

Ketenanalyse Digitaal zorgplatform

Datum **Aug 2019**
Versie **1.0**
Classificatie **openbaar/ ongevoelig**
Status **Definitief**



1 INLEIDING

Een belangrijk onderdeel vanaf niveau 3 van de CO₂-prestatieladder is het verkrijgen van inzicht in de Scope 3 emissies van de organisatie. In het document 'Rangorde scope 3 & ketenanalyse CO₂ emissies' zijn de meest materiële Scope 3 emissiecategorieën reeds in kaart gebracht, volgens de stappen zoals beschreven in de Corporate Value Chain (Scope 3) standaard van het GHG-protocol.

1.1 Vaststellen onderwerpen ketenanalyses

Op basis van de vaststelling van de meest materiële emissie categorieën, is de keuze gemaakt om Zorg (Projecten & Beheer) te kiezen als één van de onderwerpen voor een ketenanalyse. Dit document beschrijft de ketenanalyse van Zorgplatform Quli.

1.2 Leeswijzer

Dit document maakt deel uit van de implementatie van de CO₂-Prestatieladder. Voorliggende rapportage beschrijft de aanpak en resultaten van de uitgevoerde ketenanalyse.

Bij het vaststellen welke emissiestromen in Scope 3 het meest relevant zijn wordt het GHG-protocol gevolgd waarin 4 stappen worden beschreven om tot een analyse te komen:

1. Beschrijven van de waardeketen;
2. Bepalen van de relevante scope 3 emissie categorieën;
3. Identificeren van partners in de waardeketen;
4. Kwantificeren van de emissies.

In deze rapportage worden deze stappen achtereenvolgens toegelicht:

- Hoofdstuk 2: Beschrijven van de waardeketen & bepalen van relevante scope 3 emissie categorieën. Hierin wordt het project/de activiteit behandeld dat als onderwerp voor de ketenanalyse is gekozen, de scope, beschrijving van de keten, de bijbehorende ketenstappen en de veroorzakers van CO₂-uitstoot per ketenstap.
- Hoofdstuk 3: Identificeren van ketenpartners waarbij de ketenpartners en hun rol in de keten worden toegelicht.
- Hoofdstuk 4: Kwantificeren van de emissies: welke data is gebruikt, hoe zijn de CO₂-emissies gecalculeerd en wat zijn de uitkomsten.
- Hoofdstuk 5: Samenvatting en analyse van de uitkomsten.
- Hoofdstuk 6: Reflectie op de uitgevoerde analyse en aanbevelingen voor de toekomst.

Informatie over de eisen die de CO₂-prestatieladder stelt aan ketenanalyses, de gebruikte methodiek en de betrokkenen bij het opstellen van de analyse is te vinden in Bijlage A. Bijlage B geeft de gebruikte bronnen weer.

aandeelhouder in Quli b.v. is. In 2018 is Koraal toegetreden tot de coöperatie. Naast de coöperatie zijn NextGen Ventures en Ordina aandeelhouders in Quli b.v. Quli is gestart als maatschappelijk initiatief van zorgorganisaties en is inmiddels ook een zelfstandige en onafhankelijke sociale onderneming.

Autonomie, eigen regie, zelf- en samenredzaamheid van mensen, kwaliteit van zorg en leven en kostenbeheersing voor mensen en zorgorganisaties zijn steeds belangrijker. Mensen hebben recht op hun zorggegevens en bepalen zelf met wie gegevens gedeeld (mogen) worden. Niet alleen de zorg is een bron van gegevens; ook de mens zelf. En die persoon maakt toenemend gebruik van technologie. Het zorgnetwerk van een mens is persoonlijk en uniek, omvat de hulp van naasten en is altijd groter dan één zorgorganisatie. Daarom startten de initiatiefnemers met Quli een digitale omgeving die autonomie van hun cliënten en patiënten samen met hun naasten faciliteert en participatie in en personalisatie van zorgprocessen stimuleert. Quli helpt nu alle mensen; 24 uur per dag, het hele jaar door, desgewenst levenslang.

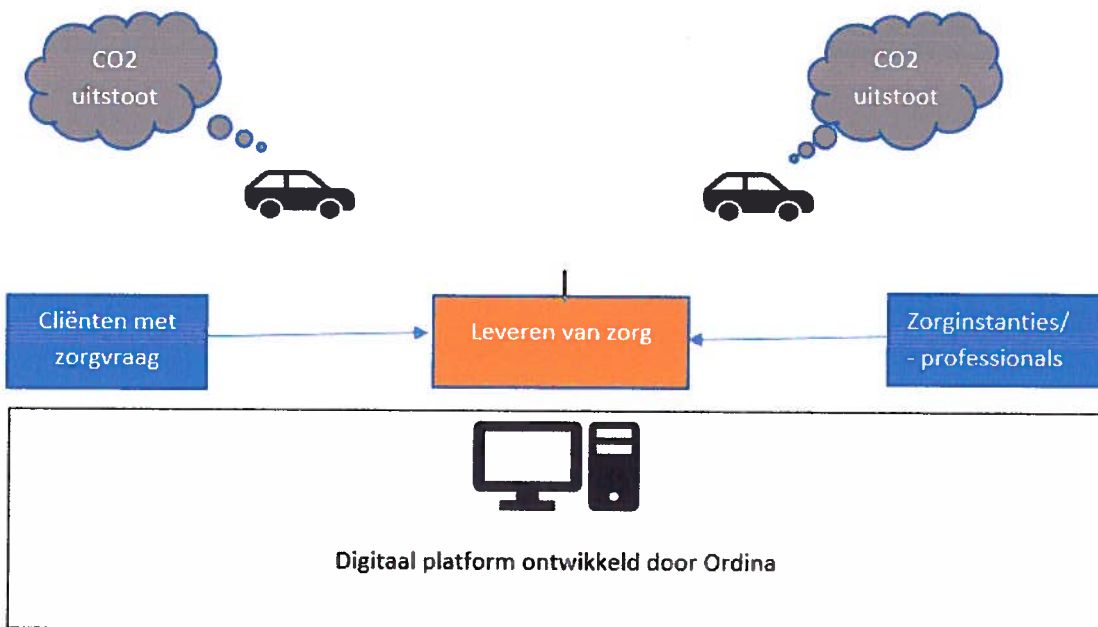
In de oorspronkelijke Business Case is het volgende benoemd:

