

FRENCH

Déclaration de protection des données Neuroventis – Site web & application

Version du document : 3

Date de diffusion : 2021-03-17

Cette charte de confidentialité concerne la plateforme Neuroventis v1.X.X

Nouveau dans cette version

Dans cette version, voici les mises à jour apportées :

- Mise à jour de l'utilisation prévue de la plateforme Neuroventis
- Clarification des données à caractère personnel dans l'article 2
- Clarification des notions de licite et d'intérêt légitime à l'article 3
- Ajout d'informations relatives aux données personnelles non transférées en dehors de l'espace économique européen
- Clarification relative au droit de déposer une réclamation

Pour toute question additionnelle concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données de Neuroventis à l'adresse privacy@neuroventis.care.

Article 1 – CONDITIONS GENERALES

- 1.1 Votre vie privée est très importante pour nous. Cet avis de confidentialité (ci-après «avis de confidentialité») est créé pour vous informer sur la manière dont nous traitons vos données personnelles et comment vous pouvez exercer un contrôle sur ces données. Il définit vos droits et obligations légaux envers Neuroventis. Notre avis de confidentialité peut faire l'objet d'amendements et de modifications futurs. Dans ce cas, nous vous informerons avec une invitation à jeter un œil à ces changements, que nous indiquerons clairement dans l'avis de confidentialité.
- 1.2 Neuroventis BV, dont le siège social est en Belgique, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, et dont le matricule est 0671.531.790, (ci-après "Neuroventis") traite vos données personnelles et assume la responsabilité du traitement de vos données personnelles sur l'Application et le Site Internet en tant que "responsable du traitement des données".
- 1.3 Neuroventis est une plateforme logicielle qui donne des conseils, destinée aux patients et aux professionnels de santé pour suivre les troubles neurologiques chroniques du patient. La plateforme Neuroventis se compose de deux applications Neuroventis et d'un **tableau de bord Neuroventis**. Avec le tableau de bord Neuroventis, chaque application Neuroventis est propre à un trouble neurologique chronique particulier :
- L'application **Neuroventis Helpilepsy** et le tableau de bord Neuroventis sont destinés aux patients et aux professionnels de santé pour le suivi de l'épilepsie des patients
 - L'application **MigraineManager** et le tableau de bord Neuroventis sont spécialement destinés aux patients et aux praticiens pour le suivi de la migraine des patients.
- Optionnellement, votre professionnel de santé peut accéder aux données suivies via l'application internet Neuroventis pour aider au suivi de la maladie et de son évolution.
- 1.4 La collecte et le traitement des données personnelles est régie par des conditions strictes, mis en application par la loi. Neuroventis agit conformément à :
- i. La loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ; et/ou
 - ii. Le Règlement UE de 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/EC ;
 - iii. Et/ou (iii) toutes les (futurs) lois belges concernant l'implémentation de ce Règlement ; et/ou
 - iv. Le Code de Conduite pour les applications mobiles de santé.
- 1.5 La présente Politique de Vie Privée est applicable, inter alia, à la manière dont nous traitons vos données personnelles via nos "Services", à savoir les services dispensés selon et tels que repris sur notre "Site Web" <https://helpilepsy.com/>, <https://migrainemanager.care/> et <https://neuroventis.care> et « l'Application », à savoir la définition désignée dans cette Politique de Vie Privée pour les suivants formant un tout :
- i. Le tableau de bord Neuroventis pour le Patient et Médecin ;
 - ii. L'application Neuroventis Helpilepsy ; et
 - iii. L'application Neuroventis MigraineManager.
- 1.6 Dans le cas de l'utilisation de Neuroventis par quelqu'un sous l'âge légal de consentement, vous devez avoir l'autorisation d'un parent/tuteur avant d'utiliser Neuroventis.

Pour être en mesure de vous fournir nos services, nous aurons d'abord besoin de votre consentement explicite (opt-in) de cette déclaration de protection des données. Cela signifie que vous consentez au traitement des données à caractère personnel que vous nous communiquez lors de l'utilisation de nos services.

Si vous souhaitez utiliser nos Services, nous avons d'abord besoin de votre approbation expresse (opt-in) de la présente Politique de Vie Privée. Cela signifie que vous approuvez la manière dont nous collectons, utilisons et traitons vos données personnelles.

Vous n'êtes pas obligé de nous renseigner vos données personnelles, mais vous devez cependant comprendre que nous ne sommes pas en mesure de vous fournir des Services dans le cas où vous refuseriez de nous transmettre certaines données personnelles.

