

# Datenschutzhinweis Epione - Website und Applikation

## Dokument Version 2

Sendedatum: 14. Oktober 2020

Dieser Datenschutzhinweis bezieht sich auf Epione Plattform v1.X.X

## Neu in dieser Version

- Aktualisierung des Verwendungszwecks der Epione-Plattform
- Klarstellung der persönlichen Daten in Artikel 2
- Klarstellung der Rechtmäßigkeit von dringenden und berechtigten Interessen in Artikel 3
- Informationen in Bezug auf persönliche Daten, die nicht außerhalb der EU verarbeitet werden
- Klarstellung in Bezug auf das Recht, eine Beschwerde einzureichen

Für weitere Fragen können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Epione wenden: [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care). Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von Epione.

## Artikel 1 - ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

**1.1** Epione BV, mit eingetragenem Sitz in Belgien, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, und der Firmennummer 0671.531.790, (nachfolgend "**Epione**") verarbeitet Ihre persönlichen Daten, die über die Epione-Plattform (die "**Epione-Plattform**") gesammelt wurden, und übernimmt als "**Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**" die Verantwortung für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten auf der Anwendung und der Website.

**1.2** Epione ist eine Software-Plattform für Beratung, die sich an Patienten und medizinisches Fachpersonal richtet, um die chronischen neurologischen Erkrankungen des Patienten zu überwachen. Die Epione-Plattform besteht aus zwei Epione-Applikationen und einem **Epione-Dashboard**. Zusammen mit dem Epione Dashboard ist jede Epione-Applikation spezifisch für eine bestimmte chronische neurologische Erkrankung:

- Die **Epione-Applikation Helpilepsy** und das Epione Dashboard sind speziell für Patienten und medizinisches Fachpersonal gedacht, um die Epilepsie der Patienten zu überwachen.
- Die **Epione Applikation MigraineManager** und das Epione Dashboard sind speziell für Patienten und medizinisches Fachpersonal gedacht, um die Migräne der Patienten zu überwachen.

Optional kann Ihr medizinisches Fachpersonal über die Epione Web-Anwendung auf die verfolgten Daten zugreifen, um bei der Überwachung der Krankheit und ihrer Entwicklung zu helfen.

**1.3** Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Dieser Datenschutzhinweis (nachfolgend "Datenschutzhinweis" genannt) wurde erstellt, um Sie darüber zu informieren, wie wir Ihre persönlichen Daten behandeln und wie Sie Kontrolle über diese Daten ausüben können. Sie definiert Ihre gesetzlichen Rechte und Pflichten gegenüber Epione.

Unser Datenschutzhinweis kann in Zukunft ergänzt und geändert werden. In diesem Fall werden wir Sie mit einer Einladung zur Einsichtnahme in diese Änderungen informieren, die wir in dem Datenschutzhinweis deutlich kennzeichnen werden.

**1.4** Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt strengen Bedingungen, die gemäß Gesetz durchgesetzt werden. Epione handelt in Übereinstimmung mit:

- i. dem belgischen Datenschutzgesetz vom 30. Juli 2018 über den Datenschutz bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten; und/oder
- ii. der EU-Verordnung von 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, über den freien Verkehr solcher Daten und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG;
- iii. und/oder (iii) allen (zukünftigen) belgischen Gesetzen bezüglich der Umsetzung dieser Verordnung; und/oder

iv. dem Verhaltenskodex für mobile Gesundheitsapplikationen.

**1.5** Dieser Datenschutzhinweis gilt unter anderem für die Art und Weise, wie unsere „**Dienste**“ mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, nämlich die angebotenen Dienstleistungen, die auf unserer „**Website**“ <https://helpilepsy.com/> und <https://migrainemanager.care/> angeboten werden und mit dieser verknüpft sind, und die „**Applikation**“, die in diesem Datenschutzhinweis für insgesamt Folgendes definiert ist:

- i. Das Epione-Dashboard für Patient und Arzt;
- ii. Die Epione-Applikation Helpilepsy; und
- iii. Die Epione-Applikation MigraineManager.

