

**DUTCH**

# Privacyverklaring Neuroventis – Website & Applicatie

## **Documentversie 3**

Uitzenddatum: 2021-03-17

Deze privacyverklaring verwijst naar Neuroventis Platform v1.X.X

## **Nieuw in deze versie**

- Nieuwe bedrijfsnaam en productnaam
- Nieuw e-mailadres voor contact
- Update van het beoogde gebruik van het Neuroventis-platform
- Verduidelijking van persoonsgegevens in artikel 2
- Verduidelijking van de rechtmatigheid van de verwerking en het rechtmatig belang in artikel 3
- Informatie met betrekking tot persoonsgegevens die niet buiten de Europese economische ruimte zijn overgemaakt, toegevoegd

Voor verdere vragen, Als u vragen hebt over hoe uw Persoonlijke Gegevens worden verwerkt, kunt u contact opnemen met de gegevensbeschermingsfunctionaris van Neuroventis op [privacy@neuroventis.care](mailto:privacy@neuroventis.care).

## Artikel 1 – ALGEMENE VOORWAARDEN

**1.1** Uw privacy is erg belangrijk voor ons. Deze Privacyverklaring (hierna "Privacyverklaring") is opgesteld om u te informeren over de manier waarop wij met uw persoonlijke gegevens omgaan en hoe u controle over die gegevens kunt uitoefenen. Het definieert uw wettelijke rechten en verplichtingen ten opzichte van Neuroventis. Onze Privacyverklaring kan in de toekomst worden gewijzigd en aangepast. In dat geval zullen we u op de hoogte stellen met een uitnodiging om deze wijzigingen te bekijken, die we duidelijk zullen aangeven in de Privacyverklaring.

**1.2** Neuroventis BV, met maatschappelijke zetel in België, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, en ondernemingsnummer 0671.531.790, (hierna "**Neuroventis**" genoemd) verwerkt uw persoonsgegevens en neemt de verantwoordelijkheid op zich voor de verwerking van uw persoonsgegevens op de Applicatie en de Website als "**verantwoordelijke voor de verwerking**".

**1.3** Neuroventis is een softwareplatform dat bestaat uit het Neuroventis Dashboard voor de zorgverleners en de Neuroventis Applicaties voor de patiënten. Voor de zorgverleners is het Neuroventis Dashboard bedoeld om patiënten met neurologische aandoeningen te monitoren, te begrijpen en te managen. Op advies van de zorgverlener kan de patiënt de Neuroventis Applicatie gebruiken om zijn aandoening zelf te beheren en te begrijpen. Samen met het Neuroventis Dashboard is elke Neuroventis Applicatie specifiek voor een bepaalde neurologische aandoening:

- Het Neuroventis Dashboard en de Helpilepsy Applicatie zijn bedoeld om digitale hulpmiddelen aan te bieden aan patiënten en zorgverleners die bedoeld zijn om de epilepsie van de patiënt te beheren.
- Het Neuroventis Dashboard en de MigraineManager Applicatie zijn bedoeld om digitale hulpmiddelen aan te bieden aan patiënten en zorgverleners, bedoeld om de hoofdpijnstoornis van de patiënt te beheren.

Optioneel kan uw zorgverlener toegang krijgen tot de bijgehouden gegevens via het **Neuroventis Dashboard** om te helpen bij het monitoren van de ziekte en de evolutie ervan.

**1.4** De inzameling en verwerking van persoonsgegevens is onderworpen aan strikte voorwaarden, afgedwongen bij wet. Neuroventis handelt in overeenstemming met:

- i. De Belgische Privacywet van 30 juli 2018 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en/of
- ii. de EU-Verordening van 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG,
- iii. en/of (iii) alle (toekomstige) Belgische wetten betreffende de implementering van deze Verordening, en/of
- iv. de Gedragscode voor applicaties betreffende mobiele gezondheidstoepassingen.

**1.5** Dit Privacybeleid is van toepassing, inter alia, op de wijze waarop wij uw persoonsgegevens behandelen via onze "**Diensten**", zijnde de diensten die worden aangeboden, volgende op en gelinkt aan onze "**Website**" <https://helpilepsy.com/>, <https://migrainemanager.care/> en <https://neuroventis.care> en de "**Applicatie**", zijnde de definitie in deze Privacyverklaring geldt voor volgende als één geheel:

- i. Het Neuroventis Dashboard voor Patiënt en Arts;
- ii. De Neuroventis Applicatie Helpilepsy; en

iii. De Neuroventis Applicatie MigraineManager.

