



Neuroventis platform 1.x.x

Verzió dátuma: 2022-05-24

Használati utasítás

Nyelvi verzió: Magyar

A használati utasítás elektronikusan, papíralapú formátumban a support@neuroventis.care címen kérhető.

Újdonság a használati utasítás ezen verziójában:

- A Neuroventis kezelőfelület felhasználóinak szóló általános biztonsági információk aktualizálása figyelemmel a Helpilepsy alkalmazásra.
- Az alkalmazandó szimbólumok frissítése.
- A csatlakoztatott eszköz frissítése NightWatch.
- Kockázat/haszon jelzéssel együtt.

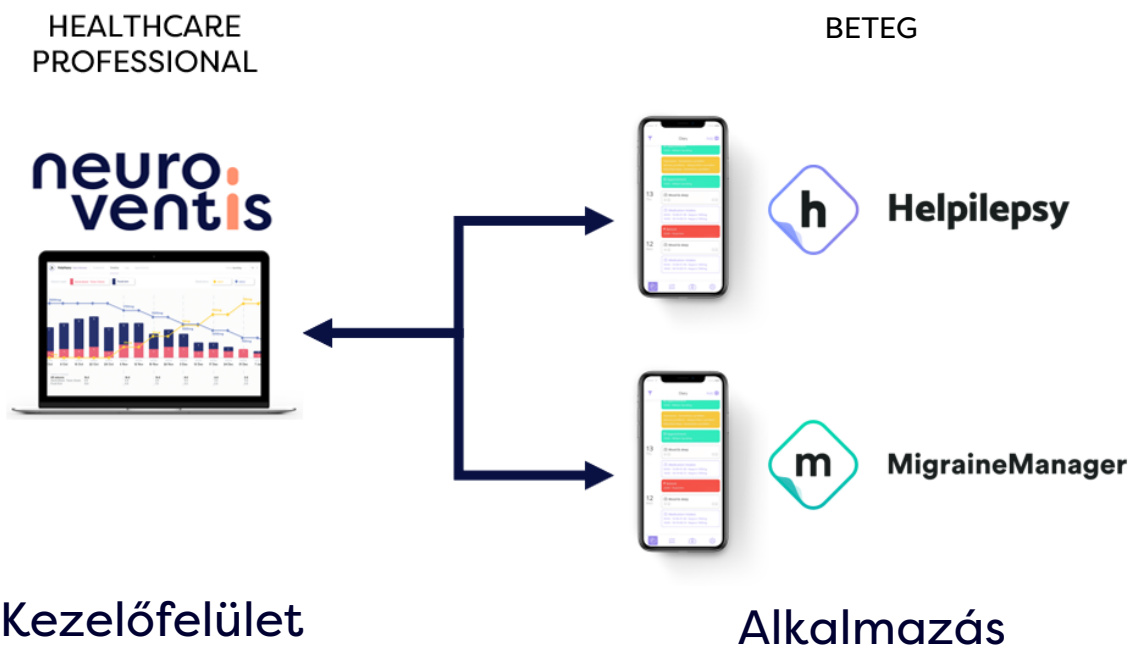
1. Alkalmazható szimbólumok

Szimbólum	Részlet
	CE-jelölés
	Olvassa el az elektronikus használati utasítást
	Gyártó
	Figyelmeztetés
	Egyedi eszközazonosító

2. Termékleírás

A Neuroventis egy szoftverkörnyezet, amely az egészségügyi szakemberek számára a Neuroventis kezelőfelületből, a betegek számára pedig a Neuroventis alkalmazásokból áll. Az egészségügyi szakemberek számára a Neuroventis kezelőfelület a neurológiai rendellenességekben szenvedő betegek megfigyelésére, megértésére és kezelésére szolgál. Az egészségügyi szakember tanácsára a beteg a Neuroventis alkalmazást használhatja saját rendellenességének kezelésére és megértésére. A Neuroventis kezelőfelülettel együtt minden Neuroventis alkalmazás egy adott neurológiai rendellenességre vonatkozik:

- A Neuroventis kezelőfelület és a Helpilepsy alkalmazás célja, hogy digitális eszközöket biztosítson a betegek és az egészségügyi szakemberek számára az epilepszia kezeléséhez.
- A Neuroventis kezelőfelület és a MigraineManager alkalmazás célja, hogy olyan digitális eszközöket biztosítson a betegek és az egészségügyi szakemberek számára, amelyekkel kezelhetők a beteg fejfájással kapcsolatos rendellenességei.