**1.6** Im Falle der Verwendung von Epione für Personen unter dem gesetzlichen Mindestalter wird die Genehmigung des Erziehungsberechtigten/der Eltern benötigt, bevor Epione verwendet werden darf.

Um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können, benötigen wir zunächst Ihre ausdrückliche Zustimmung (Opt-in) zu diesem Datenschutzhinweis. Das bedeutet, dass Sie mit der Verarbeitung der persönlichen Daten, die Sie bei der Nutzung unserer Dienste angeben, einverstanden sind.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Sie müssen jedoch verstehen, dass wir nicht in der Lage sind, Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen, wenn Sie nicht damit einverstanden sind, uns bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht verpflichtet sind, die Applikation zu installieren. Die Weigerung eines Patienten, die Applikation zu installieren, hat keinen Einfluss auf die Qualität der Behandlung durch den Arzt.

## **Artikel 2 - ERFASSTE PERSONENBEZOGENE DATEN**

### **2.1 Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen:**

- **Kategorie 1 - Ihre Benutzerdaten:**
  - Informationen zu Ihrem Epione-Benutzerkonto
  - Ihre Kontaktinformationen, und
  - wenn Sie Epione über soziale Medien kontaktiert haben: Informationen in sozialen Medien.

Dazu gehören: E-Mail-Adresse, Vorname und Nachname, Telefonnummer, Geburtstag\*, Geschlecht, physische Adresse\*, bevorzugte Sprache, Zeitzone, validierte E-Mail, Name des Neurologen, E-Mail des Neurologen, Krankenhaus des Neurologen.

- **Kategorie 2 - Ihre Kommunikation über unsere Dienste**

- Informationen über die Kommunikation, die Sie mit Epione oder über die Anwendung und/oder Dienste hatten.

Dazu gehören: Firebase Cloud Messaging ID\*, Erstellungsdatum des Kontos, Datum der letzten Aktion, Gespräche über Supportsysteme, Umgang mit mobilen Anwendungen (Scrolls, Klicks...), Umgang mit E-Mails (Öffnen, Klicken...), Umgang mit Websites (Besuche...), Umgang mit Webanwendungen (Scrolls, Klicks...), Antworten auf Termine (Vorbereitung & Feedback)\*.

- **Kategorie 3 - Ihre Gesundheitsdaten (nur für die Epione Plattform):**

- Informationen über Ihren Gesundheitszustand und andere gesundheitsbezogene Informationen; und
- Gesundheitsinformationen von Geräten Dritter.

Dazu gehören: Ausdrücklich erteilte Einwilligung, Daten von Fremdgeräten, Video des Anfallsbeginns (nur bei Helpilepsy), ungefähre Krankheitshäufigkeit, aktuelle, vergangene und zukünftige Behandlungen im Einsatz, vergangene Anfälle (mit allen Details), vergangene Nebenwirkungen, vergangene und zukünftige Arzttermine, vergangene und zukünftige krankheitsbezogene Ereignisse, Behandlungsstunden, Stimmung, Schlaf, von anderen Geräten erkannte Anfälle (nur bei Helpilepsy), vergangene Kopfschmerzen & Kopfschmerztypen (nur bei MigraineManager).

- **Kategorie 4 – Ihre Nutzung unserer Dienste:**

- Durch das Setzen von Cookies erhaltenen Nutzungsdaten (siehe unsere Cookie-Richtlinie)
- Informationen, die sich auf "technische" Aspekte Ihrer Nutzung der Anwendung und/oder Dienste beziehen.

Dazu gehören: Version der mobilen Anwendung\* und IP-Adresse.

\* nur persönliche Daten aus den Anwendungen Helpilepsy und MigraineManager.

