

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. ООО «Коворк» (ОГРН 1197746052646, юридический адрес: 123557, г. Москва, ул. Пресненский вал, д. 16, стр. 3, кв. 7) предоставляет пользователю посредством собственной платформы Icowork возможность быстрого поиска и заказа (бронирования) во временное владение и пользование или во временное пользование помещений (оборудованные рабочие места, переговорные комнаты, офисы и мини-офисы, залы для конференций, площадки для мероприятий, иные смарт-пространства) и сопутствующих товаров / работ / услуг, реализуемых коворкингами – партнерами ООО «Коворк» (далее – коворкинги), обеспечивает онлайн расчеты, связанные с заказами.

1.2. Настоящее Соглашение регулирует правовые отношения ООО «Коворк» с пользователями платформы Icowork

1.3. Использование платформы Icowork является бесплатным для пользователей, за использование платформы Icowork с пользователей плата не взимается, дополнительные сборы к тарифу коворкингов не прибавляются, услуги ООО «Коворк» оплачивают коворкинги.

1.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Использование пользователем платформы Icowork означает безоговорочное согласие пользователя с настоящим Соглашением и указанными в нем условиями в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия пользователя с условиями настоящего Соглашения пользователь должен воздержаться от использования (прекратить использование) платформы Icowork.

1.6. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения размещается на платформе Icowork. ООО «Коворк» вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в Соглашение ООО «Коворк» уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Соглашения на платформе Icowork. Продолжение использования платформы Icowork после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения Соглашения на платформе Icowork.

1.7. Правоотношения по предоставлению помещений во временное владение и пользованию или во временное пользование и по купле – продаже сопутствующих товаров / работ / услуг, реализуемых коворкингами, возникают непосредственно между коворкингом и пользователем. ООО «Коворк» / платформа Icowork не является стороной договора с пользователем. Функция обеспечения онлайн расчетов реализуется платформой Icowork через платежную систему - оператора по переводу денежных средств без открытия счетов.

2. Функционал платформы Icowork

2.1. Заказ (бронирование) производится пользователем электронно путем создания личного кабинета пользователя на платформе Icowork.

2.2. Все стадии работы с заказом отражаются в личном кабинете пользователя на платформе Icowork.

2.3. Пользователь может произвести бронирование через платформу Icowork на основании правил бронирования коворкингов в следующем порядке:

- забронировать через платформу Icowork помещение, сопутствующие товары / работы / услуги и оплатить их полностью или частично с использованием оператора по переводу денежных средств,

- подать заявку на бронирование помещения, сопутствующих товаров / работ / услуг через платформу Icowork без одновременной оплаты (полностью или частично).

По результатам бронирования пользователем помещения, сопутствующих товаров / работ / услуг через платформу Icowork с одновременной оплатой (полностью или частично), коворкинг предоставляет помещение, сопутствующие товары / работы / услуги в согласованный срок и надлежащего качества.

По результатам подачи пользователем заявки на бронирование помещения, сопутствующих товаров / работ / услуг через платформу Icowork без одновременной оплаты (полностью или частично), коворкинг проводит переговоры с пользователем, и в случае бронирования пользователем помещения, сопутствующих товаров / работ / услуг - предоставляет помещение, сопутствующие товары / работы / услуги в согласованный срок и надлежащего качества.

2.4. Выбор порядка оплаты заказа на платформе Icowork (полностью или частично) производится пользователем при оформлении заказа из вариантов, предложенных на платформе Icowork.

Для обеспечения онлайн расчетов после оформления заказа пользователь перенаправляется на защищенную страницу платежной системы - оператора по переводу денежных средств без открытия счетов.

Все операции по банковским картам могут быть совершены исключительно держателем карты либо уполномоченным им лицом.

С целью исключения неправомерного использования банковских карт при оплате, все заказы на платформе Icowork могут быть проверены коворкингом и / или платежной системой - оператором по переводу денежных средств без открытия счетов, платформой iCowork. С целью проверки личности владельца и его правомочности на использование карты пользователь, оформивший заказ на платформе Icowork, обязан по запросу, поступившему от работника коворкинга / платежной системы / платформы Icowork, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты (стр. 2 – 3 паспорта) и копию банковской карты с обеих сторон с закрытием номера карты кроме последних четырех цифр. В случае неполучения запрошенных у пользователя копий документов заказ может быть аннулирован с возвращением уплаченных денежных средств за заказ.

2.5. На платформе Icowork могут быть размещены условия программ лояльности, проводимые платформой Icowork и / или соответствующими коворкингами, рекламные и / или информационные материалы.

3. Отмена бронирования

3.1. Бронирование может быть отменено коворкингом.

В случае невозможности надлежащего предоставления помещения, сопутствующих товаров / работ / услуг по обстоятельствам, возникшим по вине коворкинга и исключаящим надлежащее предоставление помещения, сопутствующих товаров / работ / услуг или существенно ухудшающим их качество, в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты произведения пользователем оплаты бронирования, но в любом случае не позднее даты и времени забронированных и оплаченных предоставления помещения, сопутствующих товаров / работ / услуг – коворкинг может отменить бронирование с обязательным немедленным информированием пользователя и ООО «Коворк» через платформу Icowork

об отклонении коворкингом бронирования пользователя, либо по взаимному согласованию с пользователем и ООО «Коворк» изменить условия предоставления помещения, сопутствующих товаров / работ / услуг.

3.2. Бронирование может быть отменено пользователем.

Отмена брони пользователем производится на основании правил бронирования и отмены бронирования коворкинга, но в любом случае не позже семи дней с момента произведения оплаты.

Все операции отмены бронирования, произведенного через платформу Icowork, производятся также через платформу Icowork.

В случае технической невозможности отмены бронирования пользователем через платформу Icowork, и получения коворкингом и / или платформой Icowork заявления пользователя об отмене бронирования, получившая Сторона вносит данные об отмене бронирования в платформу Icowork не позднее 3 (Трех) рабочих часов с момента получения информации, но в любом случае не позднее начала периода оказания забронированных предоставления помещения, сопутствующих товаров / работ / услуг.

3.3. Возврат денежных средств производится только при наличии требования пользователя о возврате денежных средств.

В случае неполучения платформой Icowork требования пользователя об отказе пользователя от бронирования и / или о возврате денежных средств в течение 1 часа с момента наступления времени начала бронирования, заказ считается выполненным, и денежные средства за него возврату не подлежат.

При онлайн расчетах возврат денежных средств осуществляется только на ту банковскую карту пользователя, с которой была произведена оплата заказа.

4. Заключительные положения

4.1. Размещенные на платформе Icowork материалы - результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации (интеллектуальную собственность), включая но не ограничиваясь: товарные знаки, фирменные наименования, знаки обслуживания, логотипы, текст, графика, изображения, фотографии, иллюстрации, являются собственностью ООО «Коворк» и / или партнеров ООО «Коворк» и подлежат законодательной защите как интеллектуальная собственность. Не допускается декомпилирование, копирование, воспроизведение, изменение, дополнение либо использование иным способом содержания платформы Icowork без предварительного разрешения ООО «Коворк».

4.2. ООО «Коворк» вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с пользователем, третьим лицам.

4.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, пользователь и ООО «Коворк» приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, то каждая из Сторон вправе передать спор на рассмотрение в Пресненский районный суд г. Москвы или мировому судье судебного участка № 379 Пресненского района г. Москвы в зависимости от предмета спора (договорная подсудность) в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

4.4. В целях повышения качества обслуживания может производиться запись телефонных разговоров с пользователями.