

ENGLISH	2
DUTCH	1
FRENCH.....	1
GERMAN	1
HUNGARIAN	1
ITALIAN	1
SPANISH	1
DANISH	1

Privacy notice Neuroventis – Website and Application

ENGLISH

Document version 3

Version diffusion: 2021-03-17

This privacy notice refers to Neuroventis Platform v1.X.X

New in this version

- New company name and product name
- New email address for contact
- Update of the intended use of the Neuroventis Platform
- Clarification of personal data in article 2
- Clarification of Lawfulness of processing and legitimate interest in article 3
- Information related to personal data not transferred outside the European economic area added

For further questions, If you have any questions about how your personal data are processed, you can contact the data protection officer of Neuroventis at privacy@neuroventis.care.

Article 1 – GENERAL TERMS

1.1 Your privacy is very important to us. This Privacy Notice (hereinafter "Privacy Notice") is created to inform you about how we treat your personal data, and how you can exercise control over that data. It defines your legal rights and obligations towards Neuroventis. Our Privacy Notice can be subject to future amendment and modification. In this event we will notify you with an invite to take a look at these changes, whom we will clearly indicate in the Privacy Notice.

1.2 Neuroventis BV, with registered offices in Belgium, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, and company number 0671.531.790, (hereinafter "**Neuroventis**") processes your personal data and takes responsibility for the processing of your personal data on the Application and Website as a "**data controller**".

1.3 Neuroventis is a software platform that consists out of the Neuroventis Dashboard for the healthcare professionals and Neuroventis Applications for the patients. For the healthcare professionals, the Neuroventis dashboard is intended to monitor, understand and manage patients with neurological disorders. On advice of the healthcare professional, the patient can use the Neuroventis Application to self-manage and understand their disorder. Together with the Neuroventis Dashboard, each Neuroventis Application is specific for a particular neurological disorder:

- The Neuroventis Dashboard and Helpilepsy Application are intended to provide digital tools for patients and healthcare professionals intended to manage the patient's epilepsy.
- The Neuroventis Dashboard and the MigraineManager Application are intended to provide digital tools for patients and healthcare professionals intended to manage the patient's headache disorder.

Optionally, your healthcare professional can access the tracked data through the **Neuroventis Dashboard** to help in monitoring the disease and its evolution.

1.4 The collection and processing of personal data is governed by strict conditions, enforced by the law. Neuroventis acts in accordance with:

- i. the Belgian Privacy Law of 30 July 2018 on privacy protection in relation to the processing of personal data; and/or
- ii. the EU Regulation of 2016 concerning the protection of individuals with regards to the processing of personal data, regarding the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC;
- iii. and/or all (future) Belgian laws regarding the implementation of this Regulation; and/or
- iv. the Code of Conduct for mobile health applications.
- v.

1.5 This Privacy Notice is applicable, inter alia, to how we handle your personal data through our "**Services**" being the services offered, following and linked to our "**Website**" <https://helpilepsy.com/>, <https://migrainemanager.care/> and <https://neuroventis.care/> and the "**Application**", being the designated definition in this Privacy Notice for the following as a whole:

- i. The Neuroventis Dashboard for Patient and Physician;
- ii. The Neuroventis Application Helpilepsy ; and
- iii. The Neuroventis Application MigraineManager.

1.6 In case of use of the Services for someone under the legal age of consent, being 13 years, you need to have the authorisation of the tutor/parent before using the Services.

To be able to provide you our Services, we will first need your express consent (opt-in) of this Privacy Notice. This means you consent to the processing of the personal data that you provide when using our Services.

You are not obliged to provide us with your personal data, however you must understand that we are not able to deliver you the Services in case you refuse to provide us with certain personal data.

Please note that you are also not obliged to install the Application. A patients' refusal to install the Application will not have any impact on the quality of the treatment by their physician.

Article 2 – COLLECTED PERSONAL DATA

2.1 Data you communicate to us:

	Data	Details	Context
Category 1	Your user details	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Information concerning your Neuroventis user account; ▪ your contact information; and ▪ if you contacted Neuroventis via social media. <p>This includes: timezone and hospital of neurologist.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ during your registration and use of our Application and/or Services; ▪ via your patient, who referred you as their physician; and ▪ via social media (for instance when you like or contact us on Facebook).
Category 2	Your communications through our Services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Information about the communication you had with Neuroventis, or through the Application and/or Services. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ during your registration and use of our Application and/or Services; and ▪ by filling out questionnaires (for instance when you give us feedback, or when you use our Support function).
Category 3	Your health data (only for Application)*	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Information about your health conditions, and other health related information; and ▪ health information from third party devices. <p>This includes: Explicit consent given, data from 3rd party devices (only Helpilepsy), approximate frequency of disease, appointment answers (prep & feedback)*.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ during your registration and use of our Application and/or Services; ▪ upon the connection of third-party devices or services to Neuroventis, such as Google Fit or Apple Health (but only with your explicit, prior consent).
Category 4	Your usage of our Services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Your usage data obtained by placing cookies (see our Cookie Policy) ▪ Information relating to more "technical" aspects of your use of the Application and/or Services. <p>This includes: Firebase Cloud Messaging ID*, account creation date, last action date, conversations through support systems, engagement with</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ By placing cookies (see our Cookie policy)

		mobile app (scrolls, clicks...), engagement with emails (opening, clicking...), engagement with website (visits...), engagement with web app (scrolls, clicks...).	
--	--	--	--

* only personal data from Helpilepsy and MigraineManager applications

2.2 Data minimization:

To minimize the data collected, a lot of data fields are optional, leaving the choice to you to fill them in. If you decide not to fill certain fields, you might not experience the full Neuroventis Services.

Article 3 – PURPOSES OF THE PROCESSING OF DATA

We want to highlight that Neuroventis collects and processes your personal information for one overarching goal, i.e. to offer you a safe, comfortable and personalized Neuroventis-experience.

Most of the personal information we process is provided to us directly by you.

Legitimate interest means that the interest of Neuroventis prevails over your interest, because the processing of your personal data shall not create a risk to your fundamental rights and freedoms.

The processing of your personal data might be necessary for the performance of the agreement between you and Neuroventis and will be legally defined.

That being said, your personal data will only be processed for the following purposes:

3.1 General purposes

	Data	Legal Basis	Purpose
Category 1	Your user details	Execution of the agreement	In order to enhance your account on the Application and to ensure that you can make optimal use of the Application and the Services based on the execution of the agreement, which you requested; and In order to properly and easily address or notify you, or to be addressed by you, all based on the execution of the agreement, which you requested.
Category 2	Your communications through our Services	Execution of the agreement (and where necessary explicit consent)	In order to enhance your account on the Application and to ensure that you can make optimal use of the Application and the Services based on the execution of the agreement, which you requested; and In order to properly and easily address or notify you, or to be addressed by you, all based on the execution of the agreement, which you requested.
Category 3	Your health data (only for Neuroventis Platform)*	Your explicit consent	Health-related information will be processed by Neuroventis, so you are able to use the Application and/or Services, based on the execution of our agreement; or in case the information was retrieved from third-party devices and services, upon your (explicit and preliminary) consent. <i>Before you connect a third-party device and service to the Neuroventis Platform, we suggest you take a look at their settings.</i>

Category 4	Your usage of our Services	Explicit Consent and Legitimate interest	To maintain the safety of your data in our Application and/or Services and improve them, based on the "legitimate interest" of Neuroventis to improve the Application and/or Services.
-------------------	----------------------------	--	--

3.2. Scientific research purposes

Additionally, some of your personal data - including health-related information (categories 1 to 4), in addition to being collected, will be added to a special database.

Before we do this:

- Only for internal use: the data will be pseudonymized (= only with additional information can you be linked to the data again)
- For external use: the data will be made anonymous (= under no circumstances will you ever be able to be linked to the data again). Neuroventis chooses to do so, because such database allows us to conduct further scientific research, in accordance with Article 89 GDPR.

This database will not contain any personally identifiable data, and if we provide this data to third parties, Neuroventis will make sure it is anonymized. This means that in no way you can ever be linked to this transferred data. This is based on explicit and preliminary consent and legitimate interest of Neuroventis to improve the application and services.

You can request that your data shall not be used for these scientific or statistical purposes by sending an e-mail to privacy@neuroventis.care.

3.3 Direct marketing

Your personal data will only be used for direct marketing purposes if you give your explicit and preliminary consent by signing up for our mailing list.

In case you subscribe, and you are added to Neuroventis' direct mailing list, Neuroventis may use your personal data to send you marketing material as well as other material relating to Neuroventis, her products and/or services.

Neuroventis can also transfer some of your personal data to her partners, for direct marketing purposes relating to Neuroventis, her products and/or services.

This consent can be revoked at all times, for free and without motivation, by clicking the unsubscribe button below every promotional e-mail.

3.4 Transfer to third parties

Neuroventis will also appeal to **third parties** in executing the agreement, to provide the requested service

- In order to communicate with you and provide you the means to communicate with your patient/physician
- In order to capture your feedback on our Application and/or Services
- In order to optimize your experience with our Application and/or Services
- In order to be easily addressed we work with social media channels
- In order to provide your medical institution with the data relating to the treatment you are receiving

Neuroventis won't sell, let, hand out your personal data nor place them at disposal of third parties, except in the situations provided for in this Notice, or unless your explicit and preliminary consent.

Neuroventis has taken all legal and technical precautions to prevent unauthorized access and use.

We guarantee a similar level of protection by imposing contractual obligations to these sub-processors that are similar to this Privacy Notice and guarantee that the medical secrecy rules that protect patient medical data will at all times be respected.

If you are directed to another application, platform or website through the Application or Website, other terms and conditions and other privacy and cookie policies may apply. You should take into account and read these terms and conditions and privacy and cookie policies of the other applications, platforms and websites you visit.

In case of whole or partial reorganization or cession of Neuroventis' activities, whereby Neuroventis reorganizes, transfers, ceases her business activity or in case Neuroventis goes bankrupt, your personal data may be transferred to new entities or third parties. In that case, Neuroventis shall inform you beforehand of the fact that your personal data will be transferred to a third person.

3.5 Legal requirements:

In extraordinary circumstances it may occur that Neuroventis is obliged to transfer your personal data following a court order, or in order to comply with imperative laws and/or regulations. Neuroventis will, if reasonably possible, try to inform you beforehand, unless revealing this information is subject to legal constraints.

3.6 Personal data is not transferred outside the European Economic Area:

Neuroventis collects your personal data and stores them in Europe. Neither Neuroventis nor any of its processors will transfer your personal data outside the European Economic Area.

Article 4 – DURATION OF THE PROCESSING

We will store and process your personal data for the period we're legally obliged to do so, or for as long as this is essential for the purposes of the processing, or the contractual relationship between you and Neuroventis.

You may at all times cease to

- use the Application and/or;
- uninstall it and/or;
- delete your account (in your settings).

If you delete your account, you will be given the choice whether you also wish us to delete any data that you asked us to back up. If you do wish us to delete your data, this means you are pursuing your right to erasure (**see art. 5.2**).

If you do not delete your account, Neuroventis will keep the data you have backed up, as it contains medical information that could be important for you in the future. In that way, you can benefit from a back-up service, whilst not being an active user of other Neuroventis Services – including but not limited to the Services as we defined above.

However, if you aren't using Neuroventis anymore, we will contact you occasionally (= at least once every 3 years) to ask if you wish us to retain the data.

Should Neuroventis cease to be able to keep your data, it will be sent to you in an electronic and commonly-used format.

If you do not exercise your right of deletion, your personal data will be kept for the following periods: if you aren't using Neuroventis anymore, we will contact you occasionally (= at least once every 3 years) to ask if you wish us to retain the data. If after 30 years, you haven't done any action in our platform, your personal identifiable data will be deleted.

Article 5 – YOUR RIGHTS

Depending on the processing and the legal basis, there are a number of possibilities available to you to keep control over your personal data:

5.1. Right of access and right to obtain a copy

You have the right to freely obtain at any moment access to your personal data, as well as to be informed about the purpose of the processing by Neuroventis. We would like to invite you to check our Terms of Use for some extra information on this topic.

5.2. Right to rectification, erasure or restriction

You have the choice to share your personal data with Neuroventis.

You have the right to ask us to rectify information you think is inaccurate. You also have the right to ask us to complete information you think is incomplete. Please note that you can change your account information in the Application at any time on the “Settings-Account” page.

You can also request the processing of your personal data to be restricted, if you think your data is inaccurate and you subsequently notified us about this.

Additionally, you have the right to request Neuroventis to erase your data in as far as we were not able to anonymize it.

Yet, with regard to certain personal data provided by you, Neuroventis is bound by certain legal obligations, pursuant to which Neuroventis is not allowed to fulfill erasure or restriction rights.

Also, Neuroventis cannot delete data stored on your device.

5.3. Right to object

You have the right to object to the processing of your personal data when you have serious and legitimate reasons to do so.

You also have the right to object to the use of your personal data for purposes of direct marketing. In such case specific reasoning will not be requested.

5.4. Right to data portability

You have the right to obtain your personal data, which is processed by Neuroventis in a structured, commonly used format and/or to transfer this data to another data controller.

5.5. Right to withdraw consent

When the processing is based on prior consent you have the right to withdraw this consent. When you withdraw your consent, Neuroventis will no longer process your personal data to achieve the purposes for which your consent was collected. In such case, Neuroventis will delete that personal data, unless we still need to process it for other purposes based on our legitimate interest, its necessity for the performance of the agreement, or to comply with a legal obligation, as specified in this Privacy Notice.

5.6. Right to request not to be subject to automated decisions and profiling

Neuroventis doesn't carry out automated decision-making or profiling on the personal data it collects from you which significantly affects you.

5.7. Exercising your rights

Unless it is disproportionate or excessive, you have the right to exercise your rights without charges. If you make a request, we will answer in a reasonable time frame.

Please contact us at privacy@neuroventis.care if you wish to make a request.

5.8. Right to file a complaint

If you have any concerns about our use of your personal information, you can make a complaint to us at either through e-mail at privacy@neuroventis.care;

or by mail to, Neuroventis BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgium

In case you're not satisfied of our handling of your complaint, you have the right to file a complaint with the Belgian Data Protection Authority, which is the Lead Supervisory Authority of Neuroventis:

Belgian Data Protection Authority

Drukpersstraat 35, 1000 Brussels,

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: contact@apd-gba.be

However, you are always free to contact your own European data protection authority.

This does not affect a procedure before the civil court.

If you have suffered damages caused by the processing of your personal data, you can file a claim for damages.

Article 6 – SAFETY AND CONFIDENTIALITY

6.1. We have adopted safety measures which are suited on both a technical and an organisational level to avoid the destruction, the loss, the forgery, the adjustment, the non-authorized access or the notification of the personal data by accident to a third party, as well as the non-authorized processing of these data. Nevertheless, if these events would occur and would affect your personal data, Neuroventis will inform you of the breach without undue delay, including a summary description of the potential impact and a recommendation on measures to mitigate the possible adverse effects of the breach.

Neuroventis has made sure to encrypt all communications concerning your health-related data. Also, the information on the Neuroventis servers, in Europe, with Amazon Web Services (AWS), can only be read by Neuroventis and/or her team members and/or her employees in possession of the right key. The outside world cannot access this information. This is ensured through a Data Processing Agreement between Neuroventis and AWS.

6.2. Please note that the automatic transfer of data to the physician is only possible after the patient has correctly made the link to the physician through their mobile device. Doing this correctly, is the patients' sole responsibility.

6.3. At the same time, you also share responsibility for maintaining the privacy and security of the Application and/or Services, for example: by not allowing any third party to use your personal Neuroventis account on the Application and/or Services and avoiding all other non- authorized access to your login and access code. You are solely responsible for the use of the Application and/or Services on your devices, IP-address and identification data, as well as for its confidentiality.

6.4. In any case, you need to immediately notify Neuroventis of any unauthorized use of your personal Account by sending an e-mail to privacy@neuroventis.care.

Article 7 – APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

This Privacy Notice is managed, interpreted and executed in accordance with Belgian law which exclusively applies to every potential dispute.

The courts and tribunals of Brussels have exclusive jurisdiction to settle any dispute arising out of or in connection to the interpretation or execution of the present Privacy Notice.

DUTCH

Privacyverklaring Neuroventis – Website & Applicatie

Documentversie 3

Uitzenddatum: 2021-03-17

Deze privacyverklaring verwijst naar Neuroventis Platform v1.X.X

Nieuw in deze versie

- Nieuwe bedrijfsnaam en productnaam
- Nieuw e-mailadres voor contact
- Update van het beoogde gebruik van het Neuroventis-platform
- Verduidelijking van persoonsgegevens in artikel 2
- Verduidelijking van de rechtmatigheid van de verwerking en het rechtmatig belang in artikel 3
- Informatie met betrekking tot persoonsgegevens die niet buiten de Europese economische ruimte zijn overgemaakt, toegevoegd

Voor verdere vragen, Als u vragen hebt over hoe uw Persoonlijke Gegevens worden verwerkt, kunt u contact opnemen met de gegevensbeschermingsfunctionaris van Neuroventis op privacy@neuroventis.care.

Artikel 1 – ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Uw privacy is erg belangrijk voor ons. Deze Privacyverklaring (hierna "Privacyverklaring") is opgesteld om u te informeren over de manier waarop wij met uw persoonlijke gegevens omgaan en hoe u controle over die gegevens kunt uitoefenen. Het definieert uw wettelijke rechten en verplichtingen ten opzichte van Neuroventis. Onze Privacyverklaring kan in de toekomst worden gewijzigd en aangepast. In dat geval zullen we u op de hoogte stellen met een uitnodiging om deze wijzigingen te bekijken, die we duidelijk zullen aangeven in de Privacyverklaring.

1.2 Neuroventis BV, met maatschappelijke zetel in België, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, en ondernemingsnummer 0671.531.790, (hierna "**Neuroventis**" genoemd) verwerkt uw persoonsgegevens en neemt de verantwoordelijkheid op zich voor de verwerking van uw persoonsgegevens op de Applicatie en de Website als "**verantwoordelijke voor de verwerking**".

1.3 Neuroventis is een softwareplatform dat bestaat uit het Neuroventis Dashboard voor de zorgverleners en de Neuroventis Applicaties voor de patiënten. Voor de zorgverleners is het Neuroventis Dashboard bedoeld om patiënten met neurologische aandoeningen te monitoren, te begrijpen en te managen. Op advies van de zorgverlener kan de patiënt de Neuroventis Applicatie gebruiken om zijn aandoening zelf te beheren en te begrijpen. Samen met het Neuroventis Dashboard is elke Neuroventis Applicatie specifiek voor een bepaalde neurologische aandoening:

- Het Neuroventis Dashboard en de Helpilepsy Applicatie zijn bedoeld om digitale hulpmiddelen aan te bieden aan patiënten en zorgverleners die bedoeld zijn om de epilepsie van de patiënt te beheren.
- Het Neuroventis Dashboard en de MigraineManager Applicatie zijn bedoeld om digitale hulpmiddelen aan te bieden aan patiënten en zorgverleners, bedoeld om de hoofdpijnstoornis van de patiënt te beheren.

Optioneel kan uw zorgverlener toegang krijgen tot de bijgehouden gegevens via het **Neuroventis Dashboard** om te helpen bij het monitoren van de ziekte en de evolutie ervan.

1.4 De inzameling en verwerking van persoonsgegevens is onderworpen aan strikte voorwaarden, afgedwongen bij wet. Neuroventis handelt in overeenstemming met:

- i. De Belgische Privacywet van 30 juli 2018 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en/of
- ii. de EU-Verordening van 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG,
- iii. en/of (iii) alle (toekomstige) Belgische wetten betreffende de implementering van deze Verordening, en/of
- iv. de Gedragscode voor applicaties betreffende mobiele gezondheidstoepassingen.

1.5 Dit Privacybeleid is van toepassing, inter alia, op de wijze waarop wij uw persoonsgegevens behandelen via onze "**Diensten**", zijnde de diensten die worden aangeboden, volgende op en gelinkt aan onze "**Website**" <https://helpilepsy.com/>, <https://migrainemanager.care/> en <https://neuroventis.care> en de "**Applicatie**", zijnde de definitie in deze Privacyverklaring geldt voor volgende als één geheel:

- i. Het Neuroventis Dashboard voor Patiënt en Arts;
- ii. De Neuroventis Applicatie Helpilepsy; en

iii. De Neuroventis Applicatie MigraineManager.

1.6 In geval van gebruik van de Diensten door iemand onder de legale toestemmingsleeftijd van 13 jaar, moet u de volmacht van een voogd/ouder hebben vooraleer u de Dienstengebruikt.

Om u onze diensten te kunnen leveren, hebben we eerst uw uitdrukkelijke toestemming (opt-in) nodig voor deze Privacyverklaring. Dit betekent dat u toestemming geeft voor de verwerking van de persoonsgegevens die u verstrekt bij het gebruik van onze diensten.

U bent niet verplicht ons uw persoonlijke gegevens te verschaffen, doch u dient te begrijpen dat wij niet in de mogelijkheid verkeren u onze Diensten aan te bieden, indien u weigert ons bepaalde persoonlijke gegevens mee te delen.

Gelieve te noteren dat u evenmin verplicht bent de Applicatie te installeren. De weigering van een Patiënt om de Applicatie te installeren, zal geen impact hebben op de kwaliteit van de behandeling gegeven door hun arts.

Artikel 2 – VERZAMELDE PERSOONLIJKE GEGEVENS

2.1 Gegevens die u ons meedeelt:

	Gegevens	Details	Context
Categorie 1	Uw gebruiksgegevens	<ul style="list-style-type: none"> Informatie over uw Neuroventis gebruikersaccount uw contactgegevens, en als u contact heeft opgenomen met Neuroventis via sociale media. <p>Dit omvat: tijdzone en ziekenhuis van de neuroloog.</p>	<ul style="list-style-type: none"> tijdens uw registratie en gebruik van onze Applicatie en/of Diensten; via uw patiënt, die u heeft opgegeven als hun arts; en via sociale media (bijvoorbeeld wanneer u ons leuk vindt of contact met ons opneemt op Facebook).
Categorie 2	Uw communicaties via onze Diensten	<ul style="list-style-type: none"> Informatie over de communicatie die u had met Neuroventis, of via de Applicatie en/of Diensten. 	<ul style="list-style-type: none"> tijdens uw registratie en gebruik van onze Applicatie en/of Diensten; en door het invullen van vragenlijsten (bijvoorbeeld wanneer u ons feedback geeft, of wanneer u gebruik maakt van onze ondersteuningsfunctie).
Categorie 3	Uw gezondheidsgegevens (alleen voor Neuroventis Applicaties)*	<ul style="list-style-type: none"> informatie over uw gezondheidstoestand en andere gezondheidsgerelateerde informatie; en 	<ul style="list-style-type: none"> tijdens uw registratie en gebruik van onze Applicatie en/of Diensten; bij de aansluiting van apparaten of diensten van derden op Neuroventis, zoals Google Fit of Apple Health (maar alleen met

		<ul style="list-style-type: none"> gezondheidsinformatie van derden. <p>Dit omvat: Expliciet toestemming gegeven, gegevens van apparaten van derden (alleen Helpilepsy), frequentie van ziekte bij benadering, antwoorden op afspraken (voorbereiding & feedback)*.</p>	uw uitdrukkelijke, voorafgaande toestemming).
Categorie 4	Uw gebruik van onze Diensten	<ul style="list-style-type: none"> uw gebruiksgegevens verkregen door het plaatsen van cookies (zie ons Cookiebeleid) informatie met betrekking tot meer "technische" aspecten van uw gebruik van de Applicatie en/of Diensten. <p>Dit omvat: Firebase Cloud Messaging ID*, aanmaakdatum account, datum laatste actie, gesprekken via supportsystemen, betrokkenheid met mobiele app (scrollen, klikken...), betrokkenheid bij e-mails (openen, klikken...), betrokkenheid met website (bezoeken...), betrokkenheid bij webapp (scrollen, klikken...).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Door cookies te plaatsen (zie ons Cookiebeleid)

* alleen persoonsgegevens van Helpilepsy en MigraineManager Applicaties

2.3 Data minimalisatie

Om de opgenomen data te minimaliseren, veel velden zijn optioneel. Dit laat aan u de keuze om ze in te vullen of niet. Als u kiest om bepaalde gegevens niet in te vullen, kan u misschien niet van de volledige Neuroventis diensten genieten.

