

Verwerking	Doelomschrijving	Betrokkenen	Categorie persoonsgegevens	Ontvangers	verwerker	uitwisseling	Applicatie	Wetgeving	Grondslag	Bewaar termijn	Doorgifte aan derden	Beveiligings maatregelen
Heffen gemeentelijke- en waterschapsbelastingen	Een rechtsgelijke behandeling van alle belastbare feiten (belastingen en heffingen) in overeenstemming met de daarvoor door de gemeente en waterschappen gestelde verordeningen (UVO)	Belastingplichtigen	Identificerende, financiële, medische, BSN, WOZ-waarde	Belastingplichtigen	Centric SMC hosting Bakerware hosting		key2Belastingen DBB	Gemeente- en waterschapswet, AWR	Wettelijke verplichting	archiefwet	gemachtigde	maatregelen BIG-conform
WOZ-waardering	WOZ waarde bepalen adhv BAG, BRK, BRP, NHR	eigenaren en huurders	Identificerende, financiële, BSN, WOZ-waarde	eigenaren en huurders, afnemers LV-WOZ, waarderingkamer Belastingplichtigen	Centric SMC	LV-WOZ via berichtenverkeer digikoppeling	Ortax , key2WOZ, Key2Belastingen	Wet Waardering Onroerende Zaken	Wettelijke verplichting	archiefwet	notarissen , gemachtigde	maatregelen BIG-conform
Controle honden-, precariobelasting en WOZ-waarde	Structureel toetsen van juistheid gegevens (UVO)	belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN		n				Wettelijke verplichting	archiefwet		maatregelen BIG-conform
Innen gemeentelijke- en waterschapsbelastingen	Het innen van de belastingen en het invorderen van niet tijdig ontvangen belastingen (UVO)	belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN, invorderingsgegevens, schuldsanering, kwijtschelding, faillissementen	belastingplichtigen	Centric SMC hosting Bakerware hosting Inlichtingen-Bureau		key2Belastingen DBB, WEBIS schuldhulp	Gemeentewet, waterschapswet invorderingswet	Wettelijke verplichting	archiefwet		maatregelen BIG-conform
afhandelen bezwaar- beroepschriften	het registreren en bewaken op afhandelen van bezwaar-beroepschriften	belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN, WOZ-waarde	rechtbank	Centric SMC	schriftelijk	key2Belastingen	Gemeente- en waterschapswet, AWR, Awb divers	Wettelijke verplichting	archiefwet	gemachtigde	
Genereren en verstrekken nieuwe datasets op verzoek van deelnemers	voldoen aan (ad hoc) vragen van deelnemers	belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN	Deelnemers	n	bestanden via SFTP			wettelijke grondslag of publiekrechtelijke taak			maatregelen BIG-conform
Bedrijfsvoering / HRM												
Salaris administratie	Het berekenen en uitkeren van salarissen	personeel	Identificerende, financiële, BSN, salarisgegevens	personeel	Centric HRM payroll hosting Centric SMC	mutatie bestanden via SFTP en salarisstroken en output op papier	LPS YOUP	BW				salarisstroken printen/verzen den bij BsGW
Integrale personeelsdossiers	digitale en fysieke dossiervorming (ex) medewerkers BsGW	personeel	Identificerende gegevens, BSN, Sollicitatiebrief, kopie diploma's, verzekering, aanname en ontslag, benoeming, bevordering, functieuitoefening, functiewaardering, jubilea, studiefaciliteiten, verlof en ziekte, nevenfuncties, kopie ID-bewijs, verslagen beoordelingen en afspraken functioneringsgesprekken, arbo-verslagen, partner en kinderen	personeel	hosting Centric SMC		PIMS	Wbp, AVG, BW, archiefwet, Wet Werk en Zekerheid (WWZ)				
Persioen(rechten) registratie	Het oplossen van vragen/ issues op dossier niveau	personeel	Identificerende, BSN	ABP	Centric	dossier vragen per mail; geen bulk. Uitwisseling gegevens met ABP via Centric		Pensioenwet	Wettelijke verplichting			
Ziektenkostenverzekering	Het oplossen van vragen/ issues op dossier niveau	personeel	Identificerende	IZA	n	dossier vragen per mail; geen bulk		Zorgverzekerings wet	contract			secure email
verzekering	Het oplossen van vragen/ issues op dossier niveau	personeel	Identificerende	Loyalis	n	dossier vragen via portal; geen bulk		SAW (art. 3.4.19) collectieve rechtsbijstand verzekering	contract			secure email
Arbodienst	Het oplossen van vragen/ issues op dossier niveau	personeel	Identificerende, BSN	O3	n	bezoekverslagen via mail			contract			secure email
bedrijfsarts	Het oplossen van vragen/ issues op dossier niveau	personeel	Identificerende, BSN		n	bezoekverslagen via mail			contract			secure email

verwerking kandidaat gegevens	werving kandidaat (tijdelijke) medewerker	kandidaat		Uitzendbureau	n	kandidaat gegevens			contract	secure email
Tijdregistratie en toegangscontrole	registreren van aan- en afwezigheden en uren/verlofsaldo	personeel	Identificerende		Atimo hosting	n	Atimo	art. 7:56 BW (goed werkgeverschap)		
LMS (Leer management Systeem)	vastleggen gevolgde cursussen en trainingen	personeel	Identificerende	UWV BsGW-Academie, management, trainers	The Courseware Company	inzage gegevens, verzamelen, ordenen en structureren studiegegevens	Totara LMS		contract	
Belastingdienst	aanlevering salarisgegevens	personeel	Identificerende	RBD	Centric	Uitwisseling gegevens via Centric				

Bedrijfsvoering/ bestuurlijke ondersteuning

Klachtenregeling	Registeren en bewaken afhandeling klachten	klager	Identificerende, BSN	BsGW	Centric SMC	schriftelijk	T5 Kana	klachtenregeling BsGW, Wet Nationale Ombudsman		
overzicht contactgegevens bestuursleden	uitvoering bestuurlijke ondersteuning toesturen bestuursstukken	bestuurders	NAW	BsGW						

Gegevensbeheer

verstrekken belastinggegevens	fraude en misdaadbesteding	Belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN, WOZ-waarde	RIEC		bestanden via SFTP			DB besluit	
WOZ-gegevens periodieke levering	uitvoering van overeenkomst	eigenaren en huurders	Identificerende, BSN, WOZ-waarde	Dataland		bestanden via SFTP		Wet WOZ	overeenkomst	
periodieke levering object en subject gegevens	uitvoering afvalstoffenheffing	Belastingplichtigen	Identificerende en adresgegevens	Afvalverwerkers (RD4, RD Maasland, etc)		bestanden via SFTP			verordening afvalstoffen heffing	
periodieke levering object en subject gegevens	Ontsluiting data via kaartviewer (Gisviewer)	Belastingplichtigen	Identificerende en adresgegevens	Gegevenshuis		bestanden via SFTP	GeoNovation		overeenkomst	subverwerkers
Uitwisseling object- en subjectgegevens	Ontwikkeling software tbv afhandeling bezwaren	Belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN	Way2Web			Way2Web		overeenkomst	subverwerkers
Uitwisseling kentekengegevens	Opvragen Duitse houders van kentekens	Belastingplichtigen	Identificerende	ETI-experts		bestanden via SFTP			overeenkomst	subverwerkers
publiceren belastingdocumenten	beschikbaarstellen documenten via berichtenbox MijnOverheid	Belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN, WOZ-waarde	Belastingplichtigen	Logius	berichtenverkeer via digikoppeling	MijnOverheid		overeenkomst	

Klantenzaken

het publiceren van gegevens	het verlenen van digitale diensten	Belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN, WOZ-waarde	Belastingplichtigen	hosting Bakerware		Digitale belasting balie Bakerware	WBP/AVG		DigiD
registreren van klantcontacten	registreren en bewaken afhandeling klantcontacten	Belastingplichtigen	Identificerende, BSN, NAW	Belastingplichtigen	Centric SMC		T5 Kana	WBP/AVG		n
registreren van incidenten en changes ICT	beheren incidenten en wijzigingen ICT	personeel	Naam, contactgegevens	BsGW/IPA	Centric SMC		Helpi			n
Mijn Overheid berichtenbox, documenten Mijn Overheid berichtenbox	het verlenen van digitale diensten	belastingplichtigen	NAW, email, BSN, financiële gegevens	Data B. Mailservice BV	Data B. Mailservice BV	bestanden via SFTP			overeenkomst	n
register van baliebezoeken en bezoekers BsGW	beheer klanten- bezoekerstroom	Belastingplichtigen en bezoekers	Naam		BsGW	digitaal	Atimo			n

Bedrijfsvoering/P&C

verwerken van debiteuren, crediteuren, facturen en betalingen/ontvangsten	beheer financiële administratie	debiteur/crediteur	Identificerende, financiële, BSN, banknummer	debiteur/crediteur/bank	Centric SMC		Imuis	Besluit Begroting en Verantwoording (BBV)		
---	---------------------------------	--------------------	--	-------------------------	-------------	--	-------	---	--	--

Innen

Uitwisselen subject en betaalgegevens	invordering belastingen namens BsGW	belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN, banknummer	Cannock Chase Public	Cannock Chase Public	bestanden via SFTP		Invorderingswet	overeenkomst	subverwerkers
Opvragen gegevens t.b.v. proces loonbeslag	invordering belastingen namens BsGW	belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN, banknummer	BsGW	BsGW	portal Suwinet		Invorderingswet	overeenkomst	autorisaties