1. ábra: A Neuroventis platform grafikus ábrázolása két Neuroventis alkalmazásból (Helpilepsy és MigraineManager) és a Neuroventis kezelőfelületből áll.

ÁLTALÁNOS LEÍRÁS

A Neuroventis alkalmazások olyan mobilalkalmazások, amelyeket a betegek arra használnak, hogy nyomon kövessék rendellenességeiket, megismerjék egészségi állapotukat és kezeljék azt.

A betegek (beleegyezésük esetén) automatikusan megosztják adataikat az egészségügyi szakemberrel.

Az egészségügyi szakember a Neuroventis kezelőfelületen keresztül férhet hozzá a beteg egészségügyi adataihoz. Itt az egészségügyi szakember különböző eszközök segítségével nyomon követheti a beteg egészségi állapotának alakulását, megértheti és kezelheti azt.

A Neuroventis platform a neurológiai rendellenességekben szenvedő betegekre összpontosít. Jelenleg az epilepsziával és a fejfájással kapcsolatos rendellenességek támogatottak a Helpilepsy Neuroventis és a MigraineManager Neuroventis alkalmazáson keresztül.

RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLAT

A Neuroventis platform egy olyan orvostechnikai eszközhöz tartozó szoftver, amely digitális eszközöket biztosít a betegek és az egészségügyi szakemberek számára, és célja a neurológiai rendellenességek kezelése.

Egy alkalmazáson keresztül a betegek saját maguk kezelik és megértik a betegséget, valamint megoszthatják adataikat az egészségügyi szakemberekkel.

Egy erre a célra kifejlesztett szoftver segítségével az egészségügyi szakemberek figyelemmel kísérik, megértik és kezelik a betegek neurológiai rendellenességeit.

Megjegyzés: Ez az orvostechnikai eszköz nem helyettesíti a szokásos ellátást vagy gyakorlatot. A megjelenített adatok tájékoztató jellegűek, de hasznosak lehetnek az orvos számára a kezelési döntés támogatásához. Az elvárásoktól eltérő tünetek esetén mindig orvoshoz kell fordulni.

FELHASZNÁLÓK

A Neuroventis Helpilepsy és MigraineManager alkalmazásokat a betegek és gondozóik, míg a Neuroventis kezelőfelületet a betegek egészségügyi szakemberei használják.

KOCKÁZAT/ELŐNY

A Neuroventis platform támogatja a betegeket abban, hogy önmenedzseléssel és a betegségük megértésével növeljék önállóságukat, javítsák életminőségüket és a gyógyszeres kezeléshez való ragaszkodásukat. Az egészségügyi szakemberek számára a Neuroventis platform támogatja őket abban, hogy kezeljék betegeiket, és ezáltal növeljék az ellátás minőségét és hatékonyságát. A Neuroventis platform használata nem jár elfogadhatatlan kockázattal.

A Neuroventis platformmal kapcsolatos esetleges kockázatok a tervezett felhasználás során minimálisra csökkentek és teljes mértékben elfogadhatóak, ha a betegek és az egészségügyi szakemberek számára jelentkező előnyökkel összevetve, valamint az egészség és a biztonság magas szintű védelmével összeegyeztethetők.

3. A használat lépései

NEUROVENTIS KEZELŐFELÜLET

Ebben a fejezetben az egészségügyi szakemberek számára készült, a Neuroventis kezelőfelület használatára vonatkozó útmutatót olvashat.

Orvosi fiók beállítása

Személyes fiókra van szüksége ahhoz, hogy figyelemmel kísérhesse és kezelhesse betegei egészségi állapotát. Lépjen a Neuroventis kezelőfelületre, és használja az „Új fiók létrehozása” űrlapot.

Fontos: Ahhoz, hogy „egészségügyi szakember” fiókot hozhasson létre, kapnia kell egy aktiváló kódot.