Artikel 3 – DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

We wensen te benadrukken dat Neuroventis uw persoonlijke informatie verzamelt en verwerkt met oog op één overkoepelend doel, met name het u aanbieden van een veilige, comfortabele en gepersonaliseerde Neuroventis -ervaring.

De meeste persoonsgegevens die wij verwerken, worden rechtstreeks door u aan ons verstrekt.

Legitiem belang betekent dat het belang van Neuroventis prevaleert boven uw belang, omdat de verwerking van uw Persoonlijke Gegevens geen risico's met zich meebrengt voor uw fundamentele rechten en vrijheden.

De verwerking van uw persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Neuroventis en zal wettelijk worden vastgelegd .

Dit gezegd zijnde, zullen uw persoonsgegevens enkel verwerkt worden met oog op volgende doeleinden:

3.1. Algemene doeleinden (alle categorieën 1 tot 4):

	Gegevens	Wettelijke basis	Doel
Categorie 1	Uw gebruiksgegevens	Uitvoering van de overeenkomst	Om uw account op de Applicatie te verbeteren en om ervoor te zorgen dat u optimaal gebruik kunt maken van de Applicatie en de Diensten op basis van de uitvoering van de overeenkomst, waar u om heeft verzocht; en Om u op juiste en eenvoudige wijze te kunnen aanspreken of op de hoogte te brengen, of door u te kunnen worden aangesproken, alles op basis van de uitvoering van de overeenkomst, waar u om verzocht.
Categorie 2	Uw communicaties via onze Diensten	Uitvoering van de overeenkomst (en indien nodig uitdrukkelijke toestemming)	Om uw account op de Applicatie te verbeteren en om ervoor te zorgen dat u optimaal gebruik kunt maken van de Applicatie en de Diensten op basis van de uitvoering van de overeenkomst, waar u om heeft verzocht; en Om u op juiste en eenvoudige wijze te kunnen aanspreken of op de hoogte te brengen, of door u te kunnen worden aangesproken, alles op basis van de uitvoering van de overeenkomst, waar u om verzocht.
Categorie 3	Uw gezondheidsgegevens (alleen voor Neuroventis Platform)*	Uw uitdrukkelijke toestemming	Gezondheidsgerelateerde informatie zal worden verwerkt door Neuroventis, zodat u in staat bent om de Applicatie en/of Diensten te gebruiken, op basis van de uitvoering van onze overeenkomst; of in het geval de informatie is verkregen van apparaten en diensten van derden, na uw (expliciete en voorafgaande) toestemming. <i>Voordat u een apparaat en dienst van derden aansluit op het Neuroventis-</i>

			<i>platform, raden wij u aan de instellingen ervan te bekijken.</i>
Categorie 4	Uw gebruik van onze Diensten	Uitdrukkelijke toestemming en rechtmatig belang	Om de veiligheid van uw gegevens in onze Applicatie en/of Diensten te handhaven en deze te verbeteren, op basis van het "legitieme belang" van Neuroventis om de Applicatie en/of Diensten te verbeteren.

3.2. Doeleinden voor wetenschappelijk onderzoek

Bijkomend zullen sommige van uw persoonlijke gegevens – met inbegrip van gezondheidsgebonden informatie (**categorie 1 tot 4**), naast verzameld te worden, worden toegevoegd aan een **speciale database**.

Alvorens we dit doen:

- Alleen voor intern gebruik: de gegevens worden gepseudonimiseerd (= alleen met aanvullende informatie kunt u opnieuw aan de gegevens worden gekoppeld)
- Voor extern gebruik: de gegevens worden geanonimiseerd (= in geen geval zal u ooit nog aan de gegevens gekoppeld kunnen worden). Neuroventis kiest hiervoor omdat een dergelijke database ons toelaat om verder wetenschappelijk onderzoek te verrichten, in overeenstemming met artikel 89 GDPR.

Deze database zal geen persoonlijk identificeerbare gegevens bevatten, en als we deze gegevens aan derden verstrekken, zal Neuroventis ervoor zorgen dat deze gegevens worden geanonimiseerd. Dit betekent dat u op geen enkele manier in verband kan worden gebracht met deze overgedragen gegevens. Dit is gebaseerd op uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming en gerechtvaardigd belang van Neuroventis om de applicatie en diensten te verbeteren.

U kan verzoeken dat uw gegevens niet voor deze wetenschappelijke of statistische doeleinden worden gebruikt door een email te sturen naar privacy@neuroventis.care.

3.3. Directe marketing

Uw persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor directe marketingdoeleinden, indien u uw uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming geeft door u in te schrijven op onze mailinglijst.

In het geval u uw toestemming heeft gegeven en u toegevoegd werd aan de Neuroventis directe mailinglijst, mag Neuroventis uw persoonsgegevens gebruiken om u marketing materiaal alsmede ander materiaal verbonden aan Neuroventis, haar producten en/of diensten te sturen.

Neuroventis kan eveneens sommige van uw persoonsgegevens doorgeven aan haar partners voor directe marketingdoeleinden betreffende Neuroventis, haar producten en/of diensten.

Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken, gratis en zonder motivatie, door te klikken op de uitschrijfknoop onderaan elke promotionele e-mail.

3.4. Overmaking aan derden

- Neuroventis zal bij de uitvoering van de overeenkomst ook een beroep doen op derden, om de gevraagde dienst te verlenen
- Om met u te communiceren en om u de mogelijkheden te verschaffen met uw Patiënten/Arts te communiceren
- Om uw opinie te verkrijgen betreffende onze Applicatie en/of Diensten
- Om uw ervaring met onze Applicatie en/of Diensten te verbeteren
- Om gemakkelijk bereikt te worden, werken we met sociale media kanalen
- Om uw medisch instituut de gegevens betreffende de behandeling die u krijgt, over te maken

Neuroventis zal uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren, overmaken noch ter beschikking van derden stellen, behoudens in de situaties voorzien in deze Privacyverklaring of tenzij u hiermee uitdrukkelijk en voorafgaandelijk instemt.

Neuroventis heeft alle wettelijke en technische voorzorgen genomen om niet-toegestane toegang en gebruik te verhinderen.

We garanderen een gelijk niveau van bescherming door contractuele verplichtingen op te leggen aan deze sub-processors, dewelke gelijk zijn aan dit Privacyverklaring en garanderen dat de medische beroepsgeheimregels dat de medische gegevens van patiënten beschermen op elk ogenblik worden nageleefd.

Als u via het Neuroventis Platform naar een andere toepassing, een ander platform of een andere website wordt doorverwezen, kunnen andere voorwaarden en ander privacy- en cookiebeleid van toepassing zijn. U dient kennis te nemen van deze voorwaarden en het privacy- en cookiebeleid van de andere toepassingen, platforms en websites die u bezoekt en deze daadwerkelijk te lezen.

In het geval van gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van Neuroventis activiteiten waarbij Neuroventis haar activiteiten reorganiseert, transfereert, overdraagt of in het geval Neuroventis in falings zou worden verklaard, kunnen uw persoonlijke gegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen.

Neuroventis zal u op voorhand inlichten over het feit dat Neuroventis uw persoonlijke gegevens aan een derde overmaakt.

3.5. Wettelijke voorschriften:

Het kan gebeuren dat Neuroventis in uitzonderlijke omstandigheden uw persoonlijke gegevens overmaakt als naleving van een bevel van de rechtbank of ter naleving van imperatieve wetten en/of reglementen. Neuroventis zal, indien redelijkerwijze mogelijk, trachten u op voorhand in te lichten, behoudens indien de kennisgeving van deze informatie het voorwerp uitmaakt van wettelijke beperkingen.

3.6 Persoonlijke Gegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte overgedragen:

Neuroventis verzamelt uw persoonsgegevens en slaat deze op in Europa. Noch Neuroventis, noch een van haar verwerkers zal uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte overdragen.

Artikel 4 – DUURTIJD VAN DE VERWERKING

Wij zullen uw persoonlijke gegevens verwerken en opslaan voor de periode waartoe wij wettelijk verplicht zijn dit te doen of voor zo lang dit essentieel is voor de doeleinden van de verwerking of voor de contractuele relatie tussen u en Neuroventis.

U kunt op elk ogenblik:

- Stoppen met het gebruik van de Applicatie en/of
- Deze desinstalleren en/of
- Uw account verwijderen (in uw instellingen).

Indien u uw account verwijdert, zult u de keuze krijgen om ofwel ook te kiezen om enige gegevens waarvan u ons had gevraagd deze op te slaan, te verwijderen. Indien u uw gegevens wenst te verwijderen, betekent dit dat u uw recht op verwijdering toepast (**zie art. 5.2**).

Indien u uw account niet verwijdert, zal Neuroventis de gegevens die u heeft opgeslagen bijhouden, daar deze medische informatie inhoudt dat voor u belangrijk kan zijn naar de toekomst toe. In dat geval kan u genieten van een back-up dienst terwijl u geen actieve gebruiker bent van andere Neuroventis Diensten – met inbegrip van doch niet gelimiteerd tot de Diensten zoals hierboven gedefinieerd.

Echter, als u Neuroventis niet meer gebruikt, zal Neuroventis u af en toe contacteren (= minstens 1 keer elke 3 jaren) om te vragen of u wenst dat we uw data nog bijhouden. Na 15 jaren inactief, zal Neuroventis uw persoonlijke data verwijderen van ons system.

Indien Neuroventis niet meer in staat zou zijn uw gegevens bij te houden, zullen deze u per elektronische en in gewoonlijk gebruikt formaat worden opgestuurd.

Als u geen gebruik maakt van uw recht op verwijdering, worden uw persoonsgegevens gedurende de volgende periodes bewaard: als u Neuroventis niet meer gebruikt, nemen we af en toe (= ten minste eens in de 3 jaar) contact met u op om te vragen of u wilt dat we de gegevens bewaren. Als je na 30 jaar geen actie hebt ondernomen op ons platform, zullen je persoonlijke identificeerbare gegevens worden verwijderd.

Artikel 5 – UW RECHTEN

Afhankelijk van de verwerking en de rechtsgrondslag beschikt u over een aantal mogelijkheden om controle te houden over uw persoonsgegevens:

5.1. **Recht op toegang en recht om een kopie te ontvangen**

U heeft het recht om gratis en op ieder moment toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens alsmede geïnformeerd te worden over de doeleinden van de verwerking door Neuroventis. Wij nodigen u uit om de Algemene Voorwaarden na te kijken voor extra informatie hieromtrent.

5.2. **Recht tot rechtzetting, verwijdering of beperking**

U heeft de keuze om uw persoonlijke gegevens met Neuroventis te delen.

U hebt het recht om ons te vragen informatie te corrigeren die volgens u onjuist is. U hebt ook het recht om ons te vragen informatie aan te vullen die volgens u onvolledig is. Gelieve te noteren dat u uw accountinformatie in de Applicatie op ieder ogenblik kunt wijzigen in de “Account-Instellingen”.

U kunt eveneens verzoeken dat de verwerking van uw persoonlijke gegevens wordt beperkt, indien u denkt dat uw gegevens onnauwkeurig zijn en u ons hieromtrent vervolgens in kennis stelt.

Bijkomend heeft u het recht om Neuroventis te verzoeken uw gegevens te verwijderen voor zover wij niet in de mogelijkheid verkeren deze anoniem te maken.

Echter, gelet op sommige persoonlijke gegevens die u verstrekt heeft, is Neuroventis gehouden bij bepaalde wettelijke verplichtingen, zodanig dat Neuroventis niet toegestaan is de informatie te wissen.

Ook kan Neuroventis geen gegevens verwijderen die op uw apparaat zijn opgeslagen.

5.3. Recht van bezwaar

U heeft het recht bezwaar te uiten tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens wanneer u ernstige en rechtmatige redenen heeft om dit te doen.

U heeft eveneens het recht bezwaar te uiten tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor directe marketingdoeleinden. In dit geval zal geen specifieke motivering worden verzocht.

5.4. Recht van gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens verwerkt door Neuroventis te verkrijgen in een gestructureerde, gewoonlijk gebruikt formaat en/of deze gegevens over te maken aan een andere beheerder van gegevensverwerking.

5.5. Recht uw toestemming in te trekken

Indien de verwerking gebaseerd is op voorafgaandelijke toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Wanneer u uw toestemming intrekt, zal Neuroventis uw persoonsgegevens niet langer verwerken om de doeleinden te bereiken waarvoor uw toestemming werd verzameld. In dat geval zal Neuroventis die persoonsgegevens verwijderen, tenzij wij deze nog moeten verwerken voor andere doeleinden op basis van ons legitiem belang, de noodzaak ervan voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals gespecificeerd in deze Privacyverklaring.

5.6. Recht om te verzoeken niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde beslissingen en profilering

Neuroventis voert geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering uit op de persoonsgegevens die het van u verzamelt en die u in aanzienlijke mate betreffen.

5.7. Uitoefening van uw rechten

Tenzij dit onevenredig of buitensporig is, heeft u het recht uw rechten zonder kosten uit te oefenen. Als u een verzoek indient, zullen wij binnen een redelijke termijn antwoorden.

Neem contact met ons op via privacy@neuroventis.care indien u een verzoek wenst in te dienen.

5.8. Recht om een bezwaar in te dienen

Als u zich zorgen maakt over het gebruik van uw persoonlijke gegevens door ons, kunt u een klacht bij ons indienen via e-mail op privacy@neuroventis.care;

of per post naar Neuroventis BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, België.

Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw klacht behandelen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, die de Lead Supervisory Authority van Neuroventis is:

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: contact@apd-gba.be

Het staat u echter altijd vrij om contact op te nemen met uw eigen Europese gegevensbeschermingsautoriteit.

Dit heeft geen invloed op een procedure voor de burgerlijke rechter.

Indien u schade heeft geleden door de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een schadeclaim indienen.

Artikel 6 – VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID

6.1. We hebben veiligheidsmaatregelen getroffen zowel op technisch als organisatorisch niveau om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de aanpassing, de niet-toegestane toegang of de per ongeluk kennisgeving van persoonlijke gegevens aan derden alsmede de niet-toegestane verwerking van deze gegevens, te vermijden. Echter, indien deze evenementen zouden plaatsvinden en uw persoonlijke gegevens zouden treffen, zal Neuroventis u informeren omtrent de inbreuk zonder termijn, met inbegrip van een samenvattende beschrijving van de potentiële impact en een aanbeveling om de mogelijke negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

Neuroventis heeft ervoor gezorgd dat alle communicatie betreffende uw gezondheidsgebonden gegevens worden versleuteld. De informatie op de Neuroventis-servers, in Europa, met Amazon Web Services (AWS) kan enkel gelezen worden door Neuroventis en/of haar team en/of haar werknemers die in het bezit zijn van de juiste sleutel. De buitenwereld kan geen toegang hebben tot deze informatie. Dit is verzekerd door een Data Processing Agreement tussen AWS en Neuroventis.

6.2. Gelieve te noteren dat de automatische overdraging van de gegevens door de Arts enkel mogelijk is nadat de Patiënt op correcte wijze de link heeft gelegd naar de Arts via het mobiele apparaat. De correcte uitvoering ervan, valt onder de enkele aansprakelijkheid van de Patiënt.

6.3. U draagt gelijklopend de aansprakelijkheid voor het behoud van de privacy en veiligheid van de Applicatie en/of Diensten. Bijvoorbeeld: door een derde niet toe te staan uw persoonlijke Neuroventis account op de Applicatie en/of Diensten te gebruiken en door alle andere niet-toegestane toegang tot uw login en toegangscode te vermijden. U bent alleen aansprakelijk voor het gebruik van de Applicatie en/of Diensten op uw apparaten, IP-adres en identificatiegegevens, alsmede voor de vertrouwelijkheid ervan.

6.4. In ieder geval, dient u Neuroventis onmiddellijk in te lichten omtrent een niet-toegestaan gebruik van uw persoonlijk account door een e-mail te zenden naar privacy@neuroventis.care.

Artikel 7 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Dit Privacyverklaring is onderworpen, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht dat exclusief van toepassing is op elk potentieel geschil.

De rechtbanken en hoven te Brussel zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van elk geschil dat zou voortvloeien uit of door interpretatie van of door uitvoering van huidig Privacyverklaring.

FRENCH

Déclaration de protection des données Neuroventis – Site web & application

Version du document : 3

Date de diffusion : 2021-03-17

Cette charte de confidentialité concerne la plateforme Neuroventis v1.X.X

Nouveau dans cette version

Dans cette version, voici les mises à jour apportées :

- Mise à jour de l'utilisation prévue de la plateforme Neuroventis
- Clarification des données à caractère personnel dans l'article 2
- Clarification des notions de licite et d'intérêt légitime à l'article 3
- Ajout d'informations relatives aux données personnelles non transférées en dehors de l'espace économique européen
- Clarification relative au droit de déposer une réclamation

Pour toute question additionnelle concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données de Neuroventis à l'adresse privacy@neuroventis.care.

Article 1 – CONDITIONS GENERALES

- 1.1 Votre vie privée est très importante pour nous. Cet avis de confidentialité (ci-après «avis de confidentialité») est créé pour vous informer sur la manière dont nous traitons vos données personnelles et comment vous pouvez exercer un contrôle sur ces données. Il définit vos droits et obligations légaux envers Neuroventis. Notre avis de confidentialité peut faire l'objet d'amendements et de modifications futurs. Dans ce cas, nous vous informerons avec une invitation à jeter un œil à ces changements, que nous indiquerons clairement dans l'avis de confidentialité.
- 1.2 Neuroventis BV, dont le siège social est en Belgique, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, et dont le matricule est 0671.531.790, (ci-après "Neuroventis") traite vos données personnelles et assume la responsabilité du traitement de vos données personnelles sur l'Application et le Site Internet en tant que "responsable du traitement des données".
- 1.3 Neuroventis est une plateforme logicielle qui donne des conseils, destinée aux patients et aux professionnels de santé pour suivre les troubles neurologiques chroniques du patient. La plateforme Neuroventis se compose de deux applications Neuroventis et d'un **tableau de bord Neuroventis**. Avec le tableau de bord Neuroventis, chaque application Neuroventis est propre à un trouble neurologique chronique particulier :
- L'application **Neuroventis Helpilepsy** et le tableau de bord Neuroventis sont destinés aux patients et aux professionnels de santé pour le suivi de l'épilepsie des patients
 - L'application **MigraineManager** et le tableau de bord Neuroventis sont spécialement destinés aux patients et aux praticiens pour le suivi de la migraine des patients.
- Optionnellement, votre professionnel de santé peut accéder aux données suivies via l'application internet Neuroventis pour aider au suivi de la maladie et de son évolution.
- 1.4 La collecte et le traitement des données personnelles est régie par des conditions strictes, mis en application par la loi. Neuroventis agit conformément à :
- i. La loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ; et/ou
 - ii. Le Règlement UE de 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/EC ;
 - iii. Et/ou (iii) toutes les (futurs) lois belges concernant l'implémentation de ce Règlement ; et/ou
 - iv. Le Code de Conduite pour les applications mobiles de santé.
- 1.5 La présente Politique de Vie Privée est applicable, inter alia, à la manière dont nous traitons vos données personnelles via nos "Services", à savoir les services dispensés selon et tels que repris sur notre "Site Web" <https://helpilepsy.com/>, <https://migrainemanager.care/> et <https://neuroventis.care> et « l'Application », à savoir la définition désignée dans cette Politique de Vie Privée pour les suivants formant un tout :
- i. Le tableau de bord Neuroventis pour le Patient et Médecin ;
 - ii. L'application Neuroventis Helpilepsy ; et
 - iii. L'application Neuroventis MigraineManager.
- 1.6 Dans le cas de l'utilisation de Neuroventis par quelqu'un sous l'âge légal de consentement, vous devez avoir l'autorisation d'un parent/tuteur avant d'utiliser Neuroventis.

Pour être en mesure de vous fournir nos services, nous aurons d'abord besoin de votre consentement explicite (opt-in) de cette déclaration de protection des données. Cela signifie que vous consentez au traitement des données à caractère personnel que vous nous communiquez lors de l'utilisation de nos services.

Si vous souhaitez utiliser nos Services, nous avons d'abord besoin de votre approbation expresse (opt-in) de la présente Politique de Vie Privée. Cela signifie que vous approuvez la manière dont nous collectons, utilisons et traitons vos données personnelles.

Vous n'êtes pas obligé de nous renseigner vos données personnelles, mais vous devez cependant comprendre que nous ne sommes pas en mesure de vous fournir des Services dans le cas où vous refuseriez de nous transmettre certaines données personnelles.

Veillez noter que vous n'êtes pas non plus obligé d'installer l'Application. Le refus d'un Patient d'installer l'Application n'aura aucun impact sur la qualité du traitement de leur médecin.

Article 2 – DONNEES PERSONNELLES COLLECTÉES

2.1 Données que vous nous communiquez :

	Données	Détails	Contexte
Catégorie 1	Vos données d'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ informations concernant votre compte utilisateur Neuroventis; ▪ vos coordonnées; et ▪ si vous avez contacté Neuroventis via les réseaux sociaux. ▪ cela comprend: le fuseau horaire et l'hôpital du neurologue. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ lors de votre inscription et de votre utilisation de notre Application et / ou Services; ▪ via votre patient, qui vous a référé comme son médecin; et ▪ via les réseaux sociaux (par exemple lorsque vous aimez ou nous contactez sur Facebook).
Catégorie 2	Vos communications via nos services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informations sur la communication que vous avez eue avec Neuroventis, ou via l'Application et / ou les Services. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ lors de votre inscription et de l'utilisation de notre Application et / ou Services; et ▪ en remplissant des questionnaires (par exemple lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou lorsque vous utilisez notre service Support).
Catégorie 3	Vos données de santé (uniquement pour l'application) *	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informations sur votre état de santé et autres informations relatives à la santé; et ▪ des informations sur la santé provenant d'appareils tiers. <p>Cela comprend: le consentement explicite, les données d'appareils tiers (uniquement Helpilepsy), la fréquence approximative de la maladie, réponses aux rendez-vous (préparation et commentaires) *.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ lors de votre inscription et de l'utilisation de notre Application et / ou Services; ▪ lors de la connexion d'appareils ou de services tiers à Neuroventis, tels que Google Fit ou Apple Health (mais uniquement avec votre consentement explicite et préalable).

