

GERMAN

Datenschutzhinweis Neuroventis - Website und Applikation

Dokument Version 3

Sendedatum: 2021-03-17

Dieser Datenschutzhinweis bezieht sich auf Neuroventis Plattform v1.X.X

Neu in dieser Version

- Neuer Firmen- und Produktname
- Neue E-Mail Adresse für den Kontakt
- Aktualisierung des Verwendungszwecks der Neuroventis-Plattform
- Klarstellung der personenbezogenen Daten in Artikel 2
- Klarstellung der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung und des berechtigten Interesses in Artikel 3
- Informationen in Bezug auf personenbezogene Daten, die nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, hinzugefügt

Für weitere Fragen können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Neuroventis wenden: privacy@neuroventis.care.

Artikel 1 - ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

1.1 Ihre Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Dieser Datenschutzhinweis (im Folgenden "Datenschutzhinweis") wurde erstellt, um Sie darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln und wie Sie die Kontrolle über diese Daten ausüben können. Er definiert Ihre gesetzlichen Rechte und Pflichten gegenüber Neuroventis. Unsere Datenschutzhinweise können in Zukunft ergänzt und geändert werden. In diesem Fall werden wir Sie mit einer Einladung zur Einsichtnahme in diese Änderungen benachrichtigen, auf die wir in den Datenschutzhinweisen deutlich hinweisen werden.

1.2 Neuroventis BV, mit Sitz in Belgien, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, und der Firmennummer 0671.531.790, (im Folgenden "Neuroventis") verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten und übernimmt als "Datenverantwortlicher" die Verantwortung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Anwendung und der Website. **1.3** Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Dieser Datenschutzhinweis (nachfolgend "Datenschutzhinweis" genannt) wurde erstellt, um Sie darüber zu informieren, wie wir Ihre persönlichen Daten behandeln und wie Sie Kontrolle über diese Daten ausüben können. Sie definiert Ihre gesetzlichen Rechte und Pflichten gegenüber Neuroventis.

Unser Datenschutzhinweis kann in Zukunft ergänzt und geändert werden. In diesem Fall werden wir Sie mit einer Einladung zur Einsichtnahme in diese Änderungen informieren, die wir in dem Datenschutzhinweis deutlich kennzeichnen werden.

1.3 Neuroventis ist eine Software-Plattform, die aus dem Neuroventis Dashboard für das medizinische Fachpersonal und den Neuroventis-Anwendungen für die Patienten besteht. Für das medizinische Fachpersonal ist das Neuroventis Dashboard für die Überwachung, das Verständnis und die Verwaltung von Patienten mit neurologischen Störungen bestimmt. Auf Anraten des medizinischen Fachpersonals kann der Patient die Neuroventis-Anwendung nutzen, um seine Erkrankung selbst zu verwalten und zu verstehen. Zusammen mit dem Neuroventis-Dashboard ist jede Neuroventis-Anwendung spezifisch für eine bestimmte neurologische Störung:

- Das Neuroventis Dashboard und die MigraineManager-Applikation sollen Patienten und medizinischem Fachpersonal digitale Hilfsmittel zur Verfügung stellen, um die Epilepsie des Patienten zu verwalten.
- Das Neuroventis Dashboard und die MigraineManager-Anwendung sind dazu bestimmt, digitale Werkzeuge für Patienten und medizinisches Fachpersonal bereitzustellen, um die Kopfschmerzerkrankung des Patienten zu verwalten.

Optional kann Ihr medizinisches Fachpersonal über das **Neuroventis Dashboard** auf die aufgezeichneten Daten zugreifen, um bei der Überwachung der Krankheit und ihrer Entwicklung zu helfen.

1.4 Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt strengen Bedingungen, die gemäß Gesetz durchgesetzt werden. Neuroventis handelt in Übereinstimmung mit:

- i. dem belgischen Datenschutzgesetz vom 30. Juli 2018 über den Datenschutz bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten; und/oder
- ii. der EU-Verordnung von 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, über den freien Verkehr solcher Daten und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG;
- iii. und/oder (iii) allen (zukünftigen) belgischen Gesetzen bezüglich der Umsetzung dieser Verordnung; und/oder

iv. dem Verhaltenskodex für mobile Gesundheitsapplikationen.

