



Neuroventis-Plattform 1.x.x

Diffusionsdatum: 2021-03-17

Gebrauchsanweisung





Language version: German

Gebrauchsanweisungen werden elektronisch geliefert, auf Anfrage ist eine Papierversion unter support@neuroventis.care erhältlich.

Neu in dieser Version:

- Neuer Firmenname
- Neue Kontakt E-Mail-Adresse
- Aktualisierung der Zweckbestimmung der Neuroventis-Plattform
- Aktualisierung der Gerätebeschreibung zur Anpassung an die neue Zweckbestimmung
- Beschreibung von Fehler- und Warnmeldungen

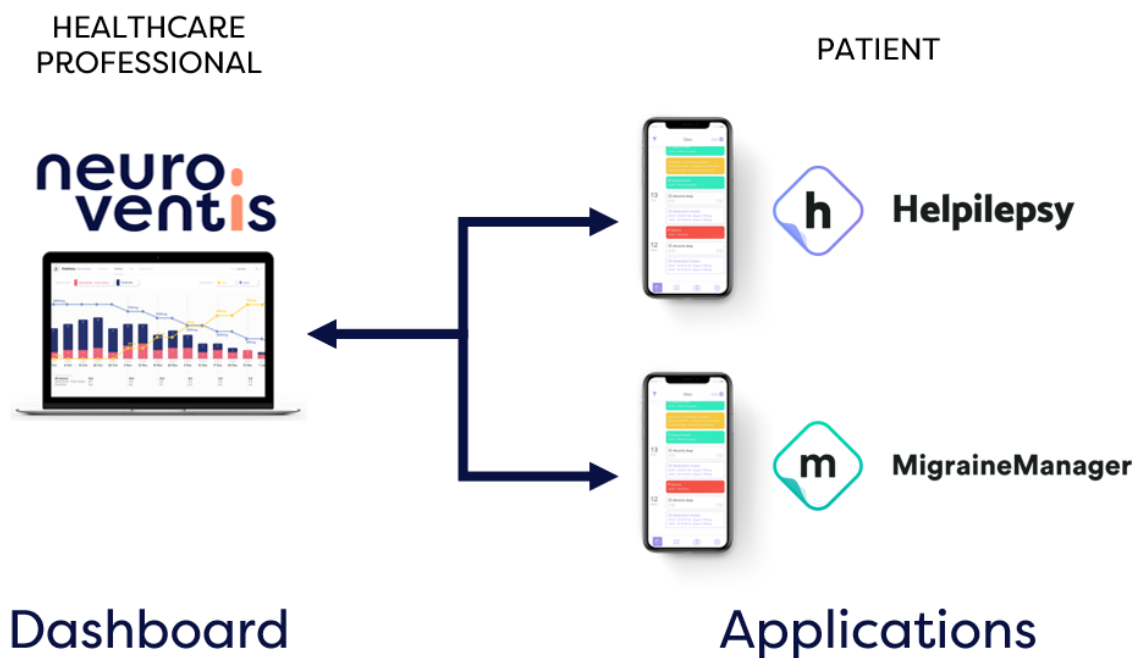
1. Geltende Symbole

Symbole	Beschreibung
	Europäisches Konformitätszeichen
	Elektronische Gebrauchsanweisungen sind in der Neuroventis-Plattform verfügbar, wenn Sie auf dieses Symbol klicken
	Neuroventis BV Groeneweg 35A 3090 Overijse Belgien
	Dieses Symbol weist auf einen wichtigen Warnhinweis in dieser Gebrauchsanweisung hin. Dieses Symbol kann in der Größe variieren.