**1.6** In geval van gebruik van de Diensten door iemand onder de legale toestemmingsleeftijd van 13 jaar, moet u de volmacht van een voogd/ouder hebben vooraleer u de Dienstengebruikt.

Om u onze diensten te kunnen leveren, hebben we eerst uw uitdrukkelijke toestemming (opt-in) nodig voor deze Privacyverklaring. Dit betekent dat u toestemming geeft voor de verwerking van de persoonsgegevens die u verstrekt bij het gebruik van onze diensten.

U bent niet verplicht ons uw persoonlijke gegevens te verschaffen, doch u dient te begrijpen dat wij niet in de mogelijkheid verkeren u onze Diensten aan te bieden, indien u weigert ons bepaalde persoonlijke gegevens mee te delen.

Gelieve te noteren dat u evenmin verplicht bent de Applicatie te installeren. De weigering van een Patiënt om de Applicatie te installeren, zal geen impact hebben op de kwaliteit van de behandeling gegeven door hun arts.

## Artikel 2 – VERZAMELDE PERSOONLIJKE GEGEVENS

### 2.1 Gegevens die u ons meedeelt:

	Gegevens	Details	Context
<b>Categorie 1</b>	Uw gebruiksgegevens	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie over uw Neuroventis gebruikersaccount</li><li>• uw contactgegevens, en</li><li>• als u contact heeft opgenomen met Neuroventis via sociale media.</li></ul> Dit omvat: tijdzone en ziekenhuis van de neuroloog.	<ul style="list-style-type: none"><li>• tijdens uw registratie en gebruik van onze Applicatie en/of Diensten;</li><li>• via uw patiënt, die u heeft opgegeven als hun arts; en</li><li>• via sociale media (bijvoorbeeld wanneer u ons leuk vindt of contact met ons opneemt op Facebook).</li></ul>
<b>Categorie 2</b>	Uw communicaties via onze Diensten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie over de communicatie die u had met Neuroventis, of via de Applicatie en/of Diensten.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• tijdens uw registratie en gebruik van onze Applicatie en/of Diensten; en</li><li>• door het invullen van vragenlijsten (bijvoorbeeld wanneer u ons feedback geeft, of wanneer u gebruik maakt van onze ondersteuningsfunctie).</li></ul>
<b>Categorie 3</b>	Uw gezondheidsgegevens (alleen voor Neuroventis Applicaties)*	<ul style="list-style-type: none"><li>• informatie over uw gezondheidstoestand en andere gezondheidsgerelateerde informatie; en</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• tijdens uw registratie en gebruik van onze Applicatie en/of Diensten;</li><li>• bij de aansluiting van apparaten of diensten van derden op Neuroventis, zoals Google Fit of Apple Health (maar alleen met</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>gezondheidsinformatie van derden.</li> </ul> <p>Dit omvat: Expliciet toestemming gegeven, gegevens van apparaten van derden (alleen Helpilepsy), frequentie van ziekte bij benadering, antwoorden op afspraken (voorbereiding &amp; feedback)*.</p>	uw uitdrukkelijke, voorafgaande toestemming).
<b>Categorie 4</b>	Uw gebruik van onze Diensten	<ul style="list-style-type: none"> <li>uw gebruiksgegevens verkregen door het plaatsen van cookies (zie ons Cookiebeleid)</li> <li>informatie met betrekking tot meer "technische" aspecten van uw gebruik van de Applicatie en/of Diensten.</li> </ul> <p>Dit omvat: Firebase Cloud Messaging ID*, aanmaakdatum account, datum laatste actie, gesprekken via supportsystemen, betrokkenheid met mobiele app (scrollen, klikken...), betrokkenheid bij e-mails (openen, klikken...), betrokkenheid met website (bezoeken...), betrokkenheid bij webapp (scrollen, klikken...).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Door cookies te plaatsen (zie ons Cookiebeleid)</li> </ul>

\* alleen persoonsgegevens van Helpilepsy en MigraineManager Applicaties

### 2.3 Data minimalisatie

Om de opgenomen data te minimaliseren, veel velden zijn optioneel. Dit laat aan u de keuze om ze in te vullen of niet. Als u kiest om bepaalde gegevens niet in te vullen, kan u misschien niet van de volledige Neuroventis diensten genieten.

