

Structuuronderzoek Schadeherstel- en carrosseriebedrijven

In opdracht van: OOC

Vianen, juli 2022



Structuuronderzoek – Schadeherstel- en carrosseriebedrijven

Inhoudsopgave

❖ Samenvatting	3
❖ Achtergrond opdracht en respons	4
❖ Totale branche OOC	6
❖ Autoschadeherstel	20
❖ Autoruitherstel	35
❖ Camper- en caravanherstel	49
❖ Carrosseriebouw	64
❖ Reparatie/onderhoud	79

Structuuronderzoek – Schadeherstel- en carrosseriebedrijven

Samenvatting

Branche

Bij OOC zijn 2.587 werkgevers aangesloten met in totaal bijna 19.000 medewerkers. Het onderzoek is uitgestuurd onder alle leden van BOVAG Autoschade, FOCWA en RAI CarrosserieNL, deze leden vertegenwoordigen circa 70% van de werkgevers in de branche. De respondenten zijn gemiddeld de grotere bedrijven. Gemiddeld bestaan deze bedrijven uit 2,1 vestigingen en 29 medewerkers. Dat is circa 14 medewerkers per vestiging. Bedrijven die niet mee hebben gedaan aan het onderzoek zijn aanzienlijk kleiner en hebben gemiddeld 4 á 5 medewerkers per vestiging.

De verschillen per branche zijn groot. Het aantal medewerkers varieert van gemiddeld 3 bij autoruitherstelbedrijven en 39 bij carrosseriebouwbedrijven. Ruim driekwart van de bedrijven bestaat uit 1 vestiging, deze bedrijven hebben gemiddeld 13 medewerkers in dienst. Bedrijven met 2 tot 5 vestigingen (20%) hebben gemiddeld 47 medewerkers in dienst en ruim 18 per vestiging. Dan zijn er nog een aantal grote bedrijven met veel medewerkers, maar vaak ook meerder vestigingen. Per vestiging hebben ze een vergelijkbaar aantal medewerkers als bedrijven met 1 vestiging.

Het grootste deel van de medewerkers werkt bij de autoschadeherstelbedrijven (9.000) en carrosseriebouwbedrijven (4.500).

Voornamelijk grotere bedrijven met relatief veel personeel hebben de vragenlijst ingevuld. Dit is verklaarbaar aangezien deze bedrijven het meest met personeel en de daarbij horende problematiek te maken hebben. Het rapport geeft een afspiegeling van deze bedrijven.

Toekomst

Over 5 jaar verwacht twee derde van de bedrijven nog evenveel vestigingen te hebben. 11% van de bedrijven verwacht een groei in het aantal vestigingen. Veelal zijn dit bedrijven die reeds al meerdere vestigingen hebben en die verdere groei verwachten. Slechts 2% van de bedrijven verwacht een afname van het aantal vestigingen. Circa 14% van de bedrijven geeft aan dat ze over 5 jaar overgenomen zijn. Dit kan zijn door familie/opvolgers of door ander bedrijven. Slechts een enkeling (1%) van de respondenten verwacht dat ze over 5 jaar gesloten zijn.

Een deel van de bedrijven verwacht over 5 jaar een toename van personeel en dan voornamelijk technisch personeel. Er is voornamelijk behoefte aan technisch personeel zoals autoschadeherstellers, autoschadetechnici, carrosseriebouwers, spuiters en autoruitspecialisten. Daarnaast hebben veel bedrijven nu al een tekort aan technisch personeel. Circa een kwart van de autoschadeherstelbedrijven en een derde van de carrosseriebouwbedrijven heeft momenteel een tekort aan personeel.

Inhuren personeel

Een derde van de bedrijven huurt momenteel personeel in. Dit kan zijn via een uitzendbureau, een ZZP-er of via Payroll. In 82% van de gevallen heeft dit te maken met een tekort aan vast personeel en dan voornamelijk bij de autoschadeherstelbedrijven en carrosseriebouwbedrijven. Slechts in 6% van de gevallen gaat het om inhuren van expertise.

In- en uitstroom

In 2021 zijn gemiddeld 2,8 medewerkers per bedrijf uitgestroomd, dat is 1,3 per vestiging. Dat is bijna 10% van het totaal aantal medewerkers per bedrijf. Veelal gingen medewerkers op eigen initiatief weg en ongeveer een kwart is buiten de branche gaan werken. Het grootste verloop is te zien bij de carrosseriebedrijven, deze bedrijven zagen gemiddeld 11% van hun medewerkers vertrekken. Autoruitherstelbedrijven en reparatie- en onderhoudsbedrijven zien veel minder verloop van personeel.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage bij de bedrijven ligt in 2021 gemiddeld op 6,7%, dat is hoger dan het landelijke gemiddelde van 4,9%. Ongeveer een derde van het ziekteverzuim is corona gerelateerd en het overige verzuim is volgens de bedrijven veelal niet gerelateerd aan het werk. Camper- en caravanherstel en reparatie- en onderhoudsbedrijven hebben relatief gezien het hoogste ziekteverzuimpercentage en autoruitherstelbedrijven het laagste.

Invloed elektrische en hybride voertuigen

Met name autoschadeherstelbedrijven en carrosseriebedrijven geven aan dat de toename van elektrische en hybride voertuigen invloed gaat hebben op het personeel. Er is voornamelijk behoefte aan scholing en training van technisch personeel, zoals monteurs, technici en carrosseriebouwers. Naast scholing verwacht een aantal bedrijven dat er ook expertise bij moet komen door middel van nieuwe medewerkers. 25% van de bedrijven verwacht dat de toename van elektrische en hybride auto's zal leiden tot meer medewerkers. Alleen camper- en caravanherstelbedrijven verwachten een afname van medewerker door deze ontwikkeling.

Invloed elektronische systemen

Autoschade- en autoruitherstelbedrijven verwachten met name dat de toename van elektronische systemen, zoals ADAS, invloed gaat hebben op het personeel. Ook hier is er voornamelijk behoefte aan scholing en training van technisch personeel. Daarnaast verwacht bijna 30% van de bedrijven dat deze ontwikkeling zal leiden tot meer medewerkers.

Als er gevraagd wordt welke andersoortige functies de bedrijven verwachten wordt veelal aangegeven dat er behoefte zal komen aan elektrotechnici, diagnose specialisten en andere opgeleide technisch specialisten.

Structuuronderzoek – Schadeherstel- en carrosseriebedrijven

Samenvatting

Wervingskanalen

Met name in de zoektocht naar technisch personeel worden veel verschillende wervingskanalen ingezet. De helft van de bedrijven maakt gebruik van vacaturesites, sociale media en contact met scholen. Het meest gebruikte kanaal is echter het eigen netwerk en dit is tevens het meest succesvolle kanaal.

Behoud personeel

De meeste respondenten ondernemen actie om het bestaande personeel tevreden te houden en te behouden binnen het bedrijf. Circa twee derde van de bedrijven doet dit door persoonlijke aandacht en teambuilding en het bieden van vaktechnische opleidingen. Ongeveer 40% biedt extra salaris en extra secundaire arbeidsvoorwaarden.

RI&E en Arbocatalogus Carrosseriebranche

86% van de respondenten heeft een RI&E (Risico inventarisatie & evaluatie) en 63% is bekend met de Arbocatalogus Carrosseriebranche. Met name de camper- en caravanherstelbedrijven zijn minder bekend met beide.

Schoolverlaters en zij-instromers

De meeste bedrijven (87%) staan open voor schoolverlaters. De afgelopen 2 jaar heeft elk bedrijf gemiddeld 1,5 schoolverlaters aangenomen. Minder bedrijven staan open voor zij-instromers (64%), elk bedrijf heeft gemiddeld 0,9 zij-instromers aangenomen de afgelopen 2 jaar. Vooral autoschadeherstelbedrijven staan in minder mate open voor zij-instromers.

Uitdagingen voor de toekomst

De grootste uitdaging voor de toekomst is voor driekwart van de bedrijven personeel. Op de tweede plaats staat nieuwe technologieën en op plek drie het bedrijf draaiende houden. Beide worden door circa een derde van de bedrijven genoemd. Maar het vinden en vasthouden van het juiste personeel is duidelijk de grootste uitdaging.

Structuuronderzoek - Schadeherstel- en carrosseriebedrijven

Achtergrond opdracht

Aanleiding

In 2020 heeft OOC besloten onderzoek te laten doen in de schadeherstel- en carrosseriebedrijven met de volgende onderzoeksopdracht:

Onderzoeksopdracht

- Inventariseren van de omvang en samenstelling van de branche
- Inventariseren van de personeelsopbouw in de branche
- Inventariseren van de in- en uitstroom van personeel
- Inventariseren van het ziekteverzuim in de branche
- Inventariseren van het tekort en overschot van medewerkers naar functie
- Inventariseren van de gebruikte wervingskanalen.
- Inventariseren op welke wijze ondernemers naar de toekomst kijken, wat de kansen en belemmeringen zijn voor hun bedrijf en hoe wordt voorgesorteerd op de continuïteit en toekomstbestendigheid van hun bedrijf.

Respons

Leden van BOVAG schadeherstelbedrijven, FOCWA en RAI CarrosserieNL zijn aan aangeschreven om een digitale vragenlijst in te vullen in de periode van 20 maart t/m 29 april. In totaal zijn 1.633 e-mail adressen aangeschreven en dat heeft geleid tot netto 258 reacties (15,8%). Deze bedrijven vertegenwoordigen in totaal 538 vestigingen en 7.486 medewerkers. De response is ruim voldoende om betrouwbare resultaten te genereren. Indien statistisch verantwoord is nader ingezoomd op gedetailleerde resultaten.

Voornamelijk grotere bedrijven met relatief veel personeel hebben de vragenlijst ingevuld. Dit is verklaarbaar aangezien deze bedrijven het meest met personeel en de daarbij horende problematiek te maken hebben. Het rapport geeft een afspiegeling van deze bedrijven.

VMS | Insight

VMS | Insight is specialist in marktonderzoek, impact analyse, BI dashboarding en marketing automation. We zijn sterk in de sectoren automotive en mobiliteit. Wij ondersteunen opdrachtgevers met relevante inzichten en tools die overzicht, helderheid en richting geven. Zo stellen we organisaties in staat op feiten gebaseerde beslissingen te nemen.

