

Op het door u gekochte gebruikte voertuig zit Pon Occasion Omruilgarantie. Wat houdt dat in?

- Deze omruilgarantie geldt tot 21 dagen na afleveren, of tot er 500 kilometers met het gebruikte voertuig zijn afgelegd. Wat het eerst komt is bepalend.
- Er wordt niet opnieuw Pon Occasion Omruilgarantie gegeven op het omgeruilde voertuig.
- Het voertuig waartegen wordt geruild moet even duur of minder duur zijn dan dat wat u voor het gekochte gebruikte voertuig heeft betaald. Is de verkoopprijs van het alternatieve voertuig hoger? Dan moet u bijbetalen.
- U geeft vooraf aan wat de reden is voor het omruilverzoek en waar het redelijke alternatief aan moet voldoen. De verkoper spant zich gedurende twee maanden na uw eventuele verzoek tot omruilen in om met een redelijk alternatief voertuig te komen.
- Heeft u aangegeven dat u uw gekochte gebruikte voertuig wilt omruilen, maar is er op dat moment niet direct een redelijk alternatief voertuig? Dan zal de verkoper op passende wijze en tegen redelijke marktconforme kosten in uw vervoersbehoefte voorzien. De verkoper kan er belang bij hebben om het gekochte voertuig meteen terug te nemen, om het bijvoorbeeld aan een ander te verkopen. Ontstaat er hierdoor bij u een vervoersbehoefte? Dan voorziet de verkoper hier in en wel op een passende wijze en tegen een redelijke marktconforme vergoeding. Het kan ook zijn dat verkoper het goed vindt dat u in het gekochte voertuig blijft doorrijden (max. 2 maanden). Ook dan geldt weer dat u dit tegen een redelijke marktconforme vergoeding zult doen.
- Op een zeker moment houdt de inspanningsverplichting van de verkoper om met een alternatief voertuig te komen op, namelijk na twee maanden. Heeft u binnen deze twee maanden geen alternatief voertuig voorgesteld gekregen en rijdt u nog steeds in het gekochte voertuig? Dan ontstaan er ongedaanmakingsverplichtingen. Dit betekent concreet: u moet het gekochte voertuig terugleveren aan de verkoper. Het voertuig wordt door u gevrijwaard. U krijgt vervolgens in principe dat wat u voor dit voertuig betaald heeft van de verkoper terug. Dit wordt anders, wanneer er een redelijke grond is voor de verkoper om hierop een bedrag in mindering te brengen wegens waardevermindering en/of additionele kosten. Zie 'gebruikersregels en de consequenties daarvan'.
- **Gebruikersregels en de consequenties daarvan:**
- De toestand van het om te ruilen voertuig moet kort gezegd bij het terugleveren aan verkoper ongewijzigd zijn, met als uitzonderingen hierop de door u gereden kilometers en normale slijtage van het gekochte gebruikte voertuig. U dient uw gebruik hieraan aan te passen. Dit betekent bijvoorbeeld:
- Zijn er sleutels, alarminstallaties, reservewielen en ander toebehoren meegeleverd? Dan moeten deze allemaal weer terugkomen. Ook de voertuigpapieren worden weer ingeleverd. Anders betaalt u de vervangingskosten.
- Is het voertuig met een volle brandstoftank meegegeven? Dan moet het voertuig bij het innemen ook een volle tank hebben. Anders betaalt u voor het bijtanken.
- Moeten er door u geplaatste accessoires door de verkoper weggehaald worden? Dan kan ook hiervoor een redelijke vergoeding worden gevraagd.
- Is er sprake van een abnormaal vervuild voertuig (vlekken en vreemde geurtjes)? Dan kunnen redelijke schoonmaakkosten gerekend worden.
- Daalt het voertuig in waarde wegens niet-normale slijtage? Dan vergoedt u dit aan verkoper.

Let op: bij geschillen over de Pon Occasion Omruilgarantie, bijvoorbeeld over de hoogte van de eventuele waardevermindering of van de additionele kosten, kunt u naast de rechter alleen een beroep doen op BOVAG Hulp bij klachten (de Geschillencommissie Voertuigen is niet bevoegd). Na en naast de Pon Occasion Omruilgarantie heeft u (als u consument bent) ook de wettelijke rechten die u als kopende consument heeft (non-conformiteit). Een zakelijke koper kan geen beroep doen op wettelijke conformiteitsrechten.

Er wordt **GEEN** Pon Occasion Omruilgarantie gegeven op gekochte **nieuwe** voertuigen.