

Cos'è Huniverse Card

Huniverse Card è un progetto promosso dal Gruppo Human Company e dunque dalla società Elite Vacanze Gestioni S.r.l. e dalle sue controllate (Figline Agriturismo S.r.l., Elite Firenze Gestioni S.r.l., Roma Camping S.r.l., Elite Livorno Gestioni S.r.l., Elite Veneto Gestioni S.r.l., Delta S.r.l., Roma Gestioni S.r.l., La Quarta S.r.l., Adakitalia S.r.l.).

Huniverse Card consente al suo intestatario di fruire di sconti dedicati in tutte le strutture del Gruppo Human Company (eccetto gli ostelli del circuito "Plus"), di accedere e conoscere iniziative e promozioni, di accumulare punti sulla propria card per ogni soggiorno presso le strutture del Gruppo Human Company.

Huniverse Card è nominativa ed alla stessa è abbinato un indirizzo email.

Come richiedere Huniverse Card

Huniverse Card è riservata a persone fisiche maggiorenni, per il suo rilascio è necessario completare l'apposita procedura di registrazione attraverso i siti humancompany.com e humantravel.com.

La registrazione si compone di due fasi:

- in una prima fase, l'utente dovrà completare l'apposito modulo con i propri dati, fornendo le necessarie autorizzazioni al trattamento ed approvando i presenti termini e condizioni;
- in una seconda fase, all'utente sarà inviato un messaggio e-mail recante il riassunto dei dati inseriti ed il riepilogo dei consensi prestati. Per completare la registrazione, laddove tale resoconto sia conforme ai desiderata espressi, l'utente dovrà cliccare sull'apposito link all'uopo inserito in calce alla e-mail. Il collegamento, verificando l'indirizzo email, consentirà all'utente di approdare sulla pagina di accesso ed una volta effettuato quest'ultimo, visualizzare la propria Huniverse Card, è onere del cliente stampare e conservare la propria carta.

Affinché la procedura sopra descritta vada a buon fine, all'utente potrebbero essere richieste informazioni comprovanti il possesso dei requisiti necessari (persona fisica maggiorenne). I servizi offerti da Huniverse Card, inoltre, presuppongono il trattamento dei dati inseriti

dall'utente: Elite Vacanze Gestioni S.r.l. e le sue controllate, nell'interesse del cliente, ricorderanno le preferenze da questi espresse in fase di prenotazione e di soggiorno ed invieranno allo stesso comunicazioni anche di carattere commerciale (ad esempio avvisi inerenti sconti e promozioni riservate).

Trattamento riservato ai possessori di MyBelle Card e MyECV Card

La MyBelle Card e la MyECV Card, cesseranno di avere valore dal giorno 1 gennaio 2019 (h 00.00).

Per continuare ad usufruire dei loro vantaggi e convertire i punti secondo lo schema sotto indicato i loro titolari potranno aderire alla Huniverse Card.

Il termine ultimo per aderire al nuovo programma fedeltà, preservando le preferenze già espresse e collegandolo alle vecchie card, è fissato al giorno 31 dicembre 2018 (h 12:00).

Anche in seguito sarà sempre possibile aderire a Huniverse Card ma non saranno considerati i punti e le preferenze associati alle vecchie card.

Condizioni di utilizzo di Huniverse Card

I titolari di Huniverse Card per associare alla stessa le preferenze espresse o le prenotazioni effettuate utilizzando i portali del Gruppo Human Company (siti web ed app), dovranno preventivamente utilizzare i propri username e password per accedere agli stessi.

I titolari di Huniverse Card, inoltre, potranno associare alla stessa i soggiorni presso le strutture del Gruppo Human Company anche quando vi si rechino senza prenotazione o prenotino tramite email o telefono, presentando la card e fornendo il proprio indirizzo email o il proprio nominativo al momento della prenotazione stessa.

La raccolta punti

I titolari di Huniverse Card possono partecipare al programma di raccolta punti del Gruppo Human Company. I punti, accumulati sulla Card, secondo i criteri di seguito indicati, potranno essere utilizzati per ottenere uno sconto sulle prenotazioni successive effettuate presso una delle strutture del Gruppo Human Company: in tal senso la volontà di

utilizzare i punti accumulati dovrà essere comunicata al momento della prenotazione, prima di effettuare il primo pagamento relativo alla stessa.

Il valore di ciascun punto ed il metodo di calcolo dei punti spettanti per ciascuna prenotazione viene indicato nella tabella sottostante, si precisa tuttavia che:

- i punti saranno accreditati sulla Card al momento del check-in presso la struttura, ovvero in data di avvio del soggiorno;
- il numero di punti spettanti sarà calcolato sulla base del parametro vigente al momento dell'accredito;
- lo sconto o il beneficio corrispondente a ciascun punto o pacchetto di punti sarà calcolato al momento della prenotazione e non concorrerà a stabilire l'importo della prenotazione ai fini di un successivo accredito di punti;
- per poter partecipare alla raccolta punti dovrà sussistere identità fra il soggetto che effettui il pagamento della prenotazione ed il titolare della Huniverse Card associata.