Voorbeelden van projecten die wij hebben uitgevoerd:

- Impactstudies in opdracht van BOVAG (in 2018, 2019 en 2020). Van respectievelijk elektrificatie, ADAS en OTA (alle drie te beschouwen als 'grote ontwikkelingen' waarmee het autobedrijf wordt geconfronteerd) is het effect op aftersales in kaart gebracht. Van macro tot micro; van wereldwijde ontwikkelingen via scenario's voor de Nederlandse markt naar simulatiemodellen en rekentools.
- NZMO (Nationaal Zakelijke Mobiliteitsonderzoek); hierin worden onder andere gemeten de invloed van corona op de inrichting van zakelijke mobiliteit, de samenstelling van het wagenpark en de te verwachten ontwikkeling van aandrijfsoorten en de aanwezigheid van, het gebruik van en de koopintentie van ADAS-systemen.
- De Monitor Lichte Bedrijfswagens die jaarlijks inzicht geeft in de behoefte aan lichte transportmiddelen, de bekendheid met zero-emissie zones en de verwachte consequenties voor de eigen bedrijfsvoering, voorkeuren voor merken en aandrijfsoorten, investeringen en nog veel meer.
- In merkrapportages wordt inzicht gegeven in de ontwikkeling van loyaliteit, attractiviteit en imago per merk.
- Restwaardestudies en BI-oplossingen voor o.a. leasemaatschappijen om de impact van restwaarden bij zowel lopende vloten als verkochte voertuigen in beeld te brengen.
- Het automatiseren en faciliteren van het proces 'van prospect tot klant' voor een aantal opdrachtgevers.
- Geautomatiseerde distributie (via email) van gepersonaliseerde benchmark / kpi-rapportages.
- Interim management

1. Totale branche OOC

Structuuronderzoek – Totale branche

Algemeen

Aantal respondenten: 258 met in totaal 538 vestigingen

Totaal aantal medewerkers in de steekproef: 7.486

Kenmerken alle respondenten:

- Gemiddeld aantal vestigingen: 2,1
- Gemiddeld aantal medewerkers: 29,0
- Gemiddeld aantal FTE: 25,3
- Aantal medewerkers per vestiging: 13,9
- Aantal FTE per vestiging: 12,1

Branche	Vestigingen	Medewerkers		FTE	
		Per bedrijf	Per vestiging	Per bedrijf	Per vestiging
Autoschadeherstel	2,6	31,9	12,5	27,8	10,9
Autoruitherstel	1,1	3,0	2,8	2,7	2,7
Camper- en caravanherstel	1,2	11,6	9,9	9,4	8,0
Carrosseriebouw	1,5	38,7	25,9	34,7	23,3
Reparatie/onderhoud	1,8	21,9	12,4	17,9	10,1

Totaal aantal medewerkers in de steekproef: 7.486

In totaal heeft OOC 2.587 werkgevers in hun bestand met in totaal 18.837 werknemers.

Bedrijven die aan het onderzoek mee hebben gedaan zijn veelal grote bedrijven met relatief veel medewerkers. Voor deze bedrijven is het personeelsbeleid ook zeer belangrijk en zij zullen dan ook eerder bereid zijn om een onderzoek in te vullen over personeel.

Het onderzoek vertegenwoordigt circa 21% van het totaal aantal vestigingen aangesloten bij OOC. Deze bedrijven hebben circa 40% van de medewerkers in dienst. De overige 60% van de medewerkers werken veelal bij kleinere bedrijven met gemiddeld 4-5 medewerkers per vestiging.

De tabel hiernaast geeft een schatting van de verdeling van het aantal medewerkers verdeeld over de sectoren. Hiervoor is uitgegaan van bovenstaande uitkomsten en is een weging per sector toegepast op basis van de respons.

Branche	Medewerkers*	Vestigingen*
Autoschadeherstel	9.000	1.150
Autoruitherstel	1.000	550
Camper- en caravanherstel	1.500	275
Carrosseriebouw	4.500	250
Reparatie/onderhoud	1.100	125
Overig	1.750	250

*Benadering op basis van een weging per sector

Structuuronderzoek – Totale branche

Algemeen

Aantal respondenten: 258 met in totaal 538 vestigingen

Kenmerken totale branche met 1 vestiging (76% van de bedrijven):

- Gemiddeld aantal medewerkers: 13,1
- Gemiddeld aantal FTE: 11,5

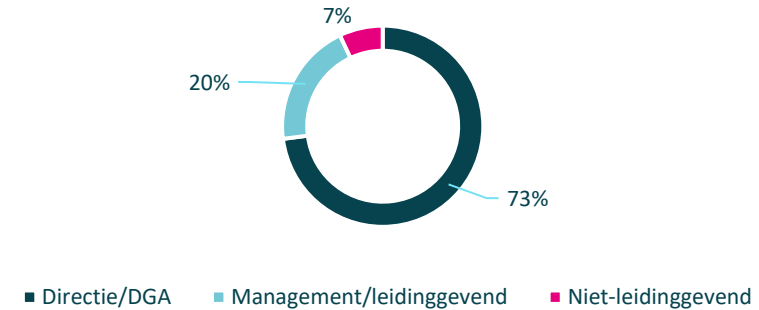
Kenmerken totale branche met 2-5 vestigingen (20% van de bedrijven):

- Gemiddeld aantal medewerkers: 47,1
- Gemiddeld aantal FTE: 42,0
- Gemiddeld aantal medewerkers per vestiging: 18,4
- Gemiddeld aantal FTE per vestiging: 16,4

Kenmerken totale branche met 6 of meer vestiging (4% van de bedrijven):

- Gemiddeld aantal medewerkers: 237,3
- Gemiddeld aantal FTE: 213,1
- Gemiddeld aantal medewerkers per vestiging: 12,7
- Gemiddeld aantal FTE vestiging: 11,4

Functie respondent



Structuuronderzoek – Totale branche

Algemeen

Verwachte situatie over 5 jaar: Het bedrijf...



Belangrijkste redenen:

Meer vestigingen:

Veelal bedrijven die nu al meerdere vestigingen hebben
Zien voordelen in schaalvergroting
Groeï

Minder vestigingen:

Centraliseren naar 1 pand
Verwachting dat branche kleiner gaat worden
Meer samenwerken met andere bedrijven

Overgenomen/nieuwe eigenaar:

Pensioen
Bedrijfsopvolging
Overname

Gesloten:

Pensioen
Niet meer rendabel

Anders

Gelijk aantal vestigingen, maar wel groei in werkzaamheden verwacht
Moeilijk te voorspellen

Structuuronderzoek – Totale branche

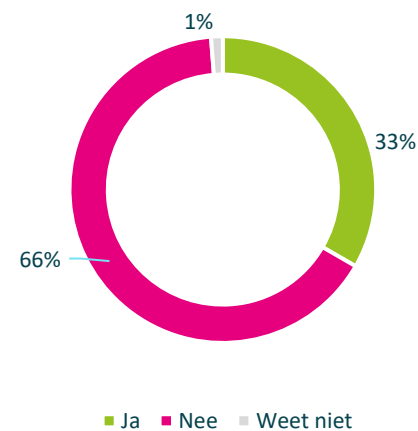
Functies

Autoschadeherstel	Gemiddeld per vestiging (FTE)	Toename over 5 jaar	Autoruitherstel	Gemiddeld per vestiging (FTE)	Toename over 5 jaar	Camper- en caravanherstel	Gemiddeld per vestiging (FTE)	Toename over 5 jaar	Carrosseriebouw	Gemiddeld per vestiging (FTE)	Toename over 5 jaar	Reparatie/onderhoud	Gemiddeld per vestiging (FTE)	Toename over 5 jaar
Directeur / bedrijfsmanager	0,8	9%	Directeur / bedrijfsmanager	0,4	0%	Directeur / bedrijfsmanager	1,0	0%	Directeur / bedrijfsmanager	1,6	15%	Directeur / bedrijfsmanager	0,9	8%
Voorbewerker	1,2	21%	Autoruitspecialist	1,1	25%	Voorbewerker	0,2	8%	Calculator	0,4	5%	Calculator	0,3	0%
(auto) plaatwerker	0,9	15%	De- en Montagemoniteur	0,2	4%	Plaatwerker/ Schadehersteller	0,9	8%	Tekenaar Constructeur	0,9	15%	Werkplaatschef	1,1	20%
De- en Montagemoniteur	0,9	15%	Service Monteur	0,2	4%	De- en Montagemoniteur	0,7	0%	Tekenaar Werkvoorbereider	0,9	20%	Binnendienstmedewerker	1,6	12%
Autoschadehersteller	0,6	7%	Werkplaatsmanager	0,1	4%	Spuiter	0,1	0%	Werkplaatschef	1,0	7%	Buitendienstmedewerker	0,3	0%
1e Autoschadehersteller	0,9	25%	Schadecalculator	0,1	0%	Werkplaatsmanager	0,6	0%	Werkvoorbereider Fabricage	0,4	5%	(Eerste) Spuiter	0,1	8%
Autospuiter	0,6	9%	Leerling niveau 2	0,1	4%	Technicus/installateur	1,3	0%	Binnendienstmedewerker	0,7	12%	Monteur Laad/lossystemen	0,1	0%
1e Autospuiter	0,9	13%	Leerling niveau 3	0,0	0%	Schadecalculator	0,7	0%	Buitendienstmedewerker	0,8	10%	Onderhoudsmonteur koelsystemen	1,1	8%
Werkplaatsmanager Schadeherstel	0,5	9%	Overig (administratie etc.)	0,3	0%	Wasser	0,6	0%	Eerste Carrosseriebouwer	3,0	34%	Technisch tekenaar	0,1	0%
Autotechnicus	0,2	7%				Poetser	0,2	0%	Eerste Spuiter	0,9	15%	Magazijnchef	0,4	8%
Autoschadetechnicus	0,6	21%				Magazijnbeheerder	0,3	0%	Monteur Laad/lossystemen	1,4	24%	Meewerkend voorman	0,6	8%
Schadecalculator	0,9	9%				Leerling niveau 2	0,0	19%	(Onderhouds)monteur koelsystemen	0,4	0%	(Gecertificeerd) lasser	0,2	0%
Autowasser	0,3	6%				Leerling niveau 3	0,0	12%	Technisch tekenaar	0,4	2%	APK Keurmeester	0,6	0%
Autopoetser	0,1	1%				Planner	0,4	0%	Magazijnchef	0,9	7%	(Onderhouds)monteur rijdend gedeelte	1,1	24%
Magazijnbeheerder	0,1	4%				After Sales (manager)	0,2	0%	Meewerkend voorman	0,9	7%	Monteur carrosserie	0,6	0%
Leerling niveau 2	0,3	9%				Overig (administratie, etc.)	0,9	8%	Assemblagetechnicus	1,1	20%	Overig (administratie, etc)	0,8	18%
Leerling niveau 3	0,4	12%							Carrosseriebouwer	4,4	32%			
Overig (administratie, etc.)	0,6	7%							Gecertificeerd lasser	0,8	10%			
									Truck/trailerspuiter	0,5	10%			
									APK Keurmeester zware bedrijfswagens	0,4	7%			
									Overig (administratie, etc)	1,7	10%			

