Ausgabe Oktober 2026



GiroLive im Überblick

Das GiroLive-ServiceCenter berät Sie gern!
0541 324-4567

GiroLive – eine Welt voller Vorteile und extra Leistungen!

Weil's um mehr als Geld geht.

Sparkasse Osnabrück









Liebe GiroLive-Kundin, lieber GiroLive-Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für GiroLive entschieden haben. In diesem Flyer erfahren Sie, wie Ihr neues Mehrwertkonto funktioniert. Hier finden Sie alle Informationen zu den GiroLive-Leistungen übersichtlich zusammengefasst.

Egal ob Komfort oder Premium:
Informieren Sie sich einfach, welche Extras Ihr GiroLive-Paket für Sie bereithält und wie Sie Ihre Mehrwerte am besten nutzen können.

Unter girolive.de finden Sie nicht nur unsere aktuellen Highlights, sondern auch unsere Vor-Ort-Partner, den Ticketservice, den Reiseservice und vieles mehr.

Gerne beraten wir Sie auch an unseren Standorten – rufen Sie uns einfach an und vereinbaren Sie einen persönlichen Termin mit uns unter 0541 324-4567.

Überzeugen Sie sich selbst, was GiroLive alles für Sie tun kann!

Ihre Sparkasse Osnabrück

Kontoführung

Unser Service für Sie.

- Größtes Filialnetz in Osnabrück und Umgebung mit 46 Standorten und über 1.080 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Bargeldein- und -auszahlungen an unseren Automaten auch kontaktlos mit der Sparkassen-Card oder digital über die Apple Wallet oder die App „Mobiles Bezahlen“
- „All-inclusive-Konto“ (Standard-Überweisungen, Echtzeit-Überweisungen, Daueraufträge, Lastschriften)
- Kontoauszüge digital im elektronischen Postfach oder deutschlandweit bei allen Sparkassen am Kontoauszugsdrucker
- Online- und Mobile-Banking mit pushTAN, sicher mit unkomplizierter Bedienung und unserem Online-Zahlverfahren Wero
- Umfangreiches und bedarfsorientiertes Angebot an Debit-und Kreditkarten
- Höchstmaß an Sicherheit bei Kartenzahlungen und beim Online-Banking
- Multibanking – Konten und Depots von anderen Banken ins Online-Banking oder Sparkassen-App integrieren

wero

Tipp, tipp – fertig: Das ist Wero
Wero ist die neue Lösung für mobile Bezahlungen in Echtzeit. In unter 10 Sekunden senden und empfangen Sie Geld – ohne Umwege, ohne Wartezeit.

Ihre Vorteile im Überblick
- Sicher und schnell: Geld senden und empfangen in weniger als 10 Sekunden, ohne Umwege über Drittanbieter-Apps oder andere Plattformen.
- Transparent: Behalten Sie stets den Überblick in Echtzeit über Aus- und Eingänge auf Ihrem Konto.
- Einfach: Von Konto zu Konto, direkt in der Sparkassen-App und das rund um die Uhr, auch am Wochenende.
- Ohne IBAN: Nutzen Sie diesen Service einfach via Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Mobiles Bezahlen

Bezahlen mit Apple Pay.

Pay

Mit Apple Pay bezahlen Sie schnell, sicher und vertraulich in vielen Geschäften und online. Gehen Sie einfach in die Wallet App und fügen Sie Ihre Sparkassen-Card Debit Mastercard (Debitkarte), Sparkassen Kreditkarte Standard oder Gold hinzu. Nach der Freigabe in der S-App steht Ihnen Apple Pay zur Verfügung.

Bezahlen mit der App „Mobiles Bezahlen“.

Statt Karte und PIN bezahlen Sie ganz schnell mit Ihrem Android-Smartphone. Laden Sie einfach die App „Mobiles Bezahlen“ herunter und hinterlegen Sie dazu Ihre Sparkassen-Card Debit Mastercard (Debitkarte), Sparkassen-Kreditkarte Standard oder Gold in der App.

Sparkassen-App

Umsätze von all Ihren Konten – auch bei anderen Banken – abfragen oder Rechnungen bequem per Fotoüberweisung bezahlen – die Sparkassen-App bündelt alle wichtigen Funktionen und bietet dazu höchste Sicherheit.

wero

- In Sekunden sicher Geld senden.
- Ohne IBAN: einfach via Telefonnummer oder E-Mail-Adresse
- Jederzeit – auch am Wochenende
- Fotoüberweisung
- Kontowecker

Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredit)

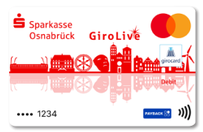
Komfortabler Service zur kurzfristigen Überbrückung.