Catégorie 4	Votre utilisation de nos services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vos données d'utilisation obtenues en plaçant des cookies (voir notre politique en matière de cookies) ▪ Informations relatives à des aspects plus «techniques» de votre utilisation de l'Application et / ou des Services. <p>Cela comprend: Firebase Cloud Messaging ID *, date de création du compte, date de la dernière action, conversations via les systèmes d'assistance, engagement avec l'application mobile (défilements, clics...), engagement avec les e-mails (ouverture, clic...), engagement avec le site Web (visites...) , engagement avec l'application web (scrolls, clics...).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En plaçant des cookies (voir notre politique en matière de cookies)
--------------------	-----------------------------------	--	---

* uniquement les données personnelles des applications Helpilepsy et MigraineManager

2.2 Minimisation des données

Dans un but de minimiser les données collectées, beaucoup de champs sont optionnels, vous laissant le choix de les remplir ou non. Si vous décidez de ne pas remplir ces informations optionnelles, vous pourriez ne pas jouir de l'expérience complète du produit Neuroventis.

Article 3 – BUTS DU TRAITEMENT DE DONNÉES

Nous souhaitons mettre en exergue que Neuroventis collecte et traite vos informations personnelles dans un but général, à savoir vous offrir une expérience Neuroventis sûre, confortable et personnalisée. La plupart des informations personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous.

La notion d'intérêt légitime signifie que l'intérêt de Neuroventis prévaut sur votre propre intérêt, car le traitement de vos données personnelles ne doit pas créer de risque pour vos droits et libertés fondamentaux.

Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire à l'exécution de l'accord entre vous et Neuroventis et sera légalement défini.

Ceci étant dit, vos données personnelles seront uniquement collectées en vue des buts suivants :

3.1. Objectifs généraux :

	Données	Base légale	But
Catégorie 1	Vos données d'utilisateur	Exécution de l'accord	Afin d'améliorer votre compte sur l'Application et de vous assurer que vous pouvez faire une utilisation optimale de l'Application et des Services en fonction de l'exécution du contrat que vous avez demandé; et afin de vous adresser ou de vous informer correctement et facilement, ou d'être adressé par vous, le tout en fonction de l'exécution de l'accord que vous avez demandé.
Catégorie 2	Vos communications via nos services	Exécution de l'accord (et si nécessaire consentement explicite)	Afin d'améliorer votre compte sur l'Application et de vous assurer que vous pouvez faire une utilisation optimale de l'Application et des Services en fonction de l'exécution du contrat que vous avez demandé; et afin de vous adresser ou de vous informer correctement et facilement, ou d'être adressé par vous, le tout en fonction de l'exécution de l'accord que vous avez demandé.
Catégorie 3	Vos données de santé (uniquement pour la plateforme Neuroventis) *	Votre consentement explicite	Les informations relatives à la santé seront traitées par Neuroventis, afin que vous puissiez utiliser l'Application et / ou les Services, sur la base de l'exécution de notre accord; ou dans le cas où les informations ont été récupérées à partir d'appareils et de services tiers, avec votre consentement (explicite et préliminaire). Avant de connecter un appareil et un service tiers à la plate-forme Neuroventis, nous vous suggérons de consulter leurs paramètres.
Catégorie 4	Votre utilisation de nos services	Consentement explicite et intérêt légitime	Pour maintenir la sécurité de vos données dans notre Application et / ou nos Services et les améliorer, sur la base de «l'intérêt légitime» de Neuroventis à améliorer l'Application et / ou les Services.

3.2. Recherche scientifique et fins statistiques

Complémentairement, certaines de vos données personnelles – y compris les informations liées à la santé (**catégorie 1 à 4**), seront ajoutées après être collectées dans une **banque de données spéciale**.

Avant que nous faisons cela:

- Uniquement à usage interne: les données seront pseudonymisées (= uniquement avec des informations supplémentaires, vous pouvez être à nouveau lié aux données)
- Pour un usage externe: les données seront rendues anonymes (= en aucun cas vous ne pourrez plus jamais être lié aux données). Neuroventis choisit de le faire, car cette base de données nous permet de mener des recherches scientifiques supplémentaires, conformément à l'article 89 du RGPD.

Cette base de données ne contiendra aucune donnée personnellement identifiable, et si nous fournissons ces données à des tiers, Neuroventis veillera à ce qu'elles soient anonymisées. Cela signifie que vous ne pourrez en aucun cas être lié à ces données transférées. Ceci est basé sur le consentement explicite et préliminaire et l'intérêt légitime de Neuroventis à améliorer l'application et les services.

Vous pouvez demander que vos données ne soient pas utilisées à ces fins scientifiques ou statistiques en envoyant un e-mail à privacy@neuroventis.care.

3.3. Marketing direct :

Vos données personnelles ne seront utilisées à des fins de marketing direct que si vous donnez votre consentement explicite et préalable en vous inscrivant à notre liste de diffusion. Dans l'hypothèse où vous nous avez donné votre consentement et que vous avez été rajouté à la liste de mails directs de Neuroventis, Neuroventis peut utiliser vos données personnelles afin de vous envoyer du matériel de marketing ainsi que d'autre matériel lié à Neuroventis, ses produits et/ou services.

Neuroventis peut également transférer certaines de vos données personnelles à ses partenaires à des fins de marketing direct concernant Neuroventis, ses produits et/ou services.

Ce consentement peut être révoqué à tout moment, gratuitement et sans motivation, en cliquant sur le bouton de désinscription situé sous chaque e-mail promotionnel.

3.4. Transfert à des tiers :

Neuroventis fera également appel à des tiers dans l'exécution de l'accord, pour fournir le service demandé

- Afin de communiquer avec vous et de vous fournir les moyens de communiquer avec votre patient / médecin
- Afin de capturer vos commentaires sur notre application et / ou nos services
- Afin d'optimiser votre expérience avec notre Application et / ou nos Services
- Afin d'être facilement adressé, nous travaillons avec les réseaux sociaux
- Afin de fournir à votre établissement médical les données relatives au traitement que vous recevez

Neuroventis ne vendra pas, ne laissera pas, ne distribuera pas vos données personnelles et ne les mettra pas à la disposition de tiers, sauf dans les situations prévues dans le présent avis, ou à moins de votre consentement explicite et préalable.

Neuroventis a pris toutes les précautions juridiques et techniques pour empêcher tout accès et utilisation non autorisés.

Nous garantissons un niveau de protection similaire, en imposant des obligations contractuelles à ces sous-processeurs qui sont similaires à celles de la présente déclaration de protection des données et garantissons que les règles du secret médical qui protègent les données médicales du patient soient à tous moments respectés.

Si vous êtes redirigé vers une autre application, une autre plateforme ou un autre site web par le biais de la plateforme Neuroventis, d'autres conditions générales et d'autres déclaration de protection des données et de cookies peuvent s'appliquer. Vous devez en tenir compte et lire ces conditions générales, la déclaration de protection des données et de cookies des autres applications, plateformes et sites web que vous visitez.

Dans le cas d'une réorganisation ou cession complète ou partielle des activités de Neuroventis, où Neuroventis réorganise, transfère, cesse ses activités commerciales ou dans le cas où Neuroventis était déclarée faillite, vos données personnelles peuvent être transférées à des nouvelles entités ou des tiers.

Neuroventis vous informera préalablement du fait que Neuroventis transfère vos données personnelles à un tiers.

3.5. Requis légaux :

Il peut arriver que Neuroventis soit obligée, dans des circonstances extraordinaires, de transférer vos données personnelles suite à un ordre du tribunal, ou afin de se plier à des lois et/ou règlements impératifs. Neuroventis tentera, si raisonnablement possible, de vous informer préalablement, sauf si la communication de telles informations fait l'objet de restrictions légales.

3.6. Les données personnelles ne sont pas transférées en dehors de l'Espace économique européen:

Neuroventis collecte vos données personnelles et les stocke ensuite en Europe. Ni Neuroventis ni aucun de ses sous-traitants ne transféreront vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen.

Article 4 – DURÉE DU TRAITEMENT

Nous stockerons et traiterons vos données personnelles pendant la période où nous sommes légalement obligés de le faire, ou pour aussi longtemps que c'est essentiel à des fins de traitement, ou pendant la durée contractuelle entre vous et Neuroventis.

Vous pouvez à tout moment cesser de

- Utiliser l'Application et/ou ;
- La désinstaller et/ou ;
- Supprimer votre compte (dans vos paramètres).

Si vous supprimez votre compte, vous recevrez le choix si vous souhaitez également effacer quelconques données que vous nous aviez demandées de stocker. Si vous souhaitez effacer vos données, cela signifie que vous poursuivez votre droit d'effacement (**voir art. 5.2.**).

Si vous n'effacez pas votre compte, Neuroventis gardera les données que vous avez stockées, car elles contiennent des informations médicales qui peuvent être importantes pour vous dans le futur. En ce sens, vous pouvez jouir d'un service de back-up, pendant que vous n'êtes pas un utilisateur actif d'autres Services Neuroventis – y compris sans y être limité les Services tels que définis ci-dessus.

Toutefois, si vous n'utilisez plus Neuroventis, nous vous contacterons de temps en temps (= au moins une fois tous les 3 ans) en vous demandant si vous souhaitez qu'on garde vos données. Après 15 ans d'inactivité, nous supprimerons vos données personnelles.

Si Neuroventis devait cesser d'être en mesure de garder vos données, elles vous seront transmises dans un format électronique et usuellement utilisé.

Si vous n'exercez pas votre droit de suppression, vos données personnelles seront conservées pendant les périodes suivantes: si vous n'utilisez plus Neuroventis, nous vous contacterons occasionnellement (= au moins une fois tous les 3 ans) pour vous demander si vous le souhaitez pour conserver les données. Si après 30 ans, vous n'avez effectué aucune action sur notre plateforme, vos données personnelles identifiables seront supprimées.

Article 5 – VOS DROITS

5.1. Droit d'accès et droit d'obtenir une copie

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement et à tout moment l'accès à vos données personnelles ainsi que d'être informé du but du traitement par Neuroventis. Nous souhaitons vous inviter à vérifier nos conditions d'utilisation pour avoir plus d'information à ce sujet.

5.2. Droit de rectification, effacement ou restriction

Vous avez le choix de partager vos données personnelles avec Neuroventis.

Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes. Veuillez noter que vous pouvez modifier les informations de votre compte dans l'Application à tout moment sur la page «Paramètres du compte». Vous pouvez également demander à restreindre le traitement de vos données personnelles si vous pensez que vos données sont inexactes et nous notifier ensuite à ce sujet.

De plus, vous avez le droit de demander à Neuroventis d'effacer vos données si nous n'avons pas été en mesure de les rendre anonymes.

Cependant, concernant certaines données personnelles que vous avez fournies, Neuroventis est tenue par certaines obligations légales, en application desquelles Neuroventis n'est pas autorisé à remplir les droits d'effacement ou de restriction.

De plus, Neuroventis ne peut pas supprimer la date stockée sur votre appareil.

5.3. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque vous avez des raisons sérieuses et légitimes de le faire.

Vous avez également le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans tel cas, une motivation spécifique ne sera pas requise.

5.4. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles traitées par Neuroventis en un format structuré, usuellement utilisé et/ou au transfert de ces données vers un autre gestionnaire de données.

5.5. Droit de rétracter votre consentement

Quand le traitement est basé sur un consentement préalable, vous avez le droit de rétracter votre consentement. Lorsque vous retirez votre consentement, Neuroventis ne traitera plus vos données personnelles pour atteindre les finalités pour lequel votre consentement a été recueilli. Dans un tel cas, Neuroventis supprimera ces données personnelles, à moins que nous ayons encore besoin de les traiter à d'autres fins basées sur notre intérêt légitime, leur nécessité pour l'exécution de l'accord, ou pour nous conformer à une obligation légale, comme spécifié dans le présent avis de confidentialité.

5.6. Droit de demander à ne pas être soumis à des décisions automatisées et au profilage

Neuroventis n'effectue pas de prise de décision automatisée ou de profilage sur les données personnelles qu'il recueille auprès de vous et qui vous affectent de manière significative.

5.7. Exercer vos droits

Sauf si cela est disproportionné ou excessif, vous avez le droit d'exercer vos droits sans frais. Si vous faites une demande, nous vous répondrons dans un délai raisonnable.

Veillez nous contacter à privacy@neuroventis.care si vous souhaitez faire une demande.

5.8. Droit de déposer une réclamation

Si vous avez des préoccupations quant à notre utilisation de vos informations personnelles, vous pouvez nous adresser une réclamation soit par courrier électronique à privacy@neuroventis.care;

Soit par voie postale à, Neuroventis BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgium

Au cas où vous ne seriez pas satisfait de la façon dont nous avons traité votre réclamation, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité belge de protection des données, qui est l'autorité de contrôle principale de Neuroventis :

Belgian Data Protection Authority

Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles,

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: contact@apd-gba.be

Néanmoins, vous êtes toujours libre de vous adresser à votre propre autorité européenne.

Cela est sans incidence sur une procédure devant le tribunal civil.

Si vous avez subi un préjudice causé par le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez déposer une demande de dommages et intérêts.

Article 6 – SECURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

6.1. Nous avons adopté des mesures de sécurité qui se situent tant au niveau technique qu'organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, l'ajustement, l'accès non-autorisé ou la notification de données personnelles par accident à un tiers, ainsi que le traitement non-autorisé de ces données. Cependant, si un de ces événements devait se produire et devait affecter vos données personnelles, Neuroventis vous informera de l'infraction sans délai, y compris d'une description résumée de l'impact potentiel ainsi que d'une recommandation des mesures afin de diminuer les effets possiblement négatifs de l'infraction.

Neuroventis a fait en sorte de crypter toutes les communications qui ont trait à vos données de santé. Également, l'information contenue sur les serveurs de Neuroventis à Francfort, Allemagne, avec les Services Amazon Web (AWS) peut uniquement être lue par Neuroventis et/ou les membres de son équipe et/ou ses employés qui sont en possession de la bonne clef. Le monde extérieur ne peut pas avoir accès à ces informations. Ceci est assuré via un Contrat de Traitement de Données entre AWS et Neuroventis.

6.2. Veuillez noter que le transfert automatique des données du Médecin est uniquement possible après que le Patient ait correctement fait le lien vers le Médecin à travers son dispositif mobile. Le faire correctement incombe uniquement à la responsabilité du Patient.

6.3. Au même moment, vous partagez également la responsabilité pour la maintenance de la privacy et de la sécurité de l'Application et/ou Services, par exemple : en n'autorisant pas un tiers à utiliser votre compte Neuroventis personnel sur l'Application et/ou les Services et en évitant tout accès non-autorisé à votre login et code d'accès. Vous êtes seul responsable de l'utilisation de l'Application et/ou des Services sur vos dispositifs, adresse IP et données d'identification, ainsi que pour sa confidentialité.

6.4. En tout cas, vous devez immédiatement notifier à Neuroventis une quelconque utilisation non-autorisée de votre compte personnel en envoyant un mail à privacy@neuroventis.care.

Article 7 – Loi applicable et tribunaux compétents

La présente déclaration de protection des données est régie, interprétée et exécutée en accord des lois belges qui sont exclusivement applicables à chaque litige potentiel.

Les tribunaux et cours de Bruxelles sont exclusivement compétents de trancher tout litige survenant de ou en connexion avec l'interprétation ou l'exécution de la présente déclaration de protection des données.

GERMAN

Datenschutzhinweis Neuroventis - Website und Applikation

Dokument Version 3

Sendedatum: 2021-03-17

Dieser Datenschutzhinweis bezieht sich auf Neuroventis Plattform v1.X.X

Neu in dieser Version

- Neuer Firmen- und Produktname
- Neue E-Mail Adresse für den Kontakt
- Aktualisierung des Verwendungszwecks der Neuroventis-Plattform
- Klarstellung der personenbezogenen Daten in Artikel 2
- Klarstellung der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung und des berechtigten Interesses in Artikel 3
- Informationen in Bezug auf personenbezogene Daten, die nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, hinzugefügt

Für weitere Fragen können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Neuroventis wenden: privacy@neuroventis.care.

Artikel 1 - ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

1.1 Ihre Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Dieser Datenschutzhinweis (im Folgenden "Datenschutzhinweis") wurde erstellt, um Sie darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln und wie Sie die Kontrolle über diese Daten ausüben können. Er definiert Ihre gesetzlichen Rechte und Pflichten gegenüber Neuroventis. Unsere Datenschutzhinweise können in Zukunft ergänzt und geändert werden. In diesem Fall werden wir Sie mit einer Einladung zur Einsichtnahme in diese Änderungen benachrichtigen, auf die wir in den Datenschutzhinweisen deutlich hinweisen werden.

1.2 Neuroventis BV, mit Sitz in Belgien, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, und der Firmennummer 0671.531.790, (im Folgenden "Neuroventis") verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten und übernimmt als "Datenverantwortlicher" die Verantwortung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Anwendung und der Website. **1.3** Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Dieser Datenschutzhinweis (nachfolgend "Datenschutzhinweis" genannt) wurde erstellt, um Sie darüber zu informieren, wie wir Ihre persönlichen Daten behandeln und wie Sie Kontrolle über diese Daten ausüben können. Sie definiert Ihre gesetzlichen Rechte und Pflichten gegenüber Neuroventis.

Unser Datenschutzhinweis kann in Zukunft ergänzt und geändert werden. In diesem Fall werden wir Sie mit einer Einladung zur Einsichtnahme in diese Änderungen informieren, die wir in dem Datenschutzhinweis deutlich kennzeichnen werden.

1.3 Neuroventis ist eine Software-Plattform, die aus dem Neuroventis Dashboard für das medizinische Fachpersonal und den Neuroventis-Anwendungen für die Patienten besteht. Für das medizinische Fachpersonal ist das Neuroventis Dashboard für die Überwachung, das Verständnis und die Verwaltung von Patienten mit neurologischen Störungen bestimmt. Auf Anraten des medizinischen Fachpersonals kann der Patient die Neuroventis-Anwendung nutzen, um seine Erkrankung selbst zu verwalten und zu verstehen. Zusammen mit dem Neuroventis-Dashboard ist jede Neuroventis-Anwendung spezifisch für eine bestimmte neurologische Störung:

- Das Neuroventis Dashboard und die MigraineManager-Applikation sollen Patienten und medizinischem Fachpersonal digitale Hilfsmittel zur Verfügung stellen, um die Epilepsie des Patienten zu verwalten.
- Das Neuroventis Dashboard und die MigraineManager-Anwendung sind dazu bestimmt, digitale Werkzeuge für Patienten und medizinisches Fachpersonal bereitzustellen, um die Kopfschmerzerkrankung des Patienten zu verwalten.

Optional kann Ihr medizinisches Fachpersonal über das **Neuroventis Dashboard** auf die aufgezeichneten Daten zugreifen, um bei der Überwachung der Krankheit und ihrer Entwicklung zu helfen.

1.4 Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt strengen Bedingungen, die gemäß Gesetz durchgesetzt werden. Neuroventis handelt in Übereinstimmung mit:

- i. dem belgischen Datenschutzgesetz vom 30. Juli 2018 über den Datenschutz bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten; und/oder
- ii. der EU-Verordnung von 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, über den freien Verkehr solcher Daten und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG;
- iii. und/oder (iii) allen (zukünftigen) belgischen Gesetzen bezüglich der Umsetzung dieser Verordnung; und/oder

iv. dem Verhaltenskodex für mobile Gesundheitsapplikationen.

1.5 Dieser Datenschutzhinweis gilt unter anderem für die Art und Weise, wie unsere „**Dienste**“ mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, nämlich die angebotenen Dienstleistungen, die auf unserer **"Website"** <https://helpilepsy.com/>, <https://migrainemanager.care/> und <https://neuroventis.care> angeboten werden und mit dieser verknüpft sind, und die **„Applikation“**, die in diesem Datenschutzhinweis für insgesamt Folgendes definiert ist:

- i. Das Neuroventis-Dashboard für Patient und Arzt/Ärztin;
- ii. Die Neuroventis-Applikation Helpilepsy; und
- iii. Die Neuroventis-Applikation MigraineManager.

1.6 Im Falle der Verwendung von Neuroventis für Personen unter dem gesetzlichen Mindestalter wird die Genehmigung des Erziehungsberechtigten/der Eltern benötigt, bevor Neuroventis verwendet werden darf.

Um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können, benötigen wir zunächst Ihre ausdrückliche Zustimmung (Opt-in) zu diesem Datenschutzhinweis. Das bedeutet, dass Sie mit der Verarbeitung der persönlichen Daten, die Sie bei der Nutzung unserer Dienste angeben, einverstanden sind.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Sie müssen jedoch verstehen, dass wir nicht in der Lage sind, Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen, wenn Sie nicht damit einverstanden sind, uns bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht verpflichtet sind, die Applikation zu installieren. Die Weigerung eines Patienten, die Applikation zu installieren, hat keinen Einfluss auf die Qualität der Behandlung durch den Arzt/Ärztin.

Artikel 2 - ERFASSTE PERSONENBEZOGENE DATEN

2.1 Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen:

	Daten	Details	Kontext
Kategorie 1	Ihre Benutzerdaten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informationen zu Ihrem Neuroventis-Benutzerkonto; ▪ Ihre Kontaktinformationen; und ▪ wenn Sie Neuroventis über soziale Medien kontaktiert haben. <p>Dazu gehören: Zeitzone und Krankenhaus des Neurologen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ während Ihrer Registrierung und Nutzung unserer Applikation und/oder Dienste; ▪ über Ihren Patienten, der Sie als seinen Arzt/Ärztin empfohlen hat; und ▪ über soziale Medien (z. B. wenn Sie uns auf Facebook gefallen oder uns kontaktieren).
Kategorie 2	Ihre Kommunikation über unsere Dienste	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informationen über die Kommunikation, die Sie mit Neuroventis oder über die Applikation und/oder Dienste hatten. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ während Ihrer Registrierung und Nutzung unserer Applikation und/oder Dienste; und ▪ durch das Ausfüllen von Fragebögen (z. B. wenn Sie uns Feedback geben oder wenn Sie unsere Support-Funktion nutzen).

Kategorie 3	Ihre Gesundheitsdaten (nur für Applikation) *	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informationen über Ihren Gesundheitszustand und andere gesundheitsbezogene Informationen; und ▪ Gesundheitsinformationen von Drittanbietern. <p>Dies umfasst: Ausdrücklich erteilte Zustimmung, Daten von Geräten Dritter (nur Helpilepsy), ungefähre Häufigkeit von Krankheiten, Terminantworten (Vorbereitung & Feedback)*.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ bei Ihrer Registrierung und Nutzung unserer Applikation und/oder Dienste; ▪ bei der Verbindung von Geräten oder Diensten Dritter mit Neuroventis, wie z. B. Google Fit oder Apple Health (jedoch nur mit Ihrer ausdrücklichen, vorherigen Zustimmung).
Kategorie 4	Ihre Nutzung unserer Dienste	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ihre Nutzungsdaten, die durch das Setzen von Cookies gewonnen werden (siehe unsere Cookie-Richtlinie). ▪ Informationen, die sich auf eher "technische" Aspekte Ihrer Nutzung der Anwendung und/oder Dienste beziehen. <p>Dazu gehören: Firebase Cloud Messaging ID*, Konto Erstellungsdatum, Datum der letzten Aktion, Konversationen über Supportsysteme, Engagement mit mobiler App (Scrollen, Klicks...), Engagement mit E-Mails (Öffnen, Klicken...), Engagement mit Website (Besuche...), Engagement mit Web-App (Scrollen, Klicks...).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Durch das Setzen von Cookies (siehe unsere Cookie-Richtlinie)

* nur persönliche Daten aus Helpilepsy- und MigraineManager-Applikationen

2.2 Datenminimierung

Um die gesammelten Daten so gering wie möglich zu halten, sind viele Datenfelder optional und lassen Ihnen somit die Wahl, sie auszufüllen. Wenn Sie sich entscheiden, bestimmte Felder nicht auszufüllen, kann es sein, dass Sie nicht das vollständige Neuroventis-Produkt erleben.