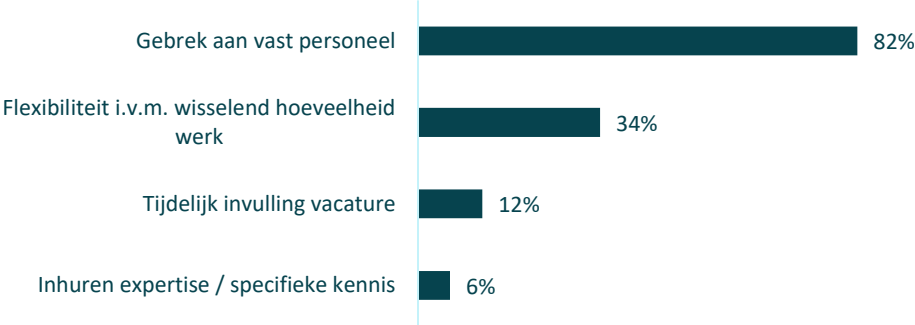
Structuuronderzoek – Totale branche

ZZP, Payroll of uitzendbureau

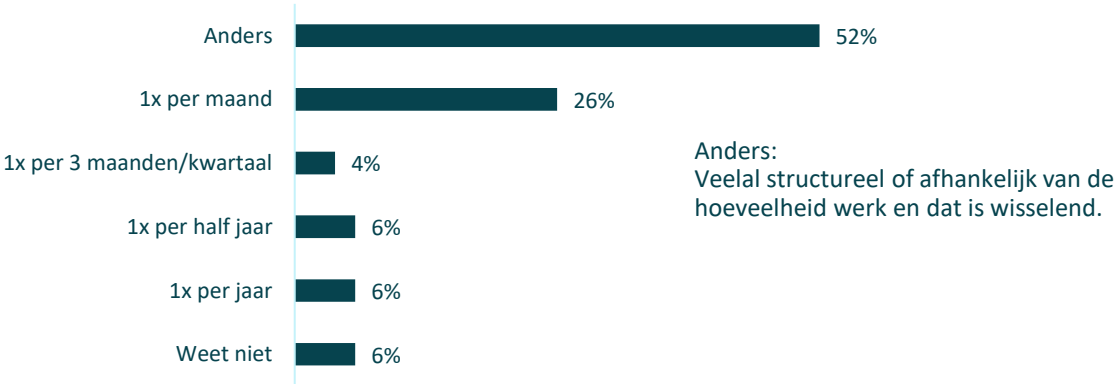
Heeft u momenteel werknemers als ZZP-er, via payroll of via het uitzendbureau werkzaam?



Om welke reden huurt u medewerkers in als ZZP-er, via payroll of via het uitzendbureau?



Hoe vaak huurt u gemiddeld medewerkers in als ZZP-er, via payroll of via het uitzendbureau?



Structuuronderzoek – Totale branche

Uitstroom en ziekteverzuim

Uitstroom 2021	Gemiddeld per bedrijf (medewerkers)	Gemiddeld per vestiging (medewerkers)
Totaal	2,8	1,3
Op initiatief van de werkgever	0,6	0,3

Uitstroom naar reden	Gemiddeld per bedrijf (medewerkers)	Gemiddeld per vestiging (medewerkers)
Pensioen	0,3	0,1
Uitstroom binnen de branche	0,7	0,3
Uitstroom buiten de branche	0,7	0,3
Anders / onbekend	1,1	0,5
Totaal	2,8	1,3

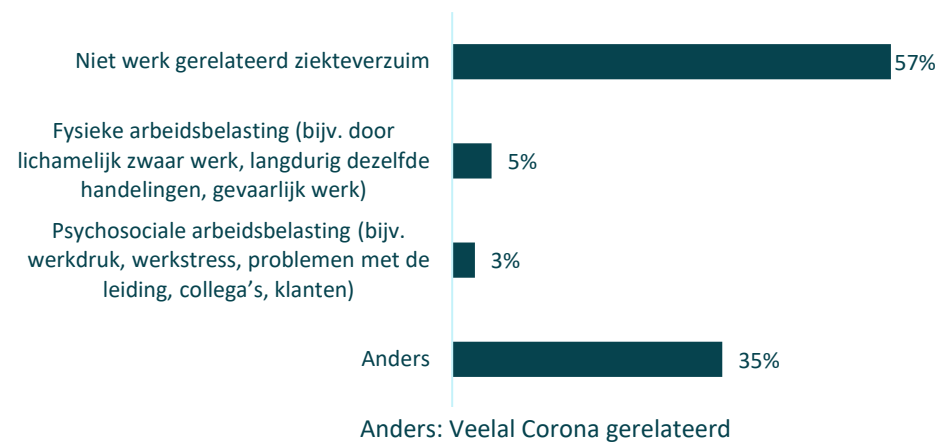
Gemiddeld uitstroompercentage 2021: 9,7%

Landelijk gemiddelde van alle bedrijven en overheid is in 2021 21,1%. In totaal had 13,7% een baan bij een andere werkgever en 7,4% geen werkgeversbaan meer (CBS).

Gemiddeld ziekteverzuimpercentage 2021: 6,7%

Landelijk gemiddelde van alle bedrijven en overheid is in 2021 4,9% (CBS)

Wat is volgens u de belangrijkste reden van uitval/ziekteverzuim?



Structuuronderzoek – Totale branche

Verwacht u dat de toename van elektrische en hybride voertuigen in de komende 3 tot 5 jaar van invloed zal zijn op de huidige kwaliteiten en competenties van uw medewerkers?

Autoschadeherstel	% Invloed
Directeur / bedrijfsmanager	50%
Vorbewerker	27%
(auto) plaatwerker	83%
De- en Montagemonieur	93%
Autoschadehersteller	82%
1e Autoschadehersteller	83%
Autospuiter	26%
1e Autospuiter	23%
Werkplaatsmanager Schadeherstel	96%
Autotechnicus	81%
Autoschadetechnicus	90%
Schadecalculator	86%
Autowasser	14%
Autopoetser	0%
Magazijnbeheerder	8%
Leerling niveau 2	57%
Leerling niveau 3	77%
Overig (administratie, etc.)	16%

Autoruitherstel	% Invloed
Directeur / bedrijfsmanager	29%
Autoruitspecialist	30%
De- en Montagemonieur	50%
Service Monteur	100%
Werkplaatsmanager	50%
Schadecalculator	0%
Leerling niveau 2	0%
Leerling niveau 3	0%
Overig (administratie etc.)	0%

Camper- en caravanherstel	% Invloed
Directeur / bedrijfsmanager	25%
Vorbewerker	0%
Plaatwerker/ Schadehersteller	0%
De- en Montagemonieur	0%
Spuiter	0%
Werkplaatsmanager	0%
Technicus/installateur	75%
Schadecalculator	67%
Wasser	0%
Poetser	0%
Magazijnbeheerder	50%
Leerling niveau 2	0%
Leerling niveau 3	0%
Planner	0%
After Sales (manager)	50%
Overig (administratie, etc.)	0%

Carrosseriebouw	% Invloed
Directeur / bedrijfsmanager	58%
Calculator	14%
Tekenaar Constructeur	58%
Tekenaar Werkvoorbereider	83%
Werkplaatschef	91%
Werkvoorbereider Fabricage	43%
Binnendienstmedewerker	50%
Buitendienstmedewerker	33%
Eerste Carrosseriebouwer	88%
Eerste Spuiter	50%
Monteur Laad/lossystemen	90%
(Onderhouds)monteur koelsystemen	25%
Technisch tekenaar	25%
Magazijnchef	0%
Meewerkend voorman	57%
Assemblagetechnicus	20%
Carrosseriebouwer	77%
Gecertificeerd lasser	16%
Truck/trailerspuiter	60%
APK Keurmeester zware bedrijfswagens	40%
Overig (administratie, etc)	13%

Reparatie/onderhoud	% Invloed
Directeur / bedrijfsmanager	43%
Calculator	0%
Werkplaatschef	60%
Binnendienstmedewerker	50%
Buitendienstmedewerker	0%
(Eerste) Spuiter	0%
Monteur Laad/lossystemen	0%
Onderhoudsmonteur koelsystemen	50%
Technisch tekenaar	0%
Magazijnchef	0%
Meewerkend voorman	50%
(Gecertificeerd) lasser	0%
APK Keurmeester	50%
(Onderhouds)monteur rijdend gedeelte	67%
Monteur carrosserie	80%
Overig (administratie, etc)	0%

% Invloed:

Aandeel respondenten dat aangeeft dat de toename van elektrische en hybride voertuigen invloed heeft op de huidige competenties en kwaliteiten. Functies met een percentage van 75% en hoger zijn in het rood aangegeven. Voor deze functies zal deze invloed het grootste zijn.

Structuuronderzoek – Totale branche

Heeft de toename van deze elektrische systemen in het wagenpark invloed op de kwaliteiten en competenties van uw medewerkers in de komende 3 tot 5 jaar?

Autoschadeherstel	% Invloed
Directeur / bedrijfsmanager	85%
Voorbewerker	19%
(auto) plaatwerker	64%
De- en Montagemoniteur	88%
Autoschadehersteller	78%
1e Autoschadehersteller	81%
Autospuiter	20%
1e Autospuiter	33%
Werkplaatsmanager Schadeherstel	95%
Autotechnicus	78%
Autoschadetechnicus	85%
Schadecalculator	85%
Autowasser	0%
Autopoetser	0%
Magazijnbeheerder	11%
Leerling niveau 2	70%
Leerling niveau 3	89%
Overig (administratie, etc.)	14%

Autoruitherstel	% Invloed
Directeur / bedrijfsmanager	71%
Autoruitspecialist	89%
De- en Montagemoniteur	100%
Service Monteur	0%
Werkplaatsmanager	50%
Schadecalculator	0%
Leerling niveau 2	0%
Leerling niveau 3	0%
Overig (administratie etc.)	0%

Camper- en caravanherstel	% Invloed
Directeur / bedrijfsmanager	40%
Voorbewerker	0%
Plaatwerker/ Schadehersteller	67%
De- en Montagemoniteur	33%
Spuiter	0%
Werkplaatsmanager	50%
Technicus/installateur	75%
Schadecalculator	50%
Wasser	0%
Poetser	0%
Magazijnbeheerder	50%
Leerling niveau 2	0%
Leerling niveau 3	0%
Planner	0%
After Sales (manager)	50%
Overig (administratie, etc.)	50%