2. Produktbeschreibung

Neuroventis ist eine Software-Plattform, die aus dem Neuroventis Dashboard für das medizinische Fachpersonal und den Neuroventis-Anwendungen für die Patienten besteht. Für das medizinische Fachpersonal ist das Neuroventis Dashboard dazu gedacht, Patienten mit neurologischen Erkrankungen zu überwachen, zu verstehen und zu verwalten. Auf Anraten des medizinischen Fachpersonals kann der Patient die Neuroventis-Anwendung nutzen, um seine Erkrankung selbst zu verwalten und zu verstehen. Zusammen mit dem Neuroventis-Dashboard ist jede Neuroventis-Anwendung spezifisch für eine bestimmte neurologische Funktionsstörung:

- Das Neuroventis Dashboard und die Helpilepsy-Applikation sollen Patienten und medizinischem Fachpersonal digitale Hilfsmittel zur Verfügung stellen, um die Epilepsie des Patienten zu verwalten.
- Das Neuroventis Dashboard und die MigraineManager-Anwendung sollen Patienten und medizinischem Fachpersonal digitale Hilfsmittel zur Verfügung stellen, um die Kopfschmerzkrankung des Patienten zu verwalten.



Figur 1: Grafische Darstellung der Neuroventis-Plattform, bestehend aus zwei Neuroventis-Anwendungen (Helpilepsy und MigraineManager) und dem Neuroventis-Dashboard.

ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

Die Neuroventis-Applikationen sind mobile Anwendungen, die die Patienten nutzen, um ihre Störungen zu verfolgen, etwas über ihre Gesundheit zu erfahren und sie zu verwalten.

Die Patienten teilen, nach expliziter Einwilligung, ihre Daten mit ihrem medizinischen Fachpersonal.

Das medizinische Fachpersonal kann über das Neuroventis Dashboard auf die Gesundheitsdaten von Patienten zugreifen, um die gesundheitliche Entwicklung des Patienten zu überwachen, nachzuvollziehen und mit Hilfe verschiedener Tools zu steuern.

Die Neuroventis-Plattform ist auf Patienten mit neurologischen Erkrankungen ausgerichtet. Derzeit werden Epilepsie und Kopfschmerzerkrankungen durch die Neuroventis-Anwendung Helpilepsy bzw. die Neuroventis-Anwendung MigraineManager unterstützt.

(MEDIZINISCHE) ZWECKBESTIMMUNG

Die Neuroventis-Plattform ist eine medizintechnische Software, die digitale Werkzeuge für Patienten und medizinisches Fachpersonal zur Behandlung neurologischer Erkrankungen bereitstellt.

Über eine Anwendung können Patienten ihre Erkrankung selbst verwalten und verstehen sowie ihre Daten mit medizinischem Fachpersonal teilen.

Mithilfe einer speziellen Software überwachen, verstehen und verwalten die medizinischen Fachkräfte die neurologischen Erkrankungen der Patienten.

Hinweis: Dieses Medizinprodukt ist kein Ersatz für eine herkömmliche medizinische Versorgung oder Behandlung. Die angezeigten Daten sind informativ, können jedoch dem medizinischen Fachpersonal bei

der Behandlungsentscheidung nützlich sein. Bei Symptomen, die nicht im Rahmen der Erwartungen liegen, sollte immer ein Arzt kontaktiert werden.

ANWENDER

Die Neuroventis-Anwendungen Helpilepsy und MigraineManager werden von Patienten und ihren Angehörigen genutzt, während das Neuroventis Dashboard vom medizinischen Fachpersonal der Patienten verwendet wird.

3. Schritte zur Verwendung

NEUROVENTIS DASHBOARD

In diesem Kapitel können Sie die Richtlinien zur Verwendung des Neuroventis Dashboard lesen, die für medizinisches Fachpersonal bestimmt sind.

Einrichten Ihres Arztkontos

Sie benötigen ein persönliches Konto, um die Gesundheit Ihrer Patienten zu überwachen und zu verwalten. Gehen Sie zum Neuroventis Dashboard und benutzen Sie das "Neues Konto erstellen"-Formular.

Wichtig: Um ein "Healthcare Professional"-Konto zu erstellen, müssen Sie einen Aktivierungscode erhalten haben. Um einen solchen anzufordern, kontaktieren Sie uns über support@neuroventis.care. Folgen Sie anschließend den Anweisungen.

Einladen eines Patienten zur Nutzung der Neuroventis-Applikation

Um einen Patienten einzuladen, gehen Sie auf die Seite "Meine Patienten" und klicken Sie auf die Schaltfläche "Einen neuen Patienten hinzufügen". Füllen Sie die obligatorischen und optionalen Felder aus. Sobald der Patient hinzugefügt wurde, erhält dieser eine Einladungs-E-Mail, um die Neuroventis Applikation Helpilepsy oder MigraineManager zu benutzen, und wird aufgefordert, die Weitergabe seiner Daten an Sie zu akzeptieren.

