

Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW) is een openbaar lichaam op grond van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr). BsGW voert namens haar deelnemers de heffing en inning van lokale belastingen uit. Ook beheert BsGW de authentieke basisregistraties en stelt in de deelnemende gemeenten de WOZ-waarden vast.

Deelnemers
samenwerking

29

GEMEENTEN

1

WATERSCHAP

Algemeen Bestuur

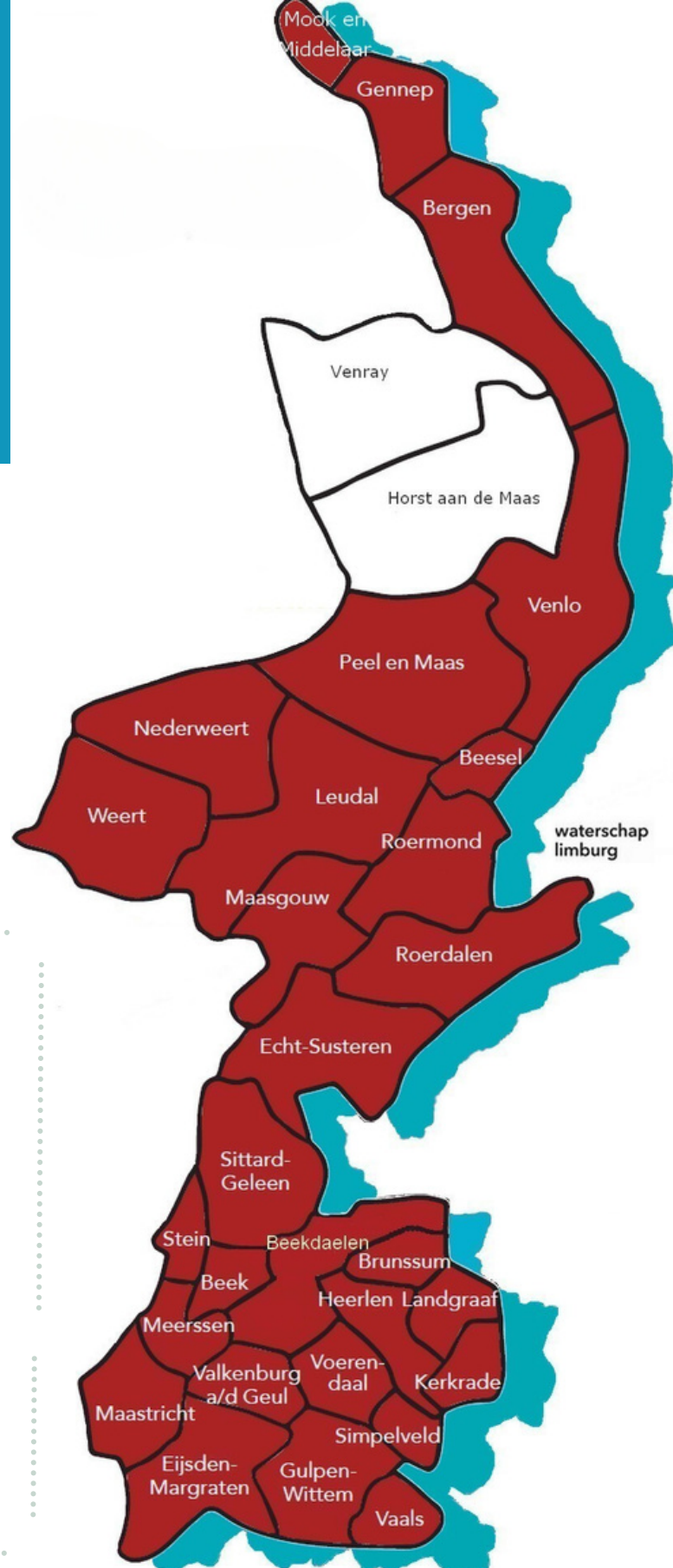
30

LEDEN

Dagelijks Bestuur

7

LEDEN



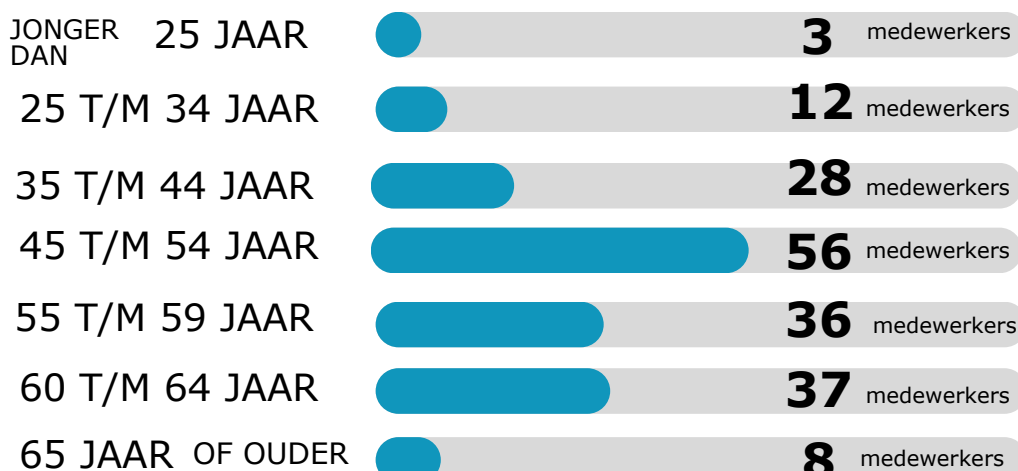
Personeel en organisatie



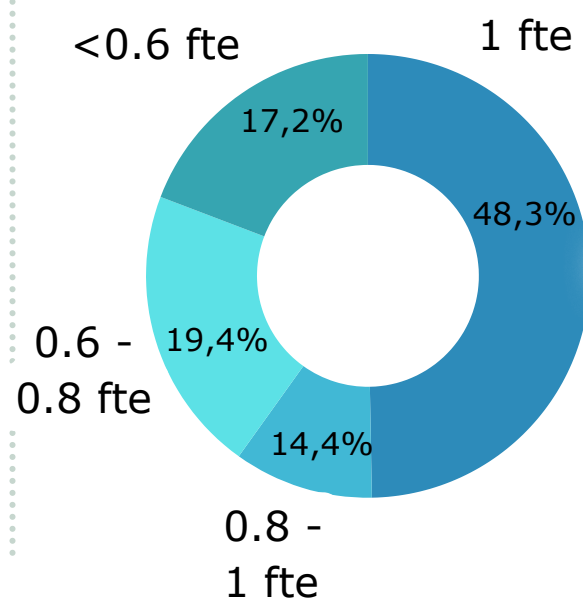
180

MEDEWERKERS

LEEFTIJDOPBOUW



BEZETTINGSGRAAD



GEMIDDELTE
LEEFTIJD

51,8 JAAR



ZIEKTE-
VERZUIM

3,13%

FORMATIE

167.6 FTE

BEZETTING

150.1 FTE

Financieel



RESULTAAT
2024

+ 3,723 mln

Reg. bedrijfsvoering	€ 2,541 mln	incidenteel
Renteopbrengsten	€ 1.182 mln	incidenteel
=		
	€ 3,723 mln	
Project AHA (storting)	-/- € 0,517 mln	incidenteel

Jaarresultaat 2024 na storting € 3,206 mln

Het positieve resultaat van 2024 bedraagt €3,723 miljoen en bestaat voornamelijk uit incidentele deelposten.

Sinds de oprichting van BsGW is het aantal deelnemers gegroeid naar 30. Het totale structurele schaalvoordeel door het toetreden van gemeenten is € 5,675 mln.

BsGW heeft zich gecommitteerd aan een taakstellende kostenreductie van 12% in de eerste 6 jaar na de verzelfstandiging. Daarom is in de jaren 2012-2017 de kostenindexering van gemiddeld 2% per jaar niet doorberekend aan de deelnemers. De totale gerealiseerde kostenreductie loopt hiermee op tot € 1,565 miljoen per jaar. Daarnaast zijn nog enkele kostenreductieprogramma's doorgevoerd, waardoor de netto-kosten nog eens met € 1,284 miljoen zijn gedaald.

De totale, cumulatieve verlaging van de netto-kosten in de begroting van BsGW vanaf 2011 loopt op tot € 8,523 miljoen.

Naast genoemde schaalvoordelen draagt de BsGW-organisatie de financiële lasten van de Stimuleringsregeling (incidenteel € 545 duizend). Vanuit het project Ondernemings- en Ontwikkelplan (OOP) heeft BsGW zich gecommitteerd aan een taakstellende netto-kostenreductie oplopend tot €1,3 miljoen structureel met ingang van 2028.