Carrosseriebouw	% Invloed
Directeur / bedrijfsmanager	38%
Calculator	20%
Tekenaar Constructeur	17%
Tekenaar Werkvoorbereider	50%
Werkplaatschef	67%
Werkvoorbereider Fabricage	33%
Binnendienstmedewerker	0%
Buitendienstmedewerker	0%
Eerste Carrosseriebouwer	69%
Eerste Spuiter	0%
Monteur Laad/lossystemen	63%
(Onderhouds)monteur koelsystemen	0%
Technisch tekenaar	25%
Magazijnchef	0%
Meewerkend voorman	33%
Assemblagetechnicus	0%
Carrosseriebouwer	62%
Gecertificeerd lasser	0%
Truck/trailerspuiter	50%
APK Keurmeester zware bedrijfswagens	25%
Overig (administratie, etc)	17%

Reparatie/onderhoud	% Invloed
Directeur / bedrijfsmanager	40%
Calculator	0%
Werkplaatschef	60%
Binnendienstmedewerker	33%
Buitendienstmedewerker	0%
(Eerste) Spuiter	0%
Monteur Laad/lossystemen	0%
Onderhoudsmonteur koelsystemen	33%
Technisch tekenaar	0%
Magazijnchef	0%
Meewerkend voorman	33%
(Gecertificeerd) lasser	0%
APK Keurmeester	33%
(Onderhouds)monteur rijdend gedeelte	50%
Monteur carrosserie	67%
Overig (administratie, etc)	0%

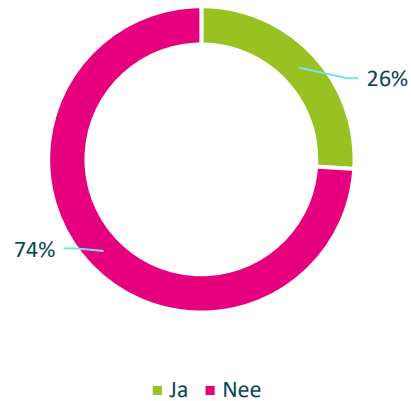
% Invloed:

Aandeel respondenten dat aangeeft dat de toename van elektrische systemen invloed heeft op de huidige competenties en kwaliteiten. Functies met een percentage van 75% en hoger zijn in het rood aangegeven. Voor deze functies zal deze invloed het grootste zijn.

Structuuronderzoek – Totale branche

Ontwikkelingen

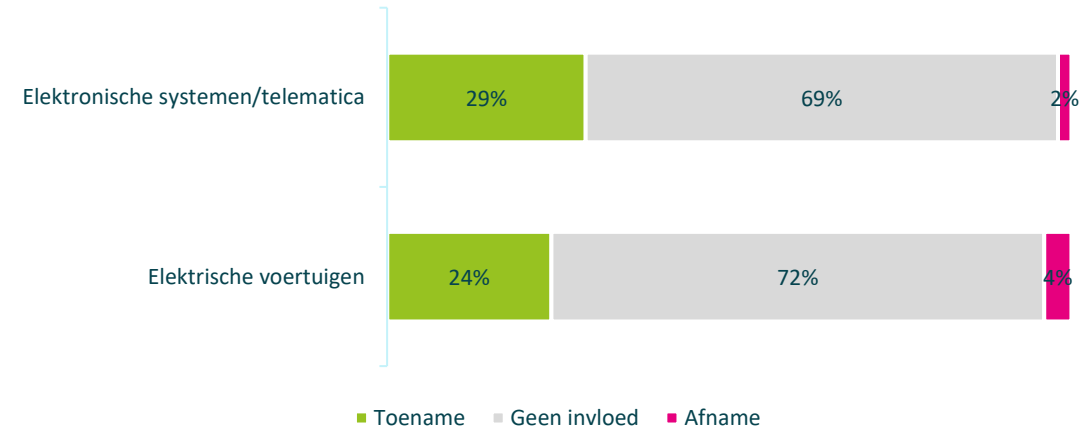
Verwacht u de komende jaren andersoortige functies en/of rollen binnen uw bedrijf?



Indien ja:

- Electrotechnici
- Technisch specialisten niveau 4
- Diagnosespecialist
- Computerdeskundige
- Werkvoorbereiders
- Managers
- Eindcontroleurs

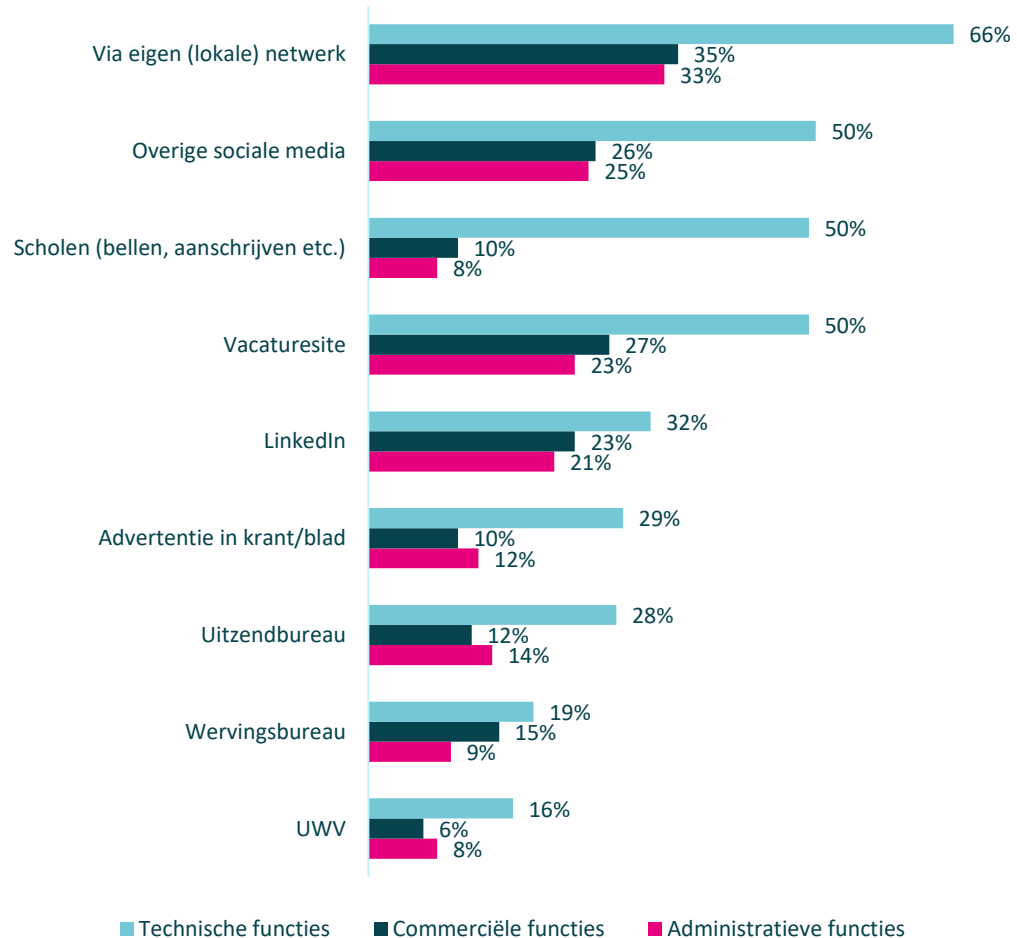
Welke invloed hebben eerder genoemde ontwikkelingen op het aantal medewerkers binnen uw bedrijf?