Ha szeretne egyet kérni, lépjen kapcsolatba velünk a support@neuroventis.care címen. Ezután kövesse a bemutatott utasításokat.

Beteg felkérése a Neuroventis alkalmazások használatára

Beteg meghívásához lépjen a „Betegeim” oldalra, és kattintson az „Új beteg hozzáadása” gombra. Töltsse ki a kötelező és a nem kötelező mezőket. A beteg hozzáadása után meghívó e-mailt kap a Neuroventis alkalmazás Helpilepsy vagy MigraineManager használatának megkezdésére, és felkérést kap, hogy fogadja el adatainak megosztását Önnel.

Ha a beteg még nem hozott létre fiókot, vagy elutasította az adatmegosztást, akkor a „Betegeim” oldalon a betegek listájában a „Meghívó újraküldése” vagy az „Adatmegosztás kérése” gombra kattintva ismét felszólíthatja erre a beteget.

A beteg adatainak nyomon követése

A „Betegeim” oldalon kattintson egy betegre a betegek listájában, hogy az adott beteg kezelőfelületére lépjen. Itt többféle nézethez is hozzáférhet:

- Kezelések: Ez az oldal a különböző kezelések összehasonlítását és a betegre gyakorolt hatását mutatja be.
- Időrend: Ez az oldal a beteg adatait mutatja be időrendi nézetben, különböző gyakorisággal.

- Rohamok / fejfájás: Ez az oldal a beteg által naplózott rohamok / fejfájások naplóit mutatja.
- Vizitek: Ez az oldal a vizitek közötti információk összefoglalóját mutatja.
- Gyógyszerek: Ez az oldal a beteg által használt gyógyszerek listáját mutatja.
- Űrlapok: Ez az oldal a beteg tervezett és megválasztott űrlapjait mutatja.
- Videók: Ez az oldal a beteg egy adott rohameseményhez kapcsolódó rohamvideóinak listáját mutatja.
- (nem kötelező) NightWatch: Ez az oldal a beteg által használt NightWatch eszköz naplóit mutatja.
- (nem kötelező) Speciális tanulmányi oldalak: Ez az oldal a beteg adatait mutatja be az adott klinikai vizsgálattal összefüggésben.

Kérdőív / űrlap elküldése a betegnek

Egészségügyi szakemberként kérdőíveket / űrlapokat küldhet betegének. Ezek vonatkozhatnak

az életminőségre, társbetegségekre, mellékhatásokra, tünetekre, vizitek előkészítésre stb. Az űrlapok elküldéséhez kattintson egy betegre az „űrlapok” oldalon, és kattintson az „Új űrlap elküldése” gombra.

Ha új kérdőíveket / űrlapokat szeretne felvenni a listára, írjon nekünk a support@neuroventis.care.

(Videós) vizit hozzáadása egy beteghez

Egészségügyi szakemberként a Neuroventis kezelőfelületen keresztül adhat hozzá viziteket a betege számára. Ha ezt egy meglévő betegnél szeretné megtenni, lépjen be a „Betegeim” listába, és kattintson a beteg melletti „+” ikonra. Töltse ki az űrlapot. Ha videóvizitet választ, a beteg meghívó linket kap a videókonzultációhoz. A videóvizitek kezeléséhez és az azokhoz való csatlakozáshoz kattintson a „Videóvizit” oldalra, és csatlakozzon/szerkessze a viziteket.

Fontos: A videóvizitek nem működnek a Microsoft Internet Explorer böngészőben. Kérjük, használjon alternatívát, például: Google Chrome, Mozilla Firefox vagy Microsoft Edge.

A Neuroventis alkalmazásokat még nem használó beteg meghívásához meg kell várnia, hogy létrehozza a fiókját, vagy meg kell hívnia egy videóvizitre (ebben az esetben a beteg megkapja a videóvizit linkjét anélkül, hogy létre kellene hoznia a fiókját).



Ha a Neuroventis kezelőfelületen videóviziteket használ, a bizalmas információk megosztása előtt ellenőrizze a beteg személyazonosságát.