- Individuell eingeräumte Kontoüberziehung auf dem GiroLive-Konto für die kurzfristige Disposition
- Höhe abhängig von Bonität und Höhe des regelmäßigen Einkommens
- GiroLive Komfort: Standardzins minus 1 Prozentpunkt
- GiroLive Premium: Standardzins minus 3 Prozentpunkte

Sparkassen-Card Debit Mastercard (Debitkarte)

Die Multifunktionskarte für Ihr GiroLive-Konto mit Wunsch-PIN für Sie und Ihre/n Partner:in.

- Bargeldverfügungen kostenlos an über 22.000 Sparkassen-Geldautomaten in Deutschland
- Annahme an allen girocard- und Mastercard®-Akzeptanzstellen
- Einsatz zum Bezahlen und Bargeld abheben im gesamten EU-Raum und nach vorheriger Freischaltung auch weltweit
- Kontaktloses Bezahlen im In- und Ausland bis 50 Euro ohne PIN oder Unterschrift möglich
- Mobiles Bezahlen mit dem Smartphone auf der ganzen Welt
- Sicheres Online-Shopping mit 3-D Secure
- Direkte Abbuchung vom Girokonto für maximale Transparenz



Darstellung digitale Karte

maestro

girocard

PAYBACK



DekaBank Depot*

Kostenloses online geführtes DekaBank Depot für Ihre Fonds, ETFs und Zertifikate.

Lassen Sie Ihr Geld für sich arbeiten. Legen Sie bequem und kostengünstig in Fonds, ETFs oder Zertifikaten an. Egal ob mit einer Einmalanlage oder mit regelmäßigem Sparplan. Das DekaBank Depot ist mit GiroLive Premium kostenlos!*

- → Breite Produktauswahl – aus einer Vielzahl an erstklassigen Fonds und ETFs wählen, die zu Ihren Zielen und Wünschen passen
- → Einmalig oder per Sparplan – auch schon mit kleinen Beträgen ab 25 Euro monatlich
- → Doppelt profitieren – automatische und kostenfreie Wiederanlage der Erträge ohne Ausgabeaufschlag
- → Vermögenswirksame Leistungen anlegen – Leistungen des Arbeitsgebers anlegen und staatliche Förderungen nutzen
- → Gemeinsam anlegen – kostenlose Depotführung für Sie und Ihren Partner

Im DekaBank Depot verwahren wir die oben genannten Wertpapiere sicher und kostenfrei für Sie, wenn Sie es online führen und das elektronische Postfach nutzen.

Deka Investments

Diese Information kann ein Beratungsgespräch nicht ersetzen. Allein verbindliche Grundlage für den Erwerb von Deka Investmentfonds sind die jeweiligen wesentlichen Anlegerinformationen, die jeweiligen Verkaufsprospekte und Berichte, die Sie in deutscher Sprache bei Ihrer Sparkasse, Landesbank oder von der DekaBank Deutsche Girozentrale, 60625 Frankfurt und unter deka.de erhalten.

* nur für GiroLive Premium-Kund:innen

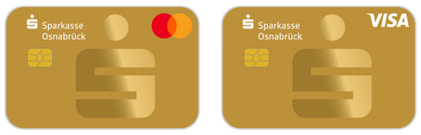


Mastercard Gold oder Visa Gold*
(Kreditkarte)

Glänzende Leistungen für Sie inklusive.

- → Kontaktlos bezahlen bis 50 Euro ohne PIN-Eingabe
- → Mit Wunsch-PIN bei mehr als 30 Mio. Akzeptanzstellen weltweit bezahlen
- → Bargeldservice weltweit an über 800.000 Geldautomaten
- → Kostenlose Bargeldverfügungen an Geldautomaten im Ausland**
- → Umfangreiches Reise-Versicherungspaket – unabhängig vom Kreditkarteneinsatz
- → Weltweite Auslandsreise-Krankenversicherung für den/die Kreditkarteninhaber:in, den/die Partner:in und unterhaltsberechtigte Kinder bis zum 25. Lebensjahr losgelöst davon, ob der/die Kreditkarteninhaber:in mit verreist.***
- → Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung für den/die Karteninhaber:in und auf gemeinsamen Reisen auch für den/die Partner:in und unterhaltsberechtigte Kinder bis zum 25. Lebensjahr.***
- → Auslands-Autoschutzbrief für Europa sowie für die angrenzenden außereuropäischen Mittelmeerstaaten für den/die Kreditkarteninhaber:in sowie auf gemeinsamen Reisen auch für den/die Partner:in und unterhaltsberechtigte Kinder bis zum 25. Lebensjahr.

Eine Kreditkarte Gold von Mastercard oder Visa für Sie ist in GiroLive Premium enthalten. Eine Zweitkarte kostet 45 Euro.



Die Details zu den Versicherungsleistungen inkusive der Versicherungsberechtigten finden Sie in den dazugehörigen AGB / AVB.