Artikel 3 - ZWECK DER VERARBEITUNG VON DATEN

Wir möchten betonen, dass Neuroventis Ihre persönlichen Daten für ein übergeordnetes Ziel sammelt und verarbeitet, nämlich Ihnen ein sicheres, komfortables und personalisiertes Neuroventis-Erlebnis zu bieten.

Die meisten persönlichen Informationen, die wir verarbeiten, werden uns direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt.

Rechtmäßiges Interesse bedeutet, dass das Interesse von Neuroventis Vorrang vor Ihrem Interesse hat, denn die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten darf keine Gefahr für Ihre Grundrechte und -freiheiten darstellen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann für die Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen und Neuroventis erforderlich sein und wird gesetzlich festgelegt.

Dies vorausgesetzt, werden Ihre personenbezogenen Daten nur zu den folgenden Zwecken verarbeitet:

3.1. Allgemeine Zwecke

	Daten	Rechtliche Grundlagen	Zweck
Kategorie 1	Ihre Benutzerdaten	Ausführung der Vereinbarung	Um Ihr Konto in der Applikation zu verbessern und um sicherzustellen, dass Sie die Applikation und die Dienste optimal nutzen können, basierend auf der Ausführung der Vereinbarung, die Sie angefordert haben; und um Sie ordnungsgemäß und einfach zu adressieren oder zu benachrichtigen oder von Ihnen adressiert zu werden, alles auf der Grundlage der Ausführung der Vereinbarung, die Sie angefordert haben.
Kategorie 2	Ihre Kommunikation über unsere Dienste	Ausführung der Vereinbarung (und ggf. ausdrückliche Zustimmung)	Um Ihr Konto in der Anwendung zu verbessern und um sicherzustellen, dass Sie die Anwendung und die Dienste optimal nutzen können, basierend auf der Ausführung der Vereinbarung, die Sie angefordert haben; und um Sie ordnungsgemäß und einfach zu adressieren oder zu benachrichtigen oder von Ihnen adressiert zu werden, alles auf der Grundlage der Ausführung der Vereinbarung, die Sie angefordert haben.
Kategorie 3	Ihre Gesundheitsdaten (nur für Neuroventis Plattform) *	Ihre ausdrückliche Zustimmung	Gesundheitsbezogene Informationen werden von Neuroventis verarbeitet, damit Sie die Anwendung und/oder Dienste nutzen können, basierend auf der Ausführung unserer Vereinbarung; oder falls die Informationen von Geräten und Diensten Dritter abgerufen wurden, nach Ihrer (ausdrücklichen und vorläufigen) Zustimmung. <i>Bevor Sie ein Gerät und einen Dienst eines Drittanbieters mit der Neuroventis-Plattform verbinden, empfehlen wir Ihnen, einen Blick auf deren Einstellungen zu werfen.</i>
Kategorie 4	Ihre Nutzung unserer Dienste	Ausdrückliche Zustimmung und berechtigtes Interesse	Um die Sicherheit Ihrer Daten in unserer Applikation und/oder unseren Diensten aufrechtzuerhalten und diese zu verbessern, basierend auf dem "berechtigten Interesse" von Neuroventis, die Applikation und/oder die Dienste zu verbessern.

3.2. Wissenschaftliche Forschung und statistische Zwecke

Zusätzlich werden einige Ihrer personenbezogenen Daten - einschließlich gesundheitsbezogener Informationen (Kategorien 1 bis 4) - bei der Erfassung einer speziellen Datenbank hinzugefügt.

Davor werden wir:

- Nur für die interne Verwendung: Die Daten werden pseudonymisiert (= nur mit zusätzlichen Informationen können Sie wieder mit den Daten in Verbindung gebracht werden).
- Für die externe Nutzung: Die Daten werden anonymisiert (= Sie können unter keinen Umständen mehr mit den Daten in Verbindung gebracht werden). Neuroventis entscheidet sich dafür, weil eine solche Datenbasis es uns ermöglicht, weitere wissenschaftliche Forschung zu betreiben, in Übereinstimmung mit Artikel 89 GDPR. Diese Datenbank wird keine personenbezogenen Daten enthalten, und Neuroventis wird bei Weitergabe dieser Daten an Dritte sicherstellen, dass sie zuvor anonymisiert wurden (z. B. müssen die Daten ausreichend aggregiert, das heißt, nicht mehr auf eine Person zurückführbar, sein). Das bedeutet, dass Sie in keiner Weise mit diesen übertragenen Daten in Verbindung gebracht werden können.

Diese Datenbank wird keine persönlich identifizierbaren Daten enthalten, und wenn wir diese Daten an Dritte weitergeben, wird Neuroventis dafür sorgen, dass sie anonymisiert werden. Das bedeutet, dass Sie in keiner Weise jemals mit diesen übertragenen Daten in Verbindung gebracht werden können. Dies basiert auf einer ausdrücklichen und vorläufigen Zustimmung und dem berechtigten Interesse von Neuroventis, die Applikation und Dienste zu verbessern.

Sie können verlangen, dass Ihre Daten nicht für diese wissenschaftlichen oder statistischen Zwecke verwendet werden, indem Sie eine E-Mail an privacy@neuroventis.care senden.

3.3. Direktmarketing

Ihre persönlichen Daten werden nur dann für Direktmarketingzwecke verwendet, wenn Sie Ihre ausdrückliche und vorläufige Zustimmung erteilen, indem Sie sich in unsere Mailingliste eintragen.

Für den Fall, dass Sie Ihre Zustimmung gegeben haben und in die Direkt-Mailing-Liste von Neuroventis aufgenommen werden, kann Neuroventis Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen Marketingmaterial sowie anderes Material über Neuroventis, ihre Produkte und/oder Dienste senden.

Neuroventis kann auch zu Direktmarketing-Zwecken hinsichtlich Neuroventis, ihren Produkten und/oder Diensten einige Ihre personenbezogenen Daten an ihre Partner übertragen.

3.4. Übertragung an Dritte

Neuroventis wird sich bei der Ausführung des Vertrages auch an **Dritte** wenden, um die angeforderte Leistung zu erbringen

- Um mit Ihnen zu kommunizieren und Ihnen die Möglichkeit zu geben, mit Ihrem Patienten/Arzt zu kommunizieren
- Um Ihr Feedback zu unserer Applikation und/oder unseren Dienstleistungen zu erfassen
- Um Ihre Erfahrung mit unserer Anwendung und/oder unseren Diensten zu optimieren
- Um leicht ansprechbar zu sein, arbeiten wir mit Social-Media-Kanälen
- Um Ihrer medizinischen Einrichtung die Daten über Ihre Behandlung zur Verfügung zu stellen

Neuroventis wird Ihre persönlichen Daten nicht verkaufen, vermieten, weitergeben oder Dritten zur Verfügung stellen, außer in den in dieser Mitteilung vorgesehenen Fällen oder ohne Ihre ausdrückliche und vorherige Zustimmung.

Neuroventis hat alle rechtlichen und technischen Vorkehrungen getroffen, um unbefugten Zugang und Nutzung zu verhindern.

Wir garantieren ein ähnliches Schutzniveau, indem wir diesen Datenimporteuren vertragliche Verpflichtungen auferlegen, die diesem Datenschutzhinweis ähneln und garantieren, dass die Bestimmungen zur ärztlichen Schweigepflicht, die die medizinischen Daten der Patienten schützen, jederzeit eingehalten werden.

Wenn Sie über die Neuroventis-Plattform zu einer anderen Anwendung, Plattform oder Website weitergeleitet werden, können andere Bedingungen und andere Datenschutz- und Cookie-Richtlinien gelten. Sie sollten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutz- und Cookie-Richtlinien der anderen Anwendungen, Plattformen und Websites, die Sie besuchen, berücksichtigen und lesen.

Im Falle einer vollständigen oder teilweisen Umstrukturierung oder Abtretung der Aktivitäten von Neuroventis, bei der Neuroventis ihre Geschäftstätigkeit umstrukturiert, überträgt oder einstellt bzw. im Falle einer Insolvenz von Neuroventis, können Ihre personenbezogenen Daten an neue Wirtschaftseinheiten oder Dritte übertragen werden.

In diesem Fall wird Neuroventis Sie im Voraus darüber informieren, dass Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben werden.

3.5. Rechtliche Anforderungen

Unter außergewöhnlichen Umständen kann es vorkommen, dass Neuroventis aufgrund eines Gerichtsbeschlusses oder zur Einhaltung zwingender Gesetze und/oder Bestimmungen verpflichtet ist, Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Neuroventis wird versuchen, sollte dies vernünftigerweise möglich sein, Sie vorher zu informieren, es sei denn, die Offenlegung dieser Informationen unterliegt rechtlichen Beschränkungen.

3.6 Personenbezogene Daten werden nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt

Neuroventis erhebt Ihre personenbezogenen Daten und speichert sie in Europa. Weder Neuroventis noch einer ihrer Auftragsverarbeiter wird Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln.

Artikel 4 - DAUER DER DATENVERARBEITUNG

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder so lange, wie dies für die Zwecke der Verarbeitung oder der vertraglichen Beziehung zwischen Ihnen und Neuroventis erforderlich ist.

Sie können jederzeit aufhören,

- die Applikation zu benutzen und/oder
- sie deinstallieren und/oder
- Ihr Konto löschen (in Ihren Einstellungen).

Wenn Sie Ihr Konto löschen, haben Sie die Wahl, dass wir auch die Daten löschen, die wir für Sie gesichert haben. Wenn Sie wünschen, dass wir Ihre Daten löschen, bedeutet dies, dass Sie Ihr Recht auf Löschung wahrnehmen (siehe Art. 5.2).

Wenn Sie Ihr Konto nicht löschen, wird Neuroventis die von Ihnen gesicherten Daten aufbewahren, da sie medizinische Informationen enthalten, die in Zukunft für Sie wichtig sein könnten. Auf diese Weise können Sie von einem Backup-Dienst profitieren, ohne ein aktiver Nutzer anderer Neuroventis-Dienste zu sein - insbesondere die Dienste, die wir oben definiert haben.

Wenn Sie Neuroventis jedoch nicht mehr verwenden, werden wir Sie gelegentlich (= mindestens einmal alle 3 Jahre) kontaktieren, um Sie zu fragen, ob wir weiterhin die Daten für Sie aufbewahren sollen. Wenn Sie nach 15 Jahren keine Aktion auf unserer Plattform durchgeführt haben, werden Ihre personenbezogenen, identifizierbaren Daten gelöscht.

Wenn Sie von Ihrem Recht auf Löschung keinen Gebrauch machen, werden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zeiträume aufbewahrt: Wenn Sie Neuroventis nicht mehr nutzen, werden wir Sie gelegentlich (= mindestens einmal alle 3 Jahre) kontaktieren, um zu fragen, ob Sie die Aufbewahrung der Daten wünschen. Wenn Sie nach 30 Jahren keine Aktion in unserer Plattform durchgeführt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

Artikel 5 - IHRE RECHTE

Je nach Verarbeitung und Rechtsgrundlage stehen Ihnen eine Reihe von Möglichkeiten zur Verfügung, die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten zu behalten:

5.1. Zugangsrecht und Recht auf Erhalt eine Kopie Ihrer Daten

Sie haben das Recht, jederzeit freien Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu erhalten, sowie über den Zweck der Verarbeitung durch Neuroventis informiert zu werden. Wir möchten Sie einladen, für weitere Informationen zu diesem Thema unsere Nutzungsbedingungen zu lesen.

5.2. Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten mit Neuroventis zu teilen.

Sie haben das Recht, uns zu bitten, Informationen zu berichtigen, von denen Sie glauben, dass sie ungenau sind. Sie haben auch das Recht, uns zu bitten, Informationen zu vervollständigen, die Ihrer Meinung nach unvollständig sind. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Kontoinformationen in der Applikation jederzeit auf den Seiten „Einstellungen - Konto“ ändern können.

Sie haben auch das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten falsch sind und Sie uns daraufhin davon in Kenntnis gesetzt haben.

Zusätzlich haben Sie das Recht, von Neuroventis die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, soweit wir diese nicht anonymisieren konnten.

Im Hinblick auf bestimmte von Ihnen zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten ist Neuroventis jedoch an bestimmte gesetzliche Verpflichtungen gebunden, nach denen Neuroventis Rechte auf Löschung oder Einschränkung nicht erfüllen darf.

Außerdem kann Neuroventis die auf Ihrem Gerät gespeicherten Daten nicht löschen.

5.3. Recht auf Einspruch

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Einspruch zu erheben, wenn Sie schwerwiegende und triftige Gründe dafür haben.

Sie haben auch das Recht, der Nutzung Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke des Direktmarketings zu widersprechen. In diesem Fall wird keine spezielle Begründung gefordert.

5.4. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die von Neuroventis in einem strukturierten, allgemein verwendeten Format verarbeitet werden, zu erhalten und/oder diese Daten an einen anderen Datenverantwortlichen zu übertragen.

5.5. Recht auf Widerruf der Zustimmung

Wenn die Verarbeitung auf einer vorherigen Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wird Neuroventis Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zur Erreichung der Zwecke verarbeiten, für die Ihre Einwilligung eingeholt wurde. In diesem Fall wird Neuroventis diese personenbezogenen Daten löschen, es sei denn, wir müssen sie noch für andere Zwecke auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, ihrer Notwendigkeit für die Erfüllung des Vertrags oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, wie in diesen Datenschutzhinweisen angegeben, verarbeiten.

5.6. Das Recht, keine automatisierten Entscheidungen und kein Profiling zu verlangen

Neuroventis führt keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling mit den von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten durch, die Sie erheblich beeinträchtigen.

5.7. Ausübung Ihrer Rechte

Sie haben das Recht, Ihre Rechte ohne Kosten auszuüben, es sei denn, es ist unverhältnismäßig oder übertrieben. Wenn Sie eine Anfrage stellen, werden wir in einem angemessenen Zeitrahmen antworten.

Bitte kontaktieren Sie uns unter privacy@neuroventis.care, wenn Sie eine Anfrage stellen möchten.

5.8. Recht zur Einreichung einer Beschwerde

Wenn Sie Bedenken bezüglich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch uns haben, können Sie uns eine Beschwerde per E-Mail an privacy@neuroventis.care zukommen lassen;

oder per Post an, Neuroventis BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgien

Falls Sie mit unserer Behandlung Ihrer Beschwerde nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde, der leitenden Aufsichtsbehörde von Neuroventis, einzureichen:

Belgische Datenschutzbehörde

Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel,

Tel. +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

E-Mail: contact@apd-gba.be

Es steht Ihnen jedoch immer frei, sich mit Ihrer eigenen europäischen Behörde in Verbindung zu setzen.

Ein Verfahren vor dem Zivilgericht bleibt davon unberührt.

Wenn Sie durch die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einen Schaden erlitten haben, können Sie eine Schadenersatzklage einreichen.

Artikel 6 - SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT

6.1. Wir haben Sicherheitsvorkehrungen getroffen, die sowohl auf technischer als auch auf organisatorischer Ebene in der Lage sind, Zerstörung, Verlust, Fälschung, Berichtigung, unbefugten Zugriff oder versehentliche Mitteilung der personenbezogenen Daten an Dritte sowie die unbefugte Verarbeitung dieser Daten zu verhindern. Sollten dies dennoch eintreten und sich auf Ihre personenbezogenen Daten auswirken, wird Neuroventis Sie unverzüglich über die Verletzung informieren, einschließlich einer zusammenfassenden Beschreibung der möglichen Auswirkungen und einer Empfehlung für Maßnahmen zur Minderung der möglichen negativen Auswirkungen dieser Verletzung.

Neuroventis hat dafür gesorgt, dass die gesamte Kommunikation bezüglich Ihrer gesundheitsbezogenen Daten verschlüsselt wird. Auch die Informationen auf den Neuroventis-Servern, in Europa, bei Amazon Web Services (AWS), können nur von Neuroventis und/oder ihren Teammitgliedern und/oder ihren Mitarbeitern im Besitz des richtigen Schlüssels gelesen werden. Die Außenwelt kann nicht auf diese Informationen zugreifen. Dies wird durch einen Datenverarbeitungsvertrag zwischen Neuroventis und AWS sichergestellt.

6.2. Bitte beachten Sie, dass die automatische Datenübermittlung an den Arzt/Ärztin erst dann möglich ist, wenn der Patient die Verbindung zum Arzt/Ärztin über sein mobiles Gerät korrekt hergestellt hat. Die korrekte Durchführung liegt in der alleinigen Verantwortung des Patienten.

6.3. Gleichzeitig sind Sie auch mitverantwortlich für die Aufrechterhaltung des Datenschutzes und der Sicherheit der Applikation und/oder der Dienste, z. B. indem Sie keinem Dritten gestatten, Ihr persönliches Neuroventis-Konto auf der Applikation und/oder den Diensten zu nutzen, und indem Sie jeden anderen nicht autorisierten Zugriff auf Ihre Anmeldedaten und Ihren Zugangscodes vermeiden. Sie sind für die Nutzung der Applikation und/oder der Dienste auf Ihren Geräten, Ihrer IP-Adresse und Ihrer Identifikationsdaten sowie für deren Vertraulichkeit allein verantwortlich.

6.4. Auf jeden Fall müssen Sie Neuroventis unverzüglich über jede unberechtigte Nutzung Ihres persönlichen Kontos informieren, indem Sie eine E-Mail an privacy@neuroventis.care senden.

Artikel 7 – ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGKEIT

Dieser Datenschutzhinweis wird in Übereinstimmung mit dem belgischen Recht verwaltet, interpretiert und ausgeführt. Es ist ausschließlich belgisches Recht anwendbar.

Die Gerichte im Gerichtsbezirk Brüssel sind ausschließlich für die Beilegung von Streitigkeiten zuständig, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Auslegung oder Ausführung des vorliegenden Datenschutzhinweises ergeben.

HUNGARIAN

Adatvédelmi Tájékoztató Neuroventis – Weboldal és Alkalmazás

3 Verzió: 2021-03-17

Ez az Adatvédelmi Tájékoztató a Neuroventis Felület v1.X.X verziójára vonatkozik

A jelen verzió újítása

- Új vállalat név és termék név
- Új email cím a kapcsolattartáshoz
- Frissítés a Neuroventis Platform felhasználási szándékában
- Személyes adattal kapcsolatos pontosítás 2. cikkben
- Törvényesség az adatfeldolgozás során és a jogos érdek részekben pontosítás a 3. cikkben
- Kiegészítés arról, hogy személyes adathoz köthető információt nem viszünk ki az Európai gazdasági térségről

További kérdéseivel, és ha kérdése van azzal kapcsolatban, hogy miként kezeljük személyes adatait, az adatvédelemért felelős megbízottunkat elérheti a privacy@neuroventis.care e-mail címen.

1 – ÁLTALÁNOS ADATOK

1.1. 1.3. Az Ön személyes adatainak tiszteletben tartása fontos számunkra. Jelen Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban: Adatvédelmi Tájékoztató) azért jött létre, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogy hogyan kezeljük személyes adatait és Ön hogyan gyakorolhatja az adatok feletti ellenőrzést, valamint meghatározza a Neuroventis felé fennálló törvényes jogait és kötelezettségeit. Adatvédelmi Tájékoztatónk jövőbeli módosításnak vethetjük alá. Ebben az esetben értesíteni fogjuk Önt és felkínáljuk annak lehetőségét, hogy az említett változtatásokat megtekintse, melyeket egyértelműen megjelölünk majd az Adatvédelmi Tájékoztatóban.

1.2. A Neuroventis BV, regisztrált székhelye: Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgium; cégjegyzékszám: 0671.531.790; (továbbiakban **“Neuroventis”**) kezeli az Ön személyes adatait, melyet a Neuroventis felületen (**“Neuroventis Platform”**) keresztül megad, és felelősséget vállal a személyes adatainak az Alkalmazásban és a Webes felületen történő kezeléséért, mint **“adatkezelő”**.

1.3. A Neuroventis egy szoftver platform, ami a következőkből áll a Neuroventis Kezelőfelület az egészségügyi szakemberek számára és a Neuroventis Applikációk a páciensek számára. A Neuroventis Kezelőfelület az egészségügyi szakemberek számára készült, a krónikus neurológiai rendellenességekben szenvedő páciensek követéséhez, megfigyeléséhez és kezeléséhez. Egészségügyi szakember tanácsára, a páciens arra használhatja a Neuroventis Applikációkat, hogy saját maga is követhesse, és megérthesse a betegségét. A Neuroventis Felület két Neuroventis Alkalmazásból és a Neuroventis Kezelőfelületből áll. A Neuroventis Kezelőfelület együtt, mindkét Neuroventis Alkalmazás egy külön krónikus neurológiai rendellenességet céloz meg:

- A Neuroventis Helpilepsy Alkalmazás és a Neuroventis Kezelőfelület kifejezetten páciensek és egészségügyi szakemberek számára a páciensek epilepsziáját hivatott követni
- A Neuroventis MigraineManager Alkalmazás és a Neuroventis Kezelőfelület kifejezetten páciensek és egészségügyi szakemberek számára a páciensek migrénjét hivatott követni

Opcionálisan az adatai elérhetőek az orvosa számára a Neuroventis Kezelőfelületen keresztül, hogy követni tudja az állapotát és a betegsége alakulását.

1.4. A személyes adatok gyűjtését és feldolgozását szigorú feltételek szabályozzák, amelyeket a törvény ír elő. A Neuroventis a következők szerint jár el:

- i. a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban az adatvédelméről szóló 2018. július 30-i belga Adatvédelmi Törvény; és/vagy

- ii. a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban az ilyen adatok szabad áramlása tekintetében az egyének védelméről és a 95/46 / EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. évi EU-rendelet; és/vagy
- iii. az e rendelet végrehajtására vonatkozó összes (jövőbeli) belga jogszabály; és/vagy
- iv. a mobil egészségügyi alkalmazások magatartási kódexe.

1.5. Jelen Adatvédelmi Szabályzat többek között arra vonatkozik, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait „**Szolgáltatásainkon**” keresztül, melyek az Ön rendelkezésére állnak, és amelyek lekövethetőek és összekapcsolódnak a „**Weboldalunkkal**” <https://helpilepsy.com/>, és <https://migrainemanager.care/> és <https://neuroventis.care> az „**Alkalmazással**”, amely alatt összességében a következő elemeket értjük:

- i. A Neuroventis Kezelőfelület a páciens és az orvos számára;
- ii. A Neuroventis Helpilepsy Alkalmazást; és
- iii. A Neuroventis MigraineManager Alkalmazást;

1.6. Abban az esetben, ha a Neuroventis-t a beleegyezési korhatár alatti személy használja, a Neuroventis használatához szükséges a szülő/nevelő engedélye.