Veillez noter que vous n'êtes pas non plus obligé d'installer l'Application. Le refus d'un Patient d'installer l'Application n'aura aucun impact sur la qualité du traitement de leur médecin.

Article 2 – DONNEES PERSONNELLES COLLECTÉES

2.1 Données que vous nous communiquez :

	Données	Détails	Contexte
Catégorie 1	Vos données d'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ informations concernant votre compte utilisateur Neuroventis; ▪ vos coordonnées; et ▪ si vous avez contacté Neuroventis via les réseaux sociaux. ▪ cela comprend: le fuseau horaire et l'hôpital du neurologue. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ lors de votre inscription et de votre utilisation de notre Application et / ou Services; ▪ via votre patient, qui vous a référé comme son médecin; et ▪ via les réseaux sociaux (par exemple lorsque vous aimez ou nous contactez sur Facebook).
Catégorie 2	Vos communications via nos services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informations sur la communication que vous avez eue avec Neuroventis, ou via l'Application et / ou les Services. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ lors de votre inscription et de l'utilisation de notre Application et / ou Services; et ▪ en remplissant des questionnaires (par exemple lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou lorsque vous utilisez notre service Support).
Catégorie 3	Vos données de santé (uniquement pour l'application) *	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informations sur votre état de santé et autres informations relatives à la santé; et ▪ des informations sur la santé provenant d'appareils tiers. <p>Cela comprend: le consentement explicite, les données d'appareils tiers (uniquement Helpilepsy), la fréquence approximative de la maladie, réponses aux rendez-vous (préparation et commentaires) *.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ lors de votre inscription et de l'utilisation de notre Application et / ou Services; ▪ lors de la connexion d'appareils ou de services tiers à Neuroventis, tels que Google Fit ou Apple Health (mais uniquement avec votre consentement explicite et préalable).

Catégorie 4	Votre utilisation de nos services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vos données d'utilisation obtenues en plaçant des cookies (voir notre politique en matière de cookies) ▪ Informations relatives à des aspects plus «techniques» de votre utilisation de l'Application et / ou des Services. <p>Cela comprend: Firebase Cloud Messaging ID *, date de création du compte, date de la dernière action, conversations via les systèmes d'assistance, engagement avec l'application mobile (défilements, clics...), engagement avec les e-mails (ouverture, clic...), engagement avec le site Web (visites...) , engagement avec l'application web (scrolls, clics...).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En plaçant des cookies (voir notre politique en matière de cookies)
--------------------	-----------------------------------	--	---

* uniquement les données personnelles des applications Helpilepsy et MigraineManager

2.2 Minimisation des données

Dans un but de minimiser les données collectées, beaucoup de champs sont optionnels, vous laissant le choix de les remplir ou non. Si vous décidez de ne pas remplir ces informations optionnelles, vous pourriez ne pas jouir de l'expérience complète du produit Neuroventis.

Article 3 – BUTS DU TRAITEMENT DE DONNÉES

Nous souhaitons mettre en exergue que Neuroventis collecte et traite vos informations personnelles dans un but général, à savoir vous offrir une expérience Neuroventis sûre, confortable et personnalisée. La plupart des informations personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous.

La notion d'intérêt légitime signifie que l'intérêt de Neuroventis prévaut sur votre propre intérêt, car le traitement de vos données personnelles ne doit pas créer de risque pour vos droits et libertés fondamentaux.

Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire à l'exécution de l'accord entre vous et Neuroventis et sera légalement défini.

Ceci étant dit, vos données personnelles seront uniquement collectées en vue des buts suivants :

