

Definities

De met een hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden hebben, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, de navolgende betekenis:

Abonnee

De (natuurlijke) persoon die een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten.

Abonnementsovereenkomst

De overeenkomst tussen de Uitgever en de Abonnee, hierna ook te noemen: **Abonnement**.

Abonnementstype

Het soort Abonnement dat is afgesloten.

Abonnementsvoorwaarden

Deze Abonnementsvoorwaarden.

Actieabonnement

Een Abonnement, al dan niet tijdelijk, welke wordt aangeboden met een cadeau of korting, in welke vorm Abonnement dan ook.

Consument

De klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Krant

Dagblad van het Noorden.

PREMIUM-abonnement

Een Abonnement dat onbeperkt toegang verschaft tot digitale PREMIUM-artikelen.

Proefabonnement

Een Abonnement welke wordt aangegaan ter kennismaking, en dat wordt aangeboden tegen een vaste looptijd en een gereduceerd tarief.

Uitgever

Gebruiker van deze Abonnementsvoorwaarden in de zin van art. 6:231 sub b BW, zijnde de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mediahuis Noord B.V., statutair gevestigd te 8932 PA Leeuwarden, aan de Sixmastraat 15, tevens kantoorhoudende te 9723HE Groningen, aan de Lübeckweg 2, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 01016748, of een met Mediahuis Noord B.V. verbonden vennootschap die een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op de Abonnementen die worden afgesloten tussen de Uitgever en een Consument.
- 1.2 Uitgever behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Abonnementsvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Eventuele wijzigingen worden gepubliceerd in de Krant en op <https://mijn.dvhn.nl/>. De gewijzigde Abonnementsvoorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige Abonnementen, ook indien deze voor de wijziging van de Abonnementsvoorwaarden zijn afgesloten.
- 1.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze Abonnementsvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Abonnementsvoorwaarden volledig van toepassing. In dergelijk geval zal de Uitgever de desbetreffende bepaling(en) vervangen door een of meer nieuwe bepalingen, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling(en).

2. Facturering en tarief

- 2.1 Facturering vindt plaats per maand, per kwartaal, per half jaar of per jaar.
- 2.2 Betalingen vinden plaats voor of aan het begin van elke abonnementsperiode.
- 2.3 Ingeval van tussentijdse opzegging worden de vooruitbetaalde Abonnementskosten naar rato gerestitueerd.
- 2.4 Uitgever behoudt zich het recht voor om het Abonnementstarief te wijzigen, onder andere op grond van jaarlijkse indexatie. Uitgever zal de Abonnee tijdig informeren over een tariefswijziging door middel van publicatie in de Krant of op <https://mijn.dvhn.nl/>. Een tariefswijziging wordt ten minste één maand van tevoren aangekondigd. Indien de Abonnee het niet eens is met de tariefswijziging, heeft hij het recht

het Abonnement voorafgaand aan de tariefswijziging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

3. Annulering

- 3.1 Er geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na de start van het Abonnement.
- 3.2 Als de Abonnee het Abonnement niet wil voortzetten na de wettelijke bedenktijd, dan kan het Abonnement afhankelijk van het Abonnementstype worden opgezegd. Opzegging is mogelijk door contact op te nemen met het KlantenContactCentrum (KCC) via het e-mailadres contact@dvhn.nl.

4. Proef-, Actie-, en PREMIUM-abonnementen

- 4.1 Een Proefabonnement heeft een vaste looptijd en eindigt van rechtswege.
- 4.2 Het afsluiten van een Proefabonnement is niet mogelijk binnen drie maanden na de beëindiging van een vorig Abonnement op hetzelfde adres.
- 4.3 Een Actieabonnement heeft een vaste looptijd, met een maximum van drie jaar, en wordt na afloop van de vaste looptijd automatisch omgezet in een Abonnement voor onbepaalde tijd.
- 4.4 Het afsluiten van een Actieabonnement is niet mogelijk binnen vier maanden na de beëindiging van een vorig Abonnement op hetzelfde adres.
- 4.5 Een PREMIUM-abonnement heeft een vaste looptijd, met een maximum van één jaar, en wordt na afloop van de vaste looptijd automatisch omgezet in een Abonnement voor onbepaalde tijd.
- 4.6 Een Proef- of Actieabonnement kan niet buiten het verspreidingsgebied worden bezorgd.

5. Looptijd en beëindiging Abonnement

- 5.1 Na het afsluiten van een Abonnement ontvangt de Abonnee een welkomstmail of -brief waarin de duur van het Abonnement staat vermeld.
- 5.2 Een Abonnement voor bepaalde tijd wordt bij het bereiken van de einddatum automatisch omgezet in een Abonnement voor onbepaalde tijd, en tegen het op dat moment geldende abonnementsstarief.
- 5.3 Een Abonnement voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, waarbij de vooruitbetaalde abonnementskosten naar rato zullen worden gerestitueerd.
- 5.4 Het Abonnement kan per direct worden beëindigd bij het overlijden van de Abonnee of verhuizing buiten het verspreidingsgebied door de Abonnee.
- 5.5 Het Abonnement kan per direct worden beëindigd indien door derden, die in opdracht van de Uitgever Abonnees werven, aantoonbaar onjuiste afspraken zijn gemaakt.
- 5.6 Indien er sprake is van een Abonnement voor een periode langer dan 12 maanden is de Abonnee gerechtigd het Abonnement na deze 12 maanden op te zeggen met een opzegtermijn van één maand, tenzij de Uitgever voldoende redenen kan aangeven voor de rechtsgeldigheid van een langere looptijd dan 12 maanden zonder opzeggingsmogelijkheid na 12 maanden (bijvoorbeeld omdat de Uitgever een waardevol product heeft weggegeven bij het Actieabonnement).