## 2.2 Epione kann personenbezogene Daten auf verschiedenen Wegen erhalten:

- während Ihrer Registrierung und Nutzung unserer Applikation und/oder Dienste;
- über Ihre Patienten, die Sie als ihr Arzt zugeordnet haben;
- durch das Ausfüllen von Fragebögen (z. B. wenn Sie uns Feedback geben oder wenn Sie unsere Support-Funktion nutzen);
- über soziale Medien (zum Beispiel, wenn Sie uns auf Facebook mit „Gefällt mir“ markieren oder über Facebook kontaktieren)
- bei Anschluss von Geräten oder Diensten von Drittanbietern an Epione, wie z. B. Google Fit oder Apple Health (aber nur, wenn Sie ausdrücklich und vorläufig zugestimmt haben).
- durch Platzierung von Cookies (siehe unsere [Cookie-Richtlinie](#));

## **2.3 Datenminimierung**

Um die gesammelten Daten so gering wie möglich zu halten, sind viele Datenfelder optional und lassen Ihnen somit die Wahl, sie auszufüllen. Wenn Sie sich entscheiden, bestimmte Felder nicht auszufüllen, kann es sein, dass Sie nicht das vollständige Epione-Produkt erleben.

## **Artikel 3 - ZWECK DER VERARBEITUNG VON DATEN**

Wir möchten betonen, dass Epione Ihre personenbezogenen Daten für ein übergeordnetes Ziel sammelt und verarbeitet, d. h. um Ihnen ein sicheres, komfortables und personalisiertes Epione-Erlebnis zu bieten.

Rechtmäßiges Interesse bedeutet, dass das Interesse von Epione Vorrang vor Ihrem Interesse hat, denn die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten darf keine Gefahr für Ihre Grundrechte und -freiheiten darstellen.

Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten kann für die Erfüllung der Vereinbarung zwischen Ihnen und Epione notwendig sein. Epione wird nicht in der Lage sein, bestimmte seiner Verpflichtungen zu erfüllen, wenn Sie sich weigern, Ihre persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen oder die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu verweigern. Zum Beispiel kann die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten notwendig sein, um Ihnen Zugang zur Plattform zu gewähren oder Ihre Fragen zu beantworten.

Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilen, ist diese Zustimmung immer kostenlos, und Sie haben das Recht, diese Zustimmung jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung zurückziehen, wird Epione Ihre persönlichen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, diese Verarbeitung beruht auf einem legitimen Interesse oder der Erfüllung der Vereinbarung.

Die hier aufgeführten Zwecke sind möglicherweise nicht vollständig, und Epione kann Ihre persönlichen Daten aus einem anderen legitimen Grund verarbeiten. Wenn dies der Fall ist, wird Epione Sie so schnell wie möglich über diesen neuen Zweck informieren.

Unter dieser Voraussetzung werden Ihre personenbezogenen Daten nur für die folgenden Zwecke verarbeitet:

### **3.1. Allgemeine Zwecke (alle Kategorien 1 bis 4)**

- Zur Aufrechterhaltung der Sicherheit unserer Applikation und/oder Dienste und zu deren Verbesserung sowie zur Erstellung von Statistiken auf Grundlage des „berechtigten Interesses“ von Epione an der Verbesserung der Applikation und/oder Dienste;
- Um Ihr Konto innerhalb der Applikation zu verwalten und sicherzustellen, dass Sie die Applikation und die mit dem Antrag verbundenen Dienste in vollem Umfang nutzen können, basierend auf der Durchführung des von Ihnen angeforderten Vertrags;

- Um Sie richtig und einfach anzusprechen, benachrichtigen bzw. von Ihnen angesprochen werden zu können. Auch, um Ihre Mitteilung an uns weiterverfolgen zu können – alles auf der Grundlage der Durchführung des von Ihnen angeforderten Vertrags;
- Gesundheitsbezogene Informationen (**Kategorie 3**) werden von Epione verarbeitet, sodass Sie die Applikation und/oder Dienste auf Grundlage der Durchführung unseres Vertrags nutzen können; oder, falls die Informationen von Geräten und Diensten Dritter abgerufen wurden, nach Ihrer (ausdrücklichen und vorläufigen) Einwilligung.

