

## **Informatiebrief BsGW - december 2022**

Aan: De gemeenteraden van de deelnemers in BsGW en het Algemeen Bestuur van het Waterschap Limburg  
Datum: 15 december 2022

*In deze informatiebrief treft u een korte weergave aan van de meest relevante agendapunten, die op 8 december jl. in de vergadering van het Algemeen Bestuur (AB) van BsGW zijn besproken. De onderliggende documenten kunt u (via de griffie) bij uw vertegenwoordiger in het AB opvragen.*

### **Vergadering AB BsGW d.d. 8 december 2022**

#### **Uitvoeringsregeling aanwijzing belastingplichtige/WOZ-belanghebbende in een keuzesituatie BsGW 2022**

BsGW hanteerde tot voor kort een beleidsregel met het selectie criterium man/vrouw bij het aanwijzen van een belastingplichtige in een keuzesituatie. Ook al paste BsGW dit criterium al enige tijd niet meer strikt toe, toch heeft de Nationale Ombudsman BsGW recentelijk geadviseerd de beleidsregel sekseneutraal te maken. Mede om die reden heeft het Dagelijks Bestuur besloten de beleidsregel aan te passen met daarin de continuering van de belastingplicht: de regeling blijft buiten toepassing als de aanslag kan worden opgelegd aan degene die de aanslag tijdens de vorige aanslagronde heeft gekregen.

#### **Gebruik foto-tool**

In de media zijn de afgelopen weken verschillende berichten verschenen over het aanleveren van foto's om de WOZ-waarde beter te bepalen. Ook BsGW maakt gebruik van deze geheel vrijblijvende foto-tool. De Waarderingskamer, ons toezichts- en toetsingsorgaan, houdt toezicht op de kwaliteit van onze WOZ-taxaties. De Waarderingskamer wil dat inwoners en bedrijven erop kunnen vertrouwen dat de kwaliteit van de WOZ-taxaties van hun onroerende zaken goed is en dat het werk tegen maatschappelijk aanvaardbare kosten wordt gedaan. Een foto-tool is volgens de Waarderingskamer dan ook een belangrijk hulpmiddel voor het opvragen van informatie.

#### **Waarom foto's?**

Om de WOZ-waarde zo nauwkeurig mogelijk te bepalen is ook de huidige staat van de binnenzijde van de woning van belang. Daarom maakt BsGW gebruik van een vragenlijst, inclusief ondersteunende foto's. Uiteraard zijn inwoners niet verplicht om foto's mee te sturen. Daarnaast brengt dit veel minder kosten met zich mee dan een inpandige inspectie bij iedere woning.

#### **Privacy**

De gegevens worden veilig en anoniem verwerkt volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De informatie wordt alleen gebruikt voor de waardebepaling van de woning.

### **Kamervragen**

Over dit onderwerp zijn ook Kamervragen gesteld. De beantwoording van deze vragen zal niet lang meer uitblijven. Zodra de beantwoording bekend is, zal deze worden meegenomen in de overwegingen van het DB en zal deze schriftelijk met uw vertegenwoordiging in het AB BsGW worden gedeeld.

### **Informatiebijeenkomsten wijziging gemeenschappelijke regelingen**

In de informatiebrief van oktober 2022 lieten wij u weten dat door een wijziging in de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) alle gemeenschappelijke regelingen moeten worden geüpdatet. Ook informeerden wij u erover dat BsGW samenwerkt met 15 andere Limburgse gemeenschappelijke regelingen.

Per brief van 10 november jl. bent u namens deze 16 gemeenschappelijke regelingen uitgenodigd voor een fysieke informatiebijeenkomst over dit gezamenlijke traject. De bijeenkomst zal verzorgd worden door mr. Rob de Greef en mr. Anouk Hofman. U kunt u nog aanmelden via [limburg@cooperacion.nl](mailto:limburg@cooperacion.nl). De bijeenkomsten vinden plaats op:

- maandag 30 januari a.s. vanaf 19.30 uur in het gemeentehuis van Maasgouw; en
- woensdag 1 februari a.s. vanaf 19.00 uur in het gemeentehuis van Sittard-Geleen.

### **Stand van zaken: Ingediende bezwaren**

#### **Aantal bezwaren per indiener**

*stand van zaken 1 oktober 2022*

|                            | 2020          | 2021          | 2022          |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| NCNP                       | 12.761        | 13.196        | 9.087         |
| Overige gemachtigden       | 2.191         | 2.061         | 1.744         |
| Totaal gemachtigden        | 14.952        | 15.257        | 10.831        |
| Bedrijven & particulieren  | 11.566        | 10.279        | 7.310         |
| Totaal                     | 26.518        | 25.536        | 18.141        |
| Flitsbezwaren              | 3.018         | 6.264         | 4.910         |
| Totaal incl. flitsbezwaren | <b>29.536</b> | <b>31.800</b> | <b>23.051</b> |

Nu, aan het eind van 2022, mag geconcludeerd worden dat het aantal ingediende bezwaren, zowel generiek als door 'no cure no pay'-bedrijven (ncnp-bedrijven), beduidend lager ligt.