Vizsgálaton való részvétel

A „Vizsgálataim” oldalon keresztül hozzáférhet azokhoz a vizsgálatokhoz, amelyekben részt vesz. A saját vizsgálatok is konfigurálhatók. További információért forduljon hozzánk a support@neuroventis.care címen.

NEUROVENTIS HELPILEPSY ÉS MIGRAINEMANAGER ALKALMAZÁSOK

Ebben a fejezetben a Neuroventis Helpilepsy és MigraineManager alkalmazások használatára vonatkozó irányelveket olvashat.

Személyes fiók beállítása

Személyes fiókra van szüksége ahhoz, hogy a Neuroventis Helpilepsy és MigraineManager alkalmazások segítségével nyomon követhesse és kezelhesse egészségi állapotát. A fiók

létrehozása 2 lépésben történhet.

A fiók sikeres létrehozásához kövesse az alábbi lépésenkénti utasításokat.

i. A Helpilepsy vagy MigraineManager alkalmazás letöltése

Ha orvosa meghívta Önt az alkalmazás használatára, a meghívó e-mailben talál egy linket az alkalmazás letöltéséhez az App Store-ból (Apple) vagy a Play Store-ból (Android). Töltse le az alkalmazást, és nyissa meg.

Ha orvosa megadta Önnek az e-mail címét, menjen az Apple App Store-ba vagy az Android Play Store-ba, és keresse meg a „Helpilepsy” vagy „MigraineManager” kifejezést, töltse le az alkalmazást, és nyissa meg.

ii. Személyes fiók regisztrálása

Menjen végig a rövid oktató képernyőkön, majd kattintson az „Új fiók létrehozása” gombra. Töltse ki a regisztrációs űrlapot.

Fontos: Ha az orvosa hívta meg, kérjük, használja ugyanazt az e-mail címet, amelyre meghívta Önt! Ezt az e-mail címet a kapott meghívó e-mailben találja.

Ezután kövesse a bemutatott utasításokat.

Fontos lépés az Ön adatainak megosztása az Önt meghívó orvossal:

- Ha az orvosa e-mailben meghívta Önt, a rendszer felszólítja, hogy hagyja jóvá az adatmegosztást az orvosával, fogadja el (miután ellenőrizte, hogy a megfelelő orvos neve jelenik meg).
- Ha orvosa megadta Önnek az e-mail címét, hogy adja meg az alkalmazásban, adja meg ezt az e-mail címet a megfelelő lépésben a regisztrációs eljárás során.

Egészséggel kapcsolatos események hozzáadása és kérdőívek megválaszolása

Ajánlott a napi egészséggel kapcsolatos eseményeket felvenni az alkalmazásba. Ezt a „Főoldal” és a „Napló” képernyők jobb felső sarkában található „Hozzáadás +” gomb megnyomásával teheti meg. Többféle eseménytípust adhat hozzá:

- Roham (Helpilepsy) vagy fejfájás epizód (MigraineManager)
- Vizitek
- Mellékehatások
- Megjegyzések/események: Általános esemény az egészségével kapcsolatos figyelemre méltó esemény hozzáadásához. Kétség esetén kérjük, adja hozzá.
- Napi hangulat és alvásminőség



Minden egyes esemény esetében számos mező opcionális, azonban ajánlott minden eseményhez a lehető legtöbb részletet dokumentálni a termékben rejlő lehetőségek teljes kihasználása érdekében.

Orvosától függően időnként kérdőívek megválaszolására szólítják fel. Erről értesítést fog kapni. Kattintson azokra a kérdőívek megválaszolásához.

Önmenedzsment / eLearning modul

Ha Ön egy önmenedzsment vagy eLearning modulhoz kapcsolódik, akkor azt javasoljuk, hogy kövesse ezt a modult speciális tudástartalommal (eLearning szakaszok) és a betegek által közölt eredménykérdőívekkel. Ehhez értesítéseket fog kapni, amelyekre kattintva

intézkedhet. Ehhez egy külön menü jelenik meg, ahol további információkat talál, és áttekintheti az önképzése előrehaladását.