Bevor Sie diese Geräte und Dienste von Drittanbietern mit Epione verbinden, empfehlen wir Ihnen, einen Blick auf deren Einstellungen zu werfen. Möglicherweise sind Tools vorhanden, mit denen Sie festlegen können, auf welche Art von Daten Epione zugreifen kann.

### **3.2. Wissenschaftliche Forschung und statistische Zwecke**

Zusätzlich werden einige Ihrer personenbezogenen Daten - einschließlich gesundheitsbezogener Informationen (Kategorien 1 bis 4) - bei der Erfassung einer speziellen Datenbank hinzugefügt.

Davor werden wir:

- Nur für die interne (wissenschaftliche und statistische) Weiterverwendung: Die Daten werden anonymisiert (= in keiner Weise können Sie jemals wieder mit diesen Daten verknüpft werden) oder pseudonymisiert (= nur mit zusätzlichen Informationen können Sie wieder mit diesen Daten verknüpft werden), je nachdem, was möglich bzw. von Ihnen gewünscht wird.

Diese Datenbank wird keine personenbezogenen Daten enthalten, und Epione wird bei Weitergabe dieser Daten an Dritte sicherstellen, dass sie zuvor anonymisiert wurden (z. B. müssen die Daten ausreichend aggregiert, das heißt, nicht mehr auf eine Person zurückführbar, sein). Das bedeutet, dass Sie in keiner Weise mit diesen übertragenen Daten in Verbindung gebracht werden können.

Sie können verlangen, dass Ihre anonymisierten Daten (= Daten, die in keiner Weise auf Sie zurückgeführt werden können) nicht für diese wissenschaftlichen oder statistischen Zwecke verwendet werden. Um dies anzufordern, senden Sie bitte eine E-Mail an [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

### **3.3. Direktmarketing**

Ihre personenbezogenen Daten (**Kategorie 1 bis 4**) werden nur für Direktmarketingzwecke verwendet, wenn Sie Ihre ausdrückliche und vorherige Zustimmung erteilen.

Für den Fall, dass Sie Ihre Zustimmung gegeben haben und in die Direkt-Mailing-Liste von Epione aufgenommen werden, kann Epione Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen Marketingmaterial sowie anderes Material über Epione, ihre Produkte und/oder Dienste senden.

Epione kann auch zu Direktmarketing-Zwecken hinsichtlich Epione, ihren Produkten und/oder Diensten einige Ihre personenbezogenen Daten an ihre Partner übertragen.

### **3.4. Übergabe an Datenimporteure**

Um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, gewähren wir **einigen unserer vertrauenswürdigen Mitarbeiter** Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

Epione wird bei der Durchführung des Vertrags sich auch an Datenimporteure wenden, die gewünschte Dienstleistung zu erbringen.

- Um mit Ihnen zu kommunizieren und Ihnen die Mittel für die Kommunikation mit Ihrem Patienten/Arzt zur Verfügung zu stellen.
- Um Ihre Meinung zu unserer Applikation und/oder Dienste zu erfassen.
- Um Ihre Erfahrungen mit unserer Applikation und/oder Dienste zu optimieren.
- Um einfach angesprochen werden zu können, arbeiten wir mit Social Media-Kanälen
- Um Ihrer medizinischen Einrichtung die Daten Ihrer Behandlung zur Verfügung zu stellen

Epione wird Ihre personenbezogenen Daten weder verkaufen, überlassen, aushändigen, noch Dritten zur Verfügung stellen, außer in den in dieser Erklärung vorgesehenen Fällen bzw. mit Ihrer ausdrücklichen und vorherigen Zustimmung (**siehe auch Art. 3.2 und 3.3**).