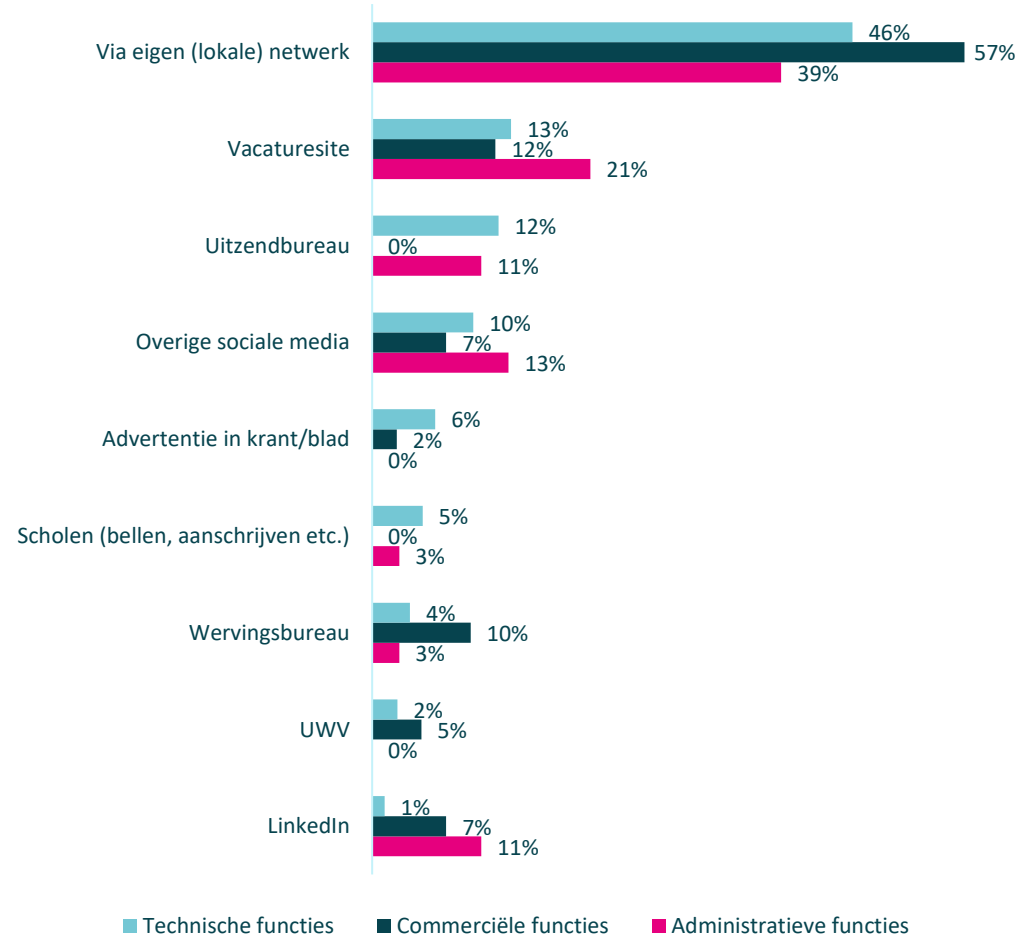
Structuuronderzoek – Totale branche

Wervingskanalen

Belangrijkste wervingskanalen



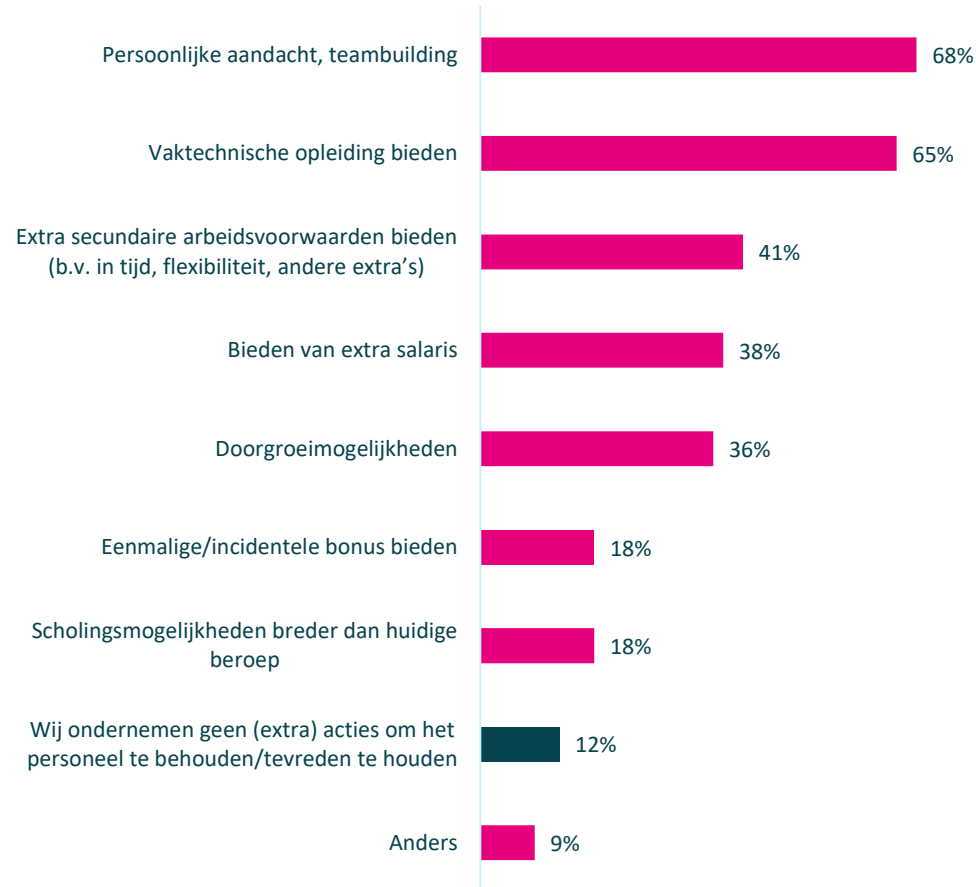
Meest effectieve wervingskanaal



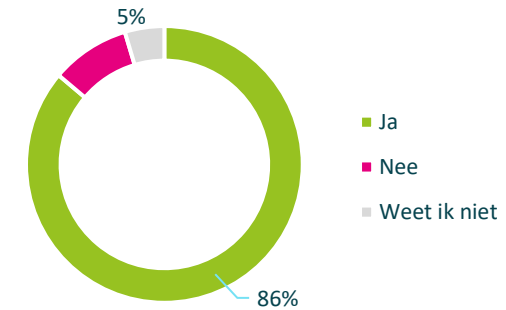
Structuuronderzoek – Totale branche

Behoud personeel, RI&E en Arbocatalogus

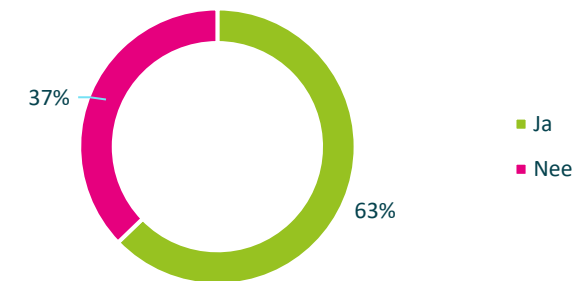
Wat zet u in voor het behoud van het huidige personeel in deze periode?



Heeft uw bedrijf een RI&E (Risico inventarisatie & evaluatie)?

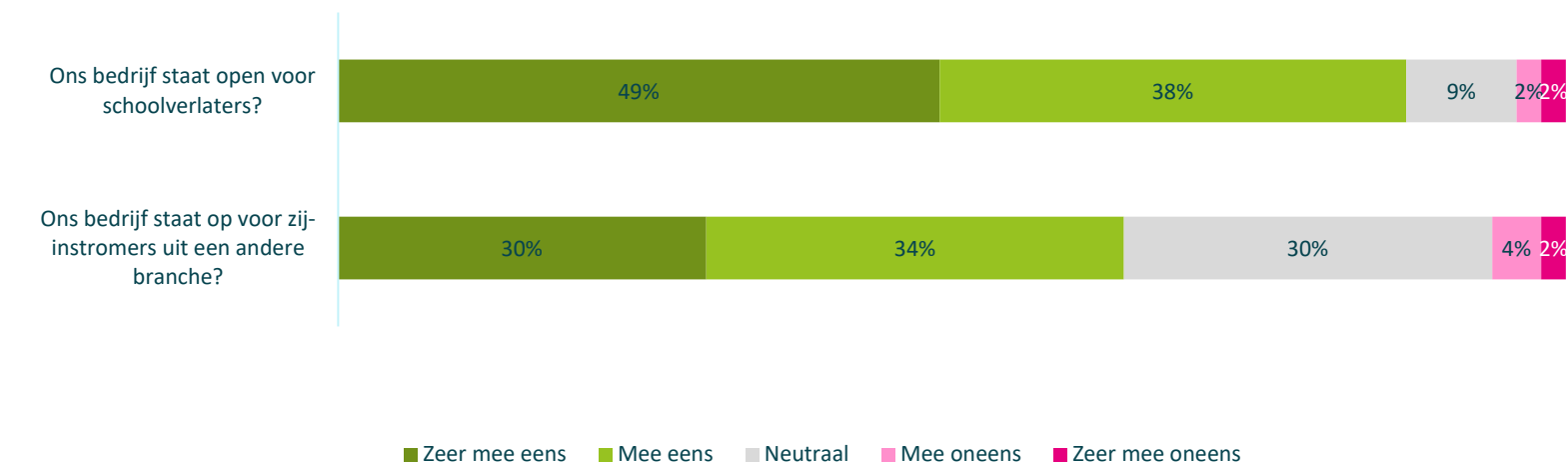


Bent u bekend met de Arbocatalogus Carrosseriebranche?



Structuuronderzoek – Totale branche

Schoolverlaters en zij-instromers



Hoeveel schoolverlaters en/of zij-instromers heeft u de afgelopen 2 jaar aangenomen?

Gemiddeld aantal per bedrijf (alle bedrijven):

- Schoolverlaters 1,5
- Zij-instromers 0,9

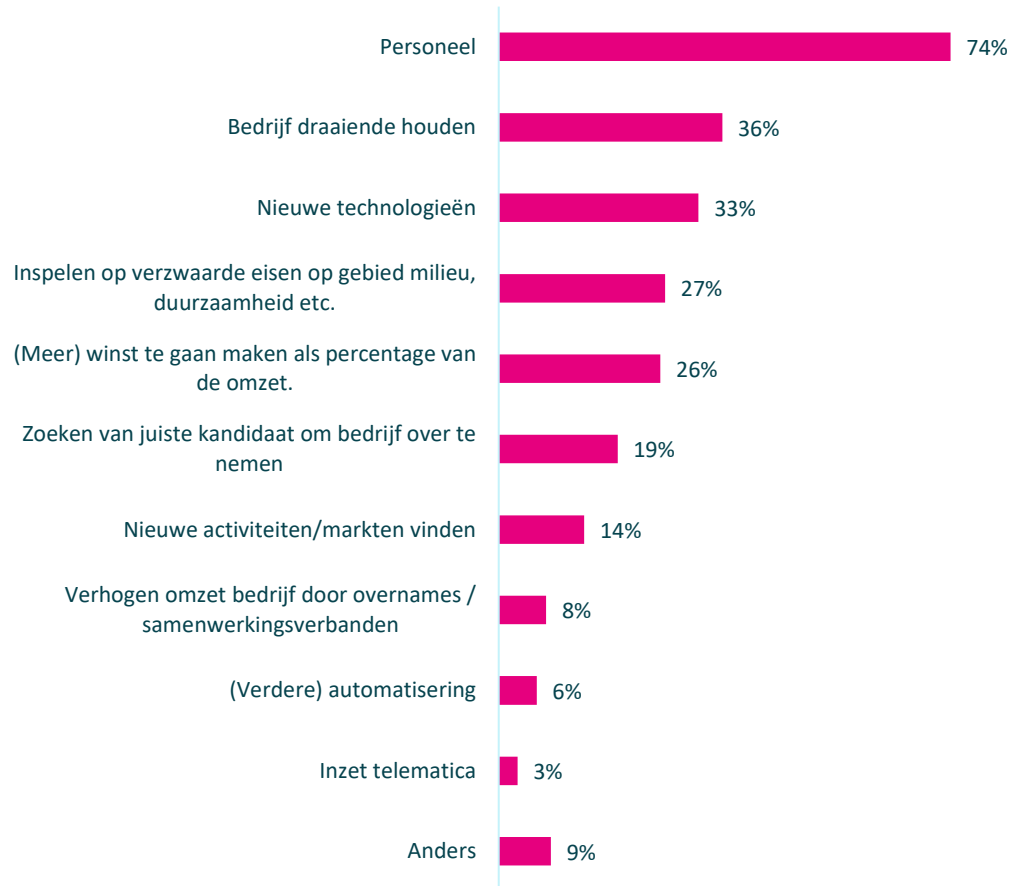
Gemiddeld aantal per bedrijf (bedrijven die schoolverlaters of zij-instromers aannemen):

- Schoolverlaters 1,8
- Zij-instromers 1,1

Structuuronderzoek – Totale branche

Uitdagingen voor de toekomst

Wat ziet u voor uw bedrijf als grootste uitdaging(en) de komende 5 jaar?



2. Autoschadeherstel

Structuuronderzoek – Autoschadeherstel

Samenvatting autoschadeherstelbedrijven

Branche

Totale branche: Circa 1.150 vestigingen en 9.000 medewerkers, 7,8 medewerkers per vestiging
Aan het onderzoek deden 133 bedrijven mee met in totaal 346 vestigingen en 4.242 medewerkers. Het zijn gemiddeld de grotere bedrijven aangesloten bij FOCWA of BOVAG die mee hebben gewerkt. Deze bedrijven hebben gemiddeld 2,6 vestigingen, 31,9 medewerkers en 12,5 medewerkers per vestiging. 70% van de bedrijven bestaat uit 1 vestiging met gemiddeld 10,5 medewerkers

Over 5 jaar verwacht 56% van de bedrijven nog evenveel vestiging te hebben. 13% van de bedrijven verwacht een groei in het aantal vestigingen, veelal schaalvergroting. 15% van de bedrijven verwacht overgenomen te zijn en 4% gesloten

Personeel

Circa een kwart van de autoschadeherstelbedrijven heeft te maken met een tekort aan personeel. En dan met name aan een tekort van technisch personeel zoals voorbereiders, plaatwerkers, 1^e autoschadeherstellers, 1^e autospuisers. Daarnaast hebben deze bedrijven ook behoefte aan leerlingen.

