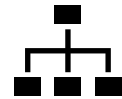

Harmonisatie

INTERACTIEF HARMONISATIEPROCES

Introductie



Julie Poulssen



Informatiemanagement Adviseur



Projectleider Interactief Harmonisatieproces

Over BsGW

BsGW - Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen

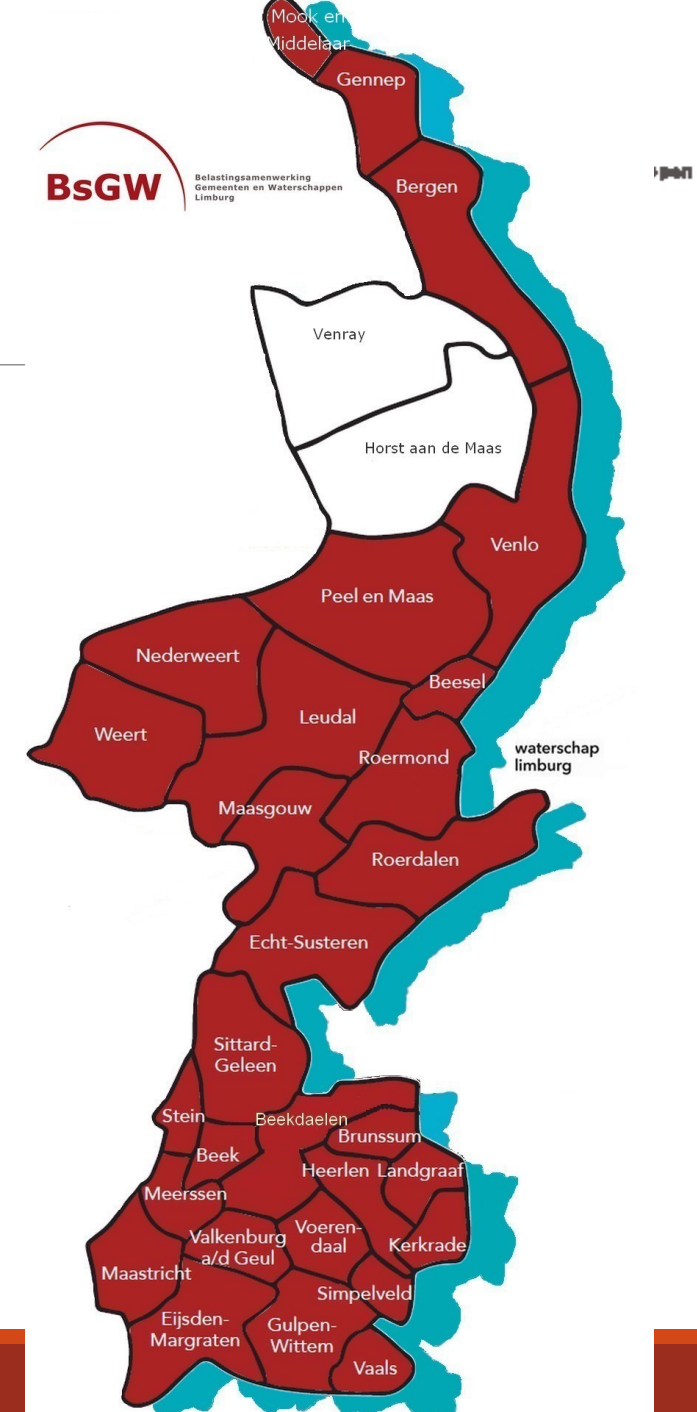
- zelfstandig samenwerkingsverband
- uitvoeringsorganisatie
- **heffing en inning van gemeentelijke belastingen en waterschapsbelastingen**
- uitvoering van de **wet WOZ**
- Opgericht in 2011



Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Facts and figures (2021)

Provincie	Limburg
Aantal gemeenten in het verzorgingsgebied	29
Aantal waterschappen in het verzorgingsgebied	1
Aantal inwoners in het verzorgingsgebied	1.115.872
Omzet bruto heffing	€759 mln
Gemeenten	€589 mln
Waterschap	€170 mln
Aanslagregels	5.230.188
Aanslagbiljetten	733.735
WOZ-objecten	618.996



Groei

Deelnemers

 Per 1-4-2011 :
waterschap Peel en Maasvallei, waterschap Roer en Overmaas (per 1-1-2017 Waterschap Limburg),
gemeente Venlo

