer quelconques données que vous nous aviez demandées de stocker. Si vous souhaitez effacer vos données, cela signifie que vous poursuivez votre droit d'effacement (**voir art. 5.2.**). Même après la suppression de votre compte, Epione peut toujours traiter et divulguer vos données personnelles à des tiers après que celles-ci aient été anonymisées. Certaines de vos données personnelles peuvent cependant être encore utilisées par Epione lorsque le traitement est basé sur un intérêt légitime pour Epione.

Si vous n'effacez pas votre compte, Epione gardera les données que vous avez stockées, car elles contiennent des informations médicales qui peuvent être importantes pour vous dans le futur. En ce sens, vous pouvez jouir d'un service de back-up, pendant que vous n'êtes pas un utilisateur actif d'autres Services Epione – y compris sans y être limité les Services tels que définis ci-dessus.

Toutefois, si vous n'utilisez plus Epione, nous vous contacterons de temps en temps (= au moins une fois tous les 3 ans) en vous demandant si vous souhaitez qu'on garde vos données. Après 15 ans d'inactivité, nous supprimerons vos données personnelles.

Si Epione devait cesser d'être en mesure de garder vos données, elles vous seront transmises dans un format électronique et usuellement utilisé.

Article 5 – VOS DROITS

5.1. Droit d'accès et droit d'obtenir une copie

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement et à tout moment l'accès à vos données personnelles ainsi que d'être informé du but du traitement par Epione. Nous souhaitons vous inviter à vérifier nos conditions d'utilisation pour avoir plus d'information à ce sujet.

5.2. Droit de rectification, effacement ou restriction

Vous avez le choix de partager vos données personnelles avec Epione.

Vous avez également le droit de demander à Epione de rectifier vos données personnelles. Veuillez noter que vous pouvez changer les informations de votre compte dans l'Application à tout moment sur la page « Paramètres de Compte ».

Vous pouvez également demander à restreindre le traitement de vos données personnelles si vous pensez que vos données sont inexactes et nous notifier ensuite à ce sujet.

De plus, vous avez le droit de demander à Epione d'effacer vos données si nous n'avons pas été en mesure de les rendre anonymes.

Cependant, concernant certaines données personnelles que vous avez fournies, Epione est tenue par certaines obligations légales, en application desquelles Epione n'est pas autorisé à effacer les informations.

Egalement, si Epione ne peut accéder, changer ou effacer vos données – par exemple car elles sont stockées sur votre dispositif – vous devez comprendre que nous n'avons pas vraiment le temps de passer chez vous, ainsi vous devrez entreprendre vous-même ces actions.

De surcroît, vous reconnaissez que le refus de partager des données ou la demande d'effacer ces données rendra la fourniture de plusieurs services Epione impossible.

5.3. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque vous avez des raisons sérieuses et légitimes de le faire.

Vous avez également le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans tel cas, une motivation spécifique ne sera pas requise.

5.4. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles traitées par Epione en un format structuré, usuellement utilisé et/ou au transfert de ces données vers un autre gestionnaire de données.

5.5. Droit de rétracter votre consentement

Quand le traitement est basé sur un consentement préalable, vous avez le droit de rétracter votre consentement.

5.6. Droit de faire une demande pour ne pas être soumis à des décisions automatisées et au profiling

Vous avez le droit de nous demander de ne pas être sujet à des décisions basées uniquement sur des traitements automatisés, y compris de profilage, qui produit des effets légaux à votre propos ou vous affecte significativement de manière similaire.

5.7. Exercice de vos droits

Vous ne devrez payer en aucun cas des frais pour l'exercice de vos droits. Si vous faites une demande, nous vous répondrons dans un délai raisonnable.

Merci de nous contacter à privacy@epione.care pour toute demande.

5.8. Droit de déposer une réclamation

Si vous avez des préoccupations quant à notre utilisation de vos informations personnelles, vous pouvez nous adresser une réclamation soit par courrier électronique à privacy@epione.care; soit par voie postale à, Epione BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgique

Au cas où vous ne seriez pas satisfait de la façon dont nous avons traité votre réclamation, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité belge de protection des données, qui est l'autorité de contrôle principale d'Epione :

Belgian Data Protection Authority

Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles,

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: contact@apd-gba.be

Néanmoins, vous êtes toujours libre de vous adresser à votre propre autorité européenne.

Cela est sans incidence sur une procédure devant le tribunal civil.

Si vous avez subi un préjudice causé par le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez déposer une demande de dommages et intérêts.

Article 6 – SECURITE ET CONFIDENTIALITE

6.1. Nous avons adopté des mesures de sécurité qui se situent tant au niveau technique qu'organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, l'ajustement, l'accès non-autorisé ou la notification de données personnelles par accident à un tiers, ainsi que le traitement non-autorisé de ces données. Cependant, si un de ces événements devait se produire et devait affecter vos données personnelles, Epione vous informera de l'infraction sans délai, y compris d'une

description résumée de l'impact potentiel ainsi que d'une recommandation des mesures afin de diminuer les effets possiblement négatifs de l'infraction.

Epione a fait en sorte de crypter toutes les communications qui ont trait à vos données de santé. Également, l'information contenue sur les serveurs d'Epione à Francfort, Allemagne, avec les Services Amazon Web (AWS) peut uniquement être lue par Epione et/ou les membres de son équipe et/ou ses employés qui sont en possession de la bonne clef. Le monde extérieur ne peut pas avoir accès à ces informations. Ceci est assuré via un Contrat de Traitement de Données entre AWS et Epione.

6.2. Veuillez noter que le transfert automatique des données du Médecin est uniquement possible après que le Patient ait correctement fait le lien vers le Médecin à travers son dispositif mobile. Le faire correctement incombe uniquement à la responsabilité du Patient.

6.3. Au même moment, vous partagez également la responsabilité pour la maintenance de la privacy et de la sécurité de l'Application et/ou Services, par exemple : en n'autorisant pas un tiers à utiliser votre compte Epione personnel sur l'Application et/ou les Services et en évitant tout accès non-autorisé à votre login et code d'accès. Vous êtes seul responsable de l'utilisation de l'Application et/ou des Services sur vos dispositifs, adresse IP et données d'identification, ainsi que pour sa confidentialité.

6.4. En tout cas, vous devez immédiatement notifier à Epione une quelconque utilisation non-autorisée de votre compte personnel en envoyant un mail à privacy@epione.care.

Article 7 – Loi applicable et tribunaux compétents

La présente déclaration de protection des données est régie, interprétée et exécutée en accord des lois belges qui sont exclusivement applicables à chaque litige potentiel.

Les tribunaux et cours de Bruxelles sont exclusivement compétents de trancher tout litige survenant de ou en connexion avec l'interprétation ou l'exécution de la présente déclaration de protection des données.