* nur für GiroLive Premium-Kund:innen

** Bitte beachten Sie, dass Ihre Sparkasse keine Entgelte für die Bargeldabhebung im Ausland berechnet. Geldautomatenbetreiber:innen im Ausland können direkte Entgelte für Kund:innen erheben, auf die Ihre Sparkasse keinen Einfluss hat.

*** Selbstbehalt 150 Euro/Person; max. 300 Euro insg. für alle versicherten Personen



Zahlungskartenschutz

Im Notfall ist GiroLive an Ihrer Seite.

Sie können Ihre Zahlungskarten, die in Deutschland ausgestellt sind und mit denen man bargeldlos bezahlen kann, über ein Formular (girolive.de) registrieren lassen.

Registrierbar sind z. B.:
- → Sparkassen-Cards Debit Mastercard (Debitkarten)
- → Mastercard, Visa Card (Kreditkarten)
- → andere Karten mit Zahlungsfunktionen

Bei Missbrauch, Verlust oder Diebstahl genügt ein Anruf, um die Sperrung einer oder mehrerer Karten zu veranlassen – 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr.

ServiceHotline: 0541 324-4567
aus dem Ausland: +49 541 324-4567



Notfallbargeld-Service weltweit*

Schneller Service. Wo Sie ihn gerade benötigen.

Im Falle eines Diebstahls, Kartendefektes oder Raubs Ihrer Zahlungskarten lässt GiroLive Sie nicht im Stich.

Über die GiroLive-ServiceHotline stehen Ihnen in der Regel innerhalb von 60 Minuten bis zu 1.500 Euro zur Verfügung. Einfach das Service-Team anrufen und den Notfall melden. Das Service-Team klärt mit Ihnen, wie Sie Ihr Geld bekommen. Der verauslagte Betrag wird dann innerhalb von 4 Wochen von Ihrem GiroLive-Konto belastet. Mit dem Notfallbargeld-Service weltweit können Sie Ihren Urlaub weiterhin genießen.

Das Bargeld wird ausschließlich in lokaler Währung ausgezahlt.

Wichtig!
Freischaltung der Sparkassen-Card Debit Mastercard (Debitkarte):
- → Wurde die Sparkassen-Card Debit Mastercard (Debitkarte) für das außereuropäische Ausland vorher NICHT von Ihnen freigeschaltet, greift der GiroLive-Notfallbargeld-Service nicht.
- → Alle wichtigen Informationen dazu (für welche Länder Ihre Karte freigeschaltet werden muss) erfahren Sie online unter sparkasse-osnabrueck.de oder bei Ihrem Berater bzw. Ihrer Beraterin.

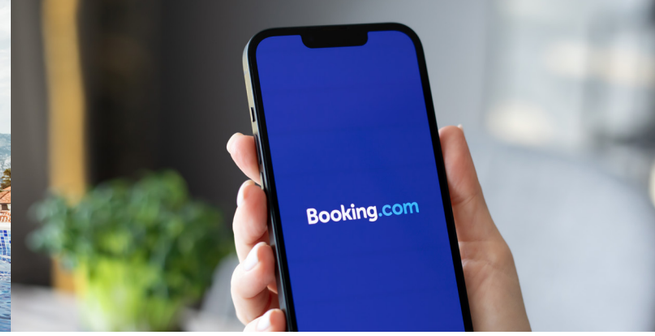
Weitere Informationen und Voraussetzungen für den Notfallbargeld-Service entnehmen Sie bitte den GiroLive-AGB.

* nur für GiroLive Premium-Kund:innen









Auslandsreise-Krankenversicherung*

Im Krankheitsfall gut versichert.

Versicherungsschutz für die Dauer der ersten 60 Tage eines jeden Auslandsaufenthalts, 100%ige Kostenübernahme der notwendigen stationären oder ambulanten Behandlungen bei unvorhergesehen eintretenden Erkrankungen sowie von erforderlichen Arznei- und Heilmitteln, freie Arzt- und Krankenhauswahl. Bei Erkrankungen auf Auslandsreisen kann ein Rücktransport erfolgen, wenn dieser medizinisch sinnvoll und wirtschaftlich vertretbar ist.

- → Auslandsreise-Krankenversicherung (60 Tage, ohne Altersbeschränkung)
- → Selbstbehalt 150 Euro pro Person je Reise; max. 300 Euro insgesamt für alle versicherten Personen
- → Versicherungsschutz unabhängig vom Kreditkarteneinsatz
- → Der/die Lebensgefährt:in in häuslicher Gemeinschaft und unterhaltsberechtigte Kinder bis zum 25. Lebensjahr sind mitversichert (losgelöst davon, ob der/die Kreditkarteninhaber:in mit verreist)
- → Versicherungsschutz auch auf Schiffsreisen

Die Details zu den Versicherungsleistungen finden Sie in den dazugehörigen AGB / AVB.

* nur für GiroLive Premium-Kund:innen, inkludiert in der Kreditkarte Gold

Reiserücktritt-versicherung*

Inklusive der Reiseabbruchversicherung.

Bei Nichtantritt oder Abbruch einer Reise erhalten Sie mit der Kreditkarte Gold weltweiten Versicherungsschutz für sich und Ihre Familie. Kostenübernahme der vertraglich geschuldeten Reiserücktrittskosten oder der nachweislich entstandenen Rückreisekosten. Übernahme der Kosten für bereits gebuchte und bezahlte Leistungen, die wegen eines Reiseabbruchs nicht in Anspruch genommen werden können.

- → Versicherungssumme bis zu 10.000 Euro
- → Selbstbehalt 150 Euro pro Person je Reise; max. 300 Euro insgesamt für alle versicherten Personen
- → Versicherungsschutz unabhängig vom Kreditkarteneinsatz
- → Familienangehörige (Ehepartner:innen, Lebenspartner:innen, Lebensgefährt:innen in häuslicher Gemeinschaft, unterhaltsberechtigte Kinder bis zum 25. Lebensjahr) sind mitversichert, allerdings nur auf gemeinsamen Reisen
- → Versicherungsschutz auch auf Schiffsreisen

Die Details zu den Versicherungsleistungen finden Sie in den dazugehörigen AGB / AVB.

* nur für GiroLive Premium-Kund:innen, inkludiert in der Kreditkarte Gold

Reiseservice

Der GiroLive-Reiseservice berät Sie gerne.

Sie träumen von den exotischsten Reisezielen oder einfach von purer Erholung? Ganz auf Ihre individuellen Wünsche abgestimmt, stellt der GiroLive-Reiseservice die attraktivsten Urlaubsmöglichkeiten exklusiv für Sie zusammen. Ob Familienurlaub, eine Städtetour übers Wochenende oder eine luxuriöse Kreuzfahrt – GiroLive findet und bucht für Sie das Richtige aus einer großen Zahl von Reiseangeboten und -veranstaltern.

Der GiroLive-Reiseservice stellt Ihnen gerne Ihre persönliche Traumreise zusammen. Lassen Sie sich telefonisch von unserem Reiseteam beraten oder buchen Sie Ihre Reise direkt online im GiroLive-Portal/-App.

Freuen Sie sich als GiroLive-Kund:in zum ersten des Folgemonats nach Reiserückkehr über eine Rückvergütung* von **3 % (GiroLive Komfort)** bzw. **7 % (GiroLive Premium)** auf Ihr GiroLive-Konto (bei Buchung über den GiroLive-Reiseservice).

* Bitte beachten Sie: Die Rückvergütung gilt nicht auf Linien- und Charterflüge, Bahn- und Fährtickets, An- und Abreisepaket sowie Ausflugs- und Getränkepakete bei Kreuzfahrten. Bei Stornierungen kann auf die Stornierungsgebühr leider keine Rückvergütung gewährt werden.

Booking.com

Mehr reisen, weniger zahlen – mit Booking.com in den Urlaub.

Sie träumen von einem Strandurlaub, einem Abenteuer in den Bergen oder einem aufregenden Citytrip? Ob Hotel, Ferienwohnung oder Resort: Buchen Sie einfach, schnell und sicher über den GiroLive-Reiseservice und mit Booking.com Ihre nächste Unterkunft ganz nach Ihrem Geschmack – egal wohin die Reise geht.

Im Handumdrehen zur passenden Unterkunft
Stellen Sie mit GiroLive und Booking.com Ihre individuelle Traumreise zusammen oder lassen Sie sich gerne telefonisch unter 0541 324-4567 von unserem erfahrenen Reiseteam beraten.

So funktioniert's:
- → Die GiroLive-App oder girolive.de im Browser öffnen und einloggen
- → Auf der Startseite den Reiseservice anwählen
- → Dann auf die Buchungsstrecke von Booking.com klicken
- → Einloggen auf Booking.com
- → Traumunterkunft aussuchen und wie gewohnt buchen.

Starten Sie jetzt in Ihr Reiseabenteuer und freuen Sie sich morgen auf Ihre wohlverdiente Auszeit!









Schlüsselfundservice

Persönlich auf Sie registrierte Schlüsselanhänger.

Die Chance einen verlorenen Schlüssel wiederzufinden ist sehr gering. Mit dem GiroLive-Schlüsselfundservice haben Sie beste Aussichten, den Schlüssel in kurzer Zeit wiederzubekommen.

Auf dem Anhänger sind Anweisungen vermerkt, wie die findende Person weiter verfahren muss.

Im Verlustfall gelangt der Schlüssel somit an die Sparkasse Osnabrück und wird von dort umgehend an Sie weitergeleitet.

Gepäckfundservice

Damit Ihr Urlaub entspannt bleibt.