Wenn der Patient noch kein Konto erstellt oder die Datenfreigabe verweigert hat, können Sie Ihren Patienten erneut auffordern, dies zu tun, indem Sie in der Patientenliste auf der Seite "Meine Patienten" auf "Einladung erneut senden" oder "Bitte um Datenfreigabe" klicken.

Überwachung der Daten Ihres Patienten

Tippen Sie auf der Seite "Meine Patienten" auf einen Patienten in der Patientenliste, um zum Dashboard dieses Patienten zu gelangen. Dort haben Sie Zugriff auf mehrere Ansichten:

- **Behandlungen:** Diese Seite zeigt den Vergleich zwischen verschiedenen Behandlungen und die Wirkung auf den Patienten.
- **Zeitleiste:** Diese Seite zeigt die Daten des Patienten in einer Zeitachsenansicht, in verschiedenen Intervallen.

- Krampfanfälle/Kopfschmerzen: Diese Seite zeigt die Protokolle der Anfälle/Kopfschmerzen, die vom Patienten protokolliert wurden.
- Termine: Diese Seite zeigt eine Zusammenfassung der Informationen zwischen den Terminen.
- Medikamente: Diese Seite zeigt die Liste der vom Patienten eingenommenen Medikamente.
- Formulare: Diese Seite zeigt die geplanten und beantworteten Formulare des Patienten.
- Videos: Diese Seite zeigt eine Liste von Anfallsvideos des Patienten, die mit einem bestimmten Anfallsereignis verbunden sind.
- (optional) NightWatch: Diese Seite zeigt die Protokolle des vom Patienten verwendeten NightWatch-Geräts.
- (optional) Spezifische Studienseiten: Diese Seite zeigt die Details des Patienten im Zusammenhang mit einer spezifischen klinischen Studie.

Senden eines Fragebogens / Formulars an Ihren Patienten

Als Angehörige eines Gesundheitsberufs können Sie Fragebögen / Formulare an Ihre Patienten senden. Diese können sich auf Lebensqualität, Komorbiditäten, Nebenwirkungen, Symptome, Terminvorbereitungen usw. beziehen.

Um Fragebögen zu versenden, gehen Sie zu einem Patienten auf der "Formulare"-Seite und klicken Sie auf "Neues Formular senden". Wenn Sie neue Fragebögen / Formulare in die Liste aufnehmen möchten, kontaktieren Sie uns unter support@neuroventis.care.

Hinzufügen eines (Video-)Termins zu einem Patienten

Als medizinisches Fachpersonal können Sie über das Neuroventis-Dashboard Termine mit Ihren Patienten hinzufügen. Um dies bei einem bestehenden Patienten zu tun, gehen Sie in die "Meine Patienten"-Liste und klicken Sie auf das "+"-Symbol neben dem Patienten. Füllen Sie das Formular aus.

Wenn Sie einen Videotermin auswählen, erhält Ihr Patient einen Einladungslink, um an dem Videotermin teilzunehmen. Um Ihre Videetermine zu verwalten und an ihnen teilzunehmen, klicken Sie auf die Seite "Meine Videetermine" und nehmen Sie an den Terminen teil oder bearbeiten Sie diese.

Wichtig: Die Videetermine funktionieren nicht auf dem Browser Microsoft Internet Explorer. Bitte verwenden Sie eine Alternative wie Google Chrome, Mozilla Firefox oder Microsoft Edge.

Um einen Patienten einzuladen, der die Neuroventis-Applikation noch nicht benutzt, müssen Sie warten, bis er sein Konto erstellt hat, oder ihn zu einem Videotermin einladen (in diesem Fall erhält er den Link zur Videokonsultation, ohne sein Konto erstellen zu müssen).



Wenn Sie Videetermine im Neuroventis-Dashboard verwenden, überprüfen Sie die Identität des Patienten, bevor Sie vertrauliche Informationen weitergeben.