Vizsgálat

Ha Ön egy vizsgálathoz kapcsolódik, akkor az egészséggel kapcsolatos eseményekre vonatkozó konkrét kérdőíveket vagy adatokat lehet kérni. Ehhez értesítéseket fog kapni, amelyekre koppintva intézkedhet. Ehhez egy külön menü jelenik meg, ahol további információkat találhat, és áttekintheti a vizsgálat előrehaladását.

Gyógyszeres kezelés és gyógyszeres emlékeztetők beállítása

Javasoljuk, hogy az összes, nem csak epilepsziával vagy fejfájással összefüggő gyógyszeres kezelését jelentse be a alkalmazásban. Ehhez lépjen a „Kezelések” oldalra, és koppintson az „Új kezelés hozzáadása” lehetőségre. Innen kövesse a lépésről lépésre megadott utasításokat.



Gondoskodjon a megfelelő információk rögzítéséről, mivel ez támogatja az orvosi vizitét és a gyógyszerbevitellel kapcsolatos döntéseket.

Számos mező nem kötelező, azonban a termékben rejlő lehetőségek teljes kihasználása érdekében ajánlott minden egyes gyógyszer esetében a lehető legtöbb részletet dokumentálni.

A gyógyszerbevételi emlékeztetőket is beállíthatja vagy kikapcsolhatja: koppintson a „Bevételi órák és emlékeztetők szerkesztése” gombra a „Kezelések” oldalon.

iii. A személyes fiók eltávolítása és az alkalmazás eltávolítása

Szükség esetén lehetőség van a fiók eltávolítására. Ehhez menjen a „Beállítások” oldalra, és koppintson a profilomra, görgessen lefelé, majd koppintson a „Fiók eltávolítása” lehetőségre.

Ha el szeretné távolítani az alkalmazást az okostelefonjáról, akkor törölheti azt.

MEGJEGYZÉS: Az alkalmazás törlése nemcsak az alkalmazást, hanem annak összes adatát is törli a eszközről.

4. Fontos biztonsági információk

ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI INFORMÁCIÓK MINDEN FELHASZNÁLÓ SZÁMÁRA

A Neuroventis platform használatához minden felhasználónak:

- Van e-mail címe
- Alapvető számítógépes és internetes ismeretekkel rendelkezik
- Hajlandó a Neuroventis platform használatára

ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI INFORMÁCIÓK A NEUROVENTIS ALKALMAZÁSOK FELHASZNÁLÓI SZÁMÁRA

A Neuroventis Helpilepsy és MigraineManager alkalmazások használatakor tartsa szem előtt az alábbi pontokat:



- Javasoljuk, hogy az App Store és a Play Store beállításait úgy állítsa be, hogy az alkalmazás automatikusan frissüljön, amikor új frissítés válik elérhetővé. Ha nem, kérjük, frissítsen a lehető leghamarabb a legújabb verzióra.
- Az alkalmazás nem helyettesíti az orvost, ezért bármilyen kérdés vagy vészhelyzet esetén kérjük, forduljon kezelőorvosához.
- Javasoljuk, hogy naponta töltsse ki az egészségére vonatkozó információkat (pl. rohamok, tünetek, gyógyszerek (emlékeztetők), alvásminőség, opcionális

önmenedzselési modul),
és legalább 12 héten keresztül használja.

- A felhasználónak tudnia kell kezelni az okostelefont.

ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI INFORMÁCIÓK A NEUROVENTIS KEZELŐFELÜLET FELHASZNÁLÓI SZÁMÁRA

A Neuroventis kezelőfelület használatakor tartsa szem előtt az alábbi pontokat:



- A betegek meghívásakor győződjön meg arról, hogy megfelelnek a használati követelményeknek (lásd „Felhasználók” a „2. Termékleírás” részben).
- Kérjük, hogy a beteg meghívásakor vegye figyelembe a fényérzékeny betegek és a Neuroventis alkalmazás használatának kockázatát.
- Gyógyszerezési adatok:
 - o Kérjük, vedd figyelembe, hogy a kezelőfelületen látható gyógyszerezési adatok a beteg által bejelentett gyógyszerezésre vonatkozik, nem pedig a gyógyszernek a beteg általi bevitelét jelzi.
 - o Kérjük, vedd figyelembe, hogy a havi idővonalon a gyógyszerezési pont az adott hónap átlagát jelenti. Lépjen a „Gyógyszerezés” oldalra, hogy megismerd az adott gyógyszer nagyobb vagy kisebb mennyiségére vonatkozó pontos információkat.
- A beteg kezelőfelületen lévő adatainak az értelmezésekor vedd figyelembe, hogy az átlagok az adatok extrapolációján alapulhatnak.
- Kérjük, vedd figyelembe, hogy a megjelenített adatok tájékoztató jellegűek, és csak a beteggel folytatott beszélgetés támogatását szolgálják. Ne feledd, hogy olyan egyéb adatok és tényezők is hatással lehetnek a betegre, amelyek nem szerepelnek a grafikonokon vagy a jelentésekben.

TELJESÍTMÉNYPROBLÉMÁK



Ha hibaüzeneteket vagy lassú betöltést tapasztal, ellenőrizze, hogy stabil-e az internetkapcsolata.

Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Neuroventis csapatával a support@neuroventis.care címen keresztül, és ne használja az eszközt, amíg a Neuroventis csapata meg nem oldja a problémát.

HIBA- ÉS FIGYELMEZTETŐ ÜZENETEK

A Neuroventis platform hibaüzenetet vagy figyelmeztető üzenetet jelenít meg, ha probléma merül fel.

A hiba- és figyelmeztető üzenetek a következő négy kategóriába sorolhatók:

- Ha a felhasználó nem töltötte ki az összes szükséges adatot egy eseményhez vagy művelethez
- Ha a felhasználó nem a megfelelő beviteli adatot töltötte ki
- Ha nincs internetkapcsolat
- Ha a kiszolgálóval teljesítményprobléma merül fel

Az üzenet elmagyarázza a felhasználónak, hogy mi a hiba, hogy segítsen megoldani a problémát,

és tartalmaz egy „Figyelmeztetés” vagy „Hiba” címet.

ADATVÉDELEM ÉS ADATBIZTONSÁG

A Neuroventis az iparági szabványoknak megfelelő titkosítási protokollokat használ az összes termék és adat biztonsága érdekében az adatátvitel során és a nyugalmi állapotban. Az adatok tárolása kizárólag biztonságos, titkosított szervereken történik, nem pedig a felhasználó eszközén. Folyamatos biztonsági mentési rendszerrel gondoskodunk arról, hogy minden adat biztonságban legyen. A Neuroventisnél egyéb

technikai és szervezési intézkedések is léteznek az adatok biztonsága és hozzáférhetősége érdekében.

Felhasználóként Ön is javíthatja adatai vagy betegek adatainak biztonságát. Ehhez nagyon fontos, hogy szem előtt tartsa a következő ajánlásokat:

- Használjon összetett és egyedi jelszót a bejelentkezéshez:
 - o A Neuroventis alkalmazások felhasználói számára legalább 8 karaktert ajánlott, amelyből legalább 1 számjegy, 1 nagybetű és 1 speciális karakter;
 - o A Neuroventis kezelőfelület felhasználóknak legalább 8 karakteres jelszót kell használniuk, amely legalább 1 számjegyet, 1 nagybetűt és 1 speciális karaktert tartalmaz;
- Ha a Neuroventis kezelőfelületet használja, javasoljuk a kétfaktoros hitelesítés beállítását.
Ezt a kezelőfelület „Saját beállítások” oldalán teheti meg;
- Ügyeljen arra, hogy soha ne ossza meg a hitelesítő adatait;
- Ha valaki más okostelefonját használja a Neuroventis alkalmazásokhoz, ne felejtse el kijelentkezni belőle;
- Ha nyilvános számítógépet használ, ne felejtse el kijelentkezni a Neuroventis munkamenetből;
- Használjon biztonságos internetkapcsolatot

Ezenkívül felhasználóként számos joggal rendelkezik az adataival kapcsolatban. Ezeket a jogokat az [Adatvédelmi nyilatkozatunkban](#) ismertetjük. Az Ön adatainak biztonságával kapcsolatos minden kérdéssel és aggodalommal kapcsolatban kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a privacy@neuroventis.care címen.

