



Algemeen



Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW) is een openbaar lichaam op grond van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr). BsGW voert namens haar deelnemers de heffing en inning van lokale belastingen uit. Ook beheert BsGW de authentieke basisregistraties en stelt in de deelnemende gemeenten de WOZ-waarden vast.

Samenwerking deelnemers

Gemeenten	29 deelnemers
Waterschap	1 deelnemer

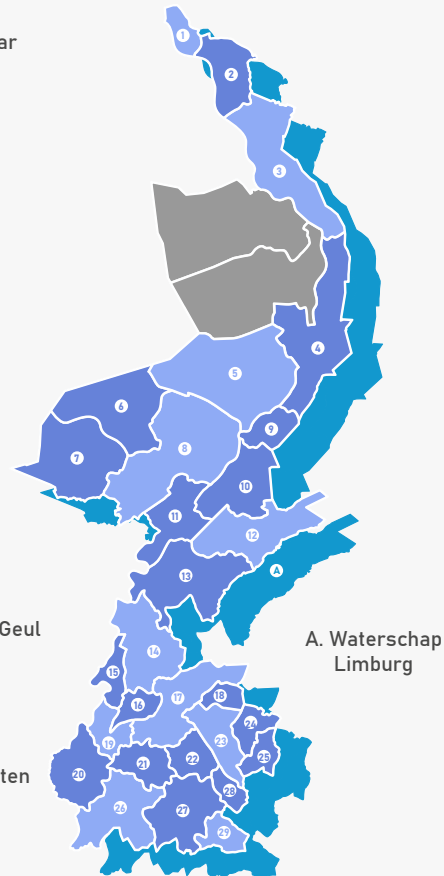
Samenwerking bestuur

Algemeen Bestuur	30 leden
Dagelijks Bestuur	7 leden



Deelnemers

1. Mook en Middelaar
2. Gennep
3. Bergen
4. Venlo
5. Peel en Maas
6. Nederweert
7. Weert
8. Leudal
9. Beesel
10. Roermond
11. Maasgouw
12. Roerdalen
13. Echt-Susteren
14. Sittard-Geleen
15. Stein
16. Beek
17. Beekdaelen
18. Brunssum
19. Meerssen
20. Maastricht
21. Valkenburg a/d Geul
22. Voerendaal
23. Heerlen
24. Landgraaf
25. Kerkrade
26. Eijsden-Margraten
27. Gulpen-Wittem
28. Simpelveld
29. Vaals



Personeel & Organisatie



Medewerkers	176	
Gemiddelde leeftijd	50,9 jaar	
Leeftijdsoopbouw	leeftijd	medewerkers
	< 25 25 t/m 34 35 t/m 44 45 t/m 54 55 t/m 59 60 t/m 64 65+	
Formatie	167.6 fte	
Bezetting	155.5 fte	
Bezettingsgraad	< 0,6 fte 0,6-0,8 fte 0,8-1,0 fte 1,0 fte > 1,0 fte	
Ziekteverzuim	4,5%	



Klantcontact

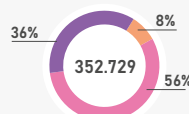
7Gemiddelde
klanttevredenheid

Algemeen

• Aanslagbiljetten	684.860
• Aanslagregels	5.063.940
• WOZ-objecten	575.835

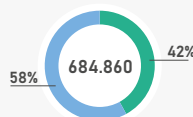
Contactmomenten

- Post
- Digitaal
- Telefoon



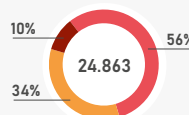
Aanslagbiljetten

- Digitaal / MijnOverheid
- Post



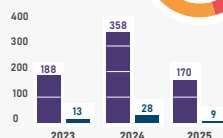
Bezwaarschriften

- NCNP (No Cure No Pay)
- Particulieren / Bedrijven
- Flitsbezwaren



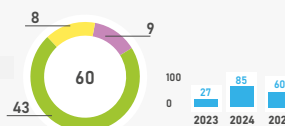
Verzoekschriften vs. klachten

- Verzoekschriften
- Klachten (formeel)



Ombudsman 2025

- Oplossing door interventie
- Informatie of doorverwijzing
- Tussentijds beëindigd voor start onderzoek



Financieel



Jaarresultaat 2025

Bijdragen deelnemers reguliere begroting 2025	€28.237.000
Nettokosten 2025	-€23.711.000

Positief resultaat reguliere bedrijfsvoering

€4.526.000

> Instapsценario	68.000
> Proceskosten	3.398.000
> Extra baten	600.000
> Overig	460.000

Heffen en innen

Omzet netto heffing

€923.326.121

• Gemeenten	€663.593.745
• Waterschap	€259.732.376



Toelichting

+ €4.526.000

Positief resultaat

BsGW heeft over 2025 een positief resultaat behaald van €4.526.000. De initiële begroting 2025 liet een positief resultaat zien. Dit kwam door het instapsценario bij de nieuwe kostenverdeelmethod.

De proceskosten 2025 en de in eerdere jaren gevormde voorzieningen 2023-2024 vallen lager uit dan begroot door:

- Verlaging wettelijk tarief proceskostenvergoeding (verwachting: proceskosten structureel lager).
- Lagere toekenningspercentages afhandeling WOZ-bezwaren en -beroepen als gevolg van de kwaliteit van het waarderingsproces, de aanslagoplegging en de afhandeling zelf.

De structurele effecten zijn verwerkt in de begroting 2026 en 2027.

Naast het maatwerk en het project Samenwerkingsportaal voerde BsGW extra opdrachten en projecten uit die bij het vaststellen van de begroting 2025 nog niet bekend waren. De kosten hiervan worden volledig doorbelast aan de betreffende deelnemer.



Vooruitblik

> Verwachtingen 2026

- Informatiebeveiliging en privacy (Bio2 en Nis2)
- Opstarten maatwerk 2027-2029
- Verhuizing naar Weerstand Roermond
- Ondernemings- en ontwikkelplan (OOP)
- Meer particuliere WOZ-bezwaren