

FILATELIA, EDITORIA, ACCESSORI

Ultimo aggiornamento novembre 2017

1. GENERALITÀ

Le condizioni che seguono («Condizioni di vendita») si applicheranno all'insieme delle vendite dei prodotti che il «Cliente» potrà ordinare presso VACCARI S.r.l., con sede in Vignola, Via M.Buonarroti n.46, e-mail info@vaccari.it tel. 059771251 fax 059760157 (di seguito semplicemente il «Venditore») accedendo al sito internet identificato dal nome di dominio www.vaccari.it (il «Sito internet»), ovvero prendendo visione dei prodotti sui vari cataloghi cartacei.

Tutti i prodotti sono garantiti conformi alle descrizioni contenute nei cataloghi e nel Sito internet.

Per gli ordini inoltrati tramite il Sito internet quando si spunta la casella «accetto» nella sezione di riepilogo dell'ordine, si conferma di comprendere e di accettare le presenti Condizioni di vendita nella loro totalità. In caso di rifiuto di queste Condizioni di vendita, non si potrà ordinare alcun prodotto dal Sito internet.

Per gli ordini inoltrati con altri mezzi con l'invio si conferma di comprendere e accettare le seguenti Condizioni di vendita nella loro totalità.

2. CHI PUÒ EFFETTUARE GLI ACQUISTI

Può effettuare gli acquisti solo chi: (a) abbia raggiunto la maggiore età, (b) abbia la capacità giuridica di stipulare contratti. Se il Cliente è minorenne ovvero non in grado, a termini di legge, di stipulare un contratto, dovrà essere un genitore o un tutore legale a stipulare un ordine a suo nome e ad accettare queste Condizioni di vendita. Ogni ordine stipulato in contravvenzione alla presente disposizione sarà nullo.

3. PREZZI, DESCRIZIONE E DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Tutti gli ordini inviati dal Cliente sono subordinati alla disponibilità dei prodotti ed all'accettazione da parte del Venditore, che si riserva il diritto di modificare la gamma e i prezzi di articoli proposti sul Sito internet e sui cataloghi.

Le pagine del Sito internet e i cataloghi cartacei forniscono tutte le informazioni relative ai prodotti attualmente in vendita attraverso questi canali, in conformità al Codice del Consumo.

I prezzi sono indicati al netto, comprensivi di IVA, ma non delle spese di spedizione. Ove non sono stati indicati i prezzi, gli stessi verranno comunicati a richiesta del Cliente.

Per gli articoli di filatelia i prezzi sono riferiti ad esemplari di prima scelta assoluta quale è la CATEGORIA «A» (salvo diversa indicazione). A garanzia di ciò gli esemplari più rappresentativi recano la sigla o la firma P.V. (Paolo Vaccari) e gli esemplari quotati oltre euro 500,00 sono corredati anche da certificato di garanzia Vaccari con fotocolor. Il materiale può essere richiesto anche nelle diverse categorie «B» - «C» - «D» e «EXTRA».

4. INFORMAZIONI GENERALI

Per poter effettuare un ordine al Cliente sarà richiesto di fornire informazioni personali valide ed aggiornate, tra cui nome, cognome, indirizzo di residenza, CAP, codice fiscale (obbligatorio per importi a partire da euro 3.600,00) ed e-mail necessarie per l'esecuzione del contratto.

5. ORDINI

Una volta scelto un prodotto tramite il Sito internet cliccare su «ordina» per aggiungere il prodotto al carrello. Sarà quindi possibile procedere all'acquisto di ulteriori prodotti ed aggiungerli al carrello o procedere all'acquisto cliccando sul pulsante «procedi alla compilazione dei dati»; sarà anche possibile eliminare uno o più prodotti presenti nel carrello.

Una volta scelto un prodotto su catalogo sarà necessario trasmettere il modulo d'ordine rinvenibile all'interno del catalogo stesso o nel Sito internet, mediante posta, e-mail o fax.

Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite la trasmissione del modulo d'ordine, sarà richiesto al Cliente di leggere attentamente le Condizioni di vendita, di stamparne una copia e di memorizzarne o di riprodurne una copia per usi personali.

Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la banca dati del Venditore per il periodo di tempo necessario

all'evasione dell'ordine e comunque nei termini di legge.

Sarà inoltre chiesto al Cliente al momento del perfezionamento di fornire altre informazioni personali, tra cui l'indirizzo di spedizione, l'indirizzo di fatturazione, il codice fiscale (ove obbligatorio) e i dettagli di pagamento. Il Cliente garantisce che tutte le informazioni personali fornite sono veritiere e corrette.

Una volta effettuata una verifica attenta dell'ordine, il Cliente deve specificamente accettare le Condizioni di vendita e dare atto che si tratta di un ordine con obbligo di pagare e così spuntare la casella «accetto le condizioni generali di vendita e sono consapevole che si tratta di un ordine con obbligo di pagamento» per confermare l'accettazione globale e vincolante delle Condizioni di vendita e poi cliccare sul pulsante «invia l'ordine» per procedere con l'acquisto.

Con l'effettuazione dell'ordine si propone al Venditore l'offerta di acquistare i prodotti che il Cliente ha collocato nell'ordine. Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare un ordine per ragioni di opportunità. Può inoltre rifiutare, annullare o cancellare un ordine in caso di contenzioso in corso relativo ad un pagamento di un precedente ordine, oppure se ritiene che il Cliente abbia violato le Condizioni di vendita, oppure ancora se non vi sia la disponibilità dei prodotti ordinati, ovvero per altre ragioni legittime.

6. AVVISO DI RICEZIONE ORDINE E CONFERMA D'ORDINE

In conformità a quanto disposto dal Codice del Consumo, al momento della conferma dell'ordine il Venditore provvederà a trasmettere al Cliente, a mezzo e-mail ovvero fax, un riepilogo delle Condizioni di vendita, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei prodotti acquistati, l'indicazione dettagliata del prezzo, informazioni sulle spese di consegna, sulle condizioni e le modalità di esercizio del diritto di recesso, l'indirizzo a cui poter presentare reclami, informazioni sui servizi di assistenza e sulle garanzie commerciali esistenti.

In caso di pagamento con la modalità contrassegno o carte di credito tutte le comunicazioni e le informazioni previste nel presente articolo verranno fornite contestualmente alla consegna della merce e al pagamento.

7. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento, intestato a Vaccari S.r.l., dovrà essere effettuato esclusivamente in EURO anche per le vendite all'estero (non si accettano altre valute).

I rivenditori sono pregati di inviare la partita IVA e il Cod. FISCALE (L.248/06).

Contanti: si ricorda che l'utilizzo di contanti per i cittadini italiani (per ritiri contestuali in sede o alle fiere) ai sensi della normativa vigente è ammesso solo entro euro 3.000,00. Per i cittadini stranieri si applica quanto previsto dalla legge in deroga a quanto sopra.

a) CONTRASSEGNO - solo ITALIA: pagamento alla consegna in contanti o assegno intestato (solo per corrieri) - importi fino a euro 500,00

b) CARTA DI CREDITO (massimo euro 10.000,00) del circuito VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS e POSTEPAY - indicare e inviare a mezzo posta o fax i dati richiesti nell'apposito modulo d'ordine, o via internet (secure server).

IMPORTANTE: per la sicurezza dei dati NON è POSSIBILE per telefono o via e-mail.