Teilnahme an einer Studie

Über die "Meine Studien"-Seite können Sie auf die Studien zugreifen, an denen Sie teilnehmen. Auch Ihre eigenen Studien können konfiguriert werden. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns unter support@neuroventis.care.

NEUROVENTIS Applikationen HELPILEPSY & MIGRAINEMANAGER

In diesem Kapitel können Sie die Richtlinien zur Benutzung der Neuroventis-Applikationen Helpilepsy und MigraineManager lesen.

Einrichten Ihres persönlichen Kontos

Sie benötigen ein persönliches Konto, um Ihre Gesundheit mit dem Neuroventis Applikationen Helpilepsy und MigraineManager zu überwachen und zu verwalten. Die Einrichtung eines Kontos erfolgt in zwei Schritten. Folgen Sie den unteren Schritt-für-Schritt-Anweisungen, um erfolgreich ein Konto zu erstellen.

i. Herunterladen der Applikationen Helpilepsy oder MigraineManager

Wenn Ihr Arzt/Ärztin Sie eingeladen hat, die Anwendung zu verwenden, finden Sie in der Einladungs-E-Mail einen Link zum Herunterladen der Anwendung im Apple App Store oder im Google Play Store. Laden Sie die Anwendung herunter und öffnen Sie diese.

Alternativ, gehen Sie in den Apple App Store oder den Google Play Store und suchen Sie nach "Helpilepsy" oder "MigraineManager", laden Sie die App herunter und öffnen Sie diese.

ii. Registrierung Ihres persönlichen Kontos

Gehen Sie durch die kurzen Tutorial-Bildschirme und tippen Sie dann auf die Schaltfläche "Neues Konto erstellen". Füllen Sie das Anmeldeformular aus.

Wichtig: Wenn Sie von Ihrem Arzt/Ärztin eingeladen wurden, verwenden Sie bitte die gleiche E-Mail-Adresse, mit der Sie eingeladen wurden! Sie finden diese E-Mail-Adresse in der Einladungs-E-Mail, die Sie erhalten haben.

Folgen Sie danach den Anweisungen.

Ein wichtiger Schritt ist die gemeinsame Nutzung Ihrer Daten mit Ihrem Arzt/Ärztin:

- Wenn Sie von Ihrem Arzt/Ärztin per E-Mail eingeladen wurden, werden Sie aufgefordert, den Datenaustausch mit Ihrem Arzt/Ärztin zu genehmigen, zu akzeptieren (nach der Kontrolle wird der richtige Arztname angezeigt).
- Wenn Ihr Arzt/Ärztin Ihnen die E-Mail-Adresse zur Verfügung gestellt hat, die Sie im Antrag hinzufügen können, fügen Sie diese E-Mail-Adresse im entsprechenden Schritt während des Registrierungsverfahrens hinzu.

Hinzufügen von gesundheitsbezogenen Ereignissen & Beantwortung von Fragebögen

Es wird empfohlen, tägliche gesundheitsbezogene Ereignisse in den Antrag aufzunehmen. Sie können dies tun, indem Sie oben rechts auf den Bildschirmen "Home" und "Tagebuch" auf die Schaltfläche "Hinzufügen +" tippen. Sie können mehrere Arten von Ereignissen hinzufügen:

- Anfall (Helpilepsy) oder Kopfschmerzepisode (MigraineManager)

- Arzttermine
- Nebenwirkungen
- Anmerkungen/Ereignisse: Allgemeines Ereignis, um jedes bemerkenswerte Ereignis in Bezug auf Ihre Gesundheit hinzuzufügen. Im Zweifelsfall fügen Sie es bitte hinzu.
- Tägliche Stimmung & Schlafqualität



Für jedes Ereignis sind mehrere Felder optional, es wird jedoch empfohlen, für jede Ereignis so viele Details wie möglich zu dokumentieren, um das volle Potenzial des Produkts auszuschöpfen.

Abhängig von Ihrem Arzt/Ärztin werden Sie ab und zu aufgefordert, Fragebögen zu beantworten. Hierfür erhalten Sie Benachrichtigungen. Tippen Sie diese an, um die Fragebögen zu beantworten.