Mit dem GiroLive-Gepäckanhänger können Sie sich auf Ihrer Reise entspannt zurücklehnen. Egal wo und wann Ihr Koffer verloren gegangen ist, der GiroLive-Gepäckfundservice organisiert den Rücktransport.

Auf dem Anhänger wird die findende Person gebeten, das GiroLive-ServiceCenter zu informieren, wo sich das Gepäck befindet. Das GiroLive-ServiceCenter teilt Ihnen den Fundort mit und organisiert den Rücktransport.

Mobilgeräte-Schutz

Sicher unterwegs mit dem Mobilgeräte-Schutz.

Mit dem Mobilgeräte-Schutz von GiroLive können Sie bis zu zwei Geräte, z. B. Smartphone, Tablet, Smartwatch oder Laptop, absichern. So bleiben Sie mobil, ohne sich Sorgen machen zu müssen.

Im **GiroLive Komfort** sind Bruch- und Displaybeschädigungen versichert, beim **GiroLive Premium** gilt der Schutz zusätzlich auch bei Diebstahl.

Einfach das Gerät innerhalb von 30 Tagen nach Kauf registrieren.

Ihre Mobilgeräte erleben/durchleben Ihren Alltag – wir sorgen dafür, dass Ihre Geräte dabei immer geschützt bleiben.

Garantieverlängerung*

Einfach die Garantie verlängern – kostenlos!

Verlängern Sie die Herstellergarantie Ihrer handelsüblichen Elektrogeräte** mit GiroLive um ein Jahr auf maximal vier Jahre – so erhalten Sie zusätzliche Sicherheit.

Die Registrierung der Geräte erfolgt ganz einfach im Internet unter girolive.de. Dort können Sie auch bereits registrierte Geräte einsehen oder löschen. Im Internet finden Sie alternativ auch das Registrierungsformular zum Ausdrucken. Im Garantiefall rufen Sie einfach die GiroLive-ServiceHotline an. Die Entschädigung erfolgt durch eine Gutschrift auf Ihr GiroLive-Konto.

Wichtig:

- → Das Gerät muss innerhalb von 90 Tagen nach Kaufdatum registriert werden.
- → Die maximale Schadenshöhe beträgt 2.000 Euro pro Artikel und 20.000 Euro pro Jahr und GiroLive-Konto.
- → Der Selbstbehalt pro Gerät beträgt 10 %, mindestens 35 Euro.
- → Im Schadensfall wird die Kaufquittung bzw. der Kartenzahlbeleg und der Kontoauszug der Buchung sowie der Garantieschein im Original benötigt.
- → Die genauen Versicherungsbedingungen finden Sie in den AGB.

* nur für GiroLive Premium-Kund:innen

** Ausnahme: Handy und Smartphone



Türöffnungs-Notdienst*

Wir öffnen Ihre Tür im Handumdrehen.

Schnell ist es passiert: Sie wollen nur kurz den Müll rausbringen und die Tür fällt ins Schloss. Der Schlüssel? Liegt irgendwo in der Wohnung. Keine Panik! Zum Glück greift hier Ihr Türöffnungs-Notdienst. Der Versicherungsschutz umfasst die Übernahme der Kosten der Notreparatur einschließlich mitgeführter Kleinteile sowie die Fahrtkosten des beauftragten Dienstleistungsbetriebes bis maximal 500 Euro pro Jahr.

Im Notfall umgehend die GiroLive-ServiceHotline unter 0541 324-4567 anrufen – und GiroLive kümmert sich um einen professionellen Schlüsseldienst.

- → Fairer Preis
- → Tür wird beschädigungsfrei geöffnet

Weitere Informationen und Voraussetzungen für den Türöffnungs-Notdienst entnehmen Sie bitte den GiroLive-AGB.

* nur für GiroLive Premium-Kund:innen



Handwerker-Soforthilfe*

für große und kleine Pannen im Haushalt

Vertrauen Sie auf unsere Hilfe!

Ob Strom-, Heizungsausfall oder undichtes Dach: Wir lassen Sie nicht im Regen stehen! Mit der Handwerker-Soforthilfe sind Sie rundherum abgesichert. Der Versicherungsschutz umfasst die Übernahme der Kosten der Notreparatur einschließlich mitgeführter Kleinteile sowie die Fahrtkosten des beauftragten Dienstleistungsbetriebes bis maximal 500 Euro pro Jahr.

Im Notfall umgehend die GiroLive-ServiceHotline unter 0541 324-4567 anrufen – und GiroLive schickt Ihnen die passende Handwerker-Soforthilfe.

- → Rohrreinigungsdienst im Notfall
- → Elektro-Installateurdienst im Notfall
- → Heizungs-Installateurdienst im Notfall
- → Entfernung von Wespennestern
- → Schädlingsbekämpfung

Weitere Informationen und Voraussetzungen für die Handwerker-Soforthilfe entnehmen Sie bitte den GiroLive-AGB.