3.1. Objectifs généraux :

	Données	Base légale	But
Catégorie 1	Vos données d'utilisateur	Exécution de l'accord	Afin d'améliorer votre compte sur l'Application et de vous assurer que vous pouvez faire une utilisation optimale de l'Application et des Services en fonction de l'exécution du contrat que vous avez demandé; et afin de vous adresser ou de vous informer correctement et facilement, ou d'être adressé par vous, le tout en fonction de l'exécution de l'accord que vous avez demandé.
Catégorie 2	Vos communications via nos services	Exécution de l'accord (et si nécessaire consentement explicite)	Afin d'améliorer votre compte sur l'Application et de vous assurer que vous pouvez faire une utilisation optimale de l'Application et des Services en fonction de l'exécution du contrat que vous avez demandé; et afin de vous adresser ou de vous informer correctement et facilement, ou d'être adressé par vous, le tout en fonction de l'exécution de l'accord que vous avez demandé.
Catégorie 3	Vos données de santé (uniquement pour la plateforme Neuroventis) *	Votre consentement explicite	Les informations relatives à la santé seront traitées par Neuroventis, afin que vous puissiez utiliser l'Application et / ou les Services, sur la base de l'exécution de notre accord; ou dans le cas où les informations ont été récupérées à partir d'appareils et de services tiers, avec votre consentement (explicite et préliminaire). Avant de connecter un appareil et un service tiers à la plate-forme Neuroventis, nous vous suggérons de consulter leurs paramètres.
Catégorie 4	Votre utilisation de nos services	Consentement explicite et intérêt légitime	Pour maintenir la sécurité de vos données dans notre Application et / ou nos Services et les améliorer, sur la base de «l'intérêt légitime» de Neuroventis à améliorer l'Application et / ou les Services.

3.2. Recherche scientifique et fins statistiques

Complémentairement, certaines de vos données personnelles – y compris les informations liées à la santé (**catégorie 1 à 4**), seront ajoutées après être collectées dans une **banque de données spéciale**.

Avant que nous faisons cela:

- Uniquement à usage interne: les données seront pseudonymisées (= uniquement avec des informations supplémentaires, vous pouvez être à nouveau lié aux données)
- Pour un usage externe: les données seront rendues anonymes (= en aucun cas vous ne pourrez plus jamais être lié aux données). Neuroventis choisit de le faire, car cette base de données nous permet de mener des recherches scientifiques supplémentaires, conformément à l'article 89 du RGPD.

Cette base de données ne contiendra aucune donnée personnellement identifiable, et si nous fournissons ces données à des tiers, Neuroventis veillera à ce qu'elles soient anonymisées. Cela signifie que vous ne pourrez en aucun cas être lié à ces données transférées. Ceci est basé sur le consentement explicite et préliminaire et l'intérêt légitime de Neuroventis à améliorer l'application et les services.

Vous pouvez demander que vos données ne soient pas utilisées à ces fins scientifiques ou statistiques en envoyant un e-mail à privacy@neuroventis.care.

3.3. Marketing direct :

Vos données personnelles ne seront utilisées à des fins de marketing direct que si vous donnez votre consentement explicite et préalable en vous inscrivant à notre liste de diffusion. Dans l'hypothèse où vous nous avez donné votre consentement et que vous avez été rajouté à la liste de mails directs de Neuroventis, Neuroventis peut utiliser vos données personnelles afin de vous envoyer du matériel de marketing ainsi que d'autre matériel lié à Neuroventis, ses produits et/ou services.

Neuroventis peut également transférer certaines de vos données personnelles à ses partenaires à des fins de marketing direct concernant Neuroventis, ses produits et/ou services.

Ce consentement peut être révoqué à tout moment, gratuitement et sans motivation, en cliquant sur le bouton de désinscription situé sous chaque e-mail promotionnel.

3.4. Transfert à des tiers :

Neuroventis fera également appel à des tiers dans l'exécution de l'accord, pour fournir le service demandé

- Afin de communiquer avec vous et de vous fournir les moyens de communiquer avec votre patient / médecin
- Afin de capturer vos commentaires sur notre application et / ou nos services
- Afin d'optimiser votre expérience avec notre Application et / ou nos Services
- Afin d'être facilement adressé, nous travaillons avec les réseaux sociaux
- Afin de fournir à votre établissement médical les données relatives au traitement que vous recevez

Neuroventis ne vendra pas, ne laissera pas, ne distribuera pas vos données personnelles et ne les mettra pas à la disposition de tiers, sauf dans les situations prévues dans le présent avis, ou à moins de votre consentement explicite et préalable.

Neuroventis a pris toutes les précautions juridiques et techniques pour empêcher tout accès et utilisation non autorisés.

Nous garantissons un niveau de protection similaire, en imposant des obligations contractuelles à ces sous-processeurs qui sont similaires à celles de la présente déclaration de protection des données et garantissons que les règles du secret médical qui protègent les données médicales du patient soient à tous moments respectés.

Si vous êtes redirigé vers une autre application, une autre plateforme ou un autre site web par le biais de la plateforme Neuroventis, d'autres conditions générales et d'autres déclaration de protection des données et de cookies peuvent s'appliquer. Vous devez en tenir compte et lire ces conditions générales, la déclaration de protection des données et de cookies des autres applications, plateformes et sites web que vous visitez.