## Artikel 3 – DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

We wensen te benadrukken dat Neuroventis uw persoonlijke informatie verzamelt en verwerkt met oog op één overkoepelend doel, met name het u aanbieden van een veilige, comfortabele en gepersonaliseerde Neuroventis -ervaring.

De meeste persoonsgegevens die wij verwerken, worden rechtstreeks door u aan ons verstrekt.

Legitiem belang betekent dat het belang van Neuroventis prevaleert boven uw belang, omdat de verwerking van uw Persoonlijke Gegevens geen risico's met zich meebrengt voor uw fundamentele rechten en vrijheden.

De verwerking van uw persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Neuroventis en zal wettelijk worden vastgelegd .

Dit gezegd zijnde, zullen uw persoonsgegevens enkel verwerkt worden met oog op volgende doeleinden:

### 3.1. Algemene doeleinden (alle categorieën 1 tot 4):

	Gegevens	Wettelijke basis	Doel
<b>Categorie 1</b>	Uw gebruiksgegevens	Uitvoering van de overeenkomst	Om uw account op de Applicatie te verbeteren en om ervoor te zorgen dat u optimaal gebruik kunt maken van de Applicatie en de Diensten op basis van de uitvoering van de overeenkomst, waar u om heeft verzocht; en  Om u op juiste en eenvoudige wijze te kunnen aanspreken of op de hoogte te brengen, of door u te kunnen worden aangesproken, alles op basis van de uitvoering van de overeenkomst, waar u om verzocht.
<b>Categorie 2</b>	Uw communicaties via onze Diensten	Uitvoering van de overeenkomst (en indien nodig uitdrukkelijke toestemming)	Om uw account op de Applicatie te verbeteren en om ervoor te zorgen dat u optimaal gebruik kunt maken van de Applicatie en de Diensten op basis van de uitvoering van de overeenkomst, waar u om heeft verzocht; en  Om u op juiste en eenvoudige wijze te kunnen aanspreken of op de hoogte te brengen, of door u te kunnen worden aangesproken, alles op basis van de uitvoering van de overeenkomst, waar u om verzocht.
<b>Categorie 3</b>	Uw gezondheidsgegevens (alleen voor Neuroventis Platform)*	Uw uitdrukkelijke toestemming	Gezondheidsgerelateerde informatie zal worden verwerkt door Neuroventis, zodat u in staat bent om de Applicatie en/of Diensten te gebruiken, op basis van de uitvoering van onze overeenkomst; of in het geval de informatie is verkregen van apparaten en diensten van derden, na uw (expliciete en voorafgaande) toestemming.  <i>Voordat u een apparaat en dienst van derden aansluit op het Neuroventis-</i>

			<i>platform, raden wij u aan de instellingen ervan te bekijken.</i>
<b>Categorie 4</b>	Uw gebruik van onze Diensten	Uitdrukkelijke toestemming en rechtmatig belang	Om de veiligheid van uw gegevens in onze Applicatie en/of Diensten te handhaven en deze te verbeteren, op basis van het "legitieme belang" van Neuroventis om de Applicatie en/of Diensten te verbeteren.

### 3.2. Doeleinden voor wetenschappelijk onderzoek

Bijkomend zullen sommige van uw persoonlijke gegevens – met inbegrip van gezondheidsgebonden informatie (**categorie 1 tot 4**), naast verzameld te worden, worden toegevoegd aan een **speciale database**.

Alvorens we dit doen:

- Alleen voor intern gebruik: de gegevens worden gepseudonimiseerd (= alleen met aanvullende informatie kunt u opnieuw aan de gegevens worden gekoppeld)
- Voor extern gebruik: de gegevens worden geanonimiseerd (= in geen geval zal u ooit nog aan de gegevens gekoppeld kunnen worden). Neuroventis kiest hiervoor omdat een dergelijke database ons toelaat om verder wetenschappelijk onderzoek te verrichten, in overeenstemming met artikel 89 GDPR.