Zoals in de vorige informatiebrief al aangegeven, is het echter te vroeg om harde conclusies te kunnen trekken over de toe te kennen proceskosten. De kans is reëel dat een kleiner aantal ingediende dan wel toegekende bezwaarschriften gepaard gaat met een gelijkblijvend of mogelijk zelfs hoger uit te keren bedrag aan proceskostenvergoeding (uitkeringskosten). De kans op beroepzaken wordt immers groter.

Bovendien is een behoorlijke toename in de uitvoeringskosten per bezwaarschrift te zien. Dit vanwege het feit dat de bezwaarschriften uitgebreider en complexer zijn. Er is een breed

draagvlak in het AB om deze twee soorten kosten (uitkerings- en uitvoeringskosten) inzichtelijk te maken in rapportages.

### **Vooruitblik naar 2023**

Vanwege de hoge WOZ-waarde met waardepeildatum 1 januari 2022 in combinatie met de hoge inflatie in het algemeen en de hoge energieprijzen in het bijzonder, verwacht BsGW meer en complexere bezwaren te ontvangen over de aanslagoplegging van 2023 met een hogere proceskostenvergoeding tot gevolg. In haar communicatie doet BsGW er alles aan om samen met deelnemers het aantal bezwaren ingediend door gemachtigden zo veel als mogelijk te beperken.

### **Verkenningdocument Opbrengst vervolgingskosten**

BsGW staat voor een dilemma, omdat:

1. aan de ene kant de prognose van de opbrengst vervolgingskosten, als onderdeel van de exploitatie van BsGW, gerealiseerd dient te worden;
2. terwijl aan de andere kant, als gevolg van de huidige crises, ook verwacht wordt dat BsGW maatschappelijk verantwoord invordert en dus coulant is met betalingsregelingen, dwanginvordering etc.

In het verlengde van het bovenstaande en ook op basis van (ambtelijke) signalen vanuit de deelnemers heeft BsGW zichzelf de vraag gesteld in hoeverre het rechtvaardig is om de moeilijke financiële situatie van een deel van de klanten/belastingplichtigen rechtstreeks onderdeel te laten zijn van de exploitatie van BsGW. Om die reden wil BsGW verkennen welke voor- en nadelen er zijn om de opbrengstvervolgingskosten uit de exploitatie van BsGW te halen. Het AB kan zich vinden in deze nadere verkenning.

### **Bestuursrapportage BsGW 3<sup>e</sup> kwartaal 2022**

Het AB wordt ieder kwartaal geïnformeerd over de (financiële) stand en gang van zaken. De jaarresultaatverwachting van +/- € 1,614 miljoen is met € 1,241 miljoen positief bijgesteld naar +/- € 373 duizend. De grootste bijstellingen zijn de proceskosten, minder bezwaren en minder toekenning van die bezwaren. Hierbij is enige voorzichtigheid op zijn plaats, omdat de beroepsfase nog nuancering aan dit positievere beeld kan geven. Er zijn niet alleen minder bezwaren ingediend, maar ook minder bezwaren toegekend. De kans op beroepszaken wordt hiermee groter.

Bovendien is een behoorlijke toename in de uitvoeringskosten per bezwaarschrift te zien. Dit vanwege het feit dat de bezwaarschriften uitgebreider en complexer zijn, zoals ook aangegeven in de Informatiebrief BsGW van oktober 2022 en onder het kopje 'Stand van zaken: Ingediende bezwaren' (zie hierboven).

Deze bestuursrapportage is via uw vertegenwoordiging in het Algemeen Bestuur BsGW dan wel via uw griffie in een aparte mailing van 8 december jl. aan u aangeboden.

### **Normen- en toetsingskader 2022**

In het kader van de controle op de jaarrekening beoordeelt de accountant of BsGW de rechtmatigheid in voldoende mate heeft geborgd en getoetst. Het hierbij te hanteren normen- en toetsingskader voor 2021 is geactualiseerd en na een plausibiliteitscontrole van de accountant ter vaststelling aan het Algemeen Bestuur aangeboden. Het normen- en toetsingskader 2022 is vervolgens door het AB vastgesteld.

