

English

Neuroventis – Terms of Use

Document version 1 – 2021-03-17

The present Terms of Use are supplied electronically for the registration of the application. A paper format is available on request at support@neuroventis.care.

In order to be able to use the Neuroventis Services (the Neuroventis Applications, the Neuroventis Dashboard), you first need to accept and agree to our Privacy Policy. You cannot use the Products unless you first accept our Privacy Policy.

By using the Neuroventis Services, you also accept our Terms of Use. So please make sure you carefully read the present terms of use before using the application.

Summary of the Terms of Use

To help you with understanding the terms of use, here you can find a no-nonsense summary of the terms of use.

Who we are

- The Neuroventis Services are managed by Neuroventis BV, a company incorporated under Belgian law.
- Neuroventis Applications, namely Helpilepsy and MigraineManager, are health applications to help patient self-manage, understand and share their health data with their healthcare professional(s). The Neuroventis Dashboard is a web application for healthcare professionals to monitor, understand and manage their patients' health.
- The Neuroventis Platform is a software certified as a medical device under the European directive 93/42/EEC (CE-Class I) and the company Neuroventis is ISO13485 certified (Quality Management System for Medical Devices).
- The Neuroventis Platform can never replace any medical advice, diagnosis or treatment
- Furthermore, please know that the healthcare professional does not analyze or perform any checks of the data in real-time. If you think you may have a medical emergency, please contact your physician or the emergency services immediately.

When and how can you use the Neuroventis Services?

- To use Neuroventis, you must accept our Terms of Use. They set out the rules for using our services (including the Neuroventis Services).
- To use Neuroventis, you must also agree and consent to our Privacy Policy. The personal data you share with us remains your property and Neuroventis will only use it to provide services (including the Neuroventis Services) to you. For more information on this subject, we invite you to have a look at our Privacy Notice.

- To subscribe to Neuroventis, you must provide us with some personal information and be at least 18 years old. If you're younger than 18 years old (or depending on your country this might be lower, contact us for more information), your caregivers should register for you.
- You may only use our service as it's intended and you are together with us, responsible for the confidentiality of your use.
- If you violate our Terms of Use, you risk no longer being able to use the Neuroventis Services.

Also important to know:

- Neuroventis will always remain the owner of the services (including the Neuroventis Services) and of all related intellectual property rights.
- The liability of Neuroventis with regard to its services (including the Neuroventis Services) is excluded and limited to the maximum extent permitted by law and we do not provide any warranties.
- If you need technical support, you can always send us an email at help@neuroventis.care.
- Our Terms of Use may be updated from time to time.
- For more information regarding your use of Neuroventis, we invite you to read our complete Terms of Use, where everything is explained in detail.

Table of contents

1.	Applicability	95
2.	Definitions	95
3.	Introduction	96
4.	Neuroventis services	97
5.	Data collection and data privacy	97
6.	Use of the Neuroventis Services	97
7.	License - restrictions	98
8.	Ownership	100
9.	Feedback	100
10.	Fees	100
11.	Suspension	100
12.	Liability	101
13.	Warranties and disclaimers	102
14.	Updates to or changes in our Terms of Use and/or our Neuroventis Services	103
15.	Term and termination	104
16.	Miscellaneous	105

1. Applicability

- 1.1. The Neuroventis Services are owned and managed by Neuroventis BV. A company incorporated under the laws of Belgium having its registered address at Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgium, registered with the Crossroads Bank for Enterprises, under company number BE0671531790 (hereinafter "Neuroventis").
- 1.2. By accepting the Terms of Use and after you have completed the registration procedure you expressly confirm that you have access to the intended use of the Neuroventis Services as set out in the present Terms of Use. As a result thereof, you confirm and accept that you waive your right of revocation as soon as the Neuroventis Services are supplied by Neuroventis. This means that from this time forward, you are under obligation to comply with the terms and conditions of the present Terms of Use, without prejudice to your right to withdraw your consent for the processing of your Personal data (see our [Privacy Notice](#)).
- 1.3. Where the Neuroventis Services or the website <https://www.neuroventis.care>, [helpilepsy.com](#), [migrainemanager.care](#) draws on services from third parties, the terms and conditions of service delivery of the said third parties may apply. By using such services from a third party, you accept the applicable terms and conditions. Neuroventis declines all and any liability for the substance of the terms and conditions of the third parties.
- 1.4. These Terms of Use (hereinafter the "Terms of Use") constitute a legally binding agreement between us (Neuroventis) and You (hereinafter "You" or "User") and apply to Your use of the Neuroventis Services (as defined below). By using any part of the Application, You acknowledge and agree that Your use of the Application is governed exclusively by these Terms of Use. If You do not agree to any provision of these Terms of Use, You are not entitled to use or continue to use or access the Application in any manner.
- 1.5. You represent and warrant that You have the legal capacity necessary to agree to and accept these Terms of Use.

2. Definitions

The following definitions apply to these Terms of Use:

- 2.1. "Account" means Your registered account that You created through the registration process through the Neuroventis Platform;
- 2.2. "Documentation" means the documents related to the use of the Neuroventis Services or the Neuroventis Platform made available to you by Neuroventis;
- 2.3. "Feedback" shall have the meaning as set forth in Article 9 of these Terms of Use;
- 2.4. "Fees" means the fees paid by the individual user or by the health practitioner;
- 2.5. Instruction for USE (IFU) refers to the information provided by the manufacturer to inform the user of a device's intended purpose and proper use and of any precautions to be taken
- 2.6. "Intellectual Property rights" are defined as any and all now known or hereafter existing: (a) rights associated with works of authorship, including copyrights, mask work rights, and moral rights; (b)

trademark or service mark rights; (c) trade secret rights, know-how; (d) patents, patent rights, and industrial property rights; (e) layout design rights, design rights, (f) trade and business names, domain names, database rights, rental rights and any other industrial or intellectual proprietary rights or similar right (whether registered or unregistered); (g) all registrations, applications for registration, renewals, extensions, divisions, improvements or reissues relating to any of these rights and the right to apply for, maintain and enforce any of the preceding items, in each case in any jurisdiction throughout the world;

- 2.7. “Neuroventis Application(s)” or “Neuroventis App” means the Android or iPhone smartphone health applications, Helpilepsy and MigraineManager and potentially other health applications owned by Neuroventis, to help patient self-manage, understand and share their health data with their healthcare professional(s);
- 2.8. “Neuroventis Dashboard” means the web application for healthcare professionals to monitor, understand and manage their patients’ health;
- 2.9. “Neuroventis Platform” means the Neuroventis Applications and the Neuroventis Dashboard;
- 2.10. “Neuroventis Product” shall have the meaning as set forth in Article 9;
- 2.11. “Neuroventis Services” means the entirety of the Neuroventis Platform and web interfaces;
- 2.12. “Personal Data” means any information about an identified or identifiable person;
- 2.13. “Privacy Policy” means the privacy policy of Neuroventis regarding the use of the Neuroventis Services;
- 2.14. “Terms of Use” refers to the current Terms of Use;
- 2.15. “Third Party” means any natural or legal person or any entity that is not You or Neuroventis;
- 2.16. “User” means the users of the Neuroventis Applications or Neuroventis Dashboard;
- 2.17. “Website” refers to neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care.

3. Introduction

The Neuroventis Platform is a medical device software that provides digital tools for patients and healthcare professionals intended to manage neurological disorders. Through an application, patients self-manage and understand the disorder, as well as share their data with their healthcare professionals. Through a dedicated software, the healthcare professionals monitor, understand and manage patients' neurological disorders. It is provided by Neuroventis.

The Neuroventis Services, including the use of the Neuroventis Platform is subject to your agreement with all our terms and conditions (as defined in the “Terms of Use”).

We may modify these Terms of Use at any time, and such modifications shall be effective immediately upon posting the modified Terms of Use of the Neuroventis Services. We will ask you to acknowledge that you have received the modified Terms of Use prior to your access to the Neuroventis Services.

If you do not accept these updated Terms of Use or do not wish to be bound by changes following posted notices you should discontinue use of the Neuroventis Services.

You have a period of 30 days to review and agree to the modified Terms of Use. If You do not agree to the modified Terms of Use, and in accordance with the general terms and conditions or the relevant license agreement, Your Account may be terminated.

Please review the Terms of Use carefully before using the Neuroventis Services. In addition to these Terms of Use, the Neuroventis Services are also governed by our [Privacy Notice](#) and [Instructions for Use](#), which form your integral contractual relation with Neuroventis.

If you have any questions about the Neuroventis Services (as defined hereinafter) or the Terms of Use, please contact us via help@neuroventis.care .

4. Neuroventis services

The Neuroventis Platform is a medical device software to manage neurological disorders, for both patients/caregivers and the healthcare professional. The Neuroventis Platform comprises of:

- The Neuroventis Applications; and
- The Neuroventis Dashboard.
- All related webpages under the neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care, Helpilepsy.de, Helpilepsy.hu, epione.care domains

In order to use the Neuroventis Applications or Neuroventis Dashboard, as described below, you need to create a personal Account by providing Personal Data (i.e. name). You need to provide your email address as a username and create a password to protect your data. As a security layer, you will be urged to confirm your email address.

The Neuroventis Services are available in the European countries covered by CE regulation and other countries that also follow CE regulation. The Neuroventis Platform is also available in non-European countries where the regulation permits it.

More details on how to use the Neuroventis Platform can be found in the Instructions for Use ([IFU](#)).

5. Data collection and data privacy

- 5.1. We are concerned with the protection of your privacy and we engage to comply with the applicable laws on privacy protection in relation to the processing of your data. Our [Privacy Notice](#) is incorporated by reference in these Terms of Use. Before using the Neuroventis Services, You must agree and consent to our Privacy Policy.
- 5.2. Your personal data is collected in order to provide you with the Neuroventis Services, feedback, customer care, marketing, non-commercial communications, for research activities, to manage and improve our Neuroventis Services and for legal obligations.

6. Use of the Neuroventis Services

6.1. In order to use the Neuroventis Services, you must be a natural person and be at least 18 years old. If you're younger than 18 years old (or depending on your country this might be lower, contact us for more information), your caregivers should register for you.

6.2. In order to use all functionalities of the Neuroventis Platform, you will need Wi-Fi on your mobile device or mobile Internet connection. Access to Wi-Fi or a mobile Internet connection is your own responsibility. Please make sure your mobile device complies with the minimum system requirements as specified on the download page.

If your mobile device does not meet these minimum system requirements, we are unable to guarantee that the Neuroventis Platform will work properly. Neuroventis declines all and any liability for loss or damage due to the fact that you failed to comply with the aforesaid requirements.

6.3. Neuroventis recommends you to read the [Instructions for Use](#) before you use the Neuroventis Services. Please note that the Neuroventis Services are not directed towards and may not be used by minors.

The Neuroventis Applications are intended to self-manage and understand the neurological disorder. Warning messages are presented in the [IFU](#).

6.4. You are co-responsible to uphold the confidentiality and security of the login data of your Account, such as your password.

6.5. You are wholly responsible for all activities carried on by you under your Account

You accept to immediately notify Neuroventis of any unauthorized use of your Account or of any other security breaches. Neuroventis declines all and any liability for loss or damage due to the fact that you failed to comply with the aforesaid requirements.

6.6. During your usage period, we may, in our sole discretion, provide you with updates. For the avoidance of doubt, we are not obligated to provide any updates of the Neuroventis Services.

7. License - restrictions

7.1. The Neuroventis Services made available by Us are Our exclusive property. All rights in and to the Neuroventis Services not expressly granted to You in these Terms of Use are reserved to Us.

7.2. During the usage period and subject to the timely payment of the fees (if applicable), we grant you a non-exclusive, personal, restricted, non-sublicensable and non-transferable license to use the Neuroventis Services in accordance with these Terms of Use ("License"). You are not allowed to use the Neuroventis Services for any commercial purposes or to use the Neuroventis Services, or a component of the foregoing in a manner not authorized by us. You shall use the Neuroventis Services solely in full compliance with (i) the present Terms of Use; (ii) any additional instructions or policies issued by us, including, but not limited to, those posted within the Neuroventis Platform or on our website <https://www.neuroventis.care>; (iii) any applicable legislation, rules or regulations and (iv) additional documentation provided.

7.3. You agree to use the Neuroventis Services only for their intended use as set forth in these Terms of Use. Within the limits of the applicable law, you are not permitted to

- (i) make the Neuroventis Services and/or additional provided documentation available or to sell or rent the Neuroventis Services and/or additional provided documentation to any third parties, without explicit written consent of us;
- (ii) adapt, alter, translate or modify in any manner the Neuroventis Services or additional provided documentation;
- (iii) sublicense, lease, rent, loan, distribute, or otherwise transfer the Neuroventis Services or additional provided documentation to any third party;
- (iv) decompile, reverse engineer, disassemble, or otherwise derive or determine or attempt to derive or determine the source code (or the underlying ideas, concepts, algorithms, structure or organization) of the Neuroventis Services or additional provided documentation, except and only to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation;
- (v) use or copy the Neuroventis Services or additional provided documentation except as expressly allowed under this Article 8;
- (vi) gain unauthorized access to Accounts of other users or the IT equipment or structure of us to provide the Neuroventis Services or additional provided documentation or use the Neuroventis Services or additional provided documentation to conduct or promote any illegal activities;
- (vii) use the Neuroventis Services or additional provided documentation to generate unsolicited email advertisements or spam;
- (viii) impersonate any person or entity, or otherwise misrepresent your affiliation with a person or entity;
- (ix) use any high volume automatic, electronic or manual process to access, search or harvest information from the Neuroventis Services or additional provided documentation (including without limitation robots, spiders or scripts);
- (x) alter, remove, or obscure any copyright notice, digital watermarks, proprietary legends or other notice included in the Neuroventis Services or additional provided documentation;
- (xi) intentionally distribute any worms, Trojan horses, corrupted files, or other items of a destructive or deceptive nature or use the Neuroventis Services or additional provided documentation for any unlawful, invasive, infringing, defamatory or fraudulent purpose; or
- (xii) remove or in any manner circumvent any technical or other protective measures in the Neuroventis Services or additional provided documentation.

7.4. Except as expressly set forth herein, no express or implied license or right of any kind is granted to you regarding the Neuroventis Services or additional provided documentation or any part thereof, including but not limited to any right to obtain possession of any source code, data or other technical material relating to the Neuroventis Services.

7.5. By uploading, creating or otherwise providing information, data or images on or through the Neuroventis Services ("User Content"), and without prejudice to the provisions of our [Privacy Notice](#), you grant us a non-exclusive, royalty-free, worldwide, sublicensable, transferable, license

to use, copy, store, modify, transmit and display User Content to the extent necessary to provide and maintain the Neuroventis Services.

- 7.6. We reserve the the right, but are not obliged, to review and remove any User Content which is deemed to be in violation with the provisions of the Terms of Use or otherwise inappropriate, any rights of third parties or any applicable legislation or regulation.

8. Ownership

- 8.1. As between you and us, the Neuroventis Services, our Websites and all additional documentation provide, all worldwide Intellectual Property Rights pertaining thereto, are the exclusive property of us and/or its licensors.
- 8.2. All rights in and to the Neuroventis Services and/or additional documentation provided not expressly granted to you in this Terms of Use are reserved by us and our licensors. Except as expressly set forth herein, no express or implied license or right of any kind is granted to you regarding the Neuroventis Services and/or additional documentation provided or any part thereof, including any right to obtain possession of any source code, data or other technical material related to the Neuroventis Services or our Website.

9. Feedback

- 9.1. It is expressly understood, acknowledged and agreed that you shall, regardless of whether or not formally requested to do, provide to Neuroventis reasonable suggestions, comments and feedback regarding the Neuroventis Services, including but not limited to usability and test results (collectively, "Feedback"). If you provide such Feedback to Neuroventis, you shall grant Neuroventis the following worldwide, non-exclusive, perpetual, irrevocable, royalty free, fully paid up rights:
- to make, use, copy, modify, sell, distribute, sub-license, and create derivative works of, the Feedback as part of any Neuroventis Product, technology, services (including the "Neuroventis Services"), specification or other documentation (individually and collectively, " Neuroventis Product(s)");
 - to publicly perform or display, import, broadcast, transmit, distribute, license, offer to sell, and sell, rent, lease or lend copies of the Feedback (and derivative works thereof) as part of any Neuroventis Product;
- 9.2. Further, you warrant that its Feedback is not subject to any license terms that would purport to require Neuroventis to comply with any additional obligations with respect to any Neuroventis Products that incorporate any Feedback.

10. Fees

- 10.1. As mentioned in the general terms and conditions or in the relevant license agreement, you will have to pay the relevant Fees pursuant to the payment conditions set forth therein in order to be able to use the Neuroventis Services.

11. Suspension

11.1. Suspension for breach.

If we become aware or suspect, in our sole discretion, any violation by you of these Terms of Use or any other instructions, guidelines or policies (including but not limited to the [Privacy Notice](#) issued by us), then we may suspend or limit your access to the Neuroventis Services. The duration of any suspension by Neuroventis will be until you have cured the breach which caused such suspension or limitation.

11.2. Suspension for non-payment.

If you do not timely pay the fees (if applicable), Neuroventis might automatically suspend your use of the Neuroventis Services. The duration of such suspension will continue until all breaches have been cured.

12. Liability

12.1. To the extent legally permitted under applicable law, we shall not be liable to you or any Third Party, for any special, indirect, exemplary, punitive, incidental or consequential damages of any nature including, but not limited to damages or costs due to loss of profits, data, revenue, goodwill, production of use, procurement of substitute services, or property damage arising out of or in connection with the Neuroventis Services under these Terms of Use, including but not limited to any miscalculations, or the use, misuse, or inability to use the Neuroventis Services or other documentation provided, regardless of the cause of action or the theory of liability, whether in tort, contract, or otherwise, even if we have been notified of the likelihood of such damages. The limitation in this Article 11.2. shall not apply to the obligations of Neuroventis under Article 12 ("Warranties and disclaimers").

12.2. To the extent permitted by law, Neuroventis accepts no liability for any failure to maintain the Application and/or provide or deliver the Content in a timely manner.

12.3. You agree that we can only be held liable as per the terms of this Article 11 to the extent damages suffered by you are directly attributable to us. For the avoidance of doubt, we shall not be liable for any claims resulting from (i) your unauthorized use of the Neuroventis Services, (ii) your or any third party's modification of (any parts) of the Neuroventis Services, (iii) your failure to use the most recent version of the Neuroventis Services made available to you or your failure to integrate or install any corrections to the Neuroventis Services issued by us, or (iv) your use of the Neuroventis Services in combination with any non-Neuroventis Products or services. The exclusions and limitations of liability under this Article shall operate to the benefit of our affiliates and subcontractors under this Terms of Use to the same extent such provisions operate to our benefit

12.4. To the maximum extent permitted under applicable law, our liability arising out of or in connection with the Neuroventis Services under these Terms of Use whether in contract, warranty, tort or otherwise, shall not exceed the amount paid out under our compulsory insurance policy at the date on which the applicable liability claim arises. Nothing in these Term of Use shall limit or exclude our liability for (i) gross negligence; (ii) willful misconduct, (iii) fraud or personal injury.

12.5. The Neuroventis Platform may contain inaccuracies and typographical errors, including with respect to the Fees. We do not guarantee the accuracy or completeness of the content and services offered on our Neuroventis Platform. Furthermore, we expressly reserve the right to correct any erroneous information on the Neuroventis Platform.

12.6. We are not liable in any way for any damages resulting from Your acts or omissions based on the content available on the Neuroventis Platform. We shall also not be liable for any acts, errors, omissions, representations, warranties, violations or omissions of third party independent service providers.

13. Warranties and disclaimers

I. By us

13.1. Except as expressly provided in this Article 13 and to the maximum extent permitted by applicable law or obtained certification, the Neuroventis Services are provided "AS IS" and we make no (and hereby disclaim all) other warranties, covenants or representations, or conditions, whether written, oral, express or implied including, without limitation, any implied warranties of course of dealing, trade usage or practice, merchantability, suitability, availability, title, noninfringement, with respect to the use, misuse, or inability to use the Neuroventis Services (in whole or in part) or any other products or services provided to you by us.

We do not warrant that: We do not warrant that:

- all errors can be corrected, or that access to or operation of the Neuroventis Services shall be uninterrupted, secure, or error-free;
- The information available on or transmitted by the Neuroventis Services, is true, complete or accurate.

13.2. You specifically acknowledge and agree that we cannot be held liable for any healthcare or related decisions made by you or your physician based upon the Neuroventis Services. You acknowledge and agree that your physician, and not we, is solely responsible for the interpretation of your data or other healthcare information related to you.

13.3. You expressly acknowledge and agree that your use of the Neuroventis Services is at your sole risk. You acknowledge and agree that there are risks inherent to transmitting information over and storing information on the internet and that we are not responsible for any losses of your data in connection therewith.

13.4. We shall defend and indemnify you as specified herein against any founded and well-substantiated claims brought by third parties to the extent such claim is based on an infringement of the Intellectual Property Rights of such third party by the Neuroventis Services and excluding any claims resulting from:

- Your unauthorized use of the Neuroventis Services;
- Your or any third party's modification of any of the Neuroventis Services, our Website or additional provided documentation;
- Your failure to use the most recent version of the Neuroventis Services made available to you, or your failure to install any corrections or updates to the Neuroventis Services

issued by us, if we indicated that such update or correction was required to prevent a potential infringement;

- Your use of the Neuroventis Services in combination with any non-Neuroventis Products or services.

13.5. Such indemnity obligation shall be conditional upon the following:

- We are given prompt written notice of any such claim;
- We are granted sole control of the defense and settlement of such a claim;
- Upon our request, you fully cooperate with us in the defense and settlement of such a claim, at our expense;
- You make no admission as to our liability in respect of such a claim, nor do you agree to any settlement in respect of such a claim without our prior written consent.

Provided these conditions are met, we shall indemnify you for all damages and costs incurred by you as a result of such a claim, as awarded by a competent court of final instance, or as agreed to you pursuant to a settlement agreement.

13.6. In the event the Neuroventis Services, in our reasonable opinion, are likely to or become the subject of a third-party infringement claim, we shall have the right, at our sole option and expense, to:

- Modify the ((allegedly) infringing part of the) Neuroventis Services so that they become non-infringing while preserving equivalent functionality;
- obtain for you a license to continue using the Neuroventis Services in accordance with these Terms of Use; or
- terminate the Licence and pay to you an amount equal to a pro rata portion of the Fees for that portion of the Neuroventis Services which is the subject of such infringement

13.7. The foregoing states the entire liability and obligation of us and the sole remedy of you with respect to any infringement or alleged infringement of any Intellectual Property Rights caused by the Neuroventis Services or any part thereof.

II. By the User

13.8. You represent and warrant us that (a) you have the authority to enter into this binding agreement personally and (b) that any User Content provided by you for the use of the Neuroventis Services is accurate and truthful and shall not (i) infringe any Intellectual Property Rights of third parties; (ii) misappropriate any trade secret; (iii) be deceptive, defamatory, obscene, pornographic or unlawful; (iv) contain any viruses, worms or other malicious computer programming codes intended to damage our system or data; or (v) otherwise violate the rights of a Third Party.

13.9. You agree and acknowledge that we are not obligated to back up any User Content. You agree that any use of the Neuroventis Services contrary to or in violation of the representations and warranties of you in this Article constitutes unauthorized and improper use of the Neuroventis Services.

14. Updates to or changes in our Terms of Use and/or our Neuroventis Services

14.1. We reserve the right at any time, with or without cause and without prior notice and liability to You:

- To change, add to or modify these Terms of Use;
- To modify the Neuroventis Services. This includes removing or discontinuing, temporarily or permanently, any service or other feature of the Neuroventis Services without any liability to the User or any third parties; and/or
- To deny or discontinue, in part, temporarily or permanently, your use of and/or access to the Neuroventis Services.

14.2. Any such implemented changes, additions or modifications to the Terms of Use and/or the Neuroventis Services will take effect immediately upon our making them available on the Neuroventis Services or upon notification to You.

By continuing to use the Neuroventis Services, You agree to the implemented changes, additions or modifications to the Terms of Use and/or the Neuroventis Services

14.3. You do not have the right to change, add to or modify these Terms of Use in any way.

14.4. Regarding changes, additions and/or modifications to our Privacy Policy, You will be notified separately in accordance with our [Privacy Policy](#).

14.5. We advise You to regularly review the Terms of Use so that You remain aware of the most recent Terms of Use that You are bound to respect.

15. Term and termination

15.1. We shall grant you a license on the Neuroventis Services during your usage period unless the license is terminated in accordance with Article 14 of these Terms of Use. During your usage period, you will be eligible to receive all major and minor updates and upgrades for the Neuroventis Services.

For the avoidance of doubt, in the event you remove the Neuroventis Application from your mobile device before the expiration of the usage period, the User is not entitled to a refund of any pre-paid Fees (if applicable) for the remaining period of the usage period.

Upon expiration of the usage period, any user rights on the Neuroventis Services that were granted to you under these Terms of Use shall automatically expire. After the expiration of your usage period, you will still be able to access your data on your in the Neuroventis Application

15.2. **Termination for breach.** We may terminate with immediate effect these Terms of Use and your right to access and use the Neuroventis Services (i) if we believe or have reasonable grounds to suspect that you are violating these Terms of Use (including but not limited to any violation of our Intellectual Property Rights) or any other guidelines or policies (including but not limited to the Privacy Policy) issued by us or (ii) (if applicable) if you remain suspended for non-payment for more than 60 (sixty) days.

15.3. **Right of withdrawal.** Pursuant to Book VI Market Practices and Consumer Protection of the Belgian Economic Law Code (ELC), every customer (in his capacity as a consumer) has a right of withdrawal within 14 days with regard to products and/or services purchased via the Internet, by e-mail or by telephone.

15.4. **Effects of termination.** Upon the termination of these Terms of Use for any reason whatsoever in accordance with the provisions of these Terms of Use, at the moment of effective termination: (i) you will no longer be authorized to access or use the Neuroventis Platform; (ii) Neuroventis may delete data associated with your Account, including but not limited to User content (iii) all rights and obligations of us and you under these Terms of Use shall terminate, except those rights and obligations under those sections specifically designated in Article 16.7.

16. Miscellaneous

I. Force Majeure

16.1. We shall not be liable for any failure or delay in the performance of our obligations with regard to the Neuroventis Services if such delay or failure is due to causes beyond our control due including by not limited to acts of God, war, strikes or labor disputes, embargoes, government orders, telecommunications, network, computer, server or Internet downtime, unauthorized access to our information technology systems by third parties or any other cause beyond our reasonable control (the "Force Majeure Event"). We shall notify you of the nature of such Force Majeure Event and the effect on our ability to perform our obligations under these Terms of Use and how we plan to mitigate the effect of such Force Majeure Event.

II. Entire Agreement

16.2. These Terms of Use (including the [Privacy Notice](#)) constitute the entire agreement and understanding between you and us with respect to the subject matter hereof and supersedes all prior oral or written agreements, representations or understandings between you and us relating to the subject matter hereof. No statement, representation, warranty, covenant or agreement of any kind not expressly set forth in these Terms of Use shall affect, or be used to interpret, change or restrict, the express terms and provisions of these Terms of Use.

III. Severability

16.3. If any provision of these Terms of Use are, for any reason, held to be invalid or unenforceable, the other provisions of these Terms of Use will remain enforceable and the invalid or unenforceable provision will be deemed modified so that it is valid and enforceable to the maximum extent permitted by law.

IV. Waiver

16.4. Any failure to enforce any provision of these Terms of Use shall not constitute a waiver thereof or of any other provision.

V. Assignment

16.5. You may not assign or transfer these Terms of Use or any rights or obligations to any third party. We shall be free to (i) transfer or assign (part of) its obligations or rights under the Terms of Use to one of its affiliates and (ii) to subcontract performance or the support of the performance of

this Terms of Use to our affiliates, to individual contractors and to third party service providers without prior notification to you.

VI. Notices

16.6. All notices from us intended for receipt by you shall be deemed delivered and effective when sent to the email address provided by you on your Account or via Push Notification on your smartphone. If you change this email address, you must update your email address on your settings page (profile) of the Neuroventis Platform.

VII. Survival

16.7. Articles 8, 9, 12, 15, 16.7, 16.8 shall survive any termination or expiration of these Terms of Use.

VIII. Governing law and jurisdiction

16.8. Without prejudice to any mandatory legislation, these Terms of Use shall be exclusively governed by and construed in accordance with the laws of Belgium, without giving effect to any of its conflict of law principles or rules. The courts and tribunals of Brussels shall have sole jurisdiction should any dispute arise relating to these Terms of Use.

If You have any further questions about the Neuroventis Platform or these Terms of Use, please contact us at the following address: support@neuroventis.care.

The present Terms of Use are supplied electronically for the registration of the Neuroventis Platform. A paper format is available on request at support@neuroventis.care.

Bulgarian

Neuroventis – Условия за ползване

Документ версия 1 – 17.03.2021 г.

Настоящите Условия за ползване се предоставят по електронен път за регистриране на приложението. При поискване можете да получите хартиено копие като пишете на support@neuroventis.care.

За да можете да използвате Услугите на Neuroventis (приложенията на Neuroventis, Таблото на Neuroventis), първо трябва да приемете и да се съгласите с нашата Политика за поверителност. Не можете да използвате Продуктите, освен ако не приемете първо нашата Политика за поверителност.

С използването на Услугите на Neuroventis Вие приемате и нашите Условия за ползване. Затова, моля, уверете се, че сте прочели внимателно настоящите Условия за ползване, преди да използвате приложението.

Резюме на Условията за ползване

За да Ви помогнем да разберете Условията за ползване, тук можете да намерите кратко резюме на Условията за ползване.

Кои сме ние

- Услугите на Neuroventis се управляват от Neuroventis BV, компания, учредена съгласно белгийското законодателство.
- Приложенията на Neuroventis, а именно Helpilepsy и MigraineManager, са здравни приложения, които помагат на пациентите сами да управляват, разбират и споделят здравните си данни със своя(ите) медицински специалист(и). Таблото на Neuroventis е уеб приложение за здравни специалисти за наблюдение, разбиране и управление на здравето на техните пациенти.
- Платформата Neuroventis е софтуер, сертифициран като медицинско изделие съгласно европейската директива 93/42/ЕИО (СЕ-клас I) и компанията Neuroventis е сертифицирана по ISO13485 (Система за управление на качеството за медицински изделия).
- Платформата Neuroventis никога не може да замени медицински съвет, диагноза или лечение
- Освен това, моля, имайте предвид, че здравният специалист не анализира и не извършва никакви проверки на данните в реално време. Ако мислите, че може да имате спешен медицински случай, моля, свържете се незабавно с Вашия лекар или със спешна помощ.

Кога и как можете да използвате Услугите на Neuroventis?

- За да използвате Neuroventis, трябва да приемете нашите Условия за ползване. Те определят правилата за използване на нашите Услуги (включително Услугите на Neuroventis).
- За да използвате Neuroventis, трябва също да се съгласите и да изразите съгласието си с нашата Политика за поверителност. Личните данни, които споделяте с нас, остават Ваша собственост и

Neuroventis ще ги използва само за предоставяне на Услуги (включително Услугите на Neuroventis). За повече информация по тази тема Ви приканваме да прегледате нашата Декларация за поверителност.

- За да се абонирате за Neuroventis, трябва да ни предоставите определена лична информация и да сте навършили 18 години. Ако сте на възраст под 18 години (или в зависимост от Вашата страна това може да е по-малко, свържете се с нас за повече информация), Вашите болногледачи трябва да се регистрират вместо Вас.
- Можете да използвате нашата услуга само както е предвидено и заедно с нас носите отговорност за поверителността на Вашето използване.
- Ако нарушите нашите Условия за ползване, Вие рискувате да не можете повече да използвате Услугите на Neuroventis.

Важно е също да знаете:

- Neuroventis винаги ще останат собственик на Услугите (включително Услугите на Neuroventis) и на всички, свързани с тях, права на интелектуална собственост.
- Отговорността на Neuroventis по отношение на нейните Услуги (включително Услугите на Neuroventis) се изключва и ограничава до максималната степен, позволена от закона, и ние не предоставяме никакви гаранции.
- Ако имате нужда от техническа поддръжка, винаги можете да ни изпратите имейл на help@neuroventis.care.
- Ние можем периодично да актуализираме нашите Условия за ползване.
- За повече информация относно използването на Neuroventis Ви каним да прочетете нашите пълни Условия за ползване, където всичко е подробно обяснено.

Съдържание

1. Приложимост	18
2. Определения	18
3. Въведение	20
4. Услуги на Neuroventis.....	20
5. Събиране на данни и защита на данните.....	21
6. Използване на Услугите на Neuroventis	21
7. Лиценз – ограничения	22
8. Собственост	24
9. Обратна връзка	24
10. Такси.....	25
11. Преустановяване.....	25
12. Отговорност.....	25

13.	Гаранции и откази от отговорност	26
14.	Актуализации на или промени в нашите Условия за ползване и/или нашите Услуги на Neuroventis	28
15.	Срок и прекратяване	29
16.	Други	30

17. Приложимост

- 1.6. Услугите на Neuroventis се притежават и управляват от Neuroventis BV. Дружество, учредено съгласно законите на Белгия, с регистриран адрес: Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Белгия, регистрирано в Банката Crossroads Bank for Enterprises, под фирмен номер BE0671531790 (наричана по-долу „Neuroventis“).
- 1.7. С приемането на Условията за ползване и след като сте завършили процедурата по регистрация, Вие изрично потвърждавате, че имате достъп до предвиденото използване на Услугите на Neuroventis, както е посочено в настоящите Условия за ползване. В резултат на това Вие потвърждавате и приемате, че се отказвате от правото си на отмяна веднага, след като Услугите на Neuroventis се предоставят от Neuroventis. Това означава, че от този момент нататък Вие сте задължени да спазвате условията на настоящите Условия за ползване, без да се засяга Вашето право да оттеглите съгласието си за обработване на Вашите лични данни (вижте нашата [Декларация за поверителност](#)).
- 1.8. Когато Услугите на Neuroventis или уебсайта <https://www.neuroventis.care>, [migrainemanager.care](https://www.migrainemanager.care) се възползва от Услуги от трети страни, могат да се прилагат общите условия за предоставяне на Услуги на посочените трети страни. Като използвате тези Услуги от трета страна, Вие приемате приложимите правила и условия. Neuroventis отказва цялата отговорност за съдържанието на общите условия на третите страни.
- 1.9. Настоящите Условия за ползване (наричани по-долу „Условия за ползване“) представляват правно обвързващо споразумение между нас (Neuroventis) и Вас (наричани по-долу „Вие“ или „Потребител“) и се прилагат за използване на Услугите на Neuroventis от Ваша страна (както е определено по-долу). Използвайки която и да е част от Приложението, Вие потвърждавате и приемате, че използването на Приложението от Ваша страна се регулира изключително от настоящите Условия за ползване. Ако не сте съгласни с някоя от разпоредбите на настоящите Условия за ползване, Вие нямате право да използвате или да продължите да използвате, или да осъществявате достъп до Приложението по какъвто и да е начин.
- 1.10. Вие декларирате и гарантирате, че имате законната правоспособност, необходима за приемане на и съгласие с настоящите Условия за ползване.

18. Определения

Следните определения се прилагат към настоящите Условия на ползване:

- 2.18. „Акаунт“ означава Вашият регистриран акаунт, който сте създали чрез процеса на регистрация чрез платформата Neuroventis;

- 2.19. „Документация“ означава документите, свързани с използването на Услугите на Neuroventis или платформата Neuroventis, предоставени Ви от Neuroventis;
- 2.20. „Обратна връзка“ има значението, посочено в Член 9 от настоящите Условия за ползване;
- 2.21. „Такси“ означава таксите, платени от индивидуалния потребител или от здравния специалист;
- 2.22. Инструкциите за употреба (ИзУ) се отнасят до информацията, предоставена от производителя, за да информира потребителя за предназначението на изделието и правилната употреба, както и за всички предпазни мерки, които трябва да се вземат
- 2.23. „Правата на интелектуална собственост“ се определят като всякакви и всички вече известни или съществуващи в бъдеще: (а) права, свързани с авторските произведения, включително авторски права, права на топологията на интегралната микросхема, както и морални права; (б) права върху търговски марки или марки за услуги; (в) права върху търговски тайни, ноу-хау; (г) патенти, патентни права, и права върху индустриалната собственост; (д) права върху дизайна на оформлението, права върху дизайна, (е) търговски и бизнес наименования, имена на домейни, права върху базата данни, права за наемане и всякакви други индустриални или интелектуални права на собственост или подобни права (регистрирани или нерегистрирани); (ж) всички регистрации, приложения за регистрация, подновявания, разширения, подразделения, подобрения или преиздавания във връзка с някое от тези права и правото да кандидатствате, да поддържате и прилагате всички от предходните компоненти, във всеки случай във всяка юрисдикция в целия свят;
- 2.24. „Приложение(я) на Neuroventis или „Приложение на Neuroventis“ означава здравните приложения на смартфони на Android или iPhone, Helpilepsy и MigraineManager и потенциално други здравни приложения, притежавани от Neuroventis, за да помогнат на пациента сам да управлява, да разбере и да сподели своите здравни данни със своя(те) медицински специалист(и);
- 2.25. „Табло на Neuroventis“ означава уеб приложение за здравни специалисти за наблюдение, разбиране и управление на здравето на техните пациенти;
- 2.26. „Платформа Neuroventis“ означава приложенията Neuroventis и Таблото на Neuroventis;
- 2.27. „Продукт на Neuroventis“ има значението, посочено в Член 9;
- 2.28. „Услуги на Neuroventis“ означава цялата платформа Neuroventis и уеб интерфейси;
- 2.29. „Лични данни“ означава всякаква информация за идентифицирано или подлежащо на идентификация лице;
- 2.30. „Политика за поверителност“ означава политиката за поверителност на Neuroventis относно използването на Услугите на Neuroventis;
- 2.31. „Условия за ползване“ се отнася до настоящите Условия за ползване;

- 2.32. „Трета страна“ означава всяко физическо или юридическо лице или организация, различна от Вас или Neuroventis;
- 2.33. „Потребител“ означава потребителите на приложенията Neuroventis или на Таблото на Neuroventis;
- 2.34. „Уебсайт“ се отнася за neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care.

19. Въведение

Платформата Neuroventis е като медицинско изделие със софтуер, която предоставя цифрови инструменти за пациенти и здравни специалисти, предназначени за управление на неврологични заболявания. Чрез приложение пациентите сами управляват и разбират разстройството, както и споделят своите данни със своите здравни специалисти. Чрез специализиран софтуер здравните специалисти наблюдават, разбират и управляват неврологичните нарушения на пациентите. Той се предоставя от Neuroventis.

Услугите на Neuroventis, включително използването на платформата Neuroventis, са предмет на Вашето съгласие с всички наши правила и условия (както е определено в „Условията за ползване“).

Ние можем да променяме настоящите Условия за ползване по всяко време и такива изменения влизат в сила незабавно след публикуване на променените Условия за ползване на Услугите на Neuroventis. Ще Ви помолим да потвърдите, че сте получили променените Условия за ползване преди Вашия достъп до Услугите на Neuroventis.

Ако не приемате тези актуализирани Условия за ползване или не желаете да се обвържете с промени, последващи публикуваните известия, трябва да прекратите използването на Услугите на Neuroventis.

Разполагате с период от 30 дни, за да прегледате и приемете променените Условия за ползване. Ако не сте съгласни с променените Условия за ползване и в съответствие с общите условия и изисквания или съответното лицензионно споразумение, Вашият акаунт може да бъде прекратен.

Моля, прегледайте внимателно Условията за ползване, преди да използвате Услугите на Neuroventis. В допълнение към настоящите Условия за ползване, Услугите на Neuroventis също се регулират от нашата [Декларация за поверителност](#) и [Инструкциите за употреба](#), които съставляват Вашето цялостно договорно отношение с Neuroventis.

Ако имате въпроси относно Услугите на Neuroventis (както са дефинирани по-долу) или Условията за ползване, моля, свържете се с нас на help@neuroventis.care.

20. Услуги на Neuroventis

Платформата Neuroventis е като медицинско изделие със софтуер за управление на неврологични заболявания, както за пациенти/болногледачи, така и за медицински специалисти. Платформата Neuroventis се състои от:

- Приложенията на Neuroventis; и

- Таблото на Neuroventis.
- Всички свързани уеб страници под домейните neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care, Helpilepsy.de, Helpilepsy.hu, epione.care

За да използвате приложенията Neuroventis или Таблото на Neuroventis, както е описано по-долу, трябва да създадете личен профил, като предоставите Лични данни (т.е. име). Трябва да предоставите имейл адреса си като потребителско име и да създадете парола, за да защитите данните си. Като елемент за сигурност ще бъдете подканени да потвърдите имейл адреса си.

Услугите на Neuroventis са налични в европейските държави, обхванати от регламентите на СЕ и други държави, които също следват разпоредбите на СЕ. Платформата Neuroventis е налична и в страни извън Европа, в които регламентът го позволява.

Повече подробности за използването на платформата Neuroventis можете да намерите в Инструкциите за употреба ([ИЗУ](#)).

21. Събиране на данни и защита на данните

- 5.1. Ние сме загрижени за защитата на Вашата поверителност и се ангажираме да спазваме приложимите закони за защита на поверителността във връзка с обработването на Вашите данни. Нашата [Декларация за поверителност](#) е включена чрез препратка в настоящите Условия за ползване. Преди да използвате Услугите на Neuroventis, трябва да се съгласите и да потвърдите съгласие с нашата Политика за поверителност.
- 5.2. Вашите лични данни се събират, за да Ви предоставим Услугите на Neuroventis, обратна връзка, грижа за клиентите, маркетинг, нетърговски комуникации, за изследователски дейности, за управление и подобряване на нашите Услуги на Neuroventis, както и за правни задължения.

22. Използване на Услугите на Neuroventis

- 6.1. За да използвате Услугите на Neuroventis, трябва да сте физическо лице и да сте навършили 18 години. Ако сте на възраст под 18 години (или в зависимост от Вашата страна, това може да е по-малко, свържете се с нас за повече информация), Вашите болногледачи трябва да се регистрират вместо Вас.
- 6.2. За да използвате всички функционалности на платформата Neuroventis, ще Ви е необходима Wi-Fi връзка на мобилното устройство или мобилна интернет връзка. Достъпът до Wi-Fi или мобилна интернет връзка е Ваша отговорност. Моля, уверете се, че Вашето мобилно устройство отговаря на минималните системни изисквания, посочени на страницата за изтегляне.

Ако Вашето мобилно устройство не отговаря на тези минимални системни изисквания, не можем да гарантираме, че платформата Neuroventis ще работи правилно. Neuroventis не носи никаква отговорност за загуби или щети поради факта, че не сте спазили горепосочените изисквания.
- 6.3. Neuroventis Ви препоръчва да прочетете [Инструкциите за употреба](#), преди да използвате Услугите на Neuroventis. Моля, имайте предвид, че Услугите на Neuroventis не са насочени към и не могат да се използват от непълнолетни лица.

Приложенията на Neuroventis са предназначени за самостоятелно управление и разбиране на неврологичното нарушение. Предупредително съобщение е представено в [ИзУ](#).

6.4. Вие сте отговорни за поддържането на поверителността и сигурността на данните за влизане във Вашия профил, като например Вашата парола.

6.5. Вие носите пълна отговорност за всички дейности, извършвани от Вас във Вашия профил

Вие приемате да уведомите незабавно Neuroventis за всяко неразрешено използване на Вашия профил или за всякакви други нарушения на сигурността. Neuroventis не носи никаква отговорност за загуби или щети поради факта, че не сте спазили горепосочените изисквания.

6.6. По време на Вашия период на използване може, по наше усмотрение, да Ви предоставим актуализации. За избягване на съмнение, ние не сме задължени да предоставяме актуализации на Услугите на Neuroventis.

23. Лиценз – ограничения

7.1. Услугите на Neuroventis, предоставени от нас, са наша изключителна собственост. Всички права върху Услугите на Neuroventis, които не са Ви предоставени изрично в настоящите Условия за ползване, са запазени за нас.

7.2. По време на периода на използване и при навременно плащане на таксите (ако е приложимо), ние Ви предоставяме неизключителен, персонален, ограничен, неподлежащ на подлицензиране и непрехвърляем лиценз за използване на Услугите на Neuroventis в съответствие с настоящите Условия за ползване („Лиценз“). Нямаме право да използвате Услугите на Neuroventis за каквито и да било търговски цели или да използвате Услугите на Neuroventis или компонент на горепосочените по начин, който не е разрешен от нас. Вие трябва да използвате Услугите на Neuroventis единствено в пълно съответствие с (i) настоящите Условия за ползване; (ii) всички допълнителни инструкции или политики, издадени от нас, включително, но не само, тези, публикувани в рамките на платформата Neuroventis или на нашия уебсайт <https://www.neuroventis.care>; (iii) всички приложими закони, правила или нормативни изисквания и (iv) допълнителна предоставена документация.

7.3. Вие се съгласявате да използвате Услугите на Neuroventis само за тяхното предназначение, както е посочено в настоящите Условия за ползване. В рамките на приложимото законодателство не Ви е разрешено

(xiii) да предоставяте Услугите на Neuroventis и/или на допълнителна предоставена документация, или да продавате или наемате Услугите на Neuroventis и/или допълнителна предоставена документация на трети страни без изрично писмено съгласие от наша страна;

(xiv) да адаптирате, променят, превеждате или променят по какъвто и да е начин Услугите на Neuroventis или допълнителната предоставена документация;

(xv) да преотдават, отдават под наем, заемат, разпространяват или по друг начин да прехвърлят Услугите на Neuroventis или допълнителната предоставена документация на трета страна;

- (xvi) да подлагате на декомпилиране, обратно конструиране, деасемблиране или по друг начин извличане или определяне, или опит за извличане или определяне на изходния код (или основните идеи, концепции, алгоритми, структура или организация) на Услугите на Neuroventis или допълнителна предоставена документация, освен и само до степента, до която такава дейност е изрично разрешена от приложимото право, независимо от това ограничение;
- (xvii) да използвате или копирате Услугите на Neuroventis или допълнителната предоставена документация, освен ако не е изрично разрешено съгласно настоящия Член 8;
- (xviii) да получавате неоторизиран достъп до Акаунти на други потребители или ИТ оборудване или структура от нас за предоставяне на Услугите на Neuroventis или допълнителна предоставена документация, или да използвате Услугите на Neuroventis, или допълнителна предоставена документация за провеждане или популяризиране на незаконни дейности;
- (xix) да използвате Услугите на Neuroventis или допълнителната предоставена документация, за да генерирате нежелани реклами или спам по имейл;
- (xx) да се представяте за физическо или юридическо лице или по друг начин да представяте невярно Вашата връзка с физическо или юридическо лице;
- (xxi) да използвате всякакъв автоматичен, електронен или ръчен процес с голям обем за достъп, търсене или събиране на информация от Услугите на Neuroventis или допълнителна предоставена документация (включително, но не само роботи, паяци или скриптове);
- (xxii) да променяте, премахвате или закривате всякакво известие за авторски права, цифрови водни знаци, собствени легенди или друго известие, включено в Услугите на Neuroventis или допълнителна предоставена документация;
- (xxiii) да разпространявате умишлено червеи, троянски коне, повредени файлове или други елементи от разрушителен или измамен характер, или да използвате Услугите на Neuroventis или допълнителна предоставена документация за всякакви незаконни, инвазивни, нарушаващи, клеветнически или измамни цели; или
- (xxiv) да премахвате или по какъвто и да е начин да заобикаляте каквито и да е технически или други защитни мерки в Услугите на Neuroventis или допълнителната предоставена документация.

7.4. С изключение на изрично посоченото тук, на Вас не се предоставя изричен или подразбиращ се лиценз или право от какъвто и да е вид относно Услугите на Neuroventis или допълнителна предоставена документация, или някоя част от нея, включително, но не само, право на притежание на какъвто и да е първичен код, данни или друг технически материал, свързан с Услугите на Neuroventis.

7.5. Като качвате, създавате или по друг начин предоставяте информация, данни или изображения на или чрез Услугите на Neuroventis („Потребителско съдържание“) и без да се засягат

разпоредбите на нашата [Декларация за поверителност](#), Вие ни предоставяте неизключителен, безвъзмезден, валиден за целия свят, преотдаваем, прехвърляем лиценз за използване, копиране, съхраняване, модифициране, предаване и показване на Потребителско съдържание до степента, необходима за предоставяне и поддържане на Услугите на Neuroventis.

- 7.6. Ние си запазваме правото, но не сме задължени, да преглеждаме и премахваме всякакво Потребителско съдържание, което се счита за нарушение на разпоредбите на Условиата за ползване или по друг начин за неподходящо, каквито и да е права на трети страни или каквото и да било приложимо законодателство или разпоредба.

24. Собственост

- 8.1. В отношенията между Вас и нас, Услугите на Neuroventis, нашите уебсайтове и цялата допълнителна предоставена документация, всички права върху интелектуална собственост по целия свят, отнасящи се до тях, са изключителна собственост на нас и/или нейните лицензодатели.
- 8.2. Всички права върху Услугите на Neuroventis и/или допълнителната предоставена документация, които не са Ви дадени изрично в настоящите Условия за ползване, са запазени от нас и нашите лицензодатели. С изключение на изрично посоченото в настоящия документ, не се предоставя изричен или подразбиращ се лиценз или право от какъвто и да е вид по отношение на Услугите на Neuroventis и/или допълнителната предоставена документация или която и да е част от нея, включително всяко право на притежание на първичен код, данни или друг технически материал, свързан с Услугите на Neuroventis или нашия уебсайт.

25. Обратна връзка

- 9.1. Изрично се разбира, декларира и приема, че Вие, независимо дали официално сте поискали да го направите, предоставяте на Neuroventis разумни предложения, коментари и обратна връзка относно Услугите на Neuroventis, включително, но не само относно използваемостта и резултатите от тестовете (наречени общо „Обратна връзка“). Ако предоставите такава Обратна връзка на Neuroventis, трябва да предоставите на Neuroventis следните неизключителни, постоянни, неотменими, безплатни и напълно платени права по целия свят:
- за създаване, използване, копиране, модифициране, продаване, разпространяване, подлицензиране и създаване на производни продукти на Обратната връзка като част от всеки Продукт, технология, Услуги на Neuroventis (включително „Услуги на Neuroventis“), спецификация или друга документация (по-отделно и заедно „Продукт(и) на Neuroventis“);
 - за публично изпълнение или показване, импортиране, излъчване, предаване, разпространение, лицензиране, предлагане за продажба и продажба, отдаване под наем, отдаване под наем или заемане на копия от Обратната връзка (и производните нейни произведения) като част от всеки Продукт на Neuroventis;

- 9.2. Освен това, Вие гарантирате, че Обратната връзка не е предмет на лицензионни условия, които изискват Neuroventis да спазва всички допълнителни задължения по отношение на всички продукти на Neuroventis, които включват Обратна връзка.

26. Такси

10.1. Както е посочено в общите условия или в съответното лицензионно споразумение, ще трябва да заплатите съответните Такси съгласно условията за плащане, посочени в тях, за да можете да използвате Услугите на Neuroventis.

27. Преустановяване

11.1. Преустановяване поради нарушение.

Ако узнаем или подозираме, по наше усмотрение, всяко нарушение от Ваша страна на настоящите Условия на ползване или други инструкции, насоки или политики (включително, но не само, [Декларацията за поверителност](#), издадена от нас), ние можем да преустановим или да ограничим достъпа Ви до Услугите на Neuroventis. Продължителността на всяко спиране от Neuroventis ще бъде докато не отстраните нарушението, което е причинило такова спиране или ограничение.

11.2. Преустановяване поради неплащане.

Ако не платите навреме таксите (ако е приложимо), Neuroventis може автоматично да преустанови използването на Услугите на Neuroventis. Времетраенето на това преустановяване ще продължи, докато всички нарушения бъдат отстранени.

28. Отговорност

12.1. Доколкото е разрешено от приложимото право, ние няма да носим отговорност пред Вас или трета страна, за всякакви специални, непреки, примерни, наказателни, случайни или последващи щети от всякакъв характер, включително, но не само щети или разходи поради загуба на печалби, данни, приходи, репутация, обем на ползване, снабдяване със заместващи услуги, или имуществени щети, произтичащи от или във връзка с Услугите на Neuroventis съгласно настоящите Условия за ползване, включително, но не само, всякакви неправилни изчисления, или използване, злоупотреба, или невъзможност за използване на Услугите на Neuroventis или друга предоставена документация, независимо от причината за действие или теорията за отговорност, дали в закононарушение, договор, или по друг начин, дори ако сме били уведомени за вероятността от такива щети. Ограничението в настоящия Член 11.2. не се прилага за задълженията на Neuroventis съгласно Член 12 („Гаранции и откази от отговорност“).

12.2. Доколкото е позволено от закона, Neuroventis не поема отговорност за невъзможност да се поддържа Приложението и/или да се предостави или достави Съдържанието в установения срок.

12.3. Вие се съгласявате, че можем да носим отговорност само съгласно условията на настоящия Член 11, доколкото щетите, понесени от Вас, могат да бъдат отнесени директно към нас. За избягване на съмнение, ние не носим отговорност за искове, произтичащи от (i) използване

от Ваша страна на Услугите на Neuroventis без разрешение, (ii) изменение от Ваша страна или от страна на трета страна на (всякакви части) на Услугите на Neuroventis, (iii) ако не успеете да използвате най-новата версия на Услугите на Neuroventis, която Ви е предоставена, или нямате възможност да интегрирате или да инсталирате корекции в Услугите на Neuroventis, издадени от нас, или (iv) да използвате Услугите на Neuroventis в комбинация с всякакви продукти или Услуги, които не са на Neuroventis. Изключенията и ограниченията на отговорността по настоящия Член ще се прилагат в полза на нашите свързани дружества и подизпълнители според тези Условия за ползване, доколкото такива разпоредби се прилагат в наша полза.

12.4. Доколкото е позволено от приложимото законодателство, нашата отговорност, произтичаща от или във връзка с Услугите на Neuroventis съгласно настоящите Условия за ползване, независимо дали в договор, гаранция, закононарушение или по друг начин, не трябва да надвишава сумата, изплатена по нашата задължителна застрахователна полица към датата, на която възникне приложимата претенция за отговорност. Нищо в тези Условия за ползване не ограничава или изключва нашата отговорност за (i) груба небрежност; (ii) умишлено неправомерно поведение, (iii) измама или телесна повреда.

12.5. Платформата Neuroventis може да съдържа неточности и печатни грешки, включително по отношение на Таксите. Ние не гарантираме точността или пълнотата на съдържанието и Услугите, предлагани на нашата платформа Neuroventis. Освен това, ние изрично си запазваме правото да коригираме всяка погрешна информация на платформата Neuroventis.

12.6. Ние не носим отговорност по никакъв начин за щети, произтичащи от Вашите действия или пропуски въз основа на наличното съдържание на Платформата Neuroventis. Ние, също така, няма да носим отговорност за никакви действия, грешки, пропуски, декларации, гаранции, нарушения или пропуски на независими доставчици на услуги - трети страни.

29. Гаранции и откази от отговорност

III. От нас

13.1. Освен ако не е изрично предвидено в настоящия Член 13 и в максималната степен, позволена от приложимия закон или получено удостоверение, Услугите на Neuroventis се предоставят „КАКТО СА“ и ние не даваме (и с настоящото отхвърляме всички) други гаранции, споразумения или декларации, или условия, независимо дали са написани, казани, изрични или подразбиращи се, включително, без ограничение, всякакви подразбиращи се гаранции за курс на работа, използване или практика за търговия, продаваемост, уместност, наличност, право на собственост, ненарушение, по отношение на ползване, злоупотреба, или неспособност за използване на Услугите на Neuroventis (изцяло или отчасти) или други продукти или Услуги, предоставени от нас.

Ние не гарантираме, че: Ние не гарантираме, че:

- всички грешки могат да бъдат коригирани или достъпът до или работата с Услугите на Neuroventis ще бъде непрекъсната, сигурна или без грешки;
- Информацията, налична на или предадена от Услугите на Neuroventis, е вярна, пълна или точна.

13.2. Вие изрично потвърждавате и се съгласявате, че не можем да бъдем подвеждани под отговорност за каквито и да е здравни грижи или съответни решения, взети от Вас или Вашия лекар въз основа на Услугите на Neuroventis. Вие потвърждавате и приемате, че Вашият лекар, а не ние, е единствено отговорен за тълкуването на Вашите данни или друга здравна информация, свързана с Вас.

13.3. Вие изрично потвърждавате и се съгласявате, че използването от Ваша страна на Услугите на Neuroventis е на Ваш собствен риск. Вие потвърждавате и се съгласявате, че има рискове, свързани с прехвърлянето и съхраняването на информация в интернет, и че ние не носим отговорност за никакви загуби на Вашите данни във връзка с това.

13.4. Ние ще Ви защитаваме и обезщетяваме, както е посочено в настоящото, за всякакви основателни и добре обосновани искове, предявени от трети страни, доколкото този иск се основава на нарушение на правата на интелектуална собственост на такава трета страна от Услугите на Neuroventis и с изключение на всички искове, произтичащи от:

- Неразрешеното използване от Ваша страна на Услугите на Neuroventis;
- Изменение от Ваша страна или от трети страни на някоя от Услугите на Neuroventis, нашия уебсайт или допълнително предоставена документация;
- Неизползването от Ваша страна на най-новата версия на Услугите на Neuroventis, която Ви е достъпна, или неуспешното инсталиране на корекции или актуализации на Услугите на Neuroventis, издадени от нас, ако сме посочили, че е необходима такава актуализация или корекция, за да се предотврати потенциално нарушение;
- Вашето използване на Услугите на Neuroventis в комбинация с всякакви продукти или Услуги, различни от тези на Neuroventis.

13.5. Такова задължение за обезщетение зависи от следното:

- Да получим своевременно писмено известие за всеки подобен иск;
- Да ни се предостави едноличен контрол върху защитата и уреждането на такъв иск;
- При поискване от наша страна, Вие напълно да ни съдействате в защитата и уреждането на такъв иск за наша сметка;
- Да не признавате нашата отговорност по отношение на такъв иск, нито да се съгласявате с каквото и да е уреждане по отношение на такъв иск без нашето предварително писмено съгласие.

При условие че тези условия са изпълнени, ние Ви обезщетяваме за всички щети и разходи, понесени от Вас в резултат на такъв иск, както е присъдено от компетентен съд на последна инстанция или както е договорено с Вас съгласно споразумение за уреждане на плащане.

13.6. В случай че Услугите на Neuroventis, по наше разумно мнение, има вероятност да станат предмет на иск за нарушение на трета страна, ние имаме право по наше усмотрение и за наша сметка:

- Да променим ((предполагамата) нарушаваща част от) Услугите на Neuroventis, така че те да станат ненарушаващи, като същевременно запазят еквивалентна функционалност;
- да придобием за Вас лиценз да продължите да използвате Услугите на Neuroventis в съответствие с настоящите Условия за ползване; или
- да прекратим лиценза и да Ви платим сума, равна на пропорционална част от таксите за тази част от Услугите на Neuroventis, която е предмет на такова нарушение

13.7. Горепосоченото посочва цялата наша отговорност и задължение и единствената компенсация за Вас по отношение на всяко нарушение или предполагаемо нарушение на права на интелектуална собственост, причинени от Услугите на Neuroventis или част от тях.

IV. От потребителя

13.8. Вие декларирате и ни гарантирате, че (а) имате правомощията да сключите това обвързващо споразумение лично и (б) че всяко Потребителско съдържание, предоставено от Вас за използването на Услугите на Neuroventis, е точно и достоверно и няма (i) да нарушава права върху интелектуална собственост на трети страни; (ii) да злоупотребява с търговска тайна; (iii) да е измамно, клеветническо, нецензурно, порнографско или незаконно; (iv) да съдържа вируси, червеи или други злонамерени компютърни програмни кодове, предназначени да повредят нашата система или данни; или (v) да нарушава по друг начин правата на Трета страна.

13.9. Вие се съгласявате и потвърждавате, че не сме задължени да архивираме Потребителско съдържание. Вие се съгласявате, че всяко използване на Услугите на Neuroventis, противоречащо на или в нарушение на декларациите и гаранциите за Вас в настоящия член, представлява неупълномощено и неправилно използване на Услугите на Neuroventis.

30. Актуализации на или промени в нашите Условия за ползване и/или нашите Услуги на Neuroventis

14.1. Запазваме си правото по всяко време, със или без причина и без предизвестие и отговорност към Вас:

- Да променяме, добавяме или изменяме настоящите Условия за ползване;
- Да изменяме Услугите на Neuroventis. Това включва временно или постоянно премахване или прекратяване на всяка услуга или друга функция на Услугите на Neuroventis без никаква отговорност към Потребителя или трети страни; и/или
- Да откажем или прекратим, частично, временно или постоянно, използването от Ваша страна на и/или достъпа до Услугите на Neuroventis.

14.2. Всякакви такива въведени промени, допълнения или модификации на Условията за ползване и/или Услугите на Neuroventis ще влязат в сила незабавно след предоставянето им от наша страна в Услугите на Neuroventis или след като Ви уведомим.

Като продължите да използвате Услугите на Neuroventis, Вие се съгласявате с внесените промени, допълнения или модификации на Условиата за ползване и/или Услугите на Neuroventis

14.3. Нямате право да променяте, добавяте или изменяте тези Условия за ползване по какъвто и да е начин.

14.4. По отношение на промени, допълнения и/или изменения на нашата Политика за поверителност, ще бъдете уведомени отделно в съответствие с нашата [Политика за поверителност](#).

14.5. Съветваме Ви редовно да преглеждате Условиата за ползване, така че да сте наясно с последните Условия за ползване, които сте задължени да спазвате.

31. Срок и прекратяване

15.1. Ние Ви предоставяме лиценз за Услугите на Neuroventis по време на Вашия период на използване, освен ако лицензът не бъде прекратен в съответствие с Член 14 от настоящите Условия за ползване. По време на Вашия период на използване ще имате право да получавате всички основни и незначителни актуализации и надстройки за Услугите на Neuroventis.

За избягване на съмнение, в случай че премахне приложението Neuroventis от мобилното устройство преди изтичането на периода на използване, потребителят няма право на възстановяване на предплатени такси (ако е приложимо) за оставащия период от периода на използване.

При изтичане на периода на използване, всички потребителски права за Услугите на Neuroventis, които са Ви предоставени съгласно настоящите Условия за ползване, изтичат автоматично. След изтичане на Вашия период на използване все още ще можете да получите достъп до Вашите данни в приложението Neuroventis

15.2. **Прекратяване поради нарушение.** Ние можем да прекратим незабавно тези Условия за ползване и Вашето право на достъп и използване на Услугите на Neuroventis (i) ако смятаме или имаме основателни причини да заподозрем, че нарушавате тези Условия за ползване (включително, но не само, всяко нарушение на нашите Права на интелектуална собственост) или други насоки или политики (включително, но не само, тези Условия за ползване), издадени от нас или (ii) (ако е приложимо), ако сте спрени за повече от 60 (шестдесет) дни заради неплащане.

15.3. **Право на оттегляне.** Съгласно Книга VI, Пазарни практики и защита на потребителите от Кодекса с икономически закони на Белгия (Book VI Market Practices and Consumer Protection of the Belgian Economic Law Code, ELC), всеки клиент (в качеството си на потребител) има право на отказ в рамките на 14 дни по отношение на продукти и/или Услуги, закупени по интернет, по имейл или по телефона.

15.4. **Ефекти от прекратяването.** При прекратяване на настоящите Условия за ползване по каквато и да е причина в съответствие с разпоредбите на настоящите Условия за ползване, в момента на ефективното прекратяване: (i) вече няма да бъдете упълномощени да осъществявате достъп до или да използвате платформата Neuroventis; (ii) Neuroventis може да изтрие данни, свързани с Вашия профил, включително, но без да се ограничава до Потребителско съдържание (iii) всички наши и Ваши права и задължения според настоящите Условия за

ползване се прекратяват, с изключение на правата и задълженията по тези раздели, специално определени в Член 16.7.

32. Други

I. Форсмажорни обстоятелства

16.1. Ние не носим отговорност за неизпълнение или забавяне на изпълнението на нашите задължения по отношение на Услугите на Neuroventis, ако такова забавяне или неизпълнение се дължи на причини извън нашия контрол, които са дължими, включително и без да се ограничава до природни бедствия, война, стачки или трудови спорове, ембарго, държавни заповеди, телекомуникации, мрежа, компютър, прекъсване на сървър или интернет, неупълномощен достъп до нашите информационно-технологични системи от трети страни или друга причина извън нашия разумен контрол („Форсмажорни обстоятелства“). Ние ще Ви уведомим за естеството на такова форсмажорно събитие и за ефекта върху способността ни да изпълняваме задълженията си по настоящите Условия за ползване и как планираме да намалим ефекта на такова форсмажорно събитие.

II. Цялостно споразумение

16.2. Настоящите Условия за ползване (включително [Декларацията за поверителност](#)) представляват цялото споразумение и разбиране между Вас и нас по отношение на предмета на настоящото Споразумение и заменят всички предишни устни или писмени споразумения, декларации или договорености между Вас и нас във връзка с предмета на настоящото. Никое изявление, декларация, гаранция, договор или споразумение от какъвто и да е вид, което не е изрично посочено в настоящите Условия на ползване, няма да засегне или да се използва за тълкуване, промяна или ограничаване на изричните условия и клаузи на тези Условия за ползване.

III. Делимост

16.3. Ако някоя от клаузите на настоящите Условия за ползване по някаква причина бъде счетена за невалидна или неприложима, останалите клаузи на настоящите Условия за ползване ще останат изпълними и невалидната или неприложимата клауза ще се счита за изменена така, че да е валидна и приложима в максималната степен, разрешена от закона.

IV. Отказ от отговорност

16.4. Всяко неизпълнение на някоя от клаузите на настоящите Условия за ползване не представлява отказ от тях или от друга клауза.

V. Възлагане

16.5. Нямате право да възлагате или прехвърляте тези Условия за ползване или каквито и да е права или задължения на трети лица. Ние можем свободно: (i) да прехвърляме или възлагаме (част от) своите задължения или права съгласно Условието за ползване на някой от неговите свързани лица и (ii) да възлагаме на подизпълнители изпълнението или поддръжката на тези Условия за ползване на нашите свързани лица, на отделни изпълнители и на доставчици на Услуги на трети страни без предварително да Ви уведомяваме.

VI. Известия

16.6. Всички известия от нас, предназначени за получаване от Вас се считат за доставени и в сила, когато са изпратени на имейл адреса, предоставен от Вас във Вашия профил или чрез насочени известия на Вашия смартфон. Ако промените този имейл адрес, трябва да актуализирате имейл адреса си на страницата с настройките (профила) на платформата Neuroventis.

VII. Оставане в сила

16.7. Членове 8, 9, 12, 15, 16.7, 16.8 остават в сила след прекратяване или изтичане на срока на тези Условия за ползване.

VIII. Приложимо право и юрисдикция

16.8. Без да се засяга каквото и да е задължително законодателство, настоящите Условия за ползване се уреждат изключително от и се тълкуват в съответствие със законите на Белгия, без да се прилагат принципите или правилата за конфликт на закони. Съдилищата и трибуналите на Брюксел ще имат изключителна юрисдикция, ако възникне спор, свързан с тези Условия за ползване.

Ако имате допълнителни въпроси относно платформата Neuroventis или настоящите Условия за ползване, моля, свържете се с нас на следния адрес: support@neuroventis.care.

Настоящите Условия за ползване се доставят по електронен път за регистрация на платформата Neuroventis. При поискване можете да получите хартиено копие като пишете на support@neuroventis.care.

Czech

Neuroventis – Podmínky používání

Verze dokumentu 1 – 17.03.2021

Tyto Podmínky používání jsou poskytovány elektronicky v rámci registrace aplikace. Papírový formát je k dispozici na vyžádání na adrese support@neuroventis.care.

Abyste mohli používat Služby Neuroventis (Aplikace Neuroventis, Panel Neuroventis), musíte nejprve přijmout naše Zásady ochrany osobních údajů a souhlasit s nimi. Produkty nemůžete používat, pokud nejprve nepřijmete naše Zásady ochrany osobních údajů.

Používáním Služeb Neuroventis přijímáte rovněž naše Podmínky používání. Přečtěte si proto pečlivě před použitím aplikace aktuální Podmínky používání.

Souhrn Podmínek používání

K tomu, abychom vám pomohli pochopit podmínky používání, zde najdete logický přehled podmínek používání.

Kdo jsme

- Služby Neuroventis jsou spravovány společností Neuroventis BV, společností registrovanou podle belgického práva.
- Aplikace společnosti Neuroventis, jmenovitě Helpilepsy a MigraineManager, jsou zdravotní aplikace, které pomáhají pacientovi spravovat, pochopit a sdílet zdravotní údaje se zdravotnickými pracovníky. Panel Neuroventis je webová aplikace pro zdravotnické pracovníky, která umožňuje monitorovat, pochopit a spravovat zdraví jejich pacientů.
- Platforma Neuroventis je software certifikovaný jako zdravotnický prostředek podle evropské směrnice 93/42/EHS (třída I CE) a společnost Neuroventis má certifikaci ISO13485 (Systém řízení kvality zdravotnických prostředků).
- Platforma Neuroventis nemůže nikdy nahradit jakoukoli lékařskou radu, diagnózu nebo léčbu.
- Kromě toho mějte na paměti, že zdravotnický pracovník neanalyzuje ani neprovádí žádné kontroly údajů v reálném čase. Pokud se domníváte, že se můžete nacházet v naléhavé zdravotní situaci, kontaktujte prosím ihned svého lékaře nebo pohotovost.

Kdy a jak můžete Služby Neuroventis používat?

- Pokud chcete používat Neuroventis, musíte přijmout naše Podmínky používání. Tyto Podmínky stanovují pravidla pro používání našich služeb (včetně Služeb Neuroventis).
- Pokud chcete používat Neuroventis, musíte také souhlasit s našimi Zásadami ochrany osobních údajů. Osobní údaje, které s námi sdílíte, zůstávají Vaším vlastnictvím a společnost Neuroventis je bude používat pouze k tomu, aby Vám poskytovala služby (včetně Služeb Neuroventis). Další informace o tomto tématu naleznete v našem Oznámení o ochraně osobních údajů.

- Pro přihlášení ke Službám Neuroventis nám musíte poskytnout některé osobní údaje a být ve věku nejméně 18 let. Pokud je Vám méně než 18 let (nebo, v závislosti na Vaší zemi, to může být méně, kontaktujte nás za účelem získání více informací), měli by se za Vás registrovat Vaši pečovatelé.
- Naše služby můžete používat pouze tak, jak jsou zamýšleny, a spolu s námi odpovídáte za důvěrnost Vašeho používání.
- Pokud porušíte naše Podmínky používání, riskujete, že Služby Neuroventis již nebudete moci používat.

Také je důležité vědět:

- Společnost Neuroventis zůstane vždy vlastníkem služeb (včetně Služeb Neuroventis) a všech souvisejících práv duševního vlastnictví.
- Odpovědnost společnosti Neuroventis v souvislosti s jejími službami (včetně Služeb Neuroventis) je vyloučena a omezena v maximálním rozsahu povoleném zákonem a neposkytujeme žádné záruky.
- Pokud potřebujete technickou podporu, můžete nám kdykoliv zaslat e-mail na adresu help@neuroventis.care.
- Naše Podmínky používání mohou být čas od času aktualizovány.
- Pro více informací ohledně používání Služeb Neuroventis si prosím přečtěte naše úplné Podmínky používání, kde je vše podrobně vysvětleno.

Obsah

1. Použitelnost	34
2. Definice	34
3. Úvod	35
4. Služby Neuroventis	36
5. Shromažďování údajů a ochrana osobních údajů	36
6. Používání Služeb Neuroventis	37
7. Licence – omezení	37
8. Vlastnictví	39
9. Zpětná vazba.....	39
10. Poplatky	40
11. Pozastavení.....	40
12. Odpovědnost	40
13. Záruky a vyloučení odpovědnosti	41
14. Aktualizace nebo změny našich Podmínek používání a/nebo našich Služeb Neuroventis	43
15. Doba platnosti a ukončení	43
16. Různé	44

1. Použitelnost

- 1.1. Služby Neuroventis vlastní a spravuje společnost Neuroventis BV., společnost založená podle belgických zákonů se sídlem na adrese Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgie, registrovaná u Crossroads Bank for Enterprises pod číslem BE0671531790 (dále jen „Neuroventis“).
- 1.2. Přijetím Podmínek používání a dokončením registračního postupu výslovně potvrzujete, že máte přístup k zamýšlenému používání Služeb Neuroventis, jak je stanoveno v těchto Podmínkách používání. V důsledku toho potvrzujete a souhlasíte s tím, že se vzdáváte práva na odvolání uděleného souhlasu, jakmile společnost Neuroventis dodá Služby Neuroventis. To znamená, že od tohoto okamžiku jste povinni dodržovat podmínky těchto Podmínek používání, aniž by bylo dotčeno Vaše právo odvolat Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů (viz naše [Oznámení o ochraně osobních údajů](#)).
- 1.3. Pokud Služby Neuroventis nebo webové stránky <https://www.neuroventis.care>, [helpilepsy.com](https://www.helpilepsy.com), [migrainemanager.care](https://www.migrainemanager.care) čerpají služby od třetích stran, mohou platit podmínky poskytování služeb třetích stran. Používáním takových služeb třetích stran přijímáte příslušné podmínky. Společnost Neuroventis odmítá veškerou odpovědnost za podstatu podmínek třetích stran.
- 1.4. Tyto Podmínky používání (dále jen „Podmínky používání“) představují právně závaznou dohodu mezi námi (společnost Neuroventis) a Vámi (dále jen „Vy“ nebo „Uživatel“) a vztahují se na Vaše používání Služeb Neuroventis (jak jsou definovány níže). Používáním jakékoli části Aplikace berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Vaše používání Aplikace se řídí výhradně těmito Podmínkami používání. Pokud s jakýmkoli ustanovením těchto Podmínek používání nesouhlasíte, nejste oprávněn(a) Aplikaci jakýmkoli způsobem používat ani k ní přistupovat.
- 1.5. Prohlašujete a zaručujete, že máte právní způsobilost nezbytnou k odsouhlasení a přijetí těchto Podmínek používání.

2. Definice

Pro tyto Podmínky používání platí následující definice:

- 2.1. „Účet“ znamená Váš registrovaný účet, který jste vytvořili prostřednictvím registračního procesu pomocí Platformy Neuroventis;
- 2.2. „Dokumentace“ znamená dokumenty související s používáním Služeb Neuroventis nebo Platformy Neuroventis, které Vám poskytla společnost Neuroventis;
- 2.3. „Zpětná vazba“ má význam stanovený v článku 9 těchto Podmínek používání;
- 2.4. „Poplatky“ znamenají poplatky placené individuálním uživatelem nebo zdravotnickým pracovníkem;
- 2.5. Návod k použití (Instruction for Use, IFU) odkazuje na informace poskytnuté výrobcem, které informují uživatele o zamýšleném účelu a správném použití zařízení a o všech bezpečnostních opatřeních, která je třeba dodržovat;

- 2.6. „Práva duševního vlastnictví“ jsou definována jako jakákoli a všechna nyní známá nebo v budoucnu existující: a) práva spojená s autorskými díly; včetně autorských práv, práv k topografiím polovodičových výrobků a osobnostních práv; b) práva k ochranným známkám nebo značkám služeb; c) práva obchodního tajemství; know-how; d) patenty, patentová práva, práva průmyslového vlastnictví; e) práva k návrhům topografií a práva k návrhům, f) obchodní názvy, názvy domén, práva k databázím, práva na pronájem a jakákoli další průmyslová nebo duševní vlastnická práva nebo podobná práva (ať už registrovaná nebo neregistrovaná); g) všechny registrace, přihlášky k registracím, obnovení, prodloužení, rozdělení, vylepšení nebo opětovná vydání týkající se kteréhokoli z těchto práv a práva žádat o ně, spravovat a prosazovat kterékoli z uvedených položek, v každém případě v jakékoli jurisdikci po celém světě;
- 2.7. „Aplikace Neuroventis“ nebo „Neuroventis App“ označují zdravotní aplikace Helpilepsy a MigraineManager pro chytré telefony Android nebo iPhone a potenciálně další zdravotní aplikace vlastněné společností Neuroventis, které pomáhají pacientům spravovat, pochopit a sdílet zdravotní údaje se zdravotnickými pracovníky;
- 2.8. „Panel Neuroventis“ znamená webovou aplikaci pro zdravotnické pracovníky, která slouží k monitorování, pochopení a správě zdraví jejich pacientů;
- 2.9. „Platforma Neuroventis“ znamená aplikace Neuroventis a panel Neuroventis;
- 2.10. „Produkt společnosti Neuroventis“ má význam stanovený v článku 9;
- 2.11. „Služby Neuroventis“ znamenají celou Platformu Neuroventis a webová rozhraní;
- 2.12. „Osobní údaje“ znamenají jakékoli informace o identifikované nebo identifikovatelné osobě;
- 2.13. „Zásady ochrany osobních údajů“ znamenají Zásady ochrany osobních údajů společnosti Neuroventis týkající se používání Služeb Neuroventis;
- 2.14. „Podmínky používání“ znamenají aktuální Podmínky používání;
- 2.15. „Třetí strana“ znamená jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu nebo jakýkoli subjekt, kterým nejste Vy nebo společnost Neuroventis;
- 2.16. „Uživatel“ znamená uživatele Aplikací Neuroventis nebo Panelu Neuroventis;
- 2.17. „Webová stránka“ označuje neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care.

3. Úvod

Platforma Neuroventis je zdravotnický software, který poskytuje digitální nástroje pro pacienty a zdravotnické pracovníky určené ke zvládnutí neurologických poruch. Prostřednictvím aplikace pacienti sami spravují a mohou pochopit neurologické poruchy a sdílet své údaje se zdravotnickými pracovníky. Prostřednictvím specializovaného softwaru zdravotničtí pracovníci monitorují a mohou chápat a spravovat neurologické poruchy pacientů. Poskytuje jej společnost Neuroventis.

Služby Neuroventis, včetně používání Platformy Neuroventis, podléhají Vašemu souhlasu se všemi našimi podmínkami (jak jsou definovány v „Podmínkách používání“).

Tyto Podmínky používání můžeme kdykoli upravit a takové změny vstoupí v platnost okamžitě po zveřejnění upravených Podmínek používání Služeb Neuroventis. V takovém případě Vás požádáme, abyste potvrdili, že jste před přístupem ke službám Neuroventis obdrželi upravené Podmínky používání.

Pokud nesouhlasíte s těmito aktualizovanými Podmínkami používání nebo si nepřejete být vázáni změnami po jejich zveřejnění, měli byste Služby Neuroventis přestat používat.

Máte 30 dní na to, abyste si upravené Podmínky používání přečetli a odsouhlasili je. Pokud s upravenými Podmínkami používání, v souladu s obecnými podmínkami nebo s příslušnou licenční smlouvou, nebudete souhlasit, Váš účet může být zrušen.

Před použitím Služeb Neuroventis si prosím pečlivě přečtěte Podmínky používání. Kromě těchto Podmínek používání se Služby Neuroventis řídí také naším [Oznámením o ochraně osobních údajů](#) a [Návodem k použití](#), které tvoří nedílné části Vašeho smluvního vztahu se společností Neuroventis.

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se Služeb Neuroventis (jak jsou definovány níže) nebo Podmínek používání, kontaktujte nás prosím na adrese help@neuroventis.care.

4. Služby Neuroventis

Platforma Neuroventis je zdravotnický software pro správu neurologických poruch jak pro pacienty/pečovatele, tak pro zdravotnické pracovníky. Platforma Neuroventis zahrnuje:

- Aplikaci Neuroventis
- Panel Neuroventis a
- Všechny související webové stránky domén pod názvem neuroventis.care, helpilepsy.com, migraineamanager.care, Helpilepsy.de, Helpilepsy.hu, epione.care

K tomu, abyste mohli používat Aplikace Neuroventis nebo Panel Neuroventis, jak je popsáno níže, si musíte vytvořit osobní účet poskytnutím osobních údajů (tj. jména). Musíte uvést svou e-mailovou adresu jako uživatelské jméno a vytvořit heslo, které bude chránit Vaše údaje. Jako bezpečnostní opatření při registraci budete vyzváni, abyste potvrdili svou e-mailovou adresu.