Selbstmanagement / eLearning-Modul

Wenn Sie mit einem Selbstmanagement- oder eLearning-Modul verknüpft sind, empfehlen wir Ihnen, dieses Modul mit spezifischen Wissensinhalten (eLearning-Abschnitten) und Fragebögen zu patientenberichteten Ergebnissen zu verfolgen. Daher werden Sie Benachrichtigungen erhalten, auf die Sie tippen können, um Maßnahmen zu ergreifen. Dazu erscheint ein extra Menü, in dem Sie weitere Informationen finden und Ihren Fortschritt bei der Selbstschulung überprüfen können.

Studien

Wenn Sie mit einer (klinischen) Studie verknüpft sind, dann könnten bestimmte Fragebögen oder Eingaben zu gesundheitsbezogenen Ereignissen abgefragt werden. Dazu erhalten Sie Benachrichtigungen, auf die Sie tippen können, um Maßnahmen zu ergreifen. Dazu wird ein extra Menü angezeigt, in dem Sie weitere Informationen finden und den Fortschritt der Studie überprüfen können.

Zusammenstellung Ihrer Medikamente

Es wird empfohlen, alle Ihre Medikamente, die nicht nur mit Epilepsie oder Kopfschmerzen in Zusammenhang stehen, anzugeben. Gehen Sie dazu auf die Seite "Behandlungen" und tippen Sie auf "Neue Behandlung hinzufügen". Folgen Sie von dort aus den Schritt-für-Schritt-Anweisungen.



Achten Sie darauf, die richtigen Informationen aufzuzeichnen, da dies den Arzttermin und die Entscheidungen im Zusammenhang mit der Medikamenteneinnahme unterstützen wird.

Sind mehrere Felder optional, es wird jedoch empfohlen, für jedes Medikament so viele Details wie möglich zu dokumentieren, um das volle Potenzial des Produkts auszuschöpfen.

Sie können auch Erinnerungen an die Medikamenteneinnahme einrichten oder deaktivieren: Tippen Sie auf "Einnahmestunden & Erinnerungen bearbeiten" auf der Seite "Behandlungen".

iii. Entfernen Ihres persönlichen Kontos und Deinstallation der Anwendung

Bei Bedarf ist es möglich, Ihr Konto zu entfernen. Gehen Sie dazu auf die "Einstellungen"-Seite und tippen Sie auf "Mein Profil", scrollen Sie nach unten und tippen Sie dort auf "Konto entfernen".

Wenn Sie die Anwendung von Ihrem Smartphone entfernen möchten, können Sie diese deinstallieren.

HINWEIS: Durch die Deinstallation der Anwendung wird nicht nur die App, sondern auch alle ihre Daten auf dem Gerät gelöscht.

4. Wichtige Sicherheitsinformationen

ALLGEMEINE SICHERHEITSINFORMATIONEN FÜR ALLE BENUTZER

Um die Neuroventis-Plattform nutzen zu können, sollte jeder Benutzer

- über eine E-Mail-Adresse verfügen
- über grundlegende Computer- und Internetkenntnisse verfügen
- bereit sein, die Neuroventis-Plattform zu nutzen

ALLGEMEINE SICHERHEITSINFORMATIONEN FÜR BENUTZER VON NEUROVENTIS-APPLIKATIONEN

Wenn Sie die Neuroventis-Anwendungen Helpilepsy und MigraineManager verwenden, beachten Sie diese Punkte:



- Es wird empfohlen, die Einstellungen im Apple App Store und Google Play Store so einzustellen, dass die Anwendung automatisch aktualisiert wird, sobald eine neue Aktualisierung verfügbar wird. Falls nicht, aktualisieren Sie bitte so schnell wie möglich auf die neueste Version.
- Die Applikation ist nicht dazu gedacht, den Arzt/Ärztin zu ersetzen. Wenden Sie sich daher bei Fragen oder Notfällen bitte an Ihren behandelnden Arzt/Ärztin.
- Wir empfehlen, täglich Informationen über Ihren Gesundheitszustand (z.B. Anfälle, Symptome, Medikamente, Schlafqualität) auszufüllen und mindestens 1 Jahr lang bei Ihrem behandelnden Arzt/Ärztin zu verwenden.
- Außerdem sollten Sie in der Lage sein ein Smartphone zu bedienen.