Ha Szolgáltatásainkat kívánja használni, először szükségünk van az Ön kifejezett (a kívánt lehetőséget megerősítő, azaz “opt-in”) jóváhagyására jelen Adatvédelmi Tájékoztatónkkal kapcsolatban. Ez azt jelenti, hogy Ön elfogadja azt, ahogyan az Ön személyes adatait összegyűjtjük, használjuk és feldolgozzuk.

Ön nem köteles átadni részünkre személyes adatait, azonban meg kell értenie, hogy abban az esetben, ha Ön visszautasítja bizonyos személyes adatok megadását, nem tudjuk Önnek a Szolgáltatásokat biztosítani.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy Ön szintén nem köteles letölteni az Alkalmazást. A Beteg részéről az Alkalmazás telepítésének visszautasítása nem lesz hatással az orvosa által végzett kezelés minőségére.

2 – ÖSSZEGYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK

2.1. Felénk közvetített adatai:

	Adatok	Részletek	Összefüggés
1.Kategória	Az Ön felhasználói adatai	<ul style="list-style-type: none"> ▪ a Neuroventis felhasználói fiókjával kapcsolatos információk ▪ az Ön elérhetőségével kapcsolatos adatok, valamint ▪ ha a közösségi médián keresztül lépett a Neuroventis-vel kapcsolatba: közösségi média információk ▪ Ez magában foglalja: időzóna, kórház, melyben a neurológus dolgozik. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ a regisztrációs folyamat és az Alkalmazás használata során; és ▪ a Betegen keresztül, aki Önt jelöli meg Orvosaként; és ▪ közösségi médián keresztül (pl. amikor lájkol minket vagy a Facebookon keresztül felveszi velünk a kapcsolatot).

2.Kategória	A Szolgáltatásokon keresztül történő kommunikáció	<ul style="list-style-type: none"> ▪ információ a Neuroventis-vel folytatott vagy az Alkalmazáson és/vagy a Szolgáltatásokon keresztül történő kommunikációról 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ a regisztrációs folyamat és az Alkalmazás használata során; és ▪ kérdőívek kitöltésén keresztül (pl. amikor visszajelzést ad nekünk, vagy amikor Támogatási funkciót használja).
3.Kategória	Az Ön egészségügyi adatai (csak az Applikációban)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ az egészségi állapotról szóló és egyéb, az egészséghez kapcsolódó információk; valamint ▪ harmadik félnek számító eszközről származó egészségügyi információk. <p>Ez magában foglalja: kifejezett hozzájárulás, harmadik félnek számító eszközökről származó adatok (a Helpilepsy számára), betegség hozzávetőleges gyakorisága, kezelésekkal kapcsolatos válaszok (megelőző és visszajelzések)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ a regisztrációs folyamat és az Alkalmazás használata során; és ▪ harmadik félnek számító eszközök vagy szolgáltatások úgy, mint a Google Fit vagy Apple Health a Neuroventis-hez történő csatlakoztatásakor (de csak abban az esetben, ha Ön ehhez kifejezett és előzetes hozzájárulást ad).
4.Kategória	Szolgáltatásaink használata Ön által	<ul style="list-style-type: none"> ▪ felhasználói adatai, melyeket a süti elhelyezésével szerzett (lásd Cookie-irányelveinket); ▪ olyan információk, melyek az Alkalmazás és/vagy a Szolgáltatásaink használatának „technikai” oldalához köthetők. <p>Ez magában foglalja: Firebase Cloud Levelezés azonosítót*, fiók létrehozási dátuma, utolsó aktivitás dátuma, kisegítő szolgáltatáson keresztül folytatott beszélgetések, mobil applikációval való interakció (görgetések, kattintások...), Internetes applikációkkal való interakció (görgetések, kattintások...).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ süti elhelyezésével (lásd Cookie-irányelveinket).

* személyes adat csak a Helpilepsy és MigraineManager alkalmazásokból.

2.2. Az adatok minimalizálása

Az összegyűjtött adatok minimalizálása érdekében egyes adatmezők kitöltése nem kötelező, Ön szabadon dönthet arról, hogy kitölti-e azokat. Ha úgy dönt, hogy nem tölt ki bizonyos mezőket, előfordulhat, hogy nem lesz hozzáférése a teljes Neuroventis termékhez.

3 – AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Szeretnénk kiemelni, hogy a Neuroventis-t egyetlen átfogó cél vezérli az Ön személyes információinak összegyűjtésében és feldolgozásában, mégpedig az, hogy Önnek biztonságos, kényelmes és személyre szabott Neuroventis élményt nyújtson.

Az adatok legnagyobb részét, amelyeket feldolgozunk, egyenesen Ön szolgáltatja nekünk.

A jogi érdek azt jelenti, hogy a Neuroventis érdeke elsőbbséget élvez az Ön érdekével szemben, mivel személyes adatainak kezelése nem jelent kockázatot az alapvető jogai és szabadságai szempontjából.

Személyes adatainak feldolgozása szükséges lehet az Ön és a Neuroventis közötti megállapodás teljesítéséhez, és ez a megállapodás jogilag részletezett lesz.

Ezt szem előtt tartva, az Ön személyes adatait csak a következő célokra dolgozzuk fel:

A Neuroventis nem tudja teljesíteni bizonyos kötelezettségeit, ha megtagadja személyes adatainak megadását vagy feldolgozását. Például személyes adatainak feldolgozása szükséges lehet ahhoz, hogy hozzáférést nyújtson a Platformhoz, vagy válaszoljon kérdéseire.

A beleegyezés megadásakor ez a hozzájárulás mindig ingyenes, és Önnek joga van bármikor visszavonni a beleegyezését. Amikor visszavonja beleegyezését, a Neuroventis többé nem dolgozza fel az Ön személyes adatait, kivéve, ha a feldolgozás jogos érdeken vagy a megállapodás teljesítésén alapul.

Előfordulhat, hogy az itt felsorolt célok nem teljesek, és a Neuroventis más jogos okból feldolgozhatja az Ön személyes adatait. Ebben az esetben a Neuroventis a lehető leghamarabb értesíti Önt erről az új célról.

3.1. Általános célok:

- Alkalmazásunk és/vagy Szolgáltatásaink biztonságának fenntartása és azok fejlesztése, valamint az Alkalmazás és/vagy Szolgáltatások javítása érdekében a Neuroventis „jogi érdekére” épülő statisztikák készítése céljából;
- Annak érdekében, hogy fiókját az Alkalmazáson kezelni tudjuk és, hogy biztosítsuk, hogy teljes mértékben kihasználhassa az Alkalmazás és a Szolgáltatások adta lehetőségeket az Ön által igényelt megállapodás végrehajtása alapján;
- Annak érdekében, hogy megfelelő módon és könnyen megkereshessük és értesíthessük Önt vagy, hogy Ön kényelmesen kapcsolatba léphessen velünk, valamint, hogy nyomon követhessük velünk történő kommunikációját, melyek mind az Ön által igényelt megállapodás végrehajtása alapján történnek;
- Az egészséggel kapcsolatos információkat (**3. Kategória**) annak érdekében dolgozza fel a Neuroventis, hogy Ön használhassa az Alkalmazást és/vagy a Szolgáltatásokat az Ön által igényelt megállapodás végrehajtása alapján vagy abban az esetben, ha az információ egy harmadik félnek számító eszköztől vagy szolgáltatásból származik az Ön (kifejezett és előzetes) hozzájárulása alapján.

Mielőtt kapcsolódna a fent említett harmadik félnek számító eszközhöz vagy szolgáltatáshoz, javasoljuk, hogy nézze át a beállításokat. Lehetséges, hogy talál olyan eszközöket, amelyek segítenek Önnek abban, hogy meghatározzák azt, hogy a Neuroventis milyen adatokat tud elérni.

	Adat	Jogi alap	Cél
--	------	-----------	-----

1.Kategória	Az Ön felhasználói adatai	Megegyezés hatálybalépése	<p>Annak érdekében, hogy fiókját az Alkalmazáson kezelni tudjuk és, hogy biztosítsuk, hogy teljes mértékben kihasználhassa az Alkalmazás és a Szolgáltatások adta lehetőségeket az Ön által igényelt megállapodás végrehajtása alapján; és</p> <p>Annak érdekében, hogy megfelelő módon és könnyen megkereshessük és értesíthessük Önt vagy, hogy Ön kényelmesen kapcsolatba léphessen velünk, valamint, hogy nyomon követhessük velünk történő kommunikációját, melyek mind az Ön által igényelt megállapodás végrehajtása alapján történnek;</p>
2.Kategória	A Szolgáltatásokon keresztül történő kommunikáció	Megegyezés hatálybalépése (és ahol kifejezett hozzájárulás volt)	<p>Annak érdekében, hogy fiókját az Alkalmazáson kezelni tudjuk és, hogy biztosítsuk, hogy teljes mértékben kihasználhassa az Alkalmazás és a Szolgáltatások adta lehetőségeket az Ön által igényelt megállapodás végrehajtása alapján; és</p> <p>Annak érdekében, hogy megfelelő módon és könnyen megkereshessük és értesíthessük Önt vagy, hogy Ön kényelmesen kapcsolatba léphessen velünk, valamint, hogy nyomon követhessük velünk történő kommunikációját, melyek mind az Ön által igényelt megállapodás végrehajtása alapján történnek;</p>
3.Kategória	Az Ön egészségügyi adatai (csak az Applikációban)	Ön kifejezett hozzájárulása	<p>Az egészséggel kapcsolatos információkat annak érdekében dolgozza fel a Neuroventis, hogy Ön használhassa az Alkalmazást és/vagy a Szolgáltatásokat az Ön által igényelt megállapodás végrehajtása alapján vagy abban az esetben, ha az információ egy harmadik félnek számító eszközről vagy szolgáltatásból származik az Ön (kifejezett és előzetes) hozzájárulása alapján.</p> <p><i>Mielőtt kapcsolódna a fent említett harmadik félnek számító eszközhöz vagy szolgáltatáshoz, javasoljuk, hogy nézze át a beállításokat. Lehetséges, hogy talál olyan eszközöket, amelyek segítenek Önnek abban, hogy meghatározzák azt, hogy a Neuroventis milyen adatokat tud elérni.</i></p>
4.Kategória	Szolgáltatásaink használata Ön által	Kifejezett hozzájárulás és jogi érdek	<p>Annak érdekében, hogy biztonságosan kezelhessük az adatait az Applikációban és/vagy Szolgáltatásainkban, és hogy fejleszthessük ezeket, hivatkozva ezzel a "jogos érdek"-re mely a Neuroventis Applikációra és/vagy Szolgáltatásokra vonatkozik fejlesztés esetére</p>

3.2. Tudományos kutatás és statisztikai célok

Emellett személyes adatainak némelyikét – beleértve az egészséghez kapcsolódó információkat (1-4. Kategória) – összegyűjtjük és speciális adatbázisba helyezzük.

A fentiekben leírtak előtt:

- Kizárólag belső használatra: az adatokat álnevesítjük (így csak további információ birtokában lehetséges Önt az adatokkal kapcsolatba hozni újra)
- Külső használatra: az adatokat anonimizáljuk (így továbbiakban Önt semmilyen módon nem lehet majd az adatokkal kapcsolatba hozni). A Neuroventis ezt a módszert választja, mert egy

ilyen adatbázis lehetőséget nyújt további tudományos kutatásra, a GDPR 89. cikkének megfelelően.

Ezen adatbázis nem tartalmaz semmilyen személyesen azonosítható adatot és amennyiben az adatokat egy harmadik fél számára elérhetővé tesszük, a Neuroventis gondoskodik arról, hogy azok anonimizálva legyenek. Ez azt jelenti, hogy Önt semmilyen módon nem lehet majd az ilyen módon továbbított adatokkal kapcsolatba hozni. Ezt a kifejezett és az előzetes hozzájárulására valamint a Neuroventis jogos érdekére hivatkozva tesszük meg, az applikáció és szolgáltatásaink javítása érdekében.

Önnek megvan a lehetősége arra, hogy kérje, hogy az anonimizált adatok ne kerüljenek tudományos vagy statisztikai célból felhasználásra. Amennyiben Ön így dönt, küldjön e-mailt a privacy@neuroventis.care e-mail címre.

3.3. Direkt marketing:

Az Ön személyes adatai direkt marketing célokra csak akkor lesznek felhasználhatóak amennyiben Ön ehhez kifejezett és előzetes hozzájárulását adja.

Abban az esetben, ha hozzájárulását adta és felkerül a Neuroventis közvetlen levelezőlistájára, a Neuroventis használhatja személyes adatait abból a célból, hogy marketing anyagot, valamint más, a Neuroventis-hoz, annak termékeihez és/vagy szolgáltatásaihoz kapcsolódó marketing anyagot küldjön Önnek.

Az Neuroventis az Ön személyes adatainak egy részét továbbíthatja saját partnerei felé olyan direkt marketinges célból, amely a Neuroventis-hez vagy annak termékeihez és/vagy szolgáltatásaihoz köthető.

Ez a hírlevélre való feliratkozás visszavonható bármikor, ingyen, minden indoklás nélkül, bármelyik hírlevél alján a Leiratkozás linkre kattintva.

3.4. Továbbítás alfeldolgozók felé:

A Neuroventis felkéri az **alfeldolgozókat**, hogy a megállapodás végrehajtása során az igényelt szolgáltatásokat biztosítsák

- Annak érdekében, hogy kapcsolatba léphessünk Önnel és biztosíthassuk az Ön számára azon eszközöket, melyeken keresztül a Betegével/Orvosával kommunikálhat
- Annak érdekében, hogy rögzíthessük véleményét az Alkalmazással és/vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban
- Annak érdekében, hogy optimalizáljuk az Alkalmazással és/vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatát
- Annak érdekében, hogy könnyebben elérhetőek legyünk, közösségimédia-csatornákkal dolgozunk együtt
- Annak érdekében, hogy egészségügyi intézménye rendelkezésére bocsátsuk a kapott kezeléssel kapcsolatos adatokat

A Neuroventis az Ön személyes adatait nem adja el, nem bocsátja ki, és nem adja át harmadik fél számára kivéve a jelen tájékoztatóban előírt esetekben, vagy az Ön kifejezett és előzetes hozzájárulása birtokában.

A Neuroventis minden jogi és technikai óvintézkedést megtesz az illetéktelen hozzáférés és használat megakadályozása érdekében.

Hasonló szintű védelmet garantálunk azért, hogy alfeldolgozóink számára a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóhoz hasonló szerződéses kötelezettségeket írunk elő és garantáljuk, hogy a beteg egészségügyi adatait védő orvosi titoktartási szabályok minden esetben tiszteletben vannak tartva.

Ha a Neuroventis Platformon keresztül egy másik alkalmazásra, platformra vagy webhelyre irányítanak, akkor egyéb feltételek és egyéb adatvédelmi és cookie-irányelvek vonatkozhatnak. Figyelembe kell vennie és el kell olvasnia ezeket a feltételeket, valamint az Ön által meglátogatott egyéb alkalmazások, platformok és weboldalak adatvédelmi és cookie-irányelveit.

A Neuroventis tevékenységeinek teljes vagy részleges átszervezése vagy megszűnése esetén, ami által a Neuroventis átszervezi, átruhazza, megszünteti üzleti tevékenységét, vagy ha a Neuroventis csődbe megy, személyes adatait új szervezetek vagy harmadik felek felé továbbíthatjuk.

Ebben az esetben a Neuroventis előzetesen tájékoztatja Önt arról a tényről, hogy személyes adatait továbbadja egy harmadik fél részére.

3.5. Jogi követelmények:

Rendkívüli körülmények között előfordulhat, hogy a Neuroventis köteles az Ön személyes adatait bírósági végzés alapján, vagy a kötelező törvények és/vagy előírások betartása érdekében továbbítani. A Neuroventis, ha észszerűen lehetséges, megpróbálja előzetesen tájékoztatni Önt, kivéve, ha ezen információk felfedésére jogi korlátozások vonatkoznak.

3.6. A személyes adatokat nem továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen kívül:

A Neuroventis összegyűjti az Ön személyes adatait, majd Európában, Frankfurtban (Németország) tárolja őket. A személyes adatok továbbítása nem valósul meg.

4 – AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Személyes adatait addig tároljuk és dolgozzuk fel, amíg erre törvényes kötelezettséget vállalunk, vagy mindaddig, amíg ez elengedhetetlen a feldolgozás, illetve az Ön és a Neuroventis közötti szerződéses kapcsolat szempontjából.

Ön bármikor

- megszüntetheti az Alkalmazás használatát és/vagy
- eltávolíthatja azt és/vagy
- törölheti fiókját (a beállításokban).

Ha törli fiókját, lesz lehetősége eldönteni, hogy törölni szeretne-e bármilyen adatot, melynek tárolásával megbízott minket. Ha törölni szeretné adatait, ez azt jelenti, hogy él a törléshez való jogával (lásd 5.2. pont).

Ha nem törli fiókját, a Neuroventis megőrzi az Ön által mentett adatokat, mivel azok olyan egészségügyi információkat tartalmaznak, melyek a jövőben fontosak lehetnek az Ön számára és így profitálhat az adatmentési szolgáltatásból annak ellenére, hogy már nem lesz a Neuroventis aktív felhasználója – nem kizárólagosan ideértve a Szolgáltatásokat, melyeket a fentiekben leírtunk.

Azonban, ha többé már nem használja a Neuroventis-t, alkalmanként (legalább háromévente egyszer) felkeressük Önt, hogy megkérdezzük, szeretné-e megőrizni az adatokat. Ha 15 év elteltével semmilyen műveletet nem végzett felületünkön, a személyesen azonosítható adatai törlésre kerülnek.

Ha a Neuroventis többé már nem képes adatai megőrzésére, azokat elektronikus és általánosan elterjedt formában elküldjük Önnek.

Ha nem gyakorolja a törléshez való jogát, a személyes adatait megőrizzük a következő ideg: ha nem használja a Neuroventis-t többé, akkor néha megkeressük (legalább 3 évente egyszer) és megkérdezzük, hogy kívánja-e adatai megőrzését. Ha 30 év letelte után sem ad visszajelzést, személyes beazonosítható adatait töröljük.

5 – AZ ÖN JOGAI

A feldolgozástól és a jogi alapoktól függően több lehetősége is van arra, hogy adatai fölött megtartsa az irányítást:

5.1. A másolatok hozzáféréséhez és megszerzéséhez való jog

Önnek joga van bármikor szabadon hozzáférni személyes adataihoz, valamint tájékozódni a Neuroventis általi feldolgozás céljáról. Szeretnénk felkérni Önt, hogy nézze át Felhasználási Feltételeinket a témával kapcsolatos további információkért.

5.2. A helyesbítéshez, a törléshez vagy az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön választhat, hogy megosztja-e személyes adatait a Neuroventis-nél.

Joga van, hogy a Neuroventis-t felkérje a hibás adatok megsemmisítésre. Ahhoz is joga van, hogy a Neuroventis-t felkérje a személyes adatainak helyesbítésére. Kérjük, vegye figyelembe, hogy fiókja adatait bármikor módosíthatja az Alkalmazásban található „Beállítások” menüpont segítségével.

Kérheti, hogy személyes adatainak feldolgozását korlátozzuk, ha úgy gondolja, hogy adatai pontatlanok, és erről később értesít minket.

Továbbá joga van a Neuroventis-től adatainak törlését kérni, amennyiben azokat nem tudtuk anonimizálni.

Az Ön által megadott egyes személyes adatok tekintetében a Neuroventis-t bizonyos jogi kötelezettségek terhelik, amelyek értelmében a Neuroventis nem törölheti, vagy korlátozhatja az információkat.

Ezentúl, a Neuroventis nem tudja törölni a készülékén tárolt adatokat.

5.3. A tiltakozáshoz való jog

Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, ha erre komoly és jogos indoka van.

Szintén joga van tiltakozni személyes adatainak közvetlen marketing céljából történő felhasználásával szemben. Ebben az esetben külön indokolást nem fogunk kérni.

5.4. Az adathordozhatósághoz való jog

Önnek joga van megszerezni személyes adatait, amelyeket a Neuroventis strukturált, általánosan használt formátumban kezel, és/vagy ezeket az adatokat továbbítani egy másik adatkezelőhöz.

5.5. A beleegyezés visszavonásához való jog

Amennyiben a feldolgozás előzetes beleegyezésen alapul, joga van ezt a hozzájárulást visszavonni. Mikor visszavonja a hozzájárulását, Neuroventis többé nem fogja adatai felhasználni, feldolgozni

azokhoz a célokhoz amelyekhez korábban kérte hozzájárulását. Ebben az esetben Neuroventis törölni fogja adatait, kivéve, ha szükséges más céljainkhoz, a jogos érdekeinknek megfelelően. Az adatok kezelése megegyezésben foglaltakhoz mérten, jogi kötelességeinket követve, az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezett módon történik.

5.6. Jog annak igénylésére, hogy ne kerüljön automatizált döntések és profilalkotás alá

Neuroventis nem használ automatikus feldolgozáson alapuló döntéshozást, ideértve a profil alkotást az Öntől gyűjtött adatokból, amely adat jelentős hatással lehet Önre.

5.7. Jogok gyakorlása

Jogainak gyakorlásáért nem kell díjat fizetnie, amennyiben nem aránytalan a követelése. Ha kérelmet nyújt be, belátható időn belül válaszolunk.

Kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a privacy@neuroventis.care címen, ha igényt szeretne benyújtani.

5.8. Panasztételi jog

Ha aggályai merülnek fel személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, panaszt tehet nekünk e-mailben a privacy@neuroventis.care címen;

vagy postai úton a Neuroventis BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgium címre.

Ha nem elégedett panasz kezelésünkkel, joga van panaszt benyújtani a Belga Adatvédelmi Hatóságnál, amely a Neuroventis vezető felügyeleti hatósága:

Belga Adatvédelmi Hatóság

Drukpersstraat 35, 1000 Brüsszel,

Tel .: +32 (0) 2 274 48 00, Fax: +32 (0) 2 274 48 35,

e-mail: contact@apd-gba.be

Mindazonáltal bármikor szabadon kapcsolatba léphet saját európai joghatóságával.

Ez nem gyakorol hatást polgárjogii bíróság előtti eljárásra.

Ha személyes adatainak feldolgozása miatt kárt szenvedett, kártérítési igényt nyújthat be.

6 – BIZTONSÁG ÉS TITOKTARTÁS

6.1. Olyan biztonsági intézkedéseket fogadtunk el, amelyek mind technikai, mind szervezeti szinten alkalmasak a személyes adatok megsemmisítésének, elvesztésének, hamisításának és megváltoztatásának elkerülésére, valamint arra, hogy megakadályozzák az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést vagy azok harmadik fél felé történő véletlenszerű átadását, csakúgy, mint ezen adatok nem engedélyezett feldolgozását. Ennek ellenére, ha ezek az események bekövetkeznének és érintik az Ön személyes adatait, a Neuroventis indokolatlan késedelem nélkül értesíti Önt a jogsértésről, mellékelve a lehetséges hatásokat összefoglaló leírást és a jogsértés lehetséges káros hatásainak enyhítésére irányuló intézkedésekre vonatkozó ajánlást.