Heffen en Innen

Omzet netto heffing

868 mln

Gemeenten

624 mln

Waterschap

244 mln

Verzoeken
individuele
kijtscheldingen

25.654

Ontwikkelingen 2024

- Wet herwaardering proceskostenvergoeding WOZ
- Implementatietraject ICT
- Verbetering archiefbeheer

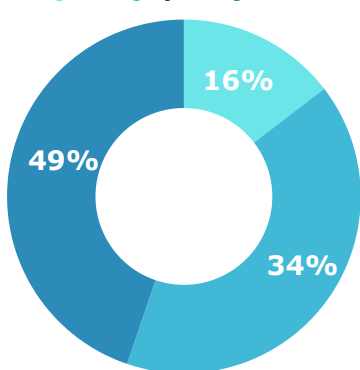
Verwachtingen 2025

- Nieuwe kostenverdelmethode
- Project Inwinning Secundaire Objectkenmerken
- Verbetering archiefbeheer

Klantcontacten

Contact

Post Digitaal Telefoon



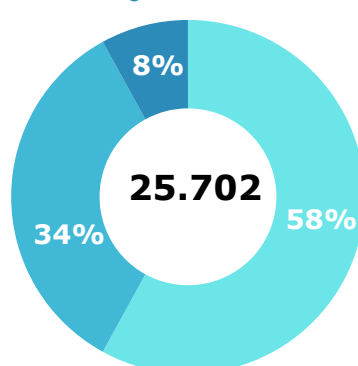
MijnOverheid

41%

Bezwaarschriften

NCNP Particulieren/Bedrijven

Flitsbezwaren



Aanslagbiljetten

689.754

Aanslagregels

5.204.954

WOZ-objecten

572.428

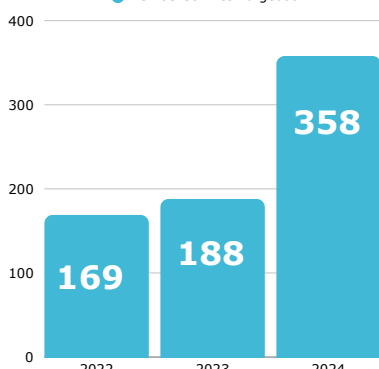
Klanttevredenheid



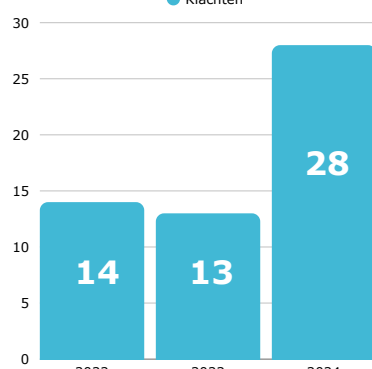
**Het Jaarverslag
2024 online
bekijken**

Klachten

Verzoekschriften afgedaan

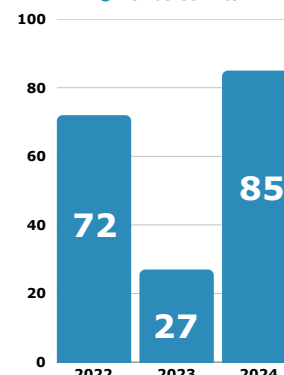


Klachten

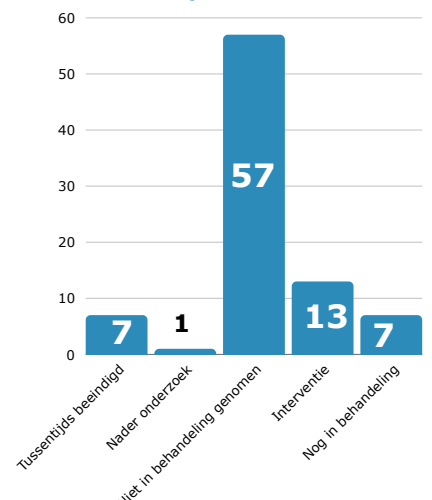


Ombudsman

Verzoekschriften



Verzoekschriften



Kerkeveldlaan 2
6042 JX Roermond
(op afspraak)



Postbus 1275, 6040 KG Roermond (zakelijk)
Postbus 1271, 6040 KG Roermond (belastingzaken)



088-8420 444 (zakelijk)
088-8420 420 (publiek)



www.bsgw.nl