1.5 Dieser Datenschutzhinweis gilt unter anderem für die Art und Weise, wie unsere „**Dienste**“ mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, nämlich die angebotenen Dienstleistungen, die auf unserer **"Website"** <https://helpilepsy.com/>, <https://migrainemanager.care/> und <https://neuroventis.care> angeboten werden und mit dieser verknüpft sind, und die „**Applikation**“, die in diesem Datenschutzhinweis für insgesamt Folgendes definiert ist:

- i. Das Neuroventis-Dashboard für Patient und Arzt/Ärztin;
- ii. Die Neuroventis-Applikation Helpilepsy; und
- iii. Die Neuroventis-Applikation MigraineManager.

1.6 Im Falle der Verwendung von Neuroventis für Personen unter dem gesetzlichen Mindestalter wird die Genehmigung des Erziehungsberechtigten/der Eltern benötigt, bevor Neuroventis verwendet werden darf.

Um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können, benötigen wir zunächst Ihre ausdrückliche Zustimmung (Opt-in) zu diesem Datenschutzhinweis. Das bedeutet, dass Sie mit der Verarbeitung der persönlichen Daten, die Sie bei der Nutzung unserer Dienste angeben, einverstanden sind.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Sie müssen jedoch verstehen, dass wir nicht in der Lage sind, Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen, wenn Sie nicht damit einverstanden sind, uns bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht verpflichtet sind, die Applikation zu installieren. Die Weigerung eines Patienten, die Applikation zu installieren, hat keinen Einfluss auf die Qualität der Behandlung durch den Arzt/Ärztin.

Artikel 2 - ERFASSTE PERSONENBEZOGENE DATEN

2.1 Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen:

| | Daten | Details | Kontext |
|--------------------|--|---|---|
| Kategorie 1 | Ihre Benutzerdaten | <ul style="list-style-type: none">▪ Informationen zu Ihrem Neuroventis-Benutzerkonto;▪ Ihre Kontaktinformationen; und▪ wenn Sie Neuroventis über soziale Medien kontaktiert haben. Dazu gehören: Zeitzone und Krankenhaus des Neurologen. | <ul style="list-style-type: none">▪ während Ihrer Registrierung und Nutzung unserer Applikation und/oder Dienste;▪ über Ihren Patienten, der Sie als seinen Arzt/Ärztin empfohlen hat; und▪ über soziale Medien (z. B. wenn Sie uns auf Facebook gefallen oder uns kontaktieren). |
| Kategorie 2 | Ihre Kommunikation über unsere Dienste | <ul style="list-style-type: none">▪ Informationen über die Kommunikation, die Sie mit Neuroventis oder über die Applikation und/oder Dienste hatten. | <ul style="list-style-type: none">▪ während Ihrer Registrierung und Nutzung unserer Applikation und/oder Dienste; und▪ durch das Ausfüllen von Fragebögen (z. B. wenn Sie uns Feedback geben oder wenn Sie unsere Support-Funktion nutzen). |