 Per 1-1-2012:
gemeenten Bergen, Nederweert

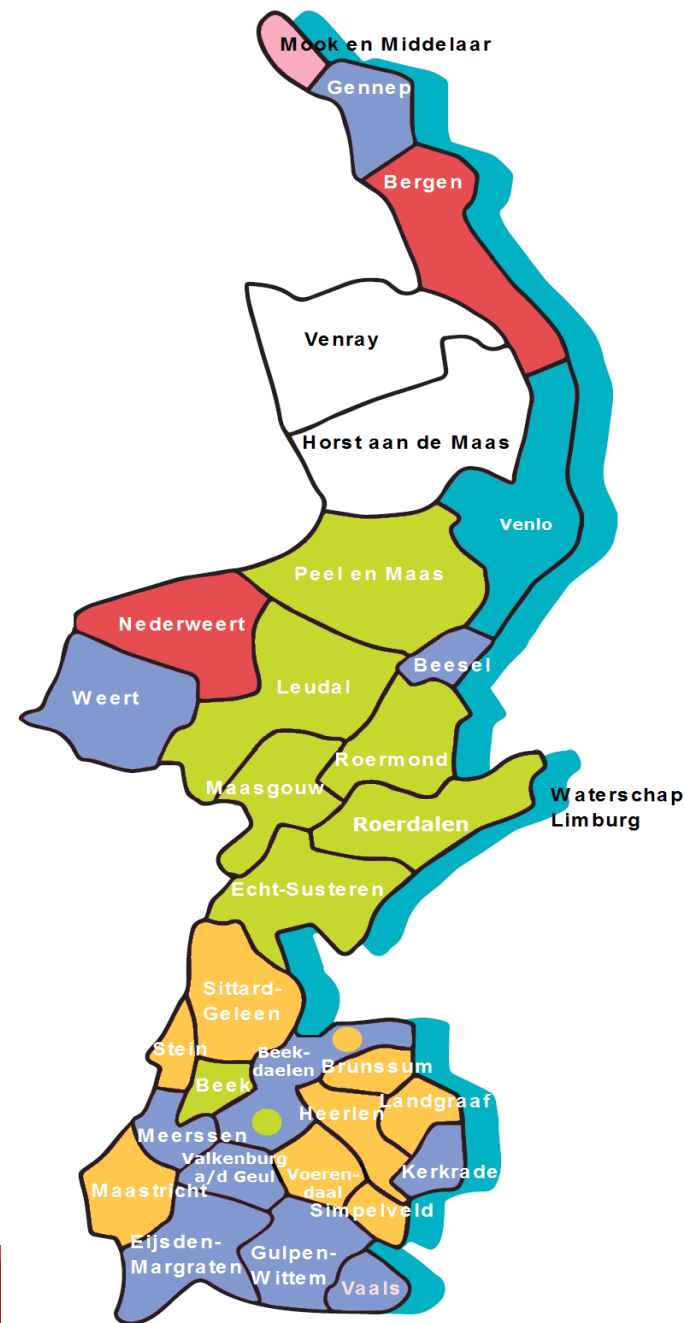
 Per 1-1-2013:
gemeenten Beek, Echt-Susteren, Leudal, Maasgouw,
Nuth, Peel en Maas, Roerdalen, en Roermond

 Per 1-1-2014: gemeenten Brunssum, Heerlen,
Landgraaf, Maastricht, Onderbanken,
Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein, Voerendaal

 Per 1-1-2015:
gemeenten Beesel, Eijsden-Margraten,
Gennep, Gulpen-Wittem, Kerkrade,
Meerssen, Schinnen, Vaals,
Valkenburg aan de Geul, Weert

 Per 1-1-2021:
gemeente Mook en Middelaar

Anno 2023:
29 gemeenten en
1 waterschap



Belangrijkste bevindingen

- Het binnenhalen van gemeenten was het uitgangspunt
- Maatwerk(afspraken) was het toverwoord
- Geen rekening gehouden met technische uitvoerbaarheid





Waarom harmonisatie?

Huidige situatie:

- **Te veel varianten** die als heffingsgrondslag voor belastingsoorten gelden;
- Inrichten van de processen en automatisering is **complex** → maatwerk software nodig en/of handmatige werkzaamheden;
- Brengt **risico's** met zich mee:
 - afhankelijkheid van enkele medewerkers;
 - meer uitval en grotere foutkans;
 - schrijven en controleren van maatwerkscripts is zeer arbeidsintensief en kost veel tijd.
- Beïnvloedt de **kwaliteit** van de uitvoeringsprocessen negatief.