Epione hat alle rechtlichen und technischen Vorkehrungen getroffen, um unbefugten Zugang und Nutzung zu verhindern.

Wir garantieren ein ähnliches Schutzniveau, indem wir diesen Datenimporteuren vertragliche Verpflichtungen auferlegen, die diesem Datenschutzhinweis ähneln und garantieren, dass die Bestimmungen zur ärztlichen Schweigepflicht, die die medizinischen Daten der Patienten schützen, jederzeit eingehalten werden.

Wenn Sie über die Epione-Plattform zu einer anderen Anwendung, Plattform oder Website weitergeleitet werden, können andere Bedingungen und andere Datenschutz- und Cookie-Richtlinien gelten. Sie sollten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutz- und Cookie-Richtlinien der anderen Anwendungen, Plattformen und Websites, die Sie besuchen, berücksichtigen und lesen. Im Falle einer vollständigen oder teilweisen Umstrukturierung oder Abtretung der Aktivitäten von Epione, bei der Epione ihre Geschäftstätigkeit umstrukturiert, überträgt oder einstellt bzw. im Falle einer Insolvenz von Epione, können Ihre personenbezogenen Daten an neue Wirtschaftseinheiten oder Dritte übertragen werden.

In diesem Fall wird Epione Sie im Voraus darüber informieren, dass Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben werden.

### **3.5. Rechtliche Anforderungen**

Unter außergewöhnlichen Umständen kann es vorkommen, dass Epione aufgrund eines Gerichtsbeschlusses oder zur Einhaltung zwingender Gesetze und/oder Bestimmungen verpflichtet ist, Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Epione wird versuchen, sollte dies

vernünftigerweise möglich sein, Sie vorher zu informieren, es sei denn, die Offenlegung dieser Informationen unterliegt rechtlichen Beschränkungen.

### **3.6. Personenbezogene Daten werden nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt:**

Epione sammelt Ihre persönlichen Daten und speichert diese dann in Europa in Frankfurt, Deutschland. Eine Übermittlung personenbezogener Daten findet nicht statt.

## **Artikel 4 - DAUER DES VERARBEITUNG**

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder so lange, wie dies für die Zwecke der Verarbeitung oder der vertraglichen Beziehung zwischen Ihnen und Epione erforderlich ist.

Daher speichern wir Ihre Daten so lange, wie Ihr Konto aktiv ist, oder wenn Ihre personenbezogenen Daten erforderlich sind, um Ihnen einen bestimmten Dienst anzubieten. Darüber hinaus können wir unter bestimmten Umständen eine begrenzte Menge an Informationen für den Zeitraum aufbewahren, in dem es von entscheidender Bedeutung wäre, die Sicherheit unserer Dienste aufrechtzuerhalten.

Sie können jederzeit aufhören,

- die Applikation zu benutzen und/oder
- sie deinstallieren und/oder
- Ihr Konto löschen (in Ihre Einstellungen).

Wenn Sie Ihr Konto löschen, haben Sie die Wahl, dass wir auch die Daten löschen, die wir für Sie gesichert haben. Wenn Sie wünschen, dass wir Ihre Daten löschen, bedeutet dies, dass Sie Ihr Recht auf Löschung wahrnehmen (siehe Art. 5.2). Selbst wenn Ihr Konto gelöscht wird, kann es sein, dass Epione Ihre persönlichen Daten noch verarbeitet und an Dritte weitergibt, nachdem Ihre persönlichen Daten anonymisiert wurden. Einige Ihrer Persönlichen Daten können jedoch weiterhin von Epione verwendet werden, wenn die Verarbeitung auf einem legitimen Interesse von Epione beruht.