ALLGEMEINE SICHERHEITSINFORMATIONEN FÜR BENUTZER DES NEUROVENTIS-DASHBOARDS

Wenn Sie das Neuroventis Dashboard verwenden, müssen Sie Folgendes beachten:



- Wenn Sie Patienten einladen, stellen Sie bitte sicher, dass diese die Nutzungsanforderungen erfüllen (siehe "Benutzer" in "1. Produktbeschreibung").
- Wenn Sie einen Patienten einladen, beachten Sie bitte das Risiko für lichtempfindliche Patienten und den Einsatz der Neuroventis-Applikation.

LEISTUNGSPROBLEME



Wenn Sie Fehlermeldungen oder langsame Ladevorgänge feststellen, überprüfen Sie, ob Ihre Internetverbindung stabil ist.

Wenn das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie das Neuroventis-Team über support@neuroventis.care und verlassen Sie sich nicht mehr auf das Gerät, bis das Neuroventis-Team das Problem gelöst hat.

Fehler- und Warnmeldungen

Die Neuroventis-Plattform zeigt eine Fehlermeldung oder Warnmeldung an, wenn ein Problem vorliegt. Die Fehler- und Warnmeldungen können in die folgenden vier Kategorien eingeteilt werden:

- Wenn der Benutzer nicht alle erforderlichen Details für ein Ereignis oder eine Aktion ausgefüllt hat
- Wenn der Benutzer nicht die richtigen Eingaben gemacht hat
- Wenn es keine Internetverbindung gibt
- Wenn es ein Leistungsproblem mit dem Server gibt

Die Meldung erklärt dem Benutzer, was falsch ist, um das Problem zu beheben, und enthält einen Titel "Warnung" oder "Fehler".

DATENSCHUTZ & DATENSICHERHEIT

Neuroventis verwendet Verschlüsselungsprotokolle nach Industriestandard, um alle Produkte und Daten bei der Übertragung und im Ruhezustand zu sichern. Die Daten werden nur auf sicheren, verschlüsselten Servern und nicht auf dem Gerät des Benutzers gespeichert. Um die Sicherheit aller Daten zu gewährleisten, wird ein kontinuierliches Backup-System verwendet. Innerhalb von Neuroventis gibt es weitere technische und organisatorische Maßnahmen, um die Daten sicher und zugänglich zu halten.

Sie, als Benutzer, können auch die Sicherheit Ihrer Daten oder der Daten Ihrer Patienten verbessern. Dazu ist es sehr wichtig, die folgenden Empfehlungen zu beachten:

- Verwenden Sie für Ihre Anmeldung ein komplexes und eindeutiges Passwort:
 - Für Benutzer von Neuroventis Applikationen empfehlen wir mindestens 8 Zeichen, davon mindestens 1 Ziffer, 1 Großbuchstabe und 1 Sonderzeichen,
 - Für Benutzer des Neuroventis Dashboards werden Sie gebeten, ein Passwort mit mindestens 8 Zeichen zu verwenden, mit mindestens 1 Ziffer, 1 Großbuchstabe und 1 Sonderzeichen,
- Wenn Sie das Neuroventis Dashboard verwenden, empfehlen wir die Einrichtung einer 2-Faktor-Authentifizierung. Dies kann auf der "Meine Einstellungen"-Seite des Dashboards erfolgen,
- Achten Sie darauf, dass Sie niemals Ihre Zugangsdaten weitergeben,
- Wenn Sie ein Smartphone von jemand anderem für die Neuroventis-Anwendungen verwenden, vergessen Sie nicht, sich abzumelden,
- Wenn Sie einen öffentlichen Computer benutzen, vergessen Sie nicht, sich von Ihrer Neuroventis-Sitzung abzumelden,

- Verwenden Sie eine geschützte Internetverbindung.

Darüber hinaus haben Sie als Benutzer mehrere Rechte in Bezug auf Ihre Daten. Diese Rechte werden in unserem [Datenschutzhinweis](#) erläutert. Für alle Fragen und Bedenken bezüglich der Sicherheit Ihrer Daten kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@neuroventis.care.