Doel: Kwaliteit van de belastingprocessen en de dienstverlening verbeteren bij BsGW.

Interactief harmonisatieproces

Diensten per deelnemer

- Verdiepingsslag
- Voorkeursvariant en alternatieven

Doel: Kwaliteit van de belastingprocessen
en de dienstverlening verbeteren bij BsGW

Q2 t/m Q4 2022

Projectgroep BsGW en contractmanagers deelnemers

Contractmanagers: Gemeente Heerlen, Simpelveld, Vaals, Stein, Weert, Venlo,
Gennep en Waterschap Limburg



Interactief harmonisatieproces

Deelnemers hebben beleidsvrijheid in de keuze van heffingsmethodieken!

Na het harmonisatieproces kunt u als deelnemer kiezen voor de:

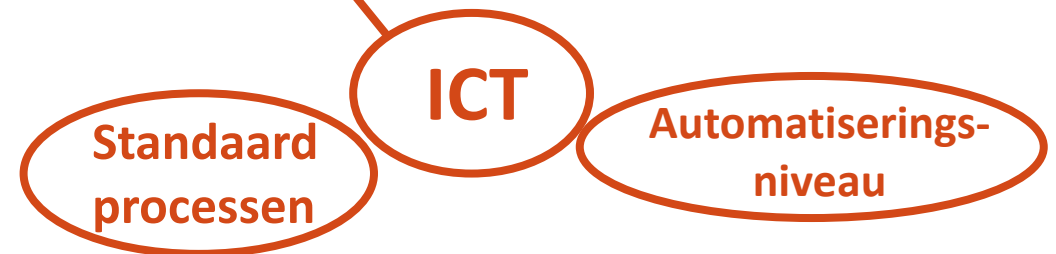
- Voorkeursvariant
- Maatwerk variant

De keuze heeft invloed op de totaalprijs voor de uitvoering van de heffingen/belastingsoorten voor die specifieke deelnemer.

Resultaten

Kwaliteit van de uitvoering van de belastingprocessen is afhankelijk van de kwaliteit van de gegevens waarmee gewerkt wordt en of deze technisch uitvoerbaar zijn

Op basis hiervan zijn belastingsoorten en –processen ingedeeld naar categorieën.



[illegible]

	Beek	Beekdaelen	Beesel	Bergen	Brunssum	Echt-Susteren	Eijsden-Margraten	Gennep	Gulpen - Wittem	Heerlen	Kerkrade	Landgraaf	Leudal	Maasgouw	Maastricht	Meerssen	Mook en Middelaar	Nederweert	Peel en Maas	Roerdalen	Roermond	Simpelveld	Sittard-Geleen	Stein	Vaals	Valkenburg aan de Geul	Venlo	Voerendaal	Weert	WL
→ Afvalstoffenheffing	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
Baatbelasting									v				v																	
BIZ-bijdrage	v							v		v			v							v	v					v	v		v	
Forensenbelasting				v		v	v	v	v					v	v		v		v							v				
Hondenbelasting	v		v		v	v	v	v		v	v	v	v	v	v	v	v	v		v	v	v	v	v	v	v	v	v		
Onroerende-zaakbelastingen	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
Precariobelasting					v						v	v			v						v		v						v	
Reclamebelasting					v						v				v	v							v		v		v			
Reinigingsrechten			v	v		v	v	v	v						v	v	v	v	v	v										v
→ Rioolheffing	v	v	v	v	v	v	v		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
Roerende Zaken																							v							
Toeristenbelasting	v	v	v		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v			v	v	v	v	v	v		v	v	v
Verblijfsbelasting				v															v											
Watertoeristenbelasting							v							v	v		v				v									
Verontreinigingsheffingen																														v
Watersysteemheffing																														v
Zuiveringsheffing																														v
Waterverblijfsbelasting				v															v											

+ Externe vorderingen

Resultaten

Belastingsoorten die zeer bewerkelijk zijn en technisch moeilijk uit te voeren:

1. Afvalstoffenheffing – inzamelmiddel
2. Afvalstoffenheffing – extra container
3. Rioolheffing - waterverbruik
4. Kwijtschelding op de afvalstoffenheffing
5. Medische korting op de afvalstoffenheffing
6. Externe vorderingen

Hierop harmoniseren om de kwaliteit van de uitvoering te verbeteren

Andere belastingsoorten en –processen goed uitvoerbaar; behoeven geen harmonisatie.

Belastingsoort/-proces waarin geharmoniseerd kan worden	Deelnemers met maatwerk variant (2022)
Afvalstoffenheffing – Soort inzamelmiddel	Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittern, Kerkrade, Maastricht, Meerssen, Vaals, Gennep, Leudal*, Maasgouw*, Roerdalen*
Afvalstoffenheffing – Extra container	Gulpen-Wittern, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Peel en Maas, Roermond, Vaals, Weert, Beek, Beekdaelen, Brunssum, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein, Voerendaal
Medische korting op afvalstoffenheffing diftar	Beek, Sittard-Geleen, Stein, Kerkrade, Bergen, Landgraaf
Kwijtschelding op diftar – overig	Brunssum, Sittard-Geleen
Rioolheffing - Waterverbruik	Beekdaelen, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittern, Landgraaf, Maastricht, Roerdalen, Stein, Vaals, Valkenburg aan de Geul, Weert, Gennep
Rioolheffing - Overig	Nederweert, Leudal, Vaals, Weert, Gennep, Brunssum, Meerssen, Heerlen

*Leudal, Maasgouw en Roerdalen hebben in afstemming met BsGW een meerjarige investering gedaan.

Praktisch voorbeeld

Rioolheffing waterverbruik

Voorkeursvariant(en): Grote staffels



- 1 – 200 m³ €??
- 201 – 400 m³ €??
- 401 – 800 m³ etc.

Maatwerk variant: Per m³ + kleine staffels



Per m³ €??



- 0 – 50 m³ €??
- 51 – 100 m³ €??
- 101 – 151 m³ etc.

Praktisch voorbeeld

Afvalstoffenheffing

Voorkeursvariant(en): aantal personen huishouden of vast bedrag



- Eenpersoonshuishouden €??
- Meerpersoonshuishouden €??
- Vast bedrag €??
- Stortingen
- Ledigingen
- Kilo's

Maatwerk variant: aantal containers en/of combinatie van twee of meer heffingsgrondslagen



- Volume container 1 €??
- Volume container 2 €??
- Volume container .. €??
- Bijv. Vast bedrag én een- of meerpersoonshuishouden

Gemeente	Maatwerk systematiek(en)
Vaals	Afwijkend tarief voor recreatiewoningen en kamerbewoning. Overige is op basis van één- of meerpersoonshuishouden.
Gennep	Voor hoogbouw (circa 500 objecten) tarief op basis van één- of meerpersoonshuishouden, overige is vast bedrag.
Maastricht	Voor binnenstad afzonderlijk tarief + Diftar (circa 1000 objecten) , overige op basis van vast bedrag.
Leudal*	Op basis van soort RST container volume. Afhankelijk van afvalinzamelaar. Vergt veel afstemming ook bij bezwaar.
Meerssen	Voor hoogbouw ondergrondse container (600 objecten) een afzonderlijk tarief. De rest op basis van één of meerpersoonshuishouden.
Eijsden-Margraten	Hoogbouw afwijkend tarief, overige op basis van één of meerpersoonshuishouden.
Gulpen-Wittem	Voor recreatiewoningen een afwijkend tarief. Overige op basis van één of meerpersoonshuishouden.
Maasgouw*	Op basis van soort RST container volume.
Roerdalen*	Op basis van soort RST container volume.
Kerkrade	Afwijkend tarief wordt gebruikt voor meer dan één persoon, tezamen niet een huishouden vormend, per persoon met een max. bedrag van 3 maal het vaste bedrag. Overige is op basis van vast bedrag.

*Leudal, Maasgouw en Roerdalen hebben in afstemming met BsGW een meerjarige investering gedaan.

Praktisch voorbeeld

Medische korting op de afvalstoffenheffing

Voorkeursvariant(en): percentage of max. bedrag



- % van afvalstoffenheffing (met/zonder max. bedrag) €??
- Vast bedrag €??

Maatwerk variant: overige systematieken en/of combinatie van twee of meer heffingsgrondslagen



- % max. € X bij 1 persoon met chronische ziekte
- % max € X bij meer dan 1 persoon met chronische ziekte
- Combinatie van 2 of meer systematieken

Voorbeelden van huidige Medische Indicaties

- **Voorbeeld 1:**

Bedrag boven de € 84,00 voor minicontainers, ondergrondse containers en gekenmerkte afvalzakken

- **Voorbeeld 2:**

stoma: € 58,70

incontinentie: € 117,40

stoma + incontinentie: € 176,10

1PH > 110 kg, 16 inworpen of 16 afvalzakken per jaar

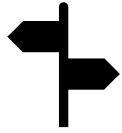
MPH > 220 kg, 32 inworpen of 32 afvalzakken per jaar

- **Voorbeeld 3:**

60% max. € 80,00 bij 1 persoon met chronische ziekte

60% max. € 110,00 bij meer dan 1 persoon met chronische ziekte

Wat zijn de vervolgstappen?