Inhuren personeel

33% van de bedrijven huurt momenteel personeel in. In 73% van de gevallen heeft dit te maken met een tekort aan vast personeel. In 9% van de gevallen gaat het om inhuren van expertise.

In- en uitstroom

In 2021 zijn gemiddeld 2,8 medewerkers per bedrijf uitgestroomd, 1,1 per vestiging. Dat is 8,7% van het aantal medewerkers per bedrijf. Circa 21% is buiten de branche gaan werken.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage ligt in 2021 gemiddeld op 7,4%, dat is hoger dan het landelijke gemiddelde van 4,9%. 35% van het ziekteverzuim is corona gerelateerd en 10% is werk gerelateerd.

Invloed elektrische en hybride voertuigen

De toename van elektrische en hybride voertuigen heeft veel invloed op het personeel. Er is veel behoefte aan scholing en daarnaast aan extra technische personeel. 29% van de bedrijven verwacht dat de elektrificatie van voertuigen zal leiden tot een toename van medewerkers

Invloed elektronische systemen

Ook de toename van elektronische systemen, zoals ADAS, hebben veel invloed op het personeel. Ook hier is er voornamelijk behoefte aan scholing en training van technisch personeel. Daarnaast verwacht bijna 40% van de bedrijven dat deze ontwikkeling zal leiden tot meer medewerkers.

Als er gevraagd wordt welke andersoortige functies de bedrijven verwachten wordt veelal aangegeven dat er behoefte zal komen aan elektrotechnici, diagnose specialisten en hoger opgeleide technisch specialisten.

Wervingskanalen

Voor het werven van technisch personeel maakt 76% gebruik van het eigen netwerk, 60% van sociale media en 56% van scholen. Het meest effectieve kanaal is het eigen netwerk.

Behoud personeel

80% van de bedrijven onderneemt actie om het bestaande personeel tevreden te houden en te behouden binnen het bedrijf. Bovenaan staat het bieden van vaktechnische opleidingen en persoonlijke aandacht. Ongeveer 28% biedt extra salaris.

RI&E en Arbocatalogus Carrosseriebranche

94% van de bedrijven heeft een RI&E (Risico inventarisatie & evaluatie) en 76% is bekend met de Arbocatalogus Carrosseriebranche.

Schoolverlaters en zij-instromers

De meeste bedrijven (84%) staan open voor schoolverlaters. De afgelopen 2 jaar heeft elk bedrijf gemiddeld 2,3 schoolverlaters aangenomen. Minder bedrijven staan open voor zij-instromers (44%), elk bedrijf heeft gemiddeld 1,2 zij-instromers aangenomen de afgelopen 2 jaar.

Uitdagingen voor de toekomst

De grootste uitdaging voor de toekomst is voor driekwart van de bedrijven personeel. Op de tweede plaats staat nieuwe technologieën en op plek drie het bedrijf draaiende houden.

Structuuronderzoek – Autoschadeherstel

Algemeen

Aantal respondenten: 133 met in totaal 346 vestigingen

Totaal aantal medewerkers in de steekproef: 4.242

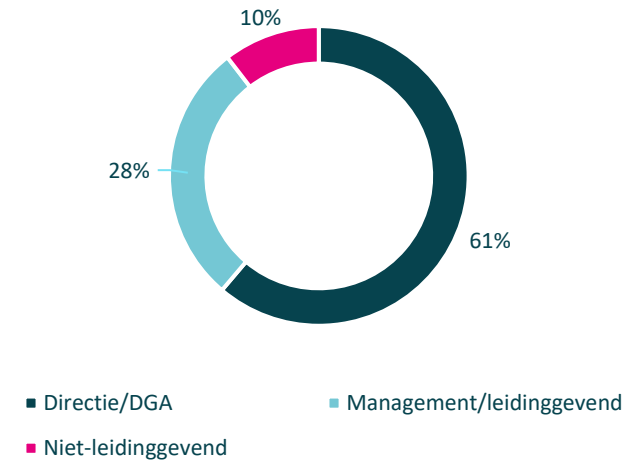
Kenmerken Autoschadeherstelbedrijven:

- Gemiddeld aantal vestigingen: 2,6
- Gemiddeld aantal medewerkers: 31,9
- Gemiddeld aantal FTE: 27,8
- Gemiddeld aantal medewerkers per vestiging: 12,5
- Gemiddeld aantal FTE per vestiging: 10,9

Kenmerken Autoschadeherstelbedrijven met 1 vestiging (70% van de bedrijven):

- Gemiddeld aantal medewerkers: 10,5
- Gemiddeld aantal FTE: 9,4

Functie respondent



Structuuronderzoek – Autoschadeherstel

Algemeen

Verwachte situatie over 5 jaar: Het bedrijf...



Belangrijkste redenen:

Meer vestigingen:

Veelal bedrijven die nu al meerdere vestigingen hebben.
Zien voordelen in schaalvergroting.

Minder vestigingen:

Centraliseren naar 1 pand
Verwachting dat schadebranche kleiner gaat worden

Overgenomen/nieuwe eigenaar:

Pensioen
Overnamen familie/kinderen
Te klein om zelfstandig te blijven

Gesloten:

Pensioen
Niet meer rendabel

Anders

Gelijk aantal vestigingen, maar wel groei werkzaamheden verwacht.

Structuuronderzoek – Autoschadeherstel

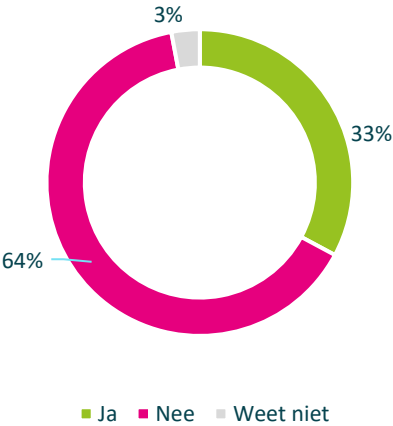
Functies

Functies	Gemiddeld per bedrijf (FTE)	Gemiddeld per vestiging (FTE)	Aantal FTE tov hoeveelheid werk		Verwachting aantal FTE over 5 jaar	
			Te veel	Te weinig	Toename	Afname
Directeur / bedrijfsmanager	2,1	0,8	3%	0%	9%	3%
Vorbewerker	3,1	1,2	1%	22%	21%	3%
(auto) plaatwerker	2,4	0,9	0%	19%	15%	1%
De- en Montagemonieur	2,2	0,9	0%	15%	15%	1%
Autoschadehersteller	1,5	0,6	1%	7%	7%	0%
1e Autoschadehersteller	2,3	0,9	3%	22%	25%	1%
Autospuiter	1,5	0,6	3%	10%	9%	0%
1e Autospuiter	2,3	0,9	3%	16%	13%	4%
Werkplaatsmanager Schadeherstel	1,3	0,5	3%	3%	9%	1%
Autotechnicus	0,5	0,2	0%	4%	7%	0%
Autoschadetechnicus	1,6	0,6	0%	12%	21%	0%
Schadecalculator	2,3	0,9	0%	10%	9%	1%
Autowasser	0,7	0,3	0%	4%	6%	0%
Autopoetser	0,3	0,1	0%	1%	1%	1%
Magazijnbeheerder	0,3	0,1	0%	0%	4%	0%
Leerling niveau 2	0,9	0,3	0%	12%	9%	1%
Leerling niveau 3	1,1	0,4	0%	10%	12%	1%
Overig (administratie, etc.)	1,6	0,6	1%	6%	7%	0%

Structuuronderzoek – Autoschadeherstel

ZZP, Payroll of uitzendbureau

Heeft u momenteel werknemers als ZZP-er, via payroll of via het uitzendbureau werkzaam?

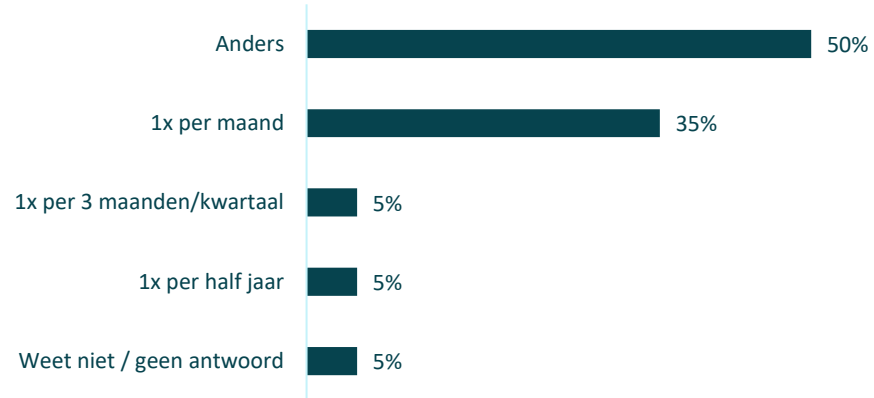


Funcities	Gemiddeld per bedrijf (FTE)
Vorbewerker	1,2
(auto) plaatwerker	1,1
De- en Montagemonteur	0,7
Autoschadehersteller	0,5
1e Autoschadehersteller	0,5
Autospuiter	0,5
1e Autospuiter	0,4
Autoschadetechnicus	0,7
Autowasser	0,1
Autopoetser	0,1
Magazijnbeheerder	0,1
Leerling niveau 3	0,1
Overig (administratie, etc.)	0,1

Structuuronderzoek – Autoschadeherstel

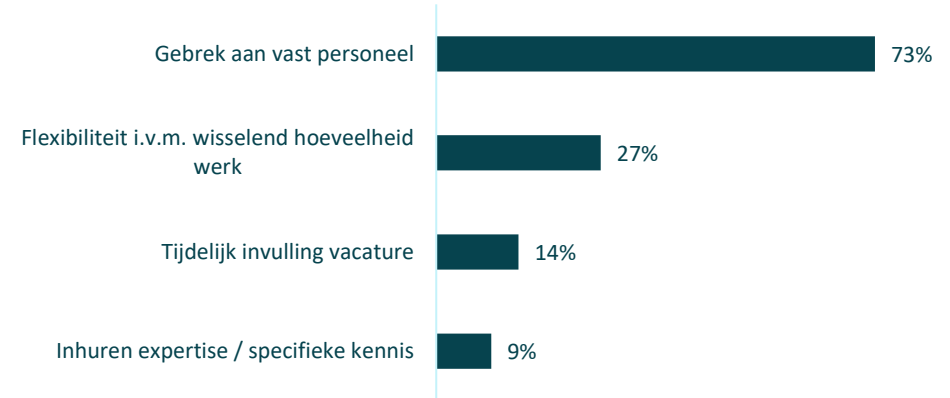
ZZP, Payroll of uitzendbureau

Hoe vaak huurt u gemiddeld medewerkers in als ZZP-er, via payroll of via het uitzendbureau?