Služby Neuroventis jsou k dispozici v evropských zemích, na které se vztahuje předpis o označení CE, a v dalších zemích, které se rovněž řídí předpisem o označení CE. Platforma Neuroventis je k dispozici také v zemích mimo Evropu, ve kterých to předpis povoluje.

Další podrobnosti o používání Platformy Neuroventis naleznete v Návodu k použití ([IFU](#)).

5. Shromažďování údajů a ochrana osobních údajů

- 5.1. Záleží nám na ochraně Vašeho soukromí a v souvislosti se zpracováním Vašich údajů se zavazujeme dodržovat platné zákony o ochraně osobních údajů. Naše [Oznámení o ochraně osobních údajů](#) je odkazem začleněno do těchto Podmínek používání. Před použitím Služeb Neuroventis musíte souhlasit s našimi Zásadami ochrany osobních údajů.

- 5.2. Vaše osobní údaje jsou shromažďovány za účelem poskytování Služeb Neuroventis, zpětné vazby, péče o zákazníky, marketingu, nekomerční komunikace, pro výzkumné činnosti, řízení a zlepšování Služeb Neuroventis a dodržení zákonných povinností.

6. Používání Služeb Neuroventis

6.1. K tomu, abyste mohli používat služby Neuroventis, musíte být fyzickou osobou ve věku nejméně 18 let. Pokud je Vám méně než 18 let (nebo, v závislosti na Vaší zemi, to může být méně, kontaktujte nás za účelem získání více informací), měli by se za Vás registrovat Vaši pečovatelé.

- 6.2. K tomu, abyste mohli používat všechny funkce Platformy Neuroventis, budete potřebovat na svém mobilním zařízení Wi-Fi připojení nebo mobilním internetové připojení. Přístup k Wi-Fi nebo mobilnímu internetovému připojení je Vaší vlastní odpovědností. Ujistěte se, že Vaše mobilní zařízení splňuje minimální systémové požadavky uvedené na stránce pro stahování.

Pokud Vaše mobilní zařízení nesplňuje tyto minimální systémové požadavky, nemůžeme zaručit, že Platforma Neuroventis bude fungovat správně. Společnost Neuroventis odmítá veškerou odpovědnost za ztrátu nebo škodu v důsledku skutečnosti, že jste nesplnili výše uvedené požadavky.

- 6.3. Společnost Neuroventis doporučuje, abyste si před použitím Služeb Neuroventis přečetli [Návod k použití](#). Vezměte prosím na vědomí, že Služby Neuroventis nejsou určeny pro nezletilé osoby a ty je nesmí používat.

Aplikace Neuroventis jsou určeny pro vlastní správu a pochopení neurologické poruchy. Varovné hlásky jsou uvedeny v [IFU](#).

- 6.4. Jste spoluodpovědní za zachování důvěrnosti a bezpečnosti přihlašovacích údajů Vašeho účtu, jako je Vaše heslo.

- 6.5. Nesete plnou odpovědnost za všechny činnosti, které provádíte v rámci svého Účtu.

Souhlasíte s tím, že okamžitě oznámíte společnosti Neuroventis jakékoli neoprávněné použití Vašeho Účtu nebo jakékoli jiné narušení bezpečnosti. Společnost Neuroventis odmítá veškerou odpovědnost za ztrátu nebo škodu v důsledku skutečnosti, že jste nesplnili výše uvedené požadavky.

- 6.6. Během doby používání Vám můžeme podle vlastního uvážení poskytovat aktualizace. Abychom předešli pochybnostem, nejsme povinni poskytovat jakékoli aktualizace Služeb Neuroventis.

7. Licence – omezení

- 7.1. Služby Neuroventis, které jsme zpřístupnili, jsou naším výhradním vlastnictvím. Všechna práva ke Službám Neuroventis, která Vám nejsou výslovně udělena v těchto Podmínkách používání, jsou vyhrazena naší společnosti.

- 7.2. Během doby používání a s výhradou včasného zaplacení poplatků (pokud je to relevantní) Vám udělujeme nevýhradní, osobní, omezenou, nesublicencovatelnou a nepřenosnou licenci k používání Služeb Neuroventis v souladu s těmito Podmínkami používání („Licence“). Služby Neuroventis nesmíte používat pro komerční účely ani je nebo jejich součást nesmíte používat způsobem, který není schválen naší společností. Služby Neuroventis budete používat výhradně v

plném souladu s (i) těmito Podmínkami používání; (ii) veškerými dalšími námi vydanými pokyny nebo zásadami, mimo jiné včetně těch, které jsou zveřejněny v rámci Platformy Neuroventis nebo na našich webových stránkách <https://www.neuroventis.care>; (iii) veškerými platnými právními předpisy, pravidly nebo nařízeními a (iv) další poskytnutou dokumentací.

7.3. Souhlasíte s tím, že Služby Neuroventis budete používat pouze pro jejich zamýšlené použití, jak je uvedeno v těchto Podmínkách používání. V mezích platných zákonů Vám není dovoleno

- (i) poskytovat Služby Neuroventis a/nebo další poskytnutou dokumentaci nebo prodávat nebo pronajímat Služby Neuroventis a/nebo další poskytnutou dokumentaci třetím stranám bez našeho výslovného písemného souhlasu;
- (ii) přizpůsobovat, měnit, překládat nebo upravovat jakýmkoliv způsobem Služby Neuroventis nebo další poskytnutou dokumentaci;
- (iii) poskytovat sublicence, pronajímat, půjčovat, šířit nebo jinak převádět Služby Neuroventis nebo další poskytnutou dokumentaci na jakoukoli třetí stranu;
- (iv) dekompileovat, zpětně analyzovat, rozebírat nebo jinak odvozovat nebo určovat nebo se pokoušet odvodit nebo určit zdrojový kód (nebo základní myšlenky, koncepty, algoritmy, strukturu nebo organizaci) Služeb Neuroventis nebo další poskytnuté dokumentace, s výjimkou a pouze v rozsahu, v jakém je taková činnost výslovně povolena příslušnými právními předpisy bez ohledu na toto omezení;
- (v) používat nebo kopírovat Služby Neuroventis nebo další poskytnutou dokumentaci, pokud to není výslovně povoleno podle tohoto článku 8;
- (vi) získávat neoprávněný přístup k účtům jiných uživatelů nebo k našemu IT vybavení nebo IT struktuře za účelem poskytnutí Služeb Neuroventis nebo další poskytnuté dokumentace nebo používat Služby Neuroventis nebo další poskytnutou dokumentaci k provádění nebo propagaci nezákonných činností;
- (vii) používat Služby Neuroventis nebo další poskytnutou dokumentaci k vytváření nevyžádané e-mailové reklamy nebo spamu;
- (viii) vydávat se za jakoukoli osobu nebo subjekt nebo jinak zkreslovat svůj vztah s osobou nebo subjektem;
- (ix) používat vysokoobjemový automatický, elektronický nebo ruční proces pro přístup, vyhledávání nebo shromažďování informací ze Služeb Neuroventis nebo další poskytnuté dokumentace (mimo jiné včetně robotů, prohlížečů nebo skriptů);
- (x) měnit, odstraňovat nebo zakrývat informace o autorských právech, digitální vodoznaky, vlastnické informace nebo jiné informace obsažené ve Službách Neuroventis nebo v další poskytnuté dokumentaci;
- (xi) úmyslně distribuovat červy, trojské koně, poškozené soubory nebo jiné prvky destruktivní nebo klamavé povahy nebo používat Služby Neuroventis nebo další poskytnutou dokumentaci pro nezákonný, invazivní, nepovolený, hanlivý nebo podvodný účel; nebo
- (xii) odstraňovat nebo jakýmkoli způsobem obcházet technická nebo jiná ochranná opatření ve Službách Neuroventis nebo další poskytnuté dokumentaci.

- 7.4. Není-li v tomto dokumentu výslovně uvedeno jinak, není Vám v souvislosti se Službami Neuroventis nebo další poskytnutou dokumentací nebo jakoukoli jejich částí udělena výslovná nebo implicitní licence nebo právo jakéhokoli druhu, mimo jiné včetně práva na získání jakéhokoli zdrojového kódu, dat nebo jiného technického materiálu souvisejícího se Službami Neuroventis.
- 7.5. Nahráním, vytvořením nebo jiným poskytováním informací, údajů nebo obrázků v rámci Služeb Neuroventis („Uživatelský obsah“) a bez ohledu na ustanovení našeho [Oznámení o ochraně osobních údajů](#) nám udělujete nevýhradní, bezplatnou, celosvětovou, sublicencovatelnou, převoditelnou licenci k používání, kopírování, ukládání, úpravám, přenášení a zobrazování Uživatelského obsahu v rozsahu nezbytném k poskytování a údržbě Služeb Neuroventis.
- 7.6. Vyhraujeme si právo, ale nejsme povinni, kontrolovat a odstraňovat Uživatelský obsah, který je považován za porušení ustanovení Podmínek používání nebo je jinak nevhodný nebo porušuje jakýchkoli práva třetích stran nebo platné právní předpisy nebo nařízení.

8. Vlastnictví

- 8.1. Ve vztahu mezi Vámi a námi jsou Služby Neuroventis, naše Webové stránky a veškerá další poskytnutá dokumentace výhradním vlastnictvím naší společnosti a/nebo poskytovatelů licencí.
- 8.2. Všechna práva ke Službám Neuroventis a/nebo k další poskytnuté dokumentaci, která Vám nejsou výslovně udělena v těchto Podmínkách používání, jsou vyhrazena nám a našim poskytovatelům licencí. Není-li v tomto dokumentu výslovně uvedeno jinak, není Vám v souvislosti se Službami Neuroventis a/nebo s další poskytnutou dokumentací nebo jejich částí udělena žádná výslovná nebo implicitní licence nebo právo jakéhokoli druhu, včetně práva získat zdrojový kód, data nebo jiný technický materiál související se Službami Neuroventis nebo s našimi Webovými stránkami.

9. Zpětná vazba

- 9.1. Je výslovně chápáno, uznáno a odsouhlaseno, že bez ohledu na to, zda jste o to formálně požádání, poskytnete společnosti Neuroventis přiměřené návrhy, komentáře a zpětnou vazbu týkající se Služeb Neuroventis, včetně mimo jiné použitelnosti a výsledků testů (souhrnně „Zpětná vazba“). Pokud poskytnete takovou Zpětnou vazbu společnosti Neuroventis, udělíte společnosti Neuroventis následující celosvětová, nevýhradní, trvalá, neodvolatelná, bezplatná, plně uhrazená práva:
- k vytváření, používání, kopírování, úpravám, prodeji, šíření, sublicencování a vytváření odvozených děl z Zpětné vazby jako součásti jakéhokoli Produktu Neuroventis, technologie, služeb (včetně „Služeb Neuroventis“), specifikace nebo další dokumentace (jednotlivě a souhrnně „Produkty Neuroventis“);
 - k veřejnému předvádění nebo zobrazování, importu, vysílání, přenosu, šíření, licencování, nabízení k prodeji a prodeji, pronájmu nebo půjčování kopií Zpětné vazby (a jejich odvozených děl) jako součást jakéhokoli Produktu Neuroventis;
- 9.2. Dále zaručujete, že na Zpětnou vazbu se nevztahují žádné licenční podmínky, které by vyžadovaly, aby společnost Neuroventis splnila další povinnosti ve vztahu k Produktům Neuroventis, které obsahují Zpětnou vazbu.

10. Poplatky

10.1. Jak je uvedeno v obecných podmínkách nebo v příslušné licenční smlouvě, budete muset uhradit příslušné Poplatky v souladu s platebními podmínkami zde uvedenými, abyste mohli využívat Služby Neuroventis.

11. Pozastavení

11.1. Pozastavení z důvodu porušení.

Pokud se dozvíme nebo máme podezření, dle našeho výhradního uvážení, že porušujete tyto Podmínky používání nebo jakékoli jiné pokyny, směrnice nebo zásady (mimo jiné včetně námi vydaného [Oznámení o ochraně osobních údajů](#)), můžeme pozastavit nebo omezit Váš přístup ke Službám Neuroventis. Pozastavení ze strany společnosti Neuroventis bude trvat, dokud nenapravíte porušení, které bylo důvodem takového pozastavení nebo omezení.

11.2. Pozastavení z důvodu neplacení.

Pokud nezaplatíte poplatky včas (pokud je to relevantní), může společnost Neuroventis automaticky pozastavit Vaše používání Služeb Neuroventis. Takové pozastavení bude trvat, dokud nebudou odstraněna všechna porušení.

12. Odpovědnost

12.1. V rozsahu povoleném platnými zákony, nebudeme odpovědní vůči Vám ani žádné třetí straně, za jakékoli zvláštní, nepřímé, příkladné, sankční, náhodné nebo následné škody jakékoli povahy, mimo jiné včetně škod nebo nákladů v důsledku ztráty zisku, údajů, výnosů, dobrého jména, využití produktů, nákupu náhradních služeb, nebo škody na majetku vzniklé v důsledku nebo v souvislosti se Službami Neuroventis podle těchto Podmínek používání, mimo jiné včetně chybných výpočtů, nebo použití, zneužití, nebo nemožnosti používat Služby Neuroventis nebo jinou poskytnutou dokumentaci, bez ohledu na důvod nároku nebo koncepci odpovědnosti, ať už z důvodu občanskoprávního deliktu, porušení smlouvy nebo jinak, a to i pokud jsme byli informováni o pravděpodobnosti vzniku takových škod. Omezení uvedené v tomto článku 12.2. se nevztahuje na povinnosti společnosti Neuroventis podle článku 12 („Záruky a vyloučení odpovědnosti“).

12.2. V rozsahu povoleném zákonem společnost Neuroventis nepřijímá odpovědnost za selhání při správě Aplikace a/nebo včasném poskytnutí nebo dodání obsahu.

12.3. Souhlasíte s tím, že neseme odpovědnost pouze v souladu s podmínkami tohoto článku 11 v rozsahu, v jakém je škoda, kterou jste utrpěli, přímo přičitatelná naší společnosti. Aby se předešlo pochybnostem, nebudeme odpovědní za nároky vzniklé (i) Vaším neoprávněným použitím Služeb Neuroventis, (ii) úpravou (jakýchkoli částí) Služeb Neuroventis Vámi nebo třetí stranou, (iii) tím, že nebudete používat nejnovější verzi Služeb Neuroventis, která Vám byla zpřístupněna, nebo nebudete-li integrovat nebo instalovat námi vydané opravy Služeb Neuroventis nebo (iv) používáním Služeb Neuroventis v kombinaci s produkty nebo službami jiných výrobců než společnosti Neuroventis. Vyloučení a omezení odpovědnosti podle tohoto článku budou v rámci těchto Podmínek platná ve prospěch našich přidružených společností a subdodavatelů ve stejném rozsahu, v jakém taková ustanovení působí v náš prospěch

- 12.4. V maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy naše odpovědnost vyplývající ze Služeb Neuroventis nebo v souvislosti se Službami Neuroventis podle těchto Podmínek používání, ať již na základě smlouvy, záruky, občanskoprávního deliktu nebo jinak, nepřesáhne částku vyplacenou podle naší povinné pojistné smlouvy ke dni, kdy vznikne příslušný nárok z důvodu odpovědnosti. Žádné ustanovení těchto Podmínek používání neomezuje ani nevylučuje naši odpovědnost za (i) hrubou nedbalost; (ii) úmyslné pochybení, (iii) podvod nebo újmu na zdraví osob.
- 12.5. Platforma Neuroventis může obsahovat nepřesnosti a typografické chyby, včetně části týkající se poplatků. Nezaručujeme přesnost nebo úplnost obsahu a služeb nabízených v rámci Platformy Neuroventis. Dále si výslovně vyhrazujeme právo opravit jakékoli chybné informace obsažené v Platformě Neuroventis.
- 12.6. Neneseme odpovědnost za škody vyplývající z Vašeho jednání nebo opomenutí na základě obsahu dostupného v rámci Platformy Neuroventis. Rovněž neneseme odpovědnost za jednání, chyby, opomenutí, prohlášení, záruky, porušení nebo opomenutí nezávislých poskytovatelů služeb třetích stran.

13. Záruky a vyloučení odpovědnosti

I. Ze strany naší společnosti

- 13.1. S výjimkou případů výslovně uvedených v tomto článku 13 a v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy nebo získaným osvědčením, jsou Služby Neuroventis poskytovány „TAK, JAK JSOU“ a my neposkytujeme (a tímto se zříkáme všech) další záruky, závazky, prohlášení nebo podmínky, ať už písemné, ústní, výslovné nebo implicitní, mimo jiné včetně předpokládaných záruk týkajících se průběhu jednání, obchodního použití nebo praxe, obchodovatelnosti, vhodnosti, dostupnosti, vlastnictví, neporušení práv, s ohledem na použití, zneužití, nebo nemožnost používat Služby Neuroventis (zcela nebo zčásti) nebo jakékoli jiné produkty či služby námi poskytované.

Neručíme za to, že:

- všechny chyby mohou být opraveny nebo že přístup ke Službám Neuroventis nebo jejich provoz bude nepřerušovaný, bezpečný nebo bezchybný;
- Informace dostupné nebo přenášené Službami Neuroventis jsou pravdivé, úplné nebo přesné.

- 13.2. Berete na vědomí a souhlasíte konkrétně s tím, že nemůžeme nést odpovědnost za zdravotní nebo související rozhodnutí učiněná Vámi nebo Vaším lékařem na základě Služeb Neuroventis. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Váš lékař, a nikoli naše společnost, nese výhradní odpovědnost za interpretaci Vašich údajů nebo jiných zdravotních informací, které se Vás týkají.
- 13.3. Výslovně berete na vědomí a souhlasíte s tím, že používání Služeb Neuroventis je na Vaše výhradní riziko. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že existují rizika spojená s přenosem informací a uchováváním informací na internetu a že neneseme odpovědnost za ztráty Vašich údajů v souvislosti s nimi.
- 13.4. Budeme Vás obhajovat a odškodníme Vás, jak je zde uvedeno, v souvislosti s jakýmkoliv opodstatněnými a řádně podloženými nároky vznesenými třetími stranami v rozsahu, v jakém je

takový nárok založen na porušení práv duševního vlastnictví takové třetí strany Službami Neuroventis a s výjimkou jakýchkoliv nároků vyplývajících z:

- Vašeho neoprávněného používání Služeb Neuroventis;
- úpravy kterékoli ze Služeb Neuroventis, našich Webových stránek nebo další poskytnuté dokumentace Vámi nebo třetí stranou;
- Vašeho nepoužívání nejnovější verze Služeb Neuroventis, která Vám byla zpřístupněna, nebo nenainstalování námi vydané opravy nebo aktualizace Služeb Neuroventis, pokud jsme uvedli, že taková aktualizace nebo oprava je vyžadována, aby se zabránilo možnému porušení práv;
- Vašeho používání Služeb Neuroventis v kombinaci s produkty nebo službami jiných dodavatelů než společnosti Neuroventis.

13.5. Tato povinnost odškodnění je podmíněna následujícím:

- o jakémkoli takovém nároku budeme neprodleně písemně informováni;
- máme výhradní právo kontroly nad obhajobou a vyrovnáním takového nároku;
- na základě naší žádosti s námi budete plně spolupracovat při obhajobě a vypořádání takového nároku, a to na naše náklady;
- nepřiznáte naši odpovědnost v souvislosti s takovým nárokem, ani nebudete souhlasit s vyrovnáním v souvislosti s takovým nárokem bez našeho předchozího písemného souhlasu.

Budou-li tyto podmínky splněny, odškodníme Vás za veškeré škody a náklady, které vám vzniknou v důsledku takového nároku, který byl přiznán příslušným soudem v konečném stupni řízení nebo byl odsouhlasen na základě dohody o vyrovnání.

13.6. V případě, že budou Služby Neuroventis, podle našeho přiměřeného názoru, pravděpodobně předmětem nároku třetí strany týkajícího se porušení práv, nebo se předmětem takového nároku stanou, máme právo, dle našeho výhradního uvážení a na naše náklady na následující:

- upravit část Služeb Neuroventis ((domněle) porušující práva) tak, aby nebyla porušována práva třetích stran při zachování rovnocenné funkčnosti;
- získat pro Vás licenci k dalšímu používání Služeb Neuroventis v souladu s těmito Podmínkami používání; nebo
- vypovědět Licenci a zaplatit Vám poměrnou část poplatků za tu část Služeb Neuroventis, která je předmětem takového porušení

13.7. Výše uvedené uvádí veškerou odpovědnost a závazky naší strany a jediný prostředek nápravy, který je Vám k dispozici, v souvislosti s jakýmkoli porušením nebo údajným porušením práv duševního vlastnictví způsobeným Službami Neuroventis nebo jakoukoli jejich částí.

II. Ze strany Uživatele

13.8. Prohlašujete a zaručujete nám, že (a) máte oprávnění uzavřít tuto závaznou dohodu osobně a (b) že Uživatelský obsah poskytnutý Vámi k používání Služeb Neuroventis je přesný a pravdivý a i) neporušuje práva duševního vlastnictví třetích stran; ii) není zneužitím obchodního tajemství; iii) není klamavý, hanlivý, obscénní, pornografický nebo nezákonný; iv) neobsahuje

viry, červy nebo jiné škodlivé programovací počítačové kódy určené k poškození našeho systému nebo dat; nebo v) jinak neporušuje práva třetích stran.

- 13.9. Souhlasíte a berete na vědomí, že nejsme povinni zálohovat Uživatelský obsah. Souhlasíte s tím, že použití Služeb Neuroventis, které je v rozporu s Vaším prohlášením a zárukami uvedenými v tomto článku nebo které je porušuje, představuje neoprávněné a nesprávné použití Služeb Neuroventis.

14. Aktualizace nebo změny našich Podmínek používání a/nebo našich Služeb Neuroventis

- 14.1. Vyhrazujeme si právo kdykoli, s udáním důvodu nebo bez udání důvodu a bez předchozího upozornění a odpovědnosti vůči Vám:

- Změnit, doplnit nebo upravit tyto Podmínky používání;
- Upravit Služby Neuroventis. To zahrnuje odebrání nebo přerušení, dočasné nebo trvalé, jakékoli služby nebo jiné funkce Služeb Neuroventis bez odpovědnosti vůči Uživateli nebo třetím stranám; a/nebo
- Zamítnout nebo ukončit používání Služeb Neuroventis, a to částečně, dočasně nebo trvale.

- 14.2. Veškeré takové implementované změny, dodatky nebo úpravy Podmínek používání a/nebo Služeb Neuroventis vstoupí v platnost okamžitě poté, kdy je zpřístupníme ve Službách Neuroventis nebo poté, kdy Vám je oznámíme.

Pokračováním v používání Služeb Neuroventis souhlasíte s implementovanými změnami, dodatky nebo úpravami Podmínek používání a/nebo Služeb Neuroventis

- 14.3. Nemáte právo tyto Podmínky používání jakýmkoli způsobem měnit, doplňovat nebo upravovat.

- 14.4. V případě změn, doplnění a/nebo úprav našich Zásad ochrany osobních údajů, budete upozorněni samostatně v souladu s našimi [Zásadami ochrany osobních údajů](#).

- 14.5. Doporučujeme Vám, abyste si Podmínky používání pravidelně prostudovali a byli tak seznámeni s nejnovějšími Podmínkami používání, které jste povinni respektovat.

15. Doba platnosti a ukončení

- 15.1. Po dobu používání Služeb Neuroventis Vám poskytujeme licenci, pokud licence nebude ukončena v souladu s článkem 14 těchto Podmínek používání. Během období používání budete mít nárok na všechny hlavní a drobné aktualizace a modernizace Služeb Neuroventis.

Aby se předešlo pochybnostem, v případě, že Aplikaci Neuroventis odstraníte ze svého mobilního zařízení před vypršením doby používání, nemá Uživatel nárok na vrácení jakýchkoli předplacených poplatků (pokud je to relevantní) za zbývající dobu používání.

Po uplynutí doby užívání automaticky vyprší platnost veškerých uživatelských práv ke Službám Neuroventis, která Vám byla udělena podle těchto Podmínek používání. Po uplynutí doby používání budete mít i nadále přístup ke svým údajům v Aplikaci Neuroventis

- 15.2. **Ukončení z důvodu porušení.** Tyto Podmínky používání a Vaše právo k přístupu a používání Služeb Neuroventis můžeme s okamžitou platností ukončit (i) v případě, že se domníváme nebo máme

důvodné podezření, že porušujete tyto Podmínky používání (mimo jiné včetně v případě porušení našich práv duševního vlastnictví) nebo jakékoli jiné pokyny nebo zásady (mimo jiné včetně námi vydaných Zásad ochrany osobních údajů) nebo (ii) (pokud se vztahuje) v případě pozastavení z důvodu neplacení po dobu více než 60 (šedesát) dní.

15.3. **Právo na odstoupení.** V souladu s Částí VI Tržní postupy a ochrana spotřebitele belgického zákoníku hospodářského práva (Economic Law Code, ELC) má každý zákazník (jako spotřebitel) právo na odstoupení do 14 dnů ve vztahu k produktům a/nebo službám zakoupeným prostřednictvím internetu, e-mailu nebo telefonicky.

15.4. **Účinky ukončení.** Po ukončení těchto Podmínek používání z jakéhokoli důvodu v souladu s ustanoveními těchto Podmínek používání, v okamžiku účinnosti ukončení: (i) již nebudete mít oprávnění k přístupu k Platformě Neuroventis nebo k jejímu používání; (ii) společnost Neuroventis může odstranit údaje spojené s Vaším účtem, včetně mimo jiné Uživatelského obsahu; (iii) veškerá naše a Vaše práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek používání skončí, s výjimkou práv a povinností podle těch článků, které jsou výslovně uvedeny v článku 16.7.

16. Různé

I. Vyšší moc

16.1. Neneseme odpovědnost za selhání nebo zpoždění při plnění našich povinností v souvislosti se Službami Neuroventis, pokud je takové selhání nebo zpoždění způsobeno příčinami mimo naši kontrolu, mimo jiné včetně zásahů vyšší moci, války, stávky nebo pracovních sporů, embarga, vládních nařízení, odstávkou telekomunikací, sítí, počítačů, serverů nebo internetu, neoprávněným přístupem k našim informačním systémům třetími stranami nebo jakoukoli jinou příčinu, která je mimo naši přiměřenou kontrolu (dále jen „Zásah vyšší moci“). Budeme vás informovat o povaze takového Zásahu vyšší moci a o jeho vlivu na naši schopnost plnit naše povinnosti podle těchto Podmínek používání a o tom, jak plánujeme zmírnit účinek takového Zásahu vyšší moci.

II. Celá dohoda

16.2. Tyto Podmínky používání (včetně [Oznámení o ochraně osobních údajů](#)) představují úplnou dohodu a ujednání mezi Vámi a námi ohledně předmětu této dohody a nahrazují všechny předchozí ústní nebo písemné dohody, prohlášení nebo ujednání mezi Vámi a námi týkající se předmětu této dohody. Žádné vyjádření, prohlášení, záruka, ujednání nebo dohoda jakéhokoli druhu, které nejsou výslovně uvedeny v těchto Podmínkách používání, nebudou mít vliv na výslovné podmínky a ustanovení těchto Podmínek používání, ani jich nebude použito k jejich interpretaci, změně nebo omezení.

III. Oddělitelnost

16.3. Pokud bude jakékoli ustanovení těchto Podmínek používání z jakéhokoli důvodu shledáno neplatným nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení těchto Podmínek používání zůstanou vymahatelná a neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bude považováno za upravené tak, aby bylo platné a vymahatelné v maximálním rozsahu povoleném zákonem.

IV. Zřeknutí se práv

16.4. Nevymáhání ustanovení těchto Podmínek používání nepředstavuje zřeknutí se tohoto nebo jakéhokoli jiného ustanovení.

V. Postoupení

16.5. Tyto Podmínky používání ani žádná práva a povinnosti nesmíte postoupit ani převést na žádnou třetí stranu. Máme možnost (i) převést nebo postoupit své povinnosti nebo práva (nebo jejich část) podle těchto Podmínek používání jedné ze svých přidružených společností a (ii) zadat plnění nebo podporu plnění těchto Podmínek používání našim přidruženým společnostem, jednotlivým dodavatelům a třetím stranám jako poskytovatelům služeb bez toho, abychom Vás na to předem upozornili.

VI. Oznámení

16.6. Veškerá Vám určená oznámení z naší strany budou považována za doručená a účinná, jakmile je odešleme na e-mailovou adresu, kterou jste poskytli ve svém Účtu, nebo prostřednictvím nabízeného oznámení ve Vašem chytrém telefonu. Pokud tuto e-mailovou adresu změníte, musíte aktualizovat svou e-mailovou adresu na stránce nastavení (profil) Platformy Neuroventis.

VII. Povinnosti přetrvávající po ukončení

16.7. Články 8, 9, 12, 15, 16.7, 16.8 zůstanou v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti těchto Podmínek používání.

VIII. Rozhodné právo a jurisdikce

16.8. Aniž by tím byly dotčeny jakékoli závazné právní předpisy, budou se tyto Podmínky používání řídit a vykládat výhradně v souladu s belgickými zákony, aniž by se uplatnily jejich kolizní normy nebo pravidla. V případě sporu souvisejícího s těmito Podmínkami používání, mají výhradní soudní pravomoc soudy v Bruselu.

Máte-li jakékoli další dotazy týkající se Platformy Neuroventis nebo těchto Podmínek používání, kontaktujte nás prosím na následující adrese: support@neuroventis.care.

Tyto Podmínky používání jsou poskytovány elektronicky v rámci registrace Platformy Neuroventis. Papírový formát je k dispozici na vyžádání na adrese support@neuroventis.care.

Danish

Neuroventis – Brugsvilkår

Dokumentversion 1 – 17.03.2021

De aktuelle brugsvilkår leveres elektronisk til registrering af applikationen. Et papirformat er tilgængeligt efter anmodning på support@neuroventis.care.

For at kunne bruge Neuroventis-tjenesterne (Neuroventis-applikationerne, Neuroventis-instrumentbrættet), skal du først acceptere vores databeskyttelsespolitik. Du kan ikke bruge produkterne, medmindre du først accepterer vores databeskyttelsespolitik.

Ved at bruge Neuroventis-tjenesterne accepterer du også vores brugsvilkår. Så sørg for at læse de aktuelle brugsvilkår omhyggeligt, før du bruger applikationen.

Oversigt over brugsvilkårene

For at hjælpe dig med at forstå brugsvilkårene, finder du her en ligefrem oversigt over brugsvilkårene.

Hvem vi er

- Neuroventis-tjenesterne administreres af Neuroventis BV, et selskab, der er registreret i henhold til belgisk lovgivning.
- Neuroventis-applikationer, nærmere bestemt Helpilepsy og MigraineManager, er sundhedsapplikationer, der hjælper patienter med at selvadministrere, forstå og dele deres sundhedsoplysninger med deres sundhedspersonale. Neuroventis-instrumentbrættet er en webapplikation, som sundhedspersonale kan bruge til at overvåge, forstå og administrere deres patienters helbred.
- Neuroventis-plattformen er en software, der er certificeret som medicinsk udstyr i henhold til EU-direktiv 93/42/EØF (CE-klasse I), og virksomheden Neuroventis er ISO13485-certificeret (kvalitetsstyringssystem for medicinsk udstyr).
- Neuroventis-plattformen kan aldrig erstatte medicinsk rådgivning, diagnose eller behandling
- Du skal desuden vide, at sundhedspersonale ikke analyserer eller kontrollerer oplysningerne i realtid. Hvis du mener, at du oplever en medicinsk nødsituation, skal du omgående kontakte din læge eller alarmcentralen.

Hvornår og hvordan kan du bruge Neuroventis-tjenesterne?

- For at bruge Neuroventis skal du acceptere vores brugsvilkår. De beskriver reglerne for brug af vores tjenester (herunder Neuroventis-tjenesterne).
- For at bruge Neuroventis skal du også acceptere vores databeskyttelsespolitik. De personoplysninger, som du deler med os, forbliver din ejendom, og Neuroventis bruger dem kun til at levere tjenester (herunder Neuroventis-tjenesterne) til dig. Hvis du ønsker flere oplysninger om dette emne, bedes du læse vores databeskyttelseserklæring.

- For at abonnere på Neuroventis skal du tilvejebringe nogle personoplysninger for os og være mindst 18 år gammel. Hvis du er yngre end 18 år (eller afhængigt af dit land, kan dette være yngre, kontakt os for yderligere oplysninger), skal dine omsorgspersoner tilmelde dig.
- Du skal kun bruge vores tjeneste som tilsigtet, og sammen med os er du ansvarlig for fortroligheden af din brug.
- Hvis du overtræder vores brugsvilkår, risikerer du, at du ikke længere kan bruge Neuroventis-tjenesterne.

Det er også vigtigt at vide, at:

- Neuroventis altid forbliver ejeren af tjenesterne (herunder Neuroventis-tjenesterne) og af alle relaterede intellektuelle ejendomsrettigheder.
- Neuroventis' erstatningsansvar med hensyn til dets tjenester (herunder Neuroventis-tjenesterne) udelukkes og begrænses i det maksimale omfang tilladt ved lov, og vi yder ingen garantier.
- Hvis du har brug for teknisk support, kan du altid sende os en e-mail på help@neuroventis.care.
- Vores brugsvilkår kan opdateres fra tid til anden.
- For yderligere oplysninger om din brug af Neuroventis, opfordrer vi dig til at læse alle vores brugsvilkår, hvor alt forklares i detaljer.

Indholdsfortegnelse

1. Anvendelighed	48
2. Definitioner	48
3. Indledning	49
4. Neuroventis-tjenester	50
5. Dataindsamling og databeskyttelse	50
6. Brug af Neuroventis-tjenesterne	51
7. Licens – begrænsninger	51
8. Ejerskab	53
9. Feedback	53
10. Gebyrer	54
11. Suspension	54
12. Erstatningsansvar	54
13. Garantier og ansvarsfraskrivelser	55
14. Opdateringer eller ændringer til vores brugsvilkår og/eller vores Neuroventis-tjenester	57
15. Løbetid og ophør	58
16. Diverse	58

1. Anvendelighed

- 1.1. Neuroventis-tjenesterne ejes og administreres af Neuroventis BV. Et selskab, der er registreret i henhold til lovgivningen i Belgien med hjemsted på Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgien, registreret hos Crossroads Bank for Enterprises, under virksomhedsnummer BE0671531790 (herefter benævnt "Neuroventis").
- 1.2. Ved at acceptere brugsvilkårene, og efter du har gennemført tilmeldingsproceduren, bekræfter du udtrykkeligt, at du har adgang til den tilsigtede brug af Neuroventis-tjenesterne som angivet i de aktuelle brugsvilkår. Som følge heraf bekræfter og accepterer du, at du giver afkald på din tilbagekaldelsesret, så snart Neuroventis-tjenesterne leveres af Neuroventis. Det betyder, at du fra dette tidspunkt og fremefter er forpligtet til at overholde vilkårene og betingelserne i de aktuelle brugsvilkår, uden at det berører din ret til at trække dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger tilbage (se vores [databeskyttelseserklæring](#)).
- 1.3. Hvis Neuroventis-tjenesterne eller webstedet <https://www.neuroventis.care>, helpilepsy.com, migrainemanager.care bruger tjenester fra tredjeparter, kan de pågældende tredjeparters vilkår og betingelser for levering af tjenester være gældende. Ved at bruge sådanne tjenester fra en tredjepart accepterer du de gældende vilkår og betingelser. Neuroventis frasiger sig ethvert erstatningsansvar for indholdet af tredjeparternes vilkår og betingelser.
- 1.4. Disse brugsvilkår (herefter benævnt "brugsvilkårene") udgør en juridisk bindende aftale mellem os (Neuroventis) og dig (herefter benævnt "dig" eller "bruger") og gælder for din brug af Neuroventis-tjenesterne (som defineret nedenfor). Ved at bruge enhver del af applikationen anerkender og accepterer du, at din brug af applikationen udelukkende reguleres af disse brugsvilkår. Hvis du ikke accepterer eventuel bestemmelse i disse brugsvilkår, er du ikke berettiget til at bruge eller fortsætte med at bruge eller få adgang til applikationen på nogen måde.
- 1.5. Du erklærer og garanterer, at du har den nødvendige rets- og handleevne til at acceptere disse brugsvilkår.

2. Definitioner

Følgende definitioner gælder for disse brugsvilkår:

- 2.1. "Konto" betyder din registrerede konto, som du oprettede gennem tilmeldingsprocessen på Neuroventis-plattformen.
- 2.2. "Dokumentation" betyder de dokumenter, der er relateret til brugen af Neuroventis-tjenesterne eller Neuroventis-plattformen, som er gjort tilgængelige for dig af Neuroventis.
- 2.3. "Feedback" skal have den betydning, der er angivet i Artikel 9 i disse brugsvilkår,
- 2.4. "Gebyrer" betyder de gebyrer, der betales af den individuelle bruger eller af lægen,
- 2.5. "Brugsanvisninger" henviser til de oplysninger, der tilvejebringes af producenten for at informere brugeren om en enheds tilsigtede formål og korrekte anvendelse, og om eventuelle forholdsregler, der skal tages

- 2.6. “Intellectuelle ejendomsrettigheder” defineres som enhver og alle, der nu kendes eller herefter eksisterer: (a) rettigheder forbundet med originale værker, herunder ophavsrettigheder, mask work-rettigheder, og moralske rettigheder, (b) varemærke- eller servicemærkerettigheder, (c) rettigheder til forretningshemmeligheder, knowhow, (d) patenter, patentrettigheder, og industrielle ejendomsrettigheder, (e) designrettigheder til layout, designrettigheder, (f) handels- og virksomhedsnavne, domænenavne, databaserettigheder, lejerettigheder og eventuelle andre industrielle eller intellektuelle ejendomsrettigheder eller lignende rettigheder (uanset om de er registrerede eller ikke-registrerede), (g) alle registreringer, ansøgninger om registrering, fornyelser, forlængelser, opdelinger, forbedringer eller genudgivelser i forbindelse med enhver af disse rettigheder og retten til at ansøge om, opretholde og håndhæve enhver af de foregående elementer, i hvert tilfælde i enhver retskreds i hele verden,
- 2.7. “Neuroventis-applikation(er)” eller “Neuroventis-app” betyder sundhedsapplikationerne til Android- eller iPhone-smartphones, Helpilepsy og MigraineManager og potentielt andre sundhedsapplikationer, der ejes af Neuroventis, for at hjælpe patienter med at selvadministrere, forstå og dele deres sundhedsoplysninger med deres sundhedspersonale,
- 2.8. “Neuroventis-instrumentbræt” betyder webapplikationen, som sundhedspersonale bruger til at overvåge, forstå og administrere deres patienters helbred,
- 2.9. “Neuroventis-plattform” betyder Neuroventis-applikationerne og Neuroventis-instrumentbrættet,
- 2.10. “Neuroventis-produkt” har den betydning, der er angivet i Artikel 9,
- 2.11. “Neuroventis-tjenester” betyder hele Neuroventis-plattformen og web-grænseflader,
- 2.12. “Personoplysninger” betyder alle oplysninger om en identificeret eller identificerbar person,
- 2.13. “Databeskyttelsespolitik” betyder Neuroventis' databeskyttelsespolitik vedrørende brugen af Neuroventis-tjenesterne,
- 2.14. “Brugsvilkår” henviser til de aktuelle brugsvilkår,
- 2.15. “Tredjepart” betyder enhver fysisk eller juridisk person eller eventuel enhed, der ikke er dig eller Neuroventis,
- 2.16. “Bruger” betyder brugerne af Neuroventis-applikationerne eller Neuroventis-instrumentbrættet,
- 2.17. “Websted” henviser til neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care.

3. Indledning

Neuroventis-plattformen er medicinsk udstyr af softwaretypen, der leverer digitale værktøjer til patienter og sundhedspersonale, der er beregnet til at administrere neurologiske lidelser. Gennem en applikation kan patienter selvadministrere og forstå lidelsen samt dele deres oplysninger med deres

sundhedspersonale. Ved hjælp af en dedikeret software, overvåger, forstår og administrerer sundhedspersonalet patienters neurologiske lidelser. Den leveres af Neuroventis.

Neuroventis-tjenesterne, herunder brugen af Neuroventis-plattformen, er underlagt din accept af alle vores vilkår og betingelser (som defineret i "brugsvilkårene").

Vi kan ændre disse brugsvilkår til enhver tid, og sådanne ændringer træder omgående i kraft efter offentliggørelse af de ændrede brugsvilkår for Neuroventis-tjenesterne. Vi beder dig om at bekræfte, at du har modtaget de ændrede brugsvilkår, inden du tilgår Neuroventis-tjenesterne.

Hvis du ikke accepterer disse opdaterede brugsvilkår eller ikke ønsker at være bundet af ændringer efter offentliggjorte meddelelser, skal du ophøre med at bruge Neuroventis-tjenesterne.

Du har en periode på 30 dage til at læse og acceptere de ændrede brugsvilkår. Hvis du ikke accepterer de ændrede brugsvilkår, og i overensstemmelse med de generelle vilkår og betingelser eller den relevante licensaftale, kan din konto blive opsagt.

Læs brugsvilkårene omhyggeligt, før du bruger Neuroventis-tjenesterne. I tillæg til disse brugsvilkår reguleres Neuroventis-tjenesterne også af vores [databeskyttelseserklæring](#) og [brugsanvisningerne](#), som danner dit integrerede kontraktmæssige forhold til Neuroventis.

Hvis du har eventuelle spørgsmål om Neuroventis-tjenesterne (som defineret herefter) eller brugsvilkårene, bedes du kontakte os via help@neuroventis.care.

4. Neuroventis-tjenester

Neuroventis-plattformen er medicinsk udstyr af softwaretypen til administration af neurologiske lidelser for både patienter/omsorgspersoner og sundhedspersonale. Neuroventis-plattformen består af:

- Neuroventis-applikationerne, og
- Neuroventis-instrumentbrættet.
- Alle relaterede websider under domænerne neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care, [Helpilepsy.de](https://helpilepsy.de), [Helpilepsy.hu](https://helpilepsy.hu), epione.care

For at bruge Neuroventis-applikationerne eller Neuroventis-instrumentbrættet, som beskrevet nedenfor, skal du oprette en personlig konto ved at tilvejebringe personoplysninger (dvs. navn). Du skal tilvejebringe din e-mailadresse som brugernavn og oprette en adgangskode for at beskytte dine oplysninger. Som sikkerhedslag vil du blive opfordret til at bekræfte din e-mailadresse.

Neuroventis-tjenesterne er tilgængelige i de europæiske lande, der er omfattet af CE-forordningen og andre lande, der også følger CE-forordningen. Neuroventis-plattformen er også tilgængelig i lande uden for Europa, hvor forordningen tillader det.

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du bruger Neuroventis-plattformen i [brugsanvisningerne](#).

5. Dataindsamling og databeskyttelse

- 5.1. Vi tager beskyttelsen af dine personoplysninger alvorligt, og vi har forpligtet os til at overholde gældende databeskyttelseslove i forbindelse med behandlingen af dine oplysninger. Vores

[databeskyttelseserklæring](#) er indarbejdet ved henvisning i disse brugsvilkår. Før du bruger Neuroventis-tjenesterne, skal du acceptere vores databeskyttelsespolitik.

- 5.2. Dine personoplysninger indsamles for at levere Neuroventis-tjenesterne til dig, samt feedback, kundeservice, markedsføring, ikke-kommercielle meddelelser, til forskningsaktiviteter, for at administrere og forbedre vores Neuroventis-tjenester og med henblik på juridiske forpligtelser.

6. Brug af Neuroventis-tjenesterne

6.1. For at bruge Neuroventis-tjenesterne skal du være en fysisk person og være mindst 18 år gammel. Hvis du er yngre end 18 år (eller afhængigt af dit land, kan dette være lavere, kontakt os for yderligere oplysninger), skal dine omsorgspersoner tilmelde dig.

- 6.2. For at bruge alle funktioner på Neuroventis-platformen skal du bruge wi-fi på din mobilenhed eller en mobil internetforbindelse. Adgang til wi-fi eller en mobil internetforbindelse er dit eget ansvar. Sørg for, at din mobilenhed overholder systemkravene som angivet på downloadsiden.

Hvis din mobilenhed ikke opfylder disse systemkrav, kan vi ikke garantere, at Neuroventis-platformen vil fungere korrekt. Neuroventis frasiger sig ethvert erstatningsansvar for tab eller skade, der skyldes din undladelse af at overholde førnævnte krav.

- 6.3. Neuroventis anbefaler, at du læser [brugsanvisningerne](#), før du bruger Neuroventis-tjenesterne. Bemærk, at Neuroventis-tjenesterne ikke er rettet mod og ikke må bruges af mindreårige.

Neuroventis-applikationerne er beregnet til selvadministration og forståelse af den neurologiske lidelse. Advarselsmeddelelse vises i [brugsanvisningerne](#).

- 6.4. Du er medansvarlig for at opretholde fortroligheden og sikkerheden af loginoplysningerne til din konto, såsom din adgangskode.

- 6.5. Du er eneansvarlig for alle aktiviteter, der udføres af dig på din konto

Du accepterer omgående at underrette Neuroventis om eventuel uautoriseret brug af din konto eller om eventuelle andre sikkerhedsbrud. Neuroventis frasiger sig ethvert erstatningsansvar for tab eller skade, der skyldes din undladelse af at overholde førnævnte krav.

- 6.6. I løbet af din brugsperiode kan vi efter eget skøn levere opdateringer til dig. For at undgå enhver tvivl er vi ikke forpligtede til at levere eventuelle opdateringer til Neuroventis-tjenesterne.

7. Licens – begrænsninger

- 7.1. Neuroventis-tjenesterne, der stilles til rådighed af os, er vores eksklusive ejendom. Alle rettigheder i og til Neuroventis-tjenesterne, der ikke udtrykkeligt er tildelt dig i disse brugsvilkår, er forbeholdt os.

- 7.2. I løbet af brugsperioden og med forbehold for rettidig betaling af gebyrerne (hvis relevant), tildeler vi dig en ikke-eksklusiv, personlig, begrænset, ikke-underlicenserbar og ikke-overførbart licens til at bruge Neuroventis-tjenesterne i overensstemmelse med disse brugsvilkår ("licens"). Du må ikke bruge Neuroventis-tjenesterne til eventuelle kommercielle formål eller bruge Neuroventis-tjenesterne eller en komponent af det foregående på en måde, der ikke er godkendt af os. Du skal udelukkende bruge Neuroventis-tjenesterne i fuld overensstemmelse med (i) de aktuelle

brugsvilkår, (ii) eventuelle yderligere anvisninger eller politikker udstedt af os, herunder, men ikke begrænset til dem, der offentliggøres på Neuroventis-plattformen eller på vores websted <https://www.neuroventis.care>, (iii) eventuel gældende lovgivning, regler eller forordninger og (iv) yderligere tilvejebragt dokumentation.

7.3. Du accepterer, at du kun vil bruge Neuroventis-tjenesterne til deres tilsigtede brug som angivet i disse brugsvilkår. Inden for rammerne af gældende lovgivning, har du ikke tilladelse til at

- (i) gøre Neuroventis-tjenesterne og/eller yderligere tilvejebragt dokumentation tilgængelig for, eller sælge eller udleje Neuroventis-tjenesterne og/eller yderligere tilvejebragt dokumentation til, eventuelle tredjeparter uden udtrykkeligt skriftligt samtykke fra os,
- (ii) på nogen måde tilpasse, ændre, oversætte eller modificere Neuroventis-tjenesterne eller yderligere tilvejebragt dokumentation,
- (iii) underlicensere, lease, udleje, udlåne, distribuere eller på anden måde overføre Neuroventis-tjenesterne eller yderligere tilvejebragt dokumentation til eventuel tredjepart,
- (iv) dekompile, foretage reverse engineering af, adskille eller på anden måde udlede eller fastslå eller forsøge at udlede eller fastslå kildekoden (eller de underliggende idéer, koncepter, algoritmer, struktur eller organisation) til Neuroventis-tjenesterne eller yderligere tilvejebragt dokumentation, undtagen og kun i det omfang, at en sådan aktivitet udtrykkeligt er tilladt i henhold til gældende lovgivning uanset denne begrænsning,
- (v) bruge eller kopiere Neuroventis-tjenesterne eller yderligere tilvejebragt dokumentation, medmindre det udtrykkeligt er tilladt i henhold til denne Artikel 8,
- (vi) opnå uautoriseret adgang til konti tilhørende andre brugere eller IT-udstyret eller strukturen hos os for at levere Neuroventis-tjenesterne eller yderligere tilvejebragt dokumentation, eller bruge Neuroventis-tjenesterne eller yderligere tilvejebragt dokumentation til at udføre eller fremme eventuelle ulovlige aktiviteter,
- (vii) bruge Neuroventis-tjenesterne eller yderligere tilvejebragt dokumentation til at generere uopfordrede e-mailannoncer eller spam,
- (viii) udgive dig for at være en anden person eller enhed eller på anden måde tilvejebringe falske oplysninger om dit tilhørsforhold til en person eller enhed,
- (ix) bruge eventuel automatisk, elektronisk eller manuel højvolumenproces til at få adgang til, søge efter eller høste oplysninger fra Neuroventis-tjenesterne eller yderligere tilvejebragt dokumentation (herunder, uden begrænsning, robotter, spiders eller scripts),
- (x) ændre, fjerne eller tilsløre eventuelle meddelelser om ophavsret, digitale vandmærker, ejendomsretlige forklaringer eller anden meddelelse, der er medtaget i Neuroventis-tjenesterne eller yderligere tilvejebragt dokumentation,

- (xi) bevidst distribuere eventuelle orme, trojanske heste, korrumperede filer eller andre genstande af en destruktiv eller vildledende karakter eller bruge Neuroventis-tjenesterne eller yderligere tilvejebragt dokumentation til eventuelt ulovligt, invasivt, krænkende, ærekrænkende eller svigagtigt formål, eller
- (xii) fjerne eller på nogen måde omgå eventuelle tekniske eller andre beskyttelsesforanstaltninger i Neuroventis-tjenesterne eller yderligere tilvejebragt dokumentation.

7.4. Undtagen som udtrykkeligt fremsat heri, tildeles der ingen udtrykkelig eller stiltiende licens eller rettighed af nogen art til dig vedrørende Neuroventis-tjenesterne eller yderligere tilvejebragt dokumentation, eller eventuel del deraf, herunder, men ikke begrænset til, eventuel rettighed til at erhverve eventuel kildekode, data eller andet teknisk materiale vedrørende Neuroventis-tjenesterne.

7.5. Ved at uploade, oprette eller på anden måde tilvejebringe oplysninger, data eller billeder på eller gennem Neuroventis-tjenesterne ("brugerindhold"), og uden at dette berører bestemmelserne i vores [databeskyttelseserklæring](#), tildeler du os en ikke-eksklusiv, royaltyfri, verdensomspændende, underlicenserbar, overførbart licens til at bruge, kopiere, opbevare, ændre, sende og vise brugerindhold i det omfang, det er nødvendigt for at levere og vedligeholde Neuroventis-tjenesterne.

7.6. Vi forbeholder os retten, men er ikke forpligtede til at gennemgå og fjerne eventuelt brugerindhold, som anses for at være i strid med bestemmelserne i brugsvilkårene eller på anden måde upassende, eventuelle tredjeparters rettigheder eller eventuel gældende lovgivning eller forordning.

8. Ejerskab

8.1. Mellem dig og os er Neuroventis-tjenesterne, vores websteder og al yderligere tilvejebragt dokumentation, samt alle verdensomspændende intellektuelle ejendomsrettigheder forbundet dermed, eksklusiv ejendom tilhørende os og/eller vores licensgivere.

8.2. Alle rettigheder i og til Neuroventis-tjenesterne og/eller yderligere tilvejebragt dokumentation, der ikke udtrykkeligt tildeles dig i disse brugsvilkår, er forbeholdt os og vores licensgivere. Undtagen som udtrykkeligt fremsat heri, tildeles der ingen udtrykkelig eller stiltiende licens eller rettighed af nogen art til dig vedrørende Neuroventis-tjenesterne eller yderligere tilvejebragt dokumentation, eller eventuel del deraf, herunder, men ikke begrænset til, eventuel rettighed til at erhverve eventuel kildekode, data eller andet teknisk materiale vedrørende Neuroventis-tjenesterne eller vores websted.

9. Feedback

9.1. Du forstår, anerkender og accepterer udtrykkeligt, at du, uanset om du formelt anmodes om at gøre det eller ej, skal give Neuroventis rimelige forslag, kommentarer og feedback vedrørende Neuroventis-tjenesterne, herunder, men ikke begrænset til, brugbarhed og testresultater (samlet benævnt "feedback"). Hvis du giver en sådan feedback til Neuroventis, tildeler du Neuroventis følgende verdensomspændende, ikke-eksklusive, tidsubegrænsede, uigenkaldelige, royaltyfri, fuldt betalte rettigheder:

- til at oprette, bruge, kopiere, ændre, sælge, distribuere, underlicensere og skabe afledte værker af, feedbacken som en del af eventuelt Neuroventis-produkt, teknologi, tjenester (herunder "Neuroventis-tjenesterne"), specifikation eller anden dokumentation (individuel og samlet benævnt "Neuroventis-produkt(er)"),
- til offentligt at udføre eller vise, importere, udsende, sende, distribuere, licensere, tilbyde at sælge og sælge, udleje, lease eller udlåne kopier af feedbacken (og afledte værker deraf) som en del af eventuelt Neuroventis-produkt,

9.2. Endvidere garanterer du, at dens feedback ikke er underlagt eventuelle licensvilkår, der angiveligt kræver, at Neuroventis overholder eventuelle yderligere forpligtelser med hensyn til eventuelle Neuroventis-produkter, der indeholder eventuel feedback.

10. Gebyrer

10.1. Som nævnt i de generelle vilkår og betingelser eller i den relevante licensaftale, skal du betale de relevante gebyrer i medfør af betalingsbetingelserne, der er angivet deri, for at kunne bruge Neuroventis-tjenesterne.

11. Suspension

11.1. Suspension for misligholdelse.

Hvis vi bliver opmærksomme på eller har mistanke om, efter vores eget skøn, eventuel overtrædelse af dig af disse brugsvilkår eller eventuelle andre anvisninger, retningslinjer eller politikker (herunder, men ikke begrænset til [databeskyttelseserklæringen](#) udstedt af os), kan vi suspendere eller begrænse din adgang til Neuroventis-tjenesterne. Varigheden af eventuel suspension af Neuroventis vil være indtil du har afhjulpet den misligholdelse, der forårsagede en sådan suspension eller begrænsning.

11.2. Suspension for manglende betaling.

Hvis du ikke betaler gebyrerne rettidigt (hvis relevant), kan Neuroventis automatisk suspendere din brug af Neuroventis-tjenesterne. Varigheden af en sådan suspension vil fortsætte, indtil alle misligholdelser er blevet afhjulpet.

12. Erstatningsansvar

12.1. I det omfang det er tilladt ved gældende lov, er vi ikke erstatningsansvarlige over for dig eller eventuel tredjepart, for eventuelle særlige, indirekte, afskrækkende, straffende, hændelige eller følgemæssige skadeserstatninger af nogen art, herunder, men ikke begrænset til, skadeserstatninger eller omkostninger som følge af tab af fortjeneste, data, omsætning, goodwill, produktion af anvendelse, indkøb af erstatningstjenester, eller ejendomsskade, der opstår som følge af eller i forbindelse med Neuroventis-tjenesterne i henhold til disse brugsvilkår, herunder, men ikke begrænset til, eventuelle fejlregninger, eller brugen, misbrugen, eller den manglende evne til at bruge Neuroventis-tjenesterne eller anden tilvejebragt dokumentation, uanset søgsmålsårsagen eller ansvarsteorien, uanset om det skyldes skadevoldende handling, kontraktforhold, eller andet, selvom vi er blevet underrettet om sandsynligheden for sådanne

skadeserstatninger. Begrænsningen i denne Artikel 11.2. gælder ikke for Neuroventis' forpligtelser i henhold til Artikel 12 ("Garantier og ansvarsfraskrivelser").

- 12.2. I det omfang tilladt ved lov, påtager Neuroventis sig intet erstatningsansvar for manglende vedligeholdelse af applikationen og/eller rettidig levering af indholdet.
- 12.3. Du accepterer, at vi kun kan holdes erstatningsansvarlige i henhold til vilkårene i denne Artikel 11 i det omfang, at skadeserstatninger, som du har afholdt, kan tilskrives os direkte. For at undgå tvivl er vi ikke erstatningsansvarlige for eventuelle krav, der opstår som følge af (i) din uautoriserede brug af Neuroventis-tjenesterne, (ii) din eller eventuel tredjeparts ændring af (eventuelle dele) af Neuroventis-tjenesterne, (iii) din undladelse af at bruge den nyeste version af Neuroventis-tjenesterne, der stilles til rådighed for dig, eller din undladelse af at integrere eller installere eventuelle rettelser til Neuroventis-tjenesterne, der udstedes af os, eller (iv) din brug af Neuroventis-tjenesterne i kombination med andre produkter eller tjenester, der ikke tilhører Neuroventis. Udelukkelserne og ansvarsbegrænsningerne i henhold til denne Artikel skal fungere til fordel for vores tilknyttede selskaber og underleverandører i henhold til disse brugsvilkår i samme omfang som sådanne bestemmelser fungerer til vores fordel
- 12.4. I det maksimale omfang tilladt ved gældende lov, skal vores erstatningsansvar, der opstår som følge af eller i forbindelse med Neuroventis-tjenesterne i henhold til disse brugsvilkår, hvad enten det er i kontraktforhold, garanti, uden for kontraktforhold eller på anden måde, ikke overstige det beløb, der er udbetalt i henhold til vores obligatoriske forsikringspolice på den dato, hvor det relevante erstatningskrav opstår. Intet i disse brugsvilkår begrænser eller udelukker vores erstatningsansvar for (i) grov uagtsomhed, (ii) forsætlig forsømmelse, (iii) svig eller personskade.
- 12.5. Neuroventis-platformen kan indeholde unøjagtigheder og typografiske fejl, herunder med hensyn til gebyrerne. Vi garanterer ikke nøjagtigheden eller fuldstændigheden af indholdet og tjenesterne, der tilbydes på vores Neuroventis-platform. Derudover forbeholder vi os udtrykkeligt ret til at berigtige eventuelle fejlagtige oplysninger på Neuroventis-platformen.
- 12.6. Vi er ikke på nogen måde erstatningsansvarlige for eventuelle skadeserstatninger som følge af dine handlinger eller undladelser baseret på det indhold, der er tilgængeligt på Neuroventis-platformen. Vi er heller ikke erstatningsansvarlige for eventuelle handlinger, fejl, udeladelser, erklæringer, garantier eller overtrædelser af uafhængige tredjepartstjenesteudbydere.

13. Garantier og ansvarsfraskrivelser

I. Af os

- 13.1. Undtagen som udtrykkeligt angivet i denne Artikel 13 og i det maksimale omfang tilladt ved gældende lov eller opnået certificering, leveres Neuroventis-tjenesterne "SOM DE ER OG FOREFINDES", og vi fremsætter (og fraskriver os hermed alle) andre garantier, pagter eller erklæringer, eller betingelser, uanset om skriftlige, mundtlige, udtrykkelige eller stiltiende, herunder, uden begrænsning, eventuelle stiltiende garantier i forbindelse med handel, handelsbrug eller -praksis, salgbarhed, egnethed, tilgængelighed, adkomst, ikke-krænkelser, med hensyn til brugen, misbrugen, eller den manglende evne til at bruge Neuroventis-tjenesterne (helt eller delvist) eller eventuelle andre produkter eller tjenester, der leveres til dig af os.

Vi garanterer ikke, at: Vi garanterer ikke, at:

- alle fejl kan berigtiges, eller at adgangen til eller driften af Neuroventis-tjenesterne vil være uafbrudt, sikker eller fejlfri,
- de oplysninger, der er tilgængelige på eller som sendes af Neuroventis-tjenesterne, er sandfærdige, fuldstændige eller nøjagtige.

13.2. Du anerkender og accepterer specifikt, at vi ikke kan holdes erstatningsansvarlige for eventuelle beslutninger om sundhedspleje eller relaterede beslutninger, der træffes af dig eller din læge baseret på Neuroventis-tjenesterne. Du anerkender og accepterer, at din læge, og ikke vi, er eneansvarlig for fortolkningen af dine data eller andre sundhedsoplysninger relateret til dig.

13.3. Du anerkender og accepterer udtrykkeligt, at din brug af Neuroventis-tjenesterne er på egen risiko. Du anerkender og accepterer, at der er risici forbundet med at overføre oplysninger over og opbevare oplysninger på internettet, og at vi ikke er ansvarlige for eventuelle tab af dine oplysninger i forbindelse dermed.

13.4. Vi vil forsvare og holde dig skadesløs som angivet heri mod eventuelle begrundede og veldokumenterede krav fremsat af tredjeparter i det omfang, at sådanne krav er baseret på en krænkelse af sådanne tredjeparters intellektuelle ejendomsrettigheder af Neuroventis-tjenesterne og med udelukkelse af eventuelle krav, der skyldes:

- Din uautoriserede brug af Neuroventis-tjenesterne,
- Din eller eventuel tredjeparts ændring af enhver af Neuroventis-tjenesterne, vores websted eller yderligere tilvejebragt dokumentation,
- Din undladelse af at bruge den seneste version af Neuroventis-tjenesterne, der er gjort tilgængelig for dig, eller din undladelse af at installere eventuelle rettelser eller opdateringer til Neuroventis-tjenesterne udstedt af os, hvis vi angav, at en sådan opdatering eller rettelse var nødvendig for at forhindre en potentiel krænkelse,
- Din brug af Neuroventis-tjenesterne i kombination med produkter eller tjenester, der ikke tilhører Neuroventis.

13.5. En sådan skadesløsholdelsesforpligtelse skal være betinget af følgende:

- Vi modtager omgående skriftlig meddelelse om ethvert sådant krav,
- Vi tildeles enekontrol over forsvaret af og indgåelse af forlig i forbindelse med et sådant krav,
- Efter vores anmodning herom, samarbejder du fuldt ud med os i forsvaret af og indgåelse af forlig i forbindelse med et sådant krav, for vores regning,
- Du fremsætter ingen indrømmelse vedrørende vores erstatningsansvar med hensyn til et sådant krav, ej heller accepterer du eventuelt forlig med hensyn til et sådant krav uden vores forudgående skriftlige samtykke.

Forudsat at disse betingelser er opfyldt, holder vi dig skadesløs overfor alle skadeserstatninger og omkostninger, som du måtte pådrage dig som følge af et sådant krav, som tildelt af en kompetent domstol i sidste instans, eller som aftalt med dig i henhold til en forligsaftale.

13.6. I tilfælde af, at Neuroventis-tjenesterne efter vores rimelige skøn sandsynligvis vil eller bliver genstand for et krænkelseskrav fra en tredjepart, har vi ret til, efter eget valg og for egen regning, at:

- Ændre den ((angiveligt) krænkende del af) Neuroventis-tjenesterne, så de bliver ikke-krænkende og samtidig bevarer tilsvarende funktionalitet,
- anskaffe en licens til dig til at fortsætte med at bruge Neuroventis-tjenesterne i overensstemmelse med disse brugsvilkår, eller
- opsigse licensen og betale dig et beløb svarende til en forholdsmæssig del af gebyrerne for den pågældende del af Neuroventis-tjenesterne, som er genstand for en sådan krænkelse.

13.7. Det foregående angiver hele vores erstatningsansvar og forpligtelse og er det eneste retsmiddel for dig med hensyn til eventuel krænkelse eller påstået krænkelse af eventuelle intellektuelle ejendomsrettigheder, der forårsages af Neuroventis-tjenesterne eller eventuel del deraf.

II. Af brugeren

13.8. Du erklærer og garanterer over for os, at (a) du har bemyndigelse til at indgå denne bindende aftale personligt og (b) at eventuelt brugerindhold, der leveres af dig til brug af Neuroventis-tjenesterne, er nøjagtigt og sandfærdigt og ikke (i) krænker eventuelle intellektuelle ejendomsrettigheder tilhørende tredjeparter, (ii) uretmæssigt anvender eventuel forretningshemmelighed, (iii) er vildledende, ærekrænkende, uanstændigt, pornografisk eller ulovligt (iv) indeholder eventuelle virusser, orme eller andre skadelige computerprogrammeringskoder beregnet til at beskadige vores system eller data, eller (v) på anden måde overtræder en tredjeparts rettigheder.

13.9. Du accepterer og anerkender, at vi ikke er forpligtede til at sikkerhedskopiere eventuelt brugerindhold. Du accepterer, at eventuel brug af Neuroventis-tjenesterne i strid med dine erklæringer og garantier i denne Artikel udgør uautoriseret og uretmæssig brug af Neuroventis-tjenesterne.

14. Opdateringer eller ændringer til vores brugsvilkår og/eller vores Neuroventis-tjenester

14.1. Vi forbeholder os ret til, til enhver tid, med eller uden årsag og uden forudgående varsel og erstatningsansvar over for dig:

- At ændre, føje til eller modificere disse brugsvilkår,
- At modificere Neuroventis-tjenesterne. Dette omfatter fjernelse eller ophør af, midlertidigt eller permanent, eventuel tjeneste eller anden funktion i Neuroventis-tjenesterne uden eventuelt erstatningsansvar over for brugeren eller eventuelle tredjeparter, og/eller
- At afvise eller afbryde, delvist, midlertidigt eller permanent, din brug af og/eller adgang til Neuroventis-tjenesterne.

14.2. Alle sådanne implementerede ændringer, tilføjelser eller modifikationer af brugsvilkårene og/eller Neuroventis-tjenesterne vil omgående træde i kraft, når vi gør dem tilgængelige på Neuroventis-tjenesterne eller ved meddelelse til dig.

Ved at fortsætte med at bruge Neuroventis-tjenesterne accepterer du de implementerede ændringer, tilføjelser eller modifikationer af brugsvilkårene og/eller Neuroventis-tjenesterne

14.3. Du har ikke ret til på nogen måde at ændre, føje til eller modificere disse brugsvilkår.

14.4. Med hensyn til ændringer, tilføjelser og/eller modifikationer til vores databeskyttelsespolitik, vil du blive underrettet separat i overensstemmelse med vores [databeskyttelsespolitik](#).

14.5. Vi anbefaler, at du regelmæssigt gennemgår brugsvilkårene, således at du er opmærksom på de seneste brugsvilkår, som du er forpligtet til at overholde.

15. Løbetid og ophør

15.1. Vi tildeler dig en licens til Neuroventis-tjenesterne i løbet af din brugsperiode, medmindre licensen bringes til ophør i overensstemmelse med Artikel 14 i disse brugsvilkår. I løbet af din brugsperiode er du berettiget til at modtage alle større og mindre opdateringer og opgraderinger til Neuroventis-tjenesterne.

For at undgå eventuel tvivl, hvis du fjerner Neuroventis-applikationen fra din mobilenhed inden udløbet af brugsperioden, er brugeren ikke berettiget til en refusion af eventuelle forudbetalte gebyrer (hvis relevant) for den resterende periode af brugsperioden.

Ved udløb af brugsperioden udløber eventuelle brugerrettigheder til Neuroventis-tjenesterne, som du fik tildelt i henhold til disse brugsvilkår, automatisk. Når din brugsperiode er udløbet, vil du stadig kunne få adgang til dine oplysninger i Neuroventis-applikationen

15.2. **Opsigelse for misligholdelse.** Vi kan med øjeblikkelig virkning opsig disse brugsvilkår og din ret til at få adgang til og bruge Neuroventis-tjenesterne (i), hvis vi mener eller har rimelig grund til at tro, at du overtræder disse brugsvilkår (herunder, men ikke begrænset til, eventuel overtrædelse af vores intellektuelle ejendomsrettigheder) eller eventuelle andre retningslinjer eller politikker (herunder, men ikke begrænset til, databeskyttelsespolitikken) udstedt af os, eller (ii) (hvis relevant), hvis du forbliver suspenderet for manglende betaling i mere end 60 (tres) dage.

15.3. **Fortrydelsesret.** I medfør af Bog VI Markedspraksisser og forbrugerbeskyttelse i den belgiske lov om erhvervsret (Economic Law Code, ELC), har hver kunde (i sin egenskab af forbruger) en fortrydelsesret inden for 14 dage med hensyn til produkter og/eller tjenester, der købes via internettet, e-mail eller pr. telefon.

15.4. **Indvirkninger af ophør.** Ved ophør af disse brugsvilkår af enhver årsag overhovedet i overensstemmelse med bestemmelserne i disse brugsvilkår, på tidspunktet for ikrafttrædelse af ophør: (i) vil du ikke længere være autoriseret til at få adgang til eller bruge Neuroventis-platformen, (ii) kan Neuroventis slette oplysninger tilknyttet din konto, herunder, men ikke begrænset til, brugerindhold (iii) vil alle rettigheder og forpligtelser tilhørende os og dig i henhold til disse brugsvilkår ophøre, med undtagelse af rettigheder og forpligtelser i henhold til de afsnit, der specifikt er angivet i Artikel 16.7.

16. Diverse

I. Force Majeure

16.1. Vi er ikke erstatningsansvarlige for eventuel fejl eller forsinkelse i opfyldelsen af vores forpligtelser med hensyn til Neuroventis-tjenesterne, hvis en sådan forsinkelse eller fejl skyldes årsager uden for vores kontrol, herunder, men ikke begrænset til, force majeure, krig, strejker eller arbejdskonflikter, embargoer, offentlige ordrer, telekommunikation, netværk, computer, server- eller internet-nedetid, uautoriseret adgang til vores informationsteknologisystemer af tredjeparter eller eventuel anden årsag uden for vores rimelige kontrol ("force majeure-hændelsen"). Vi underretter dig om arten af en sådan force majeure-hændelse og indvirkningen på vores evne til at opfylde vores forpligtelser i henhold til disse brugsvilkår, og hvordan vi planlægger at afbøde indvirkningen af en sådan force majeure-hændelse.

II. Hele aftalen

16.2. Disse brugsvilkår (herunder [databeskyttelseserklæringen](#)) udgør hele aftalen og forståelsen mellem dig og os med hensyn til genstanden herfor, og erstatter alle tidligere mundtlige eller skriftlige aftaler, erklæringer eller forståelser mellem dig og os vedrørende genstanden herfor. Intet udsagn og ingen erklæring, garanti, pagt eller aftale af nogen art, der ikke udtrykkeligt er angivet i disse brugsvilkår, skal påvirke eller bruges til at fortolke, ændre eller begrænse de udtrykkelige vilkår og bestemmelser i disse brugsvilkår.

III. Vilkårenes uafhængighed

16.3. Hvis eventuel bestemmelse i disse brugsvilkår af en hvilken som helst årsag anses for at være ugyldig eller uden retskraft, vil de andre bestemmelser i disse brugsvilkår forblive retskraftige, og den ugyldige eller uigennemførlige bestemmelse vil blive anset for ændret, således at den er gyldig og retskraftig i det maksimale omfang tilladt ved lov.

IV. Afkald

16.4. Eventuel undladelse af at håndhæve enhver bestemmelse i disse brugsvilkår udgør ikke et afkald derpå eller eventuel anden bestemmelse.

V. Overdragelse

16.5. Du skal ikke overdrage eller overføre disse brugsvilkår eller eventuelle rettigheder eller forpligtelser til eventuel tredjepart. Vi kan frit (i) overføre eller overdrage (en del af) vores forpligtelser eller rettigheder i henhold til brugsvilkårene til et af vores tilknyttede selskaber og (ii) udlicitere opfyldelse eller support til opfyldelse af disse brugsvilkår til vores tilknyttede selskaber, til individuelle kontrahenter og til tredjepartstjenesteudbydere uden forudgående varsel til dig.

VI. Meddelelser

16.6. Alle meddelelser fra os, der er beregnet til modtagelse af dig, anses for leverede og gyldige, når de sendes til den e-mailadresse, der er angivet af dig på din konto eller via push-meddelelse på din smartphone. Hvis du ændrer denne e-mailadresse, skal du opdatere din e-mailadresse på din indstillingsside (profil) på Neuroventis-plattformen.

VII. Fortsat gyldighed af bestemmelser efter aftalens ophør

16.7. Artikler 8, 9, 12, 15, 16.7, 16.8 forbliver gyldige efter eventuelt ophør eller udløb af disse brugsvilkår.

VIII. Gældende lovgivning og kompetence

- 16.8. Uden at påvirke eventuel præceptiv lovgivning, skal disse brugsvilkår udelukkende reguleres af og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Belgien, uden at give retsvirkning til nogen af dens lovkonfliktprincipper eller -regler. Bruxelles' domstole har enekompetence, hvis der opstår eventuel tvist vedrørende disse brugsvilkår.

* * *

Hvis du har eventuelle yderligere spørgsmål om Neuroventis-plattformen eller disse brugsvilkår, bedes du kontakte os på følgende adresse: support@neuroventis.care.

De aktuelle brugsvilkår leveres elektronisk til registrering af Neuroventis-plattformen. Et papirformat er tilgængeligt efter anmodning på support@neuroventis.care.

German

Neuroventis – Nutzungsbedingungen

Dokument-Version 1 – 17.03.2021

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen werden elektronisch für die Registrierung der Anwendung zur Verfügung gestellt. Eine Papierversion ist auf Anfrage unter support@neuroventis.care erhältlich.

Um die Neuroventis-Dienste (die Neuroventis-Anwendungen, das Neuroventis-Dashboard) nutzen zu können, müssen Sie zunächst unsere Datenschutzrichtlinie akzeptieren und dieser zustimmen. Sie dürfen die Produkte nicht verwenden, wenn Sie nicht zuerst unsere Datenschutzrichtlinie akzeptieren.

Durch die Nutzung der Neuroventis-Dienste akzeptieren Sie auch unsere Nutzungsbedingungen. Bitte lesen Sie daher die vorliegenden Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie die Anwendung verwenden.

Zusammenfassung der Nutzungsbedingungen

Damit Sie sich leichter einen Überblick über die Nutzungsbedingungen verschaffen können, finden Sie hier eine Zusammenfassung.

Wer wir sind

- Die Neuroventis-Dienste werden von Neuroventis BV verwaltet, einer nach belgischem Recht eingetragenen Gesellschaft.
- Die Neuroventis-Anwendungen, d. h. Helpilepsy und MigraineManager, sind Gesundheits-Anwendungen, die Patienten dabei helfen, ihre Gesundheitsdaten selbst zu verwalten, zu verstehen und an ihre medizinischen Fachkräfte weiterzugeben. Das Neuroventis-Dashboard ist eine Webanwendung für medizinische Fachkräfte, in der sie die Gesundheit ihrer Patienten überwachen, verstehen und verwalten können.
- Die Neuroventis-Plattform ist eine Software, die nach der europäischen Richtlinie 93/42/EWG (CE-Klasse I) als Medizinprodukt zertifiziert ist, und die Gesellschaft Neuroventis ist nach ISO 13485 (Qualitätsmanagementsystem für Medizinprodukte) zertifiziert.
- Die Neuroventis-Plattform kann niemals eine medizinische Beratung, Diagnose oder Behandlung ersetzen.
- Darüber hinaus sollten Sie sich darüber bewusst sein, dass die medizinische Fachkraft keine Daten in Echtzeit analysiert oder überprüft. Wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihren Arzt oder die zuständige Rettungsdienststelle wenn Sie glauben, dass bei Ihnen ein medizinischer Notfall vorliegen könnte.

Wann und wie können Sie die Neuroventis-Dienste nutzen?

- Um Neuroventis nutzen zu können, müssen Sie unsere Nutzungsbedingungen akzeptieren. Diese legen die Regeln für die Nutzung unserer Dienste (einschließlich der Neuroventis-Dienste) fest.

- Um Neuroventis nutzen zu können, müssen Sie auch unserer Datenschutzrichtlinie zustimmen. Die personenbezogenen Daten, die Sie an uns weitergeben, bleiben in Ihrem Eigentum und Neuroventis wird sie nur zur Bereitstellung von Diensten (einschließlich der Neuroventis-Dienste) an Sie verwenden. Für weitere Informationen zu diesem Thema empfehlen wir Ihnen, sich unsere Datenschutzerklärung durchzulesen.
- Um Neuroventis zu abonnieren, müssen Sie uns einige personenbezogene Daten zur Verfügung stellen und mindestens 18 Jahre alt sein. Wenn Sie jünger als 18 Jahre sind (dieses Alter kann in Abhängigkeit von Ihrem Land auch niedriger liegen – bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen), sollten Ihre Erziehungsberechtigten die Registrierung vornehmen.
- Sie dürfen unseren Dienst nur bestimmungsgemäß verwenden und Sie sind zusammen mit uns für die Vertraulichkeit Ihrer Nutzung verantwortlich.
- Wenn Sie gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen, riskieren Sie, die Neuroventis-Dienste nicht mehr länger nutzen zu können.

Weitere wichtige Hinweise:

- Neuroventis bleibt jederzeit Eigentümer der Dienste (einschließlich der Neuroventis-Dienste) und aller damit verbundenen Rechte des geistigen Eigentums.
- Die Haftung von Neuroventis in Bezug auf seine Dienste (einschließlich der Neuroventis-Dienste) ist im gesetzlich zulässigen Höchstmaß ausgeschlossen und beschränkt und wir gewähren keinerlei Gewährleistung.
- Wenn Sie technische Unterstützung benötigen, können Sie uns jederzeit eine E-Mail an help@neuroventis.care senden.
- Unsere Nutzungsbedingungen können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.
- Für weitere Informationen zu Ihrer Nutzung von Neuroventis empfehlen wir Ihnen, unsere vollständigen Nutzungsbedingungen zu lesen, in denen alle Einzelheiten erklärt werden.

Inhaltsverzeichnis

1. Anwendbarkeit	63
2. Begriffsbestimmungen.....	63
3. Einleitung	65
4. Neuroventis-Dienste.....	66
5. Datenerhebung und Datenschutz.....	66
6. Nutzung der Neuroventis-Dienste	66
7. Lizenz – Einschränkungen	67
8. Eigentum.....	69
9. Feedback.....	69
10. Gebühren.....	70

11.	Aussetzung.....	70
12.	Haftung.....	70
13.	Gewährleistungen und Haftungsausschlüsse	71
14.	Aktualisierungen oder Änderungen an unseren Nutzungsbedingungen und/oder unseren Neuroventis-Diensten	73
15.	Laufzeit und Kündigung	74
16.	Sonstiges.....	75

1. Anwendbarkeit

- 1.1. Die Neuroventis-Dienste stehen im Eigentum von Neuroventis BV und werden durch die Neuroventis BV, eine nach belgischem Recht eingetragene Gesellschaft mit eingetragenem Sitz unter Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgien, eingetragen bei der Crossroads Bank for Enterprises unter der Firmennummer BE0671531790 (im Folgenden: „Neuroventis“), verwaltet.
- 1.2. Durch die Annahme der Nutzungsbedingungen und nach Abschluss des Registrierungsverfahrens bestätigen Sie ausdrücklich, dass Sie Zugriff auf die beabsichtigte Nutzung der Neuroventis-Dienste haben, wie dies in den vorliegenden Nutzungsbedingungen dargelegt ist. Infolgedessen bestätigen und akzeptieren Sie, dass Sie auf Ihr Widerrufsrecht verzichten, sobald die Neuroventis-Dienste von Neuroventis bereitgestellt werden. Dies bedeutet, dass Sie ab diesem Zeitpunkt verpflichtet sind, die Bedingungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen einzuhalten, unbeschadet Ihres Rechts, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen (weitere Informationen in unserer [Datenschutzerklärung](#)).
- 1.3. Wenn die Neuroventis-Dienste oder die Websites <https://www.neuroventis.care>, [helpilepsy.com](https://www.helpilepsy.com) und [migrainemanager.care](https://www.migrainemanager.care) auf Dienstleistungen von Drittanbietern zurückgreifen, können die Dienstleistungsbedingungen dieser Drittanbieter Anwendung finden. Durch die Nutzung solcher Dienstleistungen eines Drittanbieters akzeptieren Sie die jeweils geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Neuroventis lehnt jegliche Haftung für den Inhalt der allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Drittanbieters ab.
- 1.4. Diese Nutzungsbedingungen (im Folgenden: die „Nutzungsbedingungen“) stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen uns (Neuroventis) und Ihnen (im Folgenden: „Sie“ oder „Benutzer“) dar und gelten für Ihre Nutzung der Neuroventis-Dienste (wie unten definiert). Durch die Nutzung eines Teils der Anwendung erkennen Sie an und stimmen zu, dass Ihre Nutzung der Anwendung ausschließlich diesen Nutzungsbedingungen unterliegt. Wenn Sie einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, die Anwendung in irgendeiner Weise zu nutzen oder weiterhin zu nutzen oder auf sie zuzugreifen.
- 1.5. Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie über die erforderliche Geschäftsfähigkeit verfügen, um diesen Nutzungsbedingungen zuzustimmen und sie zu akzeptieren.