ÜBERPRÜFUNG DER KORREKTEN INSTALLATION

Neuroventis Dashboard

Um zu überprüfen, ob Sie die neueste Version des Neuroventis Dashboard verwenden, können Sie auf der Startseite des Neuroventis Dashboard die Versionsnummer überprüfen, die mit der in dieser Gebrauchsanweisung angegebenen Version übereinstimmen sollte.

Neuroventis-Anwendungen Helpilepsy & MigraineManager

Um zu überprüfen, ob Sie die neueste Version einer Neuroventis-Applikation (Helpilepsy oder MigraineManager) verwenden, gehen Sie zum Apple App Store oder zum Google Play Store und überprüfen Sie die Anwendung, ob ein Update verfügbar ist. Wenn das Update aktuell ist, können Sie auf der Startseite (oder auf der Einstellungsseite der Applikation) die Versionsnummer sehen, die mit der in dieser Gebrauchsanweisung angegebenen Version übereinstimmen sollte.

ANGESCHLOSSENE GERÄTE

Die Neuroventis-Plattform kann mit Geräten von Drittanbietern verbunden werden.



Zurzeit kann nur der NightWatch von LivAssured, ein medizinisches Gerät unter europäischer Regulierung, angeschlossen werden. Bitte beachten Sie, dass wir für dieses Gerät nicht verantwortlich sind. Weitere Informationen über dieses Gerät finden Sie unter <https://www.nightwatchepilepsy.com>.

5. Kompatibilität

NEUROVENTIS DASHBOARD

Software-Kompatibilität

Das Neuroventis Dashboard, ein Online-Tool für die Angehörigen der Gesundheitsberufe, ist mit dem Neuroventis Dashboard kompatibel:

- Google Chrome (83 oder aufwärts)
- Internet Explorer (11 oder aufwärts) (! Mit Ausnahme des Moduls Video-Termine)
- Mozilla Firefox (76 oder aufwärts)
- Apfel-Safari (13 oder aufwärts)
- Microsoft Edge (83 oder aufwärts)



Die Benutzer haben immer Zugriff auf die neueste Version des Neuroventis Dashboard, da es sich um eine gesicherte Website handelt. Sie werden über kleinere und größere Aktualisierungen informiert.

Hardware-Kompatibilität

Um das Neuroventis Dashboard nutzen zu können, muss das Gerät ständig mit dem Internet verbunden sein und die folgenden Hardware-Mindestanforderungen erfüllen:

- 1.3 GHz CPU
- 1GB RAM
- 8GB Internal Storage



NEUROVENTIS APPLIKATIONEN HELPILEPSY UND MIGRAINEMANAGER

Software Kompatibilität

Die minimalen Systemanforderungen für die Neuroventis-Anwendungen Helpilepsy und MigraineManager sind ein Android-Betriebssystem mit der minimalen Software-Version Android 5.1 oder ein iOS-Betriebssystem mit der minimalen Software-Version iOS 11.0.

Neuroventis-Benutzer werden benachrichtigt, sobald ein Update verfügbar ist. Das Update der Neuroventis Applikationen finden Sie im Apple App Store und GooglePlay Store.



Hardware Kompatibilität

Um die Neuroventis-Applikationen nutzen zu können, muss das Gerät ständig mit dem Internet verbunden sein und die folgenden Hardware-Mindestanforderungen erfüllen:

- 1.3 GHz CPU
- 1GB RAM
- 8GB Internal Storage



6. Support

Wenn Sie Fragen haben oder ein Problem mit der Neuroventis-Plattform, einschließlich der Neuroventis-Applikationen Helpilepsy und MigraineManager, gefunden haben, kontaktieren Sie uns bitte unter support@neuroventis.care.

Im Falle eines schwerwiegenden Zwischenfalls im Zusammenhang mit der Verwendung dieses medizinischen Geräts können Sie sich an den Neuroventis-Kundendienst (über support@neuroventis.care) sowie an die zuständige lokale Behörde wenden.

7. Hersteller

Neuroventis BV

Groeneweg 35A

3090 Overijse

Belgien

support@Neuroventis.care