Keuze maken
voorkeursvariant of
maatwerk?



Voorstel aan Raad:
belastingverordeningen
aanpassen



Vòòr 1 sept 2023:

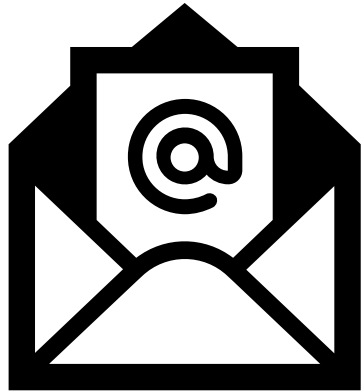
Wijziging
belastingverordening(en)
doorgeven BsGW

Nieuwe
kostenverdeelmethode

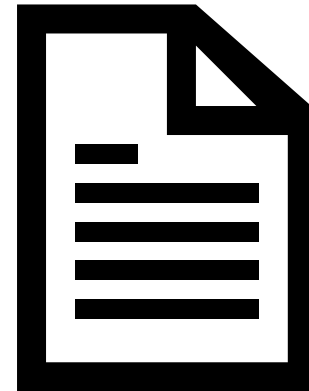


Ondersteuning vanuit BsGW

BsGW zal contact zoeken met maatwerk deelnemers om mogelijkheden te bespreken.



Ondersteunen bij tijdig opstellen van collegevoorstellen.



Wat zijn de vervolgstappen?

Stap 2 - Interactief harmonisatieproces

- Verdiepingsslag
- Voorkeursvariant en alternatieven

Keuzemoment

Stap 3 - Nieuwe kostenverdeelmethode

- Uitgangspunten bepalen
- Nieuwe kostenverdeelmethode vaststellen

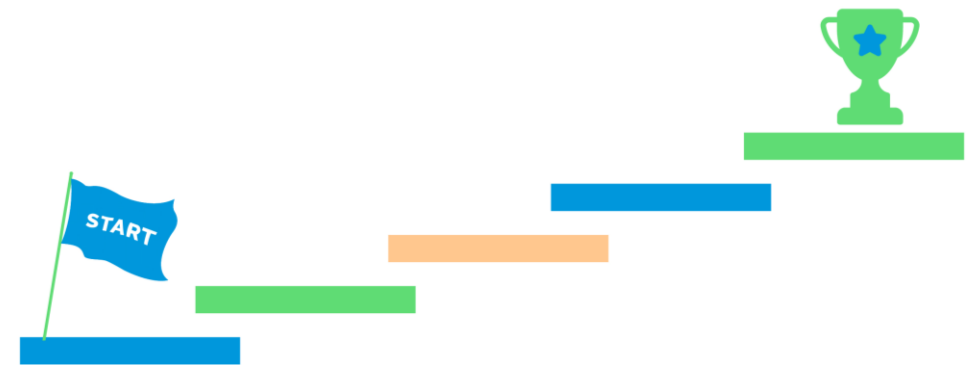
Keuzemoment

Stap 4 – Implementeren en uitvoeren

- Implementeren nieuwe kostenverdeelmethode
- Uitvoeren nieuwe kostenverdeelmethode