* nur für GiroLive Premium-Kund:innen



Energieausweis*

Mit GiroLive erfahren Sie wie viel Energie im Haus oder in der Wohnung benötigt wird.

Das Thema Nachhaltigkeit nimmt einen immer größeren Platz in unserem Leben ein. Und natürlich ist das Thema Immobilien, Immobilienkauf oder Vermietung da keine Ausnahme. Die Energiesparverordnung und mit ihr der Energieausweis zahlt dabei maßgeblich darauf ein.

Aber was genau ist ein Energieausweis und wann wird er benötigt?
Der Energieausweis ist ein Dokument, das Daten zur Energieeffizienz und zu den anfallenden Energiekosten eines Gebäudes liefert. So soll er einen Vergleich zwischen Immobilien ermöglichen, den Miet- oder Kaufinteressent:innen in ihre Miet- oder Kaufentscheidung einfließen lassen können.

Laut Energieeinsparverordnung (EnEV) wird ein Energieausweis zur Pflicht, wenn Sie eine Immobilie verkaufen oder neu vermieten. Solange Sie Ihr Wohneigentum selbst nutzen oder nicht neu vermieten, brauchen Sie keinen Energieausweis. Baudenkmäler sowie kleine Gebäude, deren Nutzfläche 50 Quadratmeter nicht übersteigt, sind ebenfalls von der Ausweispflicht ausgenommen.

Vorteil

- → GiroLive Premium-Kund:innen werden die Kosten des Energieausweises von bis zu 100 Euro erstattet.
- → Voraussetzung: Abschluss eines Maklervertrages

* nur für GiroLive Premium-Kund:innen



Ticketservice

Open-Air-Konzerte, Theater oder Musical, Sportveranstaltungen – hier gibt es die Tickets.

Sie lieben gute Beats, einen dröhnenden Bass oder das sanfte Spiel einer Geige? Mit dem GiroLive-Ticketservice bestellen Sie Ihre Karten bequem von zu Hause aus. Außerdem sind die Tickets für GiroLive Premium-Kund:innen versichert.

Einfach die GiroLive-ServiceHotline anrufen und Ticketwunsch angeben. Oder online über das GiroLive-Portal/-App Tickets per Saalplanbuchung auswählen und im Rahmen jeder Bestellung **3 % (GiroLive Komfort)** bzw. **7 % (GiroLive Premium)** Ticket-Rückvergütung erhalten.

Ticketversicherung*

Für den Fall der Fälle.

Mit der Ticketversicherung von GiroLive können Sie Ihre Freizeit noch unbeschwerter genießen.

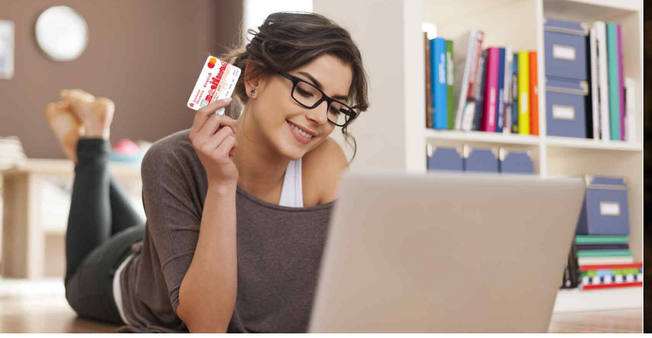
Alle Tickets, die Sie über den GiroLive-Ticketservice bestellen (gilt für den/die Kontoinhaber:in und den/die in häuslicher Gemeinschaft lebenden Partner:in), sind gegen Nichtteilnahme versichert. Kommt etwas dazwischen, erhalten Sie den Eintrittspreis abzüglich eines Selbstbehaltes (20 % des Ticketpreises / mindestens 10 Euro) von GiroLive erstattet: Ein Attest oder ein entsprechendes Dokument genügt.

Die Ticketversicherung tritt ein bei:

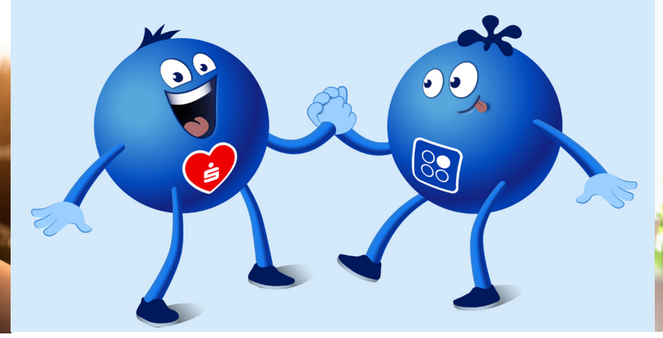
- → Erkrankung von Ihnen oder minderjährigem Kind
- → Krankenhausaufenthalt eines Elternteils (Beginn des Aufenthaltes 0 – 72 Std. vor Veranstaltung)
- → Trauerfall innerhalb der Familie (Beisetzung 1 Tag vorher, am selben Tag oder einen Tag nach der Veranstaltung)
- → Kfz-Unfall / -Diebstahl (0 – 72 Std. vor Veranstaltung)
- → Veranstaltungsausfall ohne Ersatztermin, sofern der/die Veranstalter:in kein Geld zurückerstattet

Weitere Informationen und Voraussetzungen für die Ticketversicherung entnehmen Sie bitte den GiroLive-AVB.