A HELYES TELEPÍTÉS ELLENŐRZÉSE

Neuroventis kezelőfelület

Annak ellenőrzéséhez, hogy a Neuroventis kezelőfelület legújabb verzióját használja-e, a Neuroventis kezelőfelület kezdőlapján tekintheti meg a verziószámot, amelynek meg kell egyeznie a jelen használati utasításban megadott verzióval.

Neuroventis Helpilepsy és MigraineManager alkalmazások

Annak ellenőrzéséhez, hogy a Neuroventis alkalmazás (Helpilepsy vagy MigraineManager) legújabb verzióját használja-e, látogasson el az Apple App Store-ba vagy a Google Play Store-ba, és ellenőrizze az alkalmazás frissítésének elérhetőségét. Ha naprakész, a kezdőlap (vagy az alkalmazás Beállítások oldalán) láthatja a verziószámot, amelynek meg kell egyeznie a jelen használati utasításban megadott verzióval.

CSATLAKOZTATOTT ESZKÖZÖK

A Neuroventis platform csatlakoztatható harmadik felek eszközeihez.



Egyelőre csak a LivAssured NightWatch csatlakoztatható. A NightWatch az európai jogszabályok értelmében orvostechnikai eszköznek minősül. Az Európai Unió kívül a NightWatch nem minősül orvostechnikai eszköznek. Felhívjuk figyelmét, hogy nem vállalunk felelősséget ezért az eszközért. Az eszközzel kapcsolatos további információkért kérjük, látogasson el a <https://www.nightwatchepilepsy.com> weboldalra.

5. Kompatibilitás

NEUROVENTIS KEZELŐFELÜLET

Szoftver kompatibilitás

A Neuroventis kezelőfelület egy online eszköz az egészségügyi szakemberek számára, és kompatibilis a következőkkel:

- Google Chrome (83 vagy újabb)
- Internet Explorer (11 vagy újabb) (! Kivéve a Videóvizitek modult)
- Mozilla Firefox (76 vagy újabb)
- Apple Safari (13 vagy újabb)
- Microsoft Edge (83 vagy újabb)



A felhasználók mindig hozzáférhetnek a Neuroventis kezelőfelület legfrissebb verziójához, mivel ez egy biztonságos weboldal. A kisebb és nagyobb frissítésekről értesítést kapnak.

Hardver kompatibilitás

A Neuroventis kezelőfelület használatához az eszköznek folyamatosan kapcsolódnia kell az internethez,

és meg kell felelnie az alábbi minimális hardverkövetelményeknek:

- 1,3 GHz CPU
- 1 GB RAM
- 8 GB belső tárhely



NEUROVENTIS HELPILEPSY ÉS MIGRAINEMANAGER ALKALMAZÁSOK

Szoftver kompatibilitás

A Neuroventis Helpilepsy és MigraineManager alkalmazások minimális rendszerkövetelménye: Android operációs rendszer, Android 5.1 minimális szoftververzióval vagy iOS operációs rendszer, iOS 11.0 minimális szoftververzióval.



A Neuroventis felhasználók értesítést kapnak, ha a frissítés elérhetővé válik. A Neuroventis alkalmazások frissítése megtalálható az App Store/ Play Store áruházban.

Hardver kompatibilitás

A Neuroventis alkalmazások használatához az eszköznek folyamatosan kapcsolódnia kell az internethez, és meg kell felelnie az alábbi minimális hardverkövetelményeknek:

- 1,3 GHz CPU
- 1 GB RAM
- 8 GB belső tárhely



6. Támogatás

Ha bármilyen kérdése van, vagy ha problémát észlelt a Neuroventis platformmal kapcsolatban, beleértve a Neuroventis Helpilepsy és MigraineManager alkalmazásokat, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a support@neuroventis.care címen.

Az orvostechnikai eszköz használatával kapcsolatos súlyos incidens esetén a Neuroventis ügyfélszolgálatához (a support@neuroventis.care címen keresztül), valamint az illetékes helyi hatósághoz fordulhat.

7. Gyártó

Neuroventis BV

Groeneweg 35A

3090 Overijse

Belgium

support@neuroventis.care