"Door vanuit een MVO/duurzaamheid perspectief de processen te onderzoeken zal een efficiëntere bedrijfsvoering ontstaan en via energiebesparing en het efficiënt gebruik maken van materialen een bijdrage leveren aan een duurzame wereld met reductie van CO₂ uitstoot in de zorgketen.

Quli wordt door alle betrokkenen gezien als een belangrijk platform voor verdere innovaties. Alleen Ordina en de QULI entiteit hebben belang bij het feit dat QULI uit te breiden is naast Autismezorg, traumazorg en zorg voor verstandelijke gehandicapten naar een breed zorgplatform waar ook meer curatieve zorg kan worden geboden" Zie ook de Quli website. En Quli YouTube kanaal.

Quli ondersteunt een veilige, digitale omgeving waar burgers en zorgverleners elkaar treffen en informatie delen. Communicatie kan gemakkelijk via mail, chat of beeldbellen. Maar ook het maken van afspraken, een dagboek bijhouden of het stellen van vragen kan met Quli. In Quli zitten functionaliteiten en apps die onderlinge contacten, zorgverlening en behandeling ondersteunen.

Het gebruik van het Quli platform in de zorgketen (voor o.a. cliënten met autisme), zorgt ervoor dat een deel van het leveren van de zorg onafhankelijk wordt van de fysieke locatie. Het aantal vervoersbewegingen (en daarmee de CO₂ uitstoot) wordt hierdoor beperkt. Cliënten hoeven niet te reizen naar de zorgverlener en andersom.



4 KWANTIFICEREN VAN EMISSIES

Dit hoofdstuk beschrijft:

- de dataverzameling;
- de berekende CO₂- emissies in de keten.

4.1 Dataverzameling

CO₂ analyse zorgketen Quli en reductiemogelijkheden

Op basis van pilots is bij de start van Quli voor een aantal zorginstellingen (Plurijn en Leo Kannerhuis) berekend dat het gebruik van Quli een gemiddeld besparing van 450 km per jaar in de reisafstand oplevert (van behandelaar of cliënt). I.p.v. huisbezoek en vervoer naar een instelling wordt gebruik gemaakt van de Quli digitale omgeving om zo digitale contactmomenten te faciliteren.

In 2018 is deze aanname (450 km/jaar/per cliënt) opnieuw geverifieerd in gesprekken met betrokkenen. Conclusie is dat dit een voorzichtige inschatting is (en in werkelijkheid mogelijk meer reiskilometers worden bespaard).

Gegevensverzameling

Ordina ontvangt van haar directe ketenpartner Quli halfjaarlijks rapportage over het aantal cliënten dat het platform gebruikt. De berekening maakt verder gebruik van informatie van www.co2emissiefactoren.nl en het [CLO](#).

4.2 CO₂-emissies in de keten

Deze paragraaf geeft de resultaten van de CO₂-berekening weer. Een gedetailleerde analyse van de resultaten vindt plaats in Hoofdstuk 5

		Conversie Co2	
Diesel ltr	Brandstofverbruik leaseauto's - diesel	3230	www.co2emissiefactoren.nl
LPG ltr	Brandstofverbruik leaseauto's - LPG	1806	www.co2emissiefactoren.nl
Benzine ltr	Brandstofverbruik leaseauto's - benzine	2740	www.co2emissiefactoren.nl

Aannames en uitgangspunten business case Quli

Brandstofverbruik liters (1 op ..)	15
Verhouding benzine / diesel auto's	
Benzine	82%
Diesel	16%
LPG	2%
Gemiddeld minder reisafstand per cliënt per jaar	450

<http://www.clo.nl/indicatoren/nl0026-aantal-motorvoertuigen>

Op basis van pilots is bij de start van Quli voor een aantal zorginstellingen berekend dat het gebruik van Quli een gemiddeld besparing in de reisafstand oplevert (van behandelaar of cliënt). Ipv huisbezoek en vervoer naar een instelling wordt gebruik gemaakt van de Quli digitale omgeving om zo digitale contactmomenten te faciliteren.

6 REFLECTIE

De dataverzameling is verbeterd in 2019.

Prognose in concrete aantallen te verwachten gebruikers/clienten ligt bij Quli/RvB om te bepalen of dit wel gecommuniceerd kan worden (aug 2019).

BIJLAGE 2: BRONNEN

Quli half-jaarrapportage gebruikscijfers (aangelverd door Quli)

www.co2emissies.nl voor de omrekenfactoren.

<http://www.clo.nl/indicatoren/nl0026-aantal-motorvoertuigen>