

Assurance Voyage

Document d'information sur le produit d'assurance

Mutuaide
Assistance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 Entreprises d'assurance agréées en France et régies par le Code des assurances français Et GROUPAMA OC – Agrément N°4064011- Entreprises d'assurance agréées en France et régies par le Code des Assurance

Groupama

Produit : ASSURANCE MULTIRISQUE HIVER

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

ASSURANCE MULTIRISQUE HIVER est un contrat d'assurance dont l'objet est de couvrir l'Assuré à l'occasion et au cours de son voyage.



Qu'est-ce qui est assuré ?

L'assuré peut être couvert par l'une ou plusieurs des garanties suivantes :

✓ ANNULATION TOUTES CAUSES JUSTIFIEES

Jusqu'à 7 000€/hébergement assuré et 35 000€/sinistre

✓ BAGAGES

Jusqu'à 1 500€/personne et par sinistre

✓ ARRIVEE TARDIVE

✓ BRIS OU VOL DE MATERIEL DE SKI DE LOCATION

Jusqu'à 600€/personne et maximum 3 000€/événement

✓ INTERRUPTION DE SEJOUR

Forfait de 100 €/ jour (Max 3 jours)

✓ INTERRUPTION D'ACTIVITE NEIGE

✓ RESPONSABILITE CIVILE VILLEGATURE

✓ RESPONSABILITE CIVILE SPECIALE NEIGE

Jusqu'à 150 000 €/sinistre tous dommages confondus dont 45 000 €/sinistre de dommages matériels et immatériels consécutifs

✓ ASSISTANCE AU VEHICULE

Jusqu'à 200 €

✓ ASSISTANCE ET RAPATRIEMENT

Transport / rapatriement

Rapatriement des enfants mineurs

Visite d'un proche suite à une hospitalisation

Avance des frais d'hospitalisation et remboursement des frais médicaux jusqu'à 100 000€ à l'étranger

Urgence dentaire jusqu'à 300€ / personne

Frais supplémentaires sur place

Frais de recherche et de secours jusqu'à 1 500€/personne et par sinistre

Soutien Psychologique

Mise à disposition d'un chauffeur pour le retour de la voiture de l'assuré

Assistance juridique à l'étranger

Assistance pour le retour anticipé

Assistance imprévu

Assistance en cas de décès d'une personne assurée

Assistance complémentaire aux personnes



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les conséquences de la défaillance de l'organisateur du voyage,
- ✗ Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, les mouvements populaires,
- ✗ Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- ✗ Sauf dérogation, un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles (pour les garanties d'assurance).
- ✗ Les frais médicaux dans le pays de domicile.



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat

- ! Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance,
- ! La participation volontaire d'un Assuré à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait,
- ! Les conséquences de l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement, et de l'usage abusif d'alcool,
- ! Tout acte intentionnel de l'Assuré pouvant entraîner la garantie du contrat.
- ! Les maladies antérieurement constituées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 6 mois précédents la date de départ en voyage
- ! Tout événement survenu entre la date de réservation du voyage et la date de souscription du présent contrat

Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

- ! Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage ou, au plus tard, la veille du 1^{er} jour d'application du barème de frais d'annulation.
- ! La garantie « ARRIVEE TARDIVE » ne peut pas se cumuler avec la garantie « ANNULATION DE SEJOUR »
- ! L'Assuré doit être domicilié en Europe Occidentale , DROM/POM



Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier, à l'exception des pays en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, ou subissant des mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens (quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, etc.) ou désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité.



Quelles sont mes obligations ?

- A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

- En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 2 jours ouvrés à partir du moment où il a connaissance du sinistre pour la garantie « Bagages et effets personnels » en cas de vol, et dans les 5 jours dans tous les autres cas.

- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Début de la couverture

La garantie « Annulation de voyage », prend effet le jour de la souscription du présent contrat

Toutes les autres garanties prennent effet le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Droit de renonciation

Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

Fin de la couverture

La garantie « Annulation de voyage » expire le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Toutes les autres garanties expirent le jour du retour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat n'est pas autorisée.