A Neuroventis gondoskodott az egészséggel kapcsolatos adatokat érintő összes kommunikáció titkosításáról. Ezenkívül a németországi frankfurti Neuroventis szerverekről az Amazon Web Services (AWS) szolgáltatással kapcsolatos információkat csak a Neuroventis és/vagy a csapattagjai és/vagy az alkalmazottai olvashatják el, akik rendelkeznek a megfelelő kulccsal. A külvilág nem férhet hozzá ezekhez az információkhoz. Ezt a Neuroventis és az AWS közötti adatfeldolgozási megállapodás biztosítja.

6.2. Felhívjuk figyelmét, hogy az adatok automatikus továbbítása az Orvos felé csak azután lehetséges, hogy a Páciens a mobil eszközén keresztül Orvosa fiókját megfelelően összekötötte saját fiókjával. Ennek helyes elvégzése a Páciens kizárólagos felelőssége.

6.3. Egyúttal Ön is felelős az Alkalmazás és/vagy a Szolgáltatások és azok adatainak biztonságáért, pl. azért, hogy nem engedélyezi harmadik fél számára a személyes Neuroventis fiókjának használatát az Alkalmazáson és/vagy Szolgáltatásokon keresztül, és megakadályoz minden egyéb, nem engedélyezett hozzáférést a bejelentkezési és hozzáférési kódjához.

Kizárólag Ön felel az Alkalmazás és/vagy Szolgáltatások eszközén történő, IP-címével és azonosító adataival kapcsolatos használatáért, valamint azok titkosságáért.

6.4. Minden esetben azonnal értesítenie kell a Neuroventis-t személyes fiókja jogosulatlan használatáról a privacy@neuroventis.care e-mail címen keresztül.

7 – JOGI ILLETÉKESSÉG

Jelen Adatvédelmi Tájékoztatót kizárólag a belga törvényeknek megfelelően kezelik, értelmezik és hajtják végre, és kizárólag ezek alkalmazandók az esetlegesen felmerülő viták során is.

A brüsszeli bíróságok kizárólagos hatáskörrel rendelkeznek a jelen Adatvédelmi Tájékoztató értelmezésével vagy végrehajtásával kapcsolatban felmerülő viták rendezésére.

ITALIAN

Informativa sulla privacy Neuroventis – Sito web e Applicazione

Versione documento 3

Diffusione della versione: 2021-03-17

La presente Informativa sulla privacy si riferisce alla Piattaforma Neuroventis v1.X.X

Novità di questa versione

- Aggiornamento del nome dell'azienda e dei prodotti
- Nuovo indirizzo e-mail di contatto
- Aggiornamento della destinazione d'uso della piattaforma Neuroventis
- Chiarimento sui dati personali nell'articolo 2
- Chiarimento su liceità del trattamento e interesse legittimo nell'articolo 3
- Inserimento di informazioni relative ai dati personali non trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Per ulteriori domande su come vengono trattati i tuoi dati personali, puoi contattare il responsabile della protezione dei dati di Neuroventis all'indirizzo privacy@neuroventis.care.

Articolo 1 – CONDIZIONI GENERALI

- 1.1 Abbiamo a cuore la tua privacy. La presente Informativa sulla privacy (da qui in poi "Informativa sulla privacy") è stata redatta per informarti su come trattiamo i tuoi dati personali e su come puoi esercitare il controllo su tali dati. Definisce i tuoi diritti e obblighi legali nei confronti di Neuroventis. La nostra Informativa sulla privacy può essere soggetta a future revisioni e modifiche. In tal caso ti avviseremo, invitandoti a esaminare i cambiamenti apportati che saranno chiaramente indicati nell'Informativa sulla privacy.
- 1.2 Neuroventis BV, con sede legale in Belgio, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, e numero di registrazione della società 0671.531.790 (da qui in poi "**Neuroventis**"), tratterà i tuoi Dati personali e si assume la responsabilità del trattamento dei tuoi dati personali sull'Applicazione e sul Sito web in qualità di "**titolare del trattamento**".
- 1.3 Neuroventis è una piattaforma software costituita dalla Dashboard Neuroventis per i professionisti sanitari e dalle Applicazioni Neuroventis per i pazienti. Per i professionisti sanitari, la Dashboard Neuroventis ha lo scopo di monitorare, comprendere e gestire i pazienti con disturbi neurologici. Su consiglio del professionista sanitario, il paziente può utilizzare l'Applicazione Neuroventis per gestire in autonomia e comprendere il disturbo di cui soffre. Insieme alla Dashboard Neuroventis, ciascuna Applicazione Neuroventis è specifica per un particolare disturbo neurologico:
- La Dashboard Neuroventis e l'Applicazione Helpilepsy sono concepite per fornire strumenti digitali a pazienti e professionisti sanitari, allo scopo di gestire l'epilessia del paziente.
 - La Dashboard Neuroventis e l'Applicazione MigraineManager sono concepite per fornire strumenti digitali a pazienti e professionisti sanitari, allo scopo di gestire i disturbi di cefalea del paziente.
- Su base volontaria, il professionista sanitario che ti segue può accedere ai dati rilevati attraverso la **Dashboard Neuroventis** per aiutarti a monitorare la patologia e la sua evoluzione.
- 1.4 La raccolta e il trattamento dei dati personali sono disciplinati da condizioni rigorose, imposte dalla legge. Neuroventis opera in conformità con:
- vi. La legge belga sulla privacy del 30 luglio 2018 sulla protezione della privacy in relazione al trattamento dei dati personali; e/o
 - vii. Il Regolamento UE del 2016 relativo alla tutela delle persone con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE; e/o
 - viii. Tutte le (future) leggi del Belgio relative all'attuazione del presente Regolamento; e/o
 - ix. Il Codice di condotta per le applicazioni mobili nel settore della salute.
- 1.5 La presente Informativa sulla privacy è applicabile, tra le altre cose, al modo in cui gestiamo i tuoi dati personali attraverso i nostri "**Servizi**", ovvero i servizi offerti, derivanti e collegati al nostro "**Sito web**" <https://helpilepsy.com/>, <https://migrainemanager.care/> e <https://neuroventis.care> e all'"**Applicazione**", essendo la definizione designata nella presente Informativa sulla privacy per quanto segue nel suo insieme:
- iv. La Dashboard Neuroventis per paziente e medico;
 - v. L'Applicazione Helpilepsy Neuroventis;
 - vi. L'Applicazione MigraineManager Neuroventis.
- 1.6 In caso di utilizzo dei Servizi da parte di soggetti di età inferiore a quella del consenso legale, ovvero 13 anni, è necessario disporre dell'autorizzazione del tutore/genitore prima di utilizzare i Servizi.

Per poterti fornire i nostri Servizi, innanzitutto ci serve il tuo consenso esplicito (accettazione) nei confronti della presente Informativa sulla privacy. Ciò significa che acconsenti al trattamento dei dati personali che fornirai utilizzando i nostri Servizi.

Non sei obbligato a fornirci i tuoi dati personali; ti informiamo tuttavia che, qualora ti rifiutassi di fornirci determinati dati personali, non saremo in grado di offrirti i Servizi.

Ti ricordiamo inoltre che non sei obbligato a installare l'Applicazione. Il rifiuto di installare l'Applicazione da parte di un paziente non avrà alcuna conseguenza sulla qualità del trattamento ricevuto dal proprio medico.

Articolo 2 – DATI PERSONALI RACCOLTI

2.1 I dati che ci comunichi:

	Dati	Dettagli	Contesto
Categoria 1	I tuoi dati utente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informazioni relative al tuo account utente Neuroventis; ▪ I tuoi recapiti personali; e ▪ Se hai contattato Neuroventis tramite i social media. Ciò include: fuso orario e ospedale del neurologo.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Durante la registrazione e l'utilizzo della nostra Applicazione e/o dei nostri Servizi; ▪ Tramite il tuo paziente, che ti ha indicato come suo medico; e ▪ Tramite i social media (ad esempio quando clicchi su "Mi piace" o ci contatti su Facebook).
Categoria 2	Le tue comunicazioni attraverso i nostri Servizi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informazioni sulle comunicazioni intercorse tra te e Neuroventis, o tramite l'Applicazione e/o i Servizi. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Durante la registrazione e l'utilizzo della nostra Applicazione e/o dei nostri Servizi; e ▪ Attraverso la compilazione di questionari (ad esempio quando ci fornisci un feedback o quando utilizzi la nostra Funzione di assistenza).
Categoria 3	I dati relativi alla tua salute (solo per l'Applicazione)*	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informazioni sulle tue condizioni di salute e altre informazioni relative alla salute; e ▪ Informazioni sulla salute provenienti da un dispositivo di terze parti. Ciò include: consenso esplicito fornito, dati provenienti da dispositivi di terze parti (solo Helpilepsy), frequenza approssimativa della patologia, risposte agli appuntamenti (preparazione e feedback).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Durante la registrazione e l'utilizzo della nostra Applicazione e/o dei nostri Servizi; ▪ Dopo aver connesso dispositivi o servizi di terze parti a Neuroventis, come Google Fit o Apple Health (ma solo dopo aver fornito preventivamente il tuo consenso esplicito).
Categoria 4	Utilizzo da parte tua dei nostri Servizi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ I tuoi dati di utilizzo ottenuti inserendo i cookie (consulta la nostra Informativa sui cookie); ▪ Informazioni relative ad aspetti più "tecnici" del tuo utilizzo dell'Applicazione e/o dei Servizi. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inserendo dei cookie (consulta la nostra Informativa sui cookie).

		Ciò include: ID Firebase Cloud Messaging*, data di creazione dell'account, data dell'ultima azione, conversazioni attraverso i sistemi di assistenza, coinvolgimento con l'app mobile (scorrimenti, clic...), coinvolgimento con le e-mail (apertura, clic...), coinvolgimento con il sito web (visite...), coinvolgimento con l'app web (scorrimenti, clic...).	
--	--	--	--

*solo dati personali dalle Applicazioni Helpilepsy e MigraineManager.

2.2 Minimizzazione dei dati:

Per ridurre al minimo i dati raccolti, molti campi dati sono facoltativi; puoi quindi scegliere se compilarli o meno. Se dovessi decidere di non compilare alcuni campi, potresti non beneficiare appieno dei Servizi Neuroventis.

Articolo 3 – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Desideriamo sottolineare che Neuroventis raccoglie e tratta le tue informazioni personali per un obiettivo primario, ovvero per offrirti un'esperienza di utilizzo sicura, comoda e personalizzata di Neuroventis.

La maggior parte delle informazioni personali che trattiamo ci viene fornita direttamente da te.

Interesse legittimo significa che l'interesse di Neuroventis prevale sul tuo interesse, poiché il trattamento dei tuoi Dati personali non costituirà un rischio per i tuoi diritti e libertà fondamentali.

Il trattamento dei tuoi dati personali potrebbe essere necessario per l'esecuzione dell'accordo tra te e Neuroventis e verrà definito in modo legale.

Detto questo, i tuoi dati personali saranno trattati solo per le seguenti finalità:

3.1 Finalità generali

	Dati	Base giuridica	Finalità
Categoria 1	I tuoi dati utente	Esecuzione dell'accordo	Al fine di migliorare il tuo account sull'Applicazione e per assicurarti un utilizzo ottimale dell'Applicazione e dei Servizi in base all'esecuzione dell'accordo che hai richiesto; e Al fine di indirizzarti o informarti in modo semplice e opportuno, o per essere contattati da te, tutto in base all'esecuzione dell'accordo che hai richiesto.
Categoria 2	Le tue comunicazioni attraverso i nostri Servizi	Esecuzione dell'accordo (e, ove necessario, consenso esplicito)	Al fine di migliorare il tuo account sull'Applicazione e per assicurarti un utilizzo ottimale dell'Applicazione e dei Servizi in base all'esecuzione dell'accordo che hai richiesto; e Al fine di indirizzarti o informarti in modo semplice e opportuno, o per essere contattati da te, tutto in base all'esecuzione dell'accordo che hai richiesto.
Categoria 3	I dati relativi alla tua salute (solo per la	Il tuo consenso esplicito	Le informazioni relative alla salute saranno trattate da Neuroventis, per consentirti di utilizzare l'Applicazione e/o i Servizi, in base all'esecuzione del nostro accordo;

	piattaforma Neuroventis)*		oppure, nel caso in cui le informazioni siano state ottenute da dispositivi e servizi di terze parti, previo tuo consenso (esplicito e preventivo). <i>Prima di connettere alla Piattaforma Neuroventis dispositivi e servizi di terze parti, ti suggeriamo di consultarne le impostazioni.</i>
Categoria 4	Utilizzo da parte tua dei nostri Servizi	Consenso esplicito e interesse legittimo	Per mantenere al sicuro i tuoi dati sulla nostra Applicazione e/o Servizi e per migliorarli, sulla base dell'"interesse legittimo" di Neuroventis di migliorare l'Applicazione e/o i Servizi.

3.2. Finalità di ricerca scientifica

Inoltre, alcuni dei tuoi dati personali, comprese le informazioni relative alla salute (categorie da 1 a 4), non verranno solo raccolti ma inseriti in un database speciale.

Prima di procedere con l'inserimento:

- Solo per uso interno: i dati verranno pseudonimizzati (= potrai essere collegato nuovamente ai dati solo con informazioni aggiuntive);
- Solo per uso esterno: i dati verranno anonimizzati (= non potrai più, in alcun modo, essere collegato nuovamente a tali dati). Neuroventis ritiene opportuno farlo perché questo database ci consente di condurre ulteriori ricerche scientifiche, in conformità con l'articolo 89 del GDPR.

Questo database non conterrà dati di identificazione personale e, qualora tali dati fossero inviati a terze parti, Neuroventis provvederà ad anonimizzarli. Ciò significa che non potrai mai più essere collegato nuovamente a questi dati che sono stati trasferiti. Ciò si basa sul consenso esplicito e preventivo e sull'interesse legittimo di Neuroventis di migliorare l'Applicazione e i Servizi.

Puoi richiedere che i tuoi dati non vengano utilizzati per queste finalità scientifiche o statistiche inviando un'e-mail a privacy@neuroventis.care.

3.3 Marketing diretto

I tuoi dati personali verranno utilizzati per finalità di marketing diretto solo se fornisci il tuo consenso esplicito e preventivo iscrivendoti alla nostra mailing list.

Nel caso in cui ti iscrivessi e il tuo nominativo venisse aggiunto alla mailing list diretta di Neuroventis, Neuroventis potrebbe utilizzare i tuoi dati personali per inviarti contenuti di marketing e altri materiali relativi a Neuroventis, ai suoi prodotti e/o servizi.

Neuroventis può anche trasferire alcuni dei tuoi dati personali ai suoi partner, per finalità di marketing diretto relative a Neuroventis, ai suoi prodotti e/o servizi.

Questo consenso può essere revocato in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione, cliccando sul pulsante di annullamento dell'iscrizione riportato alla fine di ogni e-mail promozionale.

3.4 Trasferimento a terze parti

Neuroventis ricorrerà anche a **terze parti** nell'esecuzione dell'accordo, allo scopo di fornire il servizio richiesto.

- Al fine di comunicare con te e fornirti i mezzi per comunicare con il tuo paziente/medico;
- Al fine di acquisire i tuoi feedback in merito alla nostra Applicazione e/o ai nostri Servizi;

- Al fine di ottimizzare la tua esperienza di utilizzo della nostra Applicazione e/o dei nostri Servizi;
- Al fine di essere facilmente contattabili, lavoriamo con i canali dei social media;
- Al fine di fornire al tuo istituto medico i dati relativi al trattamento che stai ricevendo.

Neuroventis non venderà, cederà o distribuirà i tuoi dati personali né li metterà a disposizione di terze parti, ad eccezione delle situazioni previste dalla presente Informativa, o salvo tuo consenso esplicito e preventivo.

Neuroventis ha adottato tutte le precauzioni legali e tecniche per impedire l'accesso e l'uso non autorizzati.

Garantiamo un livello di protezione simile imponendo a questi sub-responsabili degli obblighi contrattuali analoghi alla presente Informativa sulla privacy, e garantiamo che le regole del segreto medico che proteggono i dati sanitari dei pazienti vengano rispettate in ogni momento.

Qualora venissi indirizzato a un'altra applicazione, piattaforma o sito web tramite l'Applicazione o il Sito web, potrebbero essere in vigore altri termini e condizioni, nonché altre informative sulla privacy e sui cookie. Devi tenere in considerazione e leggere attentamente questi termini e condizioni, nonché le informative sulla privacy e sui cookie, relativi ad altre applicazioni, piattaforme e siti web visitati.

In caso di riorganizzazione totale o parziale o di cessione delle attività di Neuroventis, per cui Neuroventis dovesse riorganizzare, trasferire, cessare la sua attività commerciale o in caso di fallimento di Neuroventis, i tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti a nuove entità o soggetti terzi. In tal caso, Neuroventis ti informerà preventivamente del fatto che i tuoi dati personali verranno trasferiti a un soggetto terzo.

3.5 Obblighi legali

In circostanze straordinarie può accadere che Neuroventis sia obbligata a trasferire i tuoi dati personali a seguito di un'ordinanza del tribunale, o per ottemperare a norme e/o regolamentazioni imperative. Se ragionevolmente possibile, Neuroventis cercherà di informarti in anticipo al riguardo, a meno che la rivelazione di tali informazioni non sia soggetta a vincoli legali.

3.6 I dati personali non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Neuroventis raccoglie e archivia i tuoi dati personali in Europa. Né Neuroventis, né alcuno dei suoi responsabili del trattamento trasferiranno i tuoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Articolo 4 – DURATA DEL TRATTAMENTO

Conserveremo e tratteremo i tuoi dati personali per il periodo in cui siamo legalmente obbligati a farlo, o per tutto il tempo necessario ai fini del trattamento o del rapporto contrattuale tra te e Neuroventis.

In qualsiasi momento, potrai cessare di:

- Utilizzare l'Applicazione; e/o
- Disinstallarla; e/o
- Eliminare il tuo account (nel menu impostazioni).

Qualora eliminassi il tuo account, ti verrà data la possibilità di chiederci di cancellare anche tutti i dati di cui ci hai chiesto di eseguire il backup. Se desideri che cancelliamo i tuoi dati, significa che stai perseguendo il tuo diritto alla cancellazione (**vedi art. 5.2**).

Se non elimini il tuo account, Neuroventis conserverà i dati di cui hai effettuato il backup, poiché contengono informazioni mediche che potrebbero essere importanti per te in futuro. In questo modo

potrai beneficiare di un servizio di backup pur non essendo un utente attivo di altri Servizi Neuroventis, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo i Servizi sopra definiti.

Tuttavia, se non utilizzerai più Neuroventis, ti contatteremo di tanto in tanto (= almeno una volta ogni 3 anni) per chiederti se desideri che conserviamo i dati.

Qualora Neuroventis non fosse più in grado di conservare i tuoi dati, provvederemo a inviarteli in un formato elettronico di uso comune.

Se non eserciti il diritto di cancellazione, i tuoi dati personali verranno conservati per i seguenti periodi: se non utilizzi più Neuroventis, ti contatteremo di tanto in tanto (= almeno una volta ogni 3 anni) per chiederti se desideri che conserviamo i dati. Se dopo 30 anni non avrai eseguito alcuna azione sulla nostra piattaforma, i tuoi dati di identificazione personale verranno cancellati.

Articolo 5 – I TUOI DIRITTI

A seconda del trattamento e della base giuridica, hai a disposizione diverse opzioni per mantenere il controllo sui tuoi dati personali:

5.1. Diritto di accesso e diritto di ottenere una copia

Hai il diritto di ottenere liberamente e in qualsiasi momento l'accesso ai tuoi dati personali, nonché di essere informato sulle finalità del trattamento da parte di Neuroventis. Ti invitiamo a prendere visione dei nostri Termini di utilizzo per consultare ulteriori informazioni su questo argomento.

5.2. Diritto di rettifica, cancellazione o limitazione

Hai la possibilità di scegliere se condividere i tuoi dati personali con Neuroventis.

Hai il diritto di chiederci la rettifica delle informazioni che ritieni siano inesatte. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni siano incomplete. Ricorda che puoi modificare in qualsiasi momento le informazioni relative al tuo account nell'Applicazione, sulla pagina "Impostazioni".

Puoi anche chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, se ritieni che i tuoi dati siano inesatti e dopo avercelo comunicato.

Inoltre, hai il diritto di chiedere a Neuroventis di cancellare i tuoi dati nella misura in cui non fossimo stati in grado di anonimizzarli.

Tuttavia, per quanto riguarda determinati dati personali da te forniti, Neuroventis è vincolata da specifici obblighi legali, in ottemperanza dei quali Neuroventis non è autorizzata a soddisfare i diritti di cancellazione o limitazione.

Inoltre, Neuroventis non può eliminare i dati memorizzati sul tuo dispositivo.

5.3. Diritto di opposizione

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali quando hai motivi seri e legittimi per farlo.

Hai anche il diritto di opporsi all'uso dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto. In tal caso, non verrà richiesta una motivazione specifica.

5.4. Diritto alla portabilità dei dati

Hai il diritto di ottenere i tuoi dati personali, che sono trattati da Neuroventis, in un formato strutturato e di uso comune e/o di trasferire tali dati a un altro titolare del trattamento.

5.5. Diritto di revocare il consenso

Quando il trattamento è basato sul consenso preventivo, hai il diritto di revocare tale consenso. Quando revochi il consenso, Neuroventis non tratterà più i tuoi dati personali per le finalità per le quali

il consenso è stato raccolto. In questo caso Neuroventis cancellerà tali dati personali, a meno che non sia ancora necessario trattarli per altri scopi basati sul nostro interesse legittimo, qualora fossero necessari ai fini dell'esecuzione dell'accordo o per ottemperare a un obbligo legale, come specificato nella presente Informativa sulla privacy.

5.6. Diritto di richiedere di non essere soggetto a decisioni automatizzate e profilazione

Neuroventis non esegue processi decisionali o di profilazione automatizzati sui dati personali raccolti da te, che influiscono in modo significativo sulla tua persona.

5.7. Esercizio dei tuoi diritti

A meno che le richieste non siano sproporzionate o eccessive, hai la facoltà di esercitare i tuoi diritti senza sostenere alcun costo. Se effettui una richiesta, ti risponderemo in tempi ragionevoli.

Contattaci scrivendo a privacy@neuroventis.care se desideri effettuare una richiesta.

5.8. Diritto di presentare un reclamo

In caso di dubbi sull'utilizzo delle tue informazioni personali da parte nostra, puoi presentare un reclamo via e-mail scrivendo a privacy@neuroventis.care oppure tramite posta all'indirizzo Neuroventis BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgio.

Qualora non fossi soddisfatto della gestione del tuo reclamo da parte nostra, hai il diritto di presentare un reclamo all'Autorità per la protezione dei dati del Belgio (Belgian Data Protection Authority), che è l'Autorità di controllo capofila di Neuroventis:

Belgian Data Protection Authority

Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles

Tel. +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35

E-mail: contact@apd-gba.be

Tuttavia, sei sempre libero di contattare la tua autorità europea di riferimento incaricata della protezione dei dati.

Ciò non influisce su una procedura dinanzi al tribunale civile.

Se hai subito danni a causa dal trattamento dei tuoi dati personali, puoi presentare una richiesta di risarcimento danni.

