Naspa

Sonderbedingungen für die Naspa Giro 18Plus-Vorteilsleistungen

1 Kundenvorteil
Alle Naspa Giro 18Plus-Kontoinhaber und registrierte Bevollmächtigte der Naspa Giro 18Plus-Konten (nachfolgend Berechtigte) können sich schnell und umfassend informieren, Geld und Zeit sparen sowie exklusive Vorteilsleistungen genießen. Die Leistungen können montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr und samstags von 8 bis 14 Uhr über das Naspa Service-Center unter +49 (0)611 364-77777 in Anspruch genommen werden. Außerdem steht das Vorteilsportal unter extra.naspa.de und die Vorteils-App zur Verfügung.

2 Herausgeber
Naspa Giro 18Plus wird von der Naspa herausgegeben. Diese hat MEHRWERK (MEHRWERK GmbH, Am Lenkwerk 5, 33609 Bielefeld) als Dienstleistungsunternehmen für die Abwicklung der Vorteilsleistungen innerhalb des Naspa Giro 18Plus-Kontos beauftragt. MEHRWERK erbringt selbst und/oder mit Hilfe von Dritten die Vermittlung und Abwicklung der Vorteilsleistungen im Namen der Naspa.

3 Leistungen
Innerhalb der Leistungen behält sich die Naspa/MEHRWERK das Recht vor, den Umfang jederzeit für den Kunden in zumutbarer Weise zu aktualisieren oder zu reduzieren. Ebenso bleibt das Recht vorbehalten, einem Berechtigten die Nutzung der Vorteilsleistungen aus wichtigem Grund zu untersagen.

4 Inanspruchnahme der Leistungen

4.1 Voraussetzung
Zur Inanspruchnahme der einzelnen Leistungen ist die rechtsverbindliche Zustimmung im Rahmen einer Kontoeröffnung des Naspa Giro 18-Plus Kontos bzw. Kontoumstellung auf das Naspa Giro 18Plus-Konto Voraussetzung. Die einzelnen Leistungen werden gemäß den Leistungsbeschreibungen dem Berechtigten von der Naspa oder deren Vertragspartnern erbracht. Entsprechend den aktuellen Leistungsbeschreibungen können die einzelnen Leistungen auf folgenden unterschiedlichen Zugangswegen in Anspruch genommen werden:

4.2 Telefonische Inanspruchnahme
Die Inanspruchnahme erfolgt telefonisch über das Naspa Service-Center. Der Berechtigte muss ein persönliches Passwort durch Anruf im Naspa Service-Center mitteilen. Mit diesem Kennwort legitimiert sich der Berechtigte zur Inanspruchnahme der Leistungen. Aufträge und sonstige Mitteilungen hat er nun unter Angabe seiner Kontonummer und des Kennwortes aufzugeben. Jeder Berechtigte kann sein Kennwort über die oben genannte Telefonnummer sperren oder ändern lassen.

4.3 Inanspruchnahme über das Internet
Der Berechtigte kann die Leistungen über das Vorteilsportal extra.naspa.de und über die Vorteils-App in Anspruch nehmen. Bei der Anmeldung wird der Berechtigte aufgefordert, sich mit Kontonummer, Geburtsdatum und Postleitzahl (Daten des Kontoinhabers) anzumelden.

Der Berechtigte hat im eigenen Interesse Maßnahmen zu ergreifen, die der Abwehr möglicher Angriffe durch Computerviren oder sogenannter Trojaner dienen. Durch eine ungeschützte Übermittlung der Daten oder einen nicht sorgfältigen Umgang mit den Daten ist es Dritten möglich, die Anmeldedaten auszuspähen und die Leistung von Naspa Giro 18Plus in Anspruch zu nehmen. Alle Berechtigten eines Kontos tragen als Gesamtschuldner die Haftung für die Schäden, die durch daraus resultierende unberechtigte Inanspruchnahme der Leistung entstehen, soweit der Kontoinhaber dies zu vertreten hat. Soweit die Naspa und/oder MEHRWERK zu der Verursachung dieses Schadens beitrugen, haften sie entsprechend ihrem Anteil des Mitverschuldens.

4.4 Persönliche Inanspruchnahme
Einige Leistungen beansprucht der Berechtigte persönlich bei Vertragspartnern der Naspa. Hierfür ist die Anspruchsberechtigung durch den Naspa-Schlüsselanhänger und ggf. ein gültiges Ausweismedium gegenüber dem Vertragspartner nachzuweisen. Ggf. ist ein Coupon, ein Gutschein, ein Gutschein in der Naspa Vorteils-App oder ein Bestätigungsschreiben des Naspa Service-Centers zusätzlich vorzulegen.

5 Serviceprovider
Die Dienste werden von unterschiedlichen Serviceunternehmen (Serviceprovidern) erbracht:
a) Eigenleistungen (Ziff. 5.1)
b) Interne Kooperationspartner (Ziff. 5.2)
c) Externe Kooperationspartner (Ziff. 5.3)

5.1 Eigenleistungen
Die Eigenleistungen werden von MEHRWERK erbracht und sind für die Berechtigten mit keinen zusätzlichen Kosten verbunden. Die Eigenleistungen bestehen zurzeit aus Naspa Service-Center, Cashback-Shop und Schlüsselfundservice.

5.2 Interne Kooperationspartner
MEHRWERK vermittelt unentgeltliche externe Leistungen dritter Unternehmen, die für Berechtigte mit keinen zusätzlichen Kosten verbunden sind. Diese Leistung besteht gegenwärtig aus dem Internationalen Schüler- und Studentenausweis (ISIC).

5.3 Externe Kooperationspartner
MEHRWERK vermittelt entgeltliche externe Leistungen dritter Unternehmen (externe Kooperationspartner). Die Serviceleistungen umfassen gegenwärtig folgende Leistungen: regionale Vergünstigungen, RegioCashback, Ticket-Shop und Reise-Shop.

Stand: Januar 2021