* nur für GiroLive Premium-Kund:innen









Zusatzleistungen zum GiroLive-Vorteilspreis

Garantie+

Optional haben Sie die Möglichkeit, sich mit der Garantie+ unseres Partners, der Deutschen Schutzbriefgesellschaft langfristig abzusichern. Diese Zusatzgarantie erweitert den Schutz für sämtliche elektronischen Geräte in Ihrem Haushalt über die reguläre Herstellergarantie hinaus.

Im Schadensfall steht Ihnen die DSG jederzeit zur Seite und kümmert sich um eine schnelle Lösung.

Testen Sie DSG Garantie+ jetzt drei Monate kostenlos. Danach profitieren Sie dauerhaft von einer Ersparnis von rund 44 % und sind für lediglich 8,30 Euro pro Monat geschützt.

Hunde-Schutz BASIS

Optional haben Sie die Möglichkeit, Ihren Hund mit dem Hunde-Schutz BASIS unseres Partners, der Deutschen Schutzbriefgesellschaft, abzusichern. Mit dieser Zusatzleistung erhalten Sie bestmögliche Unterstützung im Alltag sowie in Notfallsituationen. Mit der Notfallkarte, einem codierten Anhänger für das Halsband Ihres Vierbeiner, und einer eigens entwickelten Hunde-Schutz-App liefert das BASIS-Paket hierfür eine gute Grundlage.

Testen Sie den Hunde-Schutz jetzt drei Monate kostenlos. Danach profitieren Sie dauerhaft von einer Ersparnis von rund 20 % und Ihr Liebling ist für nur 28,00 Euro pro Jahr umfassend geschützt. Für noch mehr Schutz ist jederzeit ein Update auf PREMIUM möglich.

PAYBACK

Sparkasse plus PAYBACK: Jetzt Sparkassen-Card (Debitkarte) mit PAYBACK verknüpfen!

Ihr doppelter Trumpf im Portemonnaie
Sie können regionale Vorteile nicht nur mit dem Vorzeigen Ihrer GiroLive-Karte einlösen, sondern auch gleichzeitig °Punkte bei jeder Kartenzahlung sammeln*.

So einfach geht's
Um ganz einfach °Punkte zu sammeln und zu profitieren, ist die Registrierung für die S-Vorteilswelt und die Verknüpfung der Sparkassen-Card (Debitkarte) mit PAYBACK notwendig**.

Bezammeln – Mit Sparkassen-Card (Debitkarte) zahlen und °punkten – in ganz Deutschland
Nicht nur in Osnabrück und Umgebung haben Sie die Möglichkeit von Ihrem GiroLive-Konto zu profitieren.

Profitieren Sie von einem deutschlandweiten Netzwerk an teilnehmenden Sparkassen-Vorteilspartner, bei denen Sie mit jedem Einkauf °Punkte sammeln können.

Ihre vielseitigen Vorteile
Sie haben die Wahl! Ob an der Ladenkasse einlösen, gegen exklusive Prämien eintauschen oder für einen guten Zweck spenden: Ihre gesammelten °Punkte können Sie deutschlandweit und unkompliziert einsetzen.

PAYBACK

* Bei allen teilnehmenden Partnern mit One-Step-Checkout (OSC).

** Die Bedingungen zur Teilnahme an PAYBACK entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Teilnahmebedingungen.

Regionale Vergünstigungen

Ihr Nachschlagewerk, mit dem Sie richtig Geld sparen.

Mit GiroLive können Sie von exklusiven Extras, dauerhaften Vorteilen und attraktiven Rabatten profitieren – bei einer Vielzahl von GiroLive-Partner:innen in Osnabrück und Umgebung.

Alle Partner:innen und die Details zu den Vergünstigungen finden Sie unter girolive.de.

GiroLive-Magazin / Newsletter

Exklusive Veranstaltungsangebote für Sie.

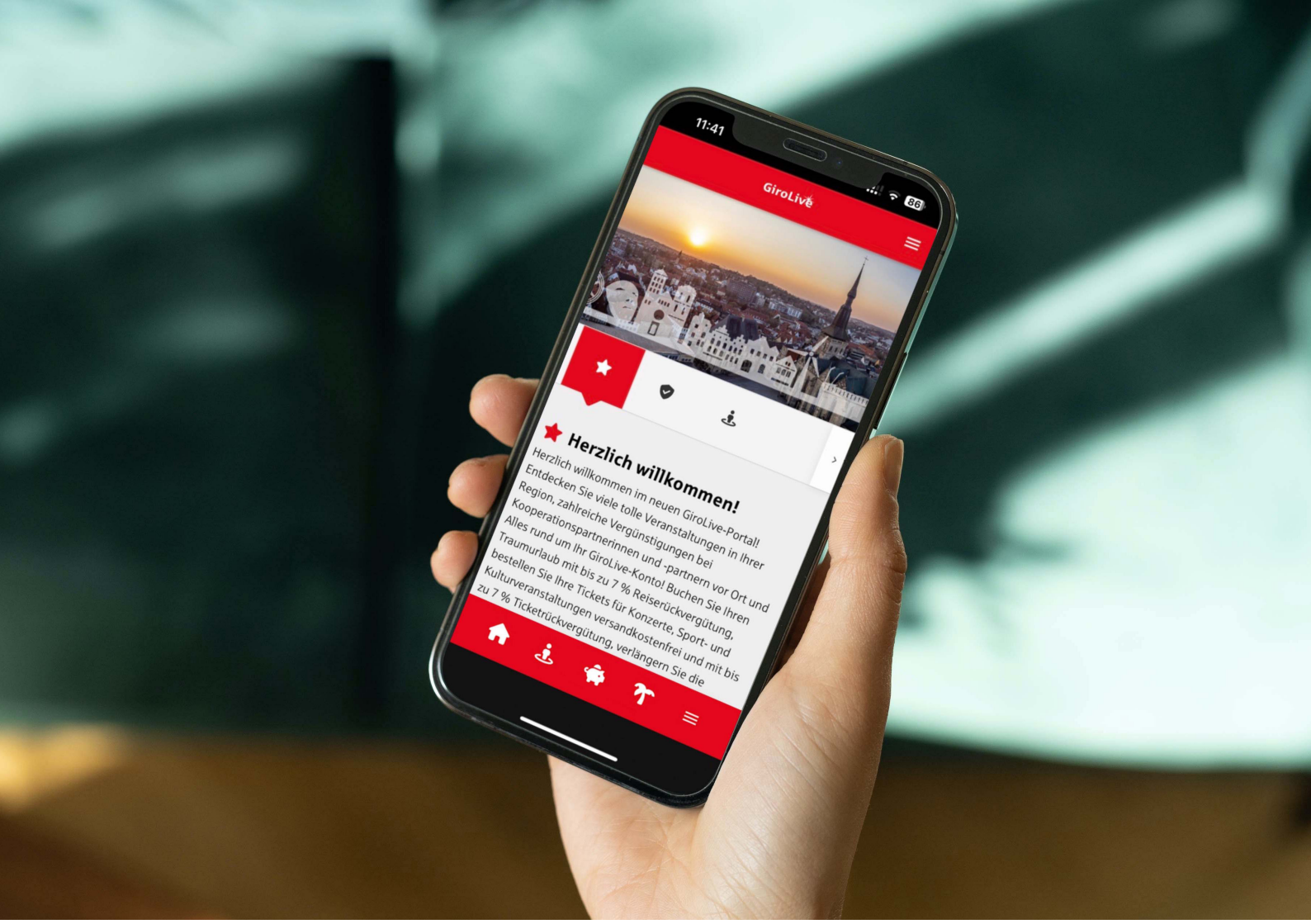
Das GiroLive-Magazin hält Sie über aktuelle GiroLive-Themen auf dem Laufenden: Sonderaktionen zu Kultur und Szene in und um Osnabrück, Osnabrücker Sportevents, Bildung und vieles mehr. Sie lesen unterhaltsame Berichte zu verschiedenen Reisezielen und erfahren Neues aus der Region.

Ihr persönliches Exemplar erhalten Sie entweder als ePaper-Version an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse oder zur Abholung in Ihrer Wunschfiliale.

Zusätzlich erhalten Sie mehrmals im Jahr Online-Newsletter mit aktuellen und exklusiven GiroLive-Angeboten, wenn Sie eine E-Mail-Adresse hinterlegt haben.

Notizen:

Notizen:



Jetzt kostenlos downloaden!

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

GiroLive-ServiceHotline: 0541 324-4567

Das Team der GiroLive-ServiceHotline ist telefonisch für Sie da und berät Sie in allen Fragen rund um Sicherheit, Reise und Freizeit.

Montag bis Freitag	**08:00 bis 20:00 Uhr**
Samstag	**08:00 bis 14:00 Uhr**

Sparkasse Osnabrück

Sparkasse Osnabrück
Wittekindstraße 17 – 19
49074 Osnabrück

Telefon 0541 324-0

info@sparkasse-osnabrueck.de
girolive.de

025 020 10/2026 Änderungen vorbehalten 0005_49_26