| | | | |
|--------------------|---|---|---|
| Kategorie 3 | Ihre Gesundheitsdaten (nur für Applikation) * | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informationen über Ihren Gesundheitszustand und andere gesundheitsbezogene Informationen; und ▪ Gesundheitsinformationen von Drittanbietern. <p>Dies umfasst: Ausdrücklich erteilte Zustimmung, Daten von Geräten Dritter (nur Helpilepsy), ungefähre Häufigkeit von Krankheiten, Terminantworten (Vorbereitung & Feedback)*.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ bei Ihrer Registrierung und Nutzung unserer Applikation und/oder Dienste; ▪ bei der Verbindung von Geräten oder Diensten Dritter mit Neuroventis, wie z. B. Google Fit oder Apple Health (jedoch nur mit Ihrer ausdrücklichen, vorherigen Zustimmung). |
| Kategorie 4 | Ihre Nutzung unserer Dienste | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ihre Nutzungsdaten, die durch das Setzen von Cookies gewonnen werden (siehe unsere Cookie-Richtlinie). ▪ Informationen, die sich auf eher "technische" Aspekte Ihrer Nutzung der Anwendung und/oder Dienste beziehen. <p>Dazu gehören: Firebase Cloud Messaging ID*, Konto Erstellungsdatum, Datum der letzten Aktion, Konversationen über Supportsysteme, Engagement mit mobiler App (Scrollen, Klicks...), Engagement mit E-Mails (Öffnen, Klicken...), Engagement mit Website (Besuche...), Engagement mit Web-App (Scrollen, Klicks...).</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Durch das Setzen von Cookies (siehe unsere Cookie-Richtlinie) |

* nur persönliche Daten aus Helpilepsy- und MigraineManager-Applikationen

2.2 Datenminimierung

Um die gesammelten Daten so gering wie möglich zu halten, sind viele Datenfelder optional und lassen Ihnen somit die Wahl, sie auszufüllen. Wenn Sie sich entscheiden, bestimmte Felder nicht auszufüllen, kann es sein, dass Sie nicht das vollständige Neuroventis-Produkt erleben.

Artikel 3 - ZWECK DER VERARBEITUNG VON DATEN

Wir möchten betonen, dass Neuroventis Ihre persönlichen Daten für ein übergeordnetes Ziel sammelt und verarbeitet, nämlich Ihnen ein sicheres, komfortables und personalisiertes Neuroventis-Erlebnis zu bieten.

Die meisten persönlichen Informationen, die wir verarbeiten, werden uns direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt.

Rechtmäßiges Interesse bedeutet, dass das Interesse von Neuroventis Vorrang vor Ihrem Interesse hat, denn die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten darf keine Gefahr für Ihre Grundrechte und -freiheiten darstellen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann für die Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen und Neuroventis erforderlich sein und wird gesetzlich festgelegt.

Dies vorausgesetzt, werden Ihre personenbezogenen Daten nur zu den folgenden Zwecken verarbeitet:

3.1. Allgemeine Zwecke

| | Daten | Rechtliche Grundlagen | Zweck |
|--------------------|---|---|---|
| Kategorie 1 | Ihre Benutzerdaten | Ausführung der Vereinbarung | Um Ihr Konto in der Applikation zu verbessern und um sicherzustellen, dass Sie die Applikation und die Dienste optimal nutzen können, basierend auf der Ausführung der Vereinbarung, die Sie angefordert haben; und um Sie ordnungsgemäß und einfach zu adressieren oder zu benachrichtigen oder von Ihnen adressiert zu werden, alles auf der Grundlage der Ausführung der Vereinbarung, die Sie angefordert haben. |
| Kategorie 2 | Ihre Kommunikation über unsere Dienste | Ausführung der Vereinbarung (und ggf. ausdrückliche Zustimmung) | Um Ihr Konto in der Anwendung zu verbessern und um sicherzustellen, dass Sie die Anwendung und die Dienste optimal nutzen können, basierend auf der Ausführung der Vereinbarung, die Sie angefordert haben; und um Sie ordnungsgemäß und einfach zu adressieren oder zu benachrichtigen oder von Ihnen adressiert zu werden, alles auf der Grundlage der Ausführung der Vereinbarung, die Sie angefordert haben. |
| Kategorie 3 | Ihre Gesundheitsdaten (nur für Neuroventis Plattform) * | Ihre ausdrückliche Zustimmung | Gesundheitsbezogene Informationen werden von Neuroventis verarbeitet, damit Sie die Anwendung und/oder Dienste nutzen können, basierend auf der Ausführung unserer Vereinbarung; oder falls die Informationen von Geräten und Diensten Dritter abgerufen wurden, nach Ihrer (ausdrücklichen und vorläufigen) Zustimmung. <i>Bevor Sie ein Gerät und einen Dienst eines Drittanbieters mit der Neuroventis-Plattform verbinden, empfehlen wir Ihnen, einen Blick auf deren Einstellungen zu werfen.</i> |
| Kategorie 4 | Ihre Nutzung unserer Dienste | Ausdrückliche Zustimmung und berechtigtes Interesse | Um die Sicherheit Ihrer Daten in unserer Applikation und/oder unseren Diensten aufrechtzuerhalten und diese zu verbessern, basierend auf dem "berechtigten Interesse" von Neuroventis, die Applikation und/oder die Dienste zu verbessern. |