Anders:
Veelal structureel of afhankelijk van de hoeveelheid werk en dat is wisselend.

Om welke reden huurt u medewerkers in als ZZP-er, via payroll of via het uitzendbureau?



Structuuronderzoek – Autoschadeherstel

Uitstroom en ziekteverzuim

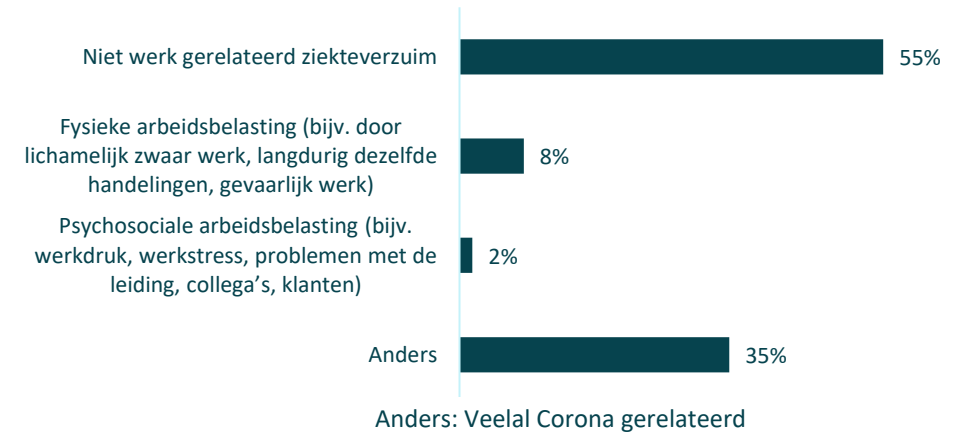
Uitstroom 2021	Gemiddeld per bedrijf (medewerkers)
Totaal	2,8
Op initiatief van de werkgever	1,1

Uitstroom naar reden	Gemiddeld per bedrijf (medewerkers)
Pensioen	0,3
Uitstroom binnen de branche	0,9
Uitstroom buiten de branche	0,6
Anders / onbekend	1,0
Totaal	2,8

Gemiddeld ziekteverzuimpercentage 2021: 7,4%

Landelijk gemiddelde van alle bedrijven en overheid is in 2021 4,9% (CBS)

Wat is volgens u de belangrijkste reden van uitval/ziekteverzuim?



Structuuronderzoek – Autoschadeherstel

Verwacht u dat de toename van elektrische en hybride voertuigen in de komende 3 tot 5 jaar van invloed zal zijn op de huidige kwaliteiten en competenties van uw medewerkers?

Indien invloed, wat is er dan nodig?

Functies	% Invloed	Scholing	Nieuwe medewerkers	Beide
Directeur / bedrijfsmanager	50%	81%	13%	6%
Voorbewerker	27%	75%	0%	25%
(auto) plaatwerker	83%	64%	0%	36%
De- en Montagemonteur	93%	65%	4%	31%
Autoschadehersteller	82%	71%	0%	29%
1e Autoschadehersteller	83%	76%	8%	16%
Autospuiter	26%	71%	0%	29%
1e Autospuiter	23%	100%	0%	0%
Werkplaatsmanager Schadeherstel	96%	86%	0%	14%
Autotechnicus	81%	53%	13%	33%
Autoschadetechnicus	90%	76%	4%	20%
Schadecalculator	86%	91%	4%	4%
Autowasser	14%	100%	0%	0%
Autopoetser	0%	0%	0%	0%
Magazijnbeheerder	8%	100%	0%	0%
Leerling niveau 2	57%	71%	14%	14%
Leerling niveau 3	77%	63%	13%	25%
Overig (administratie, etc.)	16%	67%	0%	33%

Structuuronderzoek – Autoschadeherstel

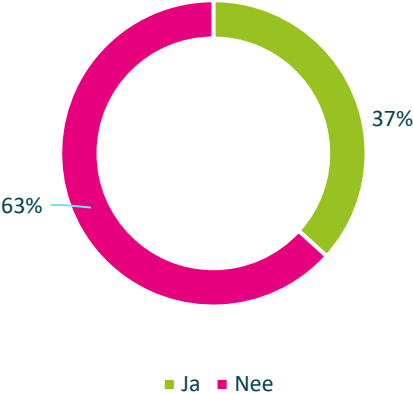
Heeft de toename van deze elektrische systemen in het wagenpark invloed op de kwaliteiten en competenties van uw medewerkers in de komende 3 tot 5 jaar?

Functies	% Invloed	Wat is er nodig?		
		Scholing	Nieuwe medewerkers	Beide
Directeur / bedrijfsmanager	85%	85%	0%	12%
Vorbewerker	19%	75%	0%	25%
(auto) plaatwerker	64%	64%	0%	36%
De- en Montagemonteur	88%	67%	5%	29%
Autoschadehersteller	78%	71%	0%	29%
1e Autoschadehersteller	81%	70%	5%	14%
Autospuiter	20%	33%	0%	67%
1e Autospuiter	33%	80%	0%	20%
Werkplaatsmanager Schadeherstel	95%	89%	0%	11%
Autotechnicus	78%	78%	11%	11%
Autoschadetechnicus	85%	70%	5%	25%
Schadecalculator	85%	86%	0%	14%
Autowasser	0%	0%	0%	0%
Autopoetser	0%	0%	0%	0%
Magazijnbeheerder	11%	100%	0%	0%
Leerling niveau 2	70%	83%	17%	0%
Leerling niveau 3	89%	86%	14%	0%
Overig (administratie, etc.)	14%	100%	0%	0%

Structuuronderzoek – Autoschadeherstel

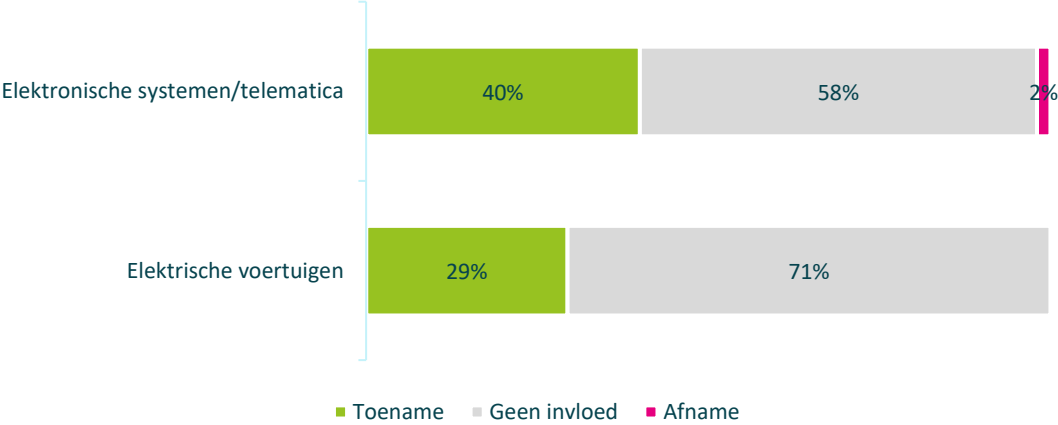
Ontwikkelingen

Verwacht u de komende jaren andersoortige functies en/of rollen binnen uw bedrijf?



- Indien ja:
- Electrotechnici
 - Technisch specialisten niveau 4
 - Diagnosespecialist
 - Computerdeskundige
 - Werkvoorbereiders
 - Managers
 - Eindcontroleurs

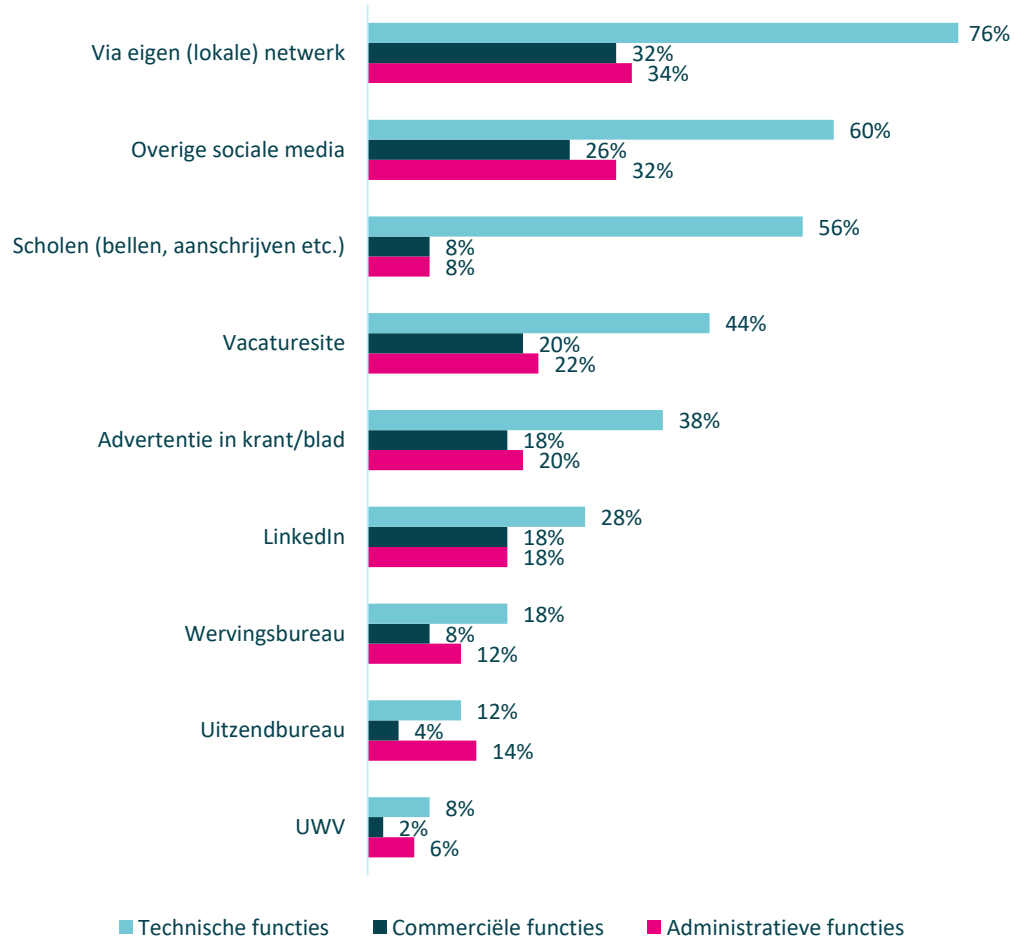
Welke invloed hebben eerder genoemde ontwikkelingen op het aantal medewerkers binnen uw bedrijf?



