

## OÜ POMEMET GARANTIITINGIMUSED

### 1. Üldised tingimused

- 1.1 Müügigarantiiks on müüja (müügigarantii andja) lubadus müüdnud asi/toode garantiis ettenähtud tingimustel välja vahetada, parandada või tagada toote vastavus garantiis ettenähtud tingimustele.
- 1.2 Müügigarantii andjaks on Pomemet OÜ, reg.kood 10107710, asukohaga Kadapiku küla, Kadrina vald, Lääne-Virumaa.
- 1.3 Isik, kelle poole garantiist tulenevate õiguste kasutamiseks tuleb pöörduda, on Tarvo Lõhmus, Pomemet OÜ tegevjuht; kontakttelefon: +372 509 2970; e-post: tarvo@pmc.ee
- 1.4 OÜ Pomemet toodete garantiitähtaeg on 12 (kaksteist) kuud. Garantiitähtaeg hakkab kulgema asja/toote ostjale üleandmisest alates. Kui müüjal (Pomemet OÜ) on kohustus toode ostjale saata, hakkab garantiitähtaeg kulgema asja ostjale üleandmisest alates (saatelehel või CMR saatelehel olev kuupäev). Garantii aluseks on ostu tõendav dokument.
- 1.5 Garantii annab ostjale õiguse garantiiajal tootel või selle üksikutes detailides ilmnevate valmistamise-, materjali- või konstruktsiooni puuduste kõrvaldamise tootja poolt. Tootja asendab toote uuega üksnes juhul, kui toote või selle detaili parandamine või detaili asendamine ei ole võimalik.
- 1.6 Ostja kohustub garantiiajal ilmnenud toote puudustest tootjat kirjalikult teavitama 5 (viie) kalendripäeva jooksul selle teadasaamisest. Puuduse kirjeldusele tuleb lisada ka toote või selle detaili puudust kujutavad fotod ning pilt toote ID sildist.
- 1.7 Tootja kohustub 5 (viie) tööpäeva jooksul pärast ostja poolt laekunud garantiijuhtumi kirjalikku teavitust läbi viima ekspertiisi puuduse tekkepõhjuste kindlakstegemiseks. Garantiiga hõlmatud puuduse korral kõrvaldab tootja selle 14 (neljateist) tööpäeva jooksul pärast ekspertiisi tulemuste teadasaamist.
- 1.8 Garantii korras remonttööde teostamine toimub ainult tootjaga kokkulepitud tingimustel. Toote transpordikulu garantiiremondi kohta kannab ostja. Garantiiremondi tingimustest väljuvate remonditööde kulud ja transpordikulud kannab ostja.

### 2. Piirangud garantii kehtivusele

#### 2.1 Garantiiga ei ole hõlmatud puudused:

- 2.1.1 Mis on tekkinud seoses toote loomuliku kulumisega;
- 2.1.2 Mis on tekkinud toote ebakorrektselt paigaldamisest;
- 2.1.3 Mis on tekkinud seoses toote vale kasutamisega; mis on vastuolus toote tehniliste tingimuste, turvareeglite ning otstarbega;
- 2.1.4 Mis on tekkinud seoses toote hooldamise eeskirjade eiramisega;
- 2.1.5 Ulatuses, mille suurenemist oleks ostja saanud mõistlikult ära hoida;
- 2.1.6 Garantii ei hõlma rikkeid, mis on põhjustatud mehaanilisest kahjustamisest, lõhkumisest, hoolimatusest, ettenägematutest asjaoludest (nagu tulekahju, liiklusõnnetus jms);
- 2.1.7 Millest ostja ei ole teavitanud tootjat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 5 (viie) päeva jooksul puuduse ilmnenemisest ja/või ostja ei andnud tootjale võimalust puuduse tekkimise põhjuse kindlakstegemiseks vastavalt lepingule;

### 3. Garantii ennetähtaegne lõppemine:

#### 3.1 Toote garantiitähtaeg lõpeb ennetähtaegselt kui:

- 3.1.1 Toodet on iseseisvalt remonditud seda tootjaga eelnevalt kirjalikult kooskõlastamata;

- 3.1.2 Toote konstruktsioone on muudetud, paigaldatud lisavarustust ja/või varuosasid, seda tootjaga eelnevalt kirjalikult kooskõlastamata.
  - 3.1.3 Paigaldatud lisakinnitusi, lisatugevdusi.
4. Kui tootja vaatamata ostja korduvale kirjalikule pöördumisele jätab täitmata oma lepingust tulenevad garantiikohustused, siis on ostjal õigus parandada tootel esinenud puudus tootja kulul. Ostja peab vähemalt (5) viis tööpäeva enne puudusega toote asendamist või parandamist teatama sellest kirjalikult tootjat ja esitama talle kalkulatsiooni eeldatavate mõistlike kulutuste kohta.
5. Ostja võib lepingust taganeda ning nõuda toote tagasivõtmist ja ostuhinna tagastamist üksnes juhul, kui tegemist on puudusega, mida ei saa parandada või osaga, mida ei saa asendada ning ka puudusega toote asendamine uue tootega ei annaks tulemusi, mis võimaldaks toodet sihipäraselt kasutada.
6. Pretensiooni tekkimine ei vabasta ostjat kohustusest jätta kauba eest osaliselt või täielikult kaubaarvel näidatud tähtjaks tasumata.
7. Valmistaja vastutus tootevea korral piirdub sellega, mis on märgitud eelpool ja garantiitingimuste alusel ei ole õigust saada kompensatsiooni muudele omandivigastustele, saamata jäänud tulule vms.

Sander Lõhmus

Kinnitatud 27.09.2018