Deze database zal geen persoonlijk identificeerbare gegevens bevatten, en als we deze gegevens aan derden verstrekken, zal Neuroventis ervoor zorgen dat deze gegevens worden geanonimiseerd. Dit betekent dat u op geen enkele manier in verband kan worden gebracht met deze overgedragen gegevens. Dit is gebaseerd op uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming en gerechtvaardigd belang van Neuroventis om de applicatie en diensten te verbeteren.

U kan verzoeken dat uw gegevens niet voor deze wetenschappelijke of statistische doeleinden worden gebruikt door een email te sturen naar [privacy@neuroventis.care](mailto:privacy@neuroventis.care).

### 3.3. Directe marketing

Uw persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor directe marketingdoeleinden, indien u uw uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming geeft door u in te schrijven op onze mailinglijst.

In het geval u uw toestemming heeft gegeven en u toegevoegd werd aan de Neuroventis directe mailinglijst, mag Neuroventis uw persoonsgegevens gebruiken om u marketing materiaal alsmede ander materiaal verbonden aan Neuroventis, haar producten en/of diensten te sturen.

Neuroventis kan eveneens sommige van uw persoonsgegevens doorgeven aan haar partners voor directe marketingdoeleinden betreffende Neuroventis, haar producten en/of diensten.

Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken, gratis en zonder motivatie, door te klikken op de uitschrijfknoop onderaan elke promotionele e-mail.

### 3.4. Overmaking aan derden

- Neuroventis zal bij de uitvoering van de overeenkomst ook een beroep doen op derden, om de gevraagde dienst te verlenen
- Om met u te communiceren en om u de mogelijkheden te verschaffen met uw Patiënten/Arts te communiceren
- Om uw opinie te verkrijgen betreffende onze Applicatie en/of Diensten
- Om uw ervaring met onze Applicatie en/of Diensten te verbeteren
- Om gemakkelijk bereikt te worden, werken we met sociale media kanalen
- Om uw medisch instituut de gegevens betreffende de behandeling die u krijgt, over te maken

Neuroventis zal uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren, overmaken noch ter beschikking van derden stellen, behoudens in de situaties voorzien in deze Privacyverklaring of tenzij u hiermee uitdrukkelijk en voorafgaandelijk instemt.

Neuroventis heeft alle wettelijke en technische voorzorgen genomen om niet-toegestane toegang en gebruik te verhinderen.

We garanderen een gelijk niveau van bescherming door contractuele verplichtingen op te leggen aan deze sub-processors, dewelke gelijk zijn aan dit Privacyverklaring en garanderen dat de medische beroepsgeheimregels dat de medische gegevens van patiënten beschermen op elk ogenblik worden nageleefd.

Als u via het Neuroventis Platform naar een andere toepassing, een ander platform of een andere website wordt doorverwezen, kunnen andere voorwaarden en ander privacy- en cookiebeleiden van toepassing zijn. U dient kennis te nemen van deze voorwaarden en het privacy- en cookiebeleid van de andere toepassingen, platforms en websites die u bezoekt en deze daadwerkelijk te lezen.

In het geval van gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van Neuroventis activiteiten waarbij Neuroventis haar activiteiten reorganiseert, transfereert, overdraagt of in het geval Neuroventis in falings zou worden verklaard, kunnen uw persoonlijke gegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen.

Neuroventis zal u op voorhand inlichten over het feit dat Neuroventis uw persoonlijke gegevens aan een derde overmaakt.

### **3.5. Wettelijke voorschriften:**

Het kan gebeuren dat Neuroventis in uitzonderlijke omstandigheden uw persoonlijke gegevens overmaakt als naleving van een bevel van de rechtbank of ter naleving van imperatieve wetten en/of reglementen. Neuroventis zal, indien redelijkerwijze mogelijk, trachten u op voorhand in te lichten, behoudens indien de kennisgeving van deze informatie het voorwerp uitmaakt van wettelijke beperkingen.

### **3.6 Persoonlijke Gegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte overgedragen:**

Neuroventis verzamelt uw persoonsgegevens en slaat deze op in Europa. Noch Neuroventis, noch een van haar verwerkers zal uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte overdragen.

## Artikel 4 – DUURTIJD VAN DE VERWERKING

Wij zullen uw persoonlijke gegevens verwerken en opslaan voor de periode waartoe wij wettelijk verplicht zijn dit te doen of voor zo lang dit essentieel is voor de doeleinden van de verwerking of voor de contractuele relatie tussen u en Neuroventis.