Dans le cas d'une réorganisation ou cession complète ou partielle des activités de Neuroventis, où Neuroventis réorganise, transfère, cesse ses activités commerciales ou dans le cas où Neuroventis était déclarée faillite, vos données personnelles peuvent être transférées à des nouvelles entités ou des tiers.

Neuroventis vous informera préalablement du fait que Neuroventis transfère vos données personnelles à un tiers.

3.5. Requis légaux :

Il peut arriver que Neuroventis soit obligée, dans des circonstances extraordinaires, de transférer vos données personnelles suite à un ordre du tribunal, ou afin de se plier à des lois et/ou règlements impératifs. Neuroventis tentera, si raisonnablement possible, de vous informer préalablement, sauf si la communication de telles informations fait l'objet de restrictions légales.

3.6. Les données personnelles ne sont pas transférées en dehors de l'Espace économique européen:

Neuroventis collecte vos données personnelles et les stocke ensuite en Europe. Ni Neuroventis ni aucun de ses sous-traitants ne transféreront vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen.

Article 4 – DURÉE DU TRAITEMENT

Nous stockerons et traiterons vos données personnelles pendant la période où nous sommes légalement obligés de le faire, ou pour aussi longtemps que c'est essentiel à des fins de traitement, ou pendant la durée contractuelle entre vous et Neuroventis.

Vous pouvez à tout moment cesser de

- Utiliser l'Application et/ou ;
- La désinstaller et/ou ;
- Supprimer votre compte (dans vos paramètres).

Si vous supprimez votre compte, vous recevrez le choix si vous souhaitez également effacer quelconques données que vous nous aviez demandées de stocker. Si vous souhaitez effacer vos données, cela signifie que vous poursuivez votre droit d'effacement (**voir art. 5.2.**).

Si vous n'effacez pas votre compte, Neuroventis gardera les données que vous avez stockées, car elles contiennent des informations médicales qui peuvent être importantes pour vous dans le futur. En ce sens, vous pouvez jouir d'un service de back-up, pendant que vous n'êtes pas un utilisateur actif d'autres Services Neuroventis – y compris sans y être limité les Services tels que définis ci-dessus.

Toutefois, si vous n'utilisez plus Neuroventis, nous vous contacterons de temps en temps (= au moins une fois tous les 3 ans) en vous demandant si vous souhaitez qu'on garde vos données. Après 15 ans d'inactivité, nous supprimerons vos données personnelles.

Si Neuroventis devait cesser d'être en mesure de garder vos données, elles vous seront transmises dans un format électronique et usuellement utilisé.

Si vous n'exercez pas votre droit de suppression, vos données personnelles seront conservées pendant les périodes suivantes: si vous n'utilisez plus Neuroventis, nous vous contacterons occasionnellement (= au moins une fois tous les 3 ans) pour vous demander si vous le souhaitez pour conserver les données. Si après 30 ans, vous n'avez effectué aucune action sur notre plateforme, vos données personnelles identifiables seront supprimées.

Article 5 – VOS DROITS

5.1. Droit d'accès et droit d'obtenir une copie

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement et à tout moment l'accès à vos données personnelles ainsi que d'être informé du but du traitement par Neuroventis. Nous souhaitons vous inviter à vérifier nos conditions d'utilisation pour avoir plus d'information à ce sujet.

5.2. Droit de rectification, effacement ou restriction

Vous avez le choix de partager vos données personnelles avec Neuroventis.

Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes. Veuillez noter que vous pouvez modifier les informations de votre compte dans l'Application à tout moment sur la page «Paramètres du compte». Vous pouvez également demander à restreindre le traitement de vos données personnelles si vous pensez que vos données sont inexactes et nous notifier ensuite à ce sujet.

De plus, vous avez le droit de demander à Neuroventis d'effacer vos données si nous n'avons pas été en mesure de les rendre anonymes.

Cependant, concernant certaines données personnelles que vous avez fournies, Neuroventis est tenue par certaines obligations légales, en application desquelles Neuroventis n'est pas autorisé à remplir les droits d'effacement ou de restriction.

De plus, Neuroventis ne peut pas supprimer la date stockée sur votre appareil.

5.3. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque vous avez des raisons sérieuses et légitimes de le faire.

Vous avez également le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans tel cas, une motivation spécifique ne sera pas requise.

5.4. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles traitées par Neuroventis en un format structuré, usuellement utilisé et/ou au transfert de ces données vers un autre gestionnaire de données.

5.5. Droit de rétracter votre consentement

Quand le traitement est basé sur un consentement préalable, vous avez le droit de rétracter votre consentement. Lorsque vous retirez votre consentement, Neuroventis ne traitera plus vos données personnelles pour atteindre les finalités pour lequel votre consentement a été recueilli. Dans un tel cas, Neuroventis supprimera ces données personnelles, à moins que nous ayons encore besoin de les traiter à d'autres fins basées sur notre intérêt légitime, leur nécessité pour l'exécution de l'accord, ou pour nous conformer à une obligation légale, comme spécifié dans le présent avis de confidentialité.

5.6. Droit de demander à ne pas être soumis à des décisions automatisées et au profilage

Neuroventis n'effectue pas de prise de décision automatisée ou de profilage sur les données personnelles qu'il recueille auprès de vous et qui vous affectent de manière significative.

5.7. Exercer vos droits

Sauf si cela est disproportionné ou excessif, vous avez le droit d'exercer vos droits sans frais. Si vous faites une demande, nous vous répondrons dans un délai raisonnable.

Veillez nous contacter à privacy@neuroventis.care si vous souhaitez faire une demande.

5.8. Droit de déposer une réclamation

Si vous avez des préoccupations quant à notre utilisation de vos informations personnelles, vous pouvez nous adresser une réclamation soit par courrier électronique à privacy@neuroventis.care;

Soit par voie postale à, Neuroventis BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgium

Au cas où vous ne seriez pas satisfait de la façon dont nous avons traité votre réclamation, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité belge de protection des données, qui est l'autorité de contrôle principale de Neuroventis :

Belgian Data Protection Authority

Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles,

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: contact@apd-gba.be

Néanmoins, vous êtes toujours libre de vous adresser à votre propre autorité européenne.

Cela est sans incidence sur une procédure devant le tribunal civil.

Si vous avez subi un préjudice causé par le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez déposer une demande de dommages et intérêts.

Article 6 – SECURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

6.1. Nous avons adopté des mesures de sécurité qui se situent tant au niveau technique qu'organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, l'ajustement, l'accès non-autorisé ou la notification de données personnelles par accident à un tiers, ainsi que le traitement non-autorisé de ces données. Cependant, si un de ces événements devait se produire et devait affecter vos données personnelles, Neuroventis vous informera de l'infraction sans délai, y compris d'une description résumée de l'impact potentiel ainsi que d'une recommandation des mesures afin de diminuer les effets possiblement négatifs de l'infraction.

Neuroventis a fait en sorte de crypter toutes les communications qui ont trait à vos données de santé. Également, l'information contenue sur les serveurs de Neuroventis à Francfort, Allemagne, avec les Services Amazon Web (AWS) peut uniquement être lue par Neuroventis et/ou les membres de son équipe et/ou ses employés qui sont en possession de la bonne clef. Le monde extérieur ne peut pas avoir accès à ces informations. Ceci est assuré via un Contrat de Traitement de Données entre AWS et Neuroventis.

6.2. Veuillez noter que le transfert automatique des données du Médecin est uniquement possible après que le Patient ait correctement fait le lien vers le Médecin à travers son dispositif mobile. Le faire correctement incombe uniquement à la responsabilité du Patient.

6.3. Au même moment, vous partagez également la responsabilité pour la maintenance de la privacy et de la sécurité de l'Application et/ou Services, par exemple : en n'autorisant pas un tiers à utiliser votre compte Neuroventis personnel sur l'Application et/ou les Services et en évitant tout accès non-autorisé à votre login et code d'accès. Vous êtes seul responsable de l'utilisation de l'Application et/ou des Services sur vos dispositifs, adresse IP et données d'identification, ainsi que pour sa confidentialité.

6.4. En tout cas, vous devez immédiatement notifier à Neuroventis une quelconque utilisation non-autorisée de votre compte personnel en envoyant un mail à privacy@neuroventis.care.

Article 7 – Loi applicable et tribunaux compétents

La présente déclaration de protection des données est régie, interprétée et exécutée en accord des lois belges qui sont exclusivement applicables à chaque litige potentiel.

Les tribunaux et cours de Bruxelles sont exclusivement compétents de trancher tout litige survenant de ou en connexion avec l'interprétation ou l'exécution de la présente déclaration de protection des données.