2. Begriffsbestimmungen

Für diese Nutzungsbedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

- 2.1. „Konto“ bezeichnet Ihr registriertes Konto, das Sie im Verlauf des Registrierungsprozesses über die Neuroventis-Plattform erstellt haben;
- 2.2. „Dokumentation“ bezeichnet die Dokumente im Zusammenhang mit der Nutzung der Neuroventis-Dienste oder der Neuroventis-Plattform, die Ihnen von Neuroventis zur Verfügung gestellt werden;
- 2.3. „Feedback“ hat die in Artikel 9 dieser Nutzungsbedingungen dargelegte Bedeutung;
- 2.4. „Gebühren“ bezeichnet die Gebühren, die durch einen individuellen Benutzer oder Arzt gezahlt werden;
- 2.5. „Gebrauchsanweisung“ bezeichnet die durch den Hersteller zur Verfügung gestellten Informationen, die den Benutzer über den beabsichtigten Zweck und die ordnungsgemäße Verwendung eines Produkts sowie über alle zu treffenden Vorsichtsmaßnahmen informieren.
- 2.6. „Rechte des geistigen Eigentums“ sind definiert als sämtliche jetzt bekannten oder nachfolgend bestehenden: (a) Rechte im Zusammenhang mit dem Urheberrecht unterliegenden Werken, einschließlich Urheberrechte, Halbleiterschutzrechte und Urheberpersönlichkeitsrechte; (b) Rechte an Marken oder Dienstleistungsmarken; (c) Rechte an Geschäftsgeheimnissen, Know-how; (d) Patente, Patentrechte und gewerbliche Eigentumsrechte; (e) Layout-Designrechte, Geschmacksmusterrechte, (f) Handels- und Geschäftsnamen, Domainnamen, Datenbankrechte, Mietrechte und alle anderen gewerblichen Schutzrechte, Rechte des geistigen Eigentums oder ähnlichen Rechte (ob eingetragen oder nicht eingetragen); (g) Registrierungen, Anträge auf Registrierung, Verlängerungen, Erweiterungen, Bereiche, Verbesserungen oder Neuausstellungen in Bezug auf eines dieser Rechte und das Recht, eines der vorhergehenden Elemente zu beantragen, aufrechtzuerhalten und durchzusetzen, jeweils bezüglich jedweden Rechtsgebiets und weltweit;
- 2.7. „Neuroventis-Anwendung(en)“ oder „Neuroventis-App“ bezeichnet die Gesundheitsanwendungen für Android- oder iPhone-Smartphones, Helpilepsy und MigraineManager sowie möglicherweise andere Gesundheitsanwendungen im Eigentum von Neuroventis, die Patienten bei der Selbstverwaltung, beim Verständnis und bei der Weitergabe ihrer Gesundheitsdaten an ihre medizinischen Fachkräfte helfen;
- 2.8. „Neuroventis-Dashboard“ bezeichnet die Webanwendung für medizinische Fachkräfte, in der sie die Gesundheit ihrer Patienten überwachen, verstehen und verwalten können;
- 2.9. „Neuroventis-Plattform“ bezeichnet die Neuroventis-Anwendungen und das Neuroventis-Dashboard;
- 2.10. „Neuroventis-Produkt“ hat die in Artikel 9 dargelegte Bedeutung;
- 2.11. „Neuroventis-Dienste“ bezeichnet die Gesamtheit der Neuroventis-Plattform und der Webschnittstellen.

- 2.12. „Personenbezogene Daten“ bezeichnet alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare Person;
- 2.13. „Datenschutzrichtlinie“ bezeichnet die Datenschutzrichtlinie von Neuroventis im Hinblick auf die Nutzung der Neuroventis-Dienste;
- 2.14. „Nutzungsbedingungen“ bezeichnet die aktuellen Nutzungsbedingungen;
- 2.15. „Dritter“ oder „Drittanbieter“ bezeichnet jede natürliche oder juristische Person oder Organisation mit Ausnahme von Ihnen und Neuroventis;
- 2.16. „Benutzer“ bezeichnet die Benutzer der Neuroventis-Anwendungen oder des Neuroventis-Dashboards;
- 2.17. „Website“ bezeichnet die Websites neuroventis.care, helpilepsy.com und migrainemanager.care.

3. Einleitung

Die Neuroventis-Plattform ist ein Medizinprodukt, in Form einer Software, das digitale Werkzeuge für Patienten und medizinische Fachkräfte bereitstellt und dazu vorgesehen ist, neurologische Erkrankungen zu verwalten. Patienten können die Erkrankung über eine Anwendung selbst verwalten und verstehen und ihre Daten an ihre medizinischen Fachkräfte weitergeben. Medizinische Fachkräfte können die neurologischen Erkrankungen ihrer Patienten über eine spezielle Software überwachen, verstehen und verwalten. Diese wird durch Neuroventis zur Verfügung gestellt.

Die Neuroventis-Dienste, einschließlich der Nutzung der Neuroventis-Plattform, unterliegen Ihrer Zustimmung zu allen unseren Bedingungen und Bestimmungen (wie in den „Nutzungsbedingungen“ dargelegt).

Wir können diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern und solche Änderungen werden umgehend nach Veröffentlichung der geänderten Nutzungsbedingungen über die Neuroventis-Diensten wirksam. Wir werden Sie vor Ihrem Zugriff auf die Neuroventis-Dienste um eine Bestätigung bitten, dass Sie die geänderten Nutzungsbedingungen erhalten haben.

Wenn Sie diese aktualisierten Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren oder nach veröffentlichten Mitteilungen nicht an Änderungen gebunden sein möchten, sollten Sie die Nutzung der Neuroventis-Dienste einstellen.

Sie haben 30 Tage lang Zeit, um die geänderten Nutzungsbedingungen zu überprüfen und diesen zuzustimmen. Wenn Sie den geänderten Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, kann Ihr Konto aufgrund dessen und gemäß der allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der entsprechenden Lizenzvereinbarung gekündigt werden.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie die Neuroventis-Dienste verwenden. Zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen unterliegen die Neuroventis-Dienste auch unserer [Datenschutzerklärung](#) und der [Gebrauchsanweisung](#), die einen integralen Bestandteil Ihres Vertragsverhältnisses mit Neuroventis darstellen.

Kontaktieren Sie uns bitte über help@neuroventis.care, wenn Sie Fragen zu den Neuroventis-Diensten (wie nachfolgend definiert) oder den Nutzungsbedingungen haben.

4. Neuroventis-Dienste

Die Neuroventis-Plattform ist eine Medizinprodukt, in Form einer Software sowohl für Patienten/Betreuer als auch für medizinische Fachkräfte, mit dem neurologische Erkrankungen verwaltet werden können. Die Neuroventis-Plattform umfasst:

- die Neuroventis-Anwendungen,
- das Neuroventis-Dashboard und
- alle zugehörigen Webseiten unter den Domains neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care, Helpilepsy.de, Helpilepsy.hu und epione.care.

Um die Neuroventis-Anwendungen oder das Neuroventis-Dashboard zu nutzen, müssen Sie wie nachfolgend beschrieben ein persönliches Konto erstellen, indem Sie personenbezogene Daten (d. h. Ihren Namen) bereitstellen. Sie müssen Ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen angeben und zum Schutz Ihrer Daten ein Passwort erstellen. Als Sicherheitsmaßnahme werden Sie dazu aufgefordert, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

Die Neuroventis-Dienste sind in den europäischen Ländern verfügbar, die von der CE-Verordnung abgedeckt sind, und in anderen Ländern, die ebenfalls der CE-Verordnung unterliegen. Die Neuroventis-Plattform ist auch in Ländern außerhalb Europas verfügbar, in denen regulatorische Vorschriften dies zulassen.

Weitere Informationen zur Verwendung der Neuroventis-Plattform finden Sie in der [Gebrauchsanweisung](#).

5. Datenerhebung und Datenschutz

- 5.1. Wir sind dem Schutz Ihrer Privatsphäre verpflichtet und streben danach, die geltenden Datenschutzgesetze in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten einzuhalten. Unsere [Datenschutzerklärung](#) wird durch Bezugnahme in diese Nutzungsbedingungen aufgenommen. Vor der Nutzung der Neuroventis-Dienste müssen Sie unserer Datenschutzrichtlinie zustimmen.
- 5.2. Ihre personenbezogenen Daten werden erhoben, um Ihnen die Neuroventis-Dienste, Feedback, Kundenbetreuung, Marketing und nichtkommerzielle Mitteilungen, für Forschungsaktivitäten, für die Verwaltung und Verbesserung unserer Neuroventis-Dienste und hinsichtlich rechtlicher Verpflichtungen zur Verfügung zu stellen.

6. Nutzung der Neuroventis-Dienste

- 6.1. Um die Neuroventis-Dienste nutzen zu können, müssen Sie eine natürliche Person und mindestens 18 Jahre alt sein. Wenn Sie jünger als 18 Jahre sind (dieses Alter kann in Abhängigkeit von Ihrem Land auch niedriger liegen – bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen), sollten Ihre Erziehungsberechtigten die Registrierung vornehmen.
- 6.2. Um alle Funktionen der Neuroventis-Plattform nutzen zu können, benötigen Sie WLAN auf Ihrem Mobilgerät oder eine mobile Internetverbindung. Für Ihren Zugang zu einem WLAN oder einer mobilen Internetverbindung sind Sie selbst verantwortlich. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät die Mindestsystemanforderungen erfüllt, die auf der Download-Seite angegeben sind.

Wenn Ihr Mobilgerät diese Mindestsystemanforderungen nicht erfüllt, können wir nicht garantieren, dass die Neuroventis-Plattform ordnungsgemäß funktionieren wird. Neuroventis lehnt jegliche Haftung für Verluste oder Schäden aufgrund der Tatsache ab, dass Sie die oben genannten Anforderungen nicht erfüllt haben.

- 6.3. Neuroventis empfiehlt Ihnen, die [Gebrauchsanweisung](#) zu lesen, bevor Sie die Neuroventis-Dienste verwenden. Bitte beachten Sie, dass die Neuroventis-Dienste sich nicht an Minderjährige richten und von diesen nicht genutzt werden dürfen.

Die Neuroventis-Anwendungen sind dazu bestimmt, neurologische Erkrankungen selbst zu verwalten und zu verstehen. Warnmeldungen sind in der [Gebrauchsanweisung](#) enthalten.

- 6.4. Sie sind mit dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit und Sicherheit der Zugangsdaten Ihres Kontos, wie z. B. Ihres Passworts, zu wahren.
- 6.5. Sie sind vollständig für alle Aktivitäten verantwortlich, die von Ihnen über Ihr Konto durchgeführt werden.

Sie erklären sich damit einverstanden, Neuroventis unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Kontos oder über andere Sicherheitsverstöße zu informieren. Neuroventis lehnt jegliche Haftung für Verluste oder Schäden aufgrund der Tatsache ab, dass Sie die oben genannten Anforderungen nicht erfüllt haben.

- 6.6. Während Ihres Nutzungszeitraums können wir Ihnen nach unserem alleinigen Ermessen Aktualisierungen zur Verfügung stellen. Zur Klarstellung sei angemerkt, dass wir nicht verpflichtet sind, Aktualisierungen der Neuroventis-Dienste bereitzustellen.

7. Lizenz – Einschränkungen

- 7.1. Die von uns zur Verfügung gestellten Neuroventis-Dienste stehen allein in unserem Eigentum. Alle Rechte an den Neuroventis-Diensten, die Ihnen nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen gewährt werden, bleiben uns vorbehalten.

- 7.2. Während des Nutzungszeitraums und vorbehaltlich der rechtzeitigen Zahlung der Gebühren (falls anwendbar) gewähren wir Ihnen eine nicht ausschließliche, persönliche, eingeschränkte, nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Neuroventis-Dienste gemäß dieser Nutzungsbedingungen („Lizenz“). Sie sind nicht berechtigt, die Neuroventis-Dienste für kommerzielle Zwecke zu nutzen oder die Neuroventis-Dienste oder eine Komponente davon auf eine Weise zu nutzen, die nicht von uns autorisiert wurde. Sie dürfen die Neuroventis-Dienste ausschließlich in voller Übereinstimmung mit (i) den vorliegenden Nutzungsbedingungen, (ii) allen zusätzlichen Anweisungen oder Richtlinien, die von uns herausgegeben wurden, einschließlich u. a. derjenigen, die auf der Neuroventis-Plattform oder auf unserer Website unter <https://www.neuroventis.care> veröffentlicht wurden, (iii) allen geltenden Gesetzen, Regeln oder Vorschriften und (iv) der zusätzlich bereitgestellten Dokumentation nutzen.

- 7.3. Sie erklären sich damit einverstanden, die Neuroventis-Dienste nur bestimmungsgemäß und wie dies in diesen Nutzungsbedingungen dargelegt ist zu nutzen. Innerhalb der Grenzen des geltenden Rechts ist es Ihnen nicht gestattet,

- (i) ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung die Neuroventis-Dienste und/oder zusätzlich bereitgestellte Dokumentation Dritten zur Verfügung zu

stellen oder die Neuroventis-Dienste und/oder zusätzlich bereitgestellte Dokumentation an Dritte zu verkaufen oder zu vermieten;

- (ii) die Neuroventis-Dienste oder zusätzlich bereitgestellte Dokumentation auf irgendeine Weise anzupassen, zu ändern, zu übersetzen oder zu modifizieren;
- (iii) die Neuroventis-Dienste oder zusätzlich bereitgestellte Dokumentation unterzulizenzieren, zu verleasen, zu verleihen, zu vermieten, zu verteilen oder anderweitig an Dritte zu übertragen;
- (iv) die Neuroventis-Dienste oder zusätzlich bereitgestellte Dokumentation zu dekompileieren, rückzuentwickeln, zu disassemblieren oder anderweitig ihren Quellcode (oder die zugrunde liegende(n) Ideen, Konzepte, Algorithmen, Struktur oder Organisation) abzuleiten oder zu ermitteln oder einen Versuch zu einer solchen Ableitung oder Ermittlung zu unternehmen, außer und ausschließlich in dem Umfang, in dem eine solche Aktivität ungeachtet dieser Einschränkung ausdrücklich durch das anwendbare Recht gestattet ist;
- (v) die Neuroventis-Dienste oder zusätzlich bereitgestellte Dokumentation auf andere Weise als ausdrücklich gemäß diesem Artikel 8 gestattet zu nutzen oder zu kopieren;
- (vi) unbefugten Zugriff auf Konten anderer Benutzer oder auf unsere IT-Ausrüstung oder -Struktur zu erlangen, um die Neuroventis-Dienste oder zusätzlich bereitgestellte Dokumentation bereitzustellen oder die Neuroventis-Dienste oder zusätzlich bereitgestellte Dokumentation zu nutzen, um illegale Aktivitäten zu unternehmen oder zu fördern;
- (vii) die Neuroventis-Dienste oder zusätzlich bereitgestellte Dokumentation zu verwenden, um unerwünschte E-Mail-Werbung oder Spam-E-Mails zu generieren;
- (viii) sich als eine Person oder Organisation auszugeben oder anderweitig Ihre Zugehörigkeit zu einer Person oder Organisation falsch darzustellen;
- (ix) automatische, elektronische oder manuelle Prozesse mit hohem Volumen für den Zugriff auf die, die Suche in den oder die Entnahme von Informationen aus den Neuroventis-Diensten oder der zusätzlich bereitgestellten Dokumentation zu verwenden (einschließlich u. a. Robots, Spiders oder Skripte);
- (x) Urheberrechtshinweise, digitale Wasserzeichen, Schutzhinweise oder andere Hinweise, die in den Neuroventis-Diensten oder in der zusätzlich bereitgestellten Dokumentation enthalten sind, zu verändern, zu entfernen oder zu verschleiern;
- (xi) absichtlich Würmer, Trojaner, beschädigte Dateien oder andere Elemente destruktiver oder betrügerischer Art zu verteilen oder die Neuroventis-Dienste oder zusätzlich bereitgestellte Dokumentation für rechtswidrige, invasive, rechtsverletzende, diffamierende oder betrügerische Zwecke zu verwenden; oder
- (xii) technische oder andere Schutzmaßnahmen in den Neuroventis-Diensten oder der zusätzlich bereitgestellten Dokumentation zu entfernen oder in irgendeiner Weise zu umgehen.

- 7.4. Außer wie hierin ausdrücklich dargelegt, wird Ihnen keine ausdrückliche oder stillschweigende Lizenz oder ein Recht irgendeiner Art in Bezug auf die Neuroventis-Dienste oder zusätzlich bereitgestellte Dokumentation oder Teilen davon gewährt, einschließlich u. a. jedes Rechts, Quellcode, Daten oder anderes technisches Material in Bezug auf die Neuroventis-Dienste in Ihren Besitz zu bringen.
- 7.5. Durch das Hochladen, Erstellen oder anderweitige Bereitstellen von Informationen, Daten oder Bildern auf oder über die Neuroventis-Dienste („Benutzerinhalte“) und unbeschadet der Bestimmungen unserer [Datenschutzerklärung](#) gewähren Sie uns eine nicht ausschließliche, gebührenfreie, weltweite, unterlizenzierbare, übertragbare Lizenz für die Nutzung, das Kopieren, die Speicherung, Veränderung, Übertragung und Darstellung von Benutzerinhalten, soweit dies für die Bereitstellung und Wartung der Neuroventis-Dienste erforderlich ist.
- 7.6. Wir behalten uns das Recht vor, sind jedoch nicht dazu verpflichtet, Benutzerinhalte zu überprüfen und zu entfernen, die als Verstoß gegen die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen angesehen werden oder die anderweitig Rechte von Dritten verletzen oder gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen.

8. Eigentum

- 8.1. Im Rahmen der Beziehung zwischen Ihnen und uns stehen die Neuroventis-Dienste, unsere Websites, jedwede zusätzlich bereitgestellte Dokumentation und alle diesbezüglichen weltweiten Rechte des geistigen Eigentums im ausschließlichen Eigentum von uns und/oder unseren Lizenzgebern.
- 8.2. Alle Rechte an den Neuroventis-Diensten und/oder der zusätzlich bereitgestellten Dokumentation, die Ihnen in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich gewährt werden, bleiben uns und unseren Lizenzgebern vorbehalten. Außer wie hierin ausdrücklich dargelegt, wird Ihnen keine ausdrückliche oder stillschweigende Lizenz oder ein Recht irgendeiner Art in Bezug auf die Neuroventis-Dienste und/oder zusätzlich bereitgestellte Dokumentation oder Teilen davon gewährt, einschließlich jedes Rechts, Quellcode, Daten oder anderes technisches Material in Bezug auf die Neuroventis-Dienste oder unsere Website in Ihren Besitz zu bringen.

9. Feedback

- 9.1. Es wird ausdrücklich akzeptiert, anerkannt und vereinbart, dass Sie dazu verpflichtet sind, Neuroventis unabhängig davon, ob Sie offiziell hierzu aufgefordert werden oder nicht, angemessene Vorschläge, Kommentare und Rückmeldungen zu den Neuroventis-Diensten zur Verfügung zu stellen, einschließlich u. a. in Bezug auf Benutzerfreundlichkeit und Testergebnisse (gemeinsam: das „Feedback“). Wenn Sie Neuroventis solches Feedback zur Verfügung stellen, gewähren Sie Neuroventis die folgenden weltweiten, nicht ausschließlichen, zeitlich unbeschränkten, unwiderruflichen, gebührenfreien und vollständig bezahlten Rechte:
- das Feedback als Teil eines Neuroventis-Produkts, einer Technologie, eines Dienstes (einschließlich der „Neuroventis-Dienste“), einer Spezifikation oder einer anderen Dokumentation zu generieren, zu nutzen, zu kopieren, zu modifizieren, zu verkaufen, zu vertreiben, unterzulizenzieren und daraus abgeleitete Werke zu erstellen (einzeln und gemeinsam: das/die „Neuroventis-Produkt(e)“);

- Kopien des Feedbacks (und davon abgeleiteter Werke) als Teil eines Neuroventis-Produkts öffentlich aufzuführen oder darzustellen, zu importieren, auszustrahlen, zu übertragen, zu verteilen, zu lizenzieren, zum Verkauf anzubieten und zu verkaufen, zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen;
- 9.2. Des Weiteren garantieren Sie, dass Ihr Feedback keinen Lizenzbedingungen unterliegt, die vorgeben würden, Neuroventis zur Einhaltung zusätzlicher Verpflichtungen in Bezug auf Neuroventis-Produkte zu verpflichten, welche ein Feedback enthalten.

10. Gebühren

- 10.1. Wie in den allgemeinen Geschäftsbedingungen oder in der entsprechenden Lizenzvereinbarung dargelegt, müssen Sie die entsprechenden Gebühren gemäß den darin festgelegten Zahlungsbedingungen bezahlen, um die Neuroventis-Dienste nutzen zu können.

11. Aussetzung

11.1. Aussetzung aufgrund von Verstößen.

Wenn wir nach unserem alleinigen Ermessen Kenntnis von einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder andere Anweisungen, Leitlinien oder Richtlinien (einschließlich u. a. der von uns herausgegebenen [Datenschutzerklärung](#)) erlangen oder einen solchen vermuten, können wir Ihren Zugriff auf die Neuroventis-Dienste aussetzen oder einschränken. Eine Aussetzung durch Neuroventis wird so lange fortbestehen, bis Sie den Verstoß behoben haben, der die jeweilige Aussetzung oder Einschränkung zur Folge hatte.

11.2. Aussetzung aufgrund von Nichtzahlung.

Wenn Sie die Gebühren (falls anwendbar) nicht rechtzeitig bezahlen, kann Neuroventis Ihre Nutzung der Neuroventis-Dienste automatisch aussetzen. Eine solche Aussetzung wird so lange fortbestehen, bis alle Verstöße behoben wurden.

12. Haftung

- 12.1. Soweit nach geltendem Recht zulässig, haften wir Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für besondere, indirekte, Neben- oder Folgeschäden oder Schadenersatzverpflichtungen oder Strafzahlungen jeglicher Art, einschließlich u. a. Schäden oder Kosten aufgrund von entgangenen Gewinnen, Daten, Einnahmen, Firmenwert, Herstellung oder Nutzung, Beschaffung von Ersatzleistungen oder Sachschäden, die sich aus oder in Verbindung mit den Neuroventis-Diensten im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen ergeben, einschließlich u. a. Fehlberechnungen, oder der Nutzung, dem Missbrauch oder der Unfähigkeit zur Nutzung der Neuroventis-Dienste oder einer sonstigen bereitgestellten Dokumentation, unabhängig vom Klagegrund oder der Haftungstheorie, ob in Folge einer unerlaubten Handlung, im Rahmen eines Vertrags oder anderweitig, selbst wenn wir über die Wahrscheinlichkeit solcher Schäden aufgeklärt wurden. Die Beschränkung in diesem Artikel 12.2. gilt nicht für die Verpflichtungen von Neuroventis gemäß Artikel 12 („Gewährleistung und Haftungsausschlüsse“).
- 12.2. Im gesetzlich zulässigen Umfang haftet Neuroventis nicht für ein Versäumnis, die Anwendung zu warten und/oder die Inhalte zeitnah bereitzustellen oder auszuliefern.

- 12.3. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir gemäß den Bedingungen dieses Artikels 11 nur in dem Umfang haftbar gemacht werden können, in dem Schäden, die Ihnen entstehen, uns direkt zuzurechnen sind. Zur Klarstellung sei angemerkt, dass wir nicht für Ansprüche haftbar gemacht werden können, die sich aus (i) Ihrer unbefugten Nutzung der Neuroventis-Dienste, (ii) einer Änderung der Neuroventis-Dienste (oder von Teilen davon) durch Sie oder Dritte, (iii) Ihrem Versäumnis, die neueste Version der Neuroventis-Dienste zu nutzen, die Ihnen zur Verfügung gestellt wurde, oder Ihrem Versäumnis, von uns bereitgestellte Korrekturen an den Neuroventis-Diensten zu integrieren oder zu installieren, oder (iv) Ihrer Nutzung der Neuroventis-Dienste in Kombination mit Produkten oder Diensten, die nicht von Neuroventis stammen ergeben. Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gemäß diesem Artikel dienen dem Vorteil unserer verbundenen Unternehmen und Unterauftragnehmer im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen im selben Maß, wie diese Bestimmungen unserem Vorteil dienen.
- 12.4. Im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang darf unsere Haftung, die sich aus oder in Verbindung mit den Neuroventis-Diensten im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen ergibt, unabhängig davon, ob sie aus einem Vertrag, einer Gewährleistung, einer unerlaubten Handlung oder anderweitig entsteht, den Betrag nicht überschreiten, der im Rahmen unserer obligatorischen Versicherungspolice an dem Datum auszahlbar ist, an dem der jeweilige Haftungsanspruch entsteht. Nichts in diesen Nutzungsbedingungen soll unsere Haftung für (i) grobe Fahrlässigkeit, (ii) vorsätzliches Fehlverhalten, (iii) Betrug oder Körperverletzung beschränken oder ausschließen.
- 12.5. Die Neuroventis-Plattform kann, auch in Bezug auf die Gebühren, Ungenauigkeiten und Rechtschreibfehler enthalten. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der auf unserer Neuroventis-Plattform angebotenen Inhalte und Dienste. Darüber hinaus behalten wir uns ausdrücklich das Recht vor, fehlerhafte Informationen auf der Neuroventis-Plattform zu korrigieren.
- 12.6. Wir haften in keiner Weise für Schäden, die sich aus Ihren Handlungen oder Unterlassungen auf Grundlage der auf der Neuroventis-Plattform verfügbaren Inhalte ergeben. Wir haften auch nicht für Handlungen, Fehler, Unterlassungen, Zusicherungen, Gewährleistungen oder Verstöße unabhängiger Drittanbieter.

13. Gewährleistungen und Haftungsausschlüsse

I. Durch uns

- 13.1. Sofern nicht ausdrücklich in diesem Artikel 13 vorgesehen und soweit nach anwendbarem Recht oder einer erlangten Zertifizierung zulässig, werden die Neuroventis-Dienste „WIE BESTEHEND“ („AS IS“) zur Verfügung gestellt und wir gewähren keine sonstigen Gewährleistungen, Zusicherungen oder Bedingungen, ob schriftlich, mündlich, ausdrücklich oder stillschweigend, einschließlich u. a. aller stillschweigenden Gewährleistungen hinsichtlich Handelsbräuchen oder einer Handelspraxis, der Marktgängigkeit, Eignung, Verfügbarkeit, des Eigentums, der Nichtverletzung, die Nutzung, den Missbrauch oder die Unfähigkeit zur Nutzung der Neuroventis-Dienste (ganz oder teilweise) oder anderer Produkte oder Dienste, die Ihnen von uns zur Verfügung gestellt werden (und wir lehnen alle das Vorstehende hiermit ab).

Wir gewährleisten nicht, dass: Wir gewährleisten nicht, dass:

- alle Fehler korrigiert werden können oder dass der Zugriff auf die oder der Betrieb der Neuroventis-Dienste ununterbrochen, sicher oder fehlerfrei möglich sein wird;
- die Informationen, die über die Neuroventis-Dienste verfügbar sind oder von diesen übertragen werden, wahr, vollständig oder korrekt sind.

13.2. Sie erkennen ausdrücklich an und erklären sich damit einverstanden, dass wir nicht haftbar gemacht werden können für gesundheitsbezogene oder verwandte Entscheidungen, die Sie oder Ihr Arzt auf Grundlage der Neuroventis-Dienste treffen. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass allein Ihr Arzt – und nicht wir – für die Interpretation Ihrer Daten oder anderer Gesundheitsinformationen im Zusammenhang mit Ihnen verantwortlich ist.

13.3. Sie erkennen ausdrücklich an und stimmen zu, dass Ihre Nutzung der Neuroventis-Dienste auf Ihr eigenes Risiko erfolgt. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und die Speicherung von Informationen im Internet mit Risiken verbunden sind und dass wir nicht für Verluste Ihrer Daten in diesem Zusammenhang verantwortlich sind.

13.4. Wir werden Sie, wie hierin angegeben, gegenüber allen begründeten und fundierten Ansprüchen verteidigen und entschädigen, die von Dritten erhoben werden, soweit diese Ansprüche auf einer Verletzung der Rechte des geistigen Eigentums dieser Dritten durch die Neuroventis-Dienste beruhen, ausgenommen alle Ansprüche, die sich ergeben aus:

- Ihrer unbefugten Nutzung der Neuroventis-Dienste;
- der Veränderung der Neuroventis-Dienste, unserer Website oder der zusätzlich bereitgestellten Dokumentation durch Sie oder Dritte;
- Ihrem Versäumnis, die neueste, Ihnen zur Verfügung gestellte Version der Neuroventis-Dienste zu verwenden, oder Ihrem Versäumnis, von uns bereitgestellte Korrekturen oder Aktualisierungen der Neuroventis-Dienste zu installieren, wenn wir angegeben haben, dass eine solche Aktualisierung oder Korrektur erforderlich ist, um eine potenzielle Rechtsverletzung zu verhindern;
- Ihrer Nutzung der Neuroventis-Dienste in Kombination mit Produkten oder Diensten, die nicht von Neuroventis stammen.

13.5. Eine solche Entschädigungsverpflichtung ist abhängig von den folgenden Voraussetzungen:

- Wir werden unverzüglich schriftlich über jeden solchen Anspruch benachrichtigt;
- Wir erhalten die alleinige Kontrolle bezüglich der Verteidigung gegen und die Beilegung eines solchen Anspruchs;
- Auf unsere Anfrage hin kooperieren Sie auf unsere Kosten vollständig mit bezüglich der Verteidigung gegen und die Beilegung eines solchen Anspruchs;
- Sie nehmen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung keine Einlassungen in Bezug auf unsere Haftung im Zusammenhang mit einem solchen Anspruch vor und stimmen keiner Einigung in Bezug auf einen solchen Anspruch zu.

Sofern diese Bedingungen erfüllt sind, werden wir Sie von allen Schäden und Kosten freistellen, die Ihnen infolge eines solchen Anspruchs entstehen und wie diese von einem zuständigen

Gericht in letzter Instanz zugesprochen oder gemäß einer Vergleichsvereinbarung akzeptiert wurden.

13.6. Falls die Neuroventis-Dienste unserer vertretbaren Ansicht nach wahrscheinlich Gegenstand eines Anspruchs aufgrund der Verletzung von Rechten Dritter werden, haben wir das Recht, nach unserer alleinigen Wahl und auf unsere Kosten:

- die Neuroventis-Dienste (oder deren (angeblich) rechtsverletzenden Teil) so abzuändern, dass sie keine Rechte mehr verletzen und gleichzeitig eine gleichwertige Funktionalität aufrechterhalten wird;
- für Sie eine Lizenz zur weiteren Nutzung der Neuroventis-Dienste in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zu erwerben; oder
- die Lizenz zu kündigen und Ihnen einen Betrag zahlen, der einem anteiligen Teil der Gebühren für denjenigen Teil der Neuroventis-Dienste entspricht, der Gegenstand einer solchen Rechtsverletzung ist.

13.7. Das Vorstehende beschreibt unsere gesamte Haftung und Verpflichtung und Ihre einzige Abhilfe in Bezug auf Verletzungen oder angebliche Verletzungen von Rechten des geistigen Eigentums, die durch die Neuroventis-Dienste oder einen Teil davon verursacht werden.

II. Durch den Benutzer

13.8. Sie sichern zu und gewährleisten uns gegenüber, dass (a) Sie befugt sind, diese verbindliche Vereinbarung persönlich abzuschließen, und (b) von Ihnen bereitgestellte Benutzerinhalte für die Nutzung der Neuroventis-Dienste korrekt und wahrheitsgemäß sind und (i) keine Rechte des geistigen Eigentums Dritter verletzen; (ii) keine Geschäftsgeheimnisse missbrauchen; (iii) nicht täuschend, verleumderisch, obszön, pornografisch oder rechtswidrig sind; (iv) keine Viren, Würmer oder andere bösartige Computerprogrammierungscodes enthalten, die unser System oder unsere Daten beschädigen sollen oder (v) nicht anderweitig die Rechte eines Dritten verletzen.

13.9. Sie stimmen zu und erkennen an, dass wir nicht verpflichtet sind, Sicherungskopien von Benutzerinhalten zu erstellen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass jede Nutzung der Neuroventis-Dienste, die im Widerspruch zu Ihren Zusicherungen und Gewährleistungen in diesem Artikel steht oder unter Verstoß gegen diese stattfindet, eine unbefugte und unsachgemäße Nutzung der Neuroventis-Dienste darstellt.

14. Aktualisierungen oder Änderungen an unseren Nutzungsbedingungen und/oder unseren Neuroventis-Diensten

14.1. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit, mit oder ohne Grund und ohne vorherige Ankündigung und Haftung Ihnen gegenüber:

- diese Nutzungsbedingungen zu ändern, zu ergänzen oder zu modifizieren;
- die Neuroventis-Dienste zu verändern. Dies umfasst die, vorübergehende oder dauerhafte, Entfernung oder Einstellung jeglicher Dienste oder anderer Funktionen der Neuroventis-Dienste ohne jegliche Haftung gegenüber dem Benutzer oder Dritten; und/oder

- die vorübergehende oder dauerhafte Verweigerung oder Einstellung Ihre Nutzung der und/oder Ihres Zugriffs auf die Neuroventis-Dienste.

14.2. Alle solchen umgesetzten Änderungen, Ergänzungen oder Modifikationen der Nutzungsbedingungen und/oder der Neuroventis-Dienste werden sofort wirksam, nachdem wir sie über die Neuroventis-Dienste zur Verfügung gestellt oder Ihnen mitgeteilt wurden.

Durch Ihre fortgesetzte Nutzung der Neuroventis-Dienste stimmen Sie den umgesetzten Änderungen, Ergänzungen oder Modifikationen der Nutzungsbedingungen und/oder Neuroventis-Dienste zu.

14.3. Sie haben nicht das Recht, diese Nutzungsbedingungen in irgendeiner Weise zu ändern, zu ergänzen oder zu modifizieren.

14.4. In Bezug auf Änderungen, Ergänzungen und/oder Modifikationen unserer Datenschutzrichtlinie werden Sie gemäß unserer [Datenschutzrichtlinie](#) getrennt benachrichtigt.

14.5. Wir empfehlen Ihnen, die Nutzungsbedingungen regelmäßig zu überprüfen, damit Sie über die neuesten Nutzungsbedingungen Bescheid wissen, zu deren Einhaltung Sie verpflichtet sind.

15. Laufzeit und Kündigung

15.1. Wir gewähren Ihnen während Ihres Nutzungszeitraums eine Lizenz für die Neuroventis-Dienste, es sei denn, die Lizenz wird gemäß Artikel 14 dieser Nutzungsbedingungen gekündigt. Während Ihres Nutzungszeitraums sind Sie berechtigt, alle größeren und kleineren Aktualisierungen und Upgrades für die Neuroventis-Dienste zu erhalten.

Zur Klarstellung: Falls Sie die Neuroventis-Anwendung vor Ablauf des Nutzungszeitraums von Ihrem Mobilgerät entfernen, hat der Benutzer keinen Anspruch auf eine Rückerstattung von im Voraus bezahlten Gebühren (falls anwendbar) für den verbleibenden Teil des Nutzungszeitraums.

Nach Ablauf des Nutzungszeitraums erlöschen alle Benutzerrechte an den Neuroventis-Diensten, die Ihnen gemäß diesen Nutzungsbedingungen gewährt wurden, automatisch. Nach Ablauf Ihres Nutzungszeitraums können Sie weiterhin auf Ihre Daten in der Neuroventis-Anwendung zugreifen.

15.2. **Kündigung wegen Verstößen.** Wir können diese Nutzungsbedingungen und Ihr Recht auf Zugriff auf und die Nutzung der Neuroventis-Dienste mit sofortiger Wirkung kündigen, (i) wenn wir der Ansicht sind oder vertretbare Gründe für die Ansicht haben, dass Sie gegen diese Nutzungsbedingungen (einschließlich u. a. Verletzungen unserer Rechte des geistigen Eigentums) oder andere Leitlinien oder Richtlinien (einschließlich u. a. der von uns herausgegebenen Datenschutzrichtlinie) verstoßen, oder (ii) (falls zutreffend) wenn Ihr Zugriff aufgrund einer Nichtzahlung seit mehr als 60 (sechzig) Tagen eingestellt ist.

15.3. **Recht auf Widerruf.** Gemäß Buch VI (Marktpraktiken und Verbraucherschutz) des belgischen Wirtschaftsgesetzbuchs (Economic Law Code, ELC) hat jeder Kunde (in seiner Eigenschaft als Verbraucher) ein Widerrufsrecht von 14 Tagen im Hinblick auf Produkte und/oder Dienstleistungen, die über das Internet, per E-Mail oder telefonisch erworben werden.

15.4. **Auswirkungen einer Kündigung.** Nach der Kündigung dieser Nutzungsbedingungen aus irgendeinem Grund gemäß den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen gilt Folgendes ab dem Zeitpunkt der wirksamen Kündigung: (i) Sie sind nicht mehr berechtigt, auf die Neuroventis-Plattform zuzugreifen oder diese zu nutzen; (ii) Neuroventis kann Daten löschen, die mit Ihrem

Konto in Zusammenhang stehen, einschließlich u. a. von Benutzerinhalten (iii) alle unsere und Ihre Rechte und Pflichten gemäß dieser Nutzungsbedingungen erlöschen, mit Ausnahme der Rechte und Pflichten aus den Abschnitten, die ausdrücklich in Artikel 16.7 genannt sind.

16. Sonstiges

I. Höhere Gewalt

16.1. Wir haften nicht für einen Ausfall oder eine Verzögerung bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen in Bezug auf die Neuroventis-Dienste, wenn eine solche Verzögerung oder ein solcher Ausfall auf Ursachen zurückzuführen ist, die sich unserer vertretbaren Kontrolle entziehen, einschließlich u. a. Naturkatastrophen, Krieg, Streiks oder Arbeitskämpfe, Embargos, Regierungsanordnungen, Telekommunikations-, Netzwerk-, Computer-, Server- oder Internetausfälle, einem unbefugten Zugriff auf unsere Informationstechnologiesysteme durch Dritte oder andere Ursachen, die sich unserer vertretbaren Kontrolle entziehen (ein „Ereignis höherer Gewalt“). Wir werden Sie über die Art eines solchen Ereignisses höherer Gewalt und seine Auswirkungen auf unsere Fähigkeit zur Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen informieren und darüber, wie wir die Auswirkungen eines solchen Ereignisses höherer Gewalt zu mindern beabsichtigen.

II. Gesamte Vereinbarung

16.2. Diese Nutzungsbedingungen (einschließlich der [Datenschutzerklärung](#)) stellen die gesamte Vereinbarung und Absprache zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung dar und ersetzen alle vorherigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen, Zusicherungen oder Absprachen zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung. Keine Erklärung, Zusicherung, Gewährleistung oder Vereinbarung jeglicher Art, die nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen festgelegt ist, hat Auswirkungen auf die ausdrücklichen Bedingungen und Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen oder darf verwendet werden, um diese auszulegen, zu ändern oder einzuschränken.

III. Abtrennbarkeit

16.3. Wenn eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen aus irgendeinem Grund für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt wird, bleiben die anderen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen durchsetzbar und die ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung gilt als so abgeändert, dass sie im höchstmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang gültig und durchsetzbar ist.

IV. Verzichtserklärung

16.4. Jegliches Versäumnis, eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf die betroffene oder eine andere Bestimmung dar.

V. Abtretung

16.5. Sie dürfen diese Nutzungsbedingungen oder Ihre Rechte oder Verpflichtungen nicht an Dritte abtreten oder übertragen. Es steht uns frei, (i) unsere Verpflichtungen oder Rechte im Rahmen der Nutzungsbedingungen (oder Teile davon) an eines unserer verbundenen Unternehmen zu übertragen oder abzutreten und (ii) ohne vorherige Benachrichtigung an Sie unsere verbundenen Unternehmen, einzelne Auftragnehmer und Drittanbieter mit der Erfüllung oder Unterstützung bei der Erfüllung dieser Nutzungsbedingungen zu beauftragen.

VI. Mitteilungen

16.6. Alle Mitteilungen von uns, die Sie erhalten sollen, gelten als zugestellt und wirksam, wenn sie an die von Ihnen in Ihrem Konto angegebene E-Mail-Adresse oder per Push-Benachrichtigung an Ihr Smartphone gesendet wurden. Wenn Sie diese E-Mail-Adresse ändern, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse auf Ihrer Einstellungsseite (im Profil) der Neuroventis-Plattform aktualisieren.

VII. Fortbestand

16.7. Die Artikel 8, 9, 12, 15, 16.7, 16.8 überdauern jede Kündigung und jeden Ablauf dieser Nutzungsbedingungen.

VIII. Geltendes Recht und Gerichtsstand

16.8. Unbeschadet verpflichtender Gesetze unterliegen diese Nutzungsbedingungen ausschließlich den Gesetzen von Belgien und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt, ungeachtet seiner kollisionsrechtlichen Grundsätze oder Regeln. Die Gerichte von Brüssel sind allein für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen zuständig.

Wenn Sie weitere Fragen zur Neuroventis-Plattform oder zu diesen Nutzungsbedingungen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter der folgenden E-Mail-Adresse: support@neuroventis.care.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen werden elektronisch für die Registrierung auf der Neuroventis-Plattform zur Verfügung gestellt. Eine Papierversion ist auf Anfrage unter support@neuroventis.care erhältlich.

Greek

Neuroventis – Όροι χρήσης

Έκδοση εγγράφου 1 – 17.03.2021

Οι παρόντες Όροι Χρήσης παρέχονται ηλεκτρονικά για την καταχώριση της εφαρμογής. Μια έντυπη μορφή διατίθεται κατόπιν αιτήματος στη διεύθυνση support@neuroventis.care.

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Neuroventis (Εφαρμογές της Neuroventis, Πίνακας Εργαλείων της Neuroventis), πρέπει πρώτα να αποδεχτείτε και να συμφωνήσετε με την Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου μας. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα Προϊόντα εκτός εάν αποδεχτείτε πρώτα την Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου μας.

Χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες Neuroventis, αποδέχεστε επίσης τους Όρους Χρήσης μας. Επομένως, βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει προσεκτικά τους παρόντες όρους χρήσης πριν χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή.

Περίληψη των Όρων Χρήσης

Για να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε τους όρους χρήσης, μπορείτε να βρείτε εδώ μια περίληψη των όρων χρήσης χωρίς περιττά στοιχεία.

Ποιοι είμαστε

- Η Neuroventis Services διευθύνεται από την Neuroventis BV, μια εταιρεία που έχει συσταθεί βάσει του βελγικού δικαίου.
- Οι Εφαρμογές Neuroventis, δηλαδή η Helpilepsy και η MigraineManager, είναι εφαρμογές υγείας που βοηθούν τον ασθενή να διαχειριστεί ο ίδιος, να κατανοήσει και να μοιραστεί τα δεδομένα υγείας του με τον επαγγελματία υγείας του. Η εφαρμογή Neuroventis Dashboard (Πίνακας Εργαλείων της Neuroventis) είναι μια διαδικτυακή εφαρμογή για τους επαγγελματίες υγείας με σκοπό την παρακολούθηση, την κατανόηση και τη διαχείριση της υγείας των ασθενών τους.
- Η Πλατφόρμα Neuroventis είναι ένα λογισμικό πιστοποιημένο ως ιατροτεχνολογικό προϊόν σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 93/42/ΕΟΚ (CE-Class I) και η εταιρεία Neuroventis είναι πιστοποιημένη κατά ISO13485 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα).
- Η Πλατφόρμα Neuroventis δεν μπορεί ποτέ να αντικαταστήσει οποιαδήποτε ιατρική συμβουλή, διάγνωση ή θεραπεία
- Επιπλέον, έχετε υπόψη ότι ο επαγγελματίας υγείας δεν αναλύει ή διενεργεί ελέγχους των δεδομένων σε πραγματικό χρόνο. Αν πιστεύετε ότι μπορεί να έχετε επείγον ιατρικό περιστατικό, επικοινωνήστε αμέσως με τον γιατρό σας ή τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Πότε και πώς μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Neuroventis;

- Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Neuroventis, πρέπει να αποδεχτείτε τους Όρους Χρήσης μας. Καθορίζουν τους κανόνες για τη χρήση των υπηρεσιών μας (συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών της Neuroventis).

- Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Neuroventis, πρέπει επίσης να συμφωνήσετε και να συναινέσετε στην Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου μας. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μοιράζεστε μαζί μας παραμένουν δική σας ιδιοκτησία και η Neuroventis θα τα χρησιμοποιήσει μόνο για να παρέχει υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Neuroventis) σε εσάς. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό το θέμα, σας προσκαλούμε να δείτε τη Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου μας.
- Για να εγγραφείτε στη Neuroventis, πρέπει να μας παράσχετε ορισμένες προσωπικές πληροφορίες και να είστε τουλάχιστον 18 ετών. Εάν είστε κάτω των 18 ετών (ή, ανάλογα με τη χώρα σας, αυτή η ηλικία μπορεί να είναι μικρότερη - επικοινωνήστε μαζί μας για περισσότερες πληροφορίες), οι φροντιστές σας θα πρέπει να κάνουν την εγγραφή για λογαριασμό σας.
- Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία μας μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους προορίζεται και θα είστε, μαζί με μας, υπεύθυνοι για την εμπιστευτικότητα της χρήσης σας.
- Εάν παραβιάσετε τους Όρους Χρήσης μας, ίσως να μην μπορείτε πλέον να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες της Neuroventis.

Είναι επίσης σημαντικό να γνωρίζετε:

- Η Neuroventis θα παραμένει πάντα ο ιδιοκτήτης των υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Neuroventis) και όλων των σχετικών δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.
- Η ευθύνη της Neuroventis όσον αφορά στις υπηρεσίες της (συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Neuroventis) εξαιρείται και περιορίζεται στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο και δεν παρέχουμε καμία εγγύηση.
- Εάν χρειάζεστε τεχνική υποστήριξη, μπορείτε σε κάθε στιγμή να μας στείλετε email στο help@neuroventis.care.
- Οι Όροι Χρήσης μας ενδέχεται να ενημερώνονται κατά καιρούς.
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis, σας καλούμε να διαβάσετε τους πλήρεις Όρους Χρήσης μας, όπου όλα εξηγούνται λεπτομερώς.

Πίνακας περιεχομένων

1. Εφαρμοσιμότητα	79
2. Ορισμοί.....	79
3. Εισαγωγή	81
4. Υπηρεσίες Neuroventis	82
5. Συλλογή δεδομένων και ιδιωτικό απόρρητο δεδομένων	82
6. Χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis.....	82
7. Άδεια - περιορισμοί.....	83
8. Κυριότητα	85
9. Ανατροφοδότηση.....	85

10.	Χρεώσεις.....	86
11.	Αναστολή	86
12.	Νομική ευθύνη	86
13.	Εγγυήσεις και αποποιήσεις ευθυνών	87
14.	Ενημερώσεις ή αλλαγές στους Όρους Χρήσης ή/και στις Υπηρεσίες Neuroventis	89
15.	Διάρκεια ισχύος και καταγγελία	90
16.	Διάφορα.....	91

1. Εφαρμοσιμότητα

- 1.1. Οι Υπηρεσίες Neuroventis ανήκουν σε και υποβάλλονται σε διαχείριση από τη Neuroventis BV. Μια εταιρεία που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους του Βελγίου και έχει την επίσημη έδρα της στη διεύθυνση Gorenweg 35A, 3090 Overijse, Βέλγιο, εγγεγραμμένη στην Crossroads Bank for Enterprises, με αριθμό εταιρείας BE0671531790 (εφεξής «Neuroventis»).
- 1.2. Με την αποδοχή των Όρων Χρήσης και αφού ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής, επιβεβαιώνετε ρητά ότι έχετε πρόσβαση στην προοριζόμενη χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis, όπως ορίζεται στους παρόντες Όρους Χρήσης. Ως αποτέλεσμα αυτού, επιβεβαιώνετε και αποδέχεστε ότι παραιτείστε από το δικαίωμά σας για ανάκληση μόλις οι Υπηρεσίες Neuroventis παρασχεθούν από τη Neuroventis. Αυτό σημαίνει ότι από αυτή τη στιγμή και στο εξής, έχετε την υποχρέωση να συμμορφώνεστε με τους όρους και τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων Χρήσης, με την επιφύλαξη του δικαιώματος να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (δείτε τη [Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου](#) μας).
- 1.3. Στις περιπτώσεις όπου οι Υπηρεσίες Neuroventis ή ο ιστότοπος <https://www.neuroventis.care>, [helpilepsy.com](https://www.helpilepsy.com), [migrainemanager.care](https://www.migrainemanager.care) αντλεί υπηρεσίες από τρίτα μέρη, μπορεί να ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών των εν λόγω τρίτων μερών. Με τη χρήση αυτών των υπηρεσιών από ένα τρίτο μέρος, αποδέχεστε τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις. Η Neuroventis αποποιείται κάθε ευθύνη για την ουσία των όρων και προϋποθέσεων των τρίτων μερών.
- 1.4. Οι παρόντες Όροι Χρήσης (εφεξής οι «Όροι Χρήσης») αποτελούν νομικά δεσμευτική συμφωνία ανάμεσα σε εμάς (Neuroventis) και εσάς (εφεξής «Εσείς» ή «Χρήστης») και ισχύουν για τη χρήση, από εσάς, των Υπηρεσιών Neuroventis (όπως ορίζεται παρακάτω). Χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε μέρος της Εφαρμογής, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η χρήση της Εφαρμογής από εσάς διέπεται αποκλειστικά από τους παρόντες Όρους Χρήσης. Εάν δεν συμφωνείτε με οποιαδήποτε διάταξη αυτών των Όρων Χρήσης, δεν έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε ή να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε ή να προσπελάσετε την Εφαρμογή με οποιονδήποτε τρόπο.
- 1.5. Δηλώνετε και εγγυάστε ότι έχετε τη νομική ικανότητα να συμφωνήσετε και να αποδεχτείτε τους παρόντες Όρους Χρήσης.

2. Ορισμοί

Οι παρακάτω ορισμοί ισχύουν για τους παρόντες Όρους Χρήσης:

- 2.1. «Λογαριασμός» είναι ο εγγεγραμμένος λογαριασμός σας που δημιουργήσατε μέσω της διαδικασίας εγγραφής μέσω της Πλατφόρμας Neuroventis.
- 2.2. Ως «Τεκμηρίωση» νοούνται τα έγγραφα που σχετίζονται με τη χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis ή της Πλατφόρμας Neuroventis που διατίθενται σε εσάς από τη Neuroventis.
- 2.3. Η «Ανατροφοδότηση» έχει την έννοια που ορίζεται στο Άρθρο 9 των παρόντων Όρων Χρήσης.
- 2.4. «Αμοιβές» σημαίνει τις αμοιβές που καταβάλλονται από τον μεμονωμένο χρήστη ή από τον επαγγελματία υγείας.
- 2.5. Οι Οδηγίες χρήσης (IFU) αναφέρονται στις πληροφορίες που παρέχονται από τον κατασκευαστή για την ενημέρωση του χρήστη σχετικά με τον προοριζόμενο σκοπό και τη σωστή χρήση της συσκευής και για οποιεσδήποτε προφυλάξεις που πρέπει να ληφθούν.
- 2.6. Τα «δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας» ορίζονται ως οποιαδήποτε και όλα, γνωστά επί του παρόντος ή υφιστάμενα εφεξής: (α) δικαιώματα που σχετίζονται με εργασίες συγγραφικής ιδιότητας, συμπεριλαμβανομένων των πνευματικών δικαιωμάτων, δικαιωμάτων φωτογραφικών προτύπων αποτύπωσης (mask work rights) και ηθικών δικαιωμάτων· (β) δικαιώματα εμπορικών σημάτων ή σημάτων υπηρεσιών· (γ) δικαιώματα εμπορικών μυστικών, τεχνογνωσία· (δ) ευρεσιτεχνίες, δικαιώματα ευρεσιτεχνίας και δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας· (ε) δικαιώματα σχεδιασμού διάταξης, δικαιώματα σχεδίων· (στ) εμπορικές και επιχειρηματικές ονομασίες, ονόματα τομέων, δικαιώματα βάσης δεδομένων, δικαιώματα ενοικίασης και οποιαδήποτε άλλα βιομηχανικά ή πνευματικά δικαιώματα ή ένα παρόμοιο δικαίωμα (είτε καταχωρισμένο είτε όχι)· (ζ) όλες οι εγγραφές, αιτήσεις για εγγραφή, ανανεώσεις, επεκτάσεις, διαιρέσεις, βελτιώσεις ή επανεκδόσεις σχετικά με οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα και το δικαίωμα υποβολής αίτησης για συντήρηση και επιβολή οποιωνδήποτε από τα προηγούμενα στοιχεία, σε κάθε περίπτωση σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία σε όλο τον κόσμο.
- 2.7. «Εφαρμογές Neuroventis» ή «Εφαρμογή Neuroventis» είναι οι εφαρμογές υγείας για Android ή iPhone smartphone, η Helpilepsy και η MigraineManager και ενδεχομένως άλλες εφαρμογές υγείας που ανήκουν στη Neuroventis, οι οποίες έχουν ως στόχο να διευκολύνουν τους ασθενείς στην αυτοδιαχείριση, την κατανόηση και την κοινή χρήση των δεδομένων υγείας των ασθενών με τους επαγγελματίες υγείας.
- 2.8. «Neuroventis Dashboard» είναι η διαδικτυακή εφαρμογή για τους επαγγελματίες υγείας που έχει σκοπό την παρακολούθηση, την κατανόηση και τη διαχείριση της υγείας των ασθενών τους.
- 2.9. «Πλατφόρμα Neuroventis» είναι οι Εφαρμογές Neuroventis και ο πίνακας εργαλείων Neuroventis Dashboard.
- 2.10. Το «Προϊόν Neuroventis» θα έχει την έννοια που ορίζεται στο Άρθρο 9.
- 2.11. Οι «Υπηρεσίες Neuroventis» αναφέρονται στο σύνολο της Πλατφόρμας Neuroventis και των διαδικτυακών διεπαφών.

- 2.12. «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» είναι οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετικά με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο πρόσωπο·
- 2.13. «Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου» είναι η πολιτική ιδιωτικού απορρήτου της Neuroventis σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis·
- 2.14. Ο όρος «Όροι Χρήσης» αναφέρεται στους τρέχοντες Όρους Χρήσης·
- 2.15. «Τρίτο Μέρος» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή οποιαδήποτε οντότητα που δεν είστε ούτε εσείς ούτε η Neuroventis·
- 2.16. «Χρήστης» είναι οι χρήστες των Εφαρμογών Neuroventis ή του Neuroventis Dashboard·
- 2.17. Ο όρος «Ιστότοπος» αναφέρεται στους ιστότοπους neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care.

3. Εισαγωγή

Η Πλατφόρμα Neuroventis είναι ένα ιατροτεχνολογικό προϊόν που ανήκει στην κατηγορία του λογισμικού και παρέχει ψηφιακά εργαλεία για ασθενείς και επαγγελματίες υγείας, τα οποία προορίζονται για τη διαχείριση νευρολογικών διαταραχών. Μέσω μιας εφαρμογής, οι ασθενείς αυτοδιαχειρίζονται και κατανοούν τη διαταραχή, και επίσης μοιράζονται τα δεδομένα τους με τους επαγγελματίες υγείας. Μέσω ενός αποκλειστικού λογισμικού, οι επαγγελματίες υγείας παρακολουθούν, κατανοούν και διαχειρίζονται τις νευρολογικές διαταραχές των ασθενών. Παρέχεται από την Neuroventis.

Οι Υπηρεσίες Neuroventis, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης της Πλατφόρμας Neuroventis, υπόκεινται στη συμφωνία σας με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις μας (όπως ορίζονται στους «Όρους Χρήσης»).

Μπορούμε να τροποποιήσουμε αυτούς τους Όρους Χρήσης σε οποιαδήποτε στιγμή και αυτές οι τροποποιήσεις θα τεθούν σε ισχύ αμέσως μετά την ανάρτηση των τροποποιημένων Όρων Χρήσης των Υπηρεσιών Neuroventis. Θα σας ζητήσουμε να επιβεβαιώσετε ότι έχετε λάβει τους τροποποιημένους Όρους Χρήσης πριν από την πρόσβασή σας στις Υπηρεσίες Neuroventis.

Εάν δεν αποδέχεστε αυτούς τους ενημερωμένους Όρους Χρήσης ή δεν επιθυμείτε να δεσμεύεστε από αλλαγές μετά από δημοσιευμένες κοινοποιήσεις, θα πρέπει να διακόψετε τη χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis.

Έχετε 30 ημέρες για να ελέγξετε και να συμφωνήσετε με τους τροποποιημένους Όρους Χρήσης. Εάν δεν συμφωνείτε με τους τροποποιημένους Όρους Χρήσης, σύμφωνα με τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις ή τη σχετική σύμβαση άδειας χρήσης, ο Λογαριασμός σας μπορεί να τερματιστεί.

Διαβάστε προσεκτικά τους Όρους Χρήσης πριν χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Neuroventis. Εκτός από αυτούς τους Όρους Χρήσης, οι Υπηρεσίες Neuroventis διέπονται επίσης από τη [Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου](#) και τις [Οδηγίες χρήσης](#) μας, οι οποίες αποτελούν την ενοποιημένη συμβατική σχέση σας με τη Neuroventis.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τις Υπηρεσίες Neuroventis (όπως ορίζονται παρακάτω) ή τους Όρους Χρήσης, επικοινωνήστε μαζί μας στο help@neuroventis.care.

4. Υπηρεσίες Neuroventis

Η Πλατφόρμα Neuroventis είναι ένα ιατροτεχνολογικό προϊόν που ανήκει στην κατηγορία του λογισμικού για τη διαχείριση νευρολογικών διαταραχών, τόσο για τους ασθενείς/φροντιστές όσο και για τον επαγγελματία υγείας. Η Πλατφόρμα Neuroventis αποτελείται από:

- Τις Εφαρμογές Neuroventis και
- Τον πίνακα εργαλείων Neuroventis Dashboard.
- Όλες τις σχετικές ιστοσελίδες στους τομείς neuroventis.care, helpilepsy.com, migraimanager.care, Helpilepsy.de, Helpilepsy.hu, epione.care

Για να χρησιμοποιήσετε τις Εφαρμογές Neuroventis ή τον πίνακα εργαλείων Neuroventis Dashboard, όπως περιγράφεται παρακάτω, πρέπει να δημιουργήσετε έναν προσωπικό Λογαριασμό παρέχοντας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (π.χ. το όνομά σας). Πρέπει να δώσετε τη διεύθυνση email σας ως όνομα χρήστη και να δημιουργήσετε έναν κωδικό πρόσβασης για την προστασία των δεδομένων σας. Ως επίπεδο ασφάλειας, θα σας ζητηθεί να επιβεβαιώσετε τη διεύθυνση email σας.

Οι Υπηρεσίες Neuroventis είναι διαθέσιμες στις ευρωπαϊκές χώρες που καλύπτονται από τον κανονισμό CE και σε άλλες χώρες που επίσης ακολουθούν τον κανονισμό CE. Η Πλατφόρμα Neuroventis είναι επίσης διαθέσιμη σε μη ευρωπαϊκές χώρες όπου το επιτρέπει ο κανονισμός.

Περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο χρήσης της Πλατφόρμας Neuroventis μπορείτε να βρείτε στις οδηγίες χρήσης ([IFU](#)).

5. Συλλογή δεδομένων και ιδιωτικό απόρρητο δεδομένων

- 5.1. Μας ενδιαφέρει ιδιαίτερα η προστασία του ιδιωτικού απορρήτου σας και δεσμευόμαστε να συμμορφωθούμε με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας ιδιωτικού απορρήτου σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας. Η [Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου](#) μας ενσωματώνεται διά παραπομπής στους παρόντες Όρους Χρήσης. Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Neuroventis, πρέπει επίσης να συμφωνήσετε και να συναινέσετε στην Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου μας.
- 5.2. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας συλλέγονται για να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες Neuroventis, ανατροφοδότηση, εξυπηρέτηση πελατών, μάρκετινγκ, μη εμπορικές επικοινωνίες, για ερευνητικές δραστηριότητες, για τη διαχείριση και βελτίωση των Υπηρεσιών Neuroventis και για νομικές υποχρεώσεις.

6. Χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis

- 6.1. Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Neuroventis, πρέπει να είστε φυσικό πρόσωπο και να είστε τουλάχιστον 18 ετών. Εάν είστε κάτω των 18 ετών (ή, ανάλογα με τη χώρα σας, αυτή η ηλικία μπορεί να είναι μικρότερη - επικοινωνήστε μαζί μας για περισσότερες πληροφορίες), οι φροντιστές σας θα πρέπει να κάνουν την εγγραφή για λογαριασμό σας.
- 6.2. Για να χρησιμοποιήσετε όλες τις λειτουργίες της Πλατφόρμας Neuroventis, θα χρειαστείτε Wi-Fi στην κινητή συσκευή σας ή σύνδεση στο διαδίκτυο μέσω κινητού. Η πρόσβαση σε Wi-Fi ή μία σύνδεση στο διαδίκτυο μέσω κινητού αποτελεί δική σας ευθύνη. Βεβαιωθείτε ότι η κινητή

συσκευή σας συμμορφώνεται με τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος όπως καθορίζονται στη σελίδα λήψης.

Εάν η κινητή συσκευή σας δεν πληροί αυτές τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η Πλατφόρμα Neuroventis θα λειτουργεί σωστά. Η Neuroventis αποποιείται κάθε και οποιαδήποτε ευθύνη για απώλεια ή ζημία λόγω του ότι δεν συμμορφωθήκατε με τις προαναφερθείσες απαιτήσεις.

- 6.3. Η Neuroventis συνιστά να διαβάσετε τις [Οδηγίες Χρήσης](#) πριν χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Neuroventis. Σημειώστε ότι οι Υπηρεσίες Neuroventis δεν απευθύνονται σε και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται από ανήλικους.

Οι Εφαρμογές Neuroventis προορίζονται για αυτοδιαχείριση και κατανόηση της νευρολογικής διαταραχής. Τα μηνύματα προειδοποίησης παρουσιάζονται στις [Οδηγίες Χρήσης](#).

- 6.4. Είστε συνυπεύθυνοι για την τήρηση της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των στοιχείων σύνδεσης του Λογαριασμού σας, όπως ο κωδικός πρόσβασής σας.

- 6.5. Είστε πλήρως υπεύθυνοι για όλες τις δραστηριότητες που διεξάγονται από εσάς στο πλαίσιο του Λογαριασμού σας

Αποδέχστε να ενημερώνετε αμέσως τη Neuroventis για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Λογαριασμού σας ή για οποιοσδήποτε άλλες παραβιάσεις ασφαλείας. Η Neuroventis αποποιείται κάθε και οποιαδήποτε ευθύνη για απώλεια ή ζημία λόγω του ότι δεν συμμορφωθήκατε με τις προαναφερθείσες απαιτήσεις.

- 6.6. Κατά τη διάρκεια της περιόδου χρήσης σας, μπορεί, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, να σας παρέχουμε ενημερώσεις. Προς αποφυγή αμφιβολιών, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε οποιοσδήποτε ενημερώσεις των Υπηρεσιών Neuroventis.

7. Άδεια - περιορισμοί

- 7.1. Οι Υπηρεσίες Neuroventis που διατίθενται από εμάς αποτελούν αποκλειστική μας ιδιοκτησία. Επιφυλασσόμαστε για όλα τα δικαιώματα επί των Υπηρεσιών Neuroventis που δεν παραχωρούνται ρητά σε εσάς στους παρόντες Όρους Χρήσης.

- 7.2. Κατά τη διάρκεια της περιόδου χρήσης και με την επιφύλαξη της έγκαιρης πληρωμής των αμοιβών (εάν ισχύει), σας παραχωρούμε μια μη αποκλειστική, προσωπική, περιορισμένη, μη υποαδειοδοτούμενη και μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης των Υπηρεσιών Neuroventis σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης («Άδεια»). Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Neuroventis για οποιουσδήποτε εμπορικούς σκοπούς ή να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Neuroventis ή ένα στοιχείο των προαναφερθέντων με τρόπο που δεν έχει εγκριθεί από εμάς. Θα χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Neuroventis αποκλειστικά σε πλήρη συμμόρφωση με (i) τους παρόντες Όρους Χρήσης, (ii) οποιοσδήποτε πρόσθετες οδηγίες ή πολιτικές που εκδίδονται από εμάς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, αυτών που δημοσιεύονται στην Πλατφόρμα Neuroventis ή στον ιστότοπό μας <https://www.neuroventis.care>, (iii) οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία, κανόνες ή κανονισμούς και (iv) την πρόσθετη παρεχόμενη τεκμηρίωση.

- 7.3. Συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Neuroventis μόνο για την προοριζόμενη χρήση τους, όπως ορίζεται στους παρόντες Όρους Χρήσης. Εντός των ορίων της ισχύουσας νομοθεσίας, δεν επιτρέπεται να

- (i) καταστήσετε διαθέσιμες τις Υπηρεσίες Neuroventis ή/και τα πρόσθετα παρεχόμενα έγγραφα ή να πουλήσετε ή ενοικιάσετε τις Υπηρεσίες Neuroventis ή/και τα πρόσθετα παρεχόμενα έγγραφα σε τρίτους, χωρίς ρητή έγγραφη συγκατάθεση από εμάς·
- (ii) προσαρμόσετε, μεταβάλετε, μεταφράσετε ή τροποποιήσετε με οποιονδήποτε τρόπο τις Υπηρεσίες Neuroventis ή την πρόσθετη παρεχόμενη τεκμηρίωση·
- (iii) υποαδειοδοτήσετε, μισθώσετε, ενοικιάσετε δανείσετε, διανείμετε ή μεταβιβάσετε κατά τα άλλα τις Υπηρεσίες Neuroventis ή τα πρόσθετα παρεχόμενα έγγραφα σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος·
- (iv) προβείτε σε αποσυμπίληση, αντίστροφη μηχανική, αποσυναρμολόγηση ή λήψη ή προσδιορισμό ή προσπάθεια προσδιορισμού του πηγαίου κώδικα (ή των υποκείμενων ιδεών, εννοιών, αλγορίθμων, δομής ή οργάνωσης) των Υπηρεσιών Neuroventis ή των πρόσθετων παρεχόμενων εγγράφων, εκτός εάν και μόνο στον βαθμό που η εν λόγω δραστηριότητα επιτρέπεται ρητά από την ισχύουσα νομοθεσία, παρά τον παρόντα περιορισμό·
- (v) χρησιμοποιήσετε ή αντιγράψετε τις Υπηρεσίες Neuroventis ή την πρόσθετη παρεχόμενη τεκμηρίωση, εκτός εάν επιτρέπεται ρητά βάσει του παρόντος Άρθρου 8·
- (vi) εξασφαλίσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε Λογαριασμούς άλλων χρηστών ή στον εξοπλισμό ή τη δομή τεχνολογίας πληροφοριών (IT) που διαθέτουμε για την παροχή των Υπηρεσιών Neuroventis ή στα πρόσθετα παρεχόμενα έγγραφα ή τη χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis ή των πρόσθετων παρεχόμενων εγγράφων για τη διεξαγωγή ή προώθηση οποιωνδήποτε παράνομων δραστηριοτήτων·
- (vii) χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Neuroventis ή την πρόσθετη παρεχόμενη τεκμηρίωση για τη δημιουργία αυτόκλητων διαφημίσεων ή ανεπιθύμητης αλληλογραφίας μέσω email·
- (viii) υποδύεστε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή παραποιείτε τη σχέση σας με ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο·
- (ix) χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε αυτόματα, ηλεκτρονική ή μη αυτόματα διαδικασία μεγάλου όγκου για πρόσβαση, αναζήτηση ή συλλογή πληροφοριών από τις Υπηρεσίες Neuroventis ή την πρόσθετη παρεχόμενη τεκμηρίωση (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, ρομπότ, spiders ή σεναρίων εντολών)·
- (x) τροποποιήσετε, αφαιρέσετε ή αποκρύψετε οποιαδήποτε δήλωση πνευματικών δικαιωμάτων, ψηφιακών υδατογραφημάτων, ιδιοκτησιακών υπομνημάτων ή άλλη κοινοποίηση που περιλαμβάνεται στις Υπηρεσίες Neuroventis ή σε πρόσθετη παρεχόμενη τεκμηρίωση·
- (xi) διανέμετε σκόπιμα οποιαδήποτε προγράμματα τύπου «worm», δούρειους ίππους, κατεστραμμένα αρχεία ή άλλα στοιχεία καταστροφικής ή παραπλανητικής φύσης ή να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Neuroventis ή την πρόσθετη παρεχόμενη τεκμηρίωση για οποιονδήποτε παράνομο, επεμβατικό, παραβατικό, δυσφημιστικό ή δόλιο σκοπό· ή

- (xii) αφαιρέσετε ή με οποιονδήποτε τρόπο παρακάμψετε οποιαδήποτε τεχνικά ή άλλα προστατευτικά μέτρα στις Υπηρεσίες Neuroventis ή στην πρόσθετη παρεχόμενη τεκμηρίωση.

- 7.4. Εκτός από τα όσα αναφέρονται ρητά στο παρόν, δεν σας παραχωρείται καμία ρητή ή σιωπηρή άδεια ή δικαίωμα οποιουδήποτε είδους σχετικά με τις Υπηρεσίες Neuroventis ή πρόσθετη παρεχόμενη τεκμηρίωση ή οποιοδήποτε μέρος αυτών, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, οποιουδήποτε δικαιώματος απόκτησης οποιουδήποτε πηγαίου κώδικα, δεδομένων ή άλλου τεχνικού υλικού σχετικά με τις Υπηρεσίες Neuroventis.
- 7.5. Με τη φόρτωση, τη δημιουργία ή την παροχή με άλλον τρόπο, πληροφοριών, δεδομένων ή εικόνων στις Υπηρεσίες Neuroventis («Περιεχόμενο Χρήστη») και με την επιφύλαξη των διατάξεων της [Δήλωσης Ιδιωτικού Απορρήτου](#) μας, μάς παραχωρείτε μία μη αποκλειστική, χωρίς πνευματικά δικαιώματα, παγκόσμια, υποαδειοδοτούμενη, μεταβιβάσιμη άδεια για τη χρήση, αντιγραφή, αποθήκευση, τροποποίηση, μετάδοση και εμφάνιση του Περιεχομένου Χρήστη, στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή και τη διατήρηση των Υπηρεσιών Neuroventis.
- 7.6. Διατηρούμε το δικαίωμα, αλλά δεν είμαστε υποχρεωμένοι, να εξετάζουμε και να αφαιρούμε οποιοδήποτε Περιεχόμενο Χρήστη που θεωρείται ότι παραβιάζει τις διατάξεις των Όρων Χρήσης ή άλλως δεν είναι κατάλληλο ή οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων ή οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία ή κανονισμό.

8. Κυριότητα

- 8.1. Μεταξύ εσάς και εμάς, οι Υπηρεσίες Neuroventis, οι Ιστότοποι μας και όλη η παρεχόμενη πρόσθετη τεκμηρίωση, όλα τα παγκόσμια Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας που σχετίζονται με αυτά, αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία μας ή/και των δικαιοπαρόχων τους.
- 8.2. Όλα τα δικαιώματα επί των Υπηρεσιών Neuroventis ή/και της παρεχόμενης πρόσθετης τεκμηρίωσης που δεν παρέχονται ρητά σε εσάς στους παρόντες Όρους Χρήσης, διατηρούνται από εμάς και τους δικαιοπαρόχους μας. Εκτός από τα όσα αναφέρονται ρητά στο παρόν, δεν σας παραχωρείται καμία ρητή ή σιωπηρή άδεια ή δικαίωμα οποιουδήποτε είδους σχετικά με τις Υπηρεσίες Neuroventis ή/και πρόσθετη τεκμηρίωση που παρέχεται ή οποιοδήποτε μέρος αυτών, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος απόκτησης οποιουδήποτε πηγαίου κώδικα, δεδομένων ή άλλου τεχνικού υλικού που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Neuroventis ή τον Ιστότόπό μας.

9. Ανατροφοδότηση

- 9.1. Εξυπακούεται ρητά, αναγνωρίζεται και συμφωνείται ότι, ανεξάρτητα από το εάν σας ζητήθηκε επίσημα, θα παρέχετε εύλογες προτάσεις, σχόλια και ανατροφοδότηση στη Neuroventis σχετικά με τις Υπηρεσίες Neuroventis, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της χρηστικότητας και των αποτελεσμάτων των δοκιμών (συλλήβδην, «Ανατροφοδότηση»). Εάν παρέχετε μια τέτοια ανατροφοδότηση στη Neuroventis, θα εκχωρείτε στη Neuroventis τα ακόλουθα παγκοσμίως, μη αποκλειστικά, οριστικά, αμετάκλητα, ελεύθερα πνευματικών δικαιωμάτων, πλήρως καταβεβλημένα δικαιώματα:
- για τη δημιουργία, χρήση, αντιγραφή, τροποποίηση, πώληση, διανομή, υποαδειοδότηση και δημιουργία παράγωγων έργων της Ανατροφοδότησης ως μέρος οποιουδήποτε προϊόντος, τεχνολογίας, υπηρεσιών της Neuroventis (συμπεριλαμβανομένων των «Υπηρεσιών

Neuroventis»), προδιαγραφών ή άλλων εγγράφων (μεμονωμένα και συλλήβδην, «Προϊόντα Neuroventis»)-

- για δημόσια εκτέλεση ή προβολή, εισαγωγή, μετάδοση, διανομή, άδεια χρήσης, προσφορά πώλησης και πώληση, μίσθωση, ενοικίαση ή δανεισμό αντιγράφων των Ανατροφοδότησης (και των παράγωγων έργων αυτών) ως μέρος οποιουδήποτε Προϊόντος Neuroventis.

9.2. Επιπλέον, εγγυάστε ότι η ανατροφοδότηση δεν υπόκειται σε όρους άδειας που θα απαιτούσαν από τη Neuroventis να συμμορφωθεί με οποιεσδήποτε πρόσθετες υποχρεώσεις σχετικά με οποιαδήποτε Προϊόντα Neuroventis που ενσωματώνουν οποιαδήποτε Ανατροφοδότηση.

10. Χρεώσεις

10.1. Όπως αναφέρεται στους γενικούς όρους και προϋποθέσεις ή στη σχετική σύμβαση άδειας χρήσης, θα πρέπει να καταβάλετε τις σχετικές Χρεώσεις σύμφωνα με τους όρους πληρωμής που καθορίζονται στο παρόν, ώστε να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Neuroventis.

11. Αναστολή

11.1. Αναστολή για παραβίαση.

Εάν αντιληφθούμε ή υποψιαστούμε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, οποιαδήποτε παραβίαση των παρόντων Όρων χρήσης ή οποιωνδήποτε άλλων οδηγιών, κατευθυντηρίων γραμμών ή πολιτικών (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της [Δήλωσης Ιδιωτικού Απορρήτου](#) που εκδίδεται από εμάς), τότε ενδέχεται να αναστείλουμε ή να περιορίσουμε την πρόσβασή σας στις Υπηρεσίες Neuroventis. Η διάρκεια οποιασδήποτε αναστολής από την Neuroventis θα είναι μέχρι να αποκαταστήσετε την παραβίαση που προκάλεσε την εν λόγω αναστολή ή τον περιορισμό.

11.2. Αναστολή για παράλειψη πληρωμής.

Εάν δεν πληρώσετε εγκαίρως τις χρεώσεις (κατά περίπτωση), η Neuroventis μπορεί να αναστείλει αυτόματα τη χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis. Η διάρκεια της αναστολής αυτής θα συνεχιστεί μέχρι να επανορθωθούν όλες οι παραβιάσεις.

12. Νομική ευθύνη

12.1. Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, δεν θα φέρουμε ευθύνη απέναντι σε εσάς ή σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, για οποιαδήποτε ειδική, έμμεση, παραδειγματική, τιμωρητική, συμπτωματική ή παρεπόμενη ζημία οποιασδήποτε φύσης, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, ζημιών ή εξόδων λόγω απώλειας κερδών, δεδομένων, εσόδων, υπεραξίας, παραγωγής χρήσης, προμήθειας υποκατάστατων υπηρεσιών ή υλική ζημία που προκύπτει από ή σε σχέση με τις Υπηρεσίες Neuroventis σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιωνδήποτε εσφαλμένων υπολογισμών, ή τη χρήση, ακατάλληλη χρήση ή την αδυναμία χρήσης των Υπηρεσιών Neuroventis ή άλλης παρεχόμενης τεκμηρίωσης, ανεξάρτητα από την αιτία της αγωγής ή τη θεωρία της νομικής ευθύνης, είτε αφορά σε αδιοπραξία, σύμβαση, ή άλλη βάση, ακόμη και αν μας έχουν γνωστοποιηθεί οι πιθανότητες τέτοιων ζημιών. Ο περιορισμός στο παρόν Άρθρο 11.2. δεν ισχύει για τις υποχρεώσεις της Neuroventis σύμφωνα με το Άρθρο 12 («Εγγυήσεις και αποποιήσεις ευθυνών»).