### **Begrotingswijziging**

In de AB-vergadering van 30 juni jl. is het verkenningdocument 'begrotingswijziging' besproken. Naar aanleiding van dit document heeft het Algemeen Bestuur om een voorstel verzocht, met input op basis van een inventarisatie bij andere gemeenschappelijke regelingen. Deze inventarisatie en vooraf gestelde uitgangspunten hebben geleid tot een voorstel, waarbij voorwaarden worden gesteld aan de tussentijdse begrotingswijziging.

De tussentijdse begrotingswijziging vormt één van de instrumenten om de rechtmatigheidsverantwoording (ingående 2023 de verantwoordelijkheid van het DB) te kunnen onderbouwen, hetgeen de accountant recentelijk nogmaals heeft bevestigd.

Het AB heeft besloten om:

1. akkoord te gaan met het indienen van een begrotingswijziging bij een afwijking van 3% van het begrotingstotaal (> € 0,8 miljoen);
2. akkoord te gaan met de mogelijkheid tot het indienen van een begrotingswijziging bij de bestuursrapportage in het eerste of tweede kwartaal van het kalenderjaar;

mits een begrotingswijziging slechts wordt ingezet in uiterste gevallen, als het onvermijdbaar is en bij structurele en onontkoombare kosten.

### **Bestemmingsreserve Aanbesteding Hosting & Applicaties (AHA)**

Het Algemeen Bestuur heeft zich in de vergadering van 30 juni jl. opengesteld om voor de implementatiefase van de nieuwe belastingapplicatie een bestemmingsreserve te creëren. Het AB heeft besloten een bestemmingsreserve voor de lopende aanbesteding te vormen en heeft het Dagelijks Bestuur BsGW gemandateerd om deze ten behoeve van AHA aan te wenden. Dit besluit heeft geen nieuwe financiële gevolgen. De financiële consequenties zijn al verwerkt in de Berap en de Begroting 2023 (die in juni jl. is vastgesteld door het AB). Rekening houdend met een terugkerende aanbesteding (en implementatie) als deze is het voornemen om deze bestemmingsreserve voor dit specifieke doel te handhaven. Een voorstel hiertoe van het DB aan het AB volgt te zijner tijd.

### **Verbeterpunten archiefbeheer**

BsGW dient te voldoen aan de Archiefwet 1995. De provincie Limburg controleert vanuit haar toezichthoudende rol of BsGW haar archiefbeheer op orde heeft. Uit een door de provincie Limburg geïnitieerde archiefinspectie zijn in 2021 verschillende tekortkomingen geconstateerd in het archiefbeheer van BsGW. Het Dagelijks Bestuur BsGW heeft in haar vergadering van 10 november jl. de Beheerregeling informatiebeheer BsGW 2022 vastgesteld en de archiefbeheerplaats BsGW en archivaris BsGW aangewezen. Het AB heeft vervolgens de Archiefverordening BsGW 2022 vastgesteld. Vier concrete zaken die -naast alle intern opgestarte trajecten- bijdragen aan het alsnog voldoen aan genoemde Archiefwet. De provincie Limburg zal dit meewegen in het tussenoordeel dat begin 2023 mag worden verwacht.

### **Project Harmonisatie**

Zoals eerder gerapporteerd, is BsGW eind maart 2022 gestart met stap 2 van het Project Harmonisatie: het interactief harmonisatieproces. Het proces is afgerond. Het AB heeft kennisgenomen van het eindrapport en heeft ingestemd om:

1. een externe partij te selecteren en in te zetten t.b.v. de nieuwe kostenverdeelmethode;
2. de huidige adviesgroep i.s.m. BsGW voorbereidingen te laten treffen om te komen tot een concept-uitvraag;

3. op 23 maart 2023 een definitief besluit te nemen op basis waarvan de uitvraag kan plaatsvinden.

Als uitvoeringsorganisatie probeert BsGW zo “Lean en Mean” mogelijk haar taakstelling uit te voeren tegen zo weinig mogelijk kosten. Om dit te kunnen bewerkstelligen is het project Harmonisatie tot stand gekomen. Natuurlijk kan elke deelnemer zelf kiezen wat in de verordening wordt opgenomen. Aan de AB-leden is meegegeven dat hand- en/of maatwerk tot extra kosten leidt voor de deelnemer.

Het is nu aan de deelnemers om keuzes te maken met het oog op harmonisatie.

Om de deelnemers in dit kader zo goed mogelijk te informeren, organiseert BsGW een drietal informatiesessies. Hiervoor heeft u de uitnodiging reeds ontvangen. Aanmelden kan via [aanmelding@bsgw.nl](mailto:aanmelding@bsgw.nl).

- donderdag 12 januari 2023 van 19.30-21.00 uur in de Raadzaal, gemeente Bergen;
- maandag 16 januari 2023 van 19.00-20.30 uur in de Raadzaal, gemeente Maastricht;
- donderdag 19 januari 2023 van 19.30-21.00 uur in Het Forum te Roermond.