U kunt op elk ogenblik:

- Stoppen met het gebruik van de Applicatie en/of
- Deze desinstalleren en/of
- Uw account verwijderen (in uw instellingen).

Indien u uw account verwijdert, zult u de keuze krijgen om ofwel ook te kiezen om enige gegevens waarvan u ons had gevraagd deze op te slaan, te verwijderen. Indien u uw gegevens wenst te verwijderen, betekent dit dat u uw recht op verwijdering toepast (**zie art. 5.2**).

Indien u uw account niet verwijdert, zal Neuroventis de gegevens die u heeft opgeslagen bijhouden, daar deze medische informatie inhoudt dat voor u belangrijk kan zijn naar de toekomst toe. In dat geval kan u genieten van een back-up dienst terwijl u geen actieve gebruiker bent van andere Neuroventis Diensten – met inbegrip van doch niet gelimiteerd tot de Diensten zoals hierboven gedefinieerd.

Echter, als u Neuroventis niet meer gebruikt, zal Neuroventis u af en toe contacteren (= minstens 1 keer elke 3 jaren) om te vragen of u wenst dat we uw data nog bijhouden. Na 15 jaren inactief, zal Neuroventis uw persoonlijke data verwijderen van ons system.

Indien Neuroventis niet meer in staat zou zijn uw gegevens bij te houden, zullen deze u per elektronische en in gewoonlijk gebruikt formaat worden opgestuurd.

Als u geen gebruik maakt van uw recht op verwijdering, worden uw persoonsgegevens gedurende de volgende periodes bewaard: als u Neuroventis niet meer gebruikt, nemen we af en toe (= ten minste eens in de 3 jaar) contact met u op om te vragen of u wilt dat we de gegevens bewaren. Als je na 30 jaar geen actie hebt ondernomen op ons platform, zullen je persoonlijke identificeerbare gegevens worden verwijderd.

## Artikel 5 – UW RECHTEN

Afhankelijk van de verwerking en de rechtsgrondslag beschikt u over een aantal mogelijkheden om controle te houden over uw persoonsgegevens:

### 5.1. **Recht op toegang en recht om een kopie te ontvangen**

U heeft het recht om gratis en op ieder moment toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens alsmede geïnformeerd te worden over de doeleinden van de verwerking door Neuroventis. Wij nodigen u uit om de Algemene Voorwaarden na te kijken voor extra informatie hieromtrent.

### 5.2. **Recht tot rechtzetting, verwijdering of beperking**

U heeft de keuze om uw persoonlijke gegevens met Neuroventis te delen.

U hebt het recht om ons te vragen informatie te corrigeren die volgens u onjuist is. U hebt ook het recht om ons te vragen informatie aan te vullen die volgens u onvolledig is. Gelieve te noteren dat u uw accountinformatie in de Applicatie op ieder ogenblik kunt wijzigen in de “Account-Instellingen”.

U kunt eveneens verzoeken dat de verwerking van uw persoonlijke gegevens wordt beperkt, indien u denkt dat uw gegevens onnauwkeurig zijn en u ons hieromtrent vervolgens in kennis stelt.

Bijkomend heeft u het recht om Neuroventis te verzoeken uw gegevens te verwijderen voor zover wij niet in de mogelijkheid verkeren deze anoniem te maken.

Echter, gelet op sommige persoonlijke gegevens die u verstrekt heeft, is Neuroventis gehouden bij bepaalde wettelijke verplichtingen, zodanig dat Neuroventis niet toegestaan is de informatie te wissen.

Ook kan Neuroventis geen gegevens verwijderen die op uw apparaat zijn opgeslagen.

### **5.3. Recht van bezwaar**

U heeft het recht bezwaar te uiten tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens wanneer u ernstige en rechtmatige redenen heeft om dit te doen.

U heeft eveneens het recht bezwaar te uiten tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor directe marketingdoeleinden. In dit geval zal geen specifieke motivering worden verzocht.

### **5.4. Recht van gegevensoverdraagbaarheid**

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens verwerkt door Neuroventis te verkrijgen in een gestructureerde, gewoonlijk gebruikt formaat en/of deze gegevens over te maken aan een andere beheerder van gegevensverwerking.