- 12.2. Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, η Neuroventis δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για οποιαδήποτε παράλειψη συντήρησης της Εφαρμογής ή/και παροχής ή παράδοσης του Περιεχομένου εγκαίρως.
- 12.3. Συμφωνείτε ότι μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι μόνο σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Άρθρου 11, στον βαθμό που οι ζημίες που θα υποστείτε οφείλονται άμεσα σε εμάς. Προς αποφυγή αμφιβολιών, δεν θα φέρουμε ευθύνη για οποιεσδήποτε απαιτήσεις που προκύπτουν από (i) τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis, (ii) την τροποποίηση (οποιοδήποτε μέρους) των Υπηρεσιών Neuroventis από εσάς ή από οποιοδήποτε τρίτο μέρος, (iii) την παράλειψή σας να χρησιμοποιήσετε την πιο πρόσφατη έκδοση των Υπηρεσιών Neuroventis που διατίθενται σε εσάς ή την παράλειψή σας να ενσωματώσετε ή να εγκαταστήσετε οποιεσδήποτε διορθώσεις στις Υπηρεσίες Neuroventis που εκδίδονται από εμάς ή (iv) τη χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis από εσάς σε συνδυασμό με οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες εκτός της Neuroventis. Οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί ευθύνης βάσει του παρόντος Άρθρου θα λειτουργούν προς όφελος των συνδεδεμένων εταιρειών και των υπεργολάβων μας στο πλαίσιο των παρόντων Όρων Χρήσης στον ίδιο βαθμό που λειτουργούν οι εν λόγω διατάξεις προς όφελός μας
- 12.4. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η ευθύνη μας που προκύπτει από ή σε σχέση με τις Υπηρεσίες Neuroventis σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης, είτε βάσει σύμβασης, εγγύησης, αδικοπραξίας ή άλλως, δεν θα υπερβαίνει το ποσό που καταβλήθηκε βάσει του υποχρεωτικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου μας κατά την ημερομηνία που προκύπτει η ισχύουσα απαίτηση νομικής ευθύνης. Κανένα στοιχείο σε αυτόν τον Όρο Χρήσης δεν περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη μας για (i) βαριά αμέλεια, (ii) δόλο, (iii) απάτη ή τραυματισμό.
- 12.5. Η Πλατφόρμα Neuroventis μπορεί να περιέχει ανακρίβειες και τυπογραφικά λάθη, συμπεριλαμβανομένων των Χρεώσεων. Δεν εγγυόμαστε την ακρίβεια ή την πληρότητα του περιεχομένου και των υπηρεσιών που προσφέρονται στην Πλατφόρμα Neuroventis. Επιπλέον, διατηρούμε ρητά το δικαίωμα να διορθώσουμε οποιεσδήποτε εσφαλμένες πληροφορίες στην Πλατφόρμα Neuroventis.
- 12.6. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη με οποιονδήποτε τρόπο για οποιεσδήποτε ζημίες που προκύπτουν από τις πράξεις ή παραλείψεις σας βάσει του περιεχομένου που διατίθεται στην Πλατφόρμα Neuroventis. Επίσης, δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε πράξεις, λάθη, παραλείψεις, δηλώσεις, εγγυήσεις, παραβάσεις ή παραλείψεις τρίτων ανεξάρτητων παρόχων υπηρεσιών.

13. Εγγυήσεις και αποποιήσεις ευθυνών

I. Από εμάς

- 13.1. Εκτός εάν προβλέπεται ρητά στο παρόν Άρθρο 13 και στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή την εξασφαλισμένη πιστοποίηση, οι Υπηρεσίες Neuroventis παρέχονται «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» και δεν παρέχουμε (και δια του παρόντος αποποιούμεστε) άλλες εγγυήσεις, συμφωνίες ή δηλώσεις, συνθήκες, είτε είναι γραπτές, προφορικές, ρητές ή σιωπηρές, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, οποιωνδήποτε σιωπηρών εγγυήσεων κατά τη διαπραγμάτευση, εμπορική χρήση ή πρακτική, εμπορευσιμότητα, καταλληλότητα, διαθεσιμότητα, τίτλο, μη παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων, όσον αφορά στη χρήση, ακατάλληλη χρήση, ή την αδυναμία χρήσης των Υπηρεσιών Neuroventis (εν όλω ή εν μέρει) ή οποιωνδήποτε άλλων προϊόντων ή υπηρεσιών που παρέχονται σε εσάς από εμάς.

Δεν εγγυόμαστε ότι: Δεν εγγυόμαστε ότι:

- όλα τα σφάλματα μπορούν να διορθωθούν ή ότι η πρόσβαση σε ή η λειτουργία των Υπηρεσιών Neuroventis θα είναι αδιάλειπτη, ασφαλής ή χωρίς σφάλματα·
- Οι πληροφορίες που διατίθενται ή μεταδίδονται από τις Υπηρεσίες της Neuroventis είναι αληθείς, πλήρεις ή ακριβείς.

13.2. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε συγκεκριμένα ότι δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για οποιεσδήποτε αποφάσεις που λαμβάνονται από εσάς ή τον γιατρό σας βάσει των Υπηρεσιών Neuroventis. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ο γιατρός σας και όχι εμείς, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ερμηνεία των δεδομένων σας ή άλλων πληροφοριών υγειονομικής περίθαλψης που σχετίζονται με εσάς.

13.3. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ρητά ότι η χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis γίνεται με αποκλειστικά δική σας ευθύνη. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι υπάρχουν εγγενείς κίνδυνοι από τη μετάδοση πληροφοριών και την αποθήκευση πληροφοριών στο διαδίκτυο και ότι δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιεσδήποτε σχετιζόμενες απώλειες των δεδομένων σας.

13.4. Θα σας υπερασπιστούμε και θα σας αποζημιώσουμε όπως καθορίζεται στο παρόν κατά οποιονδήποτε θεμελιωμένων και καλώς υποστηριζόμενων απαιτήσεων που εγείρονται από τρίτα μέρη, στον βαθμό που η εν λόγω απαίτηση βασίζεται σε παραβίαση των Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας του εν λόγω τρίτου μέρους από τις Υπηρεσίες Neuroventis και εξαιρουμένων οποιωνδήποτε απαιτήσεων που προκύπτουν από:

- Τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis από εσάς·
- Την από μέρους σας ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους τροποποίηση οποιασδήποτε από τις Υπηρεσίες Neuroventis, του Ιστότοπού μας ή της παρεχόμενης πρόσθετης τεκμηρίωσης·
- Την παράλειψη χρήσης, από εσάς, της πιο πρόσφατης έκδοσης των Υπηρεσιών Neuroventis που διατίθενται σε εσάς ή την παράλειψη εγκατάστασης οποιωνδήποτε διορθώσεων ή ενημερώσεων στις Υπηρεσίες Neuroventis που έχουν εκδοθεί από εμάς, εάν υποδείξαμε ότι απαιτούνταν η εν λόγω ενημέρωση ή διόρθωση για την αποτροπή πιθανής παραβίασης·
- Τη χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis από εσάς σε συνδυασμό με οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες εκτός της Neuroventis.

13.5. Η εν λόγω υποχρέωση αποζημίωσης εξαρτάται από τα εξής:

- Μας παρέχεται έγκαιρη γραπτή ειδοποίηση για οποιαδήποτε τέτοια απαίτηση·
- Μας παρέχεται ο αποκλειστικός έλεγχος της υπεράσπισης και του διακανονισμού μιας τέτοιας απαίτησης·
- Κατόπιν αιτήματός μας, συνεργάζεστε πλήρως μαζί μας στην υπεράσπιση και τον διακανονισμό μιας τέτοιας απαίτησης, με δικά μας έξοδα·
- Δεν κάνετε καμία παραδοχή ως προς την ευθύνη μας σχετικά με μια τέτοια απαίτηση, ούτε συμφωνείτε με οποιονδήποτε διακανονισμό σχετικά με μια τέτοια απαίτηση χωρίς την εκ των προτέρων γραπτή συγκατάθεσή μας.

Με την προϋπόθεση ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, θα σας αποζημιώσουμε για όλες τις ζημιές και τα έξοδα που θα προκύψουν από εσάς ως αποτέλεσμα μιας τέτοιας απαίτησης, όπως επιδικάζεται από αρμόδιο δικαστήριο τελικής φάσης ή όπως έχει συμφωνηθεί με εσάς σύμφωνα με μια συμφωνία διακανονισμού.

13.6. Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες Neuroventis, κατά την εύλογη κρίση μας, είναι πιθανό ή γίνουν αντικείμενο αξίωσης τρίτων περί παραβίασης, θα έχουμε το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική μας επιλογή και δαπάνη, να:

- Τροποποιήσουμε (το (κατ' ισχυρισμό) παραβιάζον τμήμα από) τις Υπηρεσίες Neuroventis, ώστε να καταστεί μη παραβιάζον, διατηρώντας παράλληλα ισοδύναμη λειτουργικότητα·
- αποκτήσουμε για σας μια άδεια χρήσης για να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Neuroventis σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης ή
- τερματίσουμε την Άδεια και να καταβάλουμε σε εσάς ένα ποσό ίσο με το κατ' αναλογία τμήμα των Χρεώσεων για το αντίστοιχο τμήμα των Υπηρεσιών Neuroventis που αποτελεί το αντικείμενο της εν λόγω παραβίασης

13.7. Τα παραπάνω δηλώνουν την πλήρη ευθύνη και υποχρέωσή μας και τη μοναδική επανόρθωση που έχετε σχετικά με οποιαδήποτε παραβίαση ή εικαζόμενη παραβίαση οποιωνδήποτε Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας που προκαλούνται από τις Υπηρεσίες Neuroventis ή οποιοδήποτε μέρος αυτών.

II. Από τον χρήστη

13.8. Δηλώνετε και μας εγγυάστε ότι (α) έχετε την εξουσία να συνάψετε την παρούσα δεσμευτική σύμβαση προσωπικά και (β) οποιοδήποτε Περιεχόμενο Χρήστη που παρέχεται από εσάς για τη χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis είναι ακριβές και αληθές και δεν θα (i) παραβιάζει οποιαδήποτε Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας τρίτων, (ii) καταστρατηγεί οποιοδήποτε εμπορικό μυστικό, (iii) είναι παραπλανητικό, δυσφημιστικό, άσεμνο, πορνογραφικό ή παράνομο, (iv) περιέχει ιούς, worms ή άλλους κακόβουλους κώδικες προγραμματισμού υπολογιστών που έχουν σκοπό να βλάψουν το σύστημα ή τα δεδομένα μας ή (v) παραβιάζει με άλλον τρόπο τα δικαιώματα ενός τρίτου μέρους.

13.9. Συμφωνείτε και αναγνωρίζετε ότι δεν είμαστε υποχρεωμένοι να δημιουργούμε αντίγραφα ασφαλείας οποιουδήποτε Περιεχομένου Χρήστη. Συμφωνείτε ότι οποιαδήποτε χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis σε αντίθεση με ή κατά παράβαση των δηλώσεων και των εγγυήσεων σας στο παρόν Άρθρο συνιστά μη εξουσιοδοτημένη και ακατάλληλη χρήση των Υπηρεσιών Neuroventis.

14. Ενημερώσεις ή αλλαγές στους Όρους Χρήσης ή/και στις Υπηρεσίες Neuroventis

14.1. Διατηρούμε το δικαίωμα, σε οποιαδήποτε στιγμή, με ή χωρίς αιτία και χωρίς εκ των προτέρων ειδοποίηση και ευθύνη προς εσάς:

- Να αλλάξουμε, προσθέσουμε ή τροποποιήσουμε αυτούς τους Όρους Χρήσης·
- Τροποποιήσουμε τις Υπηρεσίες Neuroventis. Αυτό περιλαμβάνει την αφαίρεση ή τη διακοπή, προσωρινή ή μόνιμη, οποιασδήποτε υπηρεσίας ή άλλης δυνατότητας των Υπηρεσιών Neuroventis χωρίς καμία ευθύνη προς τον Χρήστη ή οποιονδήποτε τρίτο ή/και

- Να αρνηθούμε ή να διακόψουμε, εν μέρει, προσωρινά ή μόνιμα, τη χρήση ή/και την πρόσβασή σας στις Υπηρεσίες Neuroventis.

14.2. Οποιοσδήποτε αλλαγές, προσθήκες ή τροποποιήσεις στους Όρους Χρήσης ή/και τις Υπηρεσίες της Neuroventis θα τεθούν σε ισχύ αμέσως μόλις τις καταστήσουμε διαθέσιμες στις Υπηρεσίες Neuroventis ή κατόπιν ειδοποίησης προς Εσάς.

Συνεχίζοντας να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Neuroventis, συμφωνείτε με τις εφαρμοζόμενες αλλαγές, προσθήκες ή τροποποιήσεις στους Όρους Χρήσης ή/και τις Υπηρεσίες Neuroventis

14.3. Δεν έχετε το δικαίωμα να αλλάξετε, να προσθέσετε ή να τροποποιήσετε με οποιονδήποτε τρόπο αυτούς τους Όρους Χρήσης.

14.4. Σχετικά με αλλαγές, προσθήκες ή/και τροποποιήσεις στην Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου μας, θα ενημερώνεστε ξεχωριστά σύμφωνα με την [Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου](#) μας.

14.5. Σας συμβουλεύουμε να ελέγχετε τακτικά τους Όρους Χρήσης, ώστε να ενημερώνεστε για τους πιο πρόσφατους Όρους Χρήσης που δεσμεύεστε να σέβεστε.

15. Διάρκεια ισχύος και καταγγελία

15.1. Θα σας παραχωρήσουμε μια άδεια χρήσης στις Υπηρεσίες Neuroventis κατά τη διάρκεια της περιόδου χρήσης σας, εκτός εάν η άδεια καταγγελθεί σύμφωνα με το Άρθρο 14 των παρόντων Όρων Χρήσης. Κατά τη διάρκεια της περιόδου χρήσης σας, θα δικαιούστε να λαμβάνετε όλες τις σημαντικές και δευτερεύουσες ενημερώσεις και αναβαθμίσεις για τις Υπηρεσίες Neuroventis.

Προς αποφυγή αμφιβολιών, σε περίπτωση που αφαιρέσετε την Εφαρμογή Neuroventis από την κινητή συσκευή σας πριν από τη λήξη της περιόδου χρήσης, ο Χρήστης δεν δικαιούται επιστροφή οποιωνδήποτε προπληρωμένων Χρεώσεων (εάν ισχύει) για την υπόλοιπη περίοδο χρήσης.

Μετά τη λήξη της περιόδου χρήσης, οποιαδήποτε δικαιώματα χρήστη στις Υπηρεσίες Neuroventis που σας παραχωρήθηκαν σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης θα λήγουν αυτόματα. Μετά τη λήξη της περιόδου χρήσης σας, θα εξακολουθείτε να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα σας στην Εφαρμογή Neuroventis

15.2. **Καταγγελία λόγω παραβίασης.** Μπορούμε να τερματίσουμε, με άμεση ισχύ, τους παρόντες Όρους Χρήσης και το δικαίωμά σας να προσπελάσετε και να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Neuroventis (i) εάν πιστεύουμε ή έχουμε βάσιμους λόγους να υποψιαζόμαστε ότι παραβιάζετε αυτούς τους Όρους Χρήσης (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, οποιασδήποτε παραβίασης των Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας μας) ή οποιοσδήποτε άλλες οδηγίες ή πολιτικές (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της Πολιτικής Ιδιωτικού Απορρήτου) που εκδόθηκε από εμάς ή (ii) (εάν ισχύει) εάν παραμένετε σε αναστολή χρήσης λόγω μη πληρωμής για περισσότερες από 60 ημέρες.

15.3. **Δικαίωμα ανάκλησης.** Σύμφωνα με τις Πρακτικές Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτών του Κώδικα Οικονομικής Νομοθεσίας του Βελγίου (Economic Law Code, ELC), Τόμος VI, κάθε πελάτης (υπό την ιδιότητά του ως καταναλωτής) έχει δικαίωμα υπαναχώρησης εντός 14 ημερών όσον αφορά στα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες που αγοράζονται μέσω του διαδικτύου, μέσω e-mail ή τηλεφώνου.

15.4. **Συνέπειες του τερματισμού.** Με τον τερματισμό αυτών των Όρων Χρήσης για οποιονδήποτε λόγο, σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων Όρων Χρήσης, από τη στιγμή της ισχύος του

τερματισμού: (i) δεν θα έχετε πλέον εξουσιοδότηση πρόσβασης ή χρήσης της Πλατφόρμας Neuroventis, (ii) η Neuroventis μπορεί να διαγράψει δεδομένα που σχετίζονται με τον Λογαριασμό σας, συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, του περιεχομένου του Χρήστη, (iii) όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις μας και εσάς σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης θα τερματιστούν, εκτός από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις δυνάμει των εν λόγω ενοτήτων που ορίζονται ειδικά στο άρθρο 16.7.

16. Διάφορα

I. Ανωτέρα Βία

16.1. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε παράλειψη ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας σχετικά με τις Υπηρεσίες Neuroventis, εάν η εν λόγω καθυστέρηση ή αποτυχία οφείλεται σε αιτίες πέραν του ελέγχου μας που οφείλονται, μεταξύ άλλων, σε θεομηνίες, σε πόλεμο, απεργίες ή εργασιακές διαφορές, εμπάργκο, κρατικές εντολές, τηλεπικοινωνίες, λειτουργία δικτύου, υπολογιστή, χρόνο εκτός λειτουργίας διακομιστή ή διαδικτύου, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα συστήματα πληροφορικής μας από τρίτους ή οποιαδήποτε άλλη αιτία πέρα από τον εύλογο έλεγχό μας (το «Συμβάν Ανωτέρας Βίας»). Θα σας ενημερώσουμε για τη φύση του εν λόγω συμβάντος ανωτέρας βίας και την επίδρασή του στην ικανότητά μας να εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων Όρων Χρήσης και τον τρόπο με τον οποίο σχεδιάζουμε να μετριάσουμε την επίδραση του εν λόγω συμβάντος ανωτέρας βίας.

II. Ενιαία Σύμβαση

16.2. Οι παρόντες Όροι Χρήσης (συμπεριλαμβανομένης της [Δήλωσης Ιδιωτικού Απορρήτου](#)) αποτελούν τη συνολική συμφωνία και κατανόηση μεταξύ εσάς και εμάς αναφορικά με το αντικείμενο της παρούσας και υπερισχύουν όλων των προηγούμενων προφορικών ή γραπτών συμφωνιών, δηλώσεων ή κατανοήσεων μεταξύ εσάς και εμάς σχετικά με το αντικείμενο της παρούσας. Καμία δήλωση, εκπροσώπηση, εγγύηση, συνθήκη ή συμφωνία οποιουδήποτε είδους που δεν ορίζεται ρητά στους παρόντες Όρους Χρήσης δεν θα επηρεάζει ούτε θα χρησιμοποιείται για την ερμηνεία, την αλλαγή ή τον περιορισμό των ρητών όρων και διατάξεων των παρόντων Όρων Χρήσης.

III. Αυτοτέλεια όρων

16.3. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων Χρήσης κριθεί, για οποιονδήποτε λόγο, μη έγκυρη ή μη εκτελεστή, οι άλλες διατάξεις των παρόντων Όρων Χρήσης θα παραμείνουν εκτελεστές και η άκυρη ή μη εφαρμόσιμη διάταξη θα θεωρείται τροποποιημένη έτσι ώστε να είναι έγκυρη και εφαρμόσιμη στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο.

IV. Παραίτηση

16.4. Οποιαδήποτε παράλειψη επιβολής οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων Όρων Χρήσης δεν συνιστά παραίτηση από αυτούς ή από οποιαδήποτε άλλη διάταξη.

V. Εκχώρηση

16.5. Δεν επιτρέπεται να εκχωρήσετε ή να μεταβιβάσετε τους παρόντες Όρους Χρήσης ή οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος. Θα έχουμε το δικαίωμα (i) να μεταβιβάσουμε ή να εκχωρήσουμε (κατά μέρος) τις υποχρεώσεις ή τα δικαιώματά μας σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης σε μία από τις συνδεδεμένες εταιρείες μας και (ii) να εκχωρήσουμε υπεργολαβικά την απόδοση ή την υποστήριξη της εκτέλεσης των παρόντων Όρων Χρήσης στις

συνδεδεμένες εταιρείες μας, σε μεμονωμένους εργολάβους και σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, χωρίς εκ των προτέρων ειδοποίηση προς εσάς.

VI. Ειδοποιήσεις

- 16.6. Όλες οι ειδοποιήσεις από εμάς που προορίζονται για παραλαβή από εσάς θα θεωρούνται ότι έχουν παραδοθεί και ισχύουν όταν αποστέλλονται στη διεύθυνση email που παρείχατε στον Λογαριασμό σας ή μέσω της προωθητικής ειδοποίησης (Push Notification) στο smartphone σας. Εάν αλλάξετε αυτήν τη διεύθυνση email, πρέπει να ενημερώσετε τη διεύθυνση email σας στη σελίδα ρυθμίσεων (προφίλ) της Πλατφόρμας Neuroventis.

VII. Επιβίωση

- 16.7. Τα άρθρα 8, 9, 12, 15, 16.7, 16.8 θα εξακολουθούν να ισχύουν μετά τον τερματισμό ή τη λήξη διάρκειας των παρόντων Όρων Χρήσης.

VIII. Διέπον δίκαιο και δικαιοδοσία

- 16.8. Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε υποχρεωτικής νομοθεσίας, οι παρόντες Όροι Χρήσης θα διέπονται αποκλειστικά από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους του Βελγίου, χωρίς να προκαλούν καμία σύγκρουση αρχών ή κανόνων δικαίου. Τα δικαστήρια και τα διαιτητικά δικαστήρια των Βρυξελλών θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία σε περίπτωση που προκύψει οποιαδήποτε αντιδικία σχετικά με τους παρόντες Όρους Χρήσης.

Εάν έχετε περισσότερες ερωτήσεις σχετικά με την Πλατφόρμα Neuroventis ή τους παρόντες Όρους Χρήσης, επικοινωνήστε μαζί μας στην εξής διεύθυνση: support@neuroventis.care.

Οι παρόντες Όροι Χρήσης παρέχονται ηλεκτρονικά για την καταχώριση της Πλατφόρμας Neuroventis. Μια έντυπη μορφή διατίθεται κατόπιν αιτήματος στη διεύθυνση support@neuroventis.care.

Neuroventis – Terms of Use

Document version 1 – 17.03.2021

The present Terms of Use are supplied electronically for the registration of the application. A paper format is available on request at support@neuroventis.care.

In order to be able to use the Neuroventis Services (the Neuroventis Applications, the Neuroventis Dashboard), you first need to accept and agree to our Privacy Policy. You cannot use the Products unless you first accept our Privacy Policy.

By using the Neuroventis Services, you also accept our Terms of Use. So please make sure you carefully read the present Terms of Use before using the application.

Summary of the Terms of Use

To help you with understanding the terms of use, here you can find a no-nonsense summary.

Who we are

- The Neuroventis Services are managed by Neuroventis BV, a company incorporated under Belgian law.
- Neuroventis Applications, namely Helpilepsy and MigraineManager, are health applications to help patients self-manage, understand and share their health data with their healthcare professional(s). The Neuroventis Dashboard is a web application for healthcare professionals to monitor, understand and manage their patients' health.
- The Neuroventis Platform is a software certified as a medical device under the European directive 93/42/EEC (CE-Class I) and the company Neuroventis is ISO13485 certified (Quality Management System for Medical Devices).
- The Neuroventis Platform can never replace any medical advice, diagnosis or treatment
- Furthermore, please know that the healthcare professional does not analyze or perform any checks of the data in real-time. If you think you may have a medical emergency, please contact your physician or the emergency services immediately.

When and how can you use the Neuroventis Services?

- To use Neuroventis, you must accept our Terms of Use. They set out the rules for using our services (including the Neuroventis Services).
- To use Neuroventis, you must also agree and consent to our Privacy Policy. The personal data you share with us remains your property and Neuroventis will only use it to provide services (including the Neuroventis Services) to you. For more information on this subject, we invite you to have a look at our Privacy Notice.
- To subscribe to Neuroventis, you must provide us with some personal information and be at least 18 years old. If you're younger than 18 years old (or depending on your country this might be lower, contact us for more information), your caregivers should register for you.

- You may only use our service as it's intended and you are, together with us, responsible for the confidentiality of your use.
- If you violate our Terms of Use, you risk no longer being able to use the Neuroventis Services.

Also important to know:

- Neuroventis will always remain the owner of the services (including the Neuroventis Services) and of all related intellectual property rights.
- The liability of Neuroventis with regard to its services (including the Neuroventis Services) is excluded and limited to the maximum extent permitted by law and we do not provide any warranties.
- If you need technical support, you can always send us an email at help@neuroventis.care.
- Our Terms of Use may be updated from time to time.
- For more information regarding your use of Neuroventis, we invite you to read our complete Terms of Use, where everything is explained in detail.

Table of contents

1. Applicability.....	95
2. Definitions	95
3. Introduction	96
4. Neuroventis services	97
5. Data collection and data privacy	97
6. Use of the Neuroventis Services.....	97
7. License - restrictions	98
8. Ownership	100
9. Feedback.....	100
10. Fees	100
11. Suspension	100
12. Liability.....	101
13. Warranties and disclaimers.....	102
14. Updates to or changes in our Terms of Use and/or our Neuroventis Services	103
15. Term and termination	104
16. Miscellaneous	105

1. Applicability

- 1.1. The Neuroventis Services are owned and managed by Neuroventis BV. A company incorporated under the laws of Belgium having its registered address at Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgium, registered with the Crossroads Bank for Enterprises, under company number BE0671531790 (hereinafter "Neuroventis").
- 1.2. By accepting the Terms of Use and after you have completed the registration procedure you expressly confirm that you have access to the intended use of the Neuroventis Services as set out in the present Terms of Use. As a result thereof, you confirm and accept that you waive your right of revocation as soon as the Neuroventis Services are supplied by Neuroventis. This means that from this time forward, you are under obligation to comply with the terms and conditions of the present Terms of Use, without prejudice to your right to withdraw your consent for the processing of your Personal data (see our [Privacy Notice](#)).
- 1.3. Where the Neuroventis Services or the website <https://www.neuroventis.care>, [helpilepsy.com](https://www.helpilepsy.com), [migrainemanager.care](https://www.migrainemanager.care) draw on services from third parties, the terms and conditions of service delivery of the said third parties may apply. By using such services from a third party, you accept the applicable terms and conditions. Neuroventis declines any and all liability for the substance of the terms and conditions of the third parties.
- 1.4. These Terms of Use (hereinafter the "Terms of Use") constitute a legally binding agreement between us (Neuroventis) and You (hereinafter "You" or "User") and apply to Your use of the Neuroventis Services (as defined below). By using any part of the Application, You acknowledge and agree that Your use of the Application is governed exclusively by these Terms of Use. If You do not agree to any provision of these Terms of Use, You are not entitled to use or continue to use or access the Application in any manner.
- 1.5. You represent and warrant that You have the legal capacity necessary to agree to and accept these Terms of Use.

2. Definitions

The following definitions apply to these Terms of Use:

- 2.1. "Account" means Your registered account that You created through the registration process through the Neuroventis Platform;
- 2.2. "Documentation" means the documents related to the use of the Neuroventis Services or the Neuroventis Platform made available to you by Neuroventis;
- 2.3. "Feedback" shall have the meaning as set forth in Article 9 of these Terms of Use;
- 2.4. "Fees" means the fees paid by the individual user or by the health practitioner;
- 2.5. Instruction for USE (IFU) refers to the information provided by the manufacturer to inform the user of a device's intended purpose and proper use and of any precautions to be taken
- 2.6. "Intellectual Property rights" are defined as any and all now known or hereinafter existing: (a) rights associated with works of authorship, including copyrights, mask work rights, and moral rights; (b) trademark or service mark rights; (c) trade secret rights, know-how; (d) patents, patent rights, and industrial property rights; (e) layout design rights, design rights, (f) trade and business

names, domain names, database rights, rental rights and any other industrial or intellectual proprietary rights or similar right (whether registered or unregistered); (g) all registrations, applications for registration, renewals, extensions, divisions, improvements or reissues relating to any of these rights and the right to apply for, maintain and enforce any of the preceding items, in each case in any jurisdiction throughout the world;

- 2.7. “Neuroventis Application(s)” or “Neuroventis App” means the Android or iPhone smartphone health applications, Helpilepsy and MigraineManager and potentially other health applications owned by Neuroventis, to help patients self-manage, understand and share their health data with their healthcare professional(s);
- 2.8. “Neuroventis Dashboard” means the web application for healthcare professionals to monitor, understand and manage their patients’ health;
- 2.9. “Neuroventis Platform” means the Neuroventis Applications and the Neuroventis Dashboard;
- 2.10. “Neuroventis Product” shall have the meaning as set forth in Article 9;
- 2.11. “Neuroventis Services” means the entirety of the Neuroventis Platform and web interfaces;
- 2.12. “Personal Data” means any information about an identified or identifiable person;
- 2.13. “Privacy Policy” means the privacy policy of Neuroventis regarding the use of the Neuroventis Services;
- 2.14. “Terms of Use” refers to the current Terms of Use;
- 2.15. “Third Party” means any natural or legal person or any entity that is not You or Neuroventis;
- 2.16. “User” means the users of the Neuroventis Applications or Neuroventis Dashboard;
- 2.17. “Website” refers to neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care.

3. Introduction

The Neuroventis Platform is a medical device software that provides digital tools for patients and healthcare professionals intended to manage neurological disorders. Through an application, patients self-manage and understand the disorder, as well as share their data with their healthcare professionals. Through a dedicated software, the healthcare professionals monitor, understand and manage patients' neurological disorders. It is provided by Neuroventis.

The Neuroventis Services, including the use of the Neuroventis Platform, is subject to your agreement with all our terms and conditions (as defined in the “Terms of Use”).

We may modify these Terms of Use at any time, and such modifications shall be effective immediately upon posting the modified Terms of Use of the Neuroventis Services. We will ask you to acknowledge that you have received the modified Terms of Use prior to your access to the Neuroventis Services.

If you do not accept these updated Terms of Use or do not wish to be bound by changes following posted notices you should discontinue use of the Neuroventis Services.

You have a period of 30 days to review and agree to the modified Terms of Use. If You do not agree to the modified Terms of Use, and in accordance with the general terms and conditions or the relevant licence agreement, Your Account may be terminated.

Please review the Terms of Use carefully before using the Neuroventis Services. In addition to these Terms of Use, the Neuroventis Services are also governed by our [Privacy Notice](#) and [Instructions for Use](#), which form your integral contractual relation with Neuroventis.

If you have any questions about the Neuroventis Services (as defined hereinafter) or the Terms of Use, please contact us via help@neuroventis.care.

4. Neuroventis services

The Neuroventis Platform is a medical device software to manage neurological disorders, for both patients/caregivers and the healthcare professional. The Neuroventis Platform is comprised of:

- The Neuroventis Applications; and
- The Neuroventis Dashboard.
- All related webpages under the neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care, Helpilepsy.de, Helpilepsy.hu, epione.care domains

In order to use the Neuroventis Applications or Neuroventis Dashboard, as described below, you need to create a personal Account by providing Personal Data (i.e. name). You need to provide your email address as a username and create a password to protect your data. As a security layer, you will be urged to confirm your email address.

The Neuroventis Services are available in the European countries covered by CE regulations and other countries that also follow CE regulations. The Neuroventis Platform is also available in non-European countries where the regulations permits.

More details on how to use the Neuroventis Platform can be found in the Instructions for Use ([IFU](#)).

5. Data collection and data privacy

- 5.1. We are concerned with the protection of your privacy and we engage to comply with the applicable laws on privacy protection in relation to the processing of your data. Our [Privacy Notice](#) is incorporated by reference in these Terms of Use. Before using the Neuroventis Services, You must agree and consent to our Privacy Policy.
- 5.2. Your personal data is collected in order to provide you with the Neuroventis Services, feedback, customer care, marketing, non-commercial communications, for research activities, to manage and improve our Neuroventis Services and for legal obligations.

6. Use of the Neuroventis Services

6.1. In order to use the Neuroventis Services, you must be a natural person and be at least 18 years old. If you're younger than 18 years old (or depending on your country this might be lower, contact us for more information), your caregivers should register for you.

- 6.2. In order to use all functionalities of the Neuroventis Platform, you will need Wi-Fi on your mobile device or mobile Internet connection. Access to Wi-Fi or a mobile Internet connection is your own responsibility. Please make sure your mobile device complies with the minimum system requirements as specified on the download page.

If your mobile device does not meet these minimum system requirements, we are unable to guarantee that the Neuroventis Platform will work properly. Neuroventis declines any and all liability for loss or damage due to the fact that you failed to comply with the aforesaid requirements.

- 6.3. Neuroventis recommends you to read the [Instructions for Use](#) before you use the Neuroventis Services. Please note that the Neuroventis Services are not directed towards and may not be used by minors.

The Neuroventis Applications are intended to self-manage and understand the neurological disorder. Warning messages are presented in the [IFU](#).

- 6.4. You are co-responsible to uphold the confidentiality and security of the login data of your Account, such as your password.

- 6.5. You are wholly responsible for all activities carried out by you under your Account

You accept to immediately notify Neuroventis of any unauthorized use of your Account or of any other security breaches. Neuroventis declines any and all liability for loss or damage due to the fact that you failed to comply with the aforesaid requirements.

- 6.6. During your usage period, we may, in our sole discretion, provide you with updates. For the avoidance of doubt, we are not obligated to provide any updates of the Neuroventis Services.

7. Licence - restrictions

- 7.1. The Neuroventis Services made available by Us are Our exclusive property. All rights in and to the Neuroventis Services not expressly granted to You in these Terms of Use are reserved to Us.

- 7.2. During the usage period and subject to the timely payment of the fees (if applicable), we grant you a non-exclusive, personal, restricted, non-sublicensable and non-transferable licence to use the Neuroventis Services in accordance with these Terms of Use ("Licence"). You are not allowed to use the Neuroventis Services for any commercial purposes or to use the Neuroventis Services, or a component of the foregoing, in a manner not authorized by us. You shall use the Neuroventis Services solely in full compliance with (i) the present Terms of Use; (ii) any additional instructions or policies issued by us, including, but not limited to, those posted within the Neuroventis Platform or on our website <https://www.neuroventis.care>; (iii) any applicable legislation, rules or regulations and (iv) additional documentation provided.

- 7.3. You agree to use the Neuroventis Services only for their intended use as set forth in these Terms of Use. Within the limits of the applicable law, you are not permitted to

- (i) make the Neuroventis Services and/or additional provided documentation available or to sell or rent the Neuroventis Services and/or additional provided documentation to any third parties, without explicit written consent of us;

- (ii) adapt, alter, translate or modify in any manner the Neuroventis Services or additional provided documentation;
- (iii) sublicense, lease, rent, loan, distribute, or otherwise transfer the Neuroventis Services or additional provided documentation to any third party;
- (iv) decompile, reverse engineer, disassemble, or otherwise derive or determine or attempt to derive or determine the source code (or the underlying ideas, concepts, algorithms, structure or organization) of the Neuroventis Services or additional provided documentation, except and only to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation;
- (v) use or copy the Neuroventis Services or additional provided documentation except as expressly allowed under this Article 8;
- (vi) gain unauthorized access to Accounts of other users or our IT equipment or structure to provide the Neuroventis Services or additional provided documentation or use the Neuroventis Services or additional provided documentation to conduct or promote any illegal activities;
- (vii) use the Neuroventis Services or additional provided documentation to generate unsolicited email advertisements or spam;
- (viii) impersonate any person or entity, or otherwise misrepresent your affiliation with a person or entity;
- (ix) use any high volume automatic, electronic or manual process to access, search or harvest information from the Neuroventis Services or additional provided documentation (including without limitation robots, spiders or scripts);
- (x) alter, remove, or obscure any copyright notice, digital watermarks, proprietary legends or other notice included in the Neuroventis Services or additional provided documentation;
- (xi) intentionally distribute any worms, Trojan horses, corrupted files, or other items of a destructive or deceptive nature or use the Neuroventis Services or additional provided documentation for any unlawful, invasive, infringing, defamatory or fraudulent purpose; or
- (xii) remove or in any manner circumvent any technical or other protective measures in the Neuroventis Services or additional provided documentation.

7.4. Except as expressly set forth herein, no express or implied licence or right of any kind is granted to you regarding the Neuroventis Services or additional provided documentation or any part thereof, including but not limited to any right to obtain possession of any source code, data or other technical material relating to the Neuroventis Services.

7.5. By uploading, creating or otherwise providing information, data or images on or through the Neuroventis Services ("User Content"), and without prejudice to the provisions of our [Privacy Notice](#), you grant us a non-exclusive, royalty-free, worldwide, sublicensable, transferable, licence to use, copy, store, modify, transmit and display User Content to the extent necessary to provide and maintain the Neuroventis Services.

7.6. We reserve the right, but are not obliged to review and remove any User Content which is deemed to be in violation with the provisions of the Terms of Use or otherwise inappropriate, any rights of third parties or any applicable legislation or regulation.

8. Ownership

8.1. As between you and us, the Neuroventis Services, our Websites and all additional documentation provided, all worldwide Intellectual Property Rights pertaining thereto, are the exclusive property of us and/or their licensors.

8.2. All rights in and to the Neuroventis Services and/or additional documentation provided not expressly granted to you in this Terms of Use are reserved by us and our licensors. Except as expressly set forth herein, no express or implied licence or right of any kind is granted to you regarding the Neuroventis Services and/or additional documentation provided or any part thereof, including any right to obtain possession of any source code, data or other technical material related to the Neuroventis Services or our Website.

9. Feedback

9.1. It is expressly understood, acknowledged and agreed that you shall, regardless of whether or not formally requested to do so, provide to Neuroventis reasonable suggestions, comments and feedback regarding the Neuroventis Services, including but not limited to usability and test results (collectively, "Feedback"). If you provide such Feedback to Neuroventis, you shall grant Neuroventis the following worldwide, non-exclusive, perpetual, irrevocable, royalty free, fully paid up rights:

- to make, use, copy, modify, sell, distribute, sub-license and create derivative works of, the Feedback as part of any Neuroventis Product, technology, services (including the "Neuroventis Services"), specification or other documentation (individually and collectively, "Neuroventis Product(s)");
- to publicly perform or display, import, broadcast, transmit, distribute, license, offer to sell, and sell, rent, lease or lend copies of the Feedback (and derivative works thereof) as part of any Neuroventis Product;

9.2. Further, you warrant that its Feedback is not subject to any licence terms that would purport to require Neuroventis to comply with any additional obligations with respect to any Neuroventis Products that incorporate any Feedback.

10. Fees

10.1. As mentioned in the general terms and conditions or in the relevant licence agreement, you will have to pay the relevant Fees pursuant to the payment conditions set forth therein in order to be able to use the Neuroventis Services.

11. Suspension

11.1. Suspension for breach.

If we become aware of or suspect, in our sole discretion, any violation by you of these Terms of Use or any other instructions, guidelines or policies (including but not limited to the [Privacy Notice](#) issued by us), then we may suspend or limit your access to the Neuroventis Services. The duration of any suspension by Neuroventis will be until you have remedied the breach which caused such suspension or limitation.

11.2. Suspension for non-payment.

If you do not pay the fees timely (if applicable), Neuroventis might automatically suspend your use of the Neuroventis Services. The duration of such suspension will continue until all breaches have been remedied.

12. Liability

12.1. To the extent legally permitted under applicable law, we shall not be liable to you or any Third Party, for any special, indirect, exemplary, punitive, incidental or consequential damages of any nature including, but not limited to damages or costs due to loss of profits, data, revenue, goodwill, production of use, procurement of substitute services, or property damage arising out of or in connection with the Neuroventis Services under these Terms of Use, including but not limited to any miscalculations, or the use, misuse, or inability to use the Neuroventis Services or other documentation provided, regardless of the cause of action or the theory of liability, whether in tort, contract, or otherwise, even if we have been notified of the likelihood of such damages. The limitation in this Article 11.2. shall not apply to the obligations of Neuroventis under Article 12 (“Warranties and disclaimers”).

12.2. To the extent permitted by law, Neuroventis accepts no liability for any failure to maintain the Application and/or provide or deliver the Content in a timely manner.

12.3. You agree that we can only be held liable as per the terms of this Article 11 to the extent damages suffered by you are directly attributable to us. For the avoidance of doubt, we shall not be liable for any claims resulting from (i) your unauthorized use of the Neuroventis Services, (ii) your or any third party's modification of (any parts) of the Neuroventis Services, (iii) your failure to use the most recent version of the Neuroventis Services made available to you or your failure to integrate or install any corrections to the Neuroventis Services issued by us, or (iv) your use of the Neuroventis Services in combination with any non-Neuroventis Products or services. The exclusions and limitations of liability under this Article shall operate to the benefit of our affiliates and subcontractors under this Terms of Use to the same extent such provisions operate to our benefit

12.4. To the maximum extent permitted under applicable law, our liability arising out of or in connection with the Neuroventis Services under these Terms of Use, whether in contract, warranty, tort or otherwise, shall not exceed the amount paid out under our compulsory insurance policy at the date on which the applicable liability claim arises. Nothing in these Term of Use shall limit or exclude our liability for (i) gross negligence; (ii) willful misconduct, (iii) fraud or personal injury.

12.5. The Neuroventis Platform may contain inaccuracies and typographical errors, including with respect to the Fees. We do not guarantee the accuracy or completeness of the content and services offered on our Neuroventis Platform. Furthermore, we expressly reserve the right to correct any erroneous information on the Neuroventis Platform.

12.6. We are not liable in any way for any damages resulting from Your acts or omissions based on the content available on the Neuroventis Platform. We shall also not be liable for any acts, errors, omissions, representations, warranties, violations or omissions of third-party independent service providers.

13. Warranties and Disclaimers

I. By us

13.1. Except as expressly provided in this Article 13 and to the maximum extent permitted by applicable law or obtained certification, the Neuroventis Services are provided “AS IS” and we make no (and hereby disclaim all) other warranties, covenants or representations, or conditions, whether written, oral, express or implied including, without limitation, any implied warranties over the course of dealing, trade usage or practice, merchantability, suitability, availability, title, noninfringement, with respect to the use, misuse, or inability to use the Neuroventis Services (in whole or in part) or any other products or services provided to you by us.

We do not warrant that: We do not warrant that:

- all errors can be corrected, or that access to or operation of the Neuroventis Services shall be uninterrupted, secure, or error-free;
- the information available on or transmitted by the Neuroventis Services, is true, complete or accurate.

13.2. You specifically acknowledge and agree that we cannot be held liable for any healthcare or related decisions made by you or your physician based upon the Neuroventis Services. You acknowledge and agree that your physician, and not us, is solely responsible for the interpretation of your data or other healthcare information related to you.

13.3. You expressly acknowledge and agree that your use of the Neuroventis Services is at your sole risk. You acknowledge and agree that there are risks inherent to transmitting information over and storing information on the Internet and that we are not responsible for any losses of your data in connection therewith.

13.4. We shall defend and indemnify you as specified herein against any founded and well-substantiated claims brought by third parties to the extent such claim is based on an infringement of the Intellectual Property Rights of such third party by the Neuroventis Services and excluding any claims resulting from:

- Your unauthorized use of the Neuroventis Services;
- Your or any third party's modification of any of the Neuroventis Services, our Website or additional provided documentation;
- Your failure to use the most recent version of the Neuroventis Services made available to you, or your failure to install any corrections or updates to the Neuroventis Services issued by us, if we indicated that such update or correction was required to prevent a potential infringement;
- Your use of the Neuroventis Services in combination with any non-Neuroventis products or services.

13.5. Such indemnity obligation shall be conditional upon the following:

- We are given prompt written notice of any such claim;
- We are granted sole control of the defence and settlement of such a claim;
- Upon our request, you fully cooperate with us in the defence and settlement of such a claim, at our expense;
- You make no admission as to our liability in respect of such a claim, nor do you agree to any settlement in respect of such a claim without our prior written consent.

Provided these conditions are met, we shall indemnify you for all damages and costs incurred by you as a result of such a claim, as awarded by a competent court of final instance, or as agreed to you pursuant to a settlement agreement.

13.6. In the event the Neuroventis Services, in our reasonable opinion, are likely to become, or become the subject of a third-party infringement claim, we shall have the right, at our sole option and expense, to:

- Modify the ((allegedly) infringing part of the) Neuroventis Services so that they become non-infringing while preserving equivalent functionality;
- obtain for you a licence to continue using the Neuroventis Services in accordance with these Terms of Use; or
- terminate the Licence and pay to you an amount equal to a pro-rata portion of the Fees for that portion of the Neuroventis Services which is the subject of such infringement

13.7. The foregoing states the entire liability and obligation of us and the sole remedy of you with respect to any infringement or alleged infringement of any Intellectual Property Rights caused by the Neuroventis Services or any part thereof.

II. By the User

13.8. You represent and warrant to us that (a) you have the authority to enter into this binding agreement personally and (b) that any User Content provided by you for the use of the Neuroventis Services is accurate and truthful and shall not (i) infringe any Intellectual Property Rights of third parties; (ii) misappropriate any trade secret; (iii) be deceptive, defamatory, obscene, pornographic or unlawful; (iv) contain any viruses, worms or other malicious computer programming codes intended to damage our system or data; or (v) otherwise violate the rights of a Third Party.

13.9. You agree and acknowledge that we are not obligated to back up any User Content. You agree that any use of the Neuroventis Services contrary to or in violation of the representations and warranties of you in this Article constitutes unauthorized and improper use of the Neuroventis Services.

14. Updates to or changes in our Terms of Use and/or our Neuroventis Services

14.1. We reserve the right at any time, with or without cause and without prior notice and liability to You:

- To change, add to or modify these Terms of Use;
- To modify the Neuroventis Services. This includes removing or discontinuing, temporarily or permanently, any service or other feature of the Neuroventis Services without any liability to the User or any third parties; and/or
- To deny or discontinue, in part, temporarily or permanently, your use of and/or access to the Neuroventis Services.

14.2. Any such implemented changes, additions or modifications to the Terms of Use and/or the Neuroventis Services will take effect immediately upon our making them available on the Neuroventis Services or upon notification to You.

By continuing to use the Neuroventis Services, You agree to the implemented changes, additions or modifications to the Terms of Use and/or the Neuroventis Services

14.3. You do not have the right to change, add to or modify these Terms of Use in any way.

14.4. Regarding changes, additions and/or modifications to our Privacy Policy, You will be notified separately in accordance with our [Privacy Policy](#).

14.5. We advise You to regularly review the Terms of Use so that You remain aware of the most recent Terms of Use that You are bound to respect.

15. Term and termination

15.1. We shall grant you a licence on the Neuroventis Services during your usage period unless the licence is terminated in accordance with Article 14 of these Terms of Use. During your usage period, you will be eligible to receive all major and minor updates and upgrades for the Neuroventis Services.

For the avoidance of doubt, in the event you remove the Neuroventis Application from your mobile device before the expiration of the usage period, the User is not entitled to a refund of any pre-paid Fees (if applicable) for the remaining period of the usage period.

Upon expiration of the usage period, any user rights on the Neuroventis Services that were granted to you under these Terms of Use shall automatically expire. After the expiration of your usage period, you will still be able to access your data in the Neuroventis Application

15.2. **Termination for breach.** We may terminate with immediate effect these Terms of Use and your right to access and use the Neuroventis Services (i) if we believe or have reasonable grounds to suspect that you are violating these Terms of Use (including but not limited to any violation of our Intellectual Property Rights) or any other guidelines or policies (including but not limited to the Privacy Policy) issued by us or (ii) (if applicable) if you remain suspended for non-payment for more than 60 (sixty) days.

15.3. **Right of withdrawal.** Pursuant to Book VI Market Practices and Consumer Protection of the Belgian Economic Law Code (ELC), every customer (in its capacity as a consumer) has a right of withdrawal within 14 days with regard to products and/or services purchased via the Internet, by e-mail or by telephone.

15.4. **Effects of termination.** Upon the termination of these Terms of Use for any reason whatsoever in accordance with the provisions of these Terms of Use, at the moment of effective termination: (i)

you will no longer be authorized to access or use the Neuroventis Platform; (ii) Neuroventis may delete data associated with your Account, including but not limited to User content; (iii) all rights and obligations of us and you under these Terms of Use shall terminate, except those rights and obligations under those sections specifically designated in Article 16.7.

16. Miscellaneous

I. Force Majeure

16.1. We shall not be liable for any failure or delay in the performance of our obligations with regard to the Neuroventis Services if such delay or failure is due to causes beyond our control, including but not limited to acts of God, war, strikes or labour disputes, embargoes, government orders, telecommunications, network, computer, server or Internet downtime, unauthorized access to our information technology systems by third parties or any other cause beyond our reasonable control (the “Force Majeure Event”). We shall notify you of the nature of such Force Majeure Event and the effect on our ability to perform our obligations under these Terms of Use and how we plan to mitigate the effect of such Force Majeure Event.

II. Entire Agreement

16.2. These Terms of Use (including the [Privacy Notice](#)) constitute the entire agreement and understanding between you and us with respect to the subject matter hereof and supersede all prior oral or written agreements, representations or understandings between you and us relating to the subject matter hereof. No statement, representation, warranty, covenant or agreement of any kind not expressly set forth in these Terms of Use shall affect, or be used to interpret, change or restrict, the express terms and provisions of these Terms of Use.

III. Severability

16.3. If any provision of these Terms of Use are, for any reason, held to be invalid or unenforceable, the other provisions of these Terms of Use will remain enforceable and the invalid or unenforceable provision will be deemed modified so that it is valid and enforceable to the maximum extent permitted by law.

IV. Waiver

16.4. Any failure to enforce any provision of these Terms of Use shall not constitute a waiver thereof or of any other provision.

V. Assignment

16.5. You may not assign or transfer these Terms of Use or any rights or obligations to any third party. We shall be free to (i) transfer or assign (part of) our obligations or rights under the Terms of Use to one of our affiliates and (ii) to subcontract performance or the support of the performance of these Terms of Use to our affiliates, to individual contractors and to third-party service providers, without prior notification to you.

VI. Notices

16.6. All notices from us intended for receipt by you shall be deemed delivered and effective when sent to the email address provided by you on your Account or via Push Notification on your smartphone.

If you change this email address, you must update your email address on your settings page (profile) of the Neuroventis Platform.

VII. Survival

16.7. Articles 8, 9, 12, 15, 16.7, 16.8 shall survive any termination or expiration of these Terms of Use.

VIII. Governing law and jurisdiction

16.8. Without prejudice to any mandatory legislation, these Terms of Use shall be exclusively governed by and construed in accordance with the laws of Belgium, without giving effect to any of its conflict of law principles or rules. The courts and tribunals of Brussels shall have sole jurisdiction should any dispute arise relating to these Terms of Use.

If You have any further questions about the Neuroventis Platform or these Terms of Use, please contact us at the following address: support@neuroventis.care.

The present Terms of Use are supplied electronically for the registration of the Neuroventis Platform. A paper format is available on request at support@neuroventis.care.

Spanish

Neuroventis – Condiciones de uso

Versión del documento 1 – 17-03-2021

Las presentes Condiciones de uso se ofrecen de forma electrónica para el registro de la aplicación. Están disponibles en papel si lo solicita enviando un correo electrónico a support@neuroventis.care.

Para poder utilizar los Servicios de Neuroventis (las Aplicaciones de Neuroventis y el Panel de Neuroventis), primero debe aceptar nuestra Política de privacidad. No puede utilizar los Productos a menos que acepte primero nuestra Política de privacidad.

Al utilizar los Servicios de Neuroventis, también acepta nuestras Condiciones de uso. Por lo tanto, asegúrese de leer atentamente las presentes Condiciones de uso antes de utilizar la aplicación.

Resumen de las Condiciones de uso

Para ayudarle a comprender las Condiciones de uso, aquí puede encontrar un resumen práctico de dichas condiciones.

Quiénes somos

- Los Servicios de Neuroventis son gestionados por Neuroventis BV, una sociedad constituida con arreglo a la legislación belga.
- Las Aplicaciones de Neuroventis, a saber, Helpilepsy y MigraineManager, son aplicaciones sanitarias para ayudar a los pacientes a gestionar, entender y compartir los datos sobre su salud con los profesionales sanitarios. El Panel de Neuroventis es una aplicación web para que los profesionales sanitarios supervisen, entiendan y gestionen la salud de sus pacientes.
- La Plataforma Neuroventis es un software certificado como producto sanitario según la directiva europea 93/42/CEE (CE-Clase I) y la empresa Neuroventis cuenta con la certificación ISO13485 (Sistemas de gestión de la calidad en productos sanitarios).
- La Plataforma Neuroventis nunca puede sustituir ningún asesoramiento, diagnóstico o tratamiento médicos.
- Además, tenga en cuenta que el profesional sanitario no analiza ni realiza ninguna comprobación de los datos en tiempo real. Si cree que puede tener una urgencia médica, póngase en contacto con su médico o con los servicios de urgencias inmediatamente.

¿Cuándo y cómo puede utilizar los Servicios de Neuroventis?

- Para utilizar Neuroventis, debe aceptar nuestras Condiciones de uso. Establecen las normas para utilizar nuestros servicios (incluidos los Servicios de Neuroventis).
- Para utilizar Neuroventis, también debe aceptar y consentir nuestra Política de privacidad. Los datos personales que comparta con nosotros seguirán siendo de su propiedad y Neuroventis solo los usará para prestarle servicios (incluidos los Servicios de Neuroventis). Para obtener más información sobre este tema, puede consultar nuestro Aviso de privacidad.

- Para suscribirse a Neuroventis, debe proporcionarnos cierta información personal y tener al menos 18 años de edad. Si es menor de 18 años (dependiendo de su país, esta edad podría ser inferior; póngase en contacto con nosotros para obtener más información), sus cuidadores deben registrarse por usted.
- Solo puede utilizar nuestro servicio tal y como está previsto, y usted es junto con nosotros responsable de la confidencialidad del uso que usted haga.
- Si infringe nuestras Condiciones de uso, se arriesga a no poder seguir utilizando los Servicios de Neuroventis.

Otros aspectos a tener en cuenta:

- Neuroventis seguirá siendo siempre el propietario de los servicios (incluidos los Servicios de Neuroventis) y de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados.
- La responsabilidad de Neuroventis con respecto a sus servicios (incluidos los Servicios de Neuroventis) queda excluida y limitada en la máxima medida permitida por la legislación, y no proporcionamos ninguna garantía.
- Si necesita asistencia técnica, siempre puede enviarnos un correo electrónico a help@neuroventis.care.
- Nuestras Condiciones de uso podrán actualizarse de manera oportuna.
- Para obtener más información sobre el uso que usted haga de Neuroventis, le invitamos a leer nuestras Condiciones de uso completas, donde se explica todo detalladamente.

Índice

1. Aplicabilidad.....	109
2. Definiciones	109
3. Introducción.....	111
4. Servicios de Neuroventis	111
5. Recogida de datos y privacidad de los datos	112
6. Uso de los Servicios de Neuroventis	112
7. Licencia - restricciones.....	113
8. Titularidad.....	114
9. Comentarios	115
10. Tarifas	115
11. Suspensión.....	115
12. Responsabilidad.....	116
13. Garantías y exenciones de responsabilidad	117
14. Actualizaciones o cambios en nuestras Condiciones de uso o nuestros Servicios de Neuroventis	119

15.	Vigencia y resolución	119
16.	Disposiciones varias	120

1. Aplicabilidad

- 1.1. Los Servicios de Neuroventis son propiedad de Neuroventis BV y están gestionados por esta sociedad. Se trata de una sociedad constituida con arreglo a las leyes de Bélgica, con domicilio social en Groeneweg 35A, 3090 Overijse (Bélgica), e inscrita en el Registro Mercantil de Bélgica, con número de sociedad BE0671531790 (en adelante, «Neuroventis»).
- 1.2. Al aceptar las Condiciones de uso y después de haber completado el procedimiento de registro, usted confirma expresamente que tiene acceso al uso previsto de los Servicios de Neuroventis según se establece en las presentes Condiciones de uso. Como consecuencia, usted confirma y acepta que renuncia a su derecho de revocación tan pronto como Neuroventis preste los Servicios de Neuroventis. Esto significa que, a partir de este momento, usted está obligado a cumplir con los términos y condiciones de las presentes Condiciones de uso, sin perjuicio de su derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos personales (consulte nuestro [Aviso de privacidad](#)).
- 1.3. Cuando los Servicios de Neuroventis o el sitio web <https://www.neuroventis.care>, [helpilepsy.com](https://www.helpilepsy.com) o [migrainemanager.care](https://www.migrainemanager.care) recurran a servicios de terceros, podrán aplicarse los términos y condiciones de prestación de servicios de dichos terceros. Al utilizar dichos servicios de terceros, usted acepta los términos y condiciones aplicables. Neuroventis declina toda responsabilidad por el contenido de los términos y condiciones de terceros.
- 1.4. Estas Condiciones de uso (en adelante, las «Condiciones de uso») constituyen un acuerdo jurídicamente vinculante entre nosotros (Neuroventis) y Usted (en adelante, «Usted» o «Usuario»), y se aplican a su uso de los Servicios de Neuroventis (según se define a continuación). Al utilizar cualquier parte de la Aplicación, Usted reconoce y acepta que su uso de la Aplicación se rige exclusivamente por estas Condiciones de uso. Si Usted no acepta alguna disposición de estas Condiciones de uso, no tiene derecho a utilizar o seguir utilizando o accediendo a la Aplicación de ninguna manera.
- 1.5. Usted declara y garantiza que tiene la capacidad legal necesaria para aceptar estas Condiciones de uso.

2. Definiciones

Las siguientes definiciones son aplicables a estas Condiciones de uso:

- 2.18. «Cuenta» se refiere a la cuenta registrada que Usted creó mediante el proceso de registro a través de la Plataforma Neuroventis.
- 2.19. «Documentación» alude a los documentos relacionados con el uso de los Servicios de Neuroventis o la Plataforma Neuroventis que Neuroventis pone a su disposición.
- 2.20. «Comentarios» tendrá el significado que se establece en la cláusula 9 de estas Condiciones de uso.
- 2.21. «Tarifas» se refiere a las tarifas pagadas por el usuario individual o por el profesional sanitario.

- 2.22. «Instrucciones de uso (IDU)» alude a la información proporcionada por el fabricante para informar al usuario del uso previsto y correcto de un dispositivo y de cualquier precaución que se deba tomar.
- 2.23. «Derechos de propiedad intelectual» hace referencia a todos y cada uno de los siguientes conceptos: (a) derechos asociados con obras de autoría, incluidos los derechos de autor, derechos sobre los esquemas de trazado de circuitos integrados y derechos morales; (b) derechos de marca comercial o marca de servicio; (c) derechos de secretos comerciales y conocimientos técnicos; (d) patentes, derechos de patente y derechos de propiedad industrial; (e) derechos de diseño de maquetación y derechos de diseño; (f) nombres comerciales y de negocios, nombres de dominio, derechos de base de datos, derechos de alquiler y cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual o derecho similar (ya esté registrado o no); (g) todos los registros, solicitudes de registro, renovaciones, ampliaciones, divisiones, mejoras o nuevas emisiones relacionados con cualquiera de estos derechos, y el derecho a solicitar, mantener y hacer valer cualquiera de los elementos anteriores, en cada caso en cualquier jurisdicción del mundo.
- 2.24. «Aplicaciones de Neuroventis» o «App de Neuroventis» se refiere a las aplicaciones sanitarias para teléfonos inteligentes Android o iPhone Helpilepsy y MigraineManager, y potencialmente otras aplicaciones sanitarias propiedad de Neuroventis, para ayudar al paciente a gestionar por su cuenta, entender y compartir sus datos de salud con los profesionales de la salud.
- 2.25. «Panel de Neuroventis» hace referencia a la aplicación web para que los profesionales sanitarios supervisen, entiendan y gestionen la salud de sus pacientes.
- 2.26. «Plataforma Neuroventis» se refiere a las Aplicaciones de Neuroventis y el Panel de Neuroventis.
- 2.27. «Producto de Neuroventis» tendrá el significado que se establezca en la cláusula 9.
- 2.28. «Servicios de Neuroventis» se refiere a la totalidad de la Plataforma Neuroventis y las interfaces web.
- 2.29. «Datos personales» se refiere a cualquier información sobre una persona identificada o identificable.
- 2.30. «Política de privacidad» se refiere a la política de privacidad de Neuroventis relativa al uso de los Servicios de Neuroventis.
- 2.31. «Condiciones de uso» se refiere a las Condiciones de uso actuales.
- 2.32. «Tercero» se refiere a cualquier persona física o jurídica o cualquier entidad que no sea Usted o Neuroventis.
- 2.33. «Usuario» se refiere a los usuarios de las Aplicaciones de Neuroventis o del Panel de Neuroventis.
- 2.34. «Sitio web» hace referencia a neuroventis.care, helpilepsy.com y migrainemanager.care.

3. Introducción

La Plataforma Neuroventis es un producto sanitario de tipo software que proporciona herramientas digitales para los pacientes y profesionales sanitarios destinadas a gestionar trastornos neurológicos. Mediante una aplicación, los pacientes gestionan y entienden el trastorno, y también comparten sus datos con sus profesionales sanitarios. Mediante un software especializado, los profesionales sanitarios supervisan, entienden y gestionan los trastornos neurológicos de los pacientes. Este software lo proporciona Neuroventis.

Los Servicios de Neuroventis, incluido el uso de la Plataforma Neuroventis, están sujetos a su aceptación de todos nuestros términos y condiciones (según se definen en las «Condiciones de uso»).

Podemos modificar estas Condiciones de uso en cualquier momento, y dichas modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de publicar las Condiciones de uso modificadas de los Servicios de Neuroventis. Le pediremos que confirme que ha recibido las Condiciones de uso modificadas antes de acceder a los Servicios de Neuroventis.

Si no acepta estas Condiciones de uso actualizadas o no desea quedar vinculado por los cambios tras los avisos publicados, deberá dejar de utilizar los Servicios de Neuroventis.

Dispone de un periodo de 30 días para revisar y aceptar las Condiciones de uso modificadas. Si Usted no está de acuerdo con las Condiciones de uso modificadas, y de conformidad con los términos y condiciones generales o el acuerdo de licencia pertinente, su Cuenta podrá cancelarse.

Revise detenidamente las Condiciones de uso antes de utilizar los Servicios de Neuroventis. Además de estas Condiciones de uso, los Servicios de Neuroventis también se rigen por nuestro [Aviso de privacidad](#) y las [Instrucciones de uso](#), que constituyen su relación contractual integral con Neuroventis.

Si tiene alguna pregunta sobre los Servicios de Neuroventis (según se definen a continuación) o las Condiciones de uso, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a help@neuroventis.care.

4. Servicios de Neuroventis

La Plataforma Neuroventis es un producto sanitario de tipo software para la gestión de trastornos neurológicos, tanto para pacientes y cuidadores como para los profesionales sanitarios. La Plataforma Neuroventis consta de:

- las Aplicaciones de Neuroventis;
- el Panel de Neuroventis;
- todas las páginas web relacionadas con los dominios neuroventis.care, helpilepsy.com, migraineamanager.care, Helpilepsy.de, Helpilepsy.hu y epione.care.

Para utilizar las Aplicaciones de Neuroventis o el Panel de Neuroventis, como se describe a continuación, debe crear una Cuenta personal, para lo que tendrá que proporcionar Datos personales (es decir, su nombre). Debe proporcionar su dirección de correo electrónico como nombre de usuario y crear una contraseña para proteger sus datos. Como medida de seguridad, se le pedirá que confirme su dirección de correo electrónico.

Los Servicios de Neuroventis están disponibles en los países europeos sujetos a la normativa CE y otros países que también siguen la normativa CE. La Plataforma Neuroventis también está disponible en países no europeos cuando la normativa lo permite.

Encontrará más información sobre cómo utilizar la Plataforma Neuroventis en las Instrucciones de uso ([IDU](#)).

5. Recogida de datos y privacidad de los datos

- 5.1. Nos preocupa la protección de su privacidad y nos comprometemos a cumplir con la legislación aplicable en materia de protección de la privacidad en relación con el tratamiento de sus datos. Nuestro [Aviso de privacidad](#) se incorpora mediante referencia a estas Condiciones de uso. Antes de utilizar los Servicios de Neuroventis, debe aceptar nuestra Política de privacidad.
- 5.2. Sus datos personales se recogen para proporcionarle los Servicios de Neuroventis, comentarios, atención al cliente, marketing, comunicaciones no comerciales, para actividades de investigación, para gestionar y mejorar nuestros Servicios de Neuroventis y para cumplir con obligaciones legales.

6. Uso de los Servicios de Neuroventis

6.1. Para utilizar los Servicios de Neuroventis, debe ser una persona física y tener al menos 18 años de edad. Si es menor de 18 años (dependiendo de su país, esta edad podría ser inferior; póngase en contacto con nosotros para obtener más información), sus cuidadores deben registrarse por usted.

- 6.2. Para utilizar todas las funcionalidades de la Plataforma Neuroventis, necesitará Wi-Fi en su dispositivo móvil o conexión a Internet móvil. El acceso a Wi-Fi o a una conexión a Internet móvil es su responsabilidad. Asegúrese de que su dispositivo móvil cumple con los requisitos mínimos del sistema especificados en la página de descarga.

Si su dispositivo móvil no cumple con estos requisitos mínimos del sistema, no podemos garantizar que la Plataforma Neuroventis funcione correctamente. Neuroventis declina toda responsabilidad por pérdidas o daños debidos al hecho de que usted no cumpla con los requisitos mencionados anteriormente.

- 6.3. Neuroventis recomienda leer las [Instrucciones de uso](#) antes de utilizar los servicios de Neuroventis. Tenga en cuenta que los Servicios de Neuroventis no están dirigidos a menores ni pueden ser utilizados por estos.

Las Aplicaciones de Neuroventis están diseñadas para gestionar por su cuenta y entender el trastorno neurológico. Se muestra un mensaje de advertencia en las [Instrucciones de uso](#).

- 6.4. Usted es corresponsable de mantener la confidencialidad y seguridad de los datos de inicio de sesión de su Cuenta, como, por ejemplo, su contraseña.
- 6.5. Usted es plenamente responsable de todas las actividades llevadas a cabo por usted en su Cuenta.

Usted acepta notificar inmediatamente a Neuroventis cualquier uso no autorizado de su Cuenta o cualquier otra vulneración de la seguridad. Neuroventis declina toda responsabilidad por pérdidas o daños debidos al hecho de que usted no cumpla con los requisitos mencionados anteriormente.

6.6. Durante su periodo de uso, podremos, a nuestra entera discreción, proporcionarle actualizaciones. Para evitar dudas, no estamos obligados a proporcionar ninguna actualización de los Servicios de Neuroventis.

7. Licencia - restricciones

7.1. Los Servicios de Neuroventis que ofrecemos son de nuestra propiedad exclusiva. Todos los derechos sobre los Servicios de Neuroventis que no se le concedan expresamente en estas Condiciones de uso están reservados a Nosotros.

7.2. Durante el periodo de uso y con sujeción al pago puntual de las tarifas (si procede), le otorgamos una licencia no exclusiva, personal, limitada, no sublicenciable e intransferible para utilizar los Servicios de Neuroventis de acuerdo con estas Condiciones de uso («Licencia»). No está autorizado a utilizar los Servicios de Neuroventis para ningún fin comercial ni a utilizar los Servicios de Neuroventis ni un componente de estos de una forma no autorizada por nosotros. Deberá utilizar los Servicios de Neuroventis únicamente en pleno cumplimiento de: (i) las presentes Condiciones de uso; (ii) cualesquiera instrucciones o políticas adicionales emitidas por nosotros, incluidas, entre otras, las publicadas en la Plataforma Neuroventis o en nuestro sitio web <https://www.neuroventis.care>; (iii) cualesquiera legislaciones, normas o reglamentos aplicables y (iv) la documentación adicional proporcionada.

7.3. Usted acepta utilizar los Servicios de Neuroventis únicamente para el uso previsto según lo establecido en estas Condiciones de uso. Dentro de los límites de la legislación aplicable, Usted no tiene permitido:

- (i) poner a disposición de terceros los Servicios de Neuroventis o la documentación adicional proporcionada, ni venderles o alquilarles los Servicios de Neuroventis, o la documentación adicional proporcionada, sin nuestro consentimiento explícito por escrito;
- (ii) adaptar, alterar, traducir o modificar de cualquier forma los Servicios de Neuroventis o la documentación adicional proporcionada;
- (iii) otorgar una sublicencia, arrendar, alquilar, prestar, distribuir o transferir de otro modo los Servicios de Neuroventis o la documentación adicional proporcionada a un tercero;
- (iv) descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o derivar, determinar de otro modo o intentar derivar o determinar el código fuente (o las ideas, conceptos, algoritmos, la estructura u organización subyacentes) de los Servicios de Neuroventis o la documentación adicional proporcionada, excepto y solo en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la legislación aplicable a pesar de esta limitación;
- (v) utilizar o copiar los Servicios de Neuroventis o la documentación adicional proporcionada, excepto según lo expresamente permitido en esta cláusula 8;
- (vi) obtener acceso no autorizado a las Cuentas de otros usuarios o a nuestros equipos o estructura de TI para proporcionar los Servicios de Neuroventis o la documentación adicional proporcionada, o utilizar los Servicios de Neuroventis o

la documentación adicional proporcionada para llevar a cabo o promover cualquier actividad ilegal;

- (vii) utilizar los Servicios de Neuroventis o la documentación adicional proporcionada para generar anuncios de correo electrónico no solicitado o *spam*;
- (viii) hacerse pasar por cualquier persona o entidad, o tergiversar de otro modo su afiliación con una persona o entidad;
- (ix) utilizar cualquier proceso automático, electrónico o manual de alto volumen para acceder, buscar o recopilar información de los Servicios de Neuroventis o de la documentación adicional proporcionada (incluidos, entre otros, robots, arañas o *scripts*);
- (x) alterar, eliminar u ocultar cualquier aviso de derechos de autor, marcas de agua digitales, leyendas de propiedad u otros avisos incluidos en los Servicios de Neuroventis o en la documentación adicional proporcionada;
- (xi) distribuir intencionadamente gusanos, troyanos, archivos corruptos u otros elementos de naturaleza destructiva o engañosa, o utilizar los Servicios de Neuroventis o la documentación adicional proporcionada para cualquier propósito ilegal, invasivo, infractor, difamatorio o fraudulento; o
- (xii) retirar o eludir de cualquier forma cualquier medida técnica u otra medida de protección en los Servicios de Neuroventis o en la documentación adicional proporcionada.

7.4. Excepto según lo expresamente establecido en el presente documento, no se le otorga ninguna licencia expresa o implícita ni ningún tipo de derecho con respecto a los Servicios de Neuroventis, la documentación adicional proporcionada o cualquier parte de estos, incluido, entre otros, cualquier derecho a obtener la posesión de cualquier código fuente, datos u otro material técnico relacionado con los Servicios de Neuroventis.

7.5. Al cargar, crear o proporcionar de otro modo información, datos o imágenes en o a través de los Servicios de Neuroventis («Contenido de usuario»), y sin perjuicio de las disposiciones de nuestro [Aviso de privacidad](#), usted nos otorga una licencia no exclusiva, libre de regalías, mundial, sublicenciable y transferible para usar, copiar, almacenar, modificar, transmitir y mostrar Contenido de usuario en la medida necesaria para proporcionar y mantener los Servicios de Neuroventis.

7.6. Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a revisar y eliminar cualquier Contenido de usuario que se considere que infringe las disposiciones de las Condiciones de uso o que sea inadecuado de otro modo, cualesquiera derechos de terceros o cualquier legislación o normativa aplicable.

8. Titularidad

8.1. Conforme a lo acordado entre usted y nosotros, los Servicios de Neuroventis, nuestros Sitios web y toda la documentación adicional proporcionada, así como todos los Derechos de propiedad intelectual de todo el mundo pertenecientes estos, son propiedad exclusiva nuestra o de nuestros licenciantes.

8.2. Todos los derechos sobre los Servicios de Neuroventis o la documentación adicional proporcionada que no se le concedan expresamente en estas Condiciones de uso están reservados por nosotros y nuestros licenciantes. Excepto según se establezca expresamente en el presente documento, no se le otorga ninguna licencia ni derecho, expreso o implícitos, de ningún tipo con respecto a los Servicios de Neuroventis, la documentación adicional proporcionada o cualquier parte de los mismos, incluido cualquier derecho a obtener la posesión de cualquier código fuente, datos u otro material técnico relacionado con los Servicios de Neuroventis o nuestro Sitio web.

9. Comentarios

9.1. Se entiende, reconoce y acuerda expresamente que usted deberá, independientemente de si se le solicita formalmente o no, proporcionar a Neuroventis sugerencias, comentarios y opiniones razonables sobre los Servicios de Neuroventis, incluidos, entre otros, la usabilidad y los resultados de las pruebas (denominados, de forma conjunta, «Comentarios»). Si proporciona dichos Comentarios a Neuroventis, deberá otorgar a Neuroventis los siguientes derechos mundiales, no exclusivos, perpetuos, irrevocables, libres de regalías y totalmente pagados:

- realizar, usar, copiar, modificar, vender, distribuir, sublicenciar y crear obras derivadas de los Comentarios como parte de cualquier Producto, tecnología, servicios (incluidos los «Servicios de Neuroventis»), especificación u otra documentación de Neuroventis (denominados, de forma individual y conjunta, «Producto/s de Neuroventis»);
- realizar o mostrar públicamente, importar, difundir, transmitir, distribuir, licenciar, ofrecer para la venta y vender, alquilar, arrendar o prestar copias de los Comentarios (y obras derivadas de estos) como parte de cualquier Producto de Neuroventis.

9.2. Además, usted garantiza que sus Comentarios no están sujetos a ningún término de licencia con la intención de exigir a Neuroventis que cumpla con cualquier obligación adicional con respecto a un Producto de Neuroventis que incorpore Comentarios.

10. Tarifas

10.1. Tal como se menciona en los términos y condiciones generales o en el acuerdo de licencia pertinente, Usted tendrá que pagar las Tarifas correspondientes de conformidad con las condiciones de pago establecidas en estos documentos para poder utilizar los Servicios de Neuroventis.

11. Suspensión

11.1. Suspensión por incumplimiento.

Si tenemos conocimiento o sospecha, a nuestra entera discreción, de cualquier infracción por su parte de estas Condiciones de uso o cualquier otra instrucción, directriz o política (incluido, entre otros, el [Aviso de privacidad](#) publicado por nosotros), podremos suspender o limitar su acceso a los Servicios de Neuroventis. La duración de cualquier suspensión por parte de Neuroventis será hasta que Usted haya subsanado el incumplimiento que causó dicha suspensión o limitación.

11.2. Suspensión por impago.

Si no abona las tarifas de forma puntual (si procede), Neuroventis podrá suspender automáticamente el uso que Usted haga de los Servicios de Neuroventis. La duración de dicha suspensión continuará hasta que se hayan subsanado todos los incumplimientos.

12. Responsabilidad

12.1. En la medida en que la legislación aplicable lo permita legalmente, no seremos responsables frente a usted ni frente a ningún Tercero, de ningún daño especial, indirecto, ejemplar, punitivo, incidental o consecuente de cualquier naturaleza, incluidos, entre otros, daños o costes debidos al lucro cesante, pérdida de datos, ingresos, fondo de comercio, producción de uso, adquisición de servicios de sustitución, o daños materiales derivados de o relacionados con los Servicios de Neuroventis en virtud de estas Condiciones de uso, incluidos, entre otros, cualquier cálculo erróneo, o el uso, uso indebido o la incapacidad para utilizar los Servicios de Neuroventis u otra documentación proporcionada, independientemente de la causa de acción o la teoría de responsabilidad, ya sea responsabilidad extracontractual, contractual o de otro modo, incluso si se nos hubiese notificado de la probabilidad de dichos daños. La limitación de esta cláusula 12.1. no se aplicará a las obligaciones de Neuroventis en virtud de la cláusula 13 («Garantías y exenciones de responsabilidad»).

12.2. En la medida en que la legislación lo permita, Neuroventis no acepta ninguna responsabilidad por la falta de mantenimiento de la Aplicación o por no proporcionar o entregar el Contenido de forma puntual.

12.3. Usted acepta que solo podemos ser considerados responsables según los términos de esta cláusula 12 en la medida en que los daños sufridos por usted sean directamente atribuibles a Nosotros. Para evitar cualquier duda, no seremos responsables de ninguna reclamación derivada de: (i) su uso no autorizado de los Servicios de Neuroventis; (ii) su modificación o la de cualquier tercero de (cualquier parte) de los Servicios de Neuroventis; (iii) la no utilización de la versión más reciente de los Servicios de Neuroventis puesta a disposición de usted o la no integración o instalación de cualquier corrección a los Servicios de Neuroventis que hayamos emitido; o (iv) el uso que usted haga de los Servicios de Neuroventis en combinación con cualquier Producto o servicio que no sea de Neuroventis. Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad en virtud de esta cláusula se aplicarán en beneficio de nuestras filiales y subcontratistas conforme a estas Condiciones de uso en la misma medida en que dichas disposiciones se apliquen en nuestro beneficio

12.4. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, nuestra responsabilidad derivada de o relacionada con los Servicios de Neuroventis conforme a estas Condiciones de uso, ya sea en virtud de un contrato, garantía, responsabilidad extracontractual o de otro modo, no excederá la cantidad pagada en virtud de nuestra póliza de seguro obligatoria en la fecha en que surja la reclamación de responsabilidad correspondiente. Nada de lo dispuesto en estas Condiciones de uso limitará o excluirá nuestra responsabilidad por: (i) negligencia grave; (ii) conducta dolosa, (iii) fraude o lesiones personales.

12.5. La Plataforma Neuroventis puede contener inexactitudes y errores tipográficos, incluso con respecto a las Tarifas. No garantizamos la exactitud ni la integridad del contenido y los servicios ofrecidos en nuestra Plataforma Neuroventis. Además, nos reservamos expresamente el derecho a corregir cualquier información errónea en la Plataforma Neuroventis.

12.6. No somos responsables de ninguna manera de los daños resultantes de sus actos u omisiones basados en el contenido disponible en la Plataforma Neuroventis. Tampoco seremos responsables de ningún acto, error, omisión, declaración, garantía, infracción u omisión de proveedores de servicios externos independientes.

13. Garantías y exenciones de responsabilidad

I. Por nuestra parte

13.1. Salvo de la forma expresamente dispuesta en esta cláusula 13 y en la máxima medida permitida por la legislación aplicable o certificación obtenida, los Servicios de Neuroventis se proporcionan «TAL CUAL» y no ofrecemos (y por la presente renunciamos en su totalidad) ninguna garantía, acuerdo, declaración o condición, ya sean por escrito, por vía oral de forma expresa o implícita, incluidas, sin carácter limitativo, cualesquiera garantías implícitas del curso del negocio, del uso o práctica comercial, de comerciabilidad, idoneidad, disponibilidad, título y de no infracción, con respecto al uso, el uso indebido o la incapacidad de utilizar los Servicios de Neuroventis (en su totalidad o en parte) o cualesquiera otros productos o servicios que le proporcionemos.

No garantizamos que: No garantizamos que:

- todos los errores puedan corregirse, o que el acceso o el funcionamiento de los Servicios de Neuroventis sean ininterrumpidos, seguros o sin errores;
- la información disponible o transmitida por los Servicios de Neuroventis sea verdadera, completa o exacta.

13.2. Usted reconoce y acepta específicamente que no podemos ser considerados responsables de ninguna decisión sanitaria o relacionada con la salud que usted o su médico tomen sobre la base de los Servicios de Neuroventis. Usted reconoce y acepta que su médico, y no nosotros, es el único responsable de la interpretación de sus datos u otra información sanitaria relacionada con usted.

13.3. Usted reconoce y acepta expresamente que su uso de los Servicios de Neuroventis es bajo su responsabilidad exclusiva. Usted reconoce y acepta que existen riesgos inherentes a la transmisión y almacenamiento de información en Internet, y que no somos responsables de ninguna pérdida de sus datos en relación con esto.

13.4. Responderemos frente a usted y le indemnizaremos, conforme a lo especificado en el presente documento, por cualquier reclamación fundada y bien fundamentada presentada por terceros en la medida en que dicha reclamación se base en una infracción de los Derechos de propiedad intelectual de dicho tercero por parte de los Servicios de Neuroventis, lo que excluirá cualquier reclamación derivada de:

- el uso que Usted haga de forma no autorizada de los Servicios de Neuroventis;
- la modificación por su parte o de un tercero de cualquiera de los Servicios de Neuroventis, nuestro Sitio web o la documentación adicional proporcionada;
- el hecho de que usted no utilice la versión más reciente de los Servicios de Neuroventis puesta a su disposición, o de que no instale cualquier corrección o actualización de los Servicios de Neuroventis emitida por nosotros, si le indicamos que dicha actualización o corrección era necesaria para evitar una posible infracción;

- el uso que usted haga de los Servicios de Neuroventis en combinación con cualquier producto o servicio que no sea de Neuroventis.