3.2. Wissenschaftliche Forschung und statistische Zwecke

Zusätzlich werden einige Ihrer personenbezogenen Daten - einschließlich gesundheitsbezogener Informationen (Kategorien 1 bis 4) - bei der Erfassung einer speziellen Datenbank hinzugefügt.

Davor werden wir:

- Nur für die interne Verwendung: Die Daten werden pseudonymisiert (= nur mit zusätzlichen Informationen können Sie wieder mit den Daten in Verbindung gebracht werden).
- Für die externe Nutzung: Die Daten werden anonymisiert (= Sie können unter keinen Umständen mehr mit den Daten in Verbindung gebracht werden). Neuroventis entscheidet sich dafür, weil eine solche Datenbasis es uns ermöglicht, weitere wissenschaftliche Forschung zu betreiben, in Übereinstimmung mit Artikel 89 GDPR. Diese Datenbank wird keine personenbezogenen Daten enthalten, und Neuroventis wird bei Weitergabe dieser Daten an Dritte sicherstellen, dass sie zuvor anonymisiert wurden (z. B. müssen die Daten ausreichend aggregiert, das heißt, nicht mehr auf eine Person zurückführbar, sein). Das bedeutet, dass Sie in keiner Weise mit diesen übertragenen Daten in Verbindung gebracht werden können.

Diese Datenbank wird keine persönlich identifizierbaren Daten enthalten, und wenn wir diese Daten an Dritte weitergeben, wird Neuroventis dafür sorgen, dass sie anonymisiert werden. Das bedeutet, dass Sie in keiner Weise jemals mit diesen übertragenen Daten in Verbindung gebracht werden können. Dies basiert auf einer ausdrücklichen und vorläufigen Zustimmung und dem berechtigten Interesse von Neuroventis, die Applikation und Dienste zu verbessern.

Sie können verlangen, dass Ihre Daten nicht für diese wissenschaftlichen oder statistischen Zwecke verwendet werden, indem Sie eine E-Mail an privacy@neuroventis.care senden.

3.3. Direktmarketing

Ihre persönlichen Daten werden nur dann für Direktmarketingzwecke verwendet, wenn Sie Ihre ausdrückliche und vorläufige Zustimmung erteilen, indem Sie sich in unsere Mailingliste eintragen.

Für den Fall, dass Sie Ihre Zustimmung gegeben haben und in die Direkt-Mailing-Liste von Neuroventis' aufgenommen werden, kann Neuroventis Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen Marketingmaterial sowie anderes Material über Neuroventis, ihre Produkte und/oder Dienste senden.

Neuroventis kann auch zu Direktmarketing-Zwecken hinsichtlich Neuroventis, ihren Produkten und/oder Diensten einige Ihre personenbezogenen Daten an ihre Partner übertragen.

