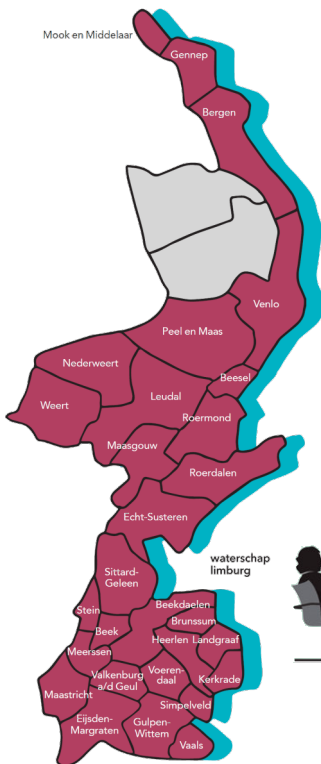


Jaarverslag 2022



Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW) is een openbaar lichaam op grond van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr). BsGW voert namens haar deelnemers de heffing en inning van lokale belastingen uit. Ook beheert BsGW de authentieke basisregistraties en stelt BsGW in de deelnemende gemeenten de WOZ-waarden vast.



Deelnemers samenwerking

29 gemeenten

1 waterschap

Algemeen Bestuur

30 leden

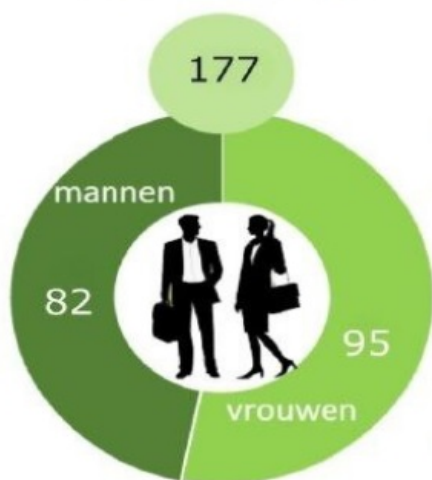
Dagelijks Bestuur

7 leden



personeel en organisatie

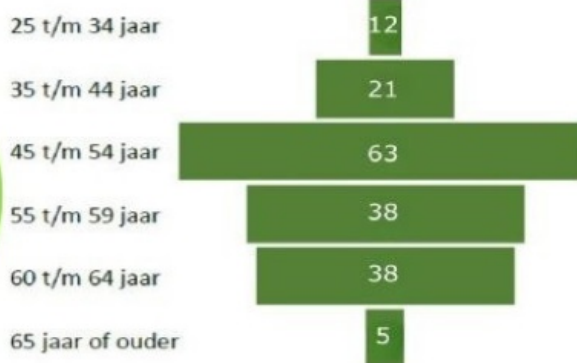
aantal medewerkers



gemiddelde leeftijd



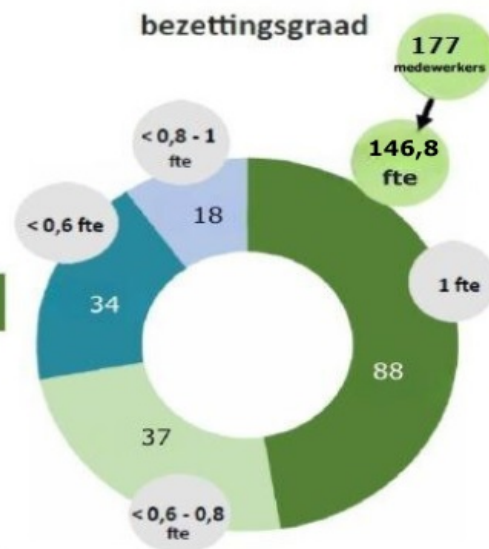
leeftijdsofbouw



ziekteverzuim



bezettingsgraad



Hoe kunt u ons bereiken?

Kantooradres: Kerkeveldlaan 2, 6042 JX Roermond (bezoek op afspraak)
Postadres: Postbus 1275, 6040 KG Roermond (zakelijk)
Postbus 1271, 6040 KG Roermond (correspondentie belastingzaken)
Telefoon: 088 - 8420 444 (zakelijk)
088 - 8420 420 (publiekstelefoon voor vragen over belastingzaken)
Website: www.bsgw.nl

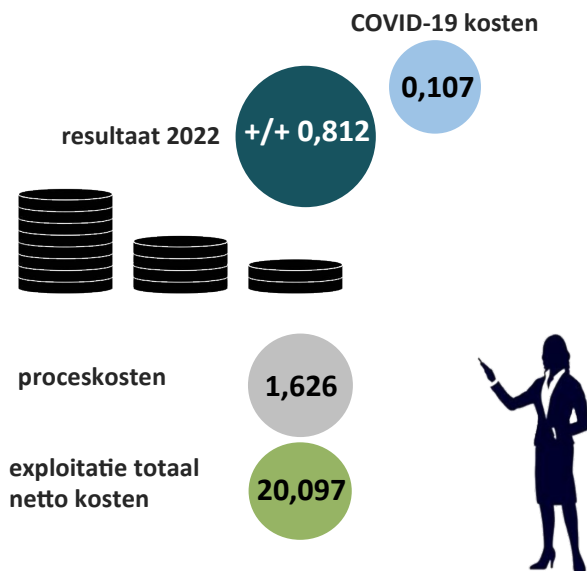


Het jaarverslag 2022 online



Financieel

bedragen in mln.



Over geheel 2022 is een positief resultaat behaald van € 0,812 miljoen. Volgens de bijgestelde begroting zou het saldo van baten en lasten gerealiseerd nihil zijn.

Met de extra kosten Covid-19, de (per saldo) lagere kosten als gevolg van de WOZ-bezwaren, de extra kosten CAO-effecten de onderschrijding van de reguliere bedrijfsvoering komt het resultaat over 2022 op positief € 0,812 miljoen.

Sinds de oprichting van BsGW is het aantal deelnemers gegroeid naar 30. Het totale structurele schaalvoordeel als gevolg van het toetreden van gemeenten bedraagt € 5,675 miljoen.

BsGW heeft zich gecommitteerd aan een taakstellende kostenreductie van 12% in de eerste 6 jaar na de verzelfstandiging en heeft in de jaren 2012-2017 daarom de kostenindexering van gemiddeld 2% niet doorberekend aan de deelnemers. De totale gerealiseerde kostenreductie loopt hiermee op tot €1,565 miljoen per jaar. Daarnaast zijn nog enkele kostenreductieprogramma's doorgevoerd, waardoor de netto kosten nog eens met €1,284 miljoen zijn gedaald.

De totale cumulatieve verlaging van de netto kosten in de begroting vanaf 2011 loopt op tot €8,523 miljoen.

Naast de schaalvoordelen draagt de BsGW-organisatie de financiële lasten van de Stimuleringsregeling (incidenteel € 672 duizend), de projectkosten van het Ondernemings- en ontwikkelplan BsGW (incidenteel € 4 miljoen) alsook de daaruit voortvloeiende bezuiniging (structureel € 1,3 miljoen). BsGW is hard op weg om in zowel de incidentele als structurele bezuinigingen te voorzien. De structurele bezuiniging komt vanaf 2028 tot uiting.

heffen en innen

omzet netto heffing

749 mln.

gemeenten
574 mln.

waterschap
175 mln.

BsGW int de belastingen voor haar deelnemers en draagt deze conform taakstelling af.

taakstellingen behaald

verzoeken
individuele
kwijtschelding **23.500**

oninbaar **0,75%**

Ontwikkelingen 2022 (lees meer in het online jaarverslag)

- Harmonisatie en kostenverdelmethode
- Regieportaal
- Informatievoorziening en ICT
- Verwachte kosten Covid-19
- Proceskosten

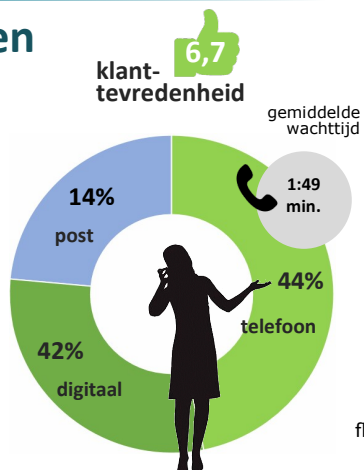
Verwachtingen 2023 (lees meer in het online jaarverslag)

- Stortvloed aan bezwaren
- CAO en inflatie
- Rechtmatigheidsverantwoording
- Verbetering archiefbeheer
- Woo

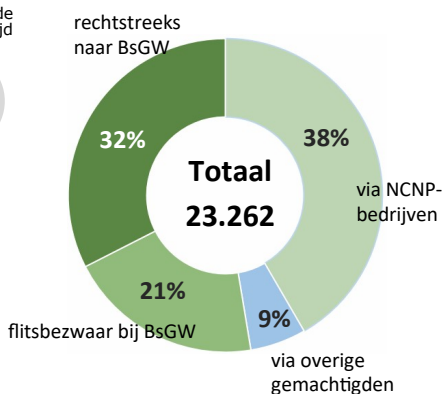
Klantcontacten

Bezoek:

Alleen op afspraak



bezwaarschriften



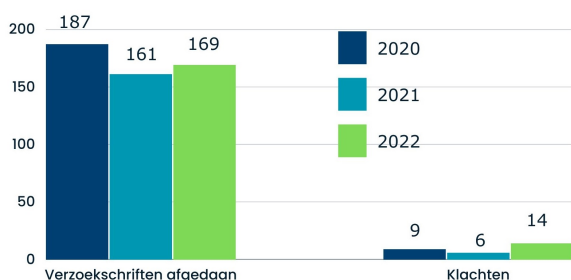
aanslagbiljetten **732.326**

aanslagregels **5.206.647**

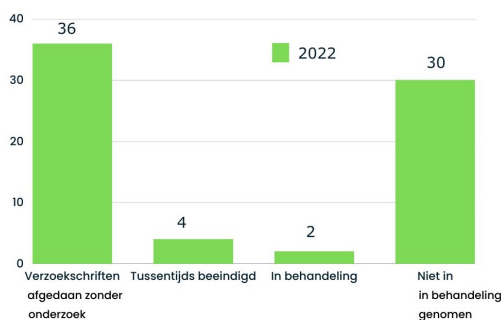
WOZ-objecten **579.425**



klachten



ombudsman



Het merendeel van de verzoekschriften betrof reacties met betrekking tot het inhoudelijke proces van belastingheffing en -inning. Deze verzoekschriften werden in een korte oplossingsgerichte procedure met de klant afgehandeld.