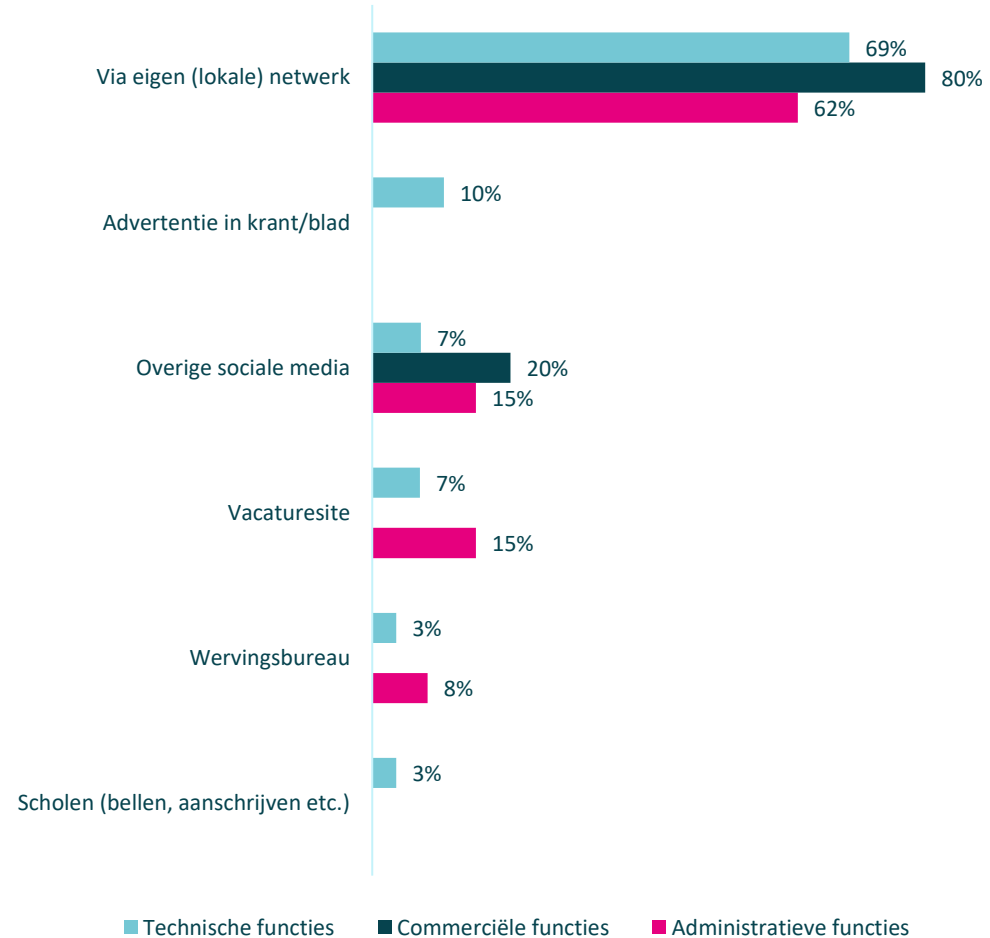
Structuuronderzoek – Autoschadeherstel

Wervingskanalen

Belangrijkste wervingskanalen



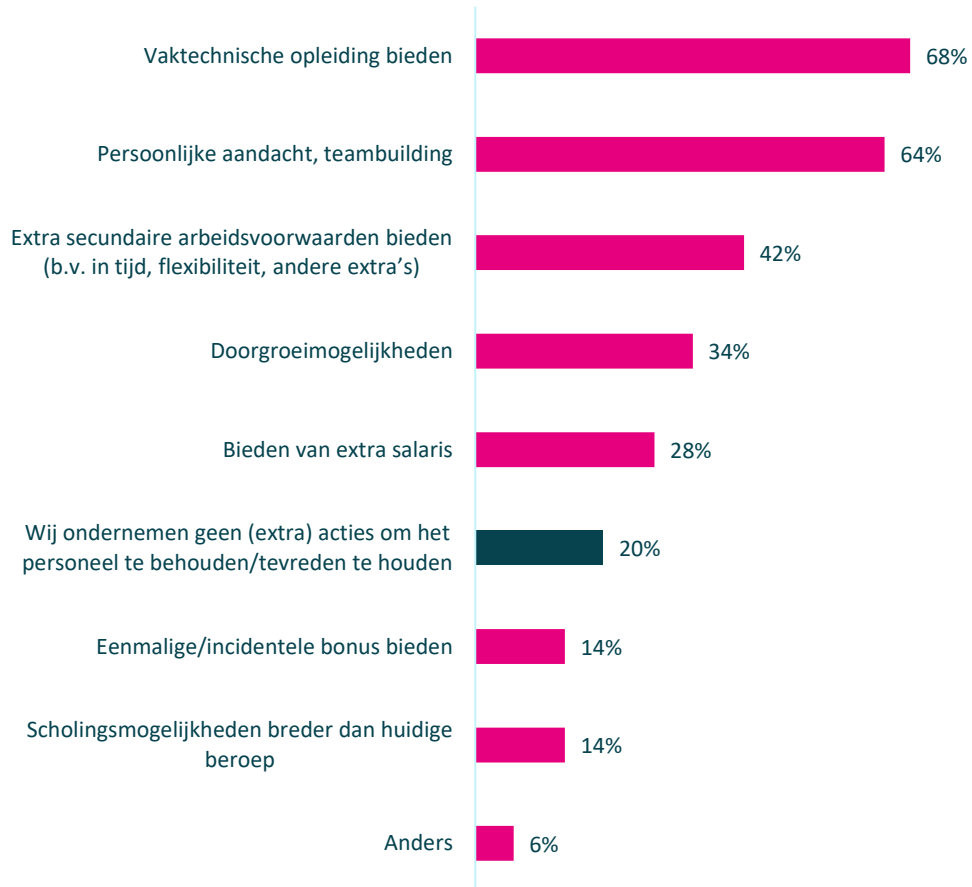
Meest effectieve wervingskanaal



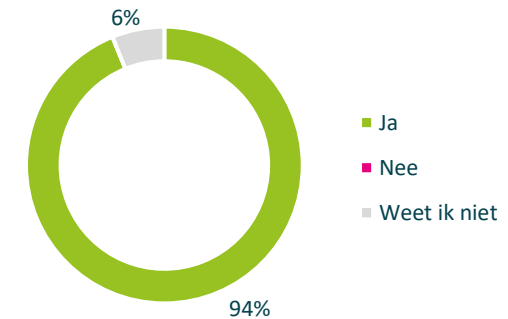
Structuuronderzoek – Autoschadeherstel

Behoud personeel, RI&E en Arbocatalogus

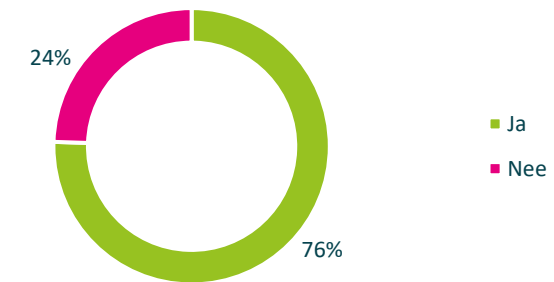
Wat zet u in voor het behoud van het huidige personeel in deze periode?



Heeft uw bedrijf een RI&E (Risico inventarisatie & evaluatie)?

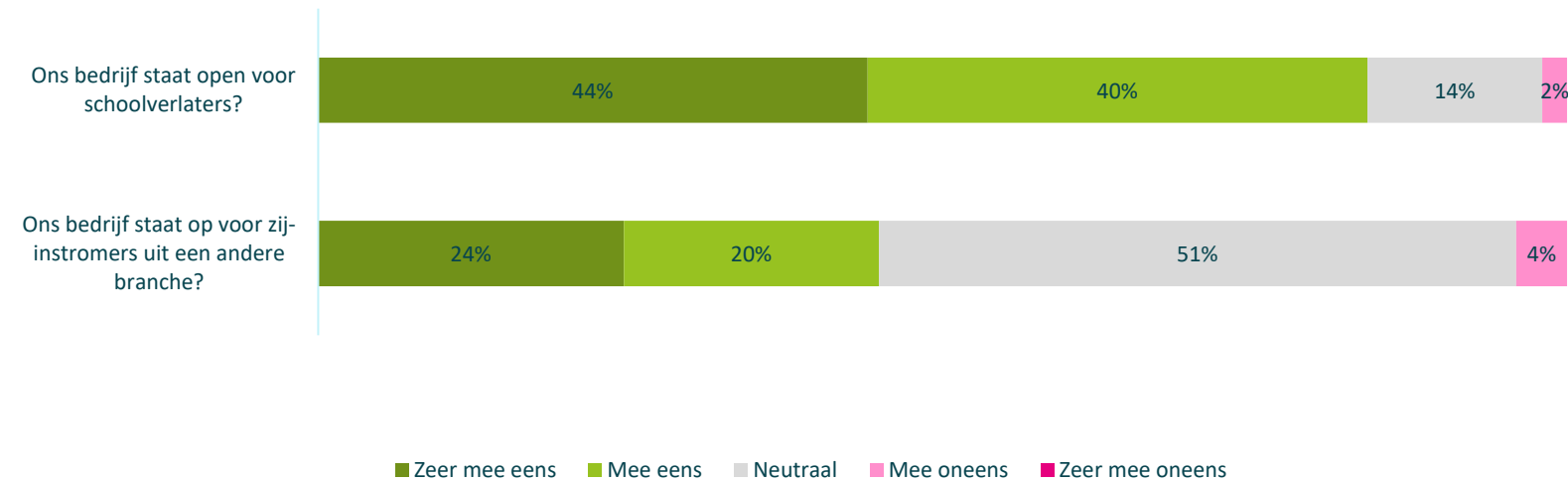


Bent u bekend met de Arbocatalogus Carrosseriebranche?



Structuuronderzoek – Autoschadeherstel

Schoolverlaters en zij-instromers



Hoeveel schoolverlaters en/of zij-instromers heeft u de afgelopen 2 jaar aangenomen?

Gemiddeld aantal per bedrijf (alle bedrijven):

- Schoolverlaters 2,3
- Zij-instromers 1,2