6. Verspreidingsgebied

- 6.1 Het verspreidingsgebied van de Krant beslaat het grootste gedeelte van de provincies Groningen en Drenthe en een aantal aan deze provincies grenzende gebieden.
- 6.2 In enkele dunbevolkte of afgelegen gebieden kan het echter voorkomen dat er geen bezorging mogelijk is. Bijvoorbeeld een natuurgebied, waartoe bezorgers en PostNL geen toegang hebben. Bij twijfel kan men hierover telefonisch contact opnemen met het KCC via 088 - 800 2000.
- 6.3 Bij Abonnementen die buiten het verspreidingsgebied van de Krant vallen worden portokosten in rekening gebracht en wordt de Krant 1 of 2 werkdagen later per post bezorgd.

7. Juistheid gegevens

- 7.1 De Abonnee dient wijzigingen in de naamsvermelding en/of adressering van het Abonnement, waaronder begrepen zowel bezorg- als factuuradres, tenminste drie werkdagen voorafgaand aan de gewenste wijziging aan de Klantenservice van de Uitgever te verstrekken. Onjuistheden in de adressering of de naamsvermelding van de Abonnee dienen zo spoedig mogelijk aan de Uitgever gemeld te worden.
- 7.2 Abonnee is volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aan de Uitgever door de Abonnee verstrekte informatie.

8. Bezorging

- 8.1 Op erkende feestdagen is de Uitgever gerechtigd om de Krant niet, of in aangepaste vorm, te laten verschijnen.
- 8.2 Bezorgtijden zijn altijd indicatief en zijn nooit een fatale termijn. Klachten met betrekking tot de bezorging geven de Abonnee niet het recht de betaling van de verschuldigde Abonnementskosten geheel of gedeeltelijk op te schorten. Indien de Uitgever de bezorgtermijn structureel overschrijdt, dient de Abonnee de Uitgever schriftelijk in gebreke te stellen.

9. Vakantieservice

- 9.1 Tijdens vakantie biedt Uitgever de Abonnee de mogelijkheid bezorging van de Krant tijdelijk stop te zetten.
- 9.2 Bij gebruik van vakantieservice dient de Abonnee zijn aanvraag hiertoe minimaal vijf werkdagen voorafgaand aan het vertrek door te geven via mijn.dvhn.nl, het KCC of via het e-mailadres contact@dvhn.nl.
- 9.3 De vakantieperiode mag niet langer dan drie maanden per kalenderjaar duren en niet korter dan vier aaneengesloten dagen zijn.
- 9.4 Uitgever verleent geen vakantieservice ten aanzien van een Proefabonnement.

10. Gegevensverwerking

- 10.1 Uitgever registreert persoonsgegevens om de Krant te kunnen bezorgen en voor de verdere uitvoering van de Abonnementsovereenkomst.
- 10.2 Al het gebruik van de geregistreerde persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder – doch niet uitsluitend – de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 10.3 In de privacy- en cookieverklaring van de Uitgever is gedetailleerd vastgelegd hoe de Uitgever met de gegevens omgaat en op welke wijze daarin inzage kan worden verkregen of bezwaar kan worden gemaakt.
[Privacyverklaring](#)
[Cookieverklaring](#)
- 10.4 Indien geen prijs wordt gesteld op de toezending van informatie en aanbiedingen, kan dit kenbaar worden gemaakt door het sturen van een e-mail aan contact@dvhn.nl of per post aan Mediahuis Noord B.V., t.a.v. Klanten Contact Centrum (KCC), postbus 394, 8901 BD Leeuwarden.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 De in de Krant getoonde informatie (zowel print als online) wordt met de grootste zorg samengesteld, doch voor de juistheid en volledigheid daarvan kan niet worden ingestaan. Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van de getoonde informatie en/of toegang tot en gebruik van de website wordt uitdrukkelijk afgewezen.
- 11.2 Op de Abonnementsovereenkomst is de [Disclaimer](#) van de Uitgever van toepassing.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Op alle inhoud en opmaak (waaronder mede, maar niet limitatief, begrepen: teksten, foto's, logo's, tekeningen, andere afbeeldingen, geluidsfragmenten, films, databestanden, met inbegrip van de lay-out, en kenmerkende kleurencombinaties, domeinnamen) van het uitgeefproduct rusten rechten van intellectuele en industriële eigendom. Door het aangaan van een Abonnement verkrijgt de Abonnee op geen enkele wijze enig dergelijk recht.
- 12.2 Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Uitgever niet toegestaan om (eventueel: delen van) het uitgeefproduct openbaar te maken, te verveelvoudigen, scannen of anderszins te exploiteren tenzij anders overeengekomen.
- 12.3 Indien de Abonnee de intellectuele of industriële eigendomsrechten van de Uitgever schendt, is de Abonnee aansprakelijk voor alle schade die de Uitgever daardoor of in verband daarmee lijdt.

13. Rechtskeuze, klachten en geschillen

- 13.1 Voor alle klachten, vragen, opmerkingen en/of nadere informatie kan contact worden opgenomen met het KlantenContactCentrum (KCC) via het e-mailadres dat is genoemd in artikel 10.4 van deze algemene voorwaarden.
- 13.2 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 Alle klachten en geschillen zoals voortvloeiend uit of samenhangend met door de Uitgever gesloten overeenkomsten worden uitsluitend aan de bevoegde rechter van het arrondissement Leeuwarden voorgelegd, voor zover wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten.