



Helpdeskmedewerker

WIJ ZOEKEN

Ben jij degene die collega's bellen wanneer hun laptop vastloopt, Teams niet werkt of een account geblokkeerd is? Dan zoeken wij jou als helpdeskmedewerker.

WAT GA JE DOEN?

- Jij bent het eerste aanspreekpunt voor collega's met ICT-vragen en zorgt ervoor dat zij snel weer verder kunnen werken.
- Het ondersteunen van gebruikers en het oplossen van storingen en technische problemen.
- Je communiceert en werkt samen met onze leveranciers bij complexere zaken.
- Het beheren van de voorraad van ICT-middelen en werkplekapparatuur.
- Het beheren en aanpassen van gebruikersautorisaties als onderdeel van het in- en uitdiensttredingsproces.

WAT BRENG JE MEE?

- Een MBO+ werk- en denkniveau of vergelijkbaar in de richting van ICT.
- Kennis van hard- en software zoals Microsoft 365 en Entra/Azure.
- Kennis van incident- en probleemmanagement.
- Een dienstverlenende en klantgerichte instelling.

WAT KRIJG JE?

- Een baan voor maximaal 36 uur per week.
- Flexibele werktijden, zowel thuis als op kantoor.
- Thuiswerkvergoeding.
- Een laptop en telefoon.
- Een salaris van maximaal € 4.200,- bij een 36-urige werkweek, afhankelijk van opleiding en ervaring (schaal 7 cao werken voor waterschappen).
- Reiskostenvergoeding woon-werk.
- Pensioengevend Individueel Keuze Budget (IKB) van 21% van je bruto salaris. In te zetten voor extra verlof, nieuwe fiets of als extra financiële beloning.

SOLLICITEER!

Stuur je motivatiebrief en CV vóór 31 juli via IGOM (www.igom.nl).

Uiterlijk 4 augustus laten we weten of je uitgenodigd wordt voor een gesprek op 12 augustus.

Meer weten? Neem contact op met Jesper Hindriks (Informatieadviseur): 06-10980169 of mail naar j.hindriks@bsgw.nl



BsGW

BsGW is een samenwerkingsverband voor de heffing en inning van de gemeentelijke belastingen en waterschapsbelasting. 29 van de 31 Limburgse gemeenten en Waterschap Limburg werken samen in BsGW. Bij BsGW werken 175 collega's en het kantoor is gevestigd in Roermond