13.5. Dicha obligación de indemnización estará condicionada a lo siguiente:

- que recibamos aviso inmediato por escrito de cualquier reclamación de ese tipo;
- que se nos conceda el control exclusivo de la defensa y resolución de dicha reclamación;
- que tras nuestra solicitud, usted coopere plenamente con nosotros en la defensa y resolución de dicha reclamación, que correrá por nuestra cuenta;
- que usted no admita nuestra responsabilidad con respecto a dicha reclamación, ni acepte ninguna resolución con respecto a dicha reclamación sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Siempre que se cumplan estas condiciones, le indemnizaremos por todos los daños y costes en los que incurra como resultado de dicha reclamación, según lo dictado por un tribunal competente en última instancia, o según lo acordado con usted en virtud de un acuerdo de resolución.

13.6. En caso de que los Servicios de Neuroventis, según nuestro criterio dentro de lo razonable, sean susceptibles o se conviertan en el objeto de una reclamación de infracción por parte de terceros, tendremos el derecho, a nuestra entera discreción y asumiendo los gastos, de:

- modificar la (parte —presuntamente— infractora) de los Servicios de Neuroventis para que no infrinjan la ley y, al mismo tiempo, conserven una funcionalidad equivalente;
- obtener para usted una licencia para que continúe utilizando los Servicios de Neuroventis de acuerdo con estas Condiciones de uso; o
- cancelar la Licencia y pagarle una cantidad igual a una parte proporcional de las Tarifas por esa parte de los Servicios de Neuroventis que sea objeto de dicha infracción.

13.7. Lo anterior establece la plena responsabilidad y obligación por nuestra parte y el único recurso del que dispondrá usted con respecto a cualquier infracción o presunta infracción de cualquier Derecho de propiedad intelectual causado por los Servicios de Neuroventis o cualquier parte de los mismos.

II. Por parte del usuario

13.8. Usted declara y nos garantiza que (a) tiene la facultad para celebrar este contrato vinculante personalmente y (b) que cualquier Contenido de usuario proporcionado por usted para el uso de los Servicios de Neuroventis es exacto y veraz, y que: (i) no infringirá ningún Derecho de propiedad intelectual de terceros; (ii) no se apropiará indebidamente de ningún secreto comercial; (iii) no será engañoso, difamatorio, obsceno, pornográfico o ilegal; (iv) no contendrá virus, gusanos u otros códigos de programación informática maliciosos destinados a dañar nuestro sistema o nuestros datos; y (v) no infringirá de otro modo los derechos de un Tercero.

13.9. Usted acepta y reconoce que no estamos obligados a realizar copias de seguridad de ningún Contenido de usuario. Usted acepta que cualquier uso de los Servicios de Neuroventis que

infrinja o incumpla las declaraciones y garantías de usted contenidas en este Artículo constituye un uso no autorizado e inadecuado de los Servicios de Neuroventis.

14. Actualizaciones o cambios en nuestras Condiciones de uso o nuestros Servicios de Neuroventis

14.1. Nos reservamos el derecho en cualquier momento, con o sin causa, y sin previo aviso y responsabilidad frente a Usted:

- de cambiar, añadir o modificar estas Condiciones de uso;
- de modificar los Servicios de Neuroventis. Esto incluye eliminar o interrumpir, de forma temporal o permanente, cualquier servicio u otra característica de los Servicios de Neuroventis sin ninguna responsabilidad frente al Usuario o cualquier tercero; o
- de denegar o interrumpir, en parte, de forma temporal o permanente, su uso o acceso a los Servicios de Neuroventis.

14.2. Dichos cambios, adiciones o modificaciones implementados en las Condiciones de uso o en los Servicios de Neuroventis entrarán en vigor inmediatamente después de que los pongamos a disposición en los Servicios de Neuroventis o tras notificárselo a Usted.

Al continuar utilizando los Servicios de Neuroventis, Usted acepta los cambios, adiciones o modificaciones implementados en las Condiciones de uso o en los Servicios de Neuroventis.

14.3. Usted no tiene derecho a cambiar, añadir o modificar estas Condiciones de uso de ninguna manera.

14.4. Con respecto a los cambios, adiciones o modificaciones de nuestra Política de privacidad, se le notificará por separado de acuerdo con nuestra [Política de privacidad](#).

14.5. Le aconsejamos que revise periódicamente las Condiciones de uso para que siga conociendo la versión más reciente que esté obligado a respetar.

15. Vigencia y resolución

15.1. Le otorgaremos una licencia con respecto a los Servicios de Neuroventis durante su período de uso, a menos que la licencia se extinga de acuerdo con la cláusula 14 de estas Condiciones de uso. Durante su periodo de uso, podrá recibir todas las actualizaciones y mejoras importantes y menores para los Servicios de Neuroventis.

Para evitar cualquier duda, en caso de que elimine la Aplicación de Neuroventis de su dispositivo móvil antes de que venza el período de uso, el Usuario no tendrá derecho a un reembolso de ninguna Tarifa prepagada (si procede) por el período restante del período de uso.

Cuando venza el período de uso, cualquier derecho de usuario con respecto a los Servicios de Neuroventis que se le haya otorgado en virtud de estas Condiciones de uso vencerá automáticamente. Tras el vencimiento de su periodo de uso, todavía podrá acceder a sus datos en la Aplicación de Neuroventis.

15.2. **Resolución por incumplimiento.** Podremos resolver con efecto inmediato estas Condiciones de uso y su derecho a acceder y utilizar los Servicios de Neuroventis: (i) si creemos o tenemos motivos

razonables para sospechar que está infringiendo estas Condiciones de uso (incluida, entre otras, cualquier infracción de nuestros Derechos de propiedad intelectual) o cualesquiera otras directrices o políticas (incluida, entre otras, la Política de privacidad) publicadas por nosotros; o (ii) (si procede) si usted permanece suspendido por impago durante más de 60 (sesenta) días.

15.3. **Derecho de desistimiento.** De conformidad con el Libro VI, «Prácticas de mercado y protección al consumidor», del Código de Derecho Económico (ELC, por sus siglas en inglés) de Bélgica, cada cliente (en su calidad de consumidor) tiene un derecho a desistir en un plazo de 14 días con respecto a los productos o servicios adquiridos a través de Internet, por correo electrónico o por teléfono.

15.4. **Efectos de la resolución.** Tras la resolución de las presentes Condiciones de uso por cualquier motivo de acuerdo con las disposiciones de estas Condiciones de uso, en el momento en que se haga efectiva la resolución: (i) usted ya no estará autorizado a acceder o utilizar la Plataforma Neuroventis; (ii) Neuroventis podrá eliminar los datos asociados a su Cuenta, incluido, entre otros, el Contenido de usuario; (iii) todos los derechos y obligaciones que nos correspondan a nosotros o le correspondan a usted en virtud de estas Condiciones de uso se extinguirán, excepto los derechos y obligaciones conforme a las secciones específicamente designadas en la cláusula 16.7.

16. Disposiciones varias

I. Fuerza mayor

16.1. No seremos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de nuestras obligaciones con respecto a los Servicios de Neuroventis si dicho retraso o incumplimiento se debe a causas ajenas a nuestro control, incluidas, entre otras, causas de fuerza mayor, guerras, huelgas o disputas laborales, embargos, órdenes gubernamentales, telecomunicaciones, redes, ordenadores, tiempos de inactividad del servidor o Internet, accesos no autorizados a nuestros sistemas informáticos por parte de terceros o cualquier otra causa ajena a nuestro control razonable (el «Evento de fuerza mayor»). Le notificaremos la naturaleza de dicho Evento de fuerza mayor y el efecto sobre nuestra capacidad para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de estas Condiciones de uso y cómo tenemos previsto mitigar el efecto de dicho Evento de fuerza mayor.

II. Integridad del acuerdo

16.2. Las presentes Condiciones de uso (incluido el [Aviso de privacidad](#)) constituyen el acuerdo y entendimiento íntegros entre usted y nosotros con respecto al objeto del presente documento y sustituyen a todos los acuerdos, declaraciones o entendimientos orales o escritos previos entre usted y nosotros relativos al objeto del presente documento. Ninguna manifestación, declaración, garantía, pacto o acuerdo de ningún tipo que no esté expresamente establecido en estas Condiciones de uso afectará ni se utilizará para interpretar, cambiar o restringir los términos y disposiciones expuestos de estas Condiciones de uso.

III. Divisibilidad

16.3. Si alguna disposición de estas Condiciones de uso se considerase, por cualquier motivo, inválida o inexecutable, las demás disposiciones de estas Condiciones de uso seguirán siendo aplicables, y la disposición inválida o inexecutable se considerará modificada para que sea válida y exigible en la máxima medida permitida por la legislación.

IV. Renuncia

16.4. El hecho de no hacer cumplir alguna disposición de estas Condiciones de uso no constituirá una renuncia a la misma ni a ninguna otra disposición.

V. Cesión

16.5. Usted no podrá ceder ni transferir estas Condiciones de uso ni ningún derecho u obligación a ningún tercero. Nosotros podremos (i) transferir o ceder (parte de) nuestras obligaciones o derechos en virtud de las Condiciones de uso a una nuestras filiales y (ii) subcontratar el cumplimiento o el apoyo del cumplimiento de estas Condiciones de uso a nuestras filiales, a contratistas individuales y a proveedores de servicios externos sin previo aviso.

VI. Notificaciones

16.6. Todas nuestras notificaciones destinadas a usted se considerarán entregadas y efectivas cuando se envíen a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado en su Cuenta o a través del servicio de Notificación *Push* en su teléfono inteligente. Si cambia esta dirección de correo electrónico, deberá actualizarla en la página de configuración (perfil) de la Plataforma Neuroventis.

VII. Subsistencia

16.7. Las cláusulas 8, 9, 12, 15, 16.7 y 16.8 seguirán vigentes tras la extinción o vencimiento de estas Condiciones de uso.

VIII. Legislación aplicable y jurisdicción

16.8. Sin perjuicio de cualquier legislación obligatoria, las presentes Condiciones de uso se regirán e interpretarán exclusivamente de acuerdo con la legislación de Bélgica, sin dar efecto a ninguno de sus principios o normas de conflicto de leyes. Los juzgados y tribunales de Bruselas tendrán la jurisdicción exclusiva en caso de que surja cualquier disputa relacionada con estas Condiciones de uso.

Si tiene alguna pregunta adicional sobre la Plataforma Neuroventis o estas Condiciones de uso, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: support@neuroventis.care.

Las presentes Condiciones de uso se ofrecen en formato electrónico para el registro de la Plataforma Neuroventis. Están disponibles en papel si lo solicita enviando un correo electrónico a support@neuroventis.care.

French Belgium

Neuroventis – Conditions d'utilisation

Version 1 du document – 17.03.2021

Les présentes Conditions d'utilisation sont fournies par voie électronique pour l'enregistrement de l'application. La version papier est disponible sur demande à l'adresse support@neuroventis.care.

Afin de pouvoir utiliser les Services Neuroventis (les Applications Neuroventis et le Tableau de bord Neuroventis), vous devez au préalable accepter et consentir à notre Politique de confidentialité. Vous ne pouvez pas utiliser les Produits sans avoir au préalable accepté notre Politique de confidentialité.

En utilisant les Services Neuroventis, vous acceptez également nos Conditions d'utilisation. Veuillez donc vous assurer de lire attentivement les présentes conditions d'utilisation avant d'utiliser l'application.

Résumé des Conditions d'utilisation

Pour vous aider à comprendre les conditions d'utilisation, vous trouverez ci-dessous un résumé pratique.

Qui nous sommes

- Les Services Neuroventis sont gérés par Neuroventis BV, une société de droit belge.
- Les applications Neuroventis, à savoir Helpilepsy et MigraineManager, sont des applications de santé conçues pour aider les patients à gérer eux-mêmes, à comprendre et à partager leurs données de santé avec leur(s) professionnel(s) de santé. Le tableau de bord Neuroventis est une application Web qui permet aux professionnels de santé de surveiller, comprendre et gérer l'état de santé de leurs patients.
- La plateforme Neuroventis est un logiciel certifié comme dispositif médical en vertu de la directive européenne 93/42/CEE (Classe I) et la société Neuroventis est certifiée ISO13485 (Système de management de la qualité pour les dispositifs médicaux).
- La plateforme Neuroventis ne peut en aucun cas se substituer à un avis, un diagnostic ou un traitement médical.
- En outre, sachez que le professionnel de santé n'analyse ni ne vérifie les données en temps réel. Si vous pensez avoir une urgence médicale, veuillez contacter immédiatement votre médecin ou les services d'urgence.

Quand et comment pouvez-vous utiliser les Services Neuroventis ?

- Pour utiliser Neuroventis, vous devez accepter nos Conditions d'utilisation. Elles établissent les règles d'utilisation de nos services (y compris les Services Neuroventis).
- Pour utiliser Neuroventis, vous devez également accepter et consentir à notre Politique de confidentialité. Les données à caractère personnel que vous partagez avec nous restent votre propriété et Neuroventis les utilisera uniquement pour vous fournir des services (y compris les Services

Neuroventis). Pour plus d'informations sur ce sujet, nous vous invitons à consulter notre Avis de confidentialité.

- Pour souscrire à Neuroventis, vous devez nous fournir certaines informations personnelles et être âgé(e) d'au moins 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans (ou moins de l'âge minimal dans votre pays, contactez-nous pour plus d'informations), vos soignants doivent s'inscrire à votre place.
- Vous ne pouvez utiliser notre service que pour les finalités prévues et vous et nous sommes responsables de la confidentialité de votre utilisation.
- Si vous enfreignez nos Conditions d'utilisation, vous risquez de perdre votre droit d'utiliser les Services Neuroventis.

Il est également important de savoir que :

- Neuroventis restera toujours le propriétaire des services (y compris les Services Neuroventis) et de tous les droits de propriété intellectuelle y afférents.
- La responsabilité de Neuroventis en ce qui concerne ses services (y compris les Services Neuroventis) est exclue et limitée dans toute la mesure permise par la loi et nous ne fournissons aucune garantie.
- Si vous avez besoin d'assistance technique, vous pouvez toujours nous envoyer un e-mail à l'adresse help@neuroventis.care.
- Nos Conditions d'utilisation peuvent être mises à jour à tout moment.
- Pour plus d'informations concernant votre utilisation de Neuroventis, nous vous invitons à lire l'intégralité de nos Conditions d'utilisation qui vous expliquera tout en détail.

Table des matières

1.	Applicabilité	124
2.	Définitions	124
3.	Introduction	126
4.	Services Neuroventis	126
5.	Recueil et protection des données	127
6.	Utilisation des Services Neuroventis	127
7.	Licence - restrictions	128
8.	Propriété	130
9.	Commentaires	130
10.	Frais	130
11.	Suspension	131
12.	Responsabilité	131
13.	Garanties et clauses de non-responsabilité	132

14.	Mises à jour ou modifications de nos Conditions d'utilisation et/ou de nos Services Neuroventis	134
15.	Durée et résiliation	135
16.	Dispositions diverses	135

1. Applicabilité

- 1.1. Les Services Neuroventis sont détenus et gérés par Neuroventis BV., une société de droit belge ayant son siège social à Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgique, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise BE0671531790 (ci-après dénommée « Neuroventis »).
- 1.2. En acceptant les Conditions d'utilisation et après avoir terminé la procédure d'inscription, vous confirmez expressément que vous avez accès à l'utilisation prévue des Services Neuroventis telle que définie dans les présentes Conditions d'utilisation. En conséquence, vous confirmez et acceptez que vous renoncez à votre droit de rétractation dès que les Services Neuroventis sont fournis par Neuroventis. Cela signifie qu'à partir de ce moment, vous êtes dans l'obligation de respecter les conditions générales des présentes Conditions d'utilisation, sans préjudice de votre droit de retirer votre consentement au traitement de vos Données à caractère personnel (voir notre [Avis de confidentialité](#)).
- 1.3. Lorsque les Services Neuroventis ou les sites Web <https://www.neuroventis.care>, [helpilepsy.com](https://www.helpilepsy.com), [migrainemanager.care](https://www.migrainemanager.care) font appel à des services de tiers, les conditions générales de prestation de services desdits tiers peuvent s'appliquer. En utilisant ces services de tiers, vous acceptez les conditions générales applicables. Neuroventis décline toute responsabilité quant au contenu des conditions générales des tiers.
- 1.4. Les présentes Conditions d'utilisation (ci-après les « Conditions d'utilisation ») constituent un accord juridiquement contraignant entre nous (Neuroventis) et Vous (ci-après « Vous » ou l'« Utilisateur ») et s'appliquent à votre utilisation des Services Neuroventis (tels que définis ci-dessous). En utilisant toute partie de l'Application, Vous reconnaissez et acceptez que Votre utilisation de l'Application est régie exclusivement par les présentes Conditions d'utilisation. Si Vous n'acceptez pas l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions d'utilisation, Vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser ou à continuer d'utiliser ou d'accéder à l'Application de quelque manière que ce soit.
- 1.5. Vous déclarez et garantisiez que Vous jouissez de la capacité juridique nécessaire pour accepter et consentir aux présentes Conditions d'utilisation.

2. Définitions

Les définitions suivantes s'appliquent aux présentes Conditions d'utilisation :

- 2.1. « Compte » désigne Votre compte enregistré que Vous avez créé à travers le processus d'inscription sur la Plateforme Neuroventis ;

- 2.2. « Documentation » désigne les documents relatifs à l'utilisation des Services Neuroventis ou de la Plateforme Neuroventis mis à votre disposition par Neuroventis ;
- 2.3. « Commentaire » a la signification qui lui est attribuée à l'article 9 des présentes Conditions d'utilisation ;
- 2.4. « Frais » désigne les frais payés par l'utilisateur individuel ou par le professionnel de la santé ;
- 2.5. Instruction d'utilisation (IDU) désigne les informations fournies par le fabricant pour informer l'utilisateur de la destination d'un dispositif et de son utilisation correcte, ainsi que pour lui communiquer toutes les précautions à prendre.
- 2.6. « Droits de propriété intellectuelle » désigne tous les droits connus actuellement ou qui pourraient exister ultérieurement, notamment : (a) les droits associés aux œuvres d'auteur, y compris les droits d'auteur, les droits sur les œuvres masquées et les droits moraux ; (b) les droits relatifs aux marques de commerce ou de service ; (c) les droits relatifs aux secrets commerciaux et au savoir-faire ; (d) les brevets, les droits de brevet et les droits de propriété industrielle ; (e) les droits relatifs aux schémas de configuration et aux dessins et modèles ; (f) les droits relatifs aux noms commerciaux, aux noms de domaine et aux bases de données, les droits de location et tout autre droit de propriété industrielle ou intellectuelle ou droit similaire (qu'ils soient enregistrés ou non) ; (g) tous les enregistrements, demandes d'enregistrement, renouvellements, extensions, divisions, améliorations ou rééditions relatifs à l'un quelconque de ces droits et le droit de demander, de conserver et de faire valoir l'un quelconque des éléments précédents, dans chaque cas, dans n'importe quelle juridiction à travers le monde ;
- 2.7. « Application(s) Neuroventis » désigne les applications de santé pour smartphones Android ou iPhone, les applications Helpilepsy et MigraineManager et les éventuelles autres applications de santé appartenant à Neuroventis, destinées à aider les patients à gérer eux-mêmes, à comprendre et à partager leurs données de santé avec leur(s) professionnel(s) de santé ;
- 2.8. « Tableau de bord Neuroventis » désigne une application Web qui permet aux professionnels de santé de surveiller, de comprendre et de gérer l'état de santé de leurs patients ;
- 2.9. « Plateforme Neuroventis » désigne les Applications Neuroventis et le Tableau de bord Neuroventis ;
- 2.10. « Produit Neuroventis » a le sens qui lui est attribué à l'article 9 ;
- 2.11. « Services Neuroventis » désigne l'ensemble constitué par la Plateforme Neuroventis et les interfaces Web ;
- 2.12. « Données à caractère personnel » désigne toute information concernant une personne identifiée ou identifiable ;

- 2.13. « Politique de confidentialité » désigne la politique de confidentialité de Neuroventis concernant l'utilisation des Services Neuroventis ;
- 2.14. « Conditions d'utilisation » renvoie aux présentes Conditions d'utilisation ;
- 2.15. « Tiers » désigne toute personne physique ou morale ou toute entité autre que Vous ou Neuroventis ;
- 2.16. « Utilisateur » désigne les utilisateurs des Applications Neuroventis ou du Tableau de bord Neuroventis ;
- 2.17. « Site Web » fait référence à neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care.

3. Introduction

La plateforme Neuroventis est un dispositif médical de type logiciel qui fournit des outils numériques destinés aux patients et aux professionnels de santé, pour la prise en charge de troubles neurologiques. Grâce à une application, les patients parviennent à comprendre et à gérer eux-mêmes les troubles, et à partager leurs données avec leurs professionnels de santé. Grâce à un logiciel dédié, les professionnels de santé surveillent, comprennent et prennent en charge les troubles neurologiques des patients. La plateforme est fournie par Neuroventis.

Les Services Neuroventis, y compris l'utilisation de la Plateforme Neuroventis, sont soumis à votre acceptation de l'intégralité de nos conditions générales (telles que définies dans les « Conditions d'utilisation »).

Nous pouvons modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment, auquel cas ces modifications prennent effet immédiatement à la publication de la version modifiée des Conditions d'utilisation des Services Neuroventis. Nous vous demanderons de confirmer que vous avez reçu les Conditions d'utilisation modifiées avant d'accéder aux Services Neuroventis.

Si vous n'acceptez pas ces Conditions d'utilisation mises à jour ou si vous ne souhaitez pas être lié(e) par les modifications apportées après la publication des avis y relatifs, vous devez cesser d'utiliser les Services Neuroventis.

Vous disposez d'un délai de 30 jours pour examiner et accepter les Conditions d'utilisation modifiées. Si Vous n'acceptez pas les Conditions d'utilisation modifiées, Votre Compte peut être résilié, et ce conformément aux conditions générales ou au contrat de licence pertinent.

Veuillez lire attentivement les Conditions d'utilisation avant d'utiliser les Services Neuroventis. En plus des présentes Conditions d'utilisation, les Services Neuroventis sont également régis par notre [Avis de confidentialité](#) et nos [Instructions d'utilisation](#), l'ensemble formant la relation contractuelle qui Vous lie à Neuroventis.

Si vous avez des questions concernant les Services Neuroventis (tels que définis ci-après) ou les Conditions d'utilisation, veuillez nous contacter à l'adresse help@neuroventis.care.

4. Services Neuroventis

La plateforme Neuroventis est un dispositif médical de type logiciel destinés à la prise en charge des troubles neurologiques aussi bien côté patients/soignants que côté professionnel de santé. La Plateforme Neuroventis comprend :

- Les Applications Neuroventis ; et
- Le Tableau de bord Neuroventis.
- Toutes les pages Web connexes qui relèvent des domaines neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care, Helpilepsy.de, Helpilepsy.hu et epione.care.

Pour utiliser les Applications Neuroventis ou le Tableau de bord Neuroventis, comme décrit ci-dessous, vous devez créer un Compte personnel en fournissant des Données à caractère personnel (c.-à-d. votre nom). Vous devez fournir votre adresse e-mail comme nom d'utilisateur et créer un mot de passe pour protéger vos données. Par mesure de sécurité, vous serez invité(e) à confirmer votre adresse e-mail..

Les Services Neuroventis sont disponibles dans les pays européens couverts par la réglementation CE et ainsi que dans d'autres pays qui suivent également la réglementation CE. La Plateforme Neuroventis est également disponible dans les pays non européens lorsque la réglementation du pays le permet.

Vous trouverez plus de détails sur l'utilisation de la Plateforme Neuroventis dans les Instructions d'utilisation ([IDU](#)).

5. Recueil et protection des données

- 5.1. Nous sommes soucieux de la protection de votre vie privée et nous nous engageons à respecter les lois applicables en matière de protection de la vie privée dans le cadre du traitement de vos données. Notre [Avis de confidentialité](#) est incorporé par référence dans les présentes Conditions d'utilisation. Avant d'utiliser les Services Neuroventis, Vous devez accepter et consentir à notre Politique de confidentialité.
- 5.2. Vos données à caractère personnel sont recueillies afin de vous fournir les Services Neuroventis, des retours d'information, le service client, des offres marketing et des communications non commerciales, aux fins d'activités de recherche, pour gérer et améliorer les Services Neuroventis et pour satisfaire à des obligations légales.

6. Utilisation des Services Neuroventis

- 6.1. Pour utiliser les Services Neuroventis, vous devez être une personne physique âgée d'au moins 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans (ou moins de l'âge minimal dans votre pays, contactez-nous pour plus d'informations), vos soignants doivent s'inscrire à votre place.
- 6.2. Pour utiliser toutes les fonctionnalités de la Plateforme Neuroventis, vous aurez besoin de Wi-Fi sur votre appareil mobile ou d'une connexion Internet mobile. L'accès au Wi-Fi ou à une connexion Internet mobile relève de votre entière responsabilité. Veuillez vous assurer que votre appareil mobile est conforme aux exigences minimales du système indiquées sur la page de téléchargement.

Si votre appareil mobile ne répond pas à ces exigences minimales du système, nous ne pouvons pas garantir que la Plateforme Neuroventis fonctionnera correctement. Neuroventis décline toute

responsabilité en cas de perte ou de dommage dû au fait que vous n'avez pas respecté les exigences susmentionnées.

- 6.3. Neuroventis vous recommande de lire les [Instructions d'utilisation](#) avant d'utiliser les Services Neuroventis. Veuillez noter que les Services Neuroventis ne sont pas destinés aux mineurs et ne peuvent pas être utilisés par ceux-ci.

Les Applications Neuroventis sont destinées à l'autogestion et à la compréhension des troubles neurologiques. Les messages d'avertissement sont présentés dans les [IDU](#).

- 6.4. Vous êtes co-responsable de la préservation de la confidentialité et de la sécurité des données de connexion de votre Compte, notamment de votre mot de passe.

- 6.5. Vous êtes entièrement responsable de toutes les activités que vous menez à travers votre Compte.

Vous acceptez d'informer immédiatement Neuroventis de toute utilisation non autorisée de votre Compte ou de toute autre violation de la sécurité. Neuroventis décline toute responsabilité en cas de perte ou de dommage dû au fait que vous n'avez pas respecté les exigences susmentionnées.

- 6.6. Pendant votre période d'utilisation, nous pouvons, à notre seule discrétion, vous fournir des mises à jour. Pour éviter toute ambiguïté, nous ne sommes pas tenus de fournir des mises à jour des Services Neuroventis.

7. Licence - restrictions

- 7.1. Les Services Neuroventis que nous mettons à disposition sont Notre propriété exclusive. Nous nous réservons tous les droits relatifs aux Services Neuroventis qui ne Vous sont pas expressément accordés aux termes des présentes Conditions d'utilisation.

- 7.2. Pendant la période d'utilisation et sous réserve du paiement dans les délais des frais (le cas échéant), nous vous accordons une licence non exclusive, personnelle, restreinte, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence et non cessible pour utiliser les Services Neuroventis conformément aux présentes Conditions d'utilisation (« Licence »). Vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser les Services Neuroventis à des fins commerciales ou à en utiliser tout ou partie d'une manière non autorisée par nous. Vous utiliserez les Services Neuroventis uniquement en totale conformité avec (i) les présentes Conditions d'utilisation ; (ii) toute instruction ou politique supplémentaire émise par nous, y compris, mais sans s'y limiter, celles publiées sur la Plateforme Neuroventis ou sur notre site Web <https://www.neuroventis.care> ; (iii) toute législation, règle ou réglementation applicable et (iv) toute documentation supplémentaire fournie.

- 7.3. Vous acceptez d'utiliser les Services Neuroventis uniquement pour leur destination indiquée dans les présentes Conditions d'utilisation. Dans les limites de la loi applicable, vous n'êtes pas autorisé(e) à :

- (i) mettre à disposition les Services Neuroventis et/ou la documentation supplémentaire fournie ou les vendre ou louer à des tiers, sans notre consentement écrit explicite ;
- (ii) adapter, altérer, traduire ou modifier de quelque manière que ce soit les Services Neuroventis ou la documentation supplémentaire fournie ;

- (iii) concéder en sous-licence, louer à bail, louer, prêter, distribuer ou autrement céder les Services Neuroventis ou la documentation supplémentaire fournie à des tiers ;
- (iv) décompiler, faire de l'ingénierie inverse, désassembler ou autrement dériver ou déterminer ou tenter de dériver ou de déterminer le code source (ou les idées, concepts, algorithmes, structure ou organisation sous-jacents) des Services Neuroventis ou de la documentation supplémentaire fournie, sauf et uniquement dans la mesure où cette activité est expressément autorisée par la loi applicable nonobstant la présente limitation ;
- (v) utiliser ou copier les Services Neuroventis ou la documentation supplémentaire fournie, sauf dans la mesure expressément autorisée par le présent article 8 ;
- (vi) d'obtenir un accès non autorisé aux Comptes d'autres utilisateurs ou à nos équipements et notre infrastructure informatiques pour fournir les Services Neuroventis ou la documentation supplémentaire fournie ou d'utiliser les Services Neuroventis ou la documentation supplémentaire fournie pour mener ou promouvoir des activités illégales ;
- (vii) utiliser les Services Neuroventis ou la documentation supplémentaire fournie pour générer des publicités non sollicitées par email ou des courriers indésirables ;
- (viii) usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ou autrement dénaturer votre affiliation avec une personne ou une entité ;
- (ix) utiliser tout processus automatique, électronique ou manuel à haut volume pour accéder, rechercher ou recueillir des informations à partir des Services Neuroventis ou de la documentation supplémentaire fournie (y compris, sans s'y limiter, des robots, des robots d'indexation ou des scripts) ;
- (x) modifier, supprimer ou masquer tout avis de droit d'auteur, filigrane numérique, légende de propriété ou autre avis inclus dans les Services Neuroventis ou la documentation supplémentaire fournie ;
- (xi) distribuer intentionnellement des vers, des chevaux de Troie, des fichiers corrompus ou d'autres éléments de nature destructrice ou trompeuse, ou utiliser les Services Neuroventis ou la documentation supplémentaire fournie à des fins illégales, invasives, contrefaisantes, diffamatoires ou frauduleuses ; ou
- (xii) supprimer ou contourner de quelque manière que ce soit toute mesure technique ou de protection comprise dans les Services Neuroventis ou la documentation supplémentaire fournie.

7.4. Sauf indication expresse dans les présentes, aucune licence ni aucun droit explicite ou implicite de quelque nature que ce soit ne vous est accordé concernant tout ou partie des Services Neuroventis ou de la documentation supplémentaire fournie, y compris, mais sans s'y limiter, tout droit de prendre possession d'un code source, de données ou de tout autre document technique relatif aux Services Neuroventis.

7.5. En téléchargeant, en créant ou en fournissant autrement des informations, des données ou des images sur ou via les Services Neuroventis (« Contenus utilisateur »), et sans préjudice des dispositions de notre [Avis de confidentialité](#), vous nous accordez une licence non exclusive, libre de redevance, mondiale, susceptible d'octroi de sous-licence et cessible pour utiliser, copier,

stocker, modifier, transmettre et afficher les Contenus utilisateur dans la mesure nécessaire pour fournir et maintenir les Services Neuroventis.

- 7.6. Nous nous réservons le droit, mais sans y être obligés, d'examiner et de supprimer tout Contenu utilisateur jugé contraire aux dispositions des Conditions d'utilisation ou autrement inapproprié, ou qui enfreint tout droit de tiers ou toute législation ou réglementation applicable.

8. Propriété

- 8.1. Comme convenu entre vous et nous, les Services Neuroventis, nos Sites Web et toute la documentation supplémentaire fournie, ainsi que tous les Droits de propriété intellectuelle mondiaux y afférents, nous appartiennent exclusivement à nous et/ou nos concédants de licence.
- 8.2. Nous et nos concédants de licence nous réservons tous les droits relatifs aux Services Neuroventis et/ou à la documentation supplémentaire fournie qui ne vous sont pas expressément accordés dans les présentes Conditions d'utilisation. Sauf indication expresse dans les présentes, aucune licence ni aucun droit explicite ou implicite de quelque nature que ce soit ne vous est accordé concernant tout ou partie des Services Neuroventis et/ou de la documentation supplémentaire fournie, y compris, mais sans s'y limiter, tout droit de prendre possession d'un code source, de données ou de tout autre document technique relatif aux Services Neuroventis ou à notre site Web.

9. Commentaires

- 9.1. Il est expressément entendu, reconnu et convenu que vous fournirez à Neuroventis, indépendamment du fait que nous vous le demandions formellement ou non, des suggestions, des commentaires et des retours d'information raisonnables concernant les Services Neuroventis, y compris, mais sans s'y limiter, des informations sur la facilité d'utilisation et les résultats de tests (collectivement, des « Commentaires »). Si vous fournissez ces Commentaires à Neuroventis, vous accordez à ce dernier les droits mondiaux, non exclusifs, perpétuels, irrévocables, libres de redevances et entièrement acquittés suivants :
- pour créer, utiliser, copier, modifier, vendre, distribuer, concéder en sous-licence les Commentaires et d'en créer des œuvres dérivées dans le cadre de tout Produit, technologie ou service Neuroventis (y compris les « Services Neuroventis »), de spécifications ou d'autres documents (individuellement et collectivement, un/des « Produit(s) Neuroventis ») ;
 - pour exécuter ou exposer publiquement, importer, diffuser, transmettre, distribuer, concéder en sous licence, commercialiser, vendre, louer à bail, louer ou prêter des copies des Commentaires (et des œuvres dérivées de ceux-ci) dans le cadre de tout Produit Neuroventis ;
- 9.2. En outre, vous garantisiez que vos Commentaires ne sont soumis à aucune condition de licence qui pourrait exiger de Neuroventis qu'il se conforme à quelque obligation supplémentaire relativement aux Produits Neuroventis dans lesquels les Commentaires sont incorporés.

10. Frais

- 10.1. Comme mentionné dans les conditions générales ou dans le contrat de licence pertinent, vous devrez payer les Frais correspondants prévus dans les conditions de paiement énoncées dans les présentes pour pouvoir utiliser les Services Neuroventis.

11. Suspension

11.1. Suspension pour violation.

Si nous prenons connaissance ou soupçonnons, à notre seule discrétion, que vous avez enfreint les présentes Conditions d'utilisation ou toute autre instruction, directive ou politique (y compris, mais sans s'y limiter, l'[Avis de confidentialité](#) émis par nous), nous pouvons suspendre ou limiter votre accès aux Services Neuroventis. Toute suspension imposée par Neuroventis ne sera levée que lorsque vous aurez remédié à la défaillance à l'origine de la suspension ou de la limitation en question.

11.2. Suspension pour non-paiement.

Si vous ne payez pas les frais dans les délais (le cas échéant), Neuroventis peut suspendre automatiquement votre utilisation des Services Neuroventis. Une telle suspension ne sera levée que lorsque vous aurez remédié à votre défaillance.

12. Responsabilité

- 12.1. Dans la mesure où la loi applicable le permet, nous déclinons toute responsabilité envers vous ou tout Tiers, eu égard à tout dommage spécial, indirect, exemplaire, punitif, accessoire ou consécutif de quelque nature que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages ou coûts dus à quelque perte de profits, de données, de chiffre d'affaires, réputation, de production d'utilisation, d'obtention de services de substitution, ou quelque dommage matériel découlant de ou en relation avec les Services Neuroventis visés par les présentes Conditions d'utilisation, y compris, mais sans s'y limiter, toute erreur de calcul, ou l'utilisation, la mauvaise utilisation ou l'incapacité d'utiliser les Services Neuroventis ou toute autre documentation fournie, quelle que soit la cause d'action ou la théorie de responsabilité et que ce soit en matière délictuelle, contractuelle ou autrement, même si nous avons été informés de l'éventualité de tels dommages. La limitation énoncée dans le présent article 11.2. ne s'applique pas aux obligations de Neuroventis en vertu de l'article 12 (« Garanties et clauses de non-responsabilité »).

- 12.2. Dans la mesure où la loi le permet, Neuroventis décline toute responsabilité pour tout défaut de maintenance de l'Application et/ou de fourniture ou de mise à disposition du Contenu en temps opportun.

- 12.3. Vous convenez que notre responsabilité ne peut être engagée aux termes du présent article 11 que dans la mesure où les dommages que vous avez subis nous sont directement imputables. Pour éviter toute ambiguïté, nous ne sommes pas responsables des réclamations résultant de : (i) votre utilisation non autorisée des Services Neuroventis ; (ii) la modification par vous ou tout tiers de tout ou partie des Services Neuroventis ; (iii) la non-utilisation de la version la plus récente des Services Neuroventis mis à votre disposition ou la non-intégration ou installation des corrections des Services Neuroventis que nous avons fournis ; ou (iv) votre utilisation des Services Neuroventis en combinaison avec des produits ou des services n'appartenant pas à Neuroventis. Les exclusions et limitations de responsabilité prévues dans le présent article s'appliquent au profit de nos

sociétés affiliées et sous-traitants visés dans les présentes Conditions d'utilisation de la même manière qu'elles s'appliquent à notre profit.

- 12.4. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, notre responsabilité découlant des Services Neuroventis ou se rapportant à ceux-ci en vertu des présentes Conditions d'utilisation, que ce soit en matière contractuelle, délictuelle, de garantie ou autrement, ne peut dépasser le montant payé au titre de notre police d'assurance obligatoire à la date à laquelle la réclamation de responsabilité applicable survient. Aucune stipulation des présentes Conditions d'utilisation ne limite ni n'exclut notre responsabilité en cas de (i) négligence grave ; (ii) faute intentionnelle ; (iii) fraude ou préjudice corporel.
- 12.5. La Plateforme Neuroventis peut comporter des inexactitudes et des erreurs de frappe, y compris en ce qui concerne les Frais. Nous ne garantissons pas l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu et des services offerts sur notre Plateforme Neuroventis. En outre, nous nous réservons expressément le droit de corriger toute information erronée fournie sur la Plateforme Neuroventis.
- 12.6. Nous ne sommes aucunement responsables des dommages résultant de Vos actes ou omissions basés sur le contenu disponible sur la Plateforme Neuroventis. Nous ne sommes pas non plus responsables des actes, erreurs, omissions, déclarations, garanties ou violations de prestataires de services indépendants tiers.

13. Garanties et clauses de non-responsabilité

I. Par nous

- 13.1. Sauf disposition expresse dans le présent article 13 et dans toute la mesure permise par la loi applicable ou la certification obtenue, les Services Neuroventis sont fournis « EN L'ÉTAT » et nous ne formulons aucun(e) (et déclinons par la présente tout(e)) autre garantie, engagement, représentation ou condition, que ce soit écrit, oral, explicite ou implicite, y compris, sans limitation, toute garantie implicite de négociation, d'usage ou de pratique commerciale, de qualité marchande, d'adéquation, de disponibilité, de titre, de non-contrefaçon, en ce qui concerne l'utilisation, la mauvaise utilisation ou l'incapacité d'utiliser les Services Neuroventis (en tout ou partie) ou tout autre produit ou service que nous vous fournissons.

Nous ne garantissons pas que :

- toutes les erreurs peuvent être corrigées ou que l'accès aux Services Neuroventis ou leur fonctionnement seront ininterrompus, sécurisés ou exempts d'erreurs ;
- les informations disponibles ou transmises par les Services Neuroventis sont véridiques, complètes ou exactes.

- 13.2. Vous reconnaissez et acceptez spécifiquement que nous ne pouvons être tenus responsables des décisions relatives aux soins de santé ou des décisions connexes prises par vous ou par votre médecin sur la base des Services Neuroventis. Vous reconnaissez et acceptez que votre médecin, et pas nous, est seul responsable de l'interprétation de vos données ou d'autres informations à caractère médical vous concernant.
- 13.3. Vous reconnaissez et acceptez expressément que vous utilisez les Services Neuroventis à vos risques et périls. Vous reconnaissez et acceptez qu'il existe des risques inhérents à la transmission

et au stockage d'informations sur Internet et que nous ne sommes pas responsables de toute perte de vos données à cet égard.

13.4. Nous nous engageons à vous défendre et à vous dégager de toute responsabilité comme indiqué dans les présentes en cas de réclamation fondée et bien étayée introduite par des tiers dans la mesure où une telle réclamation est basée sur une violation des Droits de propriété intellectuelle des tiers concernés par les Services Neuroventis, à l'exclusion de toute réclamation résultant de :

- votre utilisation non autorisée des Services Neuroventis ;
- toute modification par vous ou tout tiers de l'un quelconque des Services Neuroventis, de notre site Web ou de la documentation supplémentaire fournie ;
- la non-utilisation par vous de la version la plus récente des Services Neuroventis mis à votre disposition ou la non-installation des corrections ou des mises à jour des Services Neuroventis que nous avons fournies, si nous avons indiqué qu'une telle mise à jour ou correction était nécessaire pour prévenir une éventuelle violation ;
- votre utilisation des Services Neuroventis en combinaison avec des produits ou des services qui n'appartiennent pas à Neuroventis.

13.5. Cette obligation de dégageant de responsabilité est subordonnée aux conditions suivantes :

- nous devons être informés sans délai et par écrit d'une telle réclamation ;
- nous devons avoir le contrôle exclusif de la défense et du règlement d'une telle réclamation ;
- à notre demande, vous devez coopérer pleinement avec nous dans la défense et le règlement d'une telle réclamation, à nos frais ;
- vous ne devez pas admettre notre responsabilité à l'égard d'une telle réclamation ni accepter un quelconque règlement à cet égard sans avoir obtenu notre consentement écrit préalable.

Sous réserve que ces conditions soient remplies, nous vous indemniserons pour tous les dommages et frais que vous aurez encourus à la suite d'une telle réclamation, tel que déterminé par un tribunal compétent de dernière instance ou convenu entre vous et nous aux termes d'un accord transactionnel.

13.6. Dans le cas où les Services Neuroventis, à notre avis raisonnable, sont susceptibles de faire l'objet ou font l'objet d'une réclamation pour violation par un tiers, nous sommes en droit, à notre seule discrétion et à nos frais, de :

- modifier les Services Neuroventis [ou la partie (présumée) contrefaisante de ceux-ci] afin qu'ils ne soient plus contrefaisants, tout en remplissant les mêmes fonctions ;
- nous procurer une licence afin que vous continuiez à utiliser les Services Neuroventis conformément aux présentes Conditions d'utilisation ; ou
- résilier la Licence et vous rembourser une somme proportionnelle à la partie mise en cause des Services Neuroventis incriminés.

- 13.7. Ce qui précède constitue l'intégralité de notre responsabilité et de nos obligations envers vous et votre seul recours en ce qui concerne toute violation réelle ou présumée de tout Droit de propriété intellectuelle causé par tout ou partie des Services Neuroventis.

II. Par l'utilisateur

- 13.8. Vous déclarez et garantisiez que (a) vous êtes légalement habilité(e) à conclure personnellement le présent accord contraignant et (b) que tout Contenu utilisateur que vous fournissez pour l'utilisation des Services Neuroventis est exact et véridique et (i) n'enfreint pas les Droits de propriété intellectuelle de tiers ; (ii) ne détourne aucun secret commercial ; (iii) n'est pas trompeur, diffamatoire, obscène, pornographique ou illégal ; (iv) ne contient aucun virus, vers ou autre code informatique malveillant destiné à endommager notre système ou nos données ; ou (v) n'enfreint pas autrement les droits d'un Tiers.
- 13.9. Vous acceptez et reconnaissez que nous ne sommes pas obligés de sauvegarder les Contenus utilisateur. Vous convenez que toute utilisation des Services Neuroventis contraire à ou en violation des déclarations que vous avez faites et des garanties que vous avez données dans le présent article constitue une utilisation non autorisée et inappropriée des Services Neuroventis.

14. Mises à jour ou modifications de nos Conditions d'utilisation et/ou de nos Services Neuroventis

- 14.1. Nous nous réservons le droit à tout moment, avec ou sans motif, sans préavis et sans encourir aucune responsabilité envers Vous, de :

- changer, compléter ou modifier les présentes Conditions d'utilisation ;
- modifier les Services Neuroventis. Cela inclut la suppression ou l'interruption, temporaire ou définitive, de tout service ou autre fonctionnalité des Services Neuroventis sans aucune responsabilité envers l'Utilisateur ou tout tiers ; et/ou
- de refuser ou d'interrompre partiellement, temporairement ou définitivement votre utilisation et/ou votre accès aux Services Neuroventis.

- 14.2. Les changements, ajouts ou modifications ainsi apportés aux Conditions d'utilisation et/ou aux Services Neuroventis prendront effet immédiatement une fois incorporés aux Services Neuroventis ou après vous en avoir notifié.

En continuant d'utiliser les Services Neuroventis, Vous acceptez les changements, ajouts ou modifications apportés aux Conditions d'utilisation et/ou aux Services Neuroventis.

- 14.3. Vous n'avez pas le droit de changer, de compléter ou de modifier les présentes Conditions d'utilisation de quelque manière que ce soit.

- 14.4. En ce qui concerne les changements, ajouts et/ou modifications apportées à notre Politique de confidentialité, nous Vous en informerons séparément conformément à notre [Politique de confidentialité](#).

- 14.5. Nous Vous conseillons de lire régulièrement les Conditions d'utilisation afin de rester au courant des Conditions d'utilisation les plus récentes que Vous êtes tenu(e) de respecter.

15. Durée et résiliation

- 15.1. Nous vous accordons une licence pour les Services Neuroventis valable pendant votre période d'utilisation, sauf si cette licence est résiliée conformément à l'article 14 des présentes Conditions d'utilisation. Pendant votre période d'utilisation, vous aurez droit à toutes les mises à jour et mises à niveau majeures et mineures des Services Neuroventis.

Pour éviter toute ambiguïté, en cas de suppression de l'Application Neuroventis de son appareil mobile avant l'expiration de la période d'utilisation, l'Utilisateur n'a pas droit à un remboursement des frais prépayés (le cas échéant) au titre de la période d'utilisation restante.

Tous les droits d'utilisation des Services Neuroventis qui vous ont été accordés en vertu des présentes Conditions d'utilisation prennent automatiquement fin à l'expiration de la période d'utilisation. Après l'expiration de votre période d'utilisation, vous aurez toujours accès à vos données contenues dans l'Application Neuroventis.

- 15.2. **Résiliation pour violation.** Nous pouvons résilier avec effet immédiat les présentes Conditions d'utilisation et votre droit d'accès aux Services Neuroventis et d'utilisation de ceux-ci si : (i) nous estimons ou avons de bonnes raisons de suspecter que vous êtes en violation des présentes Conditions d'utilisation (y compris, mais sans s'y limiter, toute violation de nos Droits de propriété intellectuelle) ou de toute autre directive ou politique (y compris, mais sans s'y limiter, la Politique de confidentialité) établie par nos soins, ou (ii) (le cas échéant) vous êtes toujours suspendu(e) pour non-paiement après plus de 60 (soixante) jours.

- 15.3. **Droit de rétractation.** En vertu du Livre VI « Pratiques du marché et protection du consommateur » du Code de droit économique belge (CDE), chaque client (en sa qualité de consommateur) dispose d'un droit de rétractation dans les 14 jours pour les produits et/ou services achetés par Internet, par e-mail ou par téléphone.

- 15.4. **Effets de la résiliation.** En cas de résiliation des présentes Conditions d'utilisation pour quelque raison que ce soit conformément aux présentes, lorsque la résiliation prend effet : (i) vous n'aurez plus le droit d'accéder à la Plateforme Neuroventis ou de l'utiliser ; (ii) Neuroventis aura le droit de supprimer les données associées à votre Compte, y compris, mais sans s'y limiter, le Contenu Utilisateur ; (iii) tous nos droits et obligations, ainsi que les vôtres, en vertu des présentes Conditions d'utilisation, prendront fin, à l'exception des droits et obligations énoncés dans les sections spécifiquement visées à l'article 16.7.

16. Dispositions diverses

I. Force majeure

- 16.1. Nous ne sommes pas responsables de tout manquement ou retard dans l'exécution de nos obligations concernant les Services Neuroventis si un tel retard ou manquement est dû à des circonstances indépendantes de notre volonté, en cela compris, sans s'y limiter, les cas de catastrophes naturelles, la guerre, les grèves ou les conflits sociaux, les embargos, les ordonnances gouvernementales, les défaillances de télécommunications, de réseau, d'ordinateurs, de serveurs ou d'Internet, l'accès non autorisé à nos systèmes informatiques par des tiers ou toute autre circonstance échappant à notre contrôle (les « Cas de force majeure »). Nous nous engageons à vous tenir au courant de la nature de tels Cas de force majeure, de leur effet sur notre capacité à

exécuter nos obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation et de la manière dont nous prévoyons d'en atténuer les effets.

II. Intégralité de l'accord

16.2. Les présentes Conditions d'utilisation (y compris l'[Avis de confidentialité](#)) constituent l'intégralité de l'accord et de l'entente entre vous et nous concernant l'objet des présentes. Elles remplacent tout accord, déclaration ou entente antérieur, oral ou écrit, entre vous et nous concernant l'objet des présentes. Aucune affirmation, déclaration, garantie, aucun engagement ou accord de quelque nature que ce soit qui n'est pas expressément énoncé dans les présentes Conditions d'utilisation n'affecte ni ne peut être utilisé pour interpréter, modifier ou restreindre les conditions et dispositions expresses des présentes Conditions d'utilisation.

III. Divisibilité

16.3. Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions d'utilisation est, pour quelque raison que ce soit, jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions des présentes Conditions d'utilisation continueront de produire leur effet et la disposition invalide ou inapplicable sera modifiée afin qu'elle soit valide et applicable dans toute la mesure permise par la loi.

IV. Renonciation

16.4. Toute omission de faire appliquer une disposition des présentes Conditions d'utilisation ne constitue pas une renonciation à celle-ci ni à toute autre disposition.

V. Cession

16.5. Vous ne pouvez pas céder ou transférer les présentes Conditions d'utilisation ni tout droit ou obligation y afférent à un tiers. Nous sommes libres (i) de transférer ou de céder (tout ou partie de) nos obligations ou de nos droits en vertu des Conditions d'utilisation à nos sociétés affiliées et (ii) de sous-traiter l'exécution ou le soutien à l'exécution des présentes Conditions d'utilisation à nos sociétés affiliées, à des entrepreneurs individuels et à des prestataires de services tiers sans aucune obligation de vous en informer au préalable.

VI. Avis

16.6. Tous les avis de notre part à votre intention seront considérés comme transmis et en vigueur une fois envoyés à l'adresse e-mail que vous avez fournie sur votre Compte ou par notification Push sur votre smartphone. Si vous avez changé d'adresse e-mail, vous devez la mettre à jour sur votre page de paramètres (profil) de la plateforme Neuroventis.

VII. Survie

16.7. Les articles 8, 9, 12, 15, 16.7., 16.8. subsisteront à toute résiliation ou expiration des présentes Conditions d'utilisation.

VIII. Droit applicable et juridiction

16.8. Sans préjudice de toute disposition légale impérative, les présentes Conditions d'utilisation sont exclusivement régies et interprétées conformément aux lois de la Belgique, sans donner effet à aucun de ses principes ou règles de conflit de lois. Les juridictions de Bruxelles sont seules compétentes pour connaître des litiges relatifs aux présentes Conditions d'utilisation.

Si vous avez d'autres questions relatives à la Plateforme Neuroventis ou aux présentes Conditions d'utilisation, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : support@neuroventis.care.

Les présentes Conditions d'utilisation sont transmises par voie électronique aux fins d'inscription sur la Plateforme Neuroventis. La version papier est disponible sur demande à l'adresse support@neuroventis.care.

Neuroventis – Conditions d'utilisation

Version 1 du document – 17.03.2021

Les présentes Conditions d'utilisation sont fournies de manière électronique pour l'enregistrement de l'application. Un format papier est disponible sur demande à l'adresse support@neuroventis.care.

Afin de pouvoir utiliser les Services Neuroventis (les Applications Neuroventis, le Tableau de bord Neuroventis), Vous devez accepter Notre Politique de confidentialité. Vous ne pouvez pas utiliser les Produits à moins d'avoir accepté Notre Politique de confidentialité.

En utilisant les Services Neuroventis, Vous acceptez également Nos Conditions d'utilisation. Veuillez donc Vous assurer de lire attentivement les présentes conditions d'utilisation avant de recourir à l'application.

Résumé des Conditions d'utilisation

Pour Vous aider à comprendre les conditions d'utilisation, Vous trouverez ici un résumé clair des conditions d'utilisation.

Qui Nous sommes

- Les services Neuroventis sont gérés par Neuroventis BV, une société constituée en vertu de la loi belge.
- Les applications Neuroventis, à savoir Helpilepsy et MigraineManager, sont des applications de santé qui aident les patients à gérer eux-mêmes leurs données de santé, à les comprendre et à les partager avec leur(s) professionnel(s) de la santé. Le Tableau de bord Neuroventis est une application Web permettant aux professionnels de la santé de surveiller, de comprendre et de gérer la santé de leurs patients.
- La Plateforme Neuroventis est un logiciel certifié en tant que dispositif médical en vertu de la Directive européenne 93/42/CEE (CE-Classe I), et la Société Neuroventis est certifiée ISO13485 (système de gestion de la qualité des dispositifs médicaux).
- La Plateforme Neuroventis n'est pas conçue pour remplacer les conseils, les diagnostics et les traitements médicaux.
- En outre, sachez que le professionnel de la santé n'analyse pas et n'effectue aucune vérification des données en temps réel. Si Vous pensez avoir une urgence médicale, veuillez communiquer immédiatement avec Votre médecin ou les services d'urgence.

Quand et comment pouvez-Vous utiliser les services Neuroventis?

- Pour utiliser Neuroventis, Vous devez accepter Nos Conditions d'utilisation. Celles-ci établissent les règles d'utilisation de Nos services (y compris des Services Neuroventis).
- Pour utiliser Neuroventis, Vous devez également accepter Notre Politique de confidentialité. Les données personnelles que Vous partagez avec Nous demeurent Votre propriété, et Neuroventis ne les

utilisera que pour Vous fournir des services (y compris les services Neuroventis). Pour en savoir plus sur ce sujet, Nous Vous invitons à consulter Notre Déclaration de confidentialité.

- Pour Vous abonner à Neuroventis, Vous devez Nous fournir certains renseignements personnels et être âgé d'au moins 18 ans. Si Vous avez moins de 18 ans (ou si l'âge minimum est inférieur selon les lois de Votre pays, communiquez avec Nous pour obtenir plus de renseignements), Vos soignants doivent s'inscrire à Votre place.
- Vous ne pouvez utiliser Notre service comme prévu et Vous êtes, conjointement avec Nous, responsable de la confidentialité de Votre utilisation.
- Si Vous enfreignez Nos Conditions d'utilisation, Vous risquez de ne plus avoir la capacité d'utiliser les Services Neuroventis.

Il est également important de savoir ce qui suit :

- Neuroventis demeurera toujours le propriétaire des services (y compris des Services Neuroventis) et de tous les droits de propriété intellectuelle connexes.
- La responsabilité de Neuroventis en ce qui concerne ses services (y compris les Services Neuroventis) est exclue et limitée dans toute la mesure de ce que la loi autorise et Nous ne fournissons aucune garantie.
- Si Vous avez besoin de soutien technique, Nous Vous invitons à envoyer un courriel à l'adresse help@neuroventis.care.
- Nos Conditions d'utilisation sont susceptibles d'être mises à jour occasionnellement.
- Pour de plus amples renseignements sur Votre utilisation de Neuroventis, Nous Vous invitons à lire l'intégralité de Nos Conditions d'utilisation où tout est expliqué en détail.

Table des matières

1. Applicabilité	140
2. Définitions.....	140
3. Présentation	142
4. Services Neuroventis	142
5. Collecte de données et confidentialité des données	143
6. Utilisation des Services Neuroventis.....	143
7. Licence - limitations.....	144
8. Propriété.....	146
9. Rétroaction	146
10. Frais	146
11. Suspension.....	146
12. Responsabilité.....	147

13.	Garanties et avis de non-responsabilité.....	148
14.	Mises à jour ou modifications apportées à Nos Conditions d'utilisation et/ou à Nos Services Neuroventis	150
15.	Durée et résiliation	150
16.	Divers	151

1. Applicabilité

- 1.1. Les Services Neuroventis sont la propriété de Neuroventis et ils sont gérés par Neuroventis B.V. Une société constituée en vertu des lois belges dont l'adresse légale est Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgique, immatriculée auprès de la Crossroads Bank for Enterprises, sous le numéro de société BE0671531790 (ci-après « Neuroventis »).
- 1.2. En acceptant les Conditions d'utilisation et après avoir terminé la procédure d'inscription, Vous confirmez expressément que Vous disposez d'un accès concernant l'utilisation prévue des Services Neuroventis, comme indiqué dans les présentes Conditions d'utilisation. Par conséquent, Vous confirmez et convenez que Vous renoncez à Votre droit de révocation dès que les Services Neuroventis sont fournis par Neuroventis. Cela signifie qu'à partir de ce moment-là, Vous êtes tenu de Vous conformer aux modalités des présentes Conditions d'utilisation, sans préjudice à Votre droit de retirer Votre consentement concernant le traitement de Vos données personnelles (voir Notre [Déclaration de confidentialité](#)).
- 1.3. Lorsque les Services Neuroventis ou les sites Web <https://www.neuroventis.care>, [helpilepsy.com](https://www.helpilepsy.com), [migrainemanager.care](https://www.migrainemanager.care) s'appuient sur les services de tiers, les conditions de prestation de services desdits tiers pourraient s'appliquer. En utilisant de tels services d'un tiers, Vous acceptez les modalités applicables. Neuroventis décline toute responsabilité concernant le contenu des modalités établies par des tiers.
- 1.4. Les présentes Conditions d'utilisation (ci-après les « Conditions d'utilisation ») constituent un accord juridiquement contraignant entre Nous (Neuroventis) et Vous (ci-après « Vous » ou « Utilisateur ») et s'appliquent à Votre utilisation des Services Neuroventis (conformément à la définition ci-dessous). En utilisant toute partie de l'Application, Vous reconnaissez et acceptez que Votre utilisation de l'Application soit exclusivement régie par les présentes Conditions d'utilisation. Si Vous n'acceptez pas l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions d'utilisation, Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ni à continuer à utiliser l'Application ou à y accéder de quelque manière que ce soit.
- 1.5. Vous déclarez et garantissez que Vous avez la capacité juridique nécessaire pour accepter les présentes Conditions d'utilisation.

2. Définitions

Les définitions suivantes s'appliquent aux présentes Conditions d'utilisation :

- 2.1. « Compte » désigne Votre compte enregistré que Vous avez créé au moyen du processus d'inscription par l'intermédiaire de la Plateforme Neuroventis;

- 2.2. « Documentation » désigne les documents liés à l'utilisation des Services Neuroventis et de la Plateforme Neuroventis mis à Votre disposition par Neuroventis;
- 2.3. « Rétroaction » a le sens qui lui est attribué à l'article 9 des présentes Conditions d'utilisation;
- 2.4. « Frais » désigne les frais payés par chaque Utilisateur ou par le professionnel de la santé;
- 2.5. « Mode d'emploi (ME) » fait référence aux renseignements fournis par le fabricant pour informer l'Utilisateur de l'usage prévu et approprié d'un appareil et de toute précaution à prendre;
- 2.6. « Droits de propriété intellectuelle » renvoie à tous les droits de propriété connus à l'heure actuelle ou ultérieurement : (a) les droits associés aux œuvres de l'esprit, y compris les droits d'auteur, les droits relatifs aux moyens de masquage, ainsi que les droits moraux; (b) les droits relatifs aux marques de commerce ou marques de service; (c) les droits relatifs aux secrets commerciaux et au savoir-faire; (d) les brevets, les droits de brevet et les droits relatifs à la propriété industrielle; (e) les droits relatifs au schéma de configuration, les droits de conception; (f) les noms commerciaux et d'entreprise, noms de domaine, droits relatifs aux bases de données, les droits de location et tout autre droit de propriété industrielle ou intellectuelle ou des droits similaires (qu'ils soient enregistrés ou non); (g) tou(te)s les enregistrements, demandes d'enregistrement, renouvellements, prorogations, divisions, améliorations ou nouvelles délivrances relatives à l'un de ces droits, ainsi que le droit d'effectuer une demande, de maintenir en vigueur et de faire respecter l'un des éléments précédents, dans chacun des cas, dans n'importe quel pays;
- 2.7. « Application(s) Neuroventis » ou « Application Neuroventis » désigne les applications de santé des téléphones intelligents Android ou iPhone, Helpilepsy et MigraineManager et potentiellement d'autres applications de santé appartenant à Neuroventis, pour aider les patients à gérer eux-mêmes leurs données concernant leur santé, à mieux les comprendre et à les partager avec leur(s) professionnel(s) de la santé;
- 2.8. « Tableau de bord Neuroventis » désigne l'application Web permettant aux professionnels de la santé de surveiller, de comprendre et de gérer la santé de leurs patients;
- 2.9. « Plateforme Neuroventis » désigne les Applications Neuroventis et le Tableau de bord Neuroventis;
- 2.10. « Produit Neuroventis » a le sens qui lui est attribué à l'article 9;
- 2.11. « Services Neuroventis » désigne l'intégralité de la Plateforme Neuroventis et des interfaces Web;
- 2.12. « Données personnelles » désigne toute information concernant une personne identifiée ou identifiable;
- 2.13. « Politique de confidentialité » désigne la politique de confidentialité de Neuroventis concernant l'utilisation des Services Neuroventis;
- 2.14. « Conditions d'utilisation » désigne les Conditions d'utilisation actuelles;

- 2.15. « Tiers » désigne toute personne physique ou morale ou toute entité autre que Vous-même ou Neuroventis;
- 2.16. « Utilisateur » désigne les Utilisateurs des Applications Neuroventis ou du Tableau de bord Neuroventis;
- 2.17. « Site Web » fait référence à neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care.

3. Présentation

La Plateforme Neuroventis est un logiciel de dispositif médical qui fournit des outils numériques aux patients et aux professionnels de la santé, destinés à gérer les troubles neurologiques. Grâce à une application, les patients gèrent eux-mêmes et comprennent le trouble, et partagent leurs données avec leurs professionnels de la santé. Grâce à un logiciel dédié, les professionnels de la santé surveillent, comprennent et gèrent les troubles neurologiques des patients. Le logiciel est fourni par Neuroventis.

Les Services Neuroventis, y compris l'utilisation de la Plateforme Neuroventis, sont subordonnés à Votre acceptation de toutes Nos modalités (conformément à la définition donnée dans les « Conditions d'utilisation »).

Nous sommes susceptibles de modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment, et ces modifications entreront en vigueur immédiatement après l'affichage des Conditions d'utilisation modifiées des Services Neuroventis. Nous Vous demanderons de confirmer que Vous avez bien reçu les Conditions d'utilisation modifiées avant d'accéder aux Services Neuroventis.

Si Vous n'acceptez pas les présentes Conditions d'utilisation mises à jour ou si Vous ne souhaitez pas être lié par les changements suivant les avis affichés, Vous devez cesser d'utiliser les Services Neuroventis.

Vous disposez d'une période de 30 jours pour examiner et accepter les Conditions d'utilisation modifiées. Si Vous n'acceptez pas les Conditions d'utilisation modifiées, et conformément aux conditions générales ou au contrat de licence pertinent, Votre compte pourra être fermé.

Veuillez lire attentivement les Conditions d'utilisation avant d'utiliser les Services Neuroventis. En plus des présentes Conditions d'utilisation, les Services Neuroventis sont également régis par Notre [Déclaration de confidentialité](#) et Notre [Mode d'emploi](#), qui sont à la base de Votre relation contractuelle intégrale avec Neuroventis.

Si Vous avez des questions au sujet des Services Neuroventis (voir la définition ci-après) ou des Conditions d'utilisation, veuillez communiquer avec Nous à l'adresse help@neuroventis.care.

4. Services Neuroventis

La Plateforme Neuroventis est un logiciel de dispositif médical conçu pour gérer les troubles neurologiques, tant pour les patients et soignants que pour le professionnel de la santé. La Plateforme Neuroventis comprend :

- les Applications Neuroventis et
- Le Tableau de bord Neuroventis.

- Toutes les pages Web connexes sous les domaines neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care, Helpilepsy.de, Helpilepsy.hu, epione.care.

Afin d'utiliser les Applications Neuroventis ou le Tableau de bord Neuroventis, comme décrit ci-dessous, Vous devez créer un Compte personnel en fournissant des Données personnelles (c.-à-d. Votre nom). Vous devez fournir Votre adresse courriel comme nom d'utilisateur et créer un mot de passe pour protéger Vos données. En tant que mesure de sécurité, Vous serez invité à confirmer Votre adresse courriel.

Les Services Neuroventis sont disponibles dans les pays européens visés par la réglementation de la CE et dans d'autres pays qui adhèrent eux aussi à la réglementation CE. La Plateforme Neuroventis est également disponible dans les pays non européens où la réglementation le permet.

Vous trouverez plus de détails sur l'utilisation de la Plateforme Neuroventis dans le Mode d'emploi ([ME](#)).

5. Collecte de données et confidentialité des données

- 5.1. Nous avons à cœur la protection de Votre vie privée et Nous Nous engageons à respecter les lois applicables en matière de protection de la vie privée en ce qui concerne le traitement de Vos données. Notre [Déclaration de confidentialité](#) est intégrée par renvoi dans les présentes Conditions d'utilisation. Avant d'utiliser les Services Neuroventis, Vous devez accepter Notre Politique de confidentialité.
- 5.2. Vos données personnelles sont recueillies afin de Vous fournir les Services Neuroventis, les rétroactions, le service à la clientèle, le marketing, les communications non commerciales, à des fins d'activités de recherche et d'obligations juridiques, ainsi que pour gérer et améliorer Nos Services Neuroventis.

6. Utilisation des Services Neuroventis

- 6.1. Pour utiliser les Services Neuroventis, Vous devez être une personne physique et être âgé d'au moins 18 ans. Si Vous avez moins de 18 ans (ou si l'âge minimum est inférieur selon les lois de Votre pays, communiquez avec Nous pour obtenir plus de renseignements), Vos soignants doivent s'inscrire à Votre place.
- 6.2. Pour utiliser toutes les fonctionnalités de la Plateforme Neuroventis, Vous aurez besoin d'un réseau Wi-Fi sur Votre appareil mobile ou d'une connexion Internet mobile. L'accès au Wi-Fi ou à une connexion Internet mobile relève de Votre responsabilité. Veuillez Vous assurer que Votre appareil mobile est conforme aux exigences minimales indiquées sur la page de téléchargement.

Si Votre appareil mobile ne répond pas à ces exigences minimales, Nous sommes dans l'impossibilité de garantir le fonctionnement adéquat de la Plateforme Neuroventis. Neuroventis décline toute responsabilité en cas de perte ou de dommage en raison du non-respect de Votre part des exigences susmentionnées.
- 6.3. Neuroventis Vous recommande de lire le [Mode d'emploi](#) avant d'utiliser les Services Neuroventis. Veuillez noter que les Services Neuroventis ne sont pas destinés aux mineurs et ne doivent pas être utilisés par ceux-ci.

Les Applications Neuroventis visent à gérer et à comprendre les troubles neurologiques. Les messages d'avertissement sont détaillés dans le [Mode d'emploi](#).

6.4. Vous êtes coresponsable de préserver la confidentialité et la sécurité des données de connexion de Votre Compte, comme Votre mot de passe.

6.5. Vous êtes entièrement responsable de toutes les activités que Vous effectuez sous Votre Compte.

Vous convenez d'aviser immédiatement Neuroventis de toute utilisation non autorisée de Votre Compte ou de toute autre atteinte à la sécurité. Neuroventis décline toute responsabilité en cas de perte ou de dommage en raison du non-respect de Votre part des exigences susmentionnées.

6.6. Pendant Votre période d'utilisation, Nous sommes, à Notre entière discrétion, susceptibles de Vous fournir des mises à jour. Pour éviter toute ambiguïté, Nous ne sommes pas tenus de fournir des mises à jour des Services Neuroventis.

7. Licence - limitations

7.1. Les Services Neuroventis que Nous mettons à Votre disposition sont Notre propriété exclusive. Tous les droits relatifs aux Services Neuroventis qui ne Vous sont pas expressément accordés dans les présentes Conditions d'utilisation Nous sont réservés.

7.2. Pendant la période d'utilisation et sous réserve du paiement en temps opportun des frais (le cas échéant), Nous Vous accordons une licence non exclusive, personnelle, limitée, ne pouvant être concédée en sous-licence et non transférable aux fins d'utilisation des Services Neuroventis conformément aux présentes Conditions d'utilisation (« Licence »). Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services Neuroventis à des fins commerciales ou à utiliser les Services Neuroventis ou un composant de ce qui précède d'une manière non autorisée par Nous. Vous devez utiliser les Services Neuroventis uniquement en pleine conformité avec (i) les présentes Conditions d'utilisation; (ii) toute instruction ou directive supplémentaire émise par Nous, y compris, mais sans s'y limiter, celles affichées sur la Plateforme Neuroventis ou sur Notre site Web <https://www.neuroventis.care>; (iii) toute législation, règle ou réglementation applicable et (iv) la documentation supplémentaire fournie.

7.3. Vous acceptez d'utiliser les Services Neuroventis uniquement d'une manière convenant à l'usage auquel ils sont destinés, comme indiqué dans les présentes Conditions d'utilisation. Dans les limites de la loi applicable, Vous n'êtes pas autorisé à :

- (i) permettre à quiconque l'accès aux Services Neuroventis et/ou aux documents supplémentaires ni à vendre ou à louer à des tiers, sans Notre consentement écrit explicite, les Services Neuroventis et/ou des documents supplémentaires fournis;
- (ii) adapter, altérer, traduire ou modifier de quelque manière que ce soit les Services Neuroventis ou la documentation supplémentaire fournie;
- (iii) concéder en sous-licence, louer, prêter, distribuer ou transférer de toute autre manière à des tiers les Services Neuroventis ou des documents supplémentaires fournis;
- (iv) décompiler, désosser, désassembler ou de toute autre manière déduire ou déterminer ou encore tenter de déduire ou de déterminer le code source (ou les idées, les concepts, les algorithmes, la structure ou l'organisation sous-jacents)

des Services Neuroventis ou de la documentation supplémentaire fournie, sauf et seulement dans la mesure où une telle activité est expressément autorisée par la loi applicable, nonobstant cette limitation;

- (v) utiliser ou copier les Services Neuroventis ou des documents supplémentaires, sauf dans la mesure expressément autorisée par le présent article 8;
- (vi) obtenir un accès non autorisé aux Comptes d'autres Utilisateurs, à l'équipement informatique ou à Notre structure pour fournir les services Neuroventis ou d'autres documents fournis ou utiliser les services Neuroventis ou d'autres documents fournis pour mener ou promouvoir toute activité illégale;
- (vii) utiliser les Services Neuroventis ou des documents supplémentaires fournis pour générer des pourriels ou des publicités non sollicités par messagerie électronique;
- (viii) usurper l'identité d'une personne ou d'une entité ou de toute autre manière faire une fausse déclaration de Votre affiliation avec une personne ou une entité;
- (ix) utiliser tout processus automatique, électronique ou manuel à fort volume pour consulter, rechercher ou recueillir des renseignements à partir des Services Neuroventis ou des documents supplémentaires fournis (y compris, sans s'y limiter, les robots, les araignées ou les scripts);
- (x) modifier, supprimer ou masquer tout avis de droit d'auteur, filigrane numérique, légende exclusive ou tout autre avis intégré dans les Services Neuroventis ou toute documentation supplémentaire fournie;
- (xi) diffuser intentionnellement des vers, des chevaux de Troie, des dossiers corrompus ou d'autres éléments de nature destructrice ou trompeuse ni à utiliser les Services Neuroventis ou d'autres documents fournis à toute fin illégale, invasive, enfreignante, diffamatoire ou frauduleuse;
- (xii) retirer ou contourner de quelque manière que ce soit toute mesure technique ou autre mesure de protection des Services Neuroventis ou de la documentation supplémentaire fournie.

7.4. Sauf indication expresse stipulée dans les présentes, aucune licence ni aucun droit exprès ou implicite de quelque nature que ce soit ne Vous sont accordés concernant les Services Neuroventis et toute documentation supplémentaire fournie ou toute partie de ceux-ci, y compris, mais sans s'y limiter, tout droit d'obtenir la possession de tout code source, de toute donnée ou de tout autre matériel technique relatif aux Services Neuroventis.

7.5. En téléchargeant, en créant ou en fournissant autrement des renseignements, des données ou des images sur ou par l'intermédiaire des Services Neuroventis (« Contenu de l'Utilisateur »), et sous réserve des dispositions de Notre [Déclaration de confidentialité](#), Vous Nous accordez une licence non exclusive, libre de redevances, mondiale, pouvant être concédée en sous-licence, transférable afin d'utiliser, de copier, de stocker, de modifier, de transmettre et d'afficher le Contenu de l'Utilisateur dans la mesure de ce qui est nécessaire pour fournir les Services Neuroventis.

7.6. Nous Nous réservons le droit, mais Nous n'y sommes pas obligés, d'examiner et de supprimer tout Contenu de l'Utilisateur qui est considéré comme étant en violation avec les dispositions des Conditions d'utilisation ou qui est autrement inapproprié, tout droit de tiers ou toute législation ou réglementation applicable.

8. Propriété

- 8.1. Entre Vous et Nous, les Services Neuroventis, Nos sites Web et tous les documents supplémentaires, ainsi que tous les Droits de propriété intellectuelle mondiaux s'y rapportant, sont Notre propriété exclusive et/ou celle de Nos concédants de licence.
- 8.2. Tous les droits relatifs aux Services Neuroventis et/ou à la documentation supplémentaire qui ne Vous sont pas expressément accordés dans les présentes Conditions d'utilisation Nous sont réservés et sont réservés par Nos concédants de licence. Sauf indication contraire dans les présentes, aucune licence ni aucun droit explicite ou implicite de quelque nature que ce soit ne Vous sont accordés concernant les Services Neuroventis et/ou toute documentation supplémentaire fournie ou toute partie de ceux-ci, y compris tout droit d'obtenir la possession de tout code source, de toute donnée ou de tout autre matériel technique lié aux Services Neuroventis ou à Notre site Web.

9. Rétroaction

- 9.1. Il est expressément entendu, reconnu et convenu que Vous devez, que Vous y soyez officiellement invité ou non, fournir à Neuroventis une rétroaction, des suggestions et des commentaires raisonnables concernant les Services Neuroventis, y compris, mais sans s'y limiter, les résultats concernant la convivialité et les tests (collectivement, la « Rétroaction »). Si Vous fournissez une telle Rétroaction à Neuroventis, Vous accordez à Neuroventis les droits suivants, non exclusifs, perpétuels, irrévocables, libres de redevances et entièrement payés :
- de faire, d'utiliser, de copier, de modifier, de vendre, de distribuer, de concéder en sous-licence la Rétroaction et d'en créer des œuvres dérivées dans le cadre de tout(e) Produit, technologie, service Neuroventis (y compris les « Services Neuroventis »), spécification ou autre document (individuellement et collectivement, le ou les « Produit[s] Neuroventis »);
 - d'exécuter ou d'afficher publiquement, d'importer, de diffuser, de transmettre, de distribuer, de concéder en sous-licence, de vendre, d'offrir de vendre, de louer ou de prêter des copies de la Rétroaction (et des œuvres qui en sont dérivées) dans le cadre de tout Produit Neuroventis.
- 9.2. En outre, Vous garantisiez que la Rétroaction n'est pas assujettie à des conditions de licence qui prétendraient exiger que Neuroventis se conforme à toute obligation supplémentaire à l'égard de tout produit Neuroventis qui intègre toute Rétroaction.

10. Frais

- 10.1. Comme mentionné dans les conditions générales ou dans le contrat de licence pertinent, Vous devez payer les frais pertinents conformément aux conditions de paiement qui y sont énoncées en contrepartie des droits d'utilisation des services Neuroventis.

11. Suspension

- 11.1. Suspension en cas de violation.

Si Nous apprenons ou soupçonnons, à Notre entière discrétion, que Vous avez enfreint les présentes Conditions d'utilisation ou toute autre instruction, directive ou politique (y compris, mais sans s'y limiter, la [Déclaration de confidentialité](#) que Nous avons émise), Nous sommes en droit de suspendre ou de limiter Votre accès aux Services Neuroventis. La durée de toute suspension par Neuroventis se poursuivra jusqu'au redressement de l'infraction ayant entraîné une telle suspension ou limitation.

11.2. Suspension pour non-paiement.

Si Vous omettez de payer les frais en temps opportun (le cas échéant), Neuroventis pourra automatiquement suspendre Vos droits d'utilisation des Services Neuroventis. La durée de cette suspension se poursuivra jusqu'à redressement de toutes les infractions.

12. Responsabilité

12.1. Dans la mesure de ce que la loi applicable autorise, Nous rejetons toute responsabilité envers Vous ou un Tiers, concernant tous dommages-intérêts spéciaux, indirects, exemplaires, punitifs, accessoires ou consécutifs de toute nature, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages-intérêts ou les coûts dus à la perte de profits, de données, de chiffres d'affaires, de clientèle, de production d'utilisation, d'approvisionnement de services de remplacement ou de dommages matériels découlant des Services Neuroventis ou en lien avec ceux-ci en vertu des présentes Conditions d'utilisation, y compris, mais sans s'y limiter, tout mauvais calcul, l'utilisation ou mauvaise utilisation des Services Neuroventis ou d'autres documents fournis ou encore l'incapacité de les utiliser, quelle que soit la cause d'action ou la théorie de responsabilité, en matière de délit, de contrat ou autrement, même si Nous avons été avisés de la probabilité de tels dommages-intérêts. La limitation du présent article 11.2. ne s'applique pas aux obligations de Neuroventis en vertu de l'article 12 (« Garanties et avis de non-responsabilité »).

12.2. Dans la mesure permise par la loi, Neuroventis rejette toute responsabilité pour tout manquement à la conservation de l'Application et/ou à la fourniture ou à la livraison du Contenu en temps opportun.

12.3. Vous convenez que Nous ne sommes tenus responsables que conformément aux modalités du présent article 11 dans la mesure où les dommages que Vous avez subis Nous sont directement attribuables. Pour éviter tout doute, Nous ne sommes pas responsables de toute réclamation découlant (i) de Votre utilisation non autorisée des Services Neuroventis, (ii) de Votre modification ou de celle de tout tiers des Services Neuroventis (ou d'une partie des Services), (iii) de Votre omission d'utiliser la version la plus récente des Services Neuroventis mis à Votre disposition ou encore de Votre omission d'intégrer ou d'installer tout correctif aux Services Neuroventis que Nous Vous avons fourni ou (iv) de Votre utilisation des Services Neuroventis en combinaison avec tout Produit ou service ne provenant pas de Neuroventis. Les exclusions et limitations de responsabilité en vertu du présent article s'appliquent au profit de Nos sociétés affiliées et sous-traitants en vertu des présentes Conditions d'utilisation dans la même mesure que ces dispositions s'appliquent à Notre profit.

12.4. Dans toute la mesure de ce que la loi applicable autorise, Notre responsabilité découlant des Services Neuroventis ou en lien avec ceux-ci en vertu des présentes Conditions d'utilisation, que ce soit en vertu d'un contrat, d'une garantie, d'un délit ou autre, ne dépasse pas le montant payé en vertu de Notre police d'assurance obligatoire à la date à laquelle la réclamation concernée en matière de responsabilité survient. Aucune disposition des présentes Conditions d'utilisation ne

limite ni n'exclut Notre responsabilité pour (i) une négligence grave; (ii) une inconduite volontaire, (iii) une fraude ou une blessure corporelle.

12.5. La Plateforme Neuroventis est susceptible de contenir des inexactitudes et des erreurs typographiques, y compris des erreurs en ce qui concerne les frais. Nous ne garantissons pas l'exactitude ni l'exhaustivité du contenu et des services offerts sur Notre Plateforme Neuroventis. De plus, Nous Nous réservons expressément le droit de corriger toute information erronée sur la Plateforme Neuroventis.

12.6. Nous ne sommes pas responsables de quelque façon que ce soit des dommages résultant de Vos actes ou omissions basés sur le contenu mis à disposition sur la Plateforme Neuroventis. Nous ne sommes pas non plus responsables des actes, erreurs, omissions, déclarations, garanties, infractions ou omissions de la part de fournisseurs tiers de services indépendants.

13. Garanties et avis de non-responsabilité

I. De Notre part

13.1. Sauf disposition expresse figurant dans le présent article 13 et dans toute la mesure de ce que la loi applicable ou la certification obtenue autorise, les Services Neuroventis sont fournis « EN L'ÉTAT » et Nous ne donnons aucun(e) autre garantie, engagement, déclaration ou condition de nature écrite, orale, explicite ou implicite (et Nous les réfutons tous et toutes par les présentes), y compris, sans limitation, toute garantie implicite d'habitude commerciale établie, d'usage ou de pratique commercial(e), de qualité marchande, de pertinence, de disponibilité, de titre, d'absence de contrefaçon, en ce qui concerne l'utilisation et la mauvaise utilisation des Services Neuroventis ou l'incapacité de les utiliser (en tout ou en partie) ou tout autre produit ou service que Nous Vous fournissons.

Nous ne garantissons pas que : Nous ne garantissons pas que :

- toutes les erreurs peuvent être corrigées ou que l'accès ou le fonctionnement des Services Neuroventis soit ininterrompu, sécurisé et exempt d'erreurs;
- les renseignements mis à disposition sur les Services Neuroventis ou transmis par ceux-ci sont véridiques, complets ou exacts.

13.2. Vous reconnaissez et convenez expressément que Nous ne saurions être tenus responsables de toute décision en matière de soins de santé ou de toute décision connexe prise par Vous ou Votre médecin et fondée sur les Services Neuroventis. Vous reconnaissez et convenez que Votre médecin, et non Nous-mêmes, est seul responsable de l'interprétation de Vos données de santé ou d'autres renseignements médicaux Vous concernant.

13.3. Vous reconnaissez et convenez expressément que Votre utilisation des Services Neuroventis s'effectue à Vos risques. Vous reconnaissez et convenez qu'il existe des risques inhérents à la transmission et au stockage de renseignements sur Internet et que Nous ne sommes pas responsables des pertes de Vos données en lien avec une telle transmission et un tel stockage.

13.4. Nous Vous défendrons et indemniserons, comme indiqué dans les présentes, contre toute réclamation bien-fondée présentée par des tiers dans la mesure où cette réclamation est fondée sur une infraction des Droits de propriété intellectuelle de tels tiers par les Services Neuroventis et à l'exclusion de toute réclamation découlant de :

- Votre utilisation non autorisée des services Neuroventis;
- Votre modification ou celle de tout tiers des Services Neuroventis, de Notre site Web ou de la documentation supplémentaire fournie;
- Votre omission d'utiliser la version la plus récente des Services Neuroventis mise à Votre disposition ou Votre omission d'installer tout(e) correctif ou mise à jour des Services Neuroventis émis(e) par Nous, si Nous avons indiqué qu'une telle mise à jour ou un tel correctif était nécessaire pour prévenir une infraction potentielle;
- Votre utilisation des Services Neuroventis en combinaison avec des produits ou services autres que les Produits ou Services Neuroventis.

13.5. L'obligation d'indemnisation susmentionnée est conditionnelle à ce qui suit :

- Nous recevons un avis écrit de toute réclamation dans les plus brefs délais;
- Nous avons le contrôle exclusif de la défense et du règlement concernant une telle réclamation;
- À Notre demande, Vous coopérez pleinement avec Nous dans le cadre de la défense et du règlement à l'égard d'une telle réclamation, à Nos frais;
- Vous n'effectuez aucune admission de Notre responsabilité à l'égard d'une telle réclamation et Vous n'acceptez pas de règlement à l'égard d'une telle réclamation sans Notre consentement écrit préalable.

Pourvu que ces conditions soient respectées, Nous Vous verserons des indemnités pour tous les dommages-intérêts et coûts que Vous avez engagés à la suite d'une telle réclamation, conformément à l'attribution par un tribunal compétent en dernière instance ou comme convenu avec Vous en vertu d'un accord de règlement.

13.6. Dans l'éventualité où les Services Neuroventis, à Notre avis raisonnable, sont susceptibles de devenir ou deviennent l'objet d'une réclamation pour contrefaçon déposée par un tiers, Nous avons le droit, à Notre entière discrétion et à Nos frais :

- de modifier la partie des Services Neuroventis faisant (prétendument) l'objet d'une contrefaçon afin d'éliminer la contrefaçon tout en préservant une fonctionnalité équivalente;
- d'obtenir une licence afin de continuer à utiliser les Services Neuroventis conformément aux présentes Conditions d'utilisation;
- de résilier la licence et de Vous verser un montant égal à une partie proportionnelle des frais couvrant la partie des services Neuroventis faisant l'objet d'une telle contrefaçon.

13.7. Ce qui précède énonce l'intégralité de Notre responsabilité et de Notre obligation, ainsi que Votre seul recours en ce qui concerne toute atteinte avérée ou toute atteinte présumée de tout Droit de propriété intellectuelle du fait des Services Neuroventis ou du fait de toute partie de ceux-ci.

II. De la part de l'Utilisateur

- 13.8. Vous déclarez et garantisiez (a) que vous avez le pouvoir de conclure personnellement cette entente contraignante et (b) que tout Contenu de l'Utilisateur est exact et véridique et qu'il (i) ne porte pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers; (ii) ne détourne pas de secrets commerciaux; (iii) n'est pas trompeur, diffamatoire, obscène, pornographique ou illégal; (iv) ne contient pas de virus, de vers ni d'autres codes de programmation informatique malveillants destinés à endommager Notre système ou Nos données et (v) ne viole pas d'une quelconque autre manière les droits d'un tiers.
- 13.9. Vous acceptez et reconnaissez que Nous ne sommes pas obligés de sauvegarder le Contenu de l'Utilisateur. Vous acceptez que toute utilisation des Services Neuroventis de manière contraire ou en violation des déclarations et garanties de Votre part figurant dans le présent article constitue une utilisation non autorisée et inappropriée des Services Neuroventis.

14. Mises à jour ou modifications apportées à Nos Conditions d'utilisation et/ou à Nos Services Neuroventis

14.1. Nous Nous réservons le droit à tout moment, avec ou sans motif et sans préavis et responsabilité envers Vous :

- de modifier, d'ajouter ou de changer les présentes Conditions d'utilisation;
- de modifier les services Neuroventis. Ce droit comprend le retrait ou l'interruption, temporairement ou définitivement, de tout service ou de toute autre fonctionnalité des Services Neuroventis sans aucune responsabilité envers l'Utilisateur ou tout tiers;
- de refuser ou d'interrompre, en partie et de façon temporaire ou permanente, Votre utilisation des Services Neuroventis ou de Votre accès aux Services Neuroventis.

14.2. De tels changements, modifications ou ajouts mis en œuvre aux Conditions d'utilisation et/ou aux Services Neuroventis prendront effet immédiatement dès que Nous les aurons rendus disponibles sur les Services Neuroventis ou au moyen d'une notification à Votre attention.

En continuant d'utiliser les Services Neuroventis, Vous acceptez les changements ou les ajouts mis en œuvre aux Conditions d'utilisation et/ou aux Services Neuroventis.

14.3. Vous n'avez pas le droit de modifier, d'ajouter ou de modifier les présentes Conditions d'utilisation de quelque façon que ce soit.

14.4. En ce qui concerne les changements, les modifications et/ou les ajouts à Notre Politique de confidentialité, Vous serez avisé séparément conformément à Notre [Politique de confidentialité](#).

14.5. Nous Vous conseillons de consulter régulièrement les Conditions d'utilisation afin que Vous soyez au courant des Conditions d'utilisation les plus récentes que Vous êtes tenu de respecter.

15. Durée et résiliation

15.1. Nous Vous accordons une licence concernant les Services Neuroventis pendant Votre période d'utilisation, à moins que la licence ne soit résiliée conformément à l'article 14 des présentes Conditions d'utilisation. Pendant Votre période d'utilisation, Vous serez admissible à recevoir toutes les mises à jour et mises à niveau majeures et mineures des Services Neuroventis.

Pour éviter tout doute, si Vous retirez l'Application Neuroventis de Votre appareil mobile avant l'expiration de la période d'utilisation, Vous, l'Utilisateur, n'avez pas droit à un remboursement des frais prépayés (le cas échéant) pour la période restante de la période d'utilisation.

À l'expiration de la période d'utilisation, tout droit d'Utilisateur concernant les Services Neuroventis qui Vous a été accordé en vertu des présentes Conditions d'utilisation expirera automatiquement. Après l'expiration de Votre période d'utilisation, Vous pourrez toujours accéder à Vos données sur Votre Application Neuroventis

15.2. Résiliation en cas de violation. Nous Nous réservons le droit de résilier avec effet immédiat les présentes Conditions d'utilisation et Votre droit d'accéder aux Services Neuroventis et de les utiliser (i) si Nous croyons ou avons des motifs raisonnables de soupçonner que Vous avez violé les présentes Conditions d'utilisation (y compris, mais sans s'y limiter, toute violation de Nos Droits de propriété intellectuelle) ou toute autre directive ou politique (y compris, mais sans s'y limiter, la Politique de confidentialité) émises par Nous ou (ii) (le cas échéant) si Vous faites l'objet d'une suspension en raison d'une omission de paiement de plus de 60 (soixante) jours.

15.3. Droit de retrait. Conformément au Livre VI, Pratiques du marché, et la clause sur la protection des consommateurs du Code de droit économique belge (ELC, Economic Law Code), chaque client (en sa qualité de consommateur) dispose d'un droit de retrait de 14 jours en ce qui concerne les produits et/ou services achetés par Internet, par courriel ou par téléphone.

15.4. Effets de la résiliation. À la suite de la résiliation des présentes Conditions d'utilisation, pour quelque raison que ce soit, conformément aux dispositions des présentes Conditions d'utilisation, au moment de la résiliation effective : (i) Vous ne serez plus autorisé à accéder à la Plateforme Neuroventis ou à l'utiliser; (ii) Neuroventis pourra supprimer les données associées à Votre Compte, y compris, mais sans s'y limiter, le Contenu de l'Utilisateur; (iii) tous Nos droits et obligations ainsi que les Vôtres en vertu des présentes Conditions d'utilisation prendront fin, sauf les droits et obligations, en vertu de ces sections, spécifiquement désignés à l'article 16.7.

16. Divers

I. Force majeure

16.1. Nous ne serons responsables d'aucun défaut ou retard dans l'exécution de Nos obligations concernant les Services Neuroventis si ce retard ou ce défaut est dû à des causes indépendantes de Notre volonté, y compris, sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les guerres, les grèves ou les conflits de travail, les embargos, les ordonnances gouvernementales, le ralentissement des télécommunications, les pannes de réseaux, d'ordinateurs, de serveurs ou d'Internet, l'accès non autorisé par des tiers à Nos systèmes de technologie de l'information ou toute autre cause indépendante de Notre volonté (l'« Événement de force majeure »). Nous Vous aviserons de la nature d'un tel Événement de force majeure et de l'effet sur Notre capacité à exécuter Nos obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation, ainsi que de la façon dont Nous prévoyons atténuer l'effet de l'Événement de force majeure en cause.

II. Intégralité de l'entente

16.2. Les présentes Conditions d'utilisation (y compris la [Déclaration de confidentialité](#)) constituent l'intégralité de l'accord et de l'entente entre Vous et Nous en ce qui concerne l'objet des présentes, et elles remplacent tous les accords, toutes les déclarations et ententes de nature orale ou écrite antérieur(e)s entre Vous et Nous concernant l'objet des présentes. Aucune déclaration, aucune

garantie ni aucun engagement ou accord, de quelque nature que ce soit, qui ne sont pas expressément énoncés dans les présentes Conditions d'utilisation n'affecteront les modalités et dispositions expresses des présentes Conditions d'utilisation ni ne seront utilisés pour interpréter, modifier ou limiter lesdites modalités et dispositions.

III. Divisibilité

16.3. Si, pour quelque raison que ce soit, une disposition des présentes Conditions d'utilisation est jugée non valide ou inapplicable, les autres dispositions des présentes Conditions d'utilisation demeureront exécutoires, et la disposition non valide ou inapplicable sera réputée être modifiée afin qu'elle soit valide et exécutoire dans toute la mesure permise par la loi.

IV. Renonciation

16.4. Aucune omission d'appliquer une disposition des présentes Conditions d'utilisation ne saurait constituer une renonciation à celle-ci ou à toute autre disposition.

V. Cession

16.5. Vous ne pouvez pas céder ni transférer les présentes Conditions d'utilisation ou tout droit ou toute obligation à un tiers. Nous serons libres de (i) transférer ou céder (une partie de) Nos obligations ou droits en vertu des Conditions d'utilisation à l'une de Nos sociétés affiliées et (ii) de sous-traiter l'exécution ou le soutien de l'exécution des présentes Conditions d'utilisation à Nos sociétés affiliées, à des entrepreneurs individuels et à des fournisseurs de services tiers sans préavis à Votre attention.

VI. Notifications

16.6. Tous les avis de Notre part destinés à être reçus par Vous seront réputés livrés et en vigueur au moment de leur envoi à l'adresse courriel que Vous avez fournie par l'entremise de Votre Compte ou de la Notification poussée sur Votre téléphone intelligent. Si Vous modifiez cette adresse de courriel, Vous devrez mettre à jour Votre adresse de courriel sur Votre page des paramètres (profil) de la Plateforme Neuroventis.

VII. Survie

16.7. Les articles 8, 9, 12, 15, 16.7 et 16.8 survivront à toute résiliation ou expiration des présentes Conditions d'utilisation.

VIII. Loi applicable et compétence

16.8. Sous réserve de toute législation obligatoire, les présentes Conditions d'utilisation seront exclusivement régies par lois belges et interprétées conformément à celles-ci, sans donner effet à l'un de ses principes ni à l'une de ses règles de conflit de lois. Les tribunaux de Bruxelles sont compétents de manière exclusive en cas de différend concernant les présentes Conditions d'utilisation.

Si Vous avez d'autres questions au sujet de la Plateforme Neuroventis ou des présentes Conditions d'utilisation, veuillez communiquer avec Nous à l'adresse suivante : support@neuroventis.care.

Les présentes Conditions d'utilisation sont fournies de manière électronique aux fins d'enregistrement de l'application. Un format papier est disponible sur demande à l'adresse support@neuroventis.care.

Hungarian

Neuroventis – Felhasználási feltételek

Dokumentum 1. verzió – 2021.03.17

A jelen Felhasználási feltételeket elektronikusan biztosítjuk az alkalmazás regisztrációjához. Kérésre papírformátum is elérhető a support@neuroventis.care e-mail-címen.

A Neuroventis szolgáltatások (a Neuroventis alkalmazások, a Neuroventis irányítópult) használatához először el kell fogadnia az Adatvédelmi szabályzatunkat és abba bele kell egyeznie. A Termékeket csak akkor használhatja, ha először elfogadja Adatvédelmi szabályzatunkat.

A Neuroventis szolgáltatások használatával Ön elfogadja Felhasználási feltételeinket is. Ezért kérjük, hogy az alkalmazás használata előtt figyelmesen olvassa el a jelen felhasználási feltételeket.

A Felhasználási feltételek összefoglalása

A felhasználási feltételek megértésének elősegítése érdekében itt találja a felhasználási feltételek értelmezhető összefoglalóját.

Kik vagyunk?

- A Neuroventis szolgáltatásokat a Neuroventis BV, egy belga jogszabályok alapján bejegyzett vállalat kezeli.
- A Neuroventis alkalmazások, nevezetesen a Helpilepsy és a MigraineManager egészségügyi alkalmazások, amelyek segítségével a betegek saját maguk kezelhetik, megérthetik és megoszthatják egészségügyi adataikat az egészségügyi szakemberrel(szakemberekkel). A Neuroventis irányítópult egy olyan webes alkalmazás, amely egészségügyi szakemberek számára készült, hogy figyelemmel kísérjék, megértsék és kezeljék betegeik egészségét.
- A Neuroventis platform orvostechnikai eszközként tanúsított szoftver az európai 93/42/EGK irányelv (CE-I. osztály) alapján, a Neuroventis vállalat pedig ISO13485 tanúsítvánnyal rendelkezik (Minőségirányítási rendszer orvostechnikai eszközökhöz).
- A Neuroventis platform soha nem helyettesítheti az orvosi tanácsokat, diagnózist vagy kezelést.
- Ezenkívül kérjük, vegye figyelembe, hogy az egészségügyi szakember nem elemzi és nem ellenőrzi az adatokat valós időben. Ha úgy gondolja, hogy orvosi vészhelyzet áll fenn, kérjük, azonnal forduljon az orvosához vagy a sürgősségi szolgálatokhoz.

Mikor és hogyan használhatja a Neuroventis szolgáltatásokat?

- A Neuroventis használatához el kell fogadnia Felhasználási feltételeinket. Meghatározzák a szolgáltatásaink használatára vonatkozó szabályokat (beleértve a Neuroventis szolgáltatásokat is).
- A Neuroventis használatához Önnek is el kell fogadnia az Adatvédelmi szabályzatunkat és hozzá kell járulnia ahhoz. A velünk megosztott személyes adatai az Ön tulajdonában maradnak, és a Neuroventis azokat kizárólag szolgáltatások nyújtására használja fel (beleértve a Neuroventis szolgáltatásokat is). Ezen témával kapcsolatos további információkért kérjük, tekintse meg az Adatvédelmi nyilatkozatunkat.

- A Neuroventis-ra való előfizetéshez meg kell adnia nekünk néhány személyes információt és legalább 18 évesnek kell lennie. Ha Ön 18 évesnél fiatalabb (vagy ha az Ön országában ez a szám alacsonyabb, akkor további információkért vegye fel velünk a kapcsolatot), akkor gondviselőinek kell Önt regisztrálniuk.
- A szolgáltatásunkat kizárólag rendeltetésszerű módon használhatja, és Ön velünk együtt felel az Ön általi használat bizalmas jellegéért.
- Ha megsérti a Felhasználási feltételeket, azzal azt kockáztatja, hogy a továbbiakban nem tudja használni a Neuroventis szolgáltatásokat.

Szintén fontos tudni, hogy:

- A Neuroventis marad a szolgáltatások (beleértve a Neuroventis szolgáltatásokat is) és minden kapcsolódó szellemi tulajdonjog tulajdonosa.
- A Neuroventis felelőssége a szolgáltatásaival kapcsolatban (beleértve a Neuroventis szolgáltatásokat is) a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékig kizárt és korlátozott, és nem vállalunk semmilyen szavatosságot.
- Ha műszaki támogatásra van szüksége, bármikor küldhet nekünk e-mailt a help@neuroventis.care e-mail-címre.
- Felhasználási feltételeink időről időre frissülhetnek.
- A Neuroventis használatával kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el a teljes Felhasználási feltételeket, ahol mindenről részletesen olvashat.

Tartalomjegyzék

1. Alkalmazhatóság	156
2. Meghatározások	156
3. Bevezetés.....	157
4. Neuroventis szolgáltatások.....	158
5. Adatgyűjtés és adatvédelem.....	159
6. A Neuroventis szolgáltatások használata	159
7. Licenc - korlátozások.....	160
8. Tulajdonjog	162
9. Visszajelzés	162
10. Díjak	162
11. Felfüggesztés	163
12. Felelősség	163
13. Szavatosságvállalások és felelősségkizárások	164
14. A Felhasználási feltételek és/vagy a Neuroventis szolgáltatások frissítései vagy módosításai.	166
15. Időtartam és megszűnés.....	166

1. Alkalmazhatóság

- 1.1. A Neuroventis szolgáltatások tulajdonosa és kezelője a Neuroventis BV. Belgium jogszabályai szerint bejegyzett vállalat, székhelye: Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgium, amely a Crossroads Bank for Enterprises-nál van bejegyezve, cégjegyzékszám: BE0671531790 (a továbbiakban „Neuroventis”).
- 1.2. A Felhasználási feltételek elfogadásával és a regisztrációs eljárás elvégzését követően Ön kifejezetten megerősíti, hogy rendelkezik hozzáféréssel a Neuroventis szolgáltatások jelen Felhasználási feltételekben meghatározott rendeltetésszerű használatához. Ennek eredményeként Ön megerősíti és elfogadja, hogy lemond az elállási jogáról, amint a Neuroventis biztosítja a Neuroventis szolgáltatásokat. Ez azt jelenti, hogy ettől kezdve Ön köteles betartani a jelen Felhasználási feltételek feltételeit és kikötéseit, anélkül, hogy ez hátrányosan befolyásolná az Ön azon jogát, hogy visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását (lásd az [Adatvédelmi nyilatkozatunkat](#)).
- 1.3. Ahol a Neuroventis szolgáltatások vagy a <https://www.neuroventis.care>, a helpilepsy.com, a migrainemanager.care weboldal harmadik felektől származó szolgáltatásokra támaszkodik, ott az említett harmadik felek szolgáltatási feltételei lehetnek az alkalmazandók. Azzal, hogy harmadik felektől veszi igénybe ezeket a szolgáltatásokat, Ön elfogadja a vonatkozó feltételeket. A Neuroventis elutasítja a harmadik felek feltételeinek tartalmáért való mindennemű felelősséget.
- 1.4. A jelen Felhasználási feltételek (a továbbiakban: „Felhasználási feltételek”) jogilag kötelező erejű megállapodást képeznek köztünk (Neuroventis) és Ön között (a továbbiakban: „Ön” vagy „Felhasználó”), és azok a Neuroventis szolgáltatások Ön általi használatára vonatkoznak (az alábbiakban meghatározottak szerint). Az Alkalmazás bármely részének használatával Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Alkalmazás Ön általi használatára kizárólag a jelen Felhasználási feltételek vonatkoznak. Ha Ön nem fogadja el a jelen Felhasználási feltételek bármely rendelkezését, akkor nem jogosult az Alkalmazást semmilyen módon használni vagy folytatni annak használatát vagy az ahhoz való hozzáférést.
- 1.5. Ön kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik a jelen Felhasználási feltételek vállalásához és elfogadásához szükséges jogképességgel.

2. Meghatározások

A jelen Felhasználási feltételekre a következő meghatározások vonatkoznak:

- 2.1. „Fiók”: az Ön regisztrált fiókja, amelyet a Neuroventis platformon keresztül hozott létre a regisztrációs folyamat során;
- 2.2. „Dokumentáció”: a Neuroventis szolgáltatások vagy a Neuroventis platform használatával kapcsolatos dokumentumok, amelyeket a Neuroventis bocsát az Ön rendelkezésére;
- 2.3. „Visszajelzés”: a jelen Felhasználási feltételek 9. cikkében meghatározott jelentéssel bír;
- 2.4. „Díjak”: az egyéni felhasználó vagy az egészségügyi szakember által fizetett díjak;

- 2.5. Használati utasítás: a gyártó által megadott, az eszköz rendeltetési céljáról és megfelelő használatáról, valamint a szükséges óvintézkedésekről szóló tájékoztatót tartalmazza;
- 2.6. „Szellemi tulajdonjogok”: minden jelenleg ismert vagy a jövőben létező: (a) szerzői művekkel kapcsolatos jog, beleértve a szerzői jogokat, a félvezető termékek topográfiájára vonatkozó jogi oltalmat és az erkölcsi jogokat; (b) védjegy- vagy szolgáltatási védjegyjogok; (c) üzleti titokhoz fűződő jogok, know-how; (d) szabadalmak, szabadalmi jogok és iparjogvédelmi tulajdonjogok; (e) formatervezési mintákhoz fűződő jogok, formatervezési jogok, (f) kereskedelmi és üzleti nevek, domain nevek, adatbázis-jogok, bérleti jogok és bármely más ipari vagy szellemi tulajdonjog vagy hasonló jog (akár bejegyzett, akár nem bejegyzett); (g) az e jogok bármelyikéhez kapcsolódó valamennyi bejegyzés, bejegyzési kérelem, megújítás, kiterjesztés, megosztás, javítás vagy újbóli kiadás, valamint az előzőek bármelyikének kérelmezésére, fenntartására és érvényesítésére vonatkozó jog, minden esetben a világ bármely joghatóságában;
- 2.7. „Neuroventis alkalmazás(ok)” vagy „Neuroventis App”: az Android vagy iPhone okostelefonok egészségügyi alkalmazását, a Helpilepsy és a MigraineManager alkalmazásokat és potenciálisan a Neuroventis tulajdonában lévő egyéb egészségügyi alkalmazásokat jelenti, amelyek segítségével a betegek saját maguk kezelhetik, megérthetik és megoszthatják egészségügyi adataikat az egészségügyi szakemberekkel;
- 2.8. „Neuroventis irányítópult”: olyan webes alkalmazás, amely egészségügyi szakemberek számára készült, hogy figyelemmel kísérjék, megértsék és kezeljék betegeik egészségét;
- 2.9. „Neuroventis platform”: a Neuroventis alkalmazások és a Neuroventis irányítópult;
- 2.10. „Neuroventis termék”: a 9. cikkben meghatározott jelentéssel bír;
- 2.11. „Neuroventis szolgáltatások”: a Neuroventis platform és a webes felületek teljes egésze;
- 2.12. „Személyes adatok”: egy azonosított vagy azonosítható személyre vonatkozó bármely információ;
- 2.13. „Adatvédelmi szabályzat”: a Neuroventis adatvédelmi szabályzata a Neuroventis szolgáltatások használatára vonatkozóan;
- 2.14. „Felhasználási feltételek”: az aktuális Felhasználási feltételek;
- 2.15. „Harmadik fél”: bármely természetes vagy jogi személy vagy bármely olyan szervezet, amely nem Ön vagy a Neuroventis;
- 2.16. „Felhasználó”: a Neuroventis alkalmazások vagy a Neuroventis irányítópult felhasználói;
- 2.17. „Weboldal”: a neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care.

3. Bevezetés

A Neuroventis platform egy orvostechikai eszköz szoftver, amely digitális eszközöket biztosít a betegek és az egészségügyi szakemberek számára a neurológiai betegségek kezelése céljából. Egy alkalmazáson keresztül a betegek maguk kezelik és értik meg a rendellenességet, valamint megosztják az adataikat egészségügyi szakemberekkel. Az egészségügyi szakemberek egy erre a célra szolgáló szoftver segítségével felügyelik, értik meg és kezelik a betegek neurológiai betegségeit. Ezt a Neuroventis biztosítja.

A Neuroventis szolgáltatásokra, beleértve a Neuroventis platform használatát is, az Ön valamennyi feltételünkre kiterjedő beleegyezése vonatkozik (a „Felhasználási feltételekben” meghatározottak szerint).

A jelen Felhasználási feltételeket bármikor módosíthatjuk, és az ilyen módosítások a Neuroventis szolgáltatások módosított Felhasználási feltételeinek közzétételét követően azonnal hatályba lépnek. A Neuroventis szolgáltatásokhoz való hozzáférése előtt annak igazolására fogjuk kérni, hogy megkapta a módosított Felhasználási feltételeket.

Ha nem fogadja el ezeket a frissített Felhasználási feltételeket, vagy nem kívánja, hogy a közzétett értesítéseket követő változások kötelező erővel bírijanak Önt, akkor abba kell hagynia a Neuroventis szolgáltatások használatát.

Önnek 30 nap áll rendelkezésére a módosított Felhasználási feltételek áttekintésére és elfogadására. Ha nem fogadja el a módosított Felhasználási feltételeket, az általános feltételekkel vagy a vonatkozó licencszerződéssel összhangban, akkor az Ön Fiókja megszüntethető.

Kérjük, a Neuroventis szolgáltatások használata előtt figyelmesen olvassa el a Felhasználási feltételeket. A Neuroventis szolgáltatásokra a jelen Felhasználási feltételek mellett az [Adatvédelmi nyilatkozatunk](#) és a [Használati utasítás](#) is alkalmazandó, amelyek az Ön és a Neuroventis között létrejött szerződéses jogviszony szerves részét képezik.

Ha bármilyen kérdése van a Neuroventis szolgáltatásokkal (meghatározását lásd alább) vagy a Felhasználási feltételekkel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a help@neuroventis.care e-mail-címen.

4. Neuroventis szolgáltatások

A Neuroventis platform egy orvostechikai eszköz szoftver a neurológiai betegségek kezelésére, a betegek/gonдозók és az egészségügyi szakemberek számára egyaránt. A Neuroventis platform a következőkből áll:

- A Neuroventis alkalmazások; és
- A Neuroventis irányítópult
- Minden kapcsolódó weboldal a neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care, [Helpilepsy.de](https://helpilepsy.de), [Helpilepsy.hu](https://helpilepsy.hu), epione.care domáinek alatt

A Neuroventis alkalmazások vagy a Neuroventis irányítópult használatához, az alábbiak szerint, személyes fiókot kell létrehoznia személyes adatok (azaz név) megadásával. Meg kell adnia az e-mail címét felhasználónévként, és létre kell hoznia egy jelszót az adatok védelme érdekében. Biztonsági intézkedésként arra fogjuk kérni, hogy erősítse meg az e-mail címét.

A Neuroventis szolgáltatások a CE-rendelet hatálya alá tartozó európai országokban és a CE-rendeletet betartó országokban is elérhetők. A Neuroventis platform olyan nem európai országokban is elérhető, ahol a szabályozás ezt engedélyezi.

A Neuroventis platform használatával kapcsolatos további részletek a [Használati utasításban](#) találhatóak.

5. Adatgyűjtés és adatvédelem

- 5.1. Foglalkozunk a magánélete védelmével, és elköteleztünk vagyunk amellett, hogy betartsuk az adatvédelemre vonatkozó alkalmazandó jogszabályokat az adatai kezelése kapcsán. [Adatvédelmi nyilatkozatunk](#) hivatkozás útján a jelen Felhasználási feltételek szerves részét képezi. A Neuroventis szolgáltatások használata előtt el kell fogadnia az Adatvédelmi szabályzatunkat és hozzá kell ahhoz járulnia.
- 5.2. Az Ön személyes adatait azért gyűjtjük, hogy a Neuroventis szolgáltatásokat, visszajelzést, ügyfélszolgálatot, marketinget, nem kereskedelmi célú kommunikációt biztosítsuk az Ön számára kutatási tevékenységekhez, a Neuroventis szolgáltatásaink kezeléséhez és javításához, valamint jogi kötelezettségeink teljesítéséhez.

6. A Neuroventis szolgáltatások használata

- 6.1. A Neuroventis szolgáltatások használatához Önnek természetes személynek és legalább 18 évesnek kell lennie. Ha Ön 18 évnél fiatalabb (vagy ha az Ön országában ez a szám alacsonyabb, akkor további információkért vegye fel velünk a kapcsolatot), akkor Önt gondviselőinek kell regisztrálniuk.
- 6.2. A Neuroventis platform összes funkciójának használatához Wi-Fi-re van szüksége a mobil eszközén vagy a mobil internetkapcsolatán. A Wi-Fi-hez vagy mobil internetkapcsolathoz való hozzáférés az Ön felelőssége. Kérjük, ellenőrizze, hogy mobil eszköze megfelel-e a letöltési oldalon meghatározott minimális rendszerkövetelményeknek.

Ha mobil eszköze nem felel meg ezen minimális rendszerkövetelményeknek, nem tudjuk garantálni, hogy a Neuroventis platform megfelelően fog működni. A Neuroventis elutasít valamennyi felelősséget azokért a veszteségekért vagy károkért, amelyek azért merültek fel, mert Ön nem teljesítette a fent említett követelményeket.
- 6.3. A Neuroventis azt javasolja, hogy a Neuroventis szolgáltatások használata előtt olvassa el a [Használati utasítást](#). Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Neuroventis szolgáltatások nem kiskorúaknak készültek, és ők nem használhatják azokat.

A Neuroventis alkalmazások célja a neurológiai rendellenesség önkezelése és megértése. A figyelmeztető üzenet a [Használati utasításban](#) szerepel.
- 6.4. Ön felelős a Fiókja bejelentkezési adatainak, például a jelszava titkosságának és biztonságának a megőrzéséért.
- 6.5. Ön teljes mértékben felelős a Fiókja alatt végzett összes tevékenységéért.

Ön vállalja, hogy azonnal értesíti a Neuroventis-t a Fiókja illetéktelen használatáról vagy bármely más biztonsági incidensről. A Neuroventis elutasít valamennyi felelősséget azokért a

veszteségeikért vagy károkért, amelyek azért merültek fel, mert Ön nem teljesítette a fent említett követelményeket.

- 6.6. A használati időszak alatt saját belátásunk szerint frissítéseket küldhetünk Önnek. A kétségek elkerülése érdekében, nem vagyunk kötelesek biztosítani a Neuroventis szolgáltatások frissítéseit.

7. Licenc - korlátozások

- 7.1. Az általunk biztosított Neuroventis szolgáltatások a mi kizárólagos tulajdonunkat képezik. A Neuroventis szolgáltatásokhoz fűződő minden, a jelen Felhasználási feltételekben kifejezetten át nem engedett jog részünkre van fenntartva.
- 7.2. A használati időszak alatt és a díjak időben történő kifizetésétől függően (ha van ilyen) nem kizárólagos, személyes, korlátozott, allicencbe nem adható és nem átruházható licencet adunk Önnek a Neuroventis szolgáltatások jelen Felhasználási feltételekkel összhangban történő használata érdekében („Licenc”). Nem használhatja a Neuroventis szolgáltatásokat kereskedelmi célokra vagy a Neuroventis szolgáltatások, illetve a fentiek bármely összetevőjének olyan módon történő használatára, amelyet mi nem engedélyeztünk. Ön a Neuroventis szolgáltatásokat kizárólag a (i) jelen Felhasználási feltételekkel; (ii) az általunk kiadott bármely további utasítással vagy szabállyal (beleértve többek között a Neuroventis platformon vagy a <https://www.neuroventis.care> weboldalon közzétetteket is); (iii) bármely alkalmazandó jogszabállyal, szabállyal vagy előírással és (iv) további dokumentációkkal összhangban használhatja.
- 7.3. Ön vállalja, hogy a Neuroventis szolgáltatásokat kizárólag a jelen Felhasználási feltételekben meghatározott rendeltetésszerű használat érdekében használja. Az alkalmazandó jogszabályok által meghatározott kereteken belül Ön nem jogosult
- (i) a Neuroventis szolgáltatásokat és/vagy a további rendelkezésre bocsátott dokumentációkat elérhetővé tenni, illetve a Neuroventis szolgáltatásokat és/vagy a további rendelkezésre bocsátott dokumentációkat értékesíteni vagy bérbe adni harmadik felek számára, a mi kifejezett írásos hozzájárulásunk nélkül;
 - (ii) a Neuroventis szolgáltatásokat vagy a további rendelkezésre bocsátott dokumentációkat bármilyen módon adaptálni, megváltoztatni, lefordítani vagy módosítani;
 - (iii) a Neuroventis szolgáltatásokat vagy a további rendelkezésre bocsátott dokumentációkat harmadik feleknek allicencbe, lízingbe, bérbe, kölcsönbe adni, terjeszteni vagy más módon átadni;
 - (iv) a Neuroventis szolgáltatásokat vagy a további rendelkezésre bocsátott dokumentációkat dekompilálni, visszafejteni, szétszedni, illetve a forráskódot visszanyerni vagy egyéb módon megszerezni vagy meghatározni, vagy megkísérelni annak meghatározását (vagy az alapul szolgáló ötletekét, koncepciókét, algoritmusokét, struktúráét vagy szervezetét), kivéve és csak olyan mértékben, ahogy és amennyire az ilyen tevékenységet az alkalmazandó jogszabályok e korlátozással ellentétben kifejezetten megengedik;

- (v) a Neuroventis szolgáltatásokat vagy a további rendelkezésre bocsátott dokumentációkat használni vagy lemásolni, kivéve, ha ezt a jelen 8. cikk kifejezetten megengedi;
- (vi) jogosulatlan hozzáférést szerezni más felhasználók Fiókjaihoz, illetve a Neuroventis szolgáltatások vagy a további rendelkezésre bocsátott dokumentációk nyújtása érdekében használt IT-berendezésekhez vagy szerkezetekhez, illetve a Neuroventis szolgáltatásokat vagy a további rendelkezésre bocsátott dokumentációkat jogellenes tevékenységek lefolytatásához vagy elősegítéséhez felhasználni;
- (vii) a Neuroventis szolgáltatásokat vagy a további rendelkezésre bocsátott dokumentációkat kéretlen e-mail hirdetések vagy levélszemét generálására felhasználni;
- (viii) bármely természetes vagy jogi személyt megszemélyesíteni, vagy az Ön valamely természetes vagy jogi személlyel való kapcsolatát egyéb megtévesztő módon feltüntetni;
- (ix) bármilyen nagy volumenű automatikus, elektronikus vagy kézi folyamatot használni a Neuroventis szolgáltatásokból vagy a rendelkezésre bocsátott kiegészítő dokumentációkból származó információk hozzáférésére, keresésére vagy begyűjtésére (beleértve többek között a robotokat, a pókokat vagy a szkripteket);
- (x) a Neuroventis szolgáltatásokban vagy a rendelkezésre bocsátott kiegészítő dokumentációkban található szerzői jogi nyilatkozatokat, digitális vízjeleket, tulajdonosi feliratokat vagy egyéb értesítéseket módosítani, eltávolítani vagy elfedni;
- (xi) szándékosan férgek, trójai falovakat, sérült fájlokat vagy egyéb romboló vagy megtévesztő jellegű elemeket terjeszteni, vagy a Neuroventis szolgáltatásokat vagy a további rendelkezésre bocsátott dokumentációkat bármilyen jogellenes, invazív, jogsértő, rágalmazó vagy csalárd célra használni; vagy
- (xii) a Neuroventis szolgáltatásokban vagy a további rendelkezésre bocsátott dokumentációkban szereplő technikai vagy egyéb védelmi intézkedéseket eltávolítani vagy bármilyen módon megkerülni.

7.4. A jelen Megállapodásban kifejezetten meghatározottak kivételével a Neuroventis szolgáltatásokra vagy azok további rendelkezésre bocsátott dokumentációjára vagy bármely részére vonatkozóan semmilyen kifejezett vagy hallgatólagos licenc vagy jog nem illeti meg Önt, beleértve többek között a Neuroventis szolgáltatásokhoz kapcsolódó forráskód, adat vagy egyéb műszaki anyag birtokának megszerzésére vonatkozó jogot.

7.5. Információk, adatok vagy képek („Felhasználói tartalom”) Neuroventis szolgáltatásokon vagy azokon keresztül történő feltöltésével, létrehozásával vagy egyéb módon történő átadásával, valamint az [Adatvédelmi nyilatkozatunk](#) rendelkezéseinek sérelme nélkül, Ön nem kizárólagos, jogdíjmentes, területi korlátozás nélküli, allicencbe adható, átruházható licencet biztosít a számunkra a Felhasználói tartalom használata, másolása, tárolása, módosítása, továbbítása és megjelenítése érdekében a Neuroventis szolgáltatások nyújtásához és fenntartásához szükséges mértékben.

7.6. Fenntartjuk a jogot, de nem vagyunk kötelesek áttekinteni és eltávolítani minden olyan Felhasználói tartalmat, amely sérti a Felhasználási feltételeket vagy egyéb módon nem megfelelő, sérti harmadik felek jogait vagy bármely alkalmazandó jogszabályt vagy előírást.

8. Tulajdonjog

8.1. Az Ön és vállalatunk között, a Neuroventis szolgáltatások, a Weboldalaink és az összes további átadott dokumentáció, az ezekhez kapcsolódó valamennyi globális szellemi tulajdonjog vállalatunk és/vagy licencadóink kizárólagos tulajdonát képezik.

8.2. Vállalatunk és licencadóink a Neuroventis szolgáltatásokhoz és/vagy a jelen Felhasználási feltételekben kifejezetten át nem adott további dokumentációhoz fűződő minden jogunkat fenntartjuk. A jelen Megállapodásban kifejezetten meghatározottak kivételével a Neuroventis szolgáltatásokra és/vagy azok további rendelkezésre bocsátott dokumentációjára vagy azok bármely részére vonatkozóan semmilyen kifejezett vagy hallgatólagos licenc vagy jog nem illeti meg Önt, beleértve a Neuroventis szolgáltatásokhoz vagy a Weboldalunkhoz kapcsolódó forráskód, adat vagy egyéb műszaki anyag birtokának megszerzésére vonatkozó jogot.

9. Visszajelzés

9.1. Ön kifejezetten tudomásul veszi, elismeri és elfogadja, hogy – függetlenül attól, hogy hivatalosan kéri-e vagy sem – észszerű javaslatokat, megjegyzéseket és visszajelzést ad a Neuroventis szolgáltatásokkal kapcsolatban, beleértve többek között a használhatóságot és a teszteredményeket (együttesen „Visszajelzés”). Ha Ön ilyen Visszajelzést ad a Neuroventis-nek, a Neuroventis számára a következő, nem kizárólagos, örökös, visszavonhatatlan, jogdíjmentes, teljes mértékben kifizetett jogokat kell biztosítania a világ minden részére kiterjedően:

- bármely Neuroventis termék, technológia, szolgáltatás (beleértve a „Neuroventis szolgáltatásokat”), specifikáció vagy egyéb dokumentáció (külön-külön és együttesen „Neuroventis termék(ek)”) részeként a Visszajelzés elkészítése, felhasználása, másolása, módosítása, értékesítése, terjesztése, allicencbe adása és származékos művek létrehozása céljából;
- bármely Neuroventis termék részeként a Visszajelzés (és az abból származtatott művek) nyilvános előadása vagy megjelenítése, importálása, sugárzása, továbbítása, terjesztése, licencbe adása, eladásra való felajánlása, bérbe adása, tartós bérletbe adása vagy kölcsönbe adása céljából;

9.2. Továbbá, Ön szavatolja, hogy a Visszajelzésére nem vonatkoznak olyan licencfeltételek, amelyek megkövetelik a Neuroventis-től, hogy a Neuroventis bármely további kötelezettségét teljesítse bármely olyan Neuroventis termékkel kapcsolatban, amely bármilyen Visszajelzést tartalmaz.

10. Díjak

10.1. Az általános feltételekben vagy a vonatkozó licencmegállapodásban említettek szerint Önnek kell megfizetnie a vonatkozó Díjakat az itt meghatározott fizetési feltételeknek megfelelően azért, hogy igénybe vehesse a Neuroventis szolgáltatásokat.

11. Felfüggesztés

11.1. Felfüggesztés szerződésszegés miatt.

Ha saját belátásunk szerint tudomást szerzünk arról, vagy azt gyanítjuk, hogy Ön megsértette a jelen Felhasználási feltételeket vagy bármely más utasítást, iránymutatást vagy szabályzatot (beleértve többek között az általunk kiadott [Adatvédelmi nyilatkozatot](#) is), akkor felfüggeszthetjük vagy korlátozhatjuk az Ön hozzáférését a Neuroventis szolgáltatásokhoz. A Neuroventis általi felfüggesztés időtartama addig tart, amíg Ön nem orvosolta az ilyen felfüggesztést vagy korlátozást okozó szerződésszegést.

11.2. Felfüggesztés nemfizetés esetén.

Ha nem fizeti meg időben a díjakat (ha vannak), a Neuroventis automatikusan felfüggesztheti a Neuroventis szolgáltatások Ön általi használatát. Az ilyen felfüggesztés addig tart, amíg Ön az összes szerződésszegést nem orvosolja.

12. Felelősség

12.1. Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben nem vállalunk felelősséget Önnel vagy harmadik féllel szemben, bármilyen különleges, közvetett, példaértékű, büntető jellegű, bármilyen természetű járulékos vagy következményes károkért, beleértve többek között azokat a károkat vagy költségeket, amelyek nyereség, adatok, bevétel, jó hírnév, felhasználási termelés elvesztése, helyettesítő szolgáltatások beszerzése, a jelen Felhasználási feltételek szerinti Neuroventis szolgáltatásokból eredő vagy azokkal kapcsolatos vagyoni károk miatt vagy azokkal kapcsolatban merültek fel, beleértve többek között a hibás számításokat, vagy a Neuroventis szolgáltatások vagy más dokumentációk használatát, nem rendeltetésszerű használat, vagy használatra való alkalmatlanságát, függetlenül az intézkedés okától vagy a felelősségi elmélettől, akár szerződéses, akár szerződésen kívüli vagy más, még akkor is, ha értesítettek bennünket az ilyen károk valószínűségéről. A jelen 11.2. cikkben foglalt korlátozás nem vonatkozik a Neuroventis 12. cikk szerinti kötelezettségeire („Szavatosságvállalások és felelősségkizárások”).

12.2. A Neuroventis a jogszabályok által megengedett mértékben nem vállal felelősséget az Alkalmazás karbantartásának és/vagy a Tartalom időben történő rendelkezésre bocsátásának vagy átadásának az elmulasztásáért.

12.3. Ön elfogadja, hogy csak a jelen 11. cikk feltételei szerint lehet minket felelősségre vonni, amennyiben az Ön által elszenvedett károk közvetlenül nekünk róhatók fel. A kétségek elkerülése érdekében nem vállalunk felelősséget az olyan követelésekért, amelyek (i) a Neuroventis szolgáltatások Ön általi jogosulatlan használatából, (ii) a Neuroventis szolgáltatások (bármely részének) Ön vagy harmadik fél általi módosításából, (iii) a Neuroventis szolgáltatások Ön számára elérhetővé tett legfrissebb verziója használatának vagy a Neuroventis szolgáltatások általunk kiadott javításainak integrálásának vagy telepítésének elmulasztásából, vagy (iv) a Neuroventis szolgáltatások Ön általi, bármely nem Neuroventis termékkel vagy szolgáltatással együtt történő használatából erednek. A jelen cikkben foglalt felelősségkizárások és felelősségkorlátozások leányvállalataink és alvállalkozóink javára szolgálnak a jelen Felhasználási feltételek alapján, ugyanolyan mértékben, mint amilyen mértékben az ilyen rendelkezések a mi javunkra szolgálnak.

- 12.4. Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékig a Neuroventis szolgáltatásokból eredő vagy azokkal kapcsolatos felelősségünk a jelen Felhasználási feltételek, szavatosság, szerződésen kívüli károkozás vagy más alapján nem haladhatja meg azt az összeget, amelyet a kötelező biztosításunk alapján a vonatkozó kártérítési igény felmerülésének napján fizetünk ki. A jelen Felhasználási feltételek egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy zárja ki a felelősségünket (i) súlyos gondatlanság; (ii) szándékos köteleességszegés; (iii) csalás vagy személyi sérülés esetére.
- 12.5. A Neuroventis platform pontatlanságokat és tipográfiai hibákat tartalmazhat, beleértve a Díjakra vonatkozó információkat is. Nem garantáljuk a Neuroventis platformunkon kínált tartalom és szolgáltatások pontosságát vagy teljességét. Továbbá kifejezetten fenntartjuk a jogot arra, hogy helyesbítsük a Neuroventis platformon található hibás információkat.
- 12.6. Semmilyen módon nem vállalunk felelősséget az Ön tevékenységeiből vagy mulasztásaiból eredő károkért a Neuroventis platformon elérhető tartalom alapján. Továbbá nem vállalunk felelősséget harmadik fél független szolgáltatók tevékenységeiért, hibáiért, mulasztásaiért, kijelentéseit, szavatossági kötelezettségvállalásaiért, jogsértéseit vagy mulasztásaiért.

13. Szavatosságvállalások és felelősségkizárások

I. Részünkről

- 13.1. Kivéve, ha a jelen 13. cikk kifejezetten másként nem rendelkezik, és az alkalmazandó jogszabályok vagy a megszerzett tanúsítvány által megengedett legteljesebb mértékben, a Neuroventis szolgáltatásokat „ADOTT ÁLLAPOTBAN” nyújtjuk, és nem vállalunk (és ezennel kizárunk minden egyéb) akár szóbeli, akár írásos, kifejezett vagy hallgatólagos szavatosságot, kötelezettségvállalást vagy nyilatkozatot, illetve feltételt, beleértve többek között az ügymenetre, a kereskedelmi felhasználásra vagy gyakorlatra, a forgalomképességre, az alkalmasságra, a rendelkezésre állásra, a jogcímre, a jogbitorlás-mentességre vonatkozó bármely hallgatólagos szavatossági kötelezettségvállalást, a Neuroventis szolgáltatások (részének vagy egészének) használata, nem rendeltetésszerű használata, vagy használatra való alkalmatlansága, illetve bármely más, általunk Önnek nyújtott termék vagy szolgáltatás tekintetében.

Nem szavatoljuk, hogy: Nem szavatoljuk, hogy:

- minden hiba kijavítható, vagy a Neuroventis szolgáltatásokhoz való hozzáférés vagy azok működése zavartalan, biztonságos vagy hibamentes lesz;
- A Neuroventis szolgáltatáson elérhető vagy általa továbbított információk valóságosak, teljesek vagy pontosak.

- 13.2. Ön kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem vállalunk felelősséget az Ön vagy orvosa által a Neuroventis szolgáltatások alapján hozott egészségügyi vagy kapcsolódó döntésekért. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem mi, hanem az Ön orvosa felel kizárólagosan az adatai vagy az Önnel kapcsolatos egyéb egészségügyi információk értelmezéséért.
- 13.3. Ön kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Neuroventis szolgáltatásokat Ön a saját kizárólagos kockázatára használja. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy az információk interneten történő továbbítása és tárolása kockázatokkal jár, és nem vállalunk felelősséget az ezzel kapcsolatos semmilyen adatvesztésért.

13.4. Az itt meghatározottak szerint megvédjük és kártalanítjuk Önt minden olyan, harmadik fél által támasztott, megalapozott és jól alátámasztott követeléssel szemben, amennyiben az ilyen követelés az adott harmadik fél szellemi tulajdonjogainak a Neuroventis szolgáltatások általi megsértésén alapul, és kizárva minden olyan követelést, amely a következőkből ered:

- a Neuroventis szolgáltatások Ön általi jogosulatlan használata;
- a Neuroventis szolgáltatások, a Weboldalunk vagy a kiegészítő dokumentációk Ön vagy harmadik fél általi módosítása;
- A Neuroventis szolgáltatások Ön számára elérhetővé tett legfrissebb verziója használatának elmulasztása, vagy a Neuroventis szolgáltatások általunk kiadott javításai vagy frissítései telepítésének elmulasztása, ha jeleztük, hogy az ilyen frissítés vagy javítás szükséges a lehetséges jogsértés megelőzése érdekében;
- A Neuroventis szolgáltatások Ön általi használata bármely nem Neuroventis termékkel vagy szolgáltatással együtt.

13.5. Az ilyen kártalanítási kötelezettség az alábbiaktól függ:

- Azonnal írásban értesülünk minden ilyen követelésről;
- Kizárólagos ellenőrzést kapunk az ilyen követelés elleni védekezés és annak rendezése felett;
- Kérésünkre Ön teljes mértékben együttműködik velünk az ilyen követelések elleni védekezésben és azok rendezésében, a mi költségünkön;
- Ön nem ismeri el az ilyen követeléssel kapcsolatos felelősségünket, és nem fogad el ilyen követeléssel kapcsolatos egyezséget a mi előzetes írásos hozzájárulásunk nélkül.

Amennyiben ezek a feltételek teljesülnek, kártalanítani fogjuk Önt minden olyan kár és költség esetén, amely az ilyen követelés eredményeként merül fel Önnél, az illetékes bíróság által megállapított jogerős döntés alapján, vagy az egyezségi megállapodás alapján az Ön által megállapodott módon.

13.6. Abban az esetben, ha a Neuroventis szolgáltatások – észszerű megítélésünk szerint – feltehetően harmadik felek jogsértési igényeinek tárgyává válhatnak vagy válnak, jogosultak vagyunk kizárólagos döntésünk szerint és saját költségünkre:

- módosítani a Neuroventis szolgáltatásokat ((állítólagosan) jogsértő részét) annak érdekében, hogy azok ne legyenek jogsértőek, megőrizve közben az egyenértékű funkcionalitást;
- licencet beszerezni az Ön számára a Neuroventis szolgáltatások jelen Felhasználási feltételekkel összhangban történő további használata érdekében; vagy
- felmondani a Licencet, és kifizetni Önnek a Neuroventis szolgáltatások adott részére kiszabott Díjak arányos részét, amelyre e jogsértés vonatkozik.

13.7. A fentiek tartalmazzák a teljes felelősségünket és kötelezettségünket, valamint az Ön kizárólagos jogorvoslati lehetőségét a Neuroventis szolgáltatások vagy azok bármely része által okozott, Szellemi tulajdonjogokkal kapcsolatos bármilyen jogsértés vagy állítólagos jogsértés esetén.

II. A felhasználó részéről

- 13.8. Ön kijelenti és szavatolja, hogy (a) Ön jogosult személyesen megkötni ezt a kötelező erejű megállapodást, és (b) hogy a Neuroventis szolgáltatások használatához Ön által biztosított Felhasználói tartalmak pontosak és valósak, és (i) nem sértik harmadik felek Szellemi tulajdonjogait; (ii) nem élnek vissza üzleti titokkal; (iii) nem megtevesztőek, rágalmozók, obszcének, pornográfok vagy jogellenesek; (iv) nem tartalmaznak vírust, férgeket vagy egyéb olyan rosszhindulatú számítógépes programozási kódokat, amelyek célja a rendszerünk vagy adataink megkárosítása; vagy (v) nem sértik más módon harmadik felek jogait.
- 13.9. Ön elfogadja és tudomásul veszi, hogy nem vagyunk kötelesek biztonsági másolatot készíteni a Felhasználói tartalomról. Ön elfogadja, hogy a Neuroventis szolgáltatások jelen pontban foglalt nyilatkozataival és szavatosságvállalásaival ellentétes vagy azokat sértő használata a Neuroventis szolgáltatások jogosulatlan és nem megfelelő használatát valósítja meg.

14. A Felhasználási feltételek és/vagy a Neuroventis szolgáltatások frissítései vagy módosításai

14.1. Fenntartjuk a jogot arra, hogy bármikor, indoklással vagy anélkül, előzetes értesítés és Önnel szembeni felelősség nélkül:

- A jelen Felhasználási feltételeket megváltoztassuk, kiegészítésük vagy módosítsuk;
- Módosítsuk a Neuroventis szolgáltatásokat. Ide tartozik a Neuroventis szolgáltatások bármely szolgáltatásának vagy egyéb funkciójának ideiglenes vagy végleges eltávolítása vagy megszüntetése, a Felhasználóval vagy harmadik felekkel szembeni bármilyen kötelezettség nélkül; és/vagy
- A Neuroventis szolgáltatások Ön általi használatát és/vagy az ahhoz való hozzáférését részben, ideiglenesen vagy véglegesen megtagadni vagy megszüntetni.

14.2. A Felhasználási feltételek és/vagy a Neuroventis szolgáltatások bármely ilyen végrehajtott módosítása, kiegészítése vagy módosítása azonnal hatályba lép, amint elérhetővé tesszük azokat a Neuroventis szolgáltatásokon, vagy ha értesítést küldünk Önnek.

A Neuroventis szolgáltatások használatának folytatásával Ön elfogadja a Felhasználási feltételek és/vagy a Neuroventis szolgáltatások bevezetett változtatásait, kiegészítéseit vagy módosításait.

14.3. Ön nem jogosult a jelen Felhasználási feltételeket semmilyen módon megváltoztatni, kiegészíteni vagy módosítani.

14.4. Adatvédelmi szabályzatunk változásaival, kiegészítéseivel és/vagy módosításaival kapcsolatban külön értesítést kap az [Adatvédelmi szabályzatunkkal](#) összhangban.

14.5. Javasoljuk, hogy rendszeresen tekintse át a Felhasználási feltételeket, hogy tisztában legyen a legfrissebb Felhasználási feltételekkel, amelyeket Ön köteles tiszteletben tartani.

15. Időtartam és megszűnés

15.1. A Neuroventis szolgáltatásokra a használati időszak alatt licencet adunk Önnek, kivéve, ha a licenc a jelen Felhasználási feltételek 14. cikkével összhangban megszűnik. A használati időszak alatt Ön

jogosult lesz arra, hogy megkapja a Neuroventis szolgáltatások összes jelentősebb és kisebb frissítését és fejlesztését.

Az egyértelműség kedvéért: amennyiben a Neuroventis alkalmazást a mobil eszközről a használati időszak lejártá előtt távolítja el, a Felhasználó nem jogosult megtéríteni semmilyen előre kifizetett díjat (ha van ilyen) a használati időszak fennmaradó részére.

A használati időszak lejártakor a Neuroventis szolgáltatásokhoz fűződő minden felhasználói jog, amelyet a jelen Felhasználási feltételek alapján Ön megkapott, automatikusan lejár. A használati időszak lejártá után Ön továbbra is hozzáférhet a Neuroventis alkalmazásban tárolt adataihoz

15.2. Felmondás szerződésszegés miatt. A jelen Felhasználási feltételeket és az Ön Neuroventis szolgáltatásokhoz való hozzáférési és használati jogát azonnali hatállyal megszüntethetjük (i) ha úgy véljük, vagy alapos indokkal feltételezzük, hogy Ön megsértette a jelen Felhasználási feltételeket (beleértve, de nem kizárólagosan a Szellemi tulajdonjogaink megsértését) vagy bármely más általunk kiadott szabályzatot (beleértve, de nem kizárólagosan az Adatvédelmi szabályzatot), vagy (ii) (adott esetben) ha 60 (hatvan) napnál hosszabb időre felfüggesztjük fizetés elmulasztása miatt.

15.3. Elállási jog. A belgiumi gazdasági törvénykönyv (Economic Law Code, ELC) piaci gyakorlatokról és fogyasztóvédelemről szóló VI. könyve szerint minden ügyfél (fogyasztói minőségében) 14 napon belül jogosult elállni az interneten, e-mailben vagy telefonon keresztül vásárolt termékek és/vagy szolgáltatások vonatkozásában.

15.4. A felmondás következményei. A jelen Felhasználási feltételek bármilyen okból történő megszűnésekor, a jelen Felhasználási feltételek rendelkezéseivel összhangban, a tényleges felmondás időpontjában: (i) Ön a továbbiakban nem jogosult a Neuroventis platform elérésére vagy használatára; (ii) a Neuroventis törölheti a Fiókjához kapcsolódó adatokat, beleértve többek között a Felhasználói tartalmat (iii) a minket és az Önt a jelen Felhasználási feltételek szerint megillető valamennyi jog és kötelezettség megszűnik, kivéve a 16.7. cikkben kifejezetten meghatározott jogok és kötelezettségek kivételével.

16. Vegyes rendelkezések

I. Vis maior

16.1. Nem vállalunk felelősséget a Neuroventis szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségeink teljesítésének hibájáért vagy késedelméért, ha az ilyen késedelem vagy hiba a hatókörünkön kívül eső okok miatt következik be, beleértve többek között a természeti csapásokat, háborút, sztrájkot vagy munkaügyi vitákat, embargókat, kormányzati utasításokat, távközlési, hálózati, számítógépes, szerver vagy internetes leállást, az informatikai rendszereinkhez való harmadik felek általi jogosulatlan hozzáférést, vagy a mi észszerű befolyásunkon kívül álló okot („Vis maior esemény”). Értesíteni fogjuk Önt az ilyen Vis maior esemény jellegéről, valamint arról, hogy az milyen hatással van a jelen Felhasználási feltételekben foglalt kötelezettségeink teljesítési képességére, és hogy miként tervezzük enyhíteni az ilyen Vis maior esemény hatását.

II. Teljes megállapodás

16.2. A jelen Felhasználási feltételek (beleértve az [Adatvédelmi nyilatkozatot](#) is) képezik az Ön és a vállalatunk között a jelen Megállapodás tárgyában létrejött teljes megállapodást és megegyezést, és hatályon kívül helyeznek minden korábbi szóbeli vagy írásos megállapodást, nyilatkozatot vagy

megegyezőt, amely Ön és közöttünk a jelen Megállapodás tárgyával kapcsolatban létrejött. A jelen Felhasználási feltételekben kifejezetten nem szereplő nyilatkozatok, felelősségvállalások, szavatossági nyilatkozatok, egyezségek vagy megállapodások nem befolyásolják, illetve nem használhatók fel a jelen Felhasználási feltételek kifejezett feltételeinek és rendelkezéseinek értelmezésére, módosítására vagy korlátozására.

III. Elválaszthatóság

- 16.3. Ha a jelen Felhasználási feltételek bármely rendelkezése bármilyen okból érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, a jelen Felhasználási feltételek egyéb rendelkezései végrehajthatók maradnak, és az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést úgy kell módosítani, hogy az a jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben érvényes és végrehajtható legyen.

IV. Joglemondás

- 16.4. A jelen Felhasználási feltételek bármely rendelkezése érvényesítésének elmulasztása nem jelent lemondást ezen vagy bármely más rendelkezésről.

V. Átruházás

- 16.5. Ön nem ruházhatja át és nem adhatja át harmadik feleknek a jelen Felhasználási feltételeket, illetve semmilyen jogot vagy kötelezettséget. Vállalatunk (i) szabadon átadhatja vagy átruházhatja a Felhasználási feltételekből eredő kötelezettségeit vagy jogait (vagy azok egy részét) valamely társvállalatára, és (ii) alvállalkozásba adhatja a jelen Felhasználási feltételek teljesítését, illetve támogathatja a jelen Felhasználási feltételek társvállalataink, egyéni vállalkozók és harmadik fél szolgáltatók általi teljesítését az Ön előzetes értesítése nélkül.

VI. Értesítések

- 16.6. Az Ön általi átvételre szánt valamennyi értesítésünk kézbesítettnek és hatályosnak minősül, amikor azokat elküldjük az Ön által a Fiókjában megadott e-mail címre vagy az okostelefonján található Push értesítésen keresztül. Ha módosítja ezt az e-mail címet, frissítenie kell az e-mail címét a Neuroventis platform beállításainak oldalán (profiljában).

VII. Hatályban maradás

- 16.7. A 8., 9., 12., 15., 16.7. és 16.8. pontok a jelen Felhasználási feltételek megszűnését vagy lejártát követően is hatályban maradnak.

VIII. Irányadó jog és joghatóság

- 16.8. A kötelező jogszabályok sérelme nélkül a jelen Felhasználási feltételekre kizárólag Belgium jogszabályai az irányadók, és azok szerint értelmezendők, a kollíziós jogi elvek vagy szabályok alkalmazása nélkül. Brüsszel bíróságai és törvényszékei kizárólagos illetékességgel járnak el, amennyiben a jelen Felhasználási feltételekkel kapcsolatban bármilyen jogvita felmerül.

Ha bármilyen további kérdése van a Neuroventis platformmal vagy a jelen Felhasználási feltételekkel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő e-mail-címen: support@neuroventis.care.

A Neuroventis platform regisztrációjához elektronikusan biztosítjuk a jelen Felhasználási feltételeket. Kérésre papírfomátum is elérhető a support@neuroventis.care e-mail-címen.

Neuroventis – Termini d'utilizzo

Documento versione 1 – 17.03.2021

I presenti Termini d'utilizzo sono forniti elettronicamente per la registrazione dell'applicazione. Un formato cartaceo è disponibile su richiesta all'indirizzo support@neuroventis.care.

Per poter utilizzare i Servizi Neuroventis (le Applicazioni Neuroventis, il Dashboard Neuroventis), l'Utente deve prima accettare e acconsentire alla nostra Informativa sulla privacy. L'Utente non può usare i Prodotti se prima non accetta la nostra Informativa sulla Privacy.

Utilizzando i Servizi Neuroventis, l'Utente accetta anche i nostri Termini d'utilizzo. L'Utente deve quindi assicurarsi di leggere attentamente i presenti Termini d'utilizzo prima di utilizzare l'applicazione.

Riepilogo dei Termini d'utilizzo

Per aiutare l'Utente a comprendere i Termini d'utilizzo, lo stesso potrà trovare qui un riassunto pratico degli stessi.

Chi siamo

- I Servizi Neuroventis sono gestiti da Neuroventis BV, una società di diritto belga.
- Le applicazioni Neuroventis, ovvero Helpilepsy e MigraineManager, sono applicazioni sanitarie per aiutare il paziente a gestire autonomamente, comprendere e condividere i propri dati sanitari con i propri operatori sanitari. Neuroventis Dashboard è un'applicazione web che consente agli operatori sanitari di monitorare, comprendere e gestire la salute dei propri pazienti.
- La Piattaforma Neuroventis è un software certificato come dispositivo medico ai sensi della direttiva europea 93/42/CEE (CE-Classe I) e la società Neuroventis è certificata ISO13485 (Sistema di gestione della qualità per i dispositivi medici).
- La Piattaforma Neuroventis non può mai sostituire il consiglio, la diagnosi o il trattamento medico
- Inoltre, si tenga presente che l'operatore sanitario non analizza né effettua alcun controllo dei dati in tempo reale. Se si ritiene di avere un'emergenza medica, contattare immediatamente il proprio medico o i servizi di emergenza.

Quando e come l'Utente può utilizzare i Servizi Neuroventis?

- Per utilizzare Neuroventis, occorre accettare i nostri Termini d'utilizzo. Essi stabiliscono le regole per l'utilizzo dei nostri servizi (inclusi i Servizi Neuroventis).
- Per utilizzare Neuroventis, occorre anche accettare e acconsentire alla nostra Informativa sulla privacy. I dati personali che l'Utente condivide con noi rimangono di proprietà dell'Utente e Neuroventis li utilizzerà solo per fornire a dei servizi (inclusi i Servizi Neuroventis) allo stesso. Per ulteriori informazioni su questo aspetto, invitiamo l'Utente a prendere visione della nostra Informativa sulla privacy.

- Per iscriversi a Neuroventis, l'Utente deve fornirci alcune informazioni personali ed avere almeno 18 anni. Se ha meno di 18 anni (o eventuale limite inferiore, a seconda del proprio Paese, è possibile contattarci per maggiori informazioni), i suoi tutori devono registrarsi per l'Utente.
- L'Utente può usare il nostro servizio solo come è inteso ed egli, insieme a noi, è responsabile della riservatezza dell'utilizzo che ne fa.
- Se l'Utente viola i nostri Termini d'utilizzo, rischia di non essere più in grado di utilizzare i Servizi Neuroventis.

È inoltre importante sapere:

- Neuroventis resterà sempre titolare dei servizi (inclusi i Servizi Neuroventis) e di tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale.
- La responsabilità di Neuroventis per quanto riguarda i suoi servizi (inclusi i Servizi Neuroventis) è esclusa e limitata nella misura massima consentita dalla legge e non prestiamo alcuna garanzia.
- Se ha bisogno di supporto tecnico, l'Utente può sempre inviarci un'e-mail all'indirizzo help@neuroventis.care.
- I nostri Termini d'utilizzo possono essere aggiornati di volta in volta.
- Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Neuroventis, invitiamo l'Utente a leggere i nostri Termini d'utilizzo completi, dove tutto è spiegato in dettaglio.

Indice

1.	Applicabilità	172
2.	Definizioni	172
3.	Introduzione	173
4.	Servizi Neuroventis	174
5.	Raccolta dei dati e riservatezza	174
6.	Utilizzo dei Servizi Neuroventis	175
7.	Licenza - restrizioni	175
8.	Proprietà	177
9.	Feedback	177
10.	Corrispettivi	178
11.	Sospensione	178
12.	Responsabilità	178
13.	Garanzie ed esclusioni di responsabilità	179
14.	Aggiornamenti o modifiche ai nostri Termini d'utilizzo e/o ai nostri Servizi Neuroventis	181
15.	Periodo di validità e risoluzione	182
16.	Disposizioni varie	182

1. Applicabilità

- 1.1. I Servizi Neuroventis sono di proprietà e gestiti da Neuroventis BV. Una società di diritto belga con sede legale in Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgio, registrata presso la Crossroads Bank for Enterprises, con numero società BE0671531790 (di seguito “Neuroventis”).
- 1.2. Accettando i Termini d'utilizzo e dopo aver completato la procedura di registrazione, l'Utente conferma espressamente di avere accesso all'uso previsto dei Servizi Neuroventis come stabilito nei presenti Termini d'utilizzo. Di conseguenza, conferma e accetta di rinunciare al suo diritto di revoca non appena i Servizi Neuroventis vengono forniti da Neuroventis. Ciò significa che da questo momento in poi l'Utente è obbligato a rispettare i termini e le condizioni dei presenti Termini d'utilizzo, fermo restando il suo diritto di revocare il consenso al trattamento dei propri Dati personali (vedi la nostra [Informativa sulla Privacy](#)).
- 1.3. Quando i Servizi Neuroventis o il sito web <https://www.neuroventis.care>, [helpilepsy.com](https://www.helpilepsy.com), [migrainemanager.care](https://www.migrainemanager.care) si avvalgono di servizi di terzi, possono applicarsi i termini e le condizioni di fornitura dei servizi di detti terzi. Utilizzando tali servizi di terze parti, l'Utente accetta i termini e le condizioni applicabili. Neuroventis declina ogni e qualsiasi responsabilità per la sostanza dei termini e delle condizioni di terze parti.
- 1.4. I presenti Termini d'utilizzo (di seguito i “Termini d'utilizzo”) costituiscono un accordo giuridicamente vincolante tra noi (Neuroventis) e l'Utente (di seguito “Tu” o “Utente”) e si applicano all'utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi Neuroventis (come definito di seguito). Utilizzando qualsiasi parte dell'Applicazione, l'Utente riconosce e accetta che l'utilizzo dell'Applicazione è regolato esclusivamente dai presenti Termini d'utilizzo. Se l'Utente non accetta una qualsiasi disposizione dei presenti Termini d'utilizzo, l'Utente non ha il diritto di utilizzare o continuare a utilizzare o accedere all'Applicazione in qualsiasi modo.
- 1.5. L'Utente dichiara e garantisce di avere la capacità giuridica necessaria per accettare i presenti Termini d'utilizzo.

2. Definizioni

Le seguenti definizioni si applicano ai presenti Termini d'utilizzo:

- 2.1. “Account” indica l'account registrato dell'Utente che questi ha creato mediante il processo di registrazione sulla piattaforma Neuroventis;
- 2.2. “Documentazione” indica i documenti relativi all'utilizzo dei Servizi Neuroventis o della Piattaforma Neuroventis messi a disposizione dell'Utente da Neuroventis;
- 2.3. “Feedback” avrà il significato di cui all'articolo 9 dei presenti Termini d'utilizzo;
- 2.4. “Corrispettivi” indica i corrispettivi pagati dal singolo utente o dal medico curante;
- 2.5. Istruzioni per l'uso (IU) si riferisce alle informazioni fornite dal produttore per informare l'Utente dello scopo previsto e dell'uso corretto di un dispositivo e delle eventuali precauzioni da prendere
- 2.6. “Diritti di proprietà intellettuale” sono definiti come tutti i diritti ora conosciuti o esistenti in futuro:
 - (a) i diritti associati alle opere d'autore, inclusi i diritti d'autore, i diritti topografici sui circuiti

elettronici (ovvero i cosiddetti “mask work”) e i diritti morali; (b) i diritti di marchio commerciale o marchio di servizio; (c) diritti di segreto commerciale, know-how; (d) brevetti, diritti di brevetto e diritti di proprietà industriale; (e) diritti di progettazione del layout, diritti di design, (f) nomi commerciali e operativi, nomi di dominio, diritti di database, diritti di noleggio e qualsiasi altro diritto di proprietà industriale o intellettuale o diritto simile (registrato o non registrato); (g) tutte le registrazioni, domande di registrazione, rinnovi, estensioni, divisioni, miglioramenti o riemissioni in relazione a uno qualsiasi di questi diritti e il diritto di richiedere, mantenere e far valere uno qualsiasi degli elementi precedenti, in ogni caso in qualsiasi giurisdizione in tutto il mondo;

- 2.7. “Applicazione/i Neuroventis” o “App Neuroventis” indica le applicazioni sanitarie per smartphone Android o iPhone, Helpilepsy e MigraineManager e potenzialmente altre applicazioni sanitarie di proprietà di Neuroventis, per aiutare il paziente a gestire autonomamente, comprendere e condividere i propri dati sanitari con i propri operatori sanitari;
- 2.8. “Neuroventis Dashboard” indica l’applicazione web per gli operatori sanitari per monitorare, comprendere e gestire la salute dei loro pazienti;
- 2.9. “Piattaforma Neuroventis” indica le Applicazioni Neuroventis e il Dashboard Neuroventis;
- 2.10. “Prodotto Neuroventis” avrà il significato di cui all’Articolo 9;
- 2.11. “Servizi Neuroventis” indica la totalità della Piattaforma Neuroventis e delle interfacce web;
- 2.12. “Dati personali” fanno riferimento a qualsiasi informazione concernente una persona fisica identificata o identificabile;
- 2.13. “Informativa sulla privacy” indica l’informativa sulla privacy di Neuroventis relativa all’utilizzo dei Servizi Neuroventis;
- 2.14. “Termini di utilizzo” fanno riferimento agli attuali Termini d’utilizzo;
- 2.15. “Terzo” indica qualsiasi persona fisica o giuridica o qualsiasi entità che non sia l’Utente o Neuroventis;
- 2.16. “Utente” indica gli utenti delle Applicazioni Neuroventis o del Dashboard Neuroventis;
- 2.17. “Sito web” si riferisce a neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care.

3. Introduzione

La piattaforma Neuroventis è un dispositivo medico software che fornisce strumenti digitali a pazienti e operatori sanitari destinati a gestire i disturbi neurologici. Attraverso un’applicazione, i pazienti si autogestiscono e comprendono il disturbo, oltre a condividere i propri dati con i propri operatori sanitari. Attraverso un software dedicato, gli operatori sanitari monitorano, comprendono e gestiscono i disturbi neurologici dei pazienti. È fornito da Neuroventis.

I Servizi Neuroventis, compreso l’uso della Piattaforma Neuroventis, sono soggetti all’accettazione da parte dell’Utente di tutti i nostri termini e condizioni (come definiti nei “Termini di utilizzo”).

Possiamo modificare i presenti Termini d'utilizzo in qualsiasi momento e tali modifiche saranno efficaci immediatamente dopo la pubblicazione dei Termini d'utilizzo modificati dei Servizi Neuroventis. Chiederemo all'Utente di confermare di aver ricevuto i Termini d'utilizzo modificati prima dell'accesso ai Servizi Neuroventis.

Se l'Utente non accetta tali Termini d'utilizzo aggiornati o non desidera essere vincolato dalle modifiche successivamente alla pubblicazione delle relative notifiche, egli deve interrompere l'uso dei Servizi Neuroventis.

L'Utente ha un periodo di 30 giorni per verificare e accettare i Termini d'utilizzo modificati. Se l'Utente non accetta i Termini d'utilizzo modificati e in conformità ai termini e alle condizioni generali o al relativo contratto di licenza, il suo Account sarà chiuso.

Si prega di leggere attentamente i Termini d'utilizzo prima di utilizzare i Servizi Neuroventis. Oltre ai presenti Termini d'utilizzo, i Servizi Neuroventis sono disciplinati anche dalla nostra [Informativa sulla privacy](#) e dalle [Istruzioni per l'utilizzo](#), che costituiscono il rapporto contrattuale integrale dell'Utente con Neuroventis.

In caso di domande sui Servizi Neuroventis (come definiti di seguito) o sui Termini d'utilizzo, l'Utente è pregato di contattarci all'indirizzo help@neuroventis.care.

4. Servizi Neuroventis

La Piattaforma Neuroventis è un dispositivo medico software per gestire i disturbi neurologici, sia per i pazienti che per chi presta assistenza e gli operatori sanitari. La Piattaforma Neuroventis comprende:

- Le Applicazioni Neuroventis; e
- Il Dashboard Neuroventis.
- Tutte le pagine web correlate sotto i domini neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care, Helpilepsy.de, Helpilepsy.hu, epione.care

Per utilizzare le Applicazioni Neuroventis o il Dashboard Neuroventis, come descritto di seguito, è necessario creare un Account personale fornendo dei Dati personali (ad es. nome). L'Utente deve fornire il suo indirizzo e-mail come nome utente e creare una password per proteggere i suoi dati. Come livello di sicurezza, verrà chiesto all'Utente di confermare il suo indirizzo email.

I Servizi Neuroventis sono disponibili nei Paesi europei coperti dalla normativa CE e in altri Paesi che seguono anch'essi la normativa CE. La Piattaforma Neuroventis è disponibile anche nei Paesi extraeuropei dove la normativa lo consente.

Maggiori dettagli su come utilizzare la Piattaforma Neuroventis sono disponibili nelle Istruzioni per l'uso ([IU](#)).

5. Raccolta dei dati e riservatezza

- 5.1. Ci preoccupiamo della protezione della privacy dell'Utente e ci impegniamo a rispettare la normativa applicabile in materia di protezione della privacy in relazione al trattamento dei dati dell'Utente. La nostra [Informativa sulla privacy](#) è incorporata per riferimento nei presenti Termini

d'utilizzo. Prima di utilizzare i Servizi Neuroventis, è necessario accettare e acconsentire alla nostra Informativa sulla privacy.

- 5.2. I dati personali sono raccolti al fine di fornire all'Utente i Servizi Neuroventis, feedback, assistenza clienti, marketing, comunicazioni non commerciali, per attività di ricerca, per gestire e migliorare i nostri Servizi Neuroventis e per obblighi giuridici.

6. Utilizzo dei Servizi Neuroventis

6.1. Per poter utilizzare i Servizi Neuroventis, è necessario essere una persona fisica ed avere almeno 18 anni. Se hai meno di 18 anni (o eventuale limite inferiore, a seconda del tuo Paese, contattaci per maggiori informazioni), i tuoi tutori devono registrarsi per te.

- 6.2. Per utilizzare tutte le funzionalità della Piattaforma Neuroventis, l'Utente avrà bisogno del Wi-Fi sul suo dispositivo mobile o di una connessione Internet mobile. L'accesso al Wi-Fi o a una connessione Internet mobile è sotto la sua responsabilità. L'Utente si deve assicurare che il suo dispositivo mobile soddisfi i requisiti minimi di sistema specificati nella pagina di download.

Se il dispositivo mobile dell'Utente non soddisfa questi requisiti minimi di sistema, non siamo in grado di garantire che la Piattaforma Neuroventis funzionerà correttamente. Neuroventis declina ogni e qualsiasi responsabilità per perdite o danni dovuti al mancato rispetto dei suddetti requisiti.

- 6.3. Neuroventis consiglia all'Utente di leggere le [Istruzioni per l'utilizzo](#) prima di utilizzare i Servizi Neuroventis. Si noti che i Servizi Neuroventis non sono rivolti ai minori e non possono essere utilizzati dagli stessi.

Le Applicazioni Neuroventis hanno lo scopo di gestire autonomamente e comprendere il disturbo neurologico. I messaggi di avviso sono presentati nelle [IU](#).

- 6.4. L'Utente ha la responsabilità condivisa di difendere la riservatezza e la sicurezza dei dati di accesso del suo Account, come la sua password.

- 6.5. L'Utente è interamente responsabile di tutte le attività svolte dallo stesso con il suo account

L'Utente accetta di informare immediatamente Neuroventis di qualsivoglia utilizzo non autorizzato del proprio Account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza. Neuroventis declina ogni e qualsiasi responsabilità per perdite o danni dovuti al mancato rispetto dei suddetti requisiti.

- 6.6. Durante il suo periodo di utilizzo, potremmo, a nostra esclusiva discrezione, fornire all'Utente degli aggiornamenti. A scanso di equivoci, non siamo obbligati a fornire alcun aggiornamento dei Servizi Neuroventis.

7. Licenza - restrizioni

- 7.1. I Servizi Neuroventis da Noi messi a disposizione sono di Nostra esclusiva proprietà. Tutti i diritti sui Servizi Neuroventis non espressamente conferiti all'Utente nei presenti Termini d'utilizzo sono riservati a Noi.

- 7.2. Durante il periodo di utilizzo e salvo il pagamento tempestivo dei corrispettivi (se applicabile), conferiamo all'Utente una licenza non esclusiva, personale, limitata, non sub-licenziabile e non trasferibile per utilizzare i Servizi Neuroventis in conformità ai presenti Termini di utilizzo

("Licenza"). All'Utente non è consentito utilizzare i Servizi Neuroventis per scopi commerciali né utilizzare i Servizi Neuroventis, o un componente dei suddetti, in un modo non autorizzato da noi. L'Utente utilizzerà i Servizi Neuroventis esclusivamente nel pieno rispetto (i) dei presenti Termini d'utilizzo; (ii) di eventuali istruzioni o politiche aggiuntive emesse da noi, tra cui, a mero titolo esemplificativo, quelle pubblicate all'interno della Piattaforma Neuroventis o sul nostro sito web <https://www.neuroventis.care>; (iii) di qualsiasi legge, norma o regolamento applicabili e (iv) della documentazione aggiuntiva fornita.

7.3. L'Utente accetta di utilizzare i Servizi Neuroventis solo per l'uso previsto, come stabilito nei presenti Termini d'utilizzo. Nei limiti della legge applicabile, non è consentito

- (i) rendere disponibili i Servizi Neuroventis e/o la documentazione aggiuntiva fornita o vendere o affittare i Servizi Neuroventis e/o la documentazione aggiuntiva fornita a terzi, senza il nostro esplicito consenso scritto;
- (ii) adattare, alterare, tradurre o modificare in qualsiasi modo i Servizi Neuroventis o la documentazione aggiuntiva fornita;
- (iii) conferire in sub-licenza, affittare, noleggiare, prestare, distribuire o altrimenti trasferire a terzi i Servizi Neuroventis o la documentazione aggiuntiva fornita;
- (iv) decompilare, decodificare, disassemblare o altrimenti derivare o determinare o tentare di derivare o determinare il codice sorgente (o le idee, i concetti, gli algoritmi, la struttura o l'organizzazione sottostanti) dei Servizi Neuroventis o la documentazione aggiuntiva fornita, salvo e e nella misura in cui tale attività sia espressamente consentita dalla legge applicabile nonostante la presente limitazione;
- (v) utilizzare o copiare i Servizi Neuroventis o la documentazione aggiuntiva fornita salvo quanto espressamente consentito dal presente Articolo 8;
- (vi) ottenere l'accesso non autorizzato agli Account di altri utenti o alle nostre attrezzature o strutture informatiche per fornire i Servizi Neuroventis o la documentazione aggiuntiva fornita o utilizzare i Servizi Neuroventis o la documentazione aggiuntiva fornita per condurre o promuovere attività illegali;
- (vii) utilizzare i Servizi Neuroventis o la documentazione aggiuntiva fornita per generare e-mail di pubblicità non richiesta o spam;
- (viii) fingere di essere altre persone o entità o altrimenti simulare di essere affiliato a determinate persone o entità;
- (ix) utilizzare qualsiasi processo automatico, elettronico o manuale ad alto volume per accedere, cercare o raccogliere informazioni dai Servizi Neuroventis o dalla documentazione aggiuntiva fornita (inclusi, senza limitazioni, robot, spider o script);
- (x) alterare, rimuovere od oscurare qualsiasi avviso di diritto d'autore, filigrana digitale, legenda proprietaria o altro avviso incluso nei Servizi Neuroventis o nella documentazione aggiuntiva fornita;
- (xi) distribuire intenzionalmente worm, cavalli di Troia, file corrotti o altri elementi di natura maligna o ingannevole o utilizzare i Servizi Neuroventis o la

documentazione aggiuntiva fornita per scopi illeciti, invasivi, lesivi, diffamatori o fraudolenti; o

- (xii) rimuovere o eludere in qualsiasi modo qualsiasi misura tecnica o altra misura protettiva nei Servizi Neuroventis o nella documentazione aggiuntiva fornita.

7.4. Ad eccezione di quanto espressamente quivi stabilito, all'Utente non viene concessa alcuna licenza o diritto di qualsiasi natura, impliciti o espliciti, in merito ai Servizi Neuroventis o alla documentazione aggiuntiva fornita o a qualsiasi parte di essa, incluso, a mero titolo esemplificativo, qualsiasi diritto di ottenere il possesso di qualsiasi codice sorgente, dati o altro materiale tecnico in relazione ai Servizi Neuroventis.

7.5. Caricando, creando o fornendo in altro modo informazioni, dati o immagini su o attraverso i Servizi Neuroventis ("Contenuti Utente"), e fatte salve le disposizioni della nostra [Informativa sulla privacy](#), l'Utente ci conferisce una licenza non esclusiva, esente da royalty, mondiale, sub-licenziabile, trasferibile, per utilizzare, copiare, archiviare, modificare, trasmettere e visualizzare i Contenuti dell'Utente nella misura necessaria per fornire e mantenere i Servizi Neuroventis.

7.6. Ci riserviamo il diritto, ma non siamo obbligati, di verificare e rimuovere qualsiasi Contenuto dell'Utente ritenuto essere in violazione delle disposizioni dei Termini d'utilizzo o altrimenti inappropriato, qualsiasi diritto di terzi o qualsiasi legge o regolamento applicabili.

8. Proprietà

8.1. Per quanto concerne i rapporti tra l'Utente e noi, i Servizi Neuroventis, i nostri siti web e tutta la documentazione aggiuntiva fornita, tutti i diritti di proprietà intellettuale a livello mondiale ad essi relativi, sono di proprietà esclusiva nostra e/o dei rispettivi licenzianti.

8.2. Tutti i diritti in e sui Servizi Neuroventis e/o sulla documentazione aggiuntiva fornita non espressamente conferita all'Utente nei presenti Termini d'utilizzo sono riservati da noi e dai nostri licenziatari. Ad eccezione di quanto quivi espressamente indicato, nessuna licenza espressa o implicita o diritto di qualsiasi tipo sono conferiti all'Utente per quanto riguarda i Servizi Neuroventis e/o la documentazione aggiuntiva fornita o qualsiasi parte di essa, compreso qualsiasi diritto di ottenere il possesso di qualsiasi codice sorgente, dati o altro materiale tecnico relativi ai Servizi Neuroventis o al nostro sito web.

9. Feedback

9.1. Resta espressamente inteso, riconosciuto e concordato che l'Utente, indipendentemente dal fatto che gli venga richiesto o no formalmente, fornirà a Neuroventis ragionevoli suggerimenti, commenti e feedback in merito ai Servizi Neuroventis, incluso, a mero titolo esemplificativo, l'usabilità e i risultati dei test (collettivamente, "Feedback"). Se l'Utente fornisce tale Feedback a Neuroventis, lo stesso conferisce a Neuroventis i seguenti diritti mondiali, non esclusivi, perpetui, irrevocabili, privi di royalty, completamente pagati:

- di creare, utilizzare, copiare, modificare, vendere, distribuire, conferire in sub-licenza e creare opere derivate di, il Feedback come parte di qualsiasi Prodotto Neuroventis, tecnologia, servizi (inclusi i "Servizi Neuroventis"), specifiche o altra documentazione (singolarmente e collettivamente, "Prodotto/i Neuroventis");

- eseguire o mostrare pubblicamente, importare, trasmettere, distribuire, conferire in licenza, offrire in vendita e vendere, affittare, noleggiare o prestare copie del Feedback (e opere derivate dallo stesso) come parte di qualsiasi Prodotto Neuroventis;

9.2. Inoltre, l'Utente garantisce che il suo Feedback non è soggetto a eventuali termini di licenza che imporrebbero di richiedere a Neuroventis di rispettare eventuali obblighi aggiuntivi rispetto a qualsiasi Prodotto Neuroventis che incorpora qualsiasi Feedback.

10. Corrispettivi

10.1. Come menzionato nei termini e condizioni generali o nel relativo contratto di licenza, per poter utilizzare i Servizi Neuroventis l'Utente dovrà pagare le Commissioni pertinenti in base alle condizioni di pagamento ivi stabilite.

11. Sospensione

11.1. Sospensione per violazione.

Se veniamo a conoscenza o sospettiamo di qualsiasi violazione da parte dell'Utente dei presenti Termini d'utilizzo o di qualsiasi altra istruzione, linea guida o politica (incluso a mero titolo esemplificativo l'[Informativa sulla privacy](#) emessa da noi), potremmo sospendere o limitare l'accesso dell'Utente ai Servizi Neuroventis, a nostra esclusiva discrezione. L'eventuale sospensione da parte di Neuroventis durerà fino a quando l'Utente non avrà posto rimedio alla violazione che ha causato tale sospensione o limitazione.

11.2. Sospensione per mancato pagamento.

In caso di mancato pagamento tempestivo dei corrispettivi (se applicabile), Neuroventis potrebbe sospendere automaticamente l'utilizzo dei Servizi Neuroventis. La durata di tale sospensione continuerà fino a quando tutte le violazioni non saranno state sanate.

12. Responsabilità

12.1. Nella misura giuridicamente consentita dalla legge applicabile, non saremo responsabili nei confronti dell'Utente o di terze parti per danni speciali, indiretti, esemplari, punitivi, incidentali o consequenziali di qualsiasi natura incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i danni o i costi dovuti a perdita di profitti, dati, ricavi, avviamento, produzione di utilizzo, acquisizione di servizi sostitutivi o danni alla proprietà derivanti da o in connessione con i Servizi Neuroventis ai sensi dei presenti Termini d'utilizzo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, errori di calcolo o l'uso, l'uso improprio, o l'incapacità di utilizzare i Servizi Neuroventis o l'altra documentazione fornita, indipendentemente dalla causa dell'azione o dalla teoria della responsabilità, sia per illecito extracontrattuale, contrattuale o altro, anche se siamo stati informati della probabilità di tali danni. La limitazione di cui al presente articolo 11.2. non si applica agli obblighi di Neuroventis ai sensi dell'articolo 12 ("Garanzie ed esclusioni di responsabilità").

12.2. Nella misura consentita dalla legge, Neuroventis non si assume alcuna responsabilità per l'omessa manutenzione dell'Applicazione e/o l'omessa fornitura o consegna dei Contenuti in modo tempestivo.

- 12.3. L'Utente accetta che possiamo essere ritenuti responsabili solo secondo i termini di questo articolo 11 nella misura in cui i danni subiti dall'Utente sono direttamente attribuibili a noi. A scanso di equivoci, non saremo responsabili per eventuali richieste di risarcimento derivanti (i) dall'utilizzo non autorizzato dei Servizi Neuroventis, (ii) dalla modifica da parte dell'Utente o di terzi di (qualsiasi parte) dei Servizi Neuroventis, (iii) dal mancato utilizzo da parte dell'Utente della versione più recente dei Servizi Neuroventis messa a sua disposizione o dalla mancata integrazione o installazione da parte dell'Utente di eventuali correzioni ai Servizi Neuroventis rilasciate da noi, o (iv) dall'utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi Neuroventis in combinazione con qualsiasi prodotto o servizio non Neuroventis. Le esclusioni e le limitazioni di responsabilità ai sensi del presente articolo opereranno a vantaggio dei nostri affiliati e subappaltatori ai sensi dei presenti Termini d'utilizzo nella stessa misura in cui tali disposizioni operano a nostro vantaggio
- 12.4. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la nostra responsabilità derivante da o in connessione con i Servizi Neuroventis ai sensi dei presenti Termini d'utilizzo, per contratto, garanzia, illecito civile o altro, non supererà l'importo pagato in base alla nostra polizza assicurativa obbligatoria alla data in cui sorge l'azione di responsabilità applicabile. Nulla in questi Termini d'utilizzo limiterà o escluderà la nostra responsabilità per (i) negligenza grave; (ii) dolo, (iii) frode o lesioni personali.
- 12.5. La Piattaforma Neuroventis può contenere imprecisioni ed errori tipografici, anche in relazione ai Corrispettivi. Non garantiamo l'accuratezza o la completezza dei contenuti e dei servizi offerti sulla nostra Piattaforma Neuroventis. Inoltre, ci riserviamo espressamente il diritto di correggere qualsiasi informazione errata sulla Piattaforma Neuroventis.
- 12.6. Non siamo in alcun modo responsabili per eventuali danni derivanti da azioni od omissioni dell'Utente in base al contenuto disponibile sulla Piattaforma Neuroventis. Inoltre, non saremo responsabili per eventuali azioni, errori, inazioni, dichiarazioni, garanzie, violazioni od omissioni di terzi fornitori di servizi indipendenti.

13. Garanzie ed esclusioni di responsabilità

I. Da noi

- 13.1. Ad eccezione di quanto espressamente previsto nel presente Articolo 13 e nella misura massima consentita dalla legge applicabile o dalla certificazione ottenuta, i Servizi Neuroventis sono forniti "COSÌ COME SONO" e non forniamo (e con la presente escludiamo tutte le) altre garanzie, patti o dichiarazioni o condizioni, sia scritti, verbali, espressi o impliciti, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi garanzia implicita di trattative, uso o pratica commerciali, commerciabilità, idoneità, disponibilità, titolo o non violazione, rispetto all'uso, l'uso improprio o l'incapacità di utilizzare i Servizi Neuroventis (in tutto o in parte) o qualsiasi altro prodotto o servizio fornito all'Utente da noi.

Non garantiamo che: Non garantiamo che:

- tutti gli errori possono essere corretti, o che l'accesso o il funzionamento dei Servizi Neuroventis sarà ininterrotto, sicuro o privo di errori;
- Le informazioni disponibili o trasmesse dai Servizi Neuroventis sono vere, complete o accurate.

13.2. L'Utente riconosce e accetta specificamente che non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali decisioni sanitarie o correlate prese dallo stesso o dal suo medico in base ai Servizi Neuroventis. L'Utente riconosce e accetta che il suo medico, e non noi, è il solo responsabile dell'interpretazione dei suoi dati o di altre informazioni sanitarie che lo riguardano.

13.3. L'Utente riconosce e accetta espressamente che l'uso dei Servizi Neuroventis è a suo esclusivo rischio. L'Utente riconosce e accetta che ci sono rischi inerenti alla trasmissione e all'archiviazione di informazioni su Internet e che noi non siamo responsabili di eventuali perdite dei suoi dati a riguardo.

13.4. Come specificato nel presente documento, difenderemo e indennizzeremo l'Utente contro qualsiasi richiesta di risarcimento fondata e ben motivata avanzata da terzi nella misura in cui tale richiesta di risarcimento si basi su una violazione dei Diritti di Proprietà Intellettuale di tale terza parte da parte dei Servizi Neuroventis ed escludendo qualsiasi pretesa derivante da:

- uso non autorizzato da parte dell'Utente dei Servizi Neuroventis;
- modifica da parte dell'Utente o di terzi di uno qualsiasi dei Servizi Neuroventis, del nostro sito web o della documentazione aggiuntiva fornita;
- mancato utilizzo della versione più recente dei Servizi Neuroventis messa a disposizione dell'Utente, o la mancata installazione da parte dell'Utente di eventuali correzioni o aggiornamenti ai Servizi Neuroventis da noi rilasciati, se abbiamo indicato che tale aggiornamento o correzione era necessario per prevenire una potenziale violazione;
- utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi Neuroventis in combinazione con qualsiasi prodotto o servizio non Neuroventis.

13.5. Tale obbligo di indennizzo è subordinato a quanto segue:

- riceviamo tempestiva notifica scritta di tale richiesta di risarcimento;
- ci viene concesso il controllo esclusivo della difesa e della risoluzione di tale richiesta di risarcimento;
- Su nostra richiesta, l'Utente collabora pienamente con noi nella difesa e nella risoluzione di tale richiesta di risarcimento, a nostre spese;
- l'Utente non ammette la nostra responsabilità in relazione a tale richiesta di risarcimento, né accetta alcun accordo in relazione a tale richiesta di risarcimento senza il nostro previo consenso scritto.

Purché queste condizioni siano soddisfatte, indennizzeremo l'Utente per tutti i danni e i costi dallo stesso sostenuti a seguito di tale richiesta di risarcimento, come assegnati da un tribunale di ultima istanza competente, o come concordato con l'Utente ai sensi di un accordo transattivo.

13.6. Nel caso in cui i Servizi Neuroventis, a nostro ragionevole parere, possano diventare o diventino oggetto di una rivendicazione per violazione da parte di terzi, avremo il diritto, a nostra esclusiva discrezione e spese, di:

- modificare la ((presunta) parte lesiva dei) Servizi Neuroventis in modo che diventino non lesivi pur preservando una funzionalità equivalente;

- ottenere per l'Utente una licenza per continuare a utilizzare i Servizi Neuroventis in conformità ai presenti Termini d'utilizzo; o
- revocare la Licenza e corrispondere all'Utente un importo pari a una quota proporzionale dei Corrispettivi per quella parte dei Servizi Neuroventis oggetto di tale violazione.

13.7. Quanto sopra stabilisce l'intera nostra responsabilità e obbligazione e l'unico rimedio dell'Utente rispetto a qualsiasi violazione o presunta violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale causata dai Servizi Neuroventis o da parte di essi.

II. Dall'Utente

13.8. L'Utente dichiara e garantisce che (a) ha l'autorità di stipulare personalmente questo accordo vincolante e (b) che qualsiasi Contenuto dell'Utente fornito dall'Utente per l'utilizzo dei Servizi Neuroventis è accurato e veritiero e non (i) viola alcun diritto di proprietà intellettuale di terzi; (ii) si appropria indebitamente di qualsiasi segreto commerciale; (iii) è ingannevole, diffamatorio, osceno, pornografico o illegale; (iv) contiene virus, worm o altri codici di programmazione informatica maligni destinati a danneggiare il nostro sistema o i nostri dati; o (v) viola in altro modo i diritti di una Terza Parte.

13.9. L'Utente accetta e riconosce che non siamo obbligati a eseguire il backup di qualsiasi Contenuto dell'Utente. L'Utente accetta che qualsiasi utilizzo dei Servizi Neuroventis contrario o in violazione delle dichiarazioni e delle garanzie fornite dall'Utente in questo articolo costituisce un uso non autorizzato e improprio dei Servizi Neuroventis.

14. Aggiornamenti o modifiche ai nostri Termini d'utilizzo e/o ai nostri Servizi Neuroventis

14.1. Ci riserviamo il diritto in qualsiasi momento, con o senza causa e senza preavviso e responsabilità nei confronti dell'Utente:

- di cambiare, integrare o modificare i presenti Termini d'utilizzo;
- di modificare i Servizi Neuroventis. Ciò include la rimozione o l'interruzione, temporaneamente o permanentemente, di qualsiasi servizio o altra funzionalità dei Servizi Neuroventis senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente o di terzi; e/o
- di negare o interrompere, in parte, temporaneamente o permanentemente, l'utilizzo e/o l'accesso da parte dell'Utente ai Servizi Neuroventis.

14.2. Eventuali variazioni, integrazioni o modifiche implementate ai Termini di utilizzo e/o ai Servizi Neuroventis saranno efficaci immediatamente non appena le renderemo disponibili sui Servizi Neuroventis o previa notifica all'Utente.

Continuando a utilizzare i Servizi Neuroventis, l'Utente accetta le variazioni, le integrazioni o le modifiche implementate ai Termini d'utilizzo e/o ai Servizi Neuroventis

14.3. L'Utente non ha il diritto di variare, integrare o modificare i presenti Termini d'utilizzo in alcun modo.

14.4. In merito a variazioni, integrazioni e/o modifiche alla nostra Informativa sulla privacy, l'Utente verrà informato separatamente in conformità alla nostra [Informativa sulla Privacy](#).

14.5. Consigliamo all'Utente di rivedere regolarmente i Termini d'utilizzo in modo da rimanere a conoscenza dei Termini d'utilizzo più recenti che l'Utente è tenuto a rispettare.

15. Periodo di validità e risoluzione

15.1. Conferiremo all'Utente una licenza sui Servizi Neuroventis durante il suo periodo di utilizzo, a meno che la licenza non sia risolta in conformità all'articolo 14 dei presenti Termini d'utilizzo. Durante il periodo di utilizzo, l'Utente avrà il diritto di ricevere tutti gli aggiornamenti e gli upgrade maggiori e minori per i Servizi Neuroventis.

A scanso di equivoci, nel caso in cui l'Utente rimuova l'Applicazione Neuroventis dal proprio dispositivo mobile prima della scadenza del periodo di utilizzo, l'Utente non ha diritto al rimborso dei Corrispettivi prepagati (se applicabile) per il periodo rimanente del periodo di utilizzo.

Alla scadenza del periodo di utilizzo, tutti i diritti dell'Utente sui Servizi Neuroventis che gli sono stati conferiti ai sensi dei presenti Termini d'utilizzo decadranno automaticamente. Dopo la scadenza del periodo di utilizzo, l'Utente potrà ancora accedere ai suoi dati nell'Applicazione Neuroventis

15.2. **Risoluzione dovuta a violazione.** Possiamo risolvere con effetto immediato i presenti Termini d'utilizzo e il diritto dell'Utente di accedere e utilizzare i Servizi Neuroventis (i) se riteniamo o abbiamo fondati motivi per sospettare che l'Utente stia violando i presenti Termini d'utilizzo (inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi violazione dei nostri Diritti di proprietà intellettuale) o qualsiasi altra linea guida o politica (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Informativa sulla privacy) rilasciati da noi o (ii) (se applicabile) se l'Utente rimane sospeso per mancato pagamento per più di 60 (sessanta) giorni.

15.3. **Diritto di revoca del consenso.** Ai sensi del Libro VI Pratiche di mercato e Protezione dei consumatori del Codice di diritto dell'economia belga (CDE), ogni cliente (nella sua qualità di consumatore) ha diritto di recesso entro 14 giorni per quanto riguarda i prodotti e/o servizi acquistati tramite Internet, via e-mail o per telefono.

15.4. **Effetti della risoluzione.** Alla risoluzione dei presenti Termini d'utilizzo per qualsiasi motivo in conformità alle disposizioni dei presenti Termini d'utilizzo, al momento della risoluzione effettiva: (i) l'Utente non sarà più autorizzato ad accedere o utilizzare la Piattaforma Neuroventis; (ii) Neuroventis potrà cancellare i dati associati all'Account dell'Utente, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i contenuti dell'Utente (iii) tutti i diritti e obblighi nostri e dell'Utente ai sensi dei presenti Termini d'utilizzo saranno risolti, ad eccezione di quei diritti e obblighi previsti dalle sezioni specificamente indicate nell'Articolo 16.7.

16. Disposizioni varie

I. Forza maggiore

16.1. Non saremo responsabili per eventuali inadempienze o ritardi nell'adempimento delle nostre obbligazioni in relazione ai Servizi Neuroventis se tale ritardo o inadempimento è dovuto a cause al di fuori del nostro controllo, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, casi fortuiti, guerra, scioperi o controversie di lavoro, embarghi, ordini governativi, tempi di inattività di telecomunicazioni, reti, computer, server o Internet, accesso non autorizzato ai nostri sistemi informatici da parte di terzi o qualsiasi altra causa al di fuori del nostro ragionevole controllo

("Evento di forza maggiore"). Informeremo l'Utente della natura di tale Evento di forza maggiore e dell'effetto sulla nostra capacità di adempiere ai nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini d'utilizzo e di come intendiamo mitigare l'effetto di tale Evento di forza maggiore.

II. Intero Accordo

16.2. I presenti Termini d'utilizzo (inclusa l'[Informativa sulla privacy](#)) costituiscono l'intero accordo e intesa tra l'Utente e noi in relazione all'oggetto del presente documento e sostituiscono tutti i precedenti accordi, dichiarazioni o intese verbali o scritti tra l'Utente e noi in relazione all'oggetto del presente documento. Nessuna dichiarazione, rappresentazione, garanzia, patto o accordo di alcun tipo non espressamente stabiliti nei presenti Termini d'utilizzo influenzeranno o saranno utilizzati per interpretare, modificare o limitare i termini e le disposizioni espliciti dei presenti Termini d'utilizzo.

III. Clausola salvatoria

16.3. Qualora una qualsiasi disposizione dei presenti Termini di utilizzo sia, per qualsivoglia ragione, dichiarata invalida o inapplicabile, le altre disposizioni dei presenti Termini di utilizzo rimarranno applicabili e la disposizione invalida o inapplicabile si riterrà modificata in modo che sia valida e applicabile nella misura massima consentita dalla legge.

IV. Rinuncia

16.4. La mancata applicazione di qualsiasi disposizione dei presenti Termini d'utilizzo non costituisce una rinuncia agli stessi o a qualsiasi altra disposizione.

V. Cessione

16.5. L'Utente non può cedere o trasferire i presenti Termini d'utilizzo o qualsiasi diritto od obbligo a terze parti. Saremo liberi di (i) trasferire o cedere (parte degli) obblighi o diritti dell'Utente ai sensi dei Termini d'utilizzo a una delle nostre società collegate e (ii) di subappaltare l'adempimento o il supporto per l'adempimento dei presenti Termini d'utilizzo alle nostre collegate, a singoli appaltatori e a fornitori di servizi terzi senza la previa notifica all'Utente.

VI. Notifiche

16.6. Tutte le nostre notifiche destinate all'Utente saranno considerate consegnate ed efficaci quando inviate all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente sul suo account o tramite notifica push sul suo smartphone. Se l'Utente cambia questo indirizzo e-mail, deve aggiornare il suo indirizzo e-mail nella pagina delle impostazioni (profilo) della Piattaforma Neuroventis.

VII. Sopravvivenza

16.7. Gli articoli 8, 9, 12, 15, 16.7, 16.8 sopravvivranno a qualsiasi risoluzione o scadenza dei presenti Termini d'utilizzo.

VIII. Legge applicabile e foro competente

16.8. Fermo restando qualsiasi legge obbligatoria, i presenti Termini d'utilizzo saranno esclusivamente disciplinati e interpretati in conformità alle leggi del Belgio, non avendo riguardo ad alcuno dei suoi principi o regole sui conflitti di legge. Le corti e i tribunali di Bruxelles avranno giurisdizione esclusiva in caso di controversia relativa ai presenti Termini d'utilizzo.

In caso di ulteriori domande sulla Piattaforma Neuroventis o sui presenti Termini d'utilizzo, si prega di contattarci al seguente indirizzo: support@neuroventis.care.

I presenti Termini d'utilizzo sono forniti elettronicamente per la registrazione della Piattaforma Neuroventis. Un formato cartaceo è disponibile su richiesta all'indirizzo support@neuroventis.care.

Neuroventis – Gebruiksvoorwaarden

Document versie 1 – 17.03.2021

De onderhavige gebruiksvoorwaarden worden elektronisch verstrekt voor de registratie van de aanvraag. Een papieren versie is op verzoek verkrijgbaar bij support@neuroventis.care.

Om gebruik te kunnen maken van de Neuroventis-diensten (de Neuroventis-applicaties, het Neuroventis-dashboard), dient u eerst ons privacybeleid te aanvaarden en ermee akkoord te gaan. U kunt de producten niet gebruiken tenzij u eerst ons privacybeleid aanvaardt.

Door gebruik te maken van de Neuroventis-diensten aanvaardt u ook onze gebruiksvoorwaarden. Zorg er dus voor dat u de huidige gebruiksvoorwaarden zorgvuldig leest voordat u de applicatie gebruikt.

Samenvatting van de gebruiksvoorwaarden

Om u te helpen bij het begrijpen van de gebruiksvoorwaarden, vindt u hier een eenvoudige samenvatting van de gebruiksvoorwaarden.

Wie zijn we?

- De Neuroventis-diensten worden beheerd door Neuroventis BV, een vennootschap naar Belgisch recht.
- Neuroventis-applicaties, namelijk Helpilepsy en MigraineManager, zijn gezondheidsapplicaties om patiënten te helpen bij het zelfbeheer, het begrijpen en het delen van hun gezondheidsgegevens met hun zorgverlener(s). Het Neuroventis-dashboard is een webapplicatie voor zorgverleners om de gezondheid van hun patiënten te monitoren, te begrijpen en te beheren.
- Het Neuroventis-platform is een software die gecertificeerd is als medisch hulpmiddel volgens de Europese richtlijn 93/42/EEG (CE-klasse I) en het bedrijf Neuroventis is ISO13485 gecertificeerd (kwaliteitsbeheersysteem voor medische hulpmiddelen).
- Het Neuroventis-platform kan nooit een medisch advies, diagnose of behandeling vervangen.
- Bovendien moet u weten dat de zorgverlener de gegevens niet in real time analyseert of controleert. Als u denkt dat u een medisch noodgeval heeft, neem dan onmiddellijk contact op met uw arts of de hulpdiensten.

Wanneer en hoe kunt u de Neuroventis-diensten gebruiken?

- Om Neuroventis te gebruiken, moet u onze gebruiksvoorwaarden aanvaarden. Hierin worden de regels uiteengezet voor het gebruik van onze diensten (met inbegrip van de Neuroventis-diensten).
- Om Neuroventis te gebruiken, moet u ook instemmen met ons privacybeleid. De persoonsgegevens die u met ons deelt, blijven uw eigendom en Neuroventis zal deze uitsluitend gebruiken om diensten (waaronder de Neuroventis-diensten) aan u te verlenen. Voor meer informatie over dit onderwerp, nodigen wij u uit onze privacyverklaring te raadplegen.

- Om u te abonneren op Neuroventis, moet u ons een aantal persoonlijke gegevens bezorgen en minstens 18 jaar oud zijn. Als u jonger bent dan 18 jaar (of afhankelijk van uw land kan dit jonger zijn, contacteer ons voor meer informatie), moeten uw verzorgers zich namens u registreren.
- U mag onze dienst alleen gebruiken zoals hij bedoeld is en u bent samen met ons verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van uw gebruik.
- Als u onze gebruiksvoorwaarden schendt, loopt u het risico dat u niet langer gebruik kunt maken van de Neuroventis-diensten.

Ook belangrijk om te weten:

- Neuroventis blijft te allen tijde eigenaar van de diensten (met inbegrip van de Neuroventis-diensten) en van alle daarmee verband houdende intellectuele eigendomsrechten.
- De aansprakelijkheid van Neuroventis met betrekking tot haar diensten (met inbegrip van de Neuroventis-diensten) is uitgesloten en beperkt tot de maximale mate toegestaan door de wet en wij bieden geen garanties.
- Als u technische ondersteuning nodig heeft, kunt u ons altijd een e-mail sturen op help@neuroventis.care.
- Onze gebruiksvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt.
- Voor meer informatie over uw gebruik van Neuroventis, nodigen wij u uit om onze volledige gebruiksvoorwaarden te lezen, waar alles in detail wordt uitgelegd.

Inhoudsopgave

1. Toepasselijkheid	187
2. Definities.....	187
3. Inleiding	188
4. Neuroventis-diensten	189
5. Gegevensverzameling en privacy van gegevens	190
6. Gebruik van de Neuroventis-diensten	190
7. Licentie - beperkingen	191
8. Eigendom.....	192
9. Feedback.....	193
10. Vergoedingen	193
11. Schorsing.....	193
12. Aansprakelijkheid.....	194
13. Garanties en disclaimers.....	195
14. Updates van of wijzigingen in onze gebruiksvoorwaarden en/of onze Neuroventis-diensten	197
15. Looptijd en beëindiging	197
16. Diversen	198

1. Toepasselijkheid

- 1.1. De Neuroventis-diensten zijn eigendom van en worden beheerd door Neuroventis BV. Een vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Groeneweg 35A, 3090 Overijse, België, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen, onder ondernemingsnummer BE0671531790 (hierna “Neuroventis”).
- 1.2. Door de gebruiksvoorwaarden te aanvaarden en nadat u de registratieprocedure heeft voltooid, bevestigt u uitdrukkelijk dat u toegang heeft tot het beoogde gebruik van de Neuroventis-diensten zoals uiteengezet in de onderhavige gebruiksvoorwaarden. Als gevolg hiervan bevestigt en aanvaardt u dat u afstand doet van uw recht op herroeping zodra de Neuroventis-diensten door Neuroventis worden geleverd. Dit betekent dat u vanaf dat moment verplicht bent de bepalingen en voorwaarden van deze gebruiksvoorwaarden na te leven, onverminderd uw recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken (zie onze [privacyverklaring](#)).
- 1.3. Wanneer de Neuroventis-diensten of de website <https://www.neuroventis.care>, helpilepsy.com, migrainemanager.care gebruiken van diensten van derden, kunnen de voorwaarden voor dienstverlening van de genoemde derden van toepassing zijn. Door gebruik te maken van dergelijke diensten van een derde, aanvaardt u de toepasselijke voorwaarden. Neuroventis wijst alle aansprakelijkheid voor de inhoud van de voorwaarden van derden af.
- 1.4. Deze gebruiksvoorwaarden (hierna de “Gebruiksvoorwaarden”) vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen ons (Neuroventis) en u (hierna “U” of “Gebruiker”) en zijn van toepassing op uw gebruik van de Neuroventis-diensten (zoals hieronder gedefinieerd). Door om het even welk deel van de applicatie te gebruiken, erkent u en stemt u ermee in dat uw gebruik van de applicatie uitsluitend onderworpen is aan deze gebruiksvoorwaarden. Indien u niet instemt met om het even welke bepaling van deze gebruiksvoorwaarden, bent u niet gerechtigd de applicatie op welke wijze dan ook te gebruiken of te blijven gebruiken of daartoe toegang te verkrijgen.
- 1.5. U verklaart en garandeert dat u over de nodige rechtsbekwaamheid beschikt om met deze gebruiksvoorwaarden in te stemmen en ze te aanvaarden.

2. Definities

De volgende definities zijn van toepassing op deze gebruiksvoorwaarden:

- 2.1. “Account” betekent uw geregistreerde account die u heeft aangemaakt door middel van het registratieproces via het Neuroventis-platform;
- 2.2. “Documentatie” betekent de documenten met betrekking tot het gebruik van de Neuroventis-diensten of het Neuroventis-platform die door Neuroventis aan u ter beschikking worden gesteld;
- 2.3. “Feedback” heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 9 van deze gebruiksvoorwaarden;
- 2.4. “Vergoedingen” betekent de door de individuele gebruiker of door de gezondheidswerker betaalde vergoedingen;

- 2.5. GEBRUIKSaanwijzing (Instruction for USE, IFU) verwijst naar de informatie die door de fabrikant wordt verstrekt om de gebruiker in te lichten over het beoogde doel en het juiste gebruik van een hulpmiddel en over de eventueel te nemen voorzorgsmaatregelen;
- 2.6. “Intellectuele Eigendomsrechten” worden gedefinieerd als alle nu bekende of in de toekomst bestaande: (a) rechten in verband met werken van auteurschap, met inbegrip van auteursrechten, mask work-rechten en morele rechten; (b) handelsmerk- of dienstmerkrechten; (c) handelsgeheimrechten, knowhow; (d) octrooien, octrooirechten en industriële eigendomsrechten; (e) lay-out ontwerp-rechten, ontwerp-rechten, (f) handels- en bedrijfsnamen, domeinnamen, databankrechten, verhuurrechten en alle andere industriële of intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten (al dan niet gedeponneerd); (g) alle registraties, aanvragen voor registratie, verlengingen, uitbreidingen, afsplitsingen, verbeteringen of heruitgaven met betrekking tot elk van deze rechten en het recht om elk van de voorgaande items aan te vragen, te handhaven en af te dwingen, in elk geval in elk rechtsgebied over de hele wereld;
- 2.7. “Neuroventis-applicatie(s)” of “Neuroventis-app” betekent de gezondheidsapplicaties voor Android of iPhone smartphones, Helpilepsy en MigraineManager en mogelijk andere gezondheidsapplicaties die eigendom zijn van Neuroventis, om patiënten te helpen hun gezondheidsgegevens zelf te beheren, te begrijpen en te delen met hun zorgverlener(s);
- 2.8. “Neuroventis-dashboard” betekent de webapplicatie voor zorgverleners om de gezondheid van hun patiënten te monitoren, te begrijpen en te beheren;
- 2.9. “Neuroventis-platform” betekent de Neuroventis-applicaties en het Neuroventis-dashboard;
- 2.10. “Neuroventis-product” heeft de betekenis zoals omschreven in artikel 9;
- 2.11. “Neuroventis-diensten” betekent het geheel van het Neuroventis-platform en de webinterfaces;
- 2.12. “Persoonsgegevens” betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon;
- 2.13. “Privacybeleid” betekent het privacybeleid van Neuroventis met betrekking tot het gebruik van de Neuroventis-diensten;
- 2.14. “Gebruiksvoorwaarden” verwijst naar de onderhavige gebruiksvoorwaarden;
- 2.15. “Derde” betekent elke natuurlijke of rechtspersoon of entiteit die niet u of Neuroventis is;
- 2.16. “Gebruiker” betekent de gebruikers van de Neuroventis-applicaties of het Neuroventis-dashboard;
- 2.17. “Website” verwijst naar neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care.

3. Inleiding

Het Neuroventis-platform is een medisch hulpmiddel software die patiënten en zorgverleners digitale tools biedt voor het beheer van neurologische aandoeningen. Via een applicatie kunnen patiënten zelf hun aandoening beheren en begrijpen en hun gegevens delen met hun zorgverleners. Met behulp van een speciale software kunnen de zorgverleners de neurologische aandoeningen van patiënten monitoren, begrijpen en beheren. Het wordt geleverd door Neuroventis.

De Neuroventis-diensten, inclusief het gebruik van het Neuroventis-platform, zijn onderworpen aan uw instemming met al onze voorwaarden (zoals gedefinieerd in de “Gebruiksvoorwaarden”).

Wij kunnen deze gebruiksvoorwaarden te allen tijde wijzigen en dergelijke wijzigingen worden onmiddellijk van kracht na publicatie van de gewijzigde gebruiksvoorwaarden van de Neuroventis-diensten. Wij zullen u vragen om te bevestigen dat u de gewijzigde gebruiksvoorwaarden heeft ontvangen voordat u toegang krijgt tot de Neuroventis-diensten.

Als u deze bijgewerkte gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt of niet gebonden wenst te zijn aan wijzigingen na geplaatste kennisgevingen, dient u het gebruik van de Neuroventis-diensten stop te zetten.

U heeft een periode van 30 dagen om de gewijzigde gebruiksvoorwaarden te bekijken en ermee in te stemmen. Als u niet akkoord gaat met de gewijzigde gebruiksvoorwaarden, en in overeenstemming met de algemene voorwaarden of de betreffende licentieovereenkomst, kan uw account worden beëindigd.

Lees de gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door voordat u de Neuroventis-diensten gebruikt. Naast deze gebruiksvoorwaarden zijn op de Neuroventis-diensten ook onze [privacyverklaring](#) en [gebruiksaanwijzingen](#) van toepassing, die uw integrale contractuele relatie met Neuroventis vormen.

Als u vragen heeft over de Neuroventis-diensten (zoals hierna gedefinieerd) of de gebruiksvoorwaarden, neem dan contact met ons op via help@neuroventis.care.

4. Neuroventis-diensten

Het Neuroventis-platform is een medisch hulpmiddel software voor het beheer van neurologische aandoeningen, zowel voor patiënten/verzorgers als voor de zorgverlener. Het Neuroventis-platform bestaat uit:

- de Neuroventis-applicaties; en
- het Neuroventis-dashboard;
- alle gerelateerde webpagina's onder de domeinen neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care, Helpilepsy.de, Helpilepsy.hu, epione.care.

Om gebruik te kunnen maken van de Neuroventis-applicaties of het Neuroventis-dashboard, zoals hieronder beschreven, dient u een persoonlijke account aan te maken door het verstrekken van persoonsgegevens (d.w.z. naam). U moet uw e-mailadres als gebruikersnaam opgeven en een wachtwoord aanmaken om uw gegevens te beschermen. Als veiligheidsmaatregel zal u worden gevraagd uw e-mailadres te bevestigen.

De Neuroventis-diensten zijn beschikbaar in de Europese landen die onder de CE-regelgeving vallen en in andere landen die ook de CE-regelgeving volgen. Het Neuroventis-platform is ook beschikbaar in niet-Europese landen waar de regelgeving dit toelaat.

Meer details over het gebruik van het Neuroventis-platform vindt u in de gebruiksaanwijzingen (Instructions for Use, [IFU](#)).

5. Gegevensverzameling en privacy van gegevens

- 5.1. Wij zijn begaan met de bescherming van uw privacy en verbinden ons ertoe de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van de privacy met betrekking tot de verwerking van uw gegevens na te leven. Onze [privacyverklaring](#) is bij verwijzing opgenomen in deze gebruiksvoorwaarden. Alvorens gebruik te maken van de Neuroventis-diensten, dient u akkoord te gaan en in te stemmen met ons privacybeleid.
- 5.2. Uw persoonsgegevens worden verzameld om u te voorzien van de Neuroventis-diensten, voor feedback, klantenservice, marketing, niet-commerciële communicatie, voor onderzoeksactiviteiten, om onze Neuroventis-diensten te beheren en te verbeteren en voor wettelijke verplichtingen.

6. Gebruik van de Neuroventis-diensten

- 6.1. Om de Neuroventis-diensten te kunnen gebruiken, moet u een natuurlijk persoon zijn van minstens 18 jaar oud. Als u jonger bent dan 18 jaar (of afhankelijk van uw land kan dit jonger zijn, contacteer ons voor meer informatie), moeten uw verzorgers zich namens u registreren.
- 6.2. Om alle functionaliteiten van het Neuroventis-platform te kunnen gebruiken, heeft u wifi op uw mobiele apparaat of een mobiele internetverbinding nodig. Toegang tot wifi of een mobiele internetverbinding is uw eigen verantwoordelijkheid. Zorg ervoor dat uw mobiele apparaat voldoet aan de minimale systeemvereisten zoals gespecificeerd op de downloadpagina.

Indien uw mobiele apparaat niet voldoet aan deze minimale systeemvereisten, kunnen wij niet garanderen dat het Neuroventis-platform naar behoren zal werken. Neuroventis wijst alle aansprakelijkheid af voor verlies of schade als gevolg van het feit dat u niet aan voornoemde vereisten heeft voldaan.
- 6.3. Neuroventis raadt u aan de [gebruiksaanwijzingen](#) te lezen voordat u gebruikmaakt van de Neuroventis-diensten. Gelieve er rekening mee te houden dat de Neuroventis-diensten niet gericht zijn op en niet gebruikt mogen worden door minderjarigen.

De Neuroventis-applicaties zijn bedoeld om de neurologische aandoening zelf te beheren en te begrijpen. Waarschuwingen staan vermeld in de [gebruiksaanwijzingen](#).
- 6.4. U bent medeverantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid en veiligheid van de inloggegevens van uw account, zoals uw wachtwoord.
- 6.5. U bent volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die u onder uw account uitvoert

U stemt ermee in Neuroventis onmiddellijk in kennis te stellen van enig ongeoorloofd gebruik van uw account of van eender welke andere inbreuken op de beveiliging. Neuroventis wijst alle aansprakelijkheid af voor verlies of schade als gevolg van het feit dat u niet aan voornoemde vereisten heeft voldaan.
- 6.6. Tijdens uw gebruikperiode kunnen wij, naar eigen goeddunken, u updates verschaffen. Voor alle duidelijkheid: wij zijn niet verplicht om updates van de Neuroventis-diensten te verstrekken.

7. Licentie - beperkingen

- 7.1. De Neuroventis-diensten die door ons beschikbaar worden gesteld zijn ons exclusieve eigendom. Alle rechten in en op de Neuroventis-diensten die niet uitdrukkelijk aan u zijn verleend in deze gebruiksvoorwaarden, zijn voorbehouden aan ons.
- 7.2. Gedurende de gebruikperiode en afhankelijk van de tijdige betaling van de vergoedingen (indien van toepassing), verlenen wij u een niet-exclusieve, persoonlijke, beperkte, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare licentie om de Neuroventis-diensten te gebruiken in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden ("Licentie"). Het is u niet toegestaan om de Neuroventis-diensten te gebruiken voor commerciële doeleinden of om de Neuroventis-diensten, of een onderdeel daarvan, te gebruiken op een wijze die niet door ons is toegestaan. U zult de Neuroventis-diensten uitsluitend gebruiken in volledige overeenstemming met (i) de onderhavige gebruiksvoorwaarden; (ii) eventuele aanvullende instructies of beleidsregels die door ons zijn uitgevaardigd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de instructies of beleidsregels die binnen het Neuroventis-platform of op onze website <https://www.neuroventis.care> zijn geplaatst; (iii) eventuele toepasselijke wetgeving, regels of voorschriften en (iv) verstrekte aanvullende documentatie.
- 7.3. U stemt ermee in de Neuroventis-diensten alleen te gebruiken voor het beoogde gebruik zoals uiteengezet in deze gebruiksvoorwaarden. Binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving is het u niet toegestaan om
- (i) de Neuroventis-diensten en/of aanvullende verstrekte documentatie ter beschikking te stellen of de Neuroventis-diensten en/of aanvullende verstrekte documentatie te verkopen of te verhuren aan derden, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ons;
 - (ii) de Neuroventis-diensten of aanvullende verstrekte documentatie op om het even welke wijze te bewerken, te wijzigen, te vertalen of aan te passen;
 - (iii) de Neuroventis-diensten of aanvullende verstrekte documentatie in sublicentie te geven, te leasen, te verhuren, uit te lenen, te distribueren of anderszins over te dragen aan derden;
 - (iv) de broncode (of de onderliggende ideeën, concepten, algoritmen, structuur of organisatie) van de Neuroventis-diensten of aanvullende verstrekte documentatie te decompileren, te onderwerpen aan reverse-engineering, te demonteren of anderszins af te leiden of te bepalen, of te proberen af te leiden of te bepalen, behalve en alleen voor zover dergelijke activiteiten uitdrukkelijk zijn toegestaan door het toepasselijke recht, niettegenstaande deze beperking;
 - (v) de Neuroventis-diensten of aanvullende verstrekte documentatie te gebruiken of te kopiëren, behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan onder dit artikel 8;
 - (vi) ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot accounts van andere gebruikers of de IT-apparatuur of -structuur van ons om de Neuroventis-diensten of aanvullende verstrekte documentatie te leveren of de Neuroventis-diensten of aanvullende verstrekte documentatie te gebruiken om illegale activiteiten uit te voeren of te bevorderen;

- (vii) de Neuroventis-diensten of aanvullende verstrekte documentatie te gebruiken om ongevraagde e-mailadvertenties of spam te genereren;
- (viii) u voor te doen als een persoon of entiteit, of anderszins een verkeerde voorstelling te geven van uw verbondenheid met een persoon of entiteit;
- (ix) gebruik te maken van een automatisch, elektronisch of handmatig proces met grote volumes om toegang te krijgen tot informatie van de Neuroventis-diensten of aanvullende verstrekte documentatie, deze te doorzoeken of op te halen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot robots, spiders of scripts);
- (x) kennisgevingen met betrekking tot auteursrechten, digitale watermerken, eigendomsaanduidingen of andere kennisgevingen die in de Neuroventis-diensten of aanvullende verstrekte documentatie zijn opgenomen, te wijzigen, te verwijderen of onleesbaar te maken;
- (xi) opzettelijk wormen, Trojaanse paarden, corrupte bestanden of andere items van destructieve of misleidende aard te verspreiden of de Neuroventis-diensten of aanvullende verstrekte documentatie te gebruiken voor onwettige, invasieve, inbreukmakende, lasterlijke of frauduleuze doeleinden; of
- (xii) technische of andere beschermingsmaatregelen in de Neuroventis-diensten of aanvullende verstrekte documentatie te verwijderen of op enigerlei wijze te omzeilen.

7.4. Tenzij hierin uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt u geen enkele uitdrukkelijke of stilzwijgende licentie of recht verleend met betrekking tot de Neuroventis-diensten of aanvullende verstrekte documentatie of enig deel daarvan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het recht om in het bezit te komen van om het even welke broncode, gegevens of ander technisch materiaal met betrekking tot de Neuroventis-diensten.

7.5. Door het uploaden, creëren of anderszins verstrekken van informatie, gegevens of afbeeldingen op of via de Neuroventis-diensten ("Gebruikersinhoud"), en onverminderd de bepalingen van onze [privacyverklaring](#), verleent u ons een niet-exclusieve, royaltyvrije, wereldwijde, sublicentieerbare, overdraagbare licentie om gebruikersinhoud te gebruiken, te kopiëren, op te slaan, te wijzigen, door te geven en weer te geven voor zover dit noodzakelijk is om de Neuroventis-diensten te verlenen en te onderhouden.

7.6. Wij behouden ons het recht voor, maar zijn niet verplicht, om gebruikersinhoud te bekijken en te verwijderen die geacht wordt in strijd te zijn met de bepalingen van de gebruiksvoorwaarden of anderszins ongepast is, met rechten van derden of met toepasselijke wet- of regelgeving.

8. Eigendom

8.1. Wat u en ons betreft, zijn de Neuroventis-diensten, onze websites en alle aanvullende verstrekte documentatie, alle wereldwijde intellectuele eigendomsrechten die daarop betrekking hebben, het exclusieve eigendom van ons en/of onze licentiegevers.

8.2. Alle rechten in en op de Neuroventis-diensten en/of aanvullende verstrekte documentatie die niet uitdrukkelijk in deze gebruiksvoorwaarden aan u worden verleend, zijn voorbehouden aan ons en onze licentiegevers. Tenzij hierin uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt u geen enkele

uitdrukkelijke of stilzwijgende licentie of recht verleend met betrekking tot de Neuroventis-diensten en/of aanvullende verstrekte documentatie of een deel daarvan, met inbegrip van enig recht om in het bezit te komen van om het even welke broncode, gegevens of ander technisch materiaal met betrekking tot de Neuroventis-diensten of onze website.

9. Feedback

9.1. U begrijpt, erkent en stemt er uitdrukkelijk mee in dat u, ongeacht of u hiertoe al dan niet formeel wordt verzocht, redelijke suggesties, opmerkingen en feedback met betrekking tot de Neuroventis-diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot bruikbaarheid en testresultaten (gezamenlijk "Feedback"), aan Neuroventis zult verstrekken. Indien u dergelijke feedback aan Neuroventis verstrekt, verleent u Neuroventis de volgende wereldwijde, niet-exclusieve, eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije, volledig betaalde rechten:

- om de feedback te verwerken, gebruiken, kopiëren, wijzigen, verkopen, distribueren, in sublicentie te geven en er afgeleide werken van te maken als onderdeel van een Neuroventis-product, -technologie, -dienst (met inbegrip van de "Neuroventis-diensten"), -specificatie of andere documentatie (afzonderlijk en gezamenlijk, "Neuroventis-product(en)");
- om de feedback (en afgeleide werken daarvan) in het openbaar uit te voeren of weer te geven, te importeren, uit te zenden, te verzenden, te distribueren, in licentie te geven, te koop aan te bieden, te verkopen, te verhuren, te leasen of uit te lenen als onderdeel van een Neuroventis-product.

9.2. Verder garandeert u dat op uw feedback geen licentievoorwaarden van toepassing zijn die zouden inhouden dat Neuroventis aanvullende verplichtingen moet nakomen met betrekking tot Neuroventis-producten waarin de Feedback is verwerkt.

10. Vergoedingen

10.1. Zoals vermeld in de algemene voorwaarden of in de desbetreffende licentieovereenkomst, moet u de desbetreffende vergoedingen betalen overeenkomstig de daarin vastgestelde betalingsvoorwaarden om gebruik te kunnen maken van de Neuroventis-diensten.

11. Schorsing

11.1. Schorsing wegens inbreuk.

Indien wij, naar eigen goeddunken, kennis nemen van een inbreuk door u op deze gebruiksvoorwaarden of andere instructies, richtlijnen of beleidslijnen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de door ons uitgegeven [privacyverklaring](#)), of een dergelijke inbreuk vermoeden, dan kunnen wij uw toegang tot de Neuroventis-diensten schorsen of beperken. De duur van een schorsing door Neuroventis is totdat u de inbreuk, die deze schorsing of beperking heeft veroorzaakt, heeft hersteld.

11.2. Schorsing wegens niet-betaling.

Indien u de vergoedingen (indien van toepassing) niet tijdig betaalt, kan Neuroventis uw gebruik van de Neuroventis-diensten automatisch schorsen. Een dergelijke schorsing duurt totdat alle inbreuken zijn hersteld.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Voor zover wettelijk toegestaan onder het toepasselijk recht, zijn wij niet aansprakelijk jegens u of derde voor enige bijzondere, indirecte, exemplaire, punitieve, incidentele of gevolgschade van welke aard dan ook met inbegrip van, maar niet beperkt tot schade of kosten als gevolg van verlies van winst, gegevens, inkomsten, goodwill, productie van gebruik, aanschaf van vervangende diensten, of schade aan eigendommen voortvloeiend uit of in verband met de Neuroventis-diensten onder deze gebruiksvoorwaarden, met inbegrip van maar niet beperkt tot eventuele rekenfouten, of het gebruik, misbruik of onvermogen om de Neuroventis-diensten of andere verstrekte documentatie te gebruiken, ongeacht de rechtsgrond of de aansprakelijkheidstheorie, hetzij op grond van onrechtmatige daad, contract of anderszins, zelfs indien wij in kennis zijn gesteld van de waarschijnlijkheid van dergelijke schade. De beperking in dit artikel 11.2. is niet van toepassing op de verplichtingen van Neuroventis uit hoofde van artikel 12 ("Garanties en disclaimers").
- 12.2. Voor zover wettelijk toegestaan aanvaardt Neuroventis geen aansprakelijkheid voor het niet tijdig onderhouden van de applicatie en/of het niet tijdig verstrekken of leveren van de inhoud.
- 12.3. U stemt ermee in dat wij slechts aansprakelijk kunnen worden gesteld volgens de bepalingen van dit artikel 11 voor zover de door u geleden schade ons rechtstreeks kan worden toegerekend. Voor alle duidelijkheid: wij zijn niet aansprakelijk voor vorderingen die voortvloeien uit (i) uw ongeoorloofde gebruik van de Neuroventis-diensten, (ii) de wijziging door u of door een derde van (delen van) de Neuroventis-diensten, (iii) uw verzuim om de meest recente versie van de Neuroventis-diensten te gebruiken die aan u ter beschikking is gesteld of uw verzuim om correcties van de Neuroventis-diensten die door ons zijn uitgegeven te integreren of te installeren, of (iv) uw gebruik van de Neuroventis-diensten in combinatie met niet-Neuroventis-producten of -diensten. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid krachtens dit artikel gelden ten gunste van onze gelieerde ondernemingen en onderaannemers krachtens deze gebruiksvoorwaarden in dezelfde mate waarin dergelijke bepalingen ten gunste van ons gelden.
- 12.4. Voor zover maximaal is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, zal onze aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de Neuroventis-diensten onder deze gebruiksvoorwaarden, hetzij op grond van contract, garantie, onrechtmatige daad of anderszins, niet hoger zijn dan het bedrag dat wordt uitgekeerd onder onze verplichte verzekeringspolis op de datum waarop de toepasselijke aansprakelijkheidsvordering zich voordoet. Niets in deze gebruiksvoorwaarden zal onze aansprakelijkheid beperken of uitsluiten voor (i) grove nalatigheid; (ii) opzettelijk wangedrag, (iii) fraude of persoonlijk letsel.
- 12.5. Het Neuroventis-platform kan onjuistheden en typografische fouten bevatten, ook met betrekking tot de vergoedingen. Wij staan niet in voor de juistheid of volledigheid van de inhoud en de diensten die op ons Neuroventis-platform worden aangeboden. Bovendien behouden wij ons uitdrukkelijk het recht voor om eventuele foutieve informatie op het Neuroventis-platform te corrigeren.
- 12.6. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van uw handelen of nalaten op basis van de inhoud die beschikbaar is op het Neuroventis-platform. Wij zijn ook niet

aansprakelijk voor handelingen, fouten, nalatigheden, verklaringen, garanties, overtredingen of weglatingen van onafhankelijke externe dienstverleners.

13. Garanties en disclaimers

I. Door ons

13.1. Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in dit artikel 13 en voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving of verkregen certificering, worden de Neuroventis-diensten geleverd “in de huidige staat” en geven wij geen (en wijzen hierbij af) andere garanties, convenanten of verklaringen, of voorwaarden, schriftelijk, mondeling, uitdrukkelijk of impliciet met inbegrip van, zonder beperking, alle impliciete garanties van verloop van zaken, handelsgebruik of praktijk, verkoopbaarheid, geschiktheid, beschikbaarheid, titel, niet-inbreuk, met betrekking tot het gebruik, misbruik of onvermogen tot gebruik van de Neuroventis-diensten (geheel of gedeeltelijk) of alle andere producten of diensten die door ons aan u worden geleverd.

Wij garanderen niet dat:

- alle fouten kunnen worden gecorrigeerd, of dat de toegang tot of de werking van de Neuroventis-diensten ononderbroken, veilig of vrij van fouten zal zijn;
- de informatie die beschikbaar is op of verzonden wordt door de Neuroventis-diensten, juist, volledig of accuraat is.

13.2. U erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige beslissingen op het gebied van gezondheidszorg of daaraan gerelateerde beslissingen die door u of uw arts worden genomen op basis van de Neuroventis-diensten. U erkent en stemt ermee in dat uw arts, en niet wij, als enige verantwoordelijk is voor de interpretatie van uw gegevens of andere informatie met betrekking tot uw gezondheidszorg.

13.3. U erkent uitdrukkelijk en gaat ermee akkoord dat uw gebruik van de Neuroventis-diensten geheel op uw eigen risico is. U erkent en stemt ermee in dat er risico's verbonden zijn aan het verzenden van informatie via en het opslaan van informatie op het internet en dat wij niet verantwoordelijk zijn voor verlies van uw gegevens in verband daarmee.

13.4. Wij zullen u, zoals hierin gespecificeerd, verdedigen en vrijwaren tegen alle gegronde en goed onderbouwde vorderingen van derden voor zover een dergelijke vordering is gebaseerd op een inbreuk op de Intellectuele eigendomsrechten van een dergelijke derde door de Neuroventis-diensten en met uitsluiting van vorderingen die voortvloeien uit:

- uw ongeoorloofde gebruik van de Neuroventis-diensten;
- de wijziging door u of door een derde van een van de Neuroventis-diensten, onze website of aanvullende verstrekte documentatie;
- uw verzuim om de meest recente versie van de Neuroventis-diensten die aan u ter beschikking is gesteld te gebruiken, of uw verzuim om correcties of updates van de Neuroventis-diensten die door ons zijn uitgegeven te installeren, indien wij hebben aangegeven dat een dergelijke update of correctie vereist was om een mogelijke inbreuk te voorkomen;

- uw gebruik van de Neuroventis-diensten in combinatie met niet-Neuroventis-producten of -diensten.

13.5. Deze verplichting tot schadeloosstelling is afhankelijk van het volgende.

- Wij worden onmiddellijk schriftelijk op de hoogte gebracht van een dergelijke vordering.
- Wij krijgen de uitsluitende controle over de verdediging en de schikking van een dergelijke vordering.
- Op ons verzoek werkt u op onze kosten volledig met ons samen bij de verdediging en schikking van een dergelijke claim.
- U erkent onze aansprakelijkheid met betrekking tot een dergelijke vordering niet, en u stemt niet in met een schikking met betrekking tot een dergelijke vordering zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Mits aan deze voorwaarden is voldaan, zullen wij u schadeloos stellen voor alle schade en kosten die u als gevolg van een dergelijke vordering lijdt, zoals deze door een bevoegde rechter in laatste aanleg wordt toegewezen, of zoals met u wordt overeengekomen op grond van een schikkingsovereenkomst.

13.6. In het geval dat de Neuroventis-diensten, naar onze redelijke mening, waarschijnlijk het onderwerp zijn of worden van een inbreukvordering door een derde, hebben wij het recht, naar onze eigen keuze en op onze eigen kosten, om:

- de ((vermeende) inbreukmakende delen van de) Neuroventis-diensten aan te passen zodat deze geen inbreuk maken, met behoud van gelijkwaardige functionaliteit;
- voor u een licentie te verkrijgen om de Neuroventis-diensten te blijven gebruiken in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden; of
- de licentie te beëindigen en u een bedrag te betalen dat gelijk is aan een pro rata deel van de vergoedingen voor dat deel van de Neuroventis-diensten dat het voorwerp uitmaakt van een dergelijke inbreuk.

13.7. Het voorgaande bepaalt de volledige aansprakelijkheid en verplichting van ons en het enige rechtsmiddel van u met betrekking tot enige inbreuk of vermeende inbreuk op enige intellectuele eigendomsrechten veroorzaakt door de Neuroventis-diensten of een deel daarvan.

II. Door de gebruiker

13.8. U verklaart en garandeert ons dat (a) u de bevoegdheid heeft om deze bindende overeenkomst persoonlijk aan te gaan en (b) dat de gebruikersinhoud die u verstrekt voor het gebruik van de Neuroventis-diensten juist en waarheidsgetrouw is en (i) geen inbreuk zal maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden; (ii) geen bedrijfsgeheimen zal schenden; (iii) niet misleidend, lasterlijk, obscene, pornografisch of onwettig zal zijn; (iv) geen virussen, wormen of andere kwaadaardige computerprogrammacodes zal bevatten die bedoeld zijn om ons systeem of onze gegevens te beschadigen; of (v) niet anderszins de rechten van een derde partij zal schenden.

- 13.9. U stemt ermee in en erkent dat wij niet verplicht zijn om een back-up te maken van gebruikersinhoud. U stemt ermee in dat elk gebruik van de Neuroventis-diensten in strijd met of in overtreding van de verklaringen en garanties van u in dit artikel een ongeoorloofd en oneigenlijk gebruik van de Neuroventis-diensten vormt.

14. Updates van of wijzigingen in onze gebruiksvoorwaarden en/of onze Neuroventis-diensten

- 14.1. Wij behouden ons het recht voor om op elk moment, met of zonder reden en zonder voorafgaande kennisgeving en aansprakelijkheid jegens u:

- Deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen, aan te vullen of aan te passen;
- De Neuroventis-diensten te wijzigen. Dit omvat het verwijderen of stopzetten, tijdelijk of permanent, van een dienst of andere functie van de Neuroventis-diensten zonder enige aansprakelijkheid jegens de gebruiker of derden; en/of
- Uw gebruik van en/of toegang tot de Neuroventis-diensten gedeeltelijk, tijdelijk of permanent te ontfagen of stop te zetten.

- 14.2. Dergelijke doorgevoerde wijzigingen, aanvullingen of aanpassingen van de gebruiksvoorwaarden en/of de Neuroventis-diensten worden onmiddellijk van kracht nadat wij deze beschikbaar hebben gesteld op de Neuroventis-diensten of na kennisgeving aan u.

Door gebruik te blijven maken van de Neuroventis-diensten gaat u akkoord met de doorgevoerde wijzigingen, aanvullingen of aanpassingen van de gebruiksvoorwaarden en/of de Neuroventis-diensten

- 14.3. U heeft niet het recht om deze gebruiksvoorwaarden op enigerlei wijze te wijzigen, aan te vullen of aan te passen.

- 14.4. Met betrekking tot wijzigingen, aanvullingen en/of aanpassingen van ons privacybeleid, wordt u afzonderlijk op de hoogte gebracht in overeenstemming met ons [privacybeleid](#).

- 14.5. Wij raden u aan de gebruiksvoorwaarden regelmatig door te nemen, zodat u op de hoogte blijft van de meest recente gebruiksvoorwaarden waaraan u zich dient te houden.

15. Looptijd en beëindiging

- 15.1. Wij verlenen u een licentie op de Neuroventis-diensten gedurende uw gebruikperiode, tenzij de licentie wordt beëindigd in overeenstemming met artikel 14 van deze gebruiksvoorwaarden. Tijdens uw gebruikperiode komt u in aanmerking voor het ontvangen van alle grote en kleine updates en upgrades voor de Neuroventis-diensten.

Voor alle duidelijkheid: indien u de Neuroventis-applicatie van uw mobiele apparaat verwijdert voordat de gebruikperiode is verstreken, heeft de gebruiker geen recht op terugbetaling van eventueel vooruitbetaalde vergoedingen (indien van toepassing) voor de resterende periode van de gebruikperiode.

Na het verstrijken van de gebruikperiode vervallen automatisch alle gebruiksrechten op de Neuroventis-diensten die u onder deze gebruiksvoorwaarden zijn verleend. Na het verstrijken van

uw gebruiksperiode zult u nog steeds toegang hebben tot uw gegevens in de Neuroventis-applicatie

- 15.2. **Beëindiging wegens inbreuk.** Wij kunnen deze gebruiksvoorwaarden en uw recht op toegang tot en gebruik van de Neuroventis-diensten met onmiddellijke ingang beëindigen (i) indien wij van mening zijn of redelijke gronden hebben om te vermoeden dat u deze gebruiksvoorwaarden schendt (met inbegrip van maar niet beperkt tot schending van onze intellectuele eigendomsrechten) of andere richtlijnen of beleidslijnen (met inbegrip van maar niet beperkt tot het privacybeleid) die door ons zijn uitgevaardigd of (ii) (indien van toepassing) indien u gedurende meer dan 60 (zestig) dagen geschorst blijft wegens wanbetaling.
- 15.3. **Herroepingsrecht.** Overeenkomstig Boek VI Marktpraktijken en Consumentenbescherming van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht (BWER) beschikt elke klant (in zijn hoedanigheid van consument) over een herroepingsrecht binnen 14 dagen met betrekking tot producten en/of diensten aangekocht via het internet, per e-mail of per telefoon.
- 15.4. **Gevolgen van beëindiging.** Bij beëindiging van deze gebruiksvoorwaarden, om welke reden dan ook, in overeenstemming met de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden, op het moment van effectieve beëindiging: (i) zult u niet langer bevoegd zijn om toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van het Neuroventis-platform; (ii) mag Neuroventis gegevens verwijderen die aan uw account zijn gekoppeld, met inbegrip van maar niet beperkt tot gebruikersinhoud (iii) zullen alle rechten en verplichtingen van ons en u uit hoofde van deze gebruiksvoorwaarden worden beëindigd, met uitzondering van de rechten en verplichtingen uit hoofde van de secties die specifiek zijn aangewezen in artikel 16.7.

16. Diversen

I. Overmacht

- 16.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de nakoming van onze verplichtingen met betrekking tot de Neuroventis-diensten indien een dergelijke tekortkoming of vertraging te wijten is aan oorzaken die buiten onze macht liggen, met inbegrip van maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, stakingen of arbeidsgeschillen, embargo's, overheidsbevelen, telecommunicatie-, netwerk-, computer-, server- of internetuitval, onbevoegde toegang tot onze informatietechnologiesystemen door derden of enige andere oorzaak die buiten onze redelijke macht ligt (het "Geval van Overmacht"). Wij zullen u op de hoogte brengen van de aard van een dergelijk geval van overmacht en het effect op ons vermogen om onze verplichtingen onder deze gebruiksvoorwaarden na te komen en hoe wij van plan zijn om het effect van een dergelijk geval van overmacht te beperken.

II. Volledige overeenkomst

- 16.2. Deze gebruiksvoorwaarden (met inbegrip van de [privacyverklaring](#)) vormen de volledige overeenkomst en afspraak tussen u en ons met betrekking tot het onderwerp hiervan en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, verklaringen of afspraken tussen u en ons met betrekking tot het onderwerp hiervan. Geen enkele verklaring, toezegging, garantie, covenant of overeenkomst van welke aard dan ook die niet uitdrukkelijk in deze gebruiksvoorwaarden is opgenomen, zal van invloed zijn op, of gebruikt worden om de uitdrukkelijke voorwaarden en bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden te interpreteren, te wijzigen of te beperken.

III. Scheidbaarheid

16.3. Indien een bepaling van deze gebruiksvoorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden afdwingbaar en wordt de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling geacht zodanig te zijn gewijzigd dat deze geldig en afdwingbaar is voor zover maximaal is toegestaan door de wet.

IV. Vrijstelling

16.4. Indien een bepaling van deze gebruiksvoorwaarden niet wordt afgedwongen, houdt dit geen vrijstelling in van die bepaling of van welke andere bepaling dan ook.

V. Overdracht

16.5. U mag deze gebruiksvoorwaarden of rechten of verplichtingen niet overdragen of toewijzen aan een derde. Het staat ons vrij om (i) (een deel van) onze verplichtingen of rechten onder de gebruiksvoorwaarden over te dragen of toe te wijzen aan een van onze gelieerde ondernemingen en (ii) de uitvoering of de ondersteuning van de uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden uit te besteden aan onze gelieerde ondernemingen, aan individuele contractanten en aan externe dienstverleners zonder u daarvan vooraf op de hoogte te stellen.

VI. Kennisgevingen

16.6. Alle kennisgevingen van ons die bedoeld zijn om door u te worden ontvangen, zullen worden geacht te zijn afgeleverd en te gelden wanneer zij zijn verzonden naar het e-mailadres dat door u is opgegeven op uw account of via push-meldingen op uw smartphone. Indien u dit e-mailadres wijzigt, dient u uw e-mailadres bij te werken op uw instellingenpagina (profiel) van het Neuroventis-platform.

VII. Geldigheid na beëindiging of afloop

16.7. Artikelen 8, 9, 12, 15, 16.7, 16.8 blijven ook na beëindiging of afloop van deze gebruiksvoorwaarden van kracht.

VIII. Geldend recht en rechtsgebied

16.8. Zonder afbreuk te doen aan de dwingende wetgeving, worden deze gebruiksvoorwaarden uitsluitend gereguleerd door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht, zonder uitvoering te geven aan enigerlei richtlijn inzake strijdige wetgeving. De hoven en rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd indien er een geschil zou ontstaan met betrekking tot deze gebruiksvoorwaarden.

Indien u nog vragen heeft over het Neuroventis-platform of deze gebruiksvoorwaarden, neem dan contact met ons op via het volgende adres: support@neuroventis.care.

De onderhavige gebruiksvoorwaarden worden elektronisch verstrekt voor de registratie van het Neuroventis-platform. Een papieren versie is op verzoek verkrijgbaar bij support@neuroventis.care.

Neuroventis – Warunki użytkowania

Wersja 1. dokumentu – 17.03.2021

Niniejsze Warunki użytkowania są dostarczane elektronicznie w celu rejestracji wniosku. Format papierowy jest dostępny na żądanie pod adresem support@neuroventis.care.

Aby móc korzystać z Usług Neuroventis (aplikacji Neuroventis, pulpitu Neuroventis), należy najpierw zaakceptować naszą Politykę prywatności. Użytkownik nie może korzystać z Produktów bez uprzedniego zaakceptowania naszej Polityki prywatności.

Korzystając z Usług Neuroventis, Użytkownik akceptuje jednocześnie nasze Warunki użytkowania. Dlatego też przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji należy uważnie zapoznać się z niniejszymi Warunkami użytkowania.

Podsumowanie Warunków użytkowania

Z racji tego, że chcemy pomóc Użytkownikom poznać Warunki użytkowania, przygotowaliśmy proste ich streszczenie.

Kim jesteśmy?

- Usługami Neuroventis zarządza Neuroventis BV, spółka utworzona na mocy prawa belgijskiego.
- Aplikacje Neuroventis, a mianowicie Helpilepsy i MigraineManager, to aplikacje zdrowotne, które pomagają pacjentom w samodzielnym zarządzaniu danymi medycznymi, ich rozumieniu i udostępnianiu pracownikom ochrony zdrowia. Pulpit Neuroventis to aplikacja internetowa przeznaczona dla pracowników ochrony zdrowia, umożliwiająca monitorowanie stanu zdrowia pacjentów, lepsze poznanie go i wdrażanie stosownych rozwiązań.
- Platforma Neuroventis jest oprogramowaniem certyfikowanym jako wyrób medyczny zgodnie z europejską dyrektywą 93/42/EWG (CE-Klasa I), zaś spółka Neuroventis posiada certyfikat ISO13485 (System zarządzania jakością wyrobów medycznych).
- Platforma Neuroventis nie może zastąpić porady medycznej, diagnozy ani leczenia
- Ponadto należy pamiętać, że pracownik ochrony zdrowia nie analizuje ani nie kontroluje danych pacjenta w czasie rzeczywistym. W razie podejrzenia nagłego wypadku medycznego należy niezwłocznie skontaktować się ze swoim lekarzem lub pogotowiem ratunkowym.

Kiedy i jak można korzystać z Usług Neuroventis?

- Aby korzystać z Neuroventis, należy zaakceptować nasze Warunki użytkowania. Określają one zasady korzystania z naszych usług (w tym Usług Neuroventis).
- Aby korzystać z Neuroventis, trzeba też wyrazić zgodę na naszą Politykę prywatności. Dane osobowe, które Użytkownik nam udostępnia, pozostają własnością Użytkownika, zaś Neuroventis wykorzystuje je wyłącznie do świadczenia usług (w tym Usług Neuroventis). Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, prosimy zapoznać się z naszym Powiadomieniem o ochronie prywatności.

- Aby subskrybować Neuroventis, należy podać nam określone dane osobowe i mieć co najmniej 18 lat. Osoby, które nie ukończyły 18. roku życia (lub - w zależności od kraju - młodsze; prosimy o kontakt w celu uzyskania szczegółowych informacji) powinni rejestrować opiekunowie prawni.
- Użytkownik może korzystać z usług wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. Wspólnie z nami odpowiada za poufność użytkowania.
- W przypadku naruszenia naszych Warunków Użytkownik może zostać objęty zakazem korzystania z Usług Neuroventis.

Warto też wiedzieć, że:

- Neuroventis zawsze pozostaje właścicielem usług (w tym Usług Neuroventis) oraz wszelkich powiązanych praw własności intelektualnej.
- Odpowiedzialność Neuroventis za usługi (w tym Usługi Neuroventis) zostaje wyłączona i ogranicza się do zakresu dopuszczonego na mocy prawa. Nie udzielamy żadnych gwarancji.
- Jeśli potrzebna jest pomoc techniczna, można zawsze wysłać do nas wiadomość e-mail na adres help@neuroventis.care.
- Nasze Warunki użytkowania podlegają okresowym aktualizacjom.
- Więcej informacji na temat korzystania z Neuroventis można znaleźć w pełnych Warunkach użytkowania, gdzie wszystko zostało szczegółowo wyjaśnione.

Spis treści

1. Zastosowanie	202
2. Definicje	202
3. Wprowadzenie	203
4. Usługi Neuroventis	204
5. Gromadzenie i prywatność danych	205
6. Korzystanie z Usług Neuroventis	205
7. Licencja – ograniczenia	206
8. Własność	207
9. Informacje zwrotne	208
10. Opłaty	208
11. Zawieszenie	208
12. Odpowiedzialność	209
13. Gwarancje i wyłączenia odpowiedzialności	210
14. Aktualizacje lub zmiany Warunków użytkowania lub Usług Neuroventis	212
15. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy	212
16. Kwestie różne	213

1. Zastosowanie

- 1.1. Usługi Neuroventis są własnością spółki Neuroventis BV., spółki utworzonej na mocy prawa belgijskiego, z siedzibą pod adresem Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgia, zarejestrowanej w Crossroads Bank for Enterprises pod numerem BE0671531790 (dalej „Neuroventis” lub „spółka Neuroventis”), która to spółka zarządza Usługami Neuroventis.
- 1.2. Po zaakceptowaniu Warunków użytkowania i zakończeniu procedury rejestracji Użytkownik wyrażnie potwierdza, że posiada dostęp do zamierzonego sposobu korzystania z Usług Neuroventis zgodnie z niniejszymi Warunkami użytkowania. W związku z tym Użytkownik potwierdza, że zrzeka się prawa do odwołania, jak tylko Usługi Neuroventis zostaną dostarczone przez Neuroventis. Oznacza to, że od tego momentu Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszych Warunków użytkowania, bez uszczerbku dla prawa Użytkownika do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (zob. [Powiadomienie o ochronie prywatności](#)).
- 1.3. W przypadku, gdy Usługi Neuroventis lub witryny internetowe <https://www.neuroventis.care>, [helpilepsy.com](https://www.helpilepsy.com), [migrainemanager.care](https://www.migrainemanager.care) będą korzystać z usług stron trzecich, mogą obowiązywać warunki świadczenia usług tychże stron. Korzystając z usług stron trzecich, Użytkownik akceptuje obowiązujące warunki. Neuroventis nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść warunków stron trzecich.
- 1.4. Niniejsze Warunki użytkowania (zwane dalej „Warunkami użytkowania”) stanowią prawnie wiążącą umowę między nami (Neuroventis) a Użytkownikiem (zwanym dalej „Użytkownikiem”) i mają zastosowanie do korzystania przez Użytkownika z Usług Neuroventis (zdefiniowanych poniżej). Korzystając z dowolnej części Aplikacji, Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że korzystanie przez niego z Aplikacji podlega wyłącznie niniejszym Warunkom użytkowania. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na któreś z postanowień niniejszych Warunków użytkowania, nie może korzystać ani kontynuować korzystania z Aplikacji w jakikolwiek sposób.
- 1.5. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że posiada zdolność prawną niezbędną do wyrażenia zgody i zaakceptowania niniejszych Warunków użytkowania.

2. Definicje

Do niniejszych Warunków użytkowania zastosowanie znajdują następujące definicje:

- 2.1. „Konto” oznacza zarejestrowane konto Użytkownika utworzone w procesie rejestracji na Platformie Neuroventis.
- 2.2. „Dokumentacja” oznacza dokumenty związane z korzystaniem z Usług Neuroventis lub Platformy Neuroventis, udostępnione Użytkownikowi przez firmę Neuroventis.
- 2.3. „Informacje zwrotne” mają znaczenie określone w art. 9 niniejszych Warunków użytkowania.
- 2.4. „Opłaty” oznaczają opłaty uiszczane przez indywidualnego użytkownika lub lekarza.
- 2.5. Instrukcja UŻYCIA (IFU) odnosi się do treści dostarczonych przez producenta, informujących użytkownika o zamierzonym celu i prawidłowym funkcjonowaniu wyrobu oraz o wszelkich środkach ostrożności, które należy podjąć

- 2.6. „Prawa własności intelektualnej” definiuje się jako wszelkie znane obecnie lub istniejące w przyszłości: (a) prawa związane z dziełami autorskimi, w tym prawa autorskie, pochodne prawa autorskie i osobiste prawa autorskie, (b) prawa do znaku towarowego lub usługowego, (c) prawa do tajemnicy handlowej i fachowej wiedzy; (d) patenty, prawa patentowe i prawa własności przemysłowej, (e) prawa do wzoru, prawa do układu, (f) nazwy handlowe i biznesowe, nazwy domen, prawa do baz danych, prawa najmu oraz wszelkie inne prawa własności przemysłowej lub intelektualnej oraz prawa podobne (zarejestrowane lub niezarejestrowane), (g) wszelkie rejestracje, wnioski o rejestrację, odnowienia, rozszerzenia, podziały, udoskonalenia lub ponowne wydania związane z którymkolwiek z przedmiotowych praw oraz prawo do ubiegania się o nie, o ich utrzymanie i egzekwowanie - każdorazowo, w każdym kraju i regionie na świecie.
- 2.7. „Aplikacje Neuroventis” lub „Aplikacja Neuroventis” oznaczają aplikacje na smartfony z systemem Android lub iOS, Helpilepsy i MigraineManager oraz - ewentualnie - inne aplikacje zdrowotne należące do Neuroventis, które pomagają pacjentom w samodzielnym zarządzaniu danymi medycznymi, lepszym ich rozumieniu i udostępnianiu pracownikom służby zdrowia.
- 2.8. „Pulpit Neuroventis” to aplikacja internetowa przeznaczona dla pracowników służby zdrowia, umożliwiająca monitorowanie stanu zdrowia pacjentów, lepsze poznanie go i wdrażanie stosownych rozwiązań.
- 2.9. „Platforma Neuroventis” oznacza Aplikacje Neuroventis i Pulpit Neuroventis.
- 2.10. „Produkt Neuroventis” ma znaczenie określone w art. 9.
- 2.11. „Usługi Neuroventis” oznaczają całość Platformy Neuroventis i interfejsów sieciowych.
- 2.12. „Dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje na temat zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby.
- 2.13. „Polityka prywatności” oznacza politykę prywatności Neuroventis dotyczącą korzystania z Usług Neuroventis.
- 2.14. „Warunki użytkowania” odnoszą się do niniejszych Warunków użytkowania.
- 2.15. „Osoba trzecia” oznacza osobę fizyczną lub prawną lub dowolny podmiot, który nie jest Użytkownikiem ani spółką Neuroventis.
- 2.16. „Użytkownik” oznacza każdego Użytkownika Aplikacji Neuroventis lub Pulpitu Neuroventis.
- 2.17. „Witryna” lub „witryna internetowa” odnoszą się do neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care.