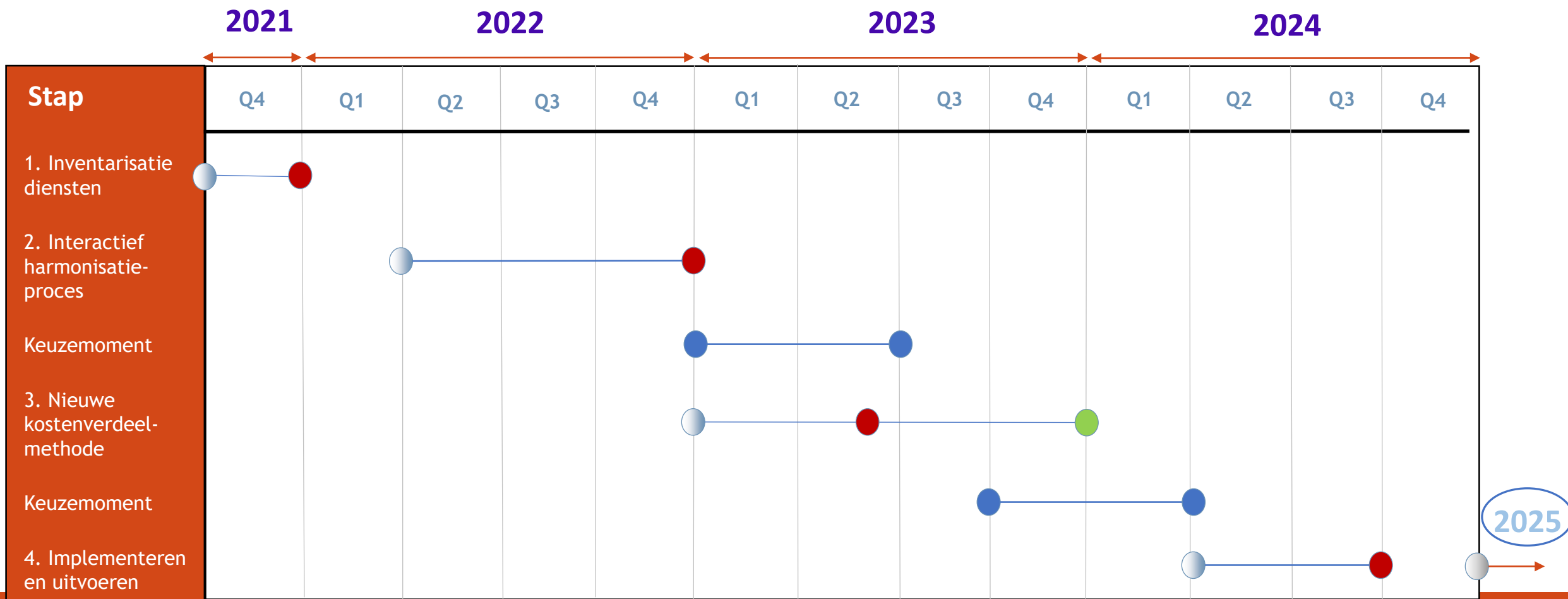
Stap 5 – Monitoren

Stap 6 – Evaluatie



Tijdlijn Harmonisatie proces

- Tussenrapportage
- Besluitvorming
- Keuzemoment



Step 5 – monitoring (2025-2027) en stap 6 – evaluatie (Q1 2028)

Bedankt voor de aandacht

ZIJN ER NOG VRAGEN?

Belastingsoort/-proces waarin geharmoniseerd kan worden	Deelnemers met maatwerk variant (2022)
Afvalstoffenheffing – Soort inzamelmiddel	Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittern, Kerkrade, Maastricht, Meerssen, Vaals, Gennep, Leudal*, Maasgouw*, Roerdalen*
Afvalstoffenheffing – Extra container	Gulpen-Wittern, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Peel en Maas, Roermond, Vaals, Weert, Beek, Beekdaelen, Brunssum, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein, Voerendaal
Medische korting op afvalstoffenheffing diftar	Beek, Sittard-Geleen, Stein, Kerkrade, Bergen, Landgraaf
Kwijtschelding op diftar – overig	Brunssum, Sittard-Geleen
Rioolheffing - Waterverbruik	Beekdaelen, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittern, Landgraaf, Maastricht, Roerdalen, Stein, Vaals, Valkenburg aan de Geul, Weert, Gennep
Rioolheffing - Overig	Nederweert, Leudal, Vaals, Weert, Gennep, Brunssum, Meerssen, Heerlen

*Leudal, Maasgouw en Roerdalen hebben in afstemming met BsGW een meerjarige investering gedaan.

Kostensoorten (begroting)

Kosten begroten per activiteit / per proces gerelateerd aan de kostenplaatsenstructuur

Directe - / indirecte primaire proceskosten

Indirecte algemene kosten

Kosten toerekenen aan de producten van dienstverlening

Parkeerbelasting

Heffen

Waarderen

Innen

Klantzaken

O&O

Kosten omslaan naar een tarief per product van dienstverlening o.b.v. verdeelsleutels

aanslagregels

**Tarief per
aanslagregel**

aanslagregels

**Tarief per
aanslagregel**

woz-objecten

**Tarief per WOZ -
object**

biljetten

**Tarief per
aanslagbiljet**

klantcontacten

Tarief per klantcontact

**Naar rato van het aandeel in de
primaire productkosten**