Articolo 6 – SICUREZZA E RISERVATEZZA

6.1. Abbiamo adottato misure di sicurezza idonee sia a livello tecnico che organizzativo per evitare la distruzione, la perdita, la falsificazione, la rettifica, l'accesso non autorizzato o la comunicazione accidentale dei dati personali a terze parti, nonché il trattamento non autorizzato di questi dati. Tuttavia, se tali eventi si verificassero e interessassero i tuoi dati personali, Neuroventis ti informerà della violazione senza indebito ritardo, includendo una descrizione sintetica del potenziale impatto e una raccomandazione sulle misure per mitigare i possibili effetti negativi della violazione.

Neuroventis ha predisposto idonee misure di crittografia per tutte le comunicazioni riguardanti i dati relativi alla tua salute. Inoltre, le informazioni presenti sui server di Neuroventis in Europa, archiviate con Amazon Web Services (AWS), sono accessibili solo da Neuroventis e/o dai membri del suo team e/o dai suoi dipendenti in possesso dell'apposita chiave. Il mondo esterno non può accedere a tali informazioni. Ciò è garantito da un Accordo sul trattamento dei dati tra Neuroventis e AWS.

6.2. Ricordiamo che il trasferimento automatico dei dati al medico è possibile solo dopo che il paziente si è collegato con successo al medico tramite il proprio dispositivo mobile. Svolgere questa operazione in modo corretto è responsabilità esclusiva dei pazienti.

6.3. Allo stesso tempo, condividi anche la responsabilità per il mantenimento della privacy e della sicurezza dell'Applicazione e/o dei Servizi, ad esempio: non consentendo a soggetti terzi di utilizzare il tuo account personale Neuroventis sull'Applicazione e/o i Servizi, ed evitando qualsiasi altro accesso non autorizzato al tuo nome utente e codice di accesso. Sei l'unico responsabile dell'uso dell'Applicazione e/o dei Servizi sui tuoi dispositivi, dell'indirizzo IP e dei dati di identificazione, nonché della loro riservatezza.

6.4. In ogni caso dovrai avvisare immediatamente Neuroventis di qualsiasi utilizzo non autorizzato del tuo Account personale, inviando un'e-mail a privacy@neuroventis.care.

Articolo 7 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La presente Informativa sulla privacy è gestita, interpretata ed eseguita in conformità con la legge belga, che si applica in modo esclusivo a qualsiasi potenziale controversia.

Le corti e i tribunali di Bruxelles hanno giurisdizione esclusiva per risolvere qualsiasi controversia derivante da o in connessione con l'interpretazione o l'esecuzione della presente Informativa sulla privacy.

SPANISH

Aviso de privacidad Neuroventis – Website y Aplicación Móvil

Versión de documento 3

Fecha de difusión: 2021-03-17

Este aviso de privacidad se refiere a Neuroventis Platform v1.X.X

Nuevo en esta versión

- Nuevo nombre de la compañía y nuevo nombre de producto
- Nuevo email de contacto
- Actualización del uso previsto de la Plataforma Neuroventis
- Aclaración de los datos personales en el Artículo 2
- Aclaración sobre la legalidad del procesamiento y el interés legítimo en el Artículo 3
- La información relativa a los datos personales no transferidos fuera del Espacio Económico Europeo

Si tiene alguna pregunta sobre cómo se procesan sus datos personales, puede ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de Neuroventis a través de privacy@neuroventis.care.

Artículo 1 - TÉRMINOS GENERALES

1.1 Su privacidad es muy importante para nosotros. Este Aviso de Privacidad (en adelante "Aviso de Privacidad") ha sido creado para informarle sobre cómo tratamos sus datos personales y cómo puede ejercer el control sobre ellos. Define sus derechos y obligaciones legales con respecto a Neuroventis. Nuestro aviso de privacidad puede estar sujeto a futuras enmiendas y modificaciones. En este caso, le enviaremos una notificación para que vea estos cambios, que indicaremos claramente en el Aviso de Privacidad.

1.2 Neuroventis BV, con domicilio social en Bélgica, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, y número de empresa 0671.531.790, (en adelante "**Neuroventis**") procesa sus datos personales y se responsabiliza del procesamiento de sus datos personales en la aplicación móvil y el sitio web como "**controlador de datos**".

1.3 Neuroventis es una plataforma que consiste de un Panel de Control Neuroventis para los profesionales de la salud y las aplicaciones Neuroventis para los pacientes. Para los profesionales de la salud, el Panel de Control Neuroventis sirve para controlar, entender y gestionar los pacientes con trastornos neurológicos. Además de las prescripciones médicas, el paciente puede usar la aplicación Neuroventis para controlar y entender su desorden. Junto con el Panel de Control de Neuroventis, cada aplicación de Neuroventis está diseñada específicamente para un trastorno neurológico particular:

- El Panel de Control de Neuroventis y la aplicación Helpilepsy tienen como objetivo proporcionar herramientas digitales a los pacientes y a los profesionales sanitarios destinadas a gestionar la epilepsia del paciente.
- El Panel de Control de Neuroventis y la aplicación MigraineManager tienen como objetivo proporcionar herramientas digitales a los pacientes y a los profesionales sanitarios destinadas a gestionar el trastorno de cefalea del paciente. Opcionalmente, su profesional de la salud puede acceder a los datos a través del Panel de Control de Neuroventis para ayudar en el seguimiento de la enfermedad y su evolución.

1.4 La recopilación y el tratamiento de datos personales se rigen por condiciones estrictas que cumplen con la ley. Neuroventis actúa de acuerdo con:

- i. La Ley de Privacidad Belga, del 30 de Julio de 2018, relativa a la protección de la privacidad en relación con el tratamiento de datos personales;
- ii. y/o el Reglamento de la UE de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, en relación con la libre circulación de esos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/EC;
- iii. y/o todas las (futuras) leyes belgas relativas a la aplicación del presente Reglamento;
- iv. y/o el Código de Conducta para las aplicaciones sanitarias móviles.

1.5 El presente Aviso de Privacidad es aplicable, entre otras cosas, a la forma en que manejamos sus datos personales a través de nuestros "**Servicios**" ofrecidos enlazados a nuestro "**Sitio Web**" <https://helpilepsy.com/>, <https://migrainemanager.care/> y <https://neuroventis.care/> y la "**Aplicación**", siendo la definición designada en el presente Aviso de Privacidad para lo siguiente:

- vii. El Panel de Control de Neuroventis para el paciente y el médico;
- viii. La aplicación de Neuroventis Helpilepsy; y
- ix. La aplicación de Neuroventis MigraineManager.

1.6 En caso de uso de los Servicios por parte de una persona menor de edad, es necesario de obtener la autorización del tutor legal/padre o madre antes de usar los servicios. Para poder prestarle nuestros servicios, primero necesitaremos su consentimiento expreso de este Aviso de Privacidad. Esto significa que consiente en el procesamiento de los datos personales que usted suministra al utilizar nuestros servicios.

No está obligado a suministrarnos sus datos personales, sin embargo, debe entender que no podemos prestarle los servicios en caso de que se niegue a proporcionarnos ciertos datos personales.

Por favor, tenga en cuenta que tampoco está obligado a instalar la aplicación. La negativa de un paciente a instalar la aplicación no tendrá ningún impacto en la calidad de tratamiento de su médico.

Artículo 2 - DATOS PERSONALES RECOGIDOS

2.1 Datos que nos comunica:

	Data	Detalles	Contexto
Categoría 1	Sus datos de usuario	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información relativa a su cuenta de usuario de Neuroventis ▪ su información de contacto, y ▪ si contactó a Neuroventis a través de las redes sociales. <p>Esto Incluye: zona horaria y hospital del neurólogo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ durante su registro y uso de nuestra Aplicación y/o Servicios; ▪ a través de su paciente, que le ha remitido como su médico; y ▪ a través de las redes sociales (por ejemplo, cuando da a "me gusta" o se pone en contacto con nosotros en Facebook).
Categoría 2	Sus comunicaciones a través de nuestros servicios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ información sobre la comunicación que tuvo con Neuroventis, o a través de la Aplicación y/o Servicios. ▪ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ durante su registro y uso de nuestra Aplicación y/o Servicios; y ▪ al rellenar cuestionarios (por ejemplo, cuando nos da su opinión o cuando utiliza nuestra Ayuda).
Categoría 3	Sus datos de salud (sólo para la Aplicación) *	<ul style="list-style-type: none"> ▪ información sobre sus condiciones de salud y otra información relacionada con la salud; e ▪ información de salud de dispositivos de terceros. Esto incluye: consentimiento explícito, datos del dispositivos de terceros (solo Helpilepsy), frecuencia de los trastornos, respuestas sobre las citas (preparación y feedback) * 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ durante su registro y uso de nuestra Aplicación y/o Servicios; ▪ al conectar dispositivos o servicios de terceros a Neuroventis, como Google Fit o Apple Health (pero solo con su consentimiento explícito y previo).

Categoría 4	Su uso de nuestros servicios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ sus datos de uso obtenidos mediante las cookies (ver nuestra Política de cookies) ▪ Información relacionada con aspectos más "técnicos" de su uso de la App y/o Servicios. <p>Esto incluye: ID de Firebase Cloud Messaging*, fecha de creación de la cuenta, fecha de la última acción, conversaciones a través de los sistemas de soporte, uso de la app móvil (desplazamientos, clics...), uso de los emails (apertura, clics...), uso de la web (visitas...), uso de la app web (desplazamientos, clics...).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante las cookies (véase nuestra Política de cookies)
--------------------	-------------------------------------	--	--

* sólo los datos personales de las aplicaciones Helpilepsy y MigraineManager.

2.2 Minimización de datos

Para minimizar los datos recogidos, muchas casillas son opcionales. Si decide no rellenar ciertas casillas, puede pasar que no pueda disfrutar el producto completo de Neuroventis.

Artículo 3 - PROPÓSITOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Queremos destacar que Neuroventis recoge y procesa su información personal para un objetivo global, es decir, para ofrecerle una experiencia de Neuroventis segura, cómoda y personalizada.

La mayor parte de la información personal que tratamos es proporcionada por usted directamente.

El interés legítimo significa que el interés de Neuroventis prevalece sobre su interés, porque el procesamiento de sus datos personales no creará un riesgo para sus derechos y libertades fundamentales.

El procesamiento de sus datos personales podría ser necesario para el cumplimiento del acuerdo entre usted y Neuroventis y será definido legalmente.

Dicho esto, sus datos personales sólo serán procesados para los siguientes fines:

3.1. Propósitos generales

	Datos	Base legal	Fines
Categoría 1	Sus datos de usuario	Ejecución del acuerdo	Con el fin de mejorar su cuenta en la Aplicación y garantizar que pueda hacer un uso óptimo de la Aplicación y de los Servicios basado en la

			ejecución del acuerdo que usted aprobó; y con el fin de dirigirnos a usted o notificarle, o se contactados por usted, todo ello basado en la ejecución del acuerdo que usted aprobó.
Categoría 2	Sus comunicaciones a través de nuestros servicios	Ejecución del acuerdo (y donde es necesario un consentimiento explícito)	Con el fin de mejorar su cuenta en la Aplicación y garantizar que pueda hacer un uso óptimo de la Aplicación y de los Servicios basado en la ejecución del acuerdo que usted aprobó; y con el fin de dirigirnos a usted o notificarle, o se contactados por usted, todo ello basado en la ejecución del acuerdo que usted aprobó.
Categoría 3	Sus datos de salud (sólo para la Aplicación) *	Su consentimiento explícito	La información relacionada con la salud será procesada por Neuroventis para que usted pueda utilizar la Aplicación y/o los Servicios, sobre la base de la ejecución de nuestro acuerdo; o en el caso de que la información haya sido recuperada de dispositivos y servicios de terceros, bajo su consentimiento (explícito y preliminar). <i>Antes de conectar un dispositivo y servicio de terceros a la Plataforma de Neuroventis, le sugerimos que eche un vistazo a su configuración.</i>
Categoría 4	Su uso de nuestros servicios	Consentimiento explícito e interés legítimo	Mantener la seguridad de sus datos en nuestra Aplicación y/o Servicios y mejorarlos, en base al "interés legítimo" de Neuroventis para mejorar la Aplicación y/o Servicios.

- Para mantener la seguridad de nuestra aplicación y/o servicios y mejorarlos, así como para crear estadísticas basadas en el "interés legítimo" de Neuroventis para mejorar la aplicación y/o servicios;

3.2. Fines de investigación científica

Además, algunos de sus datos personales -incluida la información relacionada con la salud (categorías 1 a 4)- se añadirán, una vez recogidos, a una base de datos especial.

Antes de hacer esto:

- Sólo para uso interno: los datos serán seudonimizados (= sólo con información adicional puede ser vinculado a los datos)
- Para uso externo: los datos serán anónimos (= datos que de ninguna manera pueden ser vinculados a usted). Neuroventis opta por hacerlo, ya que dicha base de datos nos permite realizar más investigaciones científicas, de acuerdo con el artículo 89 del GDPR.

Esta base de datos no contendrá ningún dato personal identificable, y si proporcionamos estos datos a terceros, Neuroventis se asegurará de que sean anonimizados. Esto significa que de ninguna manera se le puede vincular a estos datos transferidos. Esto se basa en el consentimiento explícito y preliminar y en el interés legítimo de Neuroventis para mejorar la Aplicación y los Servicios.

Puede solicitar que sus datos no se han usados para estos fines científicos o estadísticos enviando un correo electrónico a privacy@neuroventis.care.

3.3. Marketing directo:

Sus datos personales sólo se utilizarán para fines de marketing directo si usted da su consentimiento explícito previo inscribiéndose en nuestra lista de correo.

En caso de que usted haya dado su consentimiento y sea añadido a la lista de correo de Neuroventis, Neuroventis podrá utilizar sus datos personales para enviarle material de marketing, así como otro material relacionado con Neuroventis, sus productos y/o servicios.

Neuroventis también puede transferir algunos de sus datos personales a sus socios, con fines de marketing directo relacionados con Neuroventis, sus productos y/o servicios.

Este consentimiento puede ser revocado en todo momento, de forma gratuita y sin justificación, haciendo clic en el botón de cancelación de la suscripción que aparece debajo de cada correo electrónico promocional.

3.4. Transferencia a terceros:

Neuroventis también apelará a **terceros** en la ejecución del acuerdo para que presten el servicio solicitado

- Para poder comunicarnos con usted y proporcionarle los medios para comunicarse con su paciente/médico...
- Con el fin de captar su opinión sobre nuestra Aplicación y/o Servicios
- Con el fin de optimizar su experiencia con nuestra Aplicación y/o Servicios
- Para que sea fácil de comunicarnos usamos las redes sociales
- A fin de proporcionar a su institución médica los datos relativos al tratamiento que está recibiendo

Neuroventis no venderá, alquilará, entregará sus datos personales ni los pondrá a disposición de terceros, salvo en las situaciones previstas en el presente Aviso o, a menos, que usted de su consentimiento explícito y previo.

Neuroventis ha tomado todas las precauciones legales y técnicas para impedir el acceso y el uso no autorizados.

Garantizamos un nivel de protección similar imponiendo a estos subencargados obligaciones contractuales similares al presente Aviso de Privacidad y garantizamos que se respetarán en todo momento las normas de secreto médico que protegen los datos médicos de los pacientes.

Si se le dirige a otra aplicación, plataforma o sitio web a través de la Plataforma Neuroventis, pueden aplicarse otros términos y condiciones y otras políticas de privacidad y de cookies. Debe tenerlo en cuenta y leer estos términos y condiciones y las políticas de privacidad y de cookies de las demás aplicaciones, plataformas y sitios web que visite.

En caso de reorganización total o parcial o de cesión de las actividades de Neuroventis, mediante la cual Neuroventis se reorganiza, transfiere, cesa su actividad comercial o en caso de que Neuroventis entre en quiebra, sus datos personales pueden ser transferidos a nuevas entidades o a terceros. En ese caso, Neuroventis le informará previamente del hecho de que sus datos personales serán transferidos a terceros.

3.5. Requisitos legales:

En circunstancias extraordinarias puede ocurrir que Neuroventis se vea obligada a transferir sus datos personales tras una orden judicial, o para cumplir con leyes y/o reglamentos imperativos. Neuroventis intentará, si es razonablemente posible, informarle de antemano, a menos que revelar esta información esté sujeto a restricciones legales.

3.6. Los datos personales no se transfieren fuera del Espacio Económico Europeo:

Neuroventis recoge sus datos personales y los almacena en Europa. Ni Neuroventis ni ninguno de sus procesadores transferirá sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo.

Artículo 4 - DURACIÓN DEL PROCESAMIENTO

Almacenaremos y procesaremos sus datos personales durante el período en que estemos legalmente obligados a hacerlo, o durante el tiempo que sea esencial para los fines del procesamiento, o la relación contractual entre usted y Neuroventis.

Usted puede en todo momento dejar de

- usar la aplicación y/o;
- desinstalarla y/o;
- eliminar su cuenta (en Configuración).

Si elimina su cuenta, se le dará la opción de elegir si también desea que eliminemos los datos que nos pidió que guardáramos. Si desea que eliminemos sus datos, significa que está ejerciendo su Derecho a la eliminación (**véase el artículo 5.2**).

Si no elimina su cuenta, Neuroventis conservará los datos de los que ha hecho una copia de seguridad, ya que contienen información médica que podría ser importante para usted en el futuro. De esta forma, podrá beneficiarse de un servicio de copia de seguridad, sin ser un usuario activo de otros servicios de Neuroventis, incluidos, entre otros, los servicios que hemos definido anteriormente.

Sin embargo, si ya no usa Neuroventis, nos pondremos en contacto con usted ocasionalmente (= al menos una vez cada 3 años) para preguntarle si desea que conservemos los datos. Si después de 15 años, no ha realizado ninguna acción en nuestra plataforma, sus datos personales identificables serán eliminados.

Si Neuroventis deja de ser capaz de conservar sus datos, se le enviarán en formato electrónico.

Si no ejerce su derecho de eliminación, sus datos personales se conservarán durante los siguientes períodos: si ya no utiliza Neuroventis, nos pondremos en contacto con usted ocasionalmente (= al menos una vez cada 3 años) para preguntarle si desea que conservemos los datos. Si después de 30 años, no ha realizado ninguna acción en nuestra plataforma, sus datos personales identificables serán eliminados.

Artículo 5 - SUS DERECHOS

Dependiendo del tratamiento y la base legal, hay una serie de posibilidades a su disposición para mantener el control sobre sus datos personales:

5.1. Derecho de acceso y derecho a obtener una copia

Tiene derecho a obtener libremente en cualquier momento el acceso a sus datos personales, así como a ser informado sobre la finalidad del tratamiento por parte de Neuroventis. Le invitamos a consultar nuestras condiciones de uso para obtener información adicional sobre este tema.

5.2. Derecho de rectificación, supresión o restricción

Tienes la opción de compartir sus datos personales con Neuroventis.

Tiene derecho a pedirnos que rectifiquemos la información que considera inexacta. También tiene derecho a pedirnos que completemos la información que considere incompleta. Tenga en cuenta que puede cambiar la información de su cuenta en cualquier momento en la página "Ajustes" de su cuenta.

También puede solicitar que se restrinja el procesamiento de sus datos personales si considera que son inexactos y nos lo ha notificado.

Además, tiene derecho a solicitar a Neuroventis que borre sus datos en la medida en que no hayamos podido anonimizarlos.

Sin embargo, en lo que respecta a determinados datos personales que usted ha facilitado, Neuroventis está obligada a cumplir ciertas obligaciones legales, en virtud de las cuales Neuroventis no puede eliminar o restringir sus derechos.

Además, si Neuroventis no puede borrar los datos almacenados en su dispositivo.

5.3. Derecho de objeción

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando tenga razones serias y legítimas para hacerlo.

También tiene derecho a oponerse a la utilización de sus datos personales para fines de comercialización directa. En tal caso, no se solicitará un razonamiento específico.

5.4. Derecho a la portabilidad de los datos

Usted tiene derecho a obtener sus datos personales, que son procesados por Neuroventis en un formato estructurado y de uso común y/o a transferir estos datos a otro controlador de datos.

5.5. Derecho a retirar el consentimiento

Cuando el procesamiento se basa en el consentimiento previo, tiene derecho a retirar este consentimiento. Cuando usted retire su consentimiento, Neuroventis dejará de tratar sus datos personales para lograr los fines para los que se recogió su consentimiento. En tal caso, Neuroventis eliminará esos datos personales, a menos que sigamos necesitando tratarlos para otros fines basados en nuestro interés legítimo, su necesidad para la ejecución del acuerdo o para cumplir con una obligación legal, como se especifica en este Aviso de Privacidad

5.6. Derecho a solicitar que no se le someta a decisiones y perfiles automatizados

Neuroventis no lleva a cabo la toma de decisiones automatizada o la elaboración de perfiles sobre los datos personales que recopila de usted y que le afectan significativamente.

5.7. Ejercicio de sus derechos

Salvo que sea desproporcionado o excesivo, tiene derecho a ejercer sus derechos sin coste alguno. Si hace una solicitud, le responderemos en un plazo razonable.

Por favor, contáctenos en privacy@neuroventis.cares si desea hacer una solicitud.

5.8. Derecho a presentar una queja

Si tiene alguna preocupación sobre el uso que hacemos de su información personal, puede presentarnos una queja a través de un correo electrónico a privacy@neuroventis.care;

o por correo a, Neuroventis BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Bélgica.

En caso de que no esté satisfecho con el tratamiento de su queja, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad Belga de Protección de Datos, que es la Autoridad Supervisora Principal de Neuroventis:

Autoridad Belga de Protección de Datos

Drukpersstraat 35, 1000 Bruselas,

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: contact@apd-gba.be

Sin embargo, siempre es libre de ponerse en contacto con su propia autoridad de protección de datos europea.

Esto no afecta al procedimiento ante el tribunal civil.

Si ha sufrido daños causados por el tratamiento de sus datos personales, puede presentar una reclamación por daños y perjuicios.

Artículo 6 - SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

6.1. Hemos adoptado medidas de seguridad adecuadas tanto a nivel técnico como organizativo para evitar la destrucción, la pérdida, la falsificación, el ajuste, el acceso no autorizado o la notificación por accidente de los datos personales a un tercero, así como el tratamiento no autorizado de estos datos. No obstante, si estos hechos ocurrieran y afectaran a sus datos personales, Neuroventis le informará de la infracción sin demora injustificada, incluyendo una descripción resumida de las posibles repercusiones y una recomendación de medidas para mitigar los posibles efectos adversos de la infracción.

Neuroventis se ha asegurado de encriptar todas las comunicaciones relativas a sus datos de salud. Además, la información de los servidores de Neuroventis, en Europa, con Amazon Web Services (AWS), sólo puede ser leída por Neuroventis y/o los miembros de su equipo y/o sus empleados en posesión de la clave correcta. Nadie del exterior puede acceder a esta información. Esto se garantiza mediante un acuerdo de procesamiento de datos entre Neuroventis y AWS.

6.2. Tenga en cuenta que la transferencia automática de datos al médico sólo es posible después de que el Paciente haya vinculado su perfil correctamente con su médico a través de su dispositivo móvil. Hacer esto correctamente, es la única responsabilidad del Paciente.

6.3. Al mismo tiempo, también comparte la responsabilidad de mantener la privacidad y seguridad de la aplicación y/o servicios, por ejemplo: no permitiendo que ningún tercero utilice su cuenta personal de Neuroventis en la aplicación y/o servicios y evitando cualquier otro acceso no autorizado a su código de acceso e inicio de sesión. Usted es el único responsable del uso de la aplicación y/o Servicios en sus dispositivos, dirección IP y datos de identificación, así como de su confidencialidad.