Wenn Sie Ihr Konto nicht löschen, wird Epione die von Ihnen gesicherten Daten aufbewahren, da sie medizinische Informationen enthalten, die in Zukunft für Sie wichtig sein könnten. Auf diese Weise können Sie von einem Backup-Dienst profitieren, ohne ein aktiver Nutzer anderer Epione-Dienste zu sein - insbesondere die Dienste, die wir oben definiert haben.

Wenn Sie Epione jedoch nicht mehr verwenden, werden wir Sie gelegentlich (= mindestens einmal alle 3 Jahre) kontaktieren, um Sie zu fragen, ob wir weiterhin die Daten für Sie aufbewahren sollen. Wenn Sie nach 15 Jahren keine Aktion auf unserer Plattform durchgeführt haben, werden Ihre personenbezogenen, identifizierbaren Daten gelöscht.



Sollte Epione nicht mehr in der Lage sein, Ihre Daten aufzubewahren, werden Ihnen diese in einem elektronischen und allgemein gebräuchlichen Format zugesandt.

## **Artikel 5 - IHRE RECHTE**

### **5.1. Zugangsrecht und Recht auf Erhalt eine Kopie**

Sie haben das Recht, jederzeit freien Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu erhalten, sowie über den Zweck der Verarbeitung durch Epione informiert zu werden. Wir möchten Sie einladen, für weitere Informationen zu diesem Thema unsere Nutzungsbedingungen zu lesen.

### **5.2. Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung**

Sie haben die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten mit Epione zu teilen.

Sie haben auch das Recht, von Epione die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Kontoinformationen in der Applikation jederzeit auf den Seiten „Einstellungen - Konto“ ändern können.

Sie haben auch das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten falsch sind und Sie uns daraufhin davon in Kenntnis gesetzt haben.

Zusätzlich haben Sie das Recht, von Epione die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, soweit wir diese nicht anonymisieren konnten.

Im Hinblick auf bestimmte von Ihnen zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten ist Epione jedoch an bestimmte gesetzliche Verpflichtungen gebunden, nach denen Epione die Informationen nicht löschen darf.

Auch wenn Epione nicht auf Ihre Daten zugreifen, sie ändern oder löschen kann - z. B. weil sie auf Ihrem Gerät gespeichert sind – bitten wir Sie um Ihr Verständnis, dass wir nicht wirklich Zeit haben, bei Ihnen vorbeizuschauen; demnach liegt es an Ihnen, diese Maßnahmen selbst durchzuführen.

Darüber hinaus erkennen Sie an, dass eine Weigerung der gemeinsamen Nutzung von Daten oder ein Antrag auf Löschung dieser Daten die Bereitstellung mehrerer Epione-Dienste unmöglich macht.

### **5.3. Recht auf Einspruch**

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Einspruch zu erheben, wenn Sie schwerwiegende und triftige Gründe dafür haben.

Sie haben auch das Recht, der Nutzung Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke des Direktmarketings zu widersprechen. In diesem Fall wird keine spezielle Begründung gefordert.

#### **5.4. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die von Epione in einem strukturierten, allgemein verwendeten Format verarbeitet werden, zu erhalten und/oder diese Daten an einen anderen Datenverantwortlichen zu übertragen.

#### **5.5. Recht auf Widerruf der Zustimmung**

Wenn die Verarbeitung auf einer vorherigen Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen.

#### **5.6. Recht auf Antrag, keine automatisierten Entscheidungen und kein automatisiertes Profiling zu verlangen**

Sie haben das Recht, von uns zu fordern, keine Entscheidung zu treffen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich der Erstellung von Profilen, basiert, die rechtliche Folgen für Sie hat oder Sie auf ähnliche Weise erheblich beeinträchtigt.

#### **5.7. Ausübung Ihrer Rechte**

Sie müssen für die Ausübung Ihrer Rechte keine Gebühren zahlen. Wenn Sie eine Anfrage stellen, antworten wir in einem angemessenen Zeitrahmen.

Bitte kontaktieren Sie uns unter [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care), wenn Sie eine Anfrage stellen möchten.