### **5.5. Recht uw toestemming in te trekken**

Indien de verwerking gebaseerd is op voorafgaandelijke toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Wanneer u uw toestemming intrekt, zal Neuroventis uw persoonsgegevens niet langer verwerken om de doeleinden te bereiken waarvoor uw toestemming werd verzameld. In dat geval zal Neuroventis die persoonsgegevens verwijderen, tenzij wij deze nog moeten verwerken voor andere doeleinden op basis van ons legitiem belang, de noodzaak ervan voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals gespecificeerd in deze Privacyverklaring.

### **5.6. Recht om te verzoeken niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde beslissingen en profilering**

Neuroventis voert geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering uit op de persoonsgegevens die het van u verzamelt en die u in aanzienlijke mate betreffen.

### **5.7. Uitoefening van uw rechten**

Tenzij dit onevenredig of buitensporig is, heeft u het recht uw rechten zonder kosten uit te oefenen. Als u een verzoek indient, zullen wij binnen een redelijke termijn antwoorden.

Neem contact met ons op via [privacy@neuroventis.care](mailto:privacy@neuroventis.care) indien u een verzoek wenst in te dienen.

### **5.8. Recht om een bezwaar in te dienen**

Als u zich zorgen maakt over het gebruik van uw persoonlijke gegevens door ons, kunt u een klacht bij ons indienen via e-mail op [privacy@neuroventis.care](mailto:privacy@neuroventis.care);

of per post naar Neuroventis BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, België.

Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw klacht behandelen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, die de Lead Supervisory Authority van Neuroventis is:

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Het staat u echter altijd vrij om contact op te nemen met uw eigen Europese gegevensbeschermingsautoriteit.

Dit heeft geen invloed op een procedure voor de burgerlijke rechter.

Indien u schade heeft geleden door de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een schadeclaim indienen.

## **Artikel 6 – VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID**

6.1. We hebben veiligheidsmaatregelen getroffen zowel op technisch als organisatorisch niveau om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de aanpassing, de niet-toegestane toegang of de per ongeluk kennisgeving van persoonlijke gegevens aan derden alsmede de niet-toegestane verwerking van deze gegevens, te vermijden. Echter, indien deze evenementen zouden plaatsvinden en uw persoonlijke gegevens zouden treffen, zal Neuroventis u informeren omtrent de inbreuk zonder termijn, met inbegrip van een samenvattende beschrijving van de potentiële impact en een aanbeveling om de mogelijke negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

Neuroventis heeft ervoor gezorgd dat alle communicatie betreffende uw gezondheidsgebonden gegevens worden versleuteld. De informatie op de Neuroventis-servers, in Europa, met Amazon Web Services (AWS) kan enkel gelezen worden door Neuroventis en/of haar team en/of haar werknemers die in het bezit zijn van de juiste sleutel. De buitenwereld kan geen toegang hebben tot deze informatie. Dit is verzekerd door een Data Processing Agreement tussen AWS en Neuroventis.

6.2. Gelieve te noteren dat de automatische overdraging van de gegevens door de Arts enkel mogelijk is nadat de Patiënt op correcte wijze de link heeft gelegd naar de Arts via het mobiele apparaat. De correcte uitvoering ervan, valt onder de enkele aansprakelijkheid van de Patiënt.

6.3. U draagt gelijklopend de aansprakelijkheid voor het behoud van de privacy en veiligheid van de Applicatie en/of Diensten. Bijvoorbeeld: door een derde niet toe te staan uw persoonlijke Neuroventis account op de Applicatie en/of Diensten te gebruiken en door alle andere niet-toegestane toegang tot uw login en toegangscode te vermijden. U bent alleen aansprakelijk voor het gebruik van de Applicatie en/of Diensten op uw apparaten, IP-adres en identificatiegegevens, alsmede voor de vertrouwelijkheid ervan.

6.4. In ieder geval, dient u Neuroventis onmiddellijk in te lichten omtrent een niet-toegestaan gebruik van uw persoonlijk account door een e-mail te zenden naar [privacy@neuroventis.care](mailto:privacy@neuroventis.care).

## **Artikel 7 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Dit Privacyverklaring is onderworpen, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht dat exclusief van toepassing is op elk potentieel geschil.

De rechtbanken en hoven te Brussel zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van elk geschil dat zou voortvloeien uit of door interpretatie van of door uitvoering van huidig Privacyverklaring.