6.4. En cualquier caso, debe notificar inmediatamente a Neuroventis cualquier uso no autorizado de su cuenta personal enviando un correo electrónico a privacy@neuroventis.care.

Artículo 7 - DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente Aviso de Privacidad se gestiona, interpreta y ejecuta de conformidad con la legislación belga, que se aplica exclusivamente a todo posible litigio.

Los juzgados y tribunales de Bruselas tienen jurisdicción exclusiva para resolver cualquier controversia que surja de o en relación con la interpretación o ejecución del presente Aviso de Privacidad.

DANISH

Beskyttelse af personlige oplysninger Neuroventis - hjemmeside og applikation

Dokumentversion 3

Versionsdiffusion: 2021-03-17

Denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger henviser til Neuroventis Platform v1.XX

Nyt i denne version

- Nyt firmanavn og produktnavn
- Ny e-mail-adresse til kontakt
- Opdatering af den tilsigtede brug af Neuroventis-plattformen
- Præcisering af personoplysninger i artikel 2
- Afklaring af lovlighed af behandling og legitim interesse i artikel 3
- Oplysninger relateret til personoplysninger, der ikke overføres uden for det europæiske økonomiske område tilføjet

For yderligere spørgsmål, hvis du har spørgsmål om, hvordan dine personoplysninger behandles, kan du kontakte databeskyttelsesansvarlig for Neuroventis på privacy@neuroventis.care.

Artikel 1 – GENERELLE TERMER

1.6 Dit privatliv er meget vigtigt for os. Denne fortrolighedsmeddelelse (herefter "fortrolighedsmeddelelse") er oprettet for at informere dig om, hvordan vi behandler dine personlige data, og hvordan du kan udøve kontrol over disse data. Den definerer dine juridiske rettigheder og forpligtelser over for Neuroventis. Vores fortrolighedsmeddelelse kan være underlagt fremtidige rettelser og ændringer. I dette tilfælde underretter vi dig med en invitation til at se på disse ændringer, som vi tydeligt vil angive i fortrolighedsmeddelelsen.

1.7 Neuroventis BV, med kontor i Belgien, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, og virksomhedsnummer 0671.531.790, (i det følgende benævnt "**Neuroventis**") behandler din personlige og tager ansvar for behandlingen af dine personlige data på applikationen og hjemmesiden som en "**dataansvarlig**".

1.8 Neuroventis er en softwareplatform, der består af Neuroventis Dashboard til sundhedspersonale og Neuroventis-applikationer til patienterne. For sundhedspersonalet er Neuroventis Dashboard beregnet til at overvåge, forstå og håndtere patienter med neurologiske lidelser. På råd fra sundhedspersonalet kan patienten bruge Neuroventis-applikationen til selvadministration og forstå deres lidelse. Sammen med Neuroventis Dashboard er hver Neuroventis-applikation specifik for en bestemt neurologisk lidelse:

- Neuroventis Dashboard og Helpilepsi-applikationen er beregnet til at levere digitale værktøjer til patienter og sundhedspersonale, der er beregnet til at håndtere patientens epilepsi.
- Neuroventis Dashboard og MigraineManager-applikationen er beregnet til at levere digitale værktøjer til patienter og sundhedspersonale, der er beregnet til at håndtere patientens hovedpineforstyrrelse.

Valgfrit kan din sundhedspersonale få adgang til de sporede data via **Neuroventis Dashboard** for at hjælpe med at overvåge sygdommen og dens udvikling.

1.9 Indsamling og behandling af personoplysninger er underlagt strenge betingelser, håndhævet af loven. Neuroventis handler i overensstemmelse med:

- i. jeg. den belgiske lov om privatlivets fred af 30. juli 2018 om beskyttelse af privatlivets fred i forbindelse med behandling af personoplysninger og / eller
- ii. EU-forordningen fra 2016 om beskyttelse af enkeltpersoner med hensyn til behandling af personoplysninger om fri udveksling af sådanne data og om ophævelse af direktiv 95/46 / EF
- iii. og / eller (iii) alle (fremtidige) belgiske love vedrørende gennemførelsen af denne forordning; og / eller
- iv. adfærdskodeksen til mobile sundhedsapplikationer.

1.10 Denne fortrolighedsmeddelelse gælder bl.a. for, hvordan vi håndterer dine personlige data gennem vores "**tjenester**", der er de tjenester, der tilbydes, følger og linkes til vores "**Hjemmeside**" <https://helpilepsy.com/>, <https://migrainemanager.care/> og <https://neuroventis.care> og "**Applikationen**", som den definerede definition i denne fortrolighedsmeddelelse for følgende som helhed:

- x. Neuroventis Dashboard for patient og læge;
- xi. Neuroventis Applikation Helpilepsy ; og
- xii. Neuroventis Applikation MigraineManager.

1.6 I tilfælde af brug af tjenesterne til en person under den lovlige alder af samtykke, der er 13 år, skal du have autorisation fra vejleder/forælder, inden du bruger tjenesterne.

For at kunne tilbyde dig vores tjenester skal vi først have dit udtrykkelige samtykke (opt-in) til denne fortrolighedsmeddelelse. Dette betyder, at du giver dit samtykke til behandlingen af de personoplysninger, du giver, når du bruger vores tjenester.

Du er ikke forpligtet til at give os dine personlige data, men du skal forstå, at vi ikke er i stand til at levere tjenesterne til dig, hvis du nægter at give os visse personlige data.

Bemærk, at du heller ikke er forpligtet til at installere applikationen. En patients afvisning af at installere applikationen vil ikke have nogen indflydelse på kvaliteten af behandlingen af deres læge.

Artikel 2 – SAMLEDE PERSONLIGE OPLYSNINGER

2.1 Data du kommunikerer til os:

	Data	Detaljer	Sammenhæng
Kategori 1	Spis brugeroplysninger	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oplysninger om din Neuroventis brugerkonto; ▪ dine kontaktoplysninger og ▪ hvis du kontaktede Neuroventis via sociale medier. Dette inkluderer: tidszone og neurologhospital.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ under din registrering og brug af vores applikation og/eller tjenester; ▪ via din patient, der henviste dig til deres læge; og ▪ via sociale medier (for eksempel kontakte os på Facebook).
Kategori 2	Din kommunikation gennem vores tjenester	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oplysninger om den kommunikation, du havde med Neuroventis eller gennem applikationen og / eller tjenesterne. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ under din registrering og brug af vores applikation og / eller tjenester; og ▪ ved at udfylde spørgeskemaer (for eksempel når du giver os feedback, eller når du bruger vores supportfunktion).
Kategori 3	Din sundhedsdata (kun til applikation) *	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oplysninger om dine sundhedsmæssige forhold og andre sundhedsrelaterede oplysninger; og ▪ sundhedsoplysninger fra tredjepartsenheder. Dette inkluderer: Eksplicit samtykke givet, data fra tredjeparts enheder (kun Helpilepsy), omtrentlig hyppighed af sygdom, aftalesvar (præp & feedback) *.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ under din registrering og brug af vores applikation og / eller tjenester; ▪ ved tilslutning af tredjeparts enheder eller tjenester til Neuroventis, såsom Google Fit eller Apple Health (men kun med dit udtrykkelige forudgående samtykke).
Kategori 4	Din brug af vores tjenester	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dine brugsdata opnået ved at placere cookies (se vores cookiepolitik) ▪ Oplysninger vedrørende mere " tekniske " aspekter af din brug af applikationen og / eller tjenesterne. Dette inkluderer: Firebase Cloud Messaging ID *, dato for oprettelse af konto, sidste handlingsdato, samtaler gennem supportsystemer, engagement med mobilapp	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ved at placere cookies (se vores Cookiepolitik)

		(scrolle, klik ...), engagement med e-mails (åbning, klik ...), engagement med website (besøg ...), engagement med webapp (scrolle, klik ...).	
--	--	--	--

* kun personlige data fra Helpilepsy og MigraineManager applikationer

2.2 Dataminimering:

For at minimere de indsamlede data er mange datafelter valgfri, hvilket giver dig valget om at udfylde dem. Hvis du beslutter ikke at udfylde bestemte felter, oplever du muligvis ikke de fulde Neuroventis-tjenester.

Artikel 3 – PURPOSES OF THE PROCESSING OF DATA

Vi vil fremhæve, at Neuroventis indsamler og behandler dine personlige oplysninger til et overordnet mål, dvs. at tilbyde dig en sikker, behagelig og personlig Neuroventis-oplevelse.

De fleste af de personlige oplysninger, vi behandler, leveres direkte til os fra dig.

Legitim interesse betyder, at Neuroventis interesser har forrang for din interesse, fordi behandlingen af dine personlige data ikke skal skabe en risiko for dine grundlæggende rettigheder og friheder.

Behandlingen af dine personoplysninger kan være nødvendig for opfyldelsen af aftalen mellem dig og Neuroventis og vil være juridisk defineret.

Når det er sagt, behandles dine personlige data kun til følgende formål:

3.1 Generelle formål

	Data	Retsgrundlag	Formål
Kategori 1	Dine brugeroplysninger	Udførelse af aftalen	For at forbedre din konto i applikationen og sikre, at du kan udnytte applikationen og tjenesterne optimalt baseret på udførelsen af den aftale, som du anmodede om; og For korrekt og let at adressere eller underrette dig, eller blive adresseret af dig, alt baseret på udførelsen af aftalen, som du anmodede om.
Kategori 2	Din kommunikation gennem vores tjenester	Udførelse af aftalen (og om nødvendigt udtrykkeligt samtykke)	For at forbedre din konto i applikationen og sikre, at du kan udnytte applikationen og tjenesterne optimalt baseret på udførelsen af den aftale, som du anmodede om; og For korrekt og let at adressere eller underrette dig, eller blive adresseret af dig, alt baseret på udførelsen af aftalen, som du anmodede om.
Kategori 3	Dine sundhedsdata (kun for Neuroventis Platform) *	Dit udtrykkelige samtykke	Sundhedsrelaterede oplysninger behandles af Neuroventis, så du er i stand til at bruge applikationen og/eller tjenesterne baseret på udførelsen af vores aftale; eller hvis oplysningerne blev hentet fra tredjeparts enheder og tjenester efter dit (udtrykkelige og foreløbige) samtykke. <i>Før du tilslutter en tredjepartsenhed og -tjeneste til Neuroventis-plattformen, foreslår vi, at du kigger på deres indstillinger.</i>

Kategori 4	Din brug af vores tjenester	EksPLICIT samtykke og legitim interesse	For at opretholde sikkerheden af dine data i vores applikation og / eller tjenester og forbedre dem, baseret på Neuroventis 'legitime interesse' for at forbedre applikationen og / eller tjenesterne.
-------------------	-----------------------------	---	--

3.2. Videnskabelige forskningsformål

Derudover vil nogle af dine personlige data - herunder sundhedsrelaterede oplysninger (kategori 1 til 4), ud over at blive indsamlet, føjes til en særlig database.

Før vi gør dette:

- Kun til intern brug: dataene bliver pseudonymiseret (= kun med yderligere oplysninger kan du blive linket til dataene igen)
- Til ekstern brug: dataene bliver anonyme (= under ingen omstændigheder vil du nogensinde være i stand til at blive linket til dataene igen). Neuroventis vælger at gøre det, fordi en sådan database giver os mulighed for at udføre yderligere videnskabelig forskning i overensstemmelse med artikel 89 i GDPR.

Denne database indeholder ikke personligt identificerbare data, og hvis vi leverer disse data til tredjeparter, vil Neuroventis sørge for, at de er anonymiserede. Dette betyder, at du på ingen måde nogensinde kan blive knyttet til disse overførte data. Dette er baseret på udtrykkeligt og foreløbigt samtykke og legitim interesse fra Neuroventis for at forbedre applikationen og tjenesterne.

Du kan anmode om, at dine data ikke skal bruges til disse videnskabelige eller statistiske formål ved at sende en e-mail til privacy@neuroventis.care.

3.3 Direkte marketing

Dine personlige data vil kun blive brugt til direkte markedsføringsformål, hvis du giver dit udtrykkelige og foreløbige samtykke ved at tilmelde dig vores mailingliste.

I tilfælde af at du abonnerer, og du føjes til Neuroventis 'direkte mailingliste, kan Neuroventis bruge dine personlige data til at sende dig markedsføringsmateriale såvel som andet materiale relateret til Neuroventis, hendes produkter og / eller tjenester.

Neuroventis kan også overføre nogle af dine personlige data til sine partnere til direkte markedsføringsformål i forbindelse med Neuroventis, hendes produkter og/eller tjenester.

Dette samtykke kan til enhver tid tilbagekaldes gratis og uden motivation ved at klikke på afmeldingsknappen under hver salgsmæssige e-mail.

3.4 Overførsel til tredjepart

Neuroventis vil også appellere til tredjeparter ved udførelsen af aftalen om at levere den ønskede service

- For at kommunikere med dig og give dig midlerne til at kommunikere med din patient/læge
- For at få din feedback på vores applikation og/eller tjenester
- For at optimere din oplevelse med vores applikation og/eller tjenester
- For at blive let adresseret arbejder vi med sociale mediekkanaler
- For at give din medicinske institution de data, der vedrører den behandling, du modtager

Neuroventis vil ikke sælge, lade, uddele dine personlige data eller stille dem til rådighed for tredjeparter, undtagen i de situationer, der er fastsat i denne meddelelse, eller medmindre dit udtrykkelige og foreløbige samtykke er.

Neuroventis har taget alle juridiske og tekniske forholdsregler for at forhindre uautoriseret adgang og brug.

Vi garanterer et lignende beskyttelsesniveau ved at pålægge disse underforarbejdere kontraktlige forpligtelser, der svarer til denne fortrolighedsmeddelelse, og garanterer, at reglerne om hemmeligholdelse, der beskytter patientens medicinske data, til enhver tid overholdes.

Hvis du bliver henvist til en anden applikation, platform eller webside via applikationen eller webstedet, kan andre vilkår og betingelser og andre fortroligheds- og cookiepolitikker gælde. Du skal tage hensyn til og læse disse vilkår og betingelser samt fortrolighed og cookiepolitikker for de andre applikationer, platforme og websteder, du besøger.

I tilfælde af hel eller delvis omorganisering eller afbrydelse af Neuroventis 'aktiviteter, hvor Neuroventis reorganiserer, overfører, ophører med sin forretningsaktivitet, eller i tilfælde af at Neuroventis går konkurs, kan dine personoplysninger overføres til nye enheder eller tredjeparter. I så fald skal Neuroventis på forhånd informere dig om, at dine personoplysninger overføres til en tredje person.

3.5 Lovkrav:

Under ekstraordinære omstændigheder kan det forekomme, at Neuroventis er forpligtet til at overføre dine personoplysninger efter en retskendelse eller for at overholde tvingende love og / eller regler. Neuroventis vil, hvis det er rimeligt muligt, forsøge at informere dig på forhånd, medmindre afsløring af disse oplysninger er underlagt juridiske begrænsninger.

3.6 Personoplysninger overføres ikke uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde:

Neuroventis indsamler dine personlige data og gemmer dem i Europa. Hverken Neuroventis eller nogen af dets databehandlere overfører dine personlige data uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

Artikel 4 – BEARBEJDNINGSVARIGHED

Vi gemmer og behandler dine personoplysninger i den periode, vi er juridisk forpligtet til at gøre, eller så længe det er vigtigt med henblik på behandlingen eller kontraktforholdet mellem dig og Neuroventis.

Du kan til enhver tid ophøre med at

- bruge applikationen og / eller;
- afinstallere det og / eller;
- slet din konto (i dine indstillinger).

Hvis du sletter din konto, får du valget om du også ønsker, at vi sletter de data, som du bad os om at tage backup af. Hvis du ønsker, at vi sletter dine data, betyder det, at du forfølger din ret til sletning (**se art. 5.2**).

Hvis du ikke sletter din konto, gemmer Neuroventis de data, du har sikkerhedskopieret, da de indeholder medicinske oplysninger, der kan være vigtige for dig i fremtiden. På den måde kan du drage fordel af en sikkerhedskopieringstjeneste, mens du ikke er en aktiv bruger af andre Neuroventis-tjenester - inklusive men ikke begrænset til tjenesterne som vi definerede ovenfor.

Men hvis du ikke bruger Neuroventis længere, kontakter vi dig lejlighedsvis (= mindst en gang hvert 3. år) for at spørge, om du ønsker, at vi opbevarer dataene.

Hvis Neuroventis ophører med at kunne gemme dine data, sendes de til dig i et elektronisk og almindeligt anvendt format.

Hvis du ikke udøver din ret til sletning, opbevares dine personoplysninger i følgende perioder: hvis du ikke bruger Neuroventis mere, vil vi lejlighedsvis kontakte dig (= mindst en gang hvert 3. år) for at spørge, om du ønsker os at gemme dataene. Hvis du efter 30 år ikke har foretaget dig noget på vores platform, slettes dine personligt identificerbare data.

Artikel 5 – DINE RETTIGHEDER

Afhængigt af behandlingen og det juridiske grundlag er der en række muligheder til rådighed for dig at holde kontrol over dine personlige data:

5.1. Ret til adgang og ret til at få en kopi

Du har ret til enhver tid frit at få adgang til dine personlige data samt at blive informeret om formålet med behandlingen af Neuroventis. Vi vil gerne invitere dig til at tjekke vores brugsbetingelser for at få yderligere oplysninger om dette emne.

5.2. Ret til berigtigelse, sletning eller begrænsning

Du har valget om at dele dine personlige data med Neuroventis.

Du har ret til at bede os om at rette op på de oplysninger, du synes er unøjagtige. Du har også ret til at bede os om at udfylde de oplysninger, du synes er ufuldstændige. Bemærk, at du når som helst kan ændre dine kontooplysninger i applikationen på siden " Indstillinger-konto ".

Du kan også anmode om, at behandlingen af dine personlige data begrænses, hvis du mener, at dine data er unøjagtige, og du efterfølgende har underrettet os om dette.

Derudover har du ret til at anmode Neuroventis om at slette dine data, i det omfang vi ikke var i stand til at anonymisere dem.

Men med hensyn til bestemte personlige data leveret af dig er Neuroventis bundet af visse juridiske forpligtelser, i henhold til hvilke Neuroventis ikke har lov til at udføre sletnings- eller begrænsningsrettigheder.

Neuroventis kan heller ikke slette den dato, der er gemt på din enhed.

5.3. Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, når du har alvorlige og legitime grunde til at gøre det.

Du har også ret til at gøre indsigelse mod brugen af dine personoplysninger til direkte markedsføring. I sådanne tilfælde vil der ikke blive anmodet om specifik begrundelse.

5.4. Ret til dataportabilitet

Du har ret til at indhente dine personlige data, som behandles af Neuroventis i et struktureret, almindeligt anvendt format og / eller at overføre disse data til en anden dataansvarlig.

5.5. Ret til at trække samtykke tilbage

Når behandlingen er baseret på forudgående samtykke, har du ret til at trække dette samtykke tilbage. Når du trækker dit samtykke tilbage, behandler Neuroventis ikke længere dine personoplysninger for at nå de formål, hvortil dit samtykke blev indsamlet. I et sådant tilfælde vil Neuroventis slette disse personlige data, medmindre vi stadig har brug for at behandle dem til andre formål baseret på vores legitime interesse, dens nødvendighed for opfyldelsen af aftalen eller for at overholde en juridisk forpligtelse, som specificeret i denne fortrolighedsmeddelelse.

5.6. Ret til at anmode om ikke at blive underlagt automatiserede beslutninger og profilering

Neuroventis foretager ikke automatisk beslutningstagning eller profilering af de personlige data, de indsamler fra dig, hvilket påvirker dig væsentligt.

5.7. Udøver dine rettigheder

Medmindre det er uforholdsmæssigt eller overdrevent, har du ret til at udøve dine rettigheder uden gebyrer. Hvis du fremsætter en anmodning, svarer vi inden for en rimelig tidsramme.

Kontakt os venligst på privacy@neuroventis.care hvis du ønsker at fremsætte en anmodning.

5.8. Ret til at indgive en klage

Hvis du er bekymret over vores brug af dine personlige oplysninger, kan du indgive en klage til os enten via e-mail på privacy@neuroventis.care ;

eller pr. post til Neuroventis BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgien

Hvis du ikke er tilfreds med vores håndtering af din klage, har du ret til at indgive en klage til den belgiske databeskyttelsesmyndighed, som er den førende tilsynsmyndighed for Neuroventis:

Belgisk databeskyttelsesmyndighed

Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles,

Tlf +32 (0) 2274 48 00, Fax +32 (0) 2274 48 35,

e-mail: contact@apd-gba.be

Du er dog altid fri til at kontakte din egen europæiske databeskyttelsesmyndighed.

Dette påvirker ikke en procedure ved den civile domstol.

Hvis du har lidt skader forårsaget af behandlingen af dine personlige data, kan du indgive et erstatningskrav.

Artikel 6 – SIKKERHED OG FORTROLIGHED

6.1. Vi har vedtaget sikkerhedsforanstaltninger, der er egnede på både teknisk og organisatorisk niveau for at undgå ødelæggelse, tab, forfalskning, justering, ikke-autoriseret adgang eller meddelelse af personoplysninger ved et uheld til en tredjepart, som samt ikke-autoriseret behandling af disse data. Ikke desto mindre, hvis disse begivenheder ville forekomme og ville påvirke dine personlige data, Neuroventis vil informere dig om overtrædelsen uden unødigt forsinkelse, herunder en sammenfattende beskrivelse af den potentielle indvirkning og en anbefaling om foranstaltninger til at afbøde de mulige negative virkninger af overtrædelsen.

Neuroventis har sørget for at kryptere al kommunikation vedrørende dine sundhedsrelaterede data. Desuden kan oplysningerne om Neuroventis-serverne i Europa med Amazon Web Services (AWS) kun læses af Neuroventis og / eller hendes teammedlemmer og / eller hendes medarbejdere i besiddelse af den rigtige nøgle. Omverdenen har ikke adgang til disse oplysninger. Dette sikres gennem en databehandlingsaftale mellem Neuroventis og AWS.

6.2. Bemærk, at automatisk overførsel af data til læge er kun mulig, når patienten korrekt har oprettet et link til lægen gennem deres mobile enhed. At gøre dette korrekt er patientens eneansvar.

6.3. På samme tid deler du også ansvaret for at opretholde privatlivets fred og sikkerhed for applikationen og / eller tjenesterne, for eksempel: ved ikke at lade nogen tredjepart bruge din personlige Neuroventis konto i applikationen og / eller tjenesterne og undgår al anden ikke-autoriseret adgang til dit login og adgangskode. Du er eneansvarlig for brugen af applikationen og / eller tjenesterne på dine enheder, IP-adresse og identifikationsdata samt for dens fortrolighed.

6.4. Under alle omstændigheder skal du straks give besked Neuroventis af enhver uautoriseret brug af din personlige konto ved at sende en e-mail til privacy@neuroventis.care.

Artikel 7 – GÆLDENDE LOV OG DOMSTOL

Denne fortrolighedsmeddelelse håndteres, fortolkes og udføres i overensstemmelse med belgisk lov, som udelukkende finder anvendelse på enhver potentiel tvist.

Domstolene og domstolene i Bruxelles har enekompetence til at bilægge enhver tvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med fortolkningen eller fuldbyrdelsen af nærværende fortrolighedsmeddelelse.