3.4. Übertragung an Dritte

Neuroventis wird sich bei der Ausführung des Vertrages auch an **Dritte** wenden, um die angeforderte Leistung zu erbringen

- Um mit Ihnen zu kommunizieren und Ihnen die Möglichkeit zu geben, mit Ihrem Patienten/Arzt zu kommunizieren
- Um Ihr Feedback zu unserer Applikation und/oder unseren Dienstleistungen zu erfassen
- Um Ihre Erfahrung mit unserer Anwendung und/oder unseren Diensten zu optimieren
- Um leicht ansprechbar zu sein, arbeiten wir mit Social-Media-Kanälen
- Um Ihrer medizinischen Einrichtung die Daten über Ihre Behandlung zur Verfügung zu stellen

Neuroventis wird Ihre persönlichen Daten nicht verkaufen, vermieten, weitergeben oder Dritten zur Verfügung stellen, außer in den in dieser Mitteilung vorgesehenen Fällen oder ohne Ihre ausdrückliche und vorherige Zustimmung.

Neuroventis hat alle rechtlichen und technischen Vorkehrungen getroffen, um unbefugten Zugang und Nutzung zu verhindern.

Wir garantieren ein ähnliches Schutzniveau, indem wir diesen Datenimporteuren vertragliche Verpflichtungen auferlegen, die diesem Datenschutzhinweis ähneln und garantieren, dass die Bestimmungen zur ärztlichen Schweigepflicht, die die medizinischen Daten der Patienten schützen, jederzeit eingehalten werden.

Wenn Sie über die Neuroventis-Plattform zu einer anderen Anwendung, Plattform oder Website weitergeleitet werden, können andere Bedingungen und andere Datenschutz- und Cookie-Richtlinien gelten. Sie sollten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutz- und Cookie-Richtlinien der anderen Anwendungen, Plattformen und Websites, die Sie besuchen, berücksichtigen und lesen.

Im Falle einer vollständigen oder teilweisen Umstrukturierung oder Abtretung der Aktivitäten von Neuroventis, bei der Neuroventis ihre Geschäftstätigkeit umstrukturiert, überträgt oder einstellt bzw. im Falle einer Insolvenz von Neuroventis, können Ihre personenbezogenen Daten an neue Wirtschaftseinheiten oder Dritte übertragen werden.

In diesem Fall wird Neuroventis Sie im Voraus darüber informieren, dass Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben werden.

3.5. Rechtliche Anforderungen

Unter außergewöhnlichen Umständen kann es vorkommen, dass Neuroventis aufgrund eines Gerichtsbeschlusses oder zur Einhaltung zwingender Gesetze und/oder Bestimmungen verpflichtet ist, Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Neuroventis wird versuchen, sollte dies vernünftigerweise möglich sein, Sie vorher zu informieren, es sei denn, die Offenlegung dieser Informationen unterliegt rechtlichen Beschränkungen.

3.6 Personenbezogene Daten werden nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt

Neuroventis erhebt Ihre personenbezogenen Daten und speichert sie in Europa. Weder Neuroventis noch einer ihrer Auftragsverarbeiter wird Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln.

Artikel 4 - DAUER DER DATENVERARBEITUNG

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder so lange, wie dies für die Zwecke der Verarbeitung oder der vertraglichen Beziehung zwischen Ihnen und Neuroventis erforderlich ist.

Sie können jederzeit aufhören,

- die Applikation zu benutzen und/oder
- sie deinstallieren und/oder
- Ihr Konto löschen (in Ihren Einstellungen).

Wenn Sie Ihr Konto löschen, haben Sie die Wahl, dass wir auch die Daten löschen, die wir für Sie gesichert haben. Wenn Sie wünschen, dass wir Ihre Daten löschen, bedeutet dies, dass Sie Ihr Recht auf Löschung wahrnehmen (siehe Art. 5.2).

Wenn Sie Ihr Konto nicht löschen, wird Neuroventis die von Ihnen gesicherten Daten aufbewahren, da sie medizinische Informationen enthalten, die in Zukunft für Sie wichtig sein könnten. Auf diese Weise können Sie von einem Backup-Dienst profitieren, ohne ein aktiver Nutzer anderer Neuroventis-Dienste zu sein - insbesondere die Dienste, die wir oben definiert haben.

Wenn Sie Neuroventis jedoch nicht mehr verwenden, werden wir Sie gelegentlich (= mindestens einmal alle 3 Jahre) kontaktieren, um Sie zu fragen, ob wir weiterhin die Daten für Sie aufbewahren sollen. Wenn Sie nach 15 Jahren keine Aktion auf unserer Plattform durchgeführt haben, werden Ihre personenbezogenen, identifizierbaren Daten gelöscht.

Wenn Sie von Ihrem Recht auf Löschung keinen Gebrauch machen, werden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zeiträume aufbewahrt: Wenn Sie Neuroventis nicht mehr nutzen, werden wir Sie gelegentlich (= mindestens einmal alle 3 Jahre) kontaktieren, um zu fragen, ob Sie die Aufbewahrung der Daten wünschen. Wenn Sie nach 30 Jahren keine Aktion in unserer Plattform durchgeführt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

Artikel 5 - IHRE RECHTE

Je nach Verarbeitung und Rechtsgrundlage stehen Ihnen eine Reihe von Möglichkeiten zur Verfügung, die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten zu behalten:

5.1. Zugangsrecht und Recht auf Erhalt eine Kopie Ihrer Daten

Sie haben das Recht, jederzeit freien Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu erhalten, sowie über den Zweck der Verarbeitung durch Neuroventis informiert zu werden. Wir möchten Sie einladen, für weitere Informationen zu diesem Thema unsere Nutzungsbedingungen zu lesen.

5.2. Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten mit Neuroventis zu teilen.

Sie haben das Recht, uns zu bitten, Informationen zu berichtigen, von denen Sie glauben, dass sie ungenau sind. Sie haben auch das Recht, uns zu bitten, Informationen zu vervollständigen, die Ihrer Meinung nach unvollständig sind. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Kontoinformationen in der Applikation jederzeit auf den Seiten „Einstellungen - Konto“ ändern können.

Sie haben auch das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten falsch sind und Sie uns daraufhin davon in Kenntnis gesetzt haben.

Zusätzlich haben Sie das Recht, von Neuroventis die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, soweit wir diese nicht anonymisieren konnten.

Im Hinblick auf bestimmte von Ihnen zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten ist Neuroventis jedoch an bestimmte gesetzliche Verpflichtungen gebunden, nach denen Neuroventis Rechte auf Löschung oder Einschränkung nicht erfüllen darf.

Außerdem kann Neuroventis die auf Ihrem Gerät gespeicherten Daten nicht löschen.

5.3. Recht auf Einspruch

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Einspruch zu erheben, wenn Sie schwerwiegende und triftige Gründe dafür haben.

Sie haben auch das Recht, der Nutzung Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke des Direktmarketings zu widersprechen. In diesem Fall wird keine spezielle Begründung gefordert.

5.4. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die von Neuroventis in einem strukturierten, allgemein verwendeten Format verarbeitet werden, zu erhalten und/oder diese Daten an einen anderen Datenverantwortlichen zu übertragen.

5.5. Recht auf Widerruf der Zustimmung

Wenn die Verarbeitung auf einer vorherigen Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wird Neuroventis Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zur Erreichung der Zwecke verarbeiten, für die Ihre Einwilligung eingeholt wurde. In diesem Fall wird Neuroventis diese personenbezogenen Daten löschen, es sei denn, wir müssen sie noch für andere Zwecke auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, ihrer Notwendigkeit für die Erfüllung des Vertrags oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, wie in diesen Datenschutzhinweisen angegeben, verarbeiten.

5.6. Das Recht, keine automatisierten Entscheidungen und kein Profiling zu verlangen

Neuroventis führt keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling mit den von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten durch, die Sie erheblich beeinträchtigen.

5.7. Ausübung Ihrer Rechte

Sie haben das Recht, Ihre Rechte ohne Kosten auszuüben, es sei denn, es ist unverhältnismäßig oder übertrieben. Wenn Sie eine Anfrage stellen, werden wir in einem angemessenen Zeitrahmen antworten.

Bitte kontaktieren Sie uns unter privacy@neuroventis.care, wenn Sie eine Anfrage stellen möchten.