3. Wprowadzenie

Platforma Neuroventis to oprogramowanie będące wyrobem medycznym, które zapewnia cyfrowe narzędzia pacjentom i pracownikom służby zdrowia. Jest przeznaczone do leczenia zaburzeń neurologicznych. Dzięki aplikacji pacjenci mogą samodzielnie zarządzać chorobą i lepiej ją poznać.

Mogą też udostępniać swoje dane pracownikom służby zdrowia. Dzięki dedykowanemu oprogramowaniu pracownicy służby zdrowia monitorują zaburzenia neurologiczne pacjentów, poznają je dogłębnie i kontrolują. Platformę Neuroventis dostarcza spółka Neuroventis.

Usługi Neuroventis, w tym korzystanie z Platformy Neuroventis, wymagają zaakceptowania przez Użytkownika wszystkich naszych warunków (zgodnie z definicją w „Warunkach użytkowania”).

Warunki użytkowania możemy modyfikować w dowolnym momencie. Każda zmiana wchodzi w życie natychmiast po opublikowaniu zmodyfikowanych Warunków użytkowania Usług Neuroventis. Przed udzieleniem dostępu do Usług Neuroventis poprosimy Użytkownika o potwierdzenie otrzymania zmienionych Warunków użytkowania.

Jeśli Użytkownik nie akceptuje zaktualizowanych Warunków użytkowania lub nie wyrazi zgody na zmiany wynikające z opublikowanych powiadomień, powinien zaprzestać korzystania z Usług Neuroventis.

Użytkownik ma 30 dni na zapoznanie się ze zmodyfikowanymi Warunkami użytkowania i ich akceptację. Jeśli Użytkownik nie wyrazi zgody na zmienione Warunki użytkowania, to zgodnie z ogólnymi warunkami lub odpowiednią umową licencyjną, konto Użytkownika może zostać zlikwidowane.

Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Neuroventis należy dokładnie zapoznać się z Warunkami użytkowania. Oprócz niniejszych Warunków korzystania Usługi Neuroventis podlegają również zapisom [Powiadomienia o ochronie prywatności](#) i [Instrukcji użytkowania](#), które to dokumenty stanowią integralną część umownej relacji Użytkownika ze spółką Neuroventis.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących Usług Neuroventis (zob. definicja poniżej) lub Warunków użytkowania prosimy o kontakt pod adresem help@neuroventis.care.

4. Usługi Neuroventis

Platforma Neuroventis to oprogramowanie będące wyrobem medycznym, które zapewnia możliwość kontrolowania zaburzeń neurologicznych - zarówno pacjentom/opiekunom, jak i pracownikom służby zdrowia. Platforma Neuroventis składa się z następujących elementów:

- Aplikacje Neuroventis,
- Pulpit Neuroventis oraz
- wszelkie powiązane witryny pod domenami: neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care, Helpilepsy.de, Helpilepsy.hu, epione.care.

Aby korzystać z Aplikacji Neuroventis lub Pulpite Neuroventis, zgodnie z poniższym opisem, należy utworzyć osobiste Konto, podając dane osobowe (tj. imię i nazwisko). Nazwą użytkownika musi być adres e-mail Użytkownika. Niezbędne jest również utworzenie hasła zabezpieczającego dane. W ramach zapewniania ochrony, Użytkownik proszony jest o potwierdzenie swojego adresu e-mail.

Usługi Neuroventis są dostępne w krajach europejskich objętych normami CE oraz w innych krajach, które przestrzegają norm CE. Platforma Neuroventis jest również dostępna w krajach poza Europą, o ile pozwala na to prawo.

Więcej informacji na temat korzystania z Platformy Neuroventis można znaleźć w Instrukcji użytkowania ([IFU](#)).

5. Gromadzenie i prywatność danych

- 5.1. Zależy nam na ochronie prywatności Użytkowników. Zawsze przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony prywatności w związku z przetwarzaniem danych. Nasze [Powiadomienie o ochronie](#) prywatności zostało włączone do niniejszych Warunków użytkowania przez odniesienie. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Neuroventis należy zaakceptować naszą Politykę prywatności.
- 5.2. Dane osobowe Użytkowników gromadzone są w celu świadczenia Usług Neuroventis, przekazywania informacji zwrotnych, spełniania wymogów prawnych, zapewniania obsługi klienta, w związku z marketingiem, komunikacją niekomercyjną, z myślą o prowadzeniu badań, a także o zarządzaniu Usługami Neuroventis i ich usprawnianiu.

6. Korzystanie z Usług Neuroventis

- 6.1. Aby korzystać z Usług Neuroventis, trzeba mieć ukończone 18 lat. Osoby, które nie ukończyły 18. roku życia (lub - w zależności od kraju - młodsze prosimy o kontakt w celu uzyskania szczegółowych informacji) powinni rejestrować opiekunowie prawni.
- 6.2. Aby móc korzystać ze wszystkich funkcji Platformy Neuroventis, konieczne jest połączenie z siecią Wi-Fi na urządzeniu mobilnym lub z internetową siecią komórkową. Za dostęp do sieci Wi-Fi lub internetowego połączenia mobilnego odpowiada Użytkownik. Użytkownik powinien sprawdzić, czy jego urządzenie mobilne spełnia minimalne wymagania systemowe określone na stronie pobierania.
- Jeśli urządzenie mobilne nie spełnia tych minimalnych wymagań systemowych, nie możemy zagwarantować, że Platforma Neuroventis będzie działać prawidłowo. Neuroventis nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty lub szkody wynikające z nieprzestrzegania powyższych wymagań.
- 6.3. Neuroventis zaleca zapoznanie się z [Instrukcją użytkowania](#) przed rozpoczęciem korzystania z Usług Neuroventis. Należy pamiętać, że Usługi Neuroventis nie są kierowane do osób nieletnich i nie mogą być przez nie używane.
- Aplikacje Neuroventis są przeznaczone do samodzielnego zarządzania zaburzeniami neurologicznymi i lepszego ich poznania. Komunikaty ostrzegawcze podano w [IFU](#).
- 6.4. Użytkownik jest współodpowiedzialny za zachowanie poufności i bezpieczeństwa danych logowania na Konto (np. hasła).
- 6.5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania prowadzone w ramach posiadanego Konta
- Użytkownik zgadza się niezwłocznie powiadomić spółkę Neuroventis o każdym nieuprawnionym użyciu Konta Użytkownika, a także o innych naruszeniach bezpieczeństwa. Neuroventis nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty lub szkody wynikające z nieprzestrzegania powyższych wymagań.
- 6.6. W okresie użytkowania możemy, wedle własnego uznania, przekazywać Użytkownikowi aktualizacje. W celu uniknięcia wątpliwości nie jesteśmy zobligowani do przekazywania aktualizacji Usług Neuroventis.

7. Licencja – ograniczenia

- 7.1. Usługi Neuroventis, które udostępniamy, stanowią naszą wyłączną własność. Wszelkie prawa do Usług Neuroventis, które nie zostały wyraźnie udzielone Użytkownikowi w niniejszych Warunkach użytkowania, są zastrzeżone dla nas.
- 7.2. W okresie użytkowania i z zastrzeżeniem terminowego uiszczania opłat (w stosownych przypadkach) udzielamy Użytkownikowi niewyłącznej, osobistej, ograniczonej, niepodlegającej sublicencjonowaniu i cesji licencji na korzystanie z Usług Neuroventis zgodnie z niniejszymi Warunkami użytkowania („Licencja”). Użytkownikowi nie wolno korzystać z Usług Neuroventis w celach komercyjnych bądź w sposób, którego nie dopuszczamy. Użytkownik korzysta z Usług Neuroventis wyłącznie pod warunkiem przestrzegania (i) niniejszych Warunków użytkowania, (ii) dodatkowych poleceń lub regulaminów, które wydajemy - m.in. regulaminów publikowanych na Platformie Neuroventis lub na witrynie <https://www.neuroventis.care>, (iii) obowiązujących przepisów prawa, zasad i regulacji oraz (iv) zapisów dokumentacji dodatkowej.
- 7.3. Użytkownik zgadza się korzystać z Usług Neuroventis wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem określonym w niniejszych Warunkach użytkowania. W granicach obowiązującego prawa Użytkownikowi zabrania się:
- (i) udostępniać Usług Neuroventis lub dodatkowej dokumentacji, sprzedawać lub wynajmować Usług Neuroventis lub dodatkowej dokumentacji osobom trzecim bez wyraźnej pisemnej zgody spółki Neuroventis,
 - (ii) dostosowywać, zmieniać, tłumaczyć Usługi Neuroventis i dodatkową dokumentację lub modyfikować je w jakikolwiek sposób,
 - (iii) sublicencjonować, wynajmować, wypożyczać, dystrybuować Usługi Neuroventis i dodatkową dokumentację lub w inny sposób przekazywać je osobom trzecim,
 - (iv) dekompilować, odtwarzać, rozmontowywać ani w inny sposób uzyskiwać czy określać kod źródłowy (lub leżące u jego podstaw pomysły, koncepcje, algorytmy, strukturę czy organizację) Usług Neuroventis lub dodatkowej dokumentacji, z wyjątkiem zakresu, w jakim takie działanie jest wyraźnie dozwolone na mocy obowiązującego prawa niezależnie od przedmiotowego ograniczenia,
 - (v) wykorzystywać i kopiować Usług Neuroventis oraz dodatkową dokumentację, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych na mocy niniejszego art. 8,
 - (vi) uzyskiwać nieupoważnionego dostępu do kont innych użytkowników, sprzętu informatycznego i naszej struktury w celu świadczenia Usług Neuroventis lub przekazywania dodatkowej dokumentacji, lub korzystania z Usług Neuroventis lub przekazywania dodatkowej dokumentacji w celu prowadzenia lub propagowania nielegalnych działań,
 - (vii) korzystać z Usług Neuroventis lub dodatkowej dokumentacji w celu generowania niechcianych reklam e-mail lub spamu,
 - (viii) podszywać się pod inną osobę lub podmiot lub w inny niezgodny z prawdą sposób przedstawiać swoje powiązanie z określoną osobą czy podmiotem,

- (ix) korzystać z procesów automatycznych, elektronicznych lub ręcznych o dużej objętości w celu uzyskania dostępu do Usług Neuroventis lub dodatkowej dokumentacji (w szczególności z robotów, pajaków lub skryptów);
- (x) zmieniać, usuwać i zniekształcać informacji o prawach autorskich, cyfrowych znaków wodnych, zastrzeżonych legend oraz pozostałych informacji zawartych w Usługach Neuroventis lub dodatkowej dokumentacji,
- (xi) umyślnie rozpowszechniać robaków, koni trojańskich, uszkodzonych plików oraz innych elementów o charakterze destrukcyjnym lub wprowadzającym w błąd lub korzystać z Usług Neuroventis lub dodatkowej dokumentacji do celów niezgodnych z prawem, inwazyjnych, naruszających regulaminy, oszczerczych lub związanych z oszustwem,
- (xii) usuwać ani omijać żadnych środków technicznych i innych środków ochronnych wbudowanych w Usługi Neuroventis lub znajdujących się w dodatkowej dokumentacji.

7.4. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym dokumencie, nie udziela się Użytkownikowi żadnej wyraźnej ani dorozumianej licencji ani prawa jakiegokolwiek rodzaju w odniesieniu do Usług Neuroventis, dodatkowej dokumentacji lub jakiegokolwiek jej części, w tym prawa do pozyskania kodu źródłowego, danych lub innych materiałów technicznych związanych z Usługami Neuroventis.

7.5. Przesyłając, tworząc lub w inny sposób udostępniając informacje, dane lub obrazy w Usługach Neuroventis lub za ich pośrednictwem („Treści użytkownika”) i bez uszczerbku dla postanowień [Powiadomienia o ochronie prywatności](#), Użytkownik udziela nam niewyłącznej, wolnej od opłat, obowiązującej na całym świecie, podlegającej sublicencjonowaniu, podlegającej przeniesieniu, licencji na wykorzystywanie, kopiowanie, przechowywanie, modyfikowanie, przesyłanie i wyświetlanie Treści użytkownika w zakresie niezbędnym do świadczenia i kontroli Usług Neuroventis.

7.6. Zastrzegamy sobie prawo (ale nie jesteśmy do tego zobowiązani) do przeglądania i usuwania wszelkich Treści użytkownika, które uznamy za naruszające postanowienia Warunków użytkowania lub w inny sposób niestosowne, niezgodne z prawami stron trzecich albo obowiązującymi przepisami i rozporządzeniami.

8. Własność

8.1. W relacjach pomiędzy Użytkownikiem a spółką Neuroventis Usługi Neuroventis, witryny i wszelka dodatkowa dokumentacja, a także odnośne prawa własności intelektualnej na całym świecie, stanowią wyłączną własność spółki Neuroventis lub jej licencjodawców.

8.2. Wszelkie prawa do Usług Neuroventis lub dodatkowej dokumentacji, które nie zostały wyraźnie udzielone Użytkownikowi w niniejszych Warunkach użytkowania, są zastrzeżone przez nas i naszych licencjodawców. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym dokumencie, nie udziela się Użytkownikowi żadnej wyraźnej ani dorozumianej licencji ani prawa jakiegokolwiek rodzaju w odniesieniu do Usług Neuroventis, dodatkowej dokumentacji lub jakiegokolwiek jej części, w tym prawa do pozyskania kodu źródłowego, danych lub innych materiałów technicznych związanych z Usługami Neuroventis bądź naszymi witrynami.

9. Informacje zwrotne

- 9.1. Wyrażnie przyjęto do wiadomości i uzgodniono, że Użytkownik - bez względu na to, czy zostanie formalnie poproszony - będzie przekazywał spółce Neuroventis odpowiednie sugestie, komentarze i informacje zwrotne dotyczące Usług Neuroventis, w tym odnośnie do użyteczności i wyników testów (łącznie „Informacje zwrotne”). Jeżeli Użytkownik przekaze spółce Neuroventis przedmiotowe informacje, będzie to oznaczać, iż przekazał jej następujące, obowiązujące na całym świecie, niewyłączne, nieodwołalne, wolne on tantiem i w pełni opłacone prawa do:
- tworzenia, wykorzystywania, kopiowania, modyfikowania, sprzedawania, rozpowszechniania i licencjonowania informacji zwrotnych (oraz tworzenia dzieł pochodnych na ich podstawie) w związku z Produktem, technologią i usługami Neuroventis (w tym „Usługami Neuroventis”), specyfikacją i inną dokumentacją (indywidualnie i łącznie „Produkty Neuroventis”),
 - publicznego wykonywania lub wyświetlania, importowania, nadawania, przekazywania, rozpowszechniania, licencjonowania, oferowania do sprzedaży oraz sprzedaży, wypożyczania lub pożyczania kopii informacji zwrotnych (oraz dzieł pochodnych tworzonych na ich podstawie) w związku z Produktami Neuroventis.
- 9.2. Ponadto Użytkownik gwarantuje, że przekazane informacje zwrotne nie podlegają żadnym postanowieniom licencyjnym, które mogłyby wymagać od spółki Neuroventis spełnienia dodatkowych zobowiązań w odniesieniu do Produktów Neuroventis bazujących na informacjach zwrotnych.

10. Opłaty

- 10.1. Zgodnie z warunkami ogólnymi lub odpowiednią umową licencyjną Użytkownik zobowiązany jest uiszczać odpowiednie opłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w stosownym dokumencie. Uiszczanie opłat jest warunkiem korzystania z Usług Neuroventis.

11. Zawieszenie

11.1. Zawieszenie z powodu naruszenia.

Jeśli dowiemy się lub poweźmiemy podejrzenie - wedle własnego uznania - o jakimkolwiek naruszeniu przez Użytkownika niniejszych Warunków użytkowania lub innych instrukcji, wytycznych lub polityk (w tym [Powiadomienia o ochronie prywatności](#)), możemy zawiesić lub ograniczyć dostęp Użytkownika do Usług Neuroventis. Okres obowiązywania zawieszenia trwa do momentu, w którym Użytkownik uczyni zadość naruszeniu, które było przyczyną zawieszenia bądź ograniczenia.

11.2. Zawieszenie z tytułu braku płatności.

Jeśli Użytkownik nie uiszcza opłat w terminie (jeśli dotyczy), Neuroventis może automatycznie zawiesić korzystanie przez Użytkownika z Usług Neuroventis. Okres obowiązywania zawieszenia trwa do momentu usunięcia uchybień w przedmiotowym zakresie.

12. Odpowiedzialność

- 12.1. W prawnie dopuszczalnym zakresie nie ponosimy odpowiedzialności wobec Użytkownika ani osób trzecich za żadne szkody szczególne, bezpośrednie, odszkodowania zawiązką, odszkodowania retorsyjne, szkody wynikowe ani uboczne, bez względu na ich rodzaj, w tym za szkody czy koszty wynikające z utraty zysku, danych, przychodu, wartości przedsiębiorstwa, możliwości produkcyjnych, konieczności zakupu usług zastępczych lub szkody na mieniu związane z Usługami Neuroventis świadczonymi na mocy niniejszych Warunków użytkowania lub w związku z nimi, w tym odnośnie do błędnych wyliczeń, wykorzystywania, nieprawidłowego wykorzystywania czy też nieumiejętnego wykorzystywania Usług Neuroventis bądź dodatkowej dokumentacji - bez względu na przyczynę działań, teorię odpowiedzialności, niezależnie od tego czy odpowiedzialność ma charakter kontraktowy, deliktowy czy oparta jest na innej podstawie, nawet jeśli zostaliśmy powiadomieni o możliwości wystąpienia przedmiotowych szkód. Ograniczenie określone w niniejszym art. 11.2. nie ma zastosowania do zobowiązań Neuroventis wynikających z art. 12 („Gwarancje i wyłączenia odpowiedzialności”).
- 12.2. W prawnie dopuszczalnym zakresie Neuroventis nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Aplikacji lub terminowe dostarczanie Treści.
- 12.3. Użytkownik zgadza się, że możemy zostać pociągnięci do odpowiedzialności wyłącznie zgodnie z warunkami niniejszego Artykułu 11 w zakresie, w jakim szkody poniesione przez Użytkownika zostały spowodowane bezpośrednio przez nas. W celu uniknięcia wątpliwości nie ponosimy odpowiedzialności za żadne roszczenia wynikające z (i) nieupoważnionego korzystania z Usług Neuroventis przez Użytkownika, (ii) modyfikacji Usług Neuroventis (lub ich części) przez Użytkownika lub osobę trzecią, (iii) niekorzystania przez Użytkownika z najnowszej udostępnionej wersji Usług Neuroventis lub braku wprowadzenia wydanych przez nas poprawek do Usług Neuroventis, (iv) korzystania przez Użytkownika z Usług Neuroventis w połączeniu z produktami lub usługami nienależącymi do spółki Neuroventis. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności wynikające z niniejszego artykułu działają na korzyść naszych podmiotów stowarzyszonych i podwykonawców zgodnie z niniejszymi Warunkami użytkowania w takim samym zakresie, w jakim działają na naszą korzyść
- 12.4. W maksymalnym prawnie dopuszczalnym zakresie nasza odpowiedzialność wynikająca z Usług Neuroventis lub związana z nimi na mocy niniejszych Warunków użytkowania, niezależnie od tego czy odpowiedzialność ma charakter kontraktowy, deliktowy czy oparta jest na innej podstawie, nie może przekroczyć kwoty określonej w naszej obowiązkowej polisie ubezpieczeniowej w dniu powstania roszczenia. Żadne z postanowień niniejszych Warunków użytkowania nie ogranicza ani nie wyłącza naszej odpowiedzialności z tytułu (i) rażącego zaniedbania, (ii) winy umyślnej, (iii) oszustwa lub uszczerbku na zdrowiu.
- 12.5. Platforma Neuroventis może zawierać niedokładności i błędy literowe, w tym w odniesieniu do obowiązujących opłat. Nie gwarantujemy dokładności ani kompletności treści i usług oferowanych na Platformie Neuroventis. Ponadto wyraźnie zastrzegamy sobie prawo do korygowania błędnych informacji na Platformie Neuroventis.
- 12.6. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za szkody wynikające z działań lub zaniechań Użytkownika w odniesieniu do treści dostępnych na Platformie Neuroventis. Nie ponosimy również odpowiedzialności za działania, błędy, pominięcia, oświadczenia, gwarancje, naruszenia i zaniechania niezależnych usługodawców zewnętrznych.

13. Gwarancje i wyłączenia odpowiedzialności

I. Nasze gwarancje i wyłączenia odpowiedzialności

13.1. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym art. 13 oraz w maksymalnym prawnie dopuszczalnym zakresie, lub na mocy uzyskanej certyfikacji, Usługi Neuroventis są świadczone w formule „W STANIE W JAKIM SĄ”. Nie udzielamy innych gwarancji (i niniejszym zrzekamy się odnośnej odpowiedzialności), zobowiązań, oświadczeń czy warunków, - czy to na piśmie, ustnych, wyraźnych czy dorozumianych - w szczególności dorozumianych gwarancji dotyczących prowadzenia transakcji, gwarancji przydatności bądź praktyki handlowej, zbywalności, przydatności, dostępności, gwarancji tytułu ani gwarancji braku naruszeń w odniesieniu do wykorzystywania, nieprawidłowego lub nieumiejętnego wykorzystywania Usług Neuroventis (w części lub w całości) albo innych produktów i usług Neuroventis.

Nie gwarantujemy, że:

- da się naprawić wszystkie błędy ani że dostęp do Usług Neuroventis czy też korzystanie z nich będzie płynne, bezpieczne i bezbłędne,
- informacje dostępne w ramach Usług Neuroventis lub przesyłane w ramach Usług Neuroventis są zawsze prawdziwe, kompletne i dokładne.

13.2. Użytkownik wyraźnie przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że nie możemy zostać pociągnięci do odpowiedzialności za jakiegokolwiek decyzje natury medycznej ani te podejmowane przez lekarza w oparciu o Usługi Neuroventis. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że to lekarz, a nie my, ponosi wyłączną odpowiedzialność za interpretację danych Użytkownika lub innych związanych z Użytkownikiem informacji zdrowotnych.

13.3. Użytkownik wyraźnie przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że korzysta z Usług Neuroventis na własne ryzyko. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że istnieją zagrożenia związane z przesyłaniem i przechowywaniem informacji w internecie oraz że nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualną utratę danych Użytkownika w przedmiotowym zakresie.

13.4. Zobowiązujemy się chronić Użytkownika i zwalnimy go z odpowiedzialności - zgodnie z zapisami niniejszego dokumentu - za uzasadnione i niebudzące wątpliwości roszczenia wnoszone przez strony trzecie, o ile roszczenie wynika z naruszenia praw własności intelektualnej strony trzeciej przez Neuroventis Services, jednakże z wykluczeniem roszczeń wynikających z następujących przesłanek:

- nieupoważnionego korzystania przez Użytkownika z Usług Neuroventis,
- modyfikacji Usług Neuroventis, naszej witryny internetowej lub dodatkowej dokumentacji przez Użytkownika lub osobę trzecią,
- niekorzystania przez Użytkownika z najnowszej wersji Usług Neuroventis udostępnionej Użytkownikowi lub niewprowadzenia poprawek bądź aktualizacji do Usług Neuroventis, jeśli zaznaczyliśmy, że aktualizacja lub korekta jest wymagana w celu zapobieżenia potencjalnemu naruszeniu,
- korzystania przez Użytkownika z Usług Neuroventis w połączeniu z produktami lub usługami nienależącymi do spółki Neuroventis.

13.5. Zobowiązanie do zwolnienia Użytkownika z odpowiedzialności jest uzależnione od następujących warunków:

- otrzymania przez nas (bez zwłoki) pisemnego powiadomienia o roszczeniu,
- otrzymania przez nas wyłącznego prawa zaspokojenia roszczenia,
- współpracy Użytkownika z nami na nasze żądanie w zakresie obrony i rozstrzygania roszczeń - na nasz koszt,
- nie wspominania przez Użytkownika o naszej odpowiedzialności za roszczenie oraz braku jego zgody na jakąkolwiek ugodę w związku z roszczeniem bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

Jeżeli warunki te zostaną spełnione, zwalniamy Użytkownika z odpowiedzialności za wszelkie szkody i koszty poniesione przez Użytkownika w związku z roszczeniem, zgodnie z ostatecznym orzeczeniem właściwego sądu ostatniej instancji lub w myśl ustaleń ugodowych.

13.6. W przypadku, gdy Usługi Neuroventis - wedle naszej uzasadnionej opinii - mogą stać się przedmiotem roszczenia z tytułu naruszenia praw osób trzecich, mamy prawo, według własnego uznania i na własny koszt, do:

- modyfikacji Usług Neuroventis (które rzekomo naruszają przepisy bądź zasady), tak aby nie naruszały tychże praw i zasad oraz zaoferowania w zamian analogicznej funkcjonalności,
- uzyskania dla Użytkownika licencji na dalsze korzystanie z Usług Neuroventis zgodnie z niniejszymi Warunkami użytkowania lub
- unieważnienia licencji i zapłaty Użytkownikowi kwoty równej proporcjonalnej części opłat za tę część Usług Neuroventis, która jest przedmiotem naruszenia.

13.7. Powyższe postanowienie stanowi całość odpowiedzialności i zobowiązania spółki Neuroventis oraz jedyną formę zadośćuczynienia przysługującego Użytkownikowi w odniesieniu do naruszeń i domniemyanych naruszeń praw własności intelektualnej w związku ze świadczeniem Usług Neuroventis lub jakiegokolwiek ich części.

II. Gwarancje i odpowiedzialność Użytkownika

13.8. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że (a) jest uprawniony do zawarcia niniejszej wiążącej umowy osobiście oraz (b) że wszelkie Treści użytkownika przekazane celem korzystania z Usług Neuroventis są prawidłowe i zgodne z prawdą, a przy tym (i) nie naruszają praw własności intelektualnej osób trzecich, (ii) nie prowadzą do przywłaszczenia tajemnic handlowych, (iii) nie są zwodnicze, zniekształcające, obsceniczne, pornograficzne ani niezgodne z prawem, (iv) nie zawierają wirusów, robaków ani innych złośliwych kodów programowania, mających na celu uszkodzenie naszego systemu lub danych, lub (v) nie naruszają w inny sposób praw osób trzecich.

13.9. Użytkownik zgadza się i przyjmuje do wiadomości, że nie mamy obowiązku tworzenia kopii zapasowych Treści użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Usług Neuroventis w sposób sprzeczny z oświadczeniami i gwarancjami Użytkownika zawartymi w niniejszym artykule stanowi nieupoważnione i niewłaściwe korzystanie z Usług Neuroventis.

14. Aktualizacje lub zmiany Warunków użytkowania lub Usług Neuroventis

14.1. Zastrzegamy sobie następujące prawa (w dowolnym momencie, za podaniem przyczyny lub bez, za powiadomieniem lub bez, bez odpowiedzialności po naszej stronie):

- prawo do zmiany lub modyfikacji Warunków użytkowania lub dodania nowych,
- prawo do modyfikacji Usług Neuroventis. Mowa tu m.in. o usunięciu lub zawieszeniu - na czas określony lub na stałe - dowolnej funkcjonalności lub funkcji Usług Neuroventis, bez odpowiedzialności wobec Użytkownika i osób trzecich, lub
- prawo do odmowy zapewniania dostępu Użytkownika - częściowo, na czas określony lub na stałe - do Usług Neuroventis.

14.2. Wszelkie wprowadzone zmiany, uzupełnienia lub modyfikacje Warunków użytkowania lub Usług Neuroventis wchodzi w życie natychmiast po udostępnieniu ich w Usługach Neuroventis lub za powiadomieniem Użytkownika.

Kontynuując korzystanie z Usług Neuroventis, Użytkownik wyraża zgodę na wprowadzone zmiany, uzupełnienia lub modyfikacje Warunków użytkowania lub Usług Neuroventis

14.3. Użytkownik nie ma prawa do zmiany, uzupełnienia ani modyfikacji niniejszych Warunków użytkowania w jakikolwiek sposób.

14.4. W odniesieniu do zmian, uzupełnień lub modyfikacji naszej Polityki ochrony prywatności Użytkownik będzie powiadamiany odrębnie zgodnie z zapisami tejże Polityki .

14.5. Zalecamy regularne przeglądanie Warunków użytkowania, aby Użytkownik był świadomy najnowszych Warunków użytkowania, których musi przestrzegać.

15. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

15.1. W okresie korzystania z Usług Neuroventis udzielamy Użytkownikowi stosownej licencji, chyba że zostanie ona anulowana zgodnie z art. 14 niniejszych Warunków użytkowania. W okresie użytkowania Użytkownik kwalifikuje się do otrzymywania istotnych i drobnych aktualizacji i poprawek Usług Neuroventis.

W celu uniknięcia wątpliwości - w przypadku usunięcia Aplikacji Neuroventis z urządzenia mobilnego Użytkownika przed upływem okresu użytkowania Użytkownik nie jest uprawniony do zwrotu żadnych uregulowanych z góry opłat (jeśli dotyczy) za pozostały okres użytkowania.

Po upływie okresu użytkowania wszelkie prawa Użytkownika do Usług Neuroventis przyznane na mocy niniejszych Warunków użytkowania automatycznie wygasają. Po upływie okresu użytkowania nadal będzie można uzyskać dostęp do swoich danych w Aplikacji Neuroventis

15.2. **Wypowiedzenie z powodu naruszenia.** Możemy wypowiedzieć niniejsze Warunki użytkowania oraz prawo Użytkownika do uzyskiwania dostępu do Usług Neuroventis i korzystania z nich w trybie natychmiastowym (i) jeśli uznamy lub będziemy mieć uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że Użytkownik narusza niniejsze Warunki użytkowania (w tym prawa własności intelektualnej) lub inne obowiązujące w Neuroventis wytyczne lub polityki (w tym Politykę ochrony prywatności) oraz (ii) jeżeli (w stosownych przypadkach) Użytkownik zostanie zawieszony za brak wpłat okres dłuższy niż 60 (sześćdziesiąt) dni.

15.3. **Prawo do odstąpienia od umowy.** Zgodnie z art. VI belgijskiego kodeksu prawa gospodarczego (ELC), dotyczącym praktyk rynkowych i ochrony konsumenta, każdy konsument (działający jako konsument) może wycofać się z umowy - w ciągu 14 dni - dotyczącej produktów lub usług zakupionych przez internet, drogą e-mailową lub telefonicznie.

15.4. **Skutki rozwiązania umowy.** Po rozwiązaniu niniejszych Warunków użytkowania z dowolnego powodu, zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków użytkowania, w momencie skutecznego rozwiązania umowy: (i) Użytkownikowi nie wolno uzyskiwać dostępu do Platformy Neuroventis ani z niej korzystać, (ii) Neuroventis może usunąć dane związane z Kontem Użytkownika, w tym Treści Użytkownika, (iii) przestają obowiązywać wszelkie prawa i obowiązki Neuroventis i Użytkownika, z wyjątkiem tych określonych w art. 16.7.

16. Kwestie różne

I. Siła wyższa

16.1. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za niewywiązanie się z realizacji zobowiązań w odniesieniu do Usług Neuroventis lub za ich spóźnioną realizację, jeżeli wynika to z przyczyn pozostających poza naszą kontrolą, takich jak: siła wyższa, wojna, strajki lub spory pracownicze, embarga, nakazy organów państwowych, przerwy w telekomunikacji, awarie sieci, komputerów lub serwerów, przerwy w działaniu internetu, nieupoważniony dostęp osób trzecich do naszych systemów informatycznych; oraz z innych przyczyn, których nie jesteśmy w stanie kontrolować („zdarzenie siły wyższej”). Zobowiązujemy się powiadomić Użytkownika o charakterze zdarzenia siły wyższej oraz jego wpływie na naszą zdolność do realizacji zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków użytkowania, a także o planowanym ograniczaniu skutków zdarzenia siły wyższej.

II. Całość umowy

16.2. Niniejsze Warunki użytkowania (w tym [Powiadomienie o ochronie prywatności](#)) stanowią całość umowy i porozumienia pomiędzy Użytkownikiem a spółką Neuroventis w odniesieniu do ich przedmiotu. Jednocześnie zastępują wszelkie wcześniejsze ustne lub pisemne umowy, oświadczenia i porozumienia między Użytkownikiem a spółką Neuroventis w odniesieniu do ich przedmiotu. Żadne oświadczenia, stwierdzenia, zapisy i porozumienia, które nie zostały wyraźnie określone w niniejszych Warunkach użytkowania, nie wpływają na wyraźnie określone postanowienia niniejszych Warunków użytkowania ani ich wykładnię; nie mogą też służyć do ich zmiany ani ograniczenia.

III. Rozdzielność postanowień

16.3. Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków użytkowania zostało uznane - z jakiegokolwiek powodu - za nieważne lub niewykonalne, to pozostałe postanowienia niniejszych Warunków użytkowania pozostają wykonalne, zaś postanowienia nieważne lub niewykonalne podlegają wtedy modyfikacji tak, aby stały się ważne i wykonalne w maksymalnym prawnie dopuszczalnym zakresie.

IV. Zrzeczenie się praw

16.4. Niewyegzekwowanie któregoś z postanowień niniejszych Warunków użytkowania nie stanowi zrzeczenia się prawa do egzekwowania tego postanowienia ani innych postanowień.

V. Cesja

- 16.5. Użytkownikowi nie wolno przenosić ani cedować niniejszych Warunków użytkowania, praw i zobowiązań na osoby trzecie. Spółka Neuroventis może swobodnie (i) przenosić lub cedować swoje zobowiązania i prawa (albo ich część) wynikające z Warunków użytkowania na podmioty stowarzyszone oraz (ii) zlecać wykonywanie czy też wsparcie wykonywania niniejszych Warunków użytkowania podmiotom stowarzyszonym, indywidualnym wykonawcom i zewnętrznym usługodawcom bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika.

VI. Powiadomienia

- 16.6. Wszelkie powiadomienia od spółki Neuroventis, które mają zostać odebrane przez Użytkownika, uznaje się za dostarczone i skuteczne, jeśli zostały wysłane na adres e-mail podany przez Użytkownika na jego koncie lub podano je w formie powiadomienia push na smartfonie Użytkownika. W przypadku zmiany adresu e-mail należy go zaktualizować na stronie ustawień (profilu) Platformy Neuroventis.

VII. Ciągłość postanowień

- 16.7. Artykuły 8, 9, 12, 15, 16.7, 16.8 pozostają w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszych Warunków użytkowania.

VIII. Prawo właściwe i jurysdykcja

- 16.8. Bez uszczerbku dla obowiązkowych przepisów prawa niniejsze Warunki użytkowania podlegają wyłącznie prawu belgijskiemu i zgodnie z nim winny być interpretowane, z wyłączeniem norm kolizyjnych. Sądy i trybunały w Brukseli posiadają wyłączną jurysdykcję w przypadku powstania sporu związanego z niniejszymi Warunkami użytkowania.

W przypadku pytań dotyczących Platformy Neuroventis lub niniejszych Warunków użytkowania prosimy o kontakt pod adresem: support@neuroventis.care.

Niniejsze Warunki użytkowania są dostarczane elektronicznie w celu rejestracji na Platformie Neuroventis. Format papierowy jest dostępny na żądanie pod adresem support@neuroventis.care.

Romanian

Neuroventis – Condiții de utilizare

Document versiunea 1 – 17.03.2021

Prezentele Condiții de utilizare sunt furnizate prin mijloace electronice pentru înregistrarea aplicației. Un format pe hârtie este disponibil prin cerere adresată la support@neuroventis.care.

Pentru a putea utiliza Serviciile Neuroventis (Aplicațiile Neuroventis, Tabloul de bord Neuroventis), mai întâi trebuie să acceptați și să fiți de acord cu Politica noastră de confidențialitate. Nu puteți utiliza Produsele decât dacă acceptați mai întâi Politica noastră de confidențialitate.

Prin utilizarea Serviciilor Neuroventis, acceptați și Condițiile noastre de utilizare. Așadar, vă rugăm să vă asigurați că citiți cu atenție aceste condiții de utilizare înainte de a utiliza aplicația.

Rezumatul condițiilor de utilizare

Pentru a vă ajuta să înțelegeți condițiile de utilizare, aici puteți găsi un rezumat clar al condițiilor de utilizare.

Cine suntem

- Serviciile Neuroventis sunt gestionate de Neuroventis BV, o companie constituită în temeiul legislației belgiene.
- Aplicațiile Neuroventis, anume Helpilepsy și MigraineManager, sunt aplicații medicale care îi ajută pe pacienți la autogestionarea, înțelegerea și partajarea datelor medicale cu medicul (medicii) lor. Tabloul de bord Neuroventis este o aplicație web destinată profesioniștilor din domeniul sănătății pentru monitorizarea, înțelegerea și gestionarea stării de sănătate a pacienților lor.
- Platforma Neuroventis este un software certificat ca dispozitiv medical conform directivei europene 93/42/CEE (Clasa CE I), iar compania Neuroventis este certificată ISO13485 (Sistemul de management al calității pentru dispozitive medicale).
- Platforma Neuroventis nu poate înlocui niciodată recomandările, diagnosticul sau tratamentul furnizate de medic
- De asemenea, vă rugăm să rețineți că profesionistul din domeniul sănătății nu analizează și nu efectuează verificări ale datelor în timp real. În cazul în care considerați că este posibil să aveți o urgență medicală, vă rugăm să contactați imediat medicul sau serviciile de urgență.

Când și cum puteți utiliza Serviciile Neuroventis?

- Pentru a utiliza Neuroventis, trebuie să acceptați Condițiile noastre de utilizare. Acestea stabilesc regulile pentru utilizarea serviciilor noastre (inclusiv a Serviciilor Neuroventis).
- Pentru a utiliza Neuroventis, trebuie, de asemenea, să fiți de acord cu Politica noastră de confidențialitate. Datele cu caracter personal pe care le partajați cu noi rămân proprietatea dvs., iar Neuroventis le va utiliza numai pentru a vă furniza servicii (inclusiv Serviciile Neuroventis). Pentru mai multe informații despre acest subiect, vă invităm să consultați Notificarea noastră privind confidențialitatea.

- Pentru a vă abona la Neuroventis, trebuie să ne furnizați unele date cu caracter personal și să aveți cel puțin 18 ani. Dacă aveți mai puțin de 18 ani (sau, în funcție de țara dumneavoastră, această limită de vârstă ar putea fi mai mică; vă rugăm să ne contactați pentru mai multe informații), îngrijitorii dumneavoastră trebuie să se înregistreze pentru dumneavoastră.
- Puteți utiliza serviciul nostru numai așa cum este destinat, iar dvs. sunteți, împreună cu noi, responsabil pentru confidențialitatea utilizării de către dvs.
- Dacă încălcați Condițiile noastre de utilizare, riscați să nu mai puteți utiliza Serviciile Neuroventis.

Alte aspecte importante de reținut:

- Neuroventis va rămâne întotdeauna proprietarul serviciilor (inclusiv al Serviciilor Neuroventis) și al tuturor drepturilor de proprietate intelectuală aferente.
- Răspunderea Neuroventis cu privire la serviciile sale (inclusiv Serviciile Neuroventis) este exclusă și limitată în măsura maximă permisă de lege și nu oferim nicio garanție.
- Dacă aveți nevoie de asistență tehnică, ne puteți trimite oricând un e-mail la help@neuroventis.care.
- Condițiile noastre de utilizare pot fi actualizate periodic.
- Pentru mai multe informații privind utilizarea de către dvs. a Neuroventis, vă invităm să citiți în întregime Condițiile noastre de utilizare, unde totul este explicat în detaliu.

Cuprins

1. Aplicabilitate	217
2. Definiții	217
3. Introducere	219
4. Serviciile Neuroventis	219
5. Colectarea datelor și confidențialitatea datelor	220
6. Utilizarea Serviciilor Neuroventis	220
7. Licență – restricții	221
8. Proprietatea	222
9. Feedback	223
10. Taxe	223
11. Suspendare	223
12. Răspundere	224
13. Garanții și declinări ale răspunderii	225
14. Actualizări sau modificări ale Condițiilor noastre de utilizare și/sau ale Serviciilor noastre Neuroventis	226
15. Durata și încetarea contractului	227
16. Diverse	228

1. Aplicabilitate

- 1.1. Serviciile Neuroventis sunt deținute și gestionate de Neuroventis BV. Aceasta este o societate constituită în temeiul legilor din Belgia, cu sediul social la Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgia, înregistrată la Crossroads Bank for Enterprises, cu numărul de înregistrare a societății BE0671531790 (denumită în continuare „Neuroventis”).
- 1.2. Prin acceptarea Condițiilor de utilizare, și după ce ați finalizat procedura de înregistrare, confirmați în mod expres că aveți acces la utilizarea preconizată a Serviciilor Neuroventis, astfel cum este descrisă în prezentele Condiții de utilizare. Prin urmare, confirmați și acceptați că renunțați la dreptul dvs. de revocare imediat ce Serviciile Neuroventis sunt furnizate de Neuroventis. Acest lucru înseamnă că, din acest moment, aveți obligația de a respecta prevederile și condițiile din prezentele Condiții de utilizare, fără ca acest lucru să aducă atingere dreptului dvs. de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal (consultați [Notificarea noastră privind confidențialitatea](#)).
- 1.3. În cazul în care Serviciile Neuroventis sau site-ul web <https://www.neuroventis.care>, [helpilepsy.com](https://www.helpilepsy.com), [migrainemanager.care](https://www.migrainemanager.care) se bazează pe serviciile terților, se pot aplica prevederile și condițiile de furnizare a serviciilor respectivelor terțe părți. Prin utilizarea acestor servicii de la o terță parte, acceptați prevederile și condițiile aplicabile. Neuroventis nu își asumă absolut nicio răspundere pentru obiectul prevederilor și condițiilor părților terțe.
- 1.4. Aceste Condiții de utilizare (denumite în continuare „Condițiile de utilizare”) constituie un contract cu caracter obligatoriu din punct de vedere juridic între noi (Neuroventis) și dvs. (denumit în continuare „Dvs.” sau „Utilizator”) și se aplică utilizării de către dvs. a Serviciilor Neuroventis (conform definiției de mai jos). Prin utilizarea oricărei părți a Aplicației, luați la cunoștință și sunteți de acord că utilizarea de către Dvs. a Aplicației este guvernată exclusiv de aceste Condiții de utilizare. Dacă nu sunteți de acord cu oricare prevedere a acestor Condiții de utilizare, nu aveți dreptul să utilizați sau să continuați să utilizați sau să accesați Aplicația în niciun mod.
- 1.5. Declarați și garantați că aveți capacitatea legală necesară pentru a fi de acord și a accepta aceste Condiții de utilizare.

2. Definiții

Următoarele definiții se aplică acestor Condiții de utilizare:

- 2.1. „Cont” înseamnă contul Dvs. înregistrat pe care l-ați creat prin procesul de înregistrare prin intermediul Platformei Neuroventis;
- 2.2. „Documentație” înseamnă documentele referitoare la utilizarea Serviciilor Neuroventis sau a Platformei Neuroventis puse la dispoziția dumneavoastră de către Neuroventis;
- 2.3. „Feedback” va avea sensul stabilit în articolul 9 din prezentele Condiții de utilizare;
- 2.4. „Taxe” înseamnă onorariul plătit de utilizatorul individual sau de medic;

- 2.5. Instrucțiunile de utilizare (IDU) se referă la informațiile furnizate de producător pentru a informa utilizatorul cu privire la scopul și utilizarea corespunzătoare a dispozitivului și la eventualele precauții care trebuie luate
- 2.6. „Drepturile de proprietate intelectuală” se referă la următoarele elemente, cunoscute în prezent sau existente în viitor: (a) drepturile asociate cu operele de autor, inclusiv drepturile de autor, drepturile privind topografia circuitelor integrate și drepturile morale; (b) drepturile asupra mărcilor comerciale sau asupra mărcilor de servicii; (c) drepturi asupra secretelor comerciale, know-how; (d) brevete, drepturi de brevetare și drepturi de proprietate industrială; (e) drepturi de proiectare a dispoziției, drepturile asupra proiectelor, (f) denumiri comerciale și ale societăților comerciale, nume de domenii, drepturi privind bazele de date, drepturile de închiriere și alte drepturi de proprietate industrială sau intelectuală sau drepturi similare (fie înregistrate, fie neînregistrate); (g) toate înregistrările, cererile de înregistrare, reînnoirile, extensiile, divizările, îmbunătățirile sau reemiterile referitoare la oricare dintre aceste drepturi și dreptul de a solicita, a menține și a exercita oricare dintre elementele de mai sus, în fiecare caz în orice jurisdicție din lume;
- 2.7. „Aplicația(ile) Neuroventis” sau „Aplicația Neuroventis” înseamnă aplicațiile de sănătate pentru smartphone-uri Android sau iPhone, Helpilepsy și MigraineManager și, posibil, alte aplicații pentru sănătate deținute de Neuroventis, pentru a ajuta pacientul să-și autogestioneze, să înțeleagă și să partajeze datele sale medicale cu medicul său (medicii săi);
- 2.8. „Tabloul de bord Neuroventis” înseamnă aplicația web destinată profesioniștilor din domeniul sănătății pentru monitorizarea, înțelegerea și gestionarea stării de sănătate a pacienților lor;
- 2.9. „Platforma Neuroventis” înseamnă Aplicațiile Neuroventis și Tabloul de bord Neuroventis;
- 2.10. „Produsul Neuroventis” va avea sensul stabilit în Articolul 9;
- 2.11. „Serviciile Neuroventis” înseamnă integralitatea Platformei Neuroventis și a interfețelor web;
- 2.12. „Date cu caracter personal” înseamnă informațiile despre o persoană fizică identificată sau identificabilă;
- 2.13. „Politica de confidențialitate” înseamnă politica de confidențialitate a Neuroventis privind utilizarea Serviciilor Neuroventis;
- 2.14. „Condiții de utilizare” se referă la Condițiile de utilizare actuale;
- 2.15. „Entitate terță” înseamnă orice persoană fizică sau juridică sau orice entitate diferită de Dvs. sau de Neuroventis;
- 2.16. „Utilizator” înseamnă utilizatorii Aplicațiilor Neuroventis sau ai Tabloului de bord Neuroventis;
- 2.17. „Site-ul web” se referă la neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care.

3. Introducere

Platforma Neuroventis este un software de tip medical care oferă instrumente digitale pentru pacienți și profesioniști din domeniul sănătății, destinate gestionării tulburărilor neurologice. Printr-o aplicație, pacienții își autogestionează și își înțeleg tulburarea și, de asemenea, partajează datele cu medicii lor. Printr-un software dedicat, profesioniștii din domeniul sănătății monitorizează, înțeleg și gestionează tulburările neurologice ale pacienților. Platforma este furnizată de Neuroventis.

Serviciile Neuroventis, inclusiv utilizarea Platformei Neuroventis, depind de acordul dvs. cu toate prevederile și condițiile noastre (astfel cum sunt definite în „Condițiile de utilizare”).

Putem modifica aceste Condiții de utilizare în orice moment, iar modificările respective vor intra în vigoare imediat după publicarea Condițiilor de utilizare modificate ale Serviciilor Neuroventis. Vă vom solicita să confirmați că ați primit Condițiile de utilizare modificate înainte de a accesa Serviciile Neuroventis.

Dacă nu acceptați aceste Condiții de utilizare actualizate sau nu doriți să vă asumați obligațiile din modificări în urma notificărilor postate, trebuie să întrerupeți utilizarea Serviciilor Neuroventis.

Aveți la dispoziție 30 de zile pentru a consulta și a accepta Condițiile de utilizare modificate. Dacă nu sunteți de acord cu Condițiile de utilizare modificate, și în conformitate cu prevederile și condițiile generale sau cu acordul de licență relevant, Contul dvs. poate înceta.

Vă rugăm să consultați cu atenție Condițiile de utilizare înainte de a utiliza Serviciile Neuroventis. În plus față de aceste Condiții de utilizare, Serviciile Neuroventis sunt reglementate și de [Notificarea noastră privind confidențialitatea](#) și de [Instrucțiunile de utilizare](#), care constituie relația dvs. contractuală integrală cu Neuroventis.

Dacă aveți întrebări despre Serviciile Neuroventis (astfel cum sunt definite în continuare) sau despre Condițiile de utilizare, vă rugăm să ne contactați la help@neuroventis.care.

4. Serviciile Neuroventis

Platforma Neuroventis este un software de tip medical pentru gestionarea tulburărilor neurologice, atât pentru pacienți/îngrijitori, cât și pentru profesioniștii din domeniul sănătății. Platforma Neuroventis este formată din:

- Aplicațiile Neuroventis; și
- Tabloul de bord Neuroventis.
- Toate paginile web asociate cu domeniile neuroventis.care, helpilepsy.com, migrainemanager.care, [Helpilepsy.de](https://helpilepsy.de), [Helpilepsy.hu](https://helpilepsy.hu), epione.care

Pentru a utiliza Aplicațiile Neuroventis sau Tabloul de bord Neuroventis, conform descrierii mai jos, trebuie să creați un Cont personal furnizând Date cu caracter personal (adică numele). Trebuie să furnizați adresa dvs. de e-mail ca nume de utilizator și să creați o parolă pentru a vă proteja datele. Ca nivel de securitate, vi se va cere să vă confirmați adresa de e-mail.

Serviciile Neuroventis sunt disponibile în țările europene acoperite de reglementările CE și în alte țări care respectă, de asemenea, reglementările CE. Platforma Neuroventis este, de asemenea, disponibilă în unele țări din afara Europei, unde reglementarea o permite.

Mai multe detalii despre modul de utilizare a Platformei Neuroventis pot fi găsite în Instrucțiunile de utilizare ([IDU](#)).

5. Colectarea datelor și confidențialitatea datelor

- 5.1. Ne preocupă protecția confidențialității dvs. și ne angajăm să respectăm legile aplicabile privind protecția confidențialității în legătură cu prelucrarea datelor dvs. [Notificarea noastră privind confidențialitatea](#) este inclusă prin referință în aceste Condiții de utilizare. Înainte de a utiliza Serviciile Neuroventis, trebuie să fiți de acord cu Politica noastră de confidențialitate și să o acceptați.
- 5.2. Datele dvs. cu caracter personal sunt colectate pentru a vă furniza Serviciile Neuroventis, feedback, asistență pentru clienți, marketing, comunicări necomerciale, pentru activități de cercetare, pentru a gestiona și îmbunătăți Serviciile Neuroventis și pentru obligații legale.

6. Utilizarea Serviciilor Neuroventis

- 6.1. Pentru a vă abona la Neuroventis, trebuie să fiți persoană fizică și să aveți cel puțin 18 ani. Dacă aveți mai puțin de 18 ani (sau, în funcție de țara dumneavoastră, această limită de vârstă ar putea fi mai mică; vă rugăm să ne contactați pentru mai multe informații), îngrijitorii dumneavoastră trebuie să se înregistreze pentru dumneavoastră.
- 6.2. Pentru a utiliza toate funcționalitățile Platformei Neuroventis, veți avea nevoie de Wi-Fi pe dispozitivul dvs. mobil sau de conexiune mobilă la internet. Accesul la Wi-Fi sau la o conexiune mobilă la internet este responsabilitatea dvs. Asigurați-vă că dispozitivul dvs. mobil respectă cerințele minime privind sistemul specificate pe pagina de descărcare.
- Dacă dispozitivul dvs. mobil nu îndeplinește aceste cerințe minime privind sistemul, nu putem garanta că platforma Neuroventis va funcționa corect. Neuroventis nu își asumă absolut nicio răspundere pentru pierderi sau prejudicii cauzate de faptul că nu ați respectat cerințele de mai sus.
- 6.3. Neuroventis vă recomandă să citiți [Instrucțiunile de utilizare](#) înainte de a utiliza Neuroventis Services. Vă rugăm să rețineți că Serviciile Neuroventis nu sunt adresate minorilor și nu pot fi utilizate de aceștia.
- Aplicațiile Neuroventis au scopul ca utilizatorul să își autogestioneze și să își înțeleagă tulburarea neurologică. Mesajele de avertizare sunt prezentate în [IDU](#).
- 6.4. Sunteți responsabil pentru menținerea confidențialității și securității datelor de conectare ale Contului dvs., cum ar fi parola dvs.
- 6.5. Sunteți în totalitate responsabil pentru toate activitățile desfășurate de dvs. în Contul dvs.
- Acceptați să notificați imediat Neuroventis cu privire la orice utilizare neautorizată a Contului dvs. sau cu privire la orice altă încălcare a securității. Neuroventis nu își asumă absolut nicio răspundere pentru pierderi sau prejudicii cauzate de faptul că nu ați respectat cerințele de mai sus.
- 6.6. Pe parcursul perioadei dvs. de utilizare, putem, la latitudinea noastră exclusivă, să vă furnizăm actualizări. Pentru evitarea dubiilor, nu suntem obligați să furnizăm actualizări ale Serviciilor Neuroventis.

7. Licență – restricții

7.1. Serviciile Neuroventis puse la dispoziție de Noi sunt proprietatea noastră exclusivă. Toate drepturile privind Serviciile Neuroventis care nu vă sunt acordate în mod expres în aceste Condiții de utilizare sunt rezervate pentru Noi.

7.2. În timpul perioadei de utilizare și cu condiția plății la timp a taxelor (dacă este cazul), vă acordăm o licență neexclusivă, personală, restricționată, care nu poate fi sublicențiată și transferată, pentru utilizarea Serviciilor Neuroventis în conformitate cu aceste Condiții de utilizare („Licența”). Nu aveți permisiunea de a utiliza Serviciile Neuroventis în niciun scop comercial și nici de a utiliza Serviciile Neuroventis sau o componentă a acestora într-un mod neautorizat de noi. Veți utiliza Serviciile Neuroventis exclusiv în conformitate deplină cu (i) prezentele Condiții de utilizare; (ii) eventualele instrucțiuni sau politici suplimentare emise de noi, inclusiv, fără limitare, cele publicate pe platforma Neuroventis sau pe site-ul nostru web <https://www.neuroventis.care>; (iii) toate legile, normele sau reglementările aplicabile și (iv) documentația suplimentară furnizată.

7.3. Vă obligați să utilizați Serviciile Neuroventis numai pentru utilizarea preconizată a acestora, conform prevederilor din aceste Condiții de utilizare. În limitele legislației aplicabile, nu aveți permisiunea de

- (i) a pune la dispoziție Serviciile Neuroventis și/sau documentația suplimentară furnizată, sau a vinde sau închiria Serviciile Neuroventis și/sau documentația suplimentară furnizată niciunei terțe părți, fără consimțământul nostru explicit în scris;
- (ii) a adapta, schimba, traduce sau modifica în orice mod Serviciile Neuroventis sau documentația suplimentară furnizată;
- (iii) a sublicenția, a închiria, a împrumuta, a distribui sau a transfera în alt mod Serviciile Neuroventis sau documentația suplimentară furnizată către orice terță parte;
- (iv) a decompila, a reface prin inginerie inversă, a dezasambla sau a deriva sau a determina sau a încerca să derivați sau să determinați codul sursă (sau ideile, conceptele, algoritmii, structura sau organizația pe care se bazează) al Serviciilor Neuroventis sau documentația suplimentară furnizată, cu excepția și numai în măsura în care o astfel de activitate este permisă în mod expres de legislația aplicabilă, fără a aduce atingere acestei limitări;
- (v) a utiliza sau a copia Serviciile Neuroventis sau documentația suplimentară furnizată, cu excepția cazurilor în care acest lucru este permis în mod expres de prezentul Articol 8;
- (vi) a obține acces neautorizat la Conturile altor utilizatori sau la echipamentele sau structura noastră IT pentru a furniza Serviciile Neuroventis sau a furniza documentație suplimentară ori a utiliza Serviciile Neuroventis sau documentația suplimentară furnizată pentru a desfășura sau promova activități ilegale;
- (vii) a utiliza Serviciile Neuroventis sau documentația suplimentară furnizată pentru a genera reclame nesolicitate prin e-mail sau spam;

- (viii) a vă asuma identitatea oricărei persoane sau entități, sau a prezenta în mod eronat afilierea dvs. cu o persoană sau entitate;
- (ix) a utiliza orice proces automat, electronic sau manual de mare volum pentru a accesa, a căuta sau a extrage informații din Serviciile Neuroventis sau din documentația suplimentară furnizată (inclusiv, dar fără a se limita la roboți, spiders sau scripturi);
- (x) a modifica, a elimina sau a ascunde orice aviz privind drepturile de autor, filigranele digitale, legendele privind protecția prin drepturi de proprietate sau alte notificări incluse în Serviciile Neuroventis sau în documentația suplimentară furnizată;
- (xi) a distribui în mod intenționat viermi, cai troieni, fișiere corupte sau alte elemente de natură distructivă sau înșelătoare sau a utiliza Serviciile Neuroventis sau documentația suplimentară furnizată pentru orice scop ilegal, invaziv, infracțional, defăimător sau fraudulos; sau
- (xii) a elimina sau a eluda în orice mod orice măsură de protecție, tehnică sau de altă natură, din cadrul Neuroventis Services sau din documentația suplimentară furnizată.

7.4. Cu excepția prevederilor exprese din prezentul document, nu vi se acordă nicio licență expresă sau implicită și niciun drept de niciun fel cu privire la Serviciile Neuroventis sau documentația suplimentară furnizată sau orice parte a acestora, inclusiv, fără limitare, niciun drept de a obține posesia oricărui cod sursă, a datelor sau a altor materiale tehnice legate de Serviciile Neuroventis.

7.5. Prin încărcarea, crearea sau furnizarea în alt mod a informațiilor, datelor sau imaginilor pe sau prin intermediul Serviciilor Neuroventis („Conținutul utilizatorului”), și fără a aduce atingere prevederilor [Notificării noastre privind confidențialitatea](#), ne acordați o licență neexclusivă, fără redevențe, la nivel mondial, sublicențiabilă, transferabilă, pentru utilizarea, copierea, stocarea, modificarea, transmiterea și afișarea Conținutului utilizatorului în măsura necesară pentru furnizarea și întreținerea Serviciilor Neuroventis.

7.6. Ne rezervăm dreptul, dar nu suntem obligați, să revizuim și să eliminăm orice Conținut furnizat de utilizator care încalcă prevederile Condițiilor de utilizare sau care nu este adecvat în alt mod, care încalcă drepturile terților sau orice legislație sau reglementare aplicabilă.

8. Proprietatea

8.1. În ceea ce privește relația dintre dvs. și noi, Serviciile Neuroventis, Site-urile noastre web și toată documentația suplimentară furnizată, și toate Drepturile de proprietate intelectuală la nivel mondial care se referă la acestea, sunt proprietatea exclusivă a noastră și/sau a licențiatorilor lor.

8.2. Toate drepturile privind Serviciile Neuroventis și/sau documentația suplimentară furnizată care nu vă sunt acordate în mod expres în aceste Condiții de utilizare sunt rezervate de noi și de licențiatorii noștri. Cu excepția prevederilor exprese din prezentul document, nu vi se acordă nicio licență expresă sau implicită și niciun drept de niciun fel cu privire la Serviciile Neuroventis și/sau documentația suplimentară furnizată sau orice parte a acestora, inclusiv niciun drept de a obține posesia oricărui cod sursă, a datelor sau a altor materiale tehnice legate de Serviciile Neuroventis sau de site-ul nostru web.

9. Feedback

- 9.1. Se înțelege, se admite și se convine în mod expres că, indiferent dacă vi se solicită sau nu în mod oficial să faceți acest lucru, veți furniza către Neuroventis sugestii, comentarii și feedback rezonabile cu privire la Serviciile Neuroventis, inclusiv, fără limitare, cu privire la capacitatea de utilizare și rezultatele testelor (denumite colectiv „Feedback”). Dacă oferiți un astfel de Feedback către Neuroventis, veți acorda Neuroventis următoarele drepturi la nivel mondial, neexclusive, perpetue, irevocabile, fără redevențe, plătite integral:
- să realizeze, să utilizeze, să copieze, să modifice, să vândă, să distribuie, să sub-licențieze și să creeze lucrări derivate din Feedback ca parte a oricărui Produs Neuroventis, a tehnologiei, a serviciilor (inclusiv a „Serviciilor Neuroventis”), a specificațiilor sau a altor documente (denumite individual și colectiv „Produsul(ele) Neuroventis”);
 - să execute sau să afișeze public, să importe, să difuzeze, să transmită, să distribuie, să licențieze, să ofere spre vânzare și să vândă, să închirieze, să ofere în leasing sau să împrumute copii ale Feedback-ului (și ale operelor derivate din acesta) ca parte a oricărui Produs Neuroventis;
- 9.2. De asemenea, garantați că Feedback-ul său nu face obiectul unor condiții ale licenței care ar presupune ca Neuroventis să respecte obligații suplimentare cu privire la orice Produs Neuroventis care încorporează orice Feedback.

10. Taxe

10.1. După cum se menționează în prevederile și condițiile generale sau în contractul de licență relevant, va trebui să plătiți Taxele relevante în conformitate cu condițiile de plată prevăzute în acestea pentru a putea utiliza Serviciile Neuroventis.

11. Suspendare

11.1. Suspendarea în caz de încălcare a prevederilor legale.

În cazul în care aflăm sau suspectăm, la latitudinea noastră exclusivă, orice încălcare de către dumneavoastră a acestor Condiții de utilizare sau a oricăror alte instrucțiuni, linii directoare sau politici (inclusiv, fără limitare, a [Notificării privind confidențialitatea](#) emise de noi), putem suspenda sau limita accesul dumneavoastră la Serviciile Neuroventis. Orice suspendare de către Neuroventis va dura până când remediați încălcarea care a cauzat respectiva suspendare sau limitare.

11.2. Suspendarea pentru neplată.

Dacă nu plătiți la timp taxele (dacă este cazul), Neuroventis ar putea suspenda automat utilizarea de către dvs. a Serviciilor Neuroventis. Durata unei astfel de suspendări va continua până la remedierea tuturor încălcărilor.

12. Răspundere

- 12.1. În măsura permisă de lege, conform legislației aplicabile, nu vom fi răspunzători față de dvs. și față de nicio terță parte, pentru niciun fel de daune speciale, indirecte, exemplificative, punitive, indirecte sau pe cale de consecință de orice natură, inclusiv, fără limitare la: prejudicii sau costuri cauzate de pierderea profiturilor, a datelor, a veniturilor, a fondului comercial, pentru producerea utilizării, procurarea serviciilor de înlocuire, sau prejudiciile materiale care decurg din sau în legătură cu Serviciile Neuroventis în baza acestor Condiții de utilizare, inclusiv, fără limitare la: orice calcul eronat, sau utilizarea, utilizarea necorespunzătoare, sau incapacitatea de a utiliza Serviciile Neuroventis sau alte documente furnizate, indiferent de cauza acțiunii sau de teoria juridică a răspunderii, fie că este vorba despre răspundere civilă delictuală, răspundere contractuală sau altă doctrină, chiar dacă am fost notificați cu privire la probabilitatea unor astfel de daune. Limitarea din articolul 11.2. nu se aplică obligațiilor care revin societății Neuroventis conform Articolului 12 („Garanții și declinări ale răspunderii”).
- 12.2. În măsura permisă de lege, Neuroventis nu își asumă nicio răspundere pentru situațiile în care Aplicația nu este întreținută și/sau Conținutul nu este furnizat sau livrat la timp.
- 12.3. Sunteți de acord că putem fi trași la răspundere numai în conformitate cu prevederile prezentului articol 11, în măsura în care daunele suferite de dvs. ne pot fi atribuite direct. Pentru evitarea dubiilor, nu vom fi răspunzători pentru nicio pretenție care rezultă din (i) utilizarea neautorizată de către dvs. a Serviciilor Neuroventis, (ii) modificarea de către dvs. sau orice terță parte a (oricărei părți a) Serviciilor Neuroventis, (iii) neutilizarea de către dvs. a celei mai recente versiuni a Serviciilor Neuroventis care v-au fost puse la dispoziție sau neincluderea sau neinstalarea de către dvs. a oricăror corecturi ale Serviciilor Neuroventis, sau (iv) utilizarea de către dvs. a Serviciilor Neuroventis în combinație cu orice produs sau serviciu care nu aparține Neuroventis. Excluderile și limitările răspunderii în temeiul prezentului articol vor funcționa în beneficiul afiliaților și subcontractanților noștri în temeiul prezentelor Condiții de utilizare, în aceeași măsură în care respectivele prevederi acționează în beneficiul nostru
- 12.4. În măsura maximă permisă de legea aplicabilă, răspunderea noastră care decurge din sau în legătură cu Serviciile Neuroventis în temeiul acestor Condiții de utilizare, fie prin contract, garanție, răspundere civilă delictuală sau în alt mod, nu va depăși suma plătită în temeiul poliței noastre de asigurare obligatorii la data la care este formulată cererea de despăgubire aplicabilă. Nicio prevedere a acestor Condiții de utilizare nu va limita sau exclude răspunderea noastră pentru (i) neglijență gravă; (ii) conduită incorectă deliberată, (iii) fraudă sau prejudiciu personal.
- 12.5. Platforma Neuroventis poate conține inexactități și erori tipografice, inclusiv în ceea ce privește Taxele. Nu garantăm acuratețea sau caracterul complet al conținutului și serviciilor oferite pe Platforma noastră Neuroventis. În plus, ne rezervăm în mod expres dreptul de a corecta orice informație eronată de pe Platforma Neuroventis.
- 12.6. Nu suntem răspunzători în niciun fel pentru daunele rezultate din acțiunile sau omisiunile Dvs. bazate pe conținutul disponibil pe platforma Neuroventis. De asemenea, nu vom fi răspunzători pentru acțiunile, erorile, omisiunile, declarațiile, garanțiile, încălcările sau omisiunile furnizorilor de servicii independenți terți.

13. Garanții și declinări ale răspunderii

I. De către noi

13.1. Cu excepția celor prevăzute în mod expres în Articolul 13 și în măsura maximă permisă de legislația aplicabilă sau de certificarea obținută, Serviciile Neuroventis sunt furnizate „CA ATARE” și nu facem (și ne declinăm prin prezenta toate) alte garanții, angajamente sau declarații, indiferent dacă sunt în scris, verbale, exprese sau implicite, inclusiv, fără limitare, garanții implicite privind tranzacțiile, utilizarea sau practica comercială, vandabilitatea, adecvarea, disponibilitate, titlurile de proprietate, neîncălcarea drepturilor terților, cu privire la utilizarea, utilizarea necorespunzătoare sau incapacitatea de a utiliza Serviciile Neuroventis (integral sau parțial) sau alte produse sau servicii care vă sunt furnizate de noi.

Nu garantăm că: Nu garantăm că:

- toate erorile pot fi corectate sau că accesul la sau operarea Neuroventis Services vor fi neîntrerupte, sigure sau lipsite de erori;
- Informațiile disponibile pe sau transmise de Neuroventis Services sunt adevărate, complete sau exacte.

13.2. Înțelegeți și sunteți de acord în mod specific că nu putem fi trași la răspundere pentru nicio decizie legată de sănătate sau luată de dvs. sau de medicul dvs. pe baza Serviciilor Neuroventis. Dvs. luați la cunoștință și conveniți că medicul dvs., și nu noi, este singurul responsabil pentru interpretarea datelor dvs. sau a altor informații medicale legate de dvs.

13.3. Confirmați și sunteți de acord în mod expres că utilizarea de către dvs. a Serviciilor Neuroventis se face pe propriul dvs. risc. Înțelegeți și sunteți de acord că există riscuri inerente transmiterii și stocării informațiilor pe internet și că nu suntem responsabili pentru pierderile de date asociate acestora.

13.4. Vă vom apăra și vă vom despăgubi așa cum este specificat în prezentul document pentru pretențiile fondate și bine fundamentate formulate de terțe părți, în măsura în care pretenția respectivă se întemeiază pe o încălcare a Drepturilor de proprietate intelectuală ale respectivei terțe părți de către Serviciile Neuroventis, și excludem orice pretenție rezultată din:

- Utilizarea neautorizată de către Dvs. a Serviciilor Neuroventis;
- modificarea de către Dvs. sau de către orice terță parte a oricăror Servicii Neuroventis, a Site-ului nostru sau a documentației suplimentare furnizate;
- neutilizarea de către Dvs. a celei mai recente versiuni a Serviciilor Neuroventis care v-a fost pusă la dispoziție sau neinstalarea de către dvs. a oricăror corecturi sau actualizări ale Serviciilor Neuroventis emise de noi, dacă am indicat că o astfel de actualizare sau corectură a fost necesară pentru a preveni o potențială încălcare a prevederilor legale;
- utilizarea de către Dvs. a Serviciilor Neuroventis în combinație cu orice produs sau serviciu care nu aparține Neuroventis.

13.5. Această obligație de despăgubire va fi condiționată de următoarele:

- Suntem informați în scris, cu promptitudine, cu privire la orice astfel de pretenție;

- Ni se acordă controlul exclusiv al apărării și soluționării unei astfel de pretenții;
- La cererea noastră, colaborați pe deplin cu noi pentru apărarea și soluționarea unei astfel de pretenții, pe cheltuiala noastră;
- Nu admiteți răspunderea noastră în legătură cu o astfel de pretenție și nu sunteți de acord cu nicio înțelegere cu privire la o astfel de pretenție fără consimțământul nostru prealabil în scris.

În cazul în care aceste condiții sunt îndeplinite, vă vom despăgubi pentru toate daunele și costurile suportate de dvs. ca rezultat al unei astfel de pretenții, astfel cum a fost stabilită de o ultimă instanță competentă sau așa cum s-a convenit cu dvs. în temeiul unui acord de soluționare amiabilă.

13.6. În cazul în care, în opinia noastră rezonabilă, Serviciile Neuroventis sunt susceptibile de a face obiectul sau fac obiectul unei pretenții de încălcare a drepturilor terților, vom avea dreptul, la discreția și pe cheltuiala noastră exclusivă, de:

- a modifica serviciile Neuroventis sau porțiunea acestora despre care se pretinde că încalcă drepturile terților, astfel încât acestea să nu mai încalce drepturile terților și să își păstreze în același timp funcționalitatea echivalentă;
- a obține pentru dvs. o licență pentru a continua să utilizați Serviciile Neuroventis în conformitate cu aceste Condiții de utilizare; sau
- a rezilia licența și a vă achita o sumă egală cu o parte proporțională din Taxele pentru partea respectivă a Serviciilor Neuroventis care face obiectul încălcării respective

13.7. Cele de mai sus prevăd întreaga răspundere și obligație a noastră și unica măsură reparatorie a dvs. cu privire la orice încălcare sau presupusă încălcare a oricăror Drepturi de proprietate intelectuală cauzată de Serviciile Neuroventis sau de orice parte a acestora.

II. De către utilizator

13.8. Declarați și garantați că (a) aveți autoritatea de a încheia personal acest contract obligatoriu și (b) că orice Conținut furnizat de utilizator pentru utilizarea Serviciilor Neuroventis este corect și veridic și (i) nu va încălca niciun drept de proprietate intelectuală al terților; (ii) nu își va însuși pe nedrept niciun orice comercial; (iii) nu este înșelător, defăimător, obscen, pornografic sau ilegal; (iv) nu conține viruși, viermi sau alte coduri rău intenționate de programare a computerelor, destinate să ne deterioreze sistemul sau datele; și (v) nu încalcă în alt mod drepturile unei Terțe Părți.

13.9. Sunteți de acord și confirmați că nu suntem obligați să facem copii de rezervă ale Conținutului furnizat de utilizator. Sunteți de acord că orice utilizare a Serviciilor Neuroventis care contravine sau care încalcă declarațiile și garanțiile dvs. din prezentul Articol constituie utilizare neautorizată și necorespunzătoare a Serviciilor Neuroventis.

14. Actualizări sau modificări ale Condițiilor noastre de utilizare și/sau ale Serviciilor noastre Neuroventis

14.1. Ne rezervăm dreptul ca, în orice moment, cu sau fără motiv și fără notificare prealabilă și răspundere față de dvs.:

- Să modificăm, să adăugăm sau să modificăm aceste Condiții de utilizare;
- Să modificăm Serviciile Neuroventis. Aceasta include eliminarea sau întreruperea, temporară sau permanentă, a oricărui serviciu sau a altei caracteristici a Serviciilor Neuroventis fără nicio răspundere față de Utilizator sau de orice terță parte; și/sau
- Să refuzăm sau să întrerupem, parțial, temporar sau permanent, utilizarea de către dvs. a Serviciilor Neuroventis și/sau accesul la acestea.

14.2. Orice astfel de schimbare, adăugire sau modificare implementată a Condițiilor de utilizare și/sau ale Serviciilor Neuroventis va intra în vigoare imediat ce o punem la dispoziție în cadrul Serviciilor Neuroventis sau când vă notificăm.

Prin utilizarea în continuare a Serviciilor Neuroventis, sunteți de acord cu modificările, completările sau modificările implementate ale Condițiilor de utilizare și/sau ale Serviciilor Neuroventis

14.3. Nu aveți dreptul să faceți nicio schimbare, adăugire sau modificare a acestor Condiții de utilizare.

14.4. În ceea ce privește schimbările, adăugirile și/sau modificările aduse Politicii noastre de confidențialitate, veți fi notificat separat, în conformitate cu [Politica noastră de confidențialitate](#).

14.5. Vă sfătuim să consultați periodic Condițiile de utilizare, astfel încât să fiți la curent cu cele mai recente Condiții de utilizare pe care aveți obligația de a le respecta.

15. Durata și încetarea contractului

15.1. Vă vom acorda o licență privind Serviciile Neuroventis pe durata utilizării, cu excepția cazului în care licența încetează în conformitate cu Articolul 14 din aceste Condiții de utilizare. În timpul perioadei de utilizare, veți fi eligibil pentru a primi toate actualizările și upgrade-urile majore și minore pentru Serviciile Neuroventis.

Pentru a evita orice dubiu, în cazul în care eliminați Aplicația Neuroventis de pe dispozitivul dvs. mobil înainte de expirarea perioadei de utilizare, Utilizatorul nu are dreptul la rambursarea Taxelor preplătite (dacă este cazul) pentru perioada rămasă din perioada de utilizare.

La expirarea perioadei de utilizare, toate drepturile utilizatorului asupra Serviciilor Neuroventis care v-au fost acordate în baza acestor Condiții de utilizare vor expira automat. După expirarea perioadei de utilizare, veți putea să accesați în continuare datele dvs. de pe Aplicația Neuroventis

15.2. **Rezilierea în caz de încălcare a condițiilor contractului.** Putem rezilia cu efect imediat aceste Condiții de utilizare și dreptul dvs. de a accesa și utiliza Serviciile Neuroventis (i) în cazul în care considerăm sau avem motive rezonabile de a suspecta că încălcați aceste Condiții de utilizare (inclusiv, fără limitare, orice încălcare a Drepturilor noastre de proprietate intelectuală) sau alte linii directoare sau politici (inclusiv, fără limitare, Politica de confidențialitate) emise de noi sau (ii) (dacă este cazul) dacă rămâneți suspendat mai mult de 60 (șaizeci) de zile pentru neplată.

15.3. **Dreptul de retragere.** În conformitate cu Cartea VI Practici de piață și protecția consumatorului din Codului Economic din Belgia (ELC), fiecare client (în calitate de consumator) are dreptul de retragere în termen de 14 zile cu privire la produsele și/sau serviciile achiziționate prin Internet, prin e-mail sau telefonic.

15.4. **Efectele încetării contractului.** La încetarea acestor Condiții de utilizare, din orice motiv, în conformitate cu prevederile acestor Condiții de utilizare, din momentul în care intră în vigoare

încetarea: (i) nu veți mai fi autorizat să accesați sau să utilizați Platforma Neuroventis; (ii) Neuroventis poate șterge datele asociate Contului dvs., incluzând, fără limitare, conținutul Utilizatorului (iii) vor înceta toate drepturile și obligațiile noastre și ale dvs. în temeiul acestor Condiții de utilizare, cu excepția acelor drepturi și obligații prevăzute în secțiunile identificate în mod specific în articolul 16.7.

16. Diverse

I. Forța majoră

16.1. Nu vom fi răspunzători pentru nicio neîndeplinire sau întârziere în îndeplinirea obligațiilor noastre cu privire la Serviciile Neuroventis dacă o astfel de întârziere sau nereușită se datorează unor cauze care nu pot fi controlate de noi, inclusiv, fără limitare, calamităților naturale, războiului, grevelor sau litigiilor de muncă, embargourilor, ordinelor guvernamentale, întreruperilor de funcționare ale telecomunicațiilor, rețelilor, computerelor, serverelor sau internetului, accesului neautorizat la sistemele noastre informatice de către terți, sau oricărei alte cauze aflate în afara controlului nostru rezonabil („Eveniment de forță majoră”). Vă vom anunța cu privire la natura unui astfel de Eveniment de forță majoră și efectul asupra capacității noastre de a ne îndeplini obligațiile în baza acestor Condiții de utilizare, și vă vom informa cu privire la modul în care planificăm să atenuăm efectul respectivului Eveniment de forță majoră.

II. Integralitatea contractului

16.2. Aceste Condiții de utilizare (inclusiv [Notificarea privind confidențialitatea](#)) constituie întregul acord și întreaga înțelegere dintre dvs. și noi cu privire la obiectul prezentului document și înlocuiește toate acordurile, declarațiile sau înțelegerile verbale sau scrise anterioare între dvs. și noi cu privire la obiectul prezentului document. Nicio declarație, declarație, garanție, niciun acord sau contract de orice fel care nu este prevăzut în mod expres în aceste Condiții de utilizare nu va afecta și nu va fi utilizat(ă) pentru a interpreta, a modifica sau a restricționa condițiile și prevederile exprese ale acestor Condiții de utilizare.

III. Independența clauzelor

16.3. Dacă o prevedere a acestor Condiții de utilizare este, din orice motiv, considerată nulă sau neaplicabilă, celelalte prevederi ale acestor Condiții de utilizare vor rămâne aplicabile, iar prevederea nulă sau inaplicabilă va fi considerată modificată astfel încât să fie valabilă și aplicabilă în măsura maximă permisă de lege.

IV. Renunțare

16.4. Neaplicarea unei prevederi din aceste Condiții de utilizare nu va constitui o renunțare la respectiva prevedere sau la orice altă prevedere.

V. Cesiunea

16.5. Nu aveți dreptul să cesionați sau să transferați aceste Condiții de utilizare și niciun drept și nicio obligație unei terțe părți. Vom avea libertatea (i) de a transfera sau a cesiona (parțial) obligațiile sau drepturile care ne revin conform Condițiilor de utilizare către una dintre societățile noastre afiliate și (ii) de a subcontracta executarea sau susținerea executării acestor Condiții de utilizare către filialele noastre, către contractanții individuali și către furnizorii de servicii terți, fără a vă notifica în prealabil.

VI. Notificări

16.6. Toate notificările care vă sunt destinate vor fi considerate livrate și vor intra în vigoare atunci când sunt trimise la adresa de e-mail furnizată de dvs. în Contul dvs. sau prin Notificare push pe smartphone-ul dvs. Dacă modificați această adresă de e-mail, trebuie să vă actualizați adresa de e-mail pe pagina de setări (profil) a Platformei Neuroventis.

VII. Persistența valabilității prevederilor

16.7. Articolele 8, 9, 12, 15, 16.7, 16.8 vor rămâne în vigoare după încetarea sau expirarea acestor Condiții de utilizare.

VIII. Dreptul aplicabil și jurisdicția

16.8. Fără a aduce atingere legislației obligatorii, aceste Condiții de utilizare vor fi reglementate și interpretate exclusiv în conformitate cu legile din Belgia, fără a aduce atingere vreunui dintre principiile sau vreunui din regulile privind conflictul de legi. Instanțele și tribunalele din Bruxelles vor avea competența exclusivă în cazul în care apare un litigiu în legătură cu aceste Condiții de utilizare.

Dacă aveți întrebări suplimentare despre platforma Neuroventis sau despre aceste Condiții de utilizare, vă rugăm să ne contactați la următoarea adresă: support@neuroventis.care.

Prezentele Condiții de utilizare sunt furnizate prin mijloace electronice pentru înregistrarea Platformei Neuroventis. Un format pe hârtie este disponibil prin cerere adresată la support@neuroventis.care.