Per i Clienti NON abituali, ai fini della sicurezza della transazione a mezzo carta di credito, si richiede l'invio, insieme al modulo d'ordine, di copia fronte-retro della carta di credito e documento d'identità.

c) TRASFERIMENTO BANCARIO presso BPM S.p.a - filiale di Vignola (Mo)

IBAN IT88R 05034 67070 000000001401

BIC/SWIFT BAPPIT21408 (per l'estero)

d) versamento o bonifico on-line sul CONTO CORRENTE POSTALE n.11894417

IBAN IT93M0760112900000011894417

BIC/SWIFT BPPIITRRXXX (per l'estero)

e) ASSEGNO BANCARIO/POSTALE di conto corrente o circolare NON TRASFERIBILE intestato a Vaccari S.r.l. - solo ITALIA e solo Clienti ABITUALI

f) PAYPAL - solo per possessori di CONTO PAYPAL (massimo euro 10.000,00)

PayPal è un sicuro e rapido sistema di pagamento via internet che prevede GRATUITAMENTE l'apertura di un conto PayPal ricaricabile con la propria carta di credito o prepagata o con bonifico bancario. Concludendo un acquisto con questo tipo di pagamento l'acquirente verrà reindirizzato sul sito PayPal, dove potrà accedere al proprio conto PayPal inserendo l'indirizzo e-mail personale e la propria password. Dopo la registrazione è possibile procedere ai pagamenti via PayPal senza dover più reinsertire i dati, anche per i successivi acquisti. Scegliendo questa modalità di pagamento l'importo viene addebitato direttamente sul conto PayPal al momento dell'acquisizione dell'ordine, SENZA condividere i propri dati finanziari con il destinatario del pagamento. Ad ogni transazione eseguita verrà inviata un'e-mail di conferma da PayPal.

IMPORTANTE: l'addebito avviene alla fine del processo di acquisto e in caso di indisponibilità di alcuni prodotti e/o annullamento dell'ordine verrà effettuato uno storno sul conto PayPal da parte del Venditore per l'importo relativo ai prodotti non spediti.

Oltre ad effettuare il pagamento con PayPal dei prodotti acquistati via Internet, il Cliente proprietario di un conto PayPal può inviare denaro, per pagamenti a ricevimento o anticipati (previa conferma disponibilità dei prodotti), direttamente a paypal@vaccari.it

Il pagamento dovrà essere effettuato nei seguenti modi.

- a) **ANTICIPATO** previa conferma della disponibilità dei prodotti (via e-mail o telefono) o a ricevimento della conferma dell'ordine. La spedizione degli ordini con pagamento **ANTICIPATO** sarà effettuata a ricezione della notifica di pagamento da parte della banca/c.c.p. (in genere 1/2 giorni lavorativi) e in tempo reale per i pagamenti a mezzo PayPal o carte di credito.
- b) Entro 10 giorni dal ricevimento del materiale per i Clienti autorizzati.
- c) Contestualmente alla consegna della merce, a mezzo assegno o contanti consegnati al vettore, in caso di pagamento in contrassegno.

Dilazioni di pagamento: il Venditore può concedere dilazioni di pagamento per importi superiori a euro 500,00 per articoli di filatelia, solo se concordate prima dell'acquisto. La durata massima della dilazione è di 6 mesi e verrà applicato un tasso annuo del 4%. Il sistema di pagamento consigliato è il bonifico bancario.

8. INADEMPIMENTO

Il materiale non interamente saldato si intende soggetto al patto di riservato dominio. Quindi il trasferimento di proprietà dello stesso e la consegna avverranno solo a saldo avvenuto.

In caso di mancato pagamento nei termini pattuiti il Venditore riterrà risolto il contratto e i pagamenti parziali eventualmente effettuati verranno trattenuti a titolo di penale per l'inadempimento.

9. SPEDIZIONE

ARTICOLI DI EDITORIA

Gli ordini vengono evasi in scrupoloso ordine cronologico di arrivo e nel minor tempo possibile e comunque nei termini di legge.

Per **LOTTI VOLUMINOSI** oltre i **PESI INDICATI** nelle tariffe e per preventivi su richiesta l'importo esatto della spesa sarà comunicato prima della spedizione (via e-mail o telefono) e verrà indicato nella conferma d'ordine.

ITALIA

o euro 5,00 - **ECONOMY** ordinario - giorni lavorativi: 3-5

POSTA in piego di libri raccomandato fino a 4 kg (canale portalettere)

CORRIERE fino a 10 kg (canale corriere, no alle C.P.)

o euro 8,00 - **ECONOMY** contrassegno - giorni lavorativi: 3-5

POSTA in piego di libri raccomandato fino a 4 kg (canale portalettere)

CORRIERE fino a 10 kg (canale corriere, no alle C.P.)

o **CORRIERE ESPRESSO** 24-48 ore

- euro 10,00 - **ORDINARIO** - fino a 10 kg

- euro 12,00 - **CONTRASSEGNO** - fino a 10 kg

o CORRIERE ESPRESSO 24 ore garantito entro le ore 12 - servizio TOP QUALITY su richiesta

I servizi di spedizione per l'Italia sono a tracciabilità garantita con consegna dal lunedì al venerdì, festivi esclusi. Per le spedizioni con CORRIERI il recapito TELEFONICO è obbligatorio (consigliato anche indirizzo e-mail) e NON è possibile la consegna alla C.P. (casella postale).

ESTERO

o POSTA (NON TRACCIABILI)

- euro 12,00 - STANDARD SHIPPING (via di superficie) - TUTTO IL MONDO

SACCO M ECONOMY fino a 5 kg

giorni lavorativi: 10-20 Europa - 30-40 USA e resto del mondo

EXPEDITED SHIPPING (via aerea) - SACCO M PREMIUM fino a 5 kg

- euro 18,00 - EUROPA e BACINO del MEDITERRANEO - giorni lavorativi: 7-12

- euro 30,00 - USA e resto del mondo - giorni lavorativi: 10-15

o EXPORT BOX-ESPRESSO per tutto il mondo (TRACCIABILE)

Il recapito telefonico è obbligatorio (consigliato anche indirizzo e-mail) e NON è possibile la consegna alla casella postale (Post-Office Box - P.O. BOX).

- UE 2-4 giorni lavorativi - fino a 5 kg

euro 18,00 Paesi: AT, BE, CZ, DE, DK, HU, LU, NL, PL, SI, SK, altri Paesi su richiesta

euro 22,00 Paesi: ES, FI, FR, GB, GR, IE, PT, RO, SE, altri Paesi su richiesta

- EXTRA UE 3-5 giorni lavorativi - fino a 5 kg

euro 45,00 Paesi: CH, NO, RU, BACINO MEDITERRANEO, USA/CANADA, AMERICA SUD, CINA, altri Paesi su richiesta

ARTICOLI DI FILATELIA

Gli ordini vengono evasi in scrupoloso ordine cronologico di arrivo e nel minor tempo possibile.

Le spese di spedizione (se non viene effettuato il ritiro in sede o alle fiere) comprendono il confezionamento, il trasporto e l'assicurazione con polizza Lloyd's London contro il furto o lo smarrimento per l'intero importo fino a destinazione.

Per LOTTI VOLUMINOSI oltre i PESI INDICATI nelle tariffe e per preventivi su richiesta l'importo esatto della spesa sarà comunicato prima della spedizione (via e-mail o telefono) e verrà indicato nella conferma d'ordine.

ITALIA

o euro 10,00 - POSTA - ASSICURATA ordinaria/contrassegno - fino a 1 kg

spedizione in contrassegno fino a euro 500,00

giorni lavorativi: 3-5

o CORRIERE ESPRESSO 24-48 ore - fino a 10 kg

- euro 10,00 - ordinario

- euro 12,00 - contrassegno

o CORRIERE ESPRESSO 24 ore - fino a 1 kg

- euro 25,00 - ordinario

- euro 35,00 - contrassegno

I servizi di spedizione per l'Italia sono a tracciabilità garantita con consegna dal lunedì al venerdì, festivi esclusi. Per le spedizioni con CORRIERI il recapito TELEFONICO è obbligatorio (consigliato anche indirizzo e-mail) e NON è possibile la consegna alla C.P. (casella postale).

ESTERO

o euro 15,00 - POSTA - RACCOMANDATA A.R. - fino a 350 gr

TUTTO IL MONDO - giorni lavorativi: 4-7 Europa - 7-10 USA e resto del mondo

o CORRIERE ESPRESSO - fino a 1 kg

- euro 18,00 EUROPA UE, USA, CANADA - 24-48 ore

- euro 30,00 RESTO del mondo - 48-72 ore

I servizi di spedizione all'estero via POSTA hanno tracciabilità fino al confine italiano. Per le spedizioni con CORRIERI - a tracciabilità garantita - il recapito TELEFONICO è obbligatorio (consigliato anche indirizzo e-mail) e NON è possibile la consegna alla casella postale (Post-Office Box).

ORDINI MISTI ARTICOLI DI EDITORIA E DI FILATELIA E ACCESSORI

L'importo esatto della spesa sarà comunicato prima della spedizione (unica per corriere o separate in base al valore dell'ordine) e verrà indicato nella conferma d'ordine.

ACCESSORI PER IL COLLEZIONISMO

Ove spediti da soli o in ordine misto con articoli di editoria si applicheranno le spese di spedizione previste per gli articoli di editoria. Ove spediti in ordine misto con articoli di filatelia si applicheranno le spese di spedizione degli articoli di filatelia.

10. ESPORTAZIONI EXTRA UE

In caso di materiale esportato all'estero troveranno applicazione le norme previste dalla legislazione italiana.

11. FATTURE

A seguito dell'evasione dell'ordine verrà emessa all'indirizzo di destinazione del prodotto la relativa fattura ovvero analogo documento fiscale previsto per il regime dei corrispettivi.

12. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente persona fisica qualificabile quale Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, limitatamente a beni di valore superiore a 50,00 euro, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni di calendario decorrenti dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto ad informare il Venditore della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o e-mail). Può anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso rinvenibile sul Sito internet all'indirizzo www.vaccari.it/pdf/modulo_recesso_Vaccari.pdf

Il Venditore comunicherà senza indugio la ricezione del recesso.

Se il Cliente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato in virtù del contratto, esclusi i costi di restituzione, e di consegna del bene, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno del ricevimento della comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso con eccezione dei costi di restituzione e di assicurazione degli articoli di filatelia. Il rimborso resta sospeso fino al ricevimento dei beni e alla verifica circa il corretto esercizio del diritto di recesso.

Il Cliente deve rispediti i beni o riconsegnarli al Venditore, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Il consumatore è tenuto a restituire assieme ai prodotti gli involucri e gli elementi di imballaggio.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Cliente, ivi compreso il costo dell'assicurazione per articoli di filatelia.

Il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni:

a) l'invio del modello tipo, di una e-mail come sopra specificato o di altra dichiarazione idonea di recesso recante tutte le informazioni richieste con i termini sopra indicati;

b) i prodotti non devono essere stati utilizzati o danneggiati salvo la manipolazione necessaria per stabilire la natura e le caratteristiche dei beni.

Non è ammesso il diritto di recesso per i seguenti beni: registrazioni audio o video o software informatici, se aperti dopo la consegna; giornali, periodici e riviste.

Il consumatore è responsabile della diminuzione del valore del bene derivante da una non corretta manipolazione.

13. RECLAMI E INFORMATIVE

Il Cliente potrà inviare reclami ed eventuali richieste di informazioni al seguente indirizzo del Venditore: Vaccari srl, Via M.Buonarroti n.46, 41058 Vignola (MO), tel. 059771251, e-mail info@vaccari.it, fax 059760157.

Le garanzie sono quelle previste nel Codice del Consumo.