5.8. Recht zur Einreichung einer Beschwerde

Wenn Sie Bedenken bezüglich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch uns haben, können Sie uns eine Beschwerde per E-Mail an privacy@neuroventis.care zukommen lassen;

oder per Post an, Neuroventis BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgien

Falls Sie mit unserer Behandlung Ihrer Beschwerde nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde, der leitenden Aufsichtsbehörde von Neuroventis, einzureichen:

Belgische Datenschutzbehörde

Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel,

Tel. +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

E-Mail: contact@apd-gba.be

Es steht Ihnen jedoch immer frei, sich mit Ihrer eigenen europäischen Behörde in Verbindung zu setzen.

Ein Verfahren vor dem Zivilgericht bleibt davon unberührt.

Wenn Sie durch die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einen Schaden erlitten haben, können Sie eine Schadenersatzklage einreichen.

Artikel 6 - SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT

6.1. Wir haben Sicherheitsvorkehrungen getroffen, die sowohl auf technischer als auch auf organisatorischer Ebene in der Lage sind, Zerstörung, Verlust, Fälschung, Berichtigung, unbefugten Zugriff oder versehentliche Mitteilung der personenbezogenen Daten an Dritte sowie die unbefugte Verarbeitung dieser Daten zu verhindern. Sollten dies dennoch eintreten und sich auf Ihre personenbezogenen Daten auswirken, wird Neuroventis Sie unverzüglich über die Verletzung informieren, einschließlich einer zusammenfassenden Beschreibung der möglichen Auswirkungen und einer Empfehlung für Maßnahmen zur Minderung der möglichen negativen Auswirkungen dieser Verletzung.

Neuroventis hat dafür gesorgt, dass die gesamte Kommunikation bezüglich Ihrer gesundheitsbezogenen Daten verschlüsselt wird. Auch die Informationen auf den Neuroventis-Servern, in Europa, bei Amazon Web Services (AWS), können nur von Neuroventis und/oder ihren Teammitgliedern und/oder ihren Mitarbeitern im Besitz des richtigen Schlüssels gelesen werden. Die Außenwelt kann nicht auf diese Informationen zugreifen. Dies wird durch einen Datenverarbeitungsvertrag zwischen Neuroventis und AWS sichergestellt.

6.2. Bitte beachten Sie, dass die automatische Datenübermittlung an den Arzt/Ärztin erst dann möglich ist, wenn der Patient die Verbindung zum Arzt/Ärztin über sein mobiles Gerät korrekt hergestellt hat. Die korrekte Durchführung liegt in der alleinigen Verantwortung des Patienten.

6.3. Gleichzeitig sind Sie auch mitverantwortlich für die Aufrechterhaltung des Datenschutzes und der Sicherheit der Applikation und/oder der Dienste, z. B. indem Sie keinem Dritten gestatten, Ihr persönliches Neuroventis-Konto auf der Applikation und/oder den Diensten zu nutzen, und indem Sie jeden anderen nicht autorisierten Zugriff auf Ihre Anmeldedaten und Ihren Zugangscode vermeiden. Sie sind für die Nutzung der Applikation und/oder der Dienste auf Ihren Geräten, Ihrer IP-Adresse und Ihrer Identifikationsdaten sowie für deren Vertraulichkeit allein verantwortlich.

6.4. Auf jeden Fall müssen Sie Neuroventis unverzüglich über jede unberechtigte Nutzung Ihres persönlichen Kontos informieren, indem Sie eine E-Mail an privacy@neuroventis.care senden.

Artikel 7 – ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGKEIT

Dieser Datenschutzhinweis wird in Übereinstimmung mit dem belgischen Recht verwaltet, interpretiert und ausgeführt. Es ist ausschließlich belgisches Recht anwendbar.

Die Gerichte im Gerichtsbezirk Brüssel sind ausschließlich für die Beilegung von Streitigkeiten zuständig, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Auslegung oder Ausführung des vorliegenden Datenschutzhinweises ergeben.