#### **5.8. Recht zur Einreichung einer Beschwerde**

Wenn Sie Bedenken bezüglich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch uns haben, können Sie uns eine Beschwerde per E-Mail an [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) zukommen lassen;

oder per Post an, Epione BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgien

Falls Sie mit unserer Behandlung Ihrer Beschwerde nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde, der leitenden Aufsichtsbehörde von Epione, einzureichen:

Belgische Datenschutzbehörde

Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel,

Tel. +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

E-Mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Es steht Ihnen jedoch immer frei, sich mit Ihrer eigenen europäischen oder von der EU beauftragten Behörde in Verbindung zu setzen.

Ein Verfahren vor dem Zivilgericht bleibt davon unberührt.

Wenn Sie durch die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einen Schaden erlitten haben, können Sie eine Schadenersatzklage einreichen.

## Artikel 6 - SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT

**6.1.** Wir haben Sicherheitsvorkehrungen getroffen, die sowohl auf technischer als auch auf organisatorischer Ebene in der Lage sind, Zerstörung, Verlust, Fälschung, Berichtigung, unbefugten Zugriff oder versehentliche Mitteilung der personenbezogenen Daten an Dritte sowie die unbefugte Verarbeitung dieser Daten zu verhindern. Sollten dies dennoch eintreten und sich auf Ihre personenbezogenen Daten auswirken, wird Epione Sie unverzüglich über den Verletzung informieren, einschließlich einer zusammenfassenden Beschreibung der möglichen Auswirkungen und einer Empfehlung für Maßnahmen zur Minderung der möglichen negativen Auswirkungen dieser Verletzung.

Epione hat sichergestellt, dass die gesamte Kommunikation bezüglich Ihrer gesundheitsbezogenen Daten verschlüsselt wird. Auch die Informationen auf den Epione-Servern in Frankfurt (Deutschland) bei Amazon Web Services (AWS) können nur von Epione und/oder ihren Teammitgliedern und/oder ihren Mitarbeitern im Besitz des richtigen Schlüssels gelesen werden. Externe Stellen können nicht auf diese Informationen zugreifen. Dies ist durch ein Datenverarbeitungsvereinbarung zwischen Epione und AWS.

**6.2.** Bitte beachten Sie, dass die automatische Datenübermittlung an den Arzt erst dann möglich ist, wenn der Patient die Verbindung zum Arzt über sein mobiles Gerät korrekt hergestellt hat. Die korrekte Durchführung liegt in der alleinigen Verantwortung des Patienten.

**6.3.** Gleichzeitig sind Sie auch mitverantwortlich für die Aufrechterhaltung des Datenschutzes und der Sicherheit der Applikation und/oder der Dienste, z. B. indem Sie keinem Dritten gestatten, Ihr persönliches Epione-Konto auf der Applikation und/oder den Diensten zu nutzen, und indem Sie jeden anderen nicht autorisierten Zugriff auf Ihre Anmeldedaten und Ihren Zugangscode vermeiden. Sie sind für die Nutzung der Applikation und/oder der Dienste auf Ihren Geräten, Ihrer IP-Adresse und Ihrer Identifikationsdaten sowie für deren Vertraulichkeit allein verantwortlich.

**6.4.** Auf jeden Fall müssen Sie Epione unverzüglich über jede unberechtigte Nutzung Ihres persönlichen Kontos informieren, indem Sie eine E-Mail an [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) senden.

## Artikel 7 – ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGKEIT

Dieser Datenschutzhinweis wird in Übereinstimmung mit dem belgischen Recht verwaltet, interpretiert und ausgeführt. Es ist ausschließlich belgisches Recht anwendbar.

Die Gerichte im Gerichtsbezirk Brüssel sind ausschließlich für die Beilegung von Streitigkeiten zuständig, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Auslegung oder Ausführung des vorliegenden Datenschutzhinweises ergeben.