A far data dal giorno 01.01.2019 (h 00:00)

Per ciascuna prenotazione associata ad una Huniverse Card sarà accreditato sulla stessa un punto per ogni € 10,00 (dieci/00) corrisposti dal suo titolare ad Elite Vacanze Gestioni S.r.l. o ad una delle sue controllate, in ragione della prenotazione stessa (escludendosi dunque dal valore della prenotazione eventuali sconti di cui l'utente si sia avvalso).

Ai fini del calcolo di cui sopra non si terrà conto di somme parziali, il diritto all'ipotetico accredito del punto successivo scatterà dunque alla corresponsione dell'intera decina successiva (ad esempio: € 12,00 = un punto | € 8,00 = 0 punti | € 35,00 = 3 punti)

Ciascun punto presente sulla Huniverse Card (dunque già accreditato) consentirà al titolare della stessa di beneficiare di € 0,25 (zero/25) di sconto al successivo pagamento che lo stesso effettui a favore di Elite Vacanze Gestioni S.r.l. o una delle sue controllate, per effettuare una prenotazione.

Tutti i punti presenti nella Huniverse Card (MyEcv e MyBelle convertite) al 31.12.2018 (h 23:59), qualunque sia il metodo di calcolo utilizzato per il loro accumulo, alla data del 01.01.2019 (h 00:00) saranno convertiti

al seguente cambio: € 0,05 di sconto per ciascuno di essi (e dunque 1 punto = 1/5 punto) per MyEcv; € 0,50 di sconto per ciascuno di essi (e dunque 1 punto = 2 punti) per MyBelle.

Scadenza dei punti raccolti

Huniverse Card memorizza i punti raccolti dal proprio titolare fino al terzo anno dall'ultimo utilizzo o accredito ottenuto.

Alla scadenza del trecentosessantacinquesimo giorno successivo alla data dell'ultimo utilizzo o, se posteriore, dell'ultimo accredito, il saldo dei punti sarà azzerato e la raccolta riprenderà al momento del successivo accredito.

Modifiche alle presenti condizioni e cancellazione dal programma

Elite Vacanze Gestioni S.r.l. avrà facoltà di modificare le condizioni qui espresse, ovvero di sospendere o interrompere il programma Huniverse Card, dandone comunicazione con preavviso di 180 giorni rispetto alla scadenza più prossima di anno solare.

Tale comunicazione dovrà essere inviata all'indirizzo mail fornito dal titolare di Huniverse Card al momento della registrazione ed il suo contenuto si considererà accettato qualora lo stesso titolare non risponda alla mail ricevuta richiedendo la cancellazione dal programma entro i successivi 90 giorni.

Il titolare di Huniverse Card rinuncia sin d'ora ad avanzare richieste di risarcimento danni dovute alla modifica delle condizioni e/o alla sospensione o interruzione del programma Huniverse Card, riconoscendo espressamente che lo stesso sia fondato su mere liberalità di Elite Vacanze Gestioni S.r.l..

Elite Vacanze Gestioni S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi derivanti da eventuali problemi di natura tecnica non dipendenti dalla propria volontà (funzionamento difettoso della rete internet o telefonica, sovraccarico di rete, guasti alla rete nazionale, etc).

La cancellazione dal programma Huniverse Card

Il titolare in ogni momento potrà richiedere la propria cancellazione dal programma Huniverse Card utilizzando l'apposito link presente

sull'ultima comunicazione inviategli, ovvero scrivendo all'indirizzo loyalty@humancompany.com.

Per completare la procedura di cancellazione il titolare dovrà confermare tale volontà, previo inserimento dei propri username e password all'interno dell'apposito modulo web collegato al link, ovvero collegato al link inviategli in risposta alla mail inviata.

La modifica dei dati del titolare

Il titolare, in ogni momento, potrà accedere alla propria pagina personale e modificare i dati associati alla propria Huniverse Card. Affinché le modifiche siano effettive lo stesso titolare dovrà validare la procedura cliccando sul link che all'uopo sarà inviato alla mail indicata (in caso di modifica della mail di riferimento il link sarà inviato al nuovo indirizzo inserito).

Trascorse 24 ore dall'avvio della procedura di modifica dei dati senza che questa sia stata validata dal titolare, lo stesso dovrà avviare una nuova procedura di modifica.

Le informazioni commerciali

I titolari di Huniverse Card saranno resi edotti mediante apposite comunicazioni effettuate in forza del consenso che gli stessi avranno reso quali interessati: tale consenso è obbligatorio, in assenza non sarebbe possibile aderire al programma e beneficiare delle comunicazioni riservate.

Le stesse potrebbero essere inviate anche a mezzo di SMS, e-mail, WhatsApp e altri strumenti di messaggistica, social media o tramite la App del Gruppo Human Company: laddove il titolare non voglia più ricevere le informazioni, ovvero non voglia più veder utilizzato un canale comunicativo, potrà seguire la procedura sopra indicata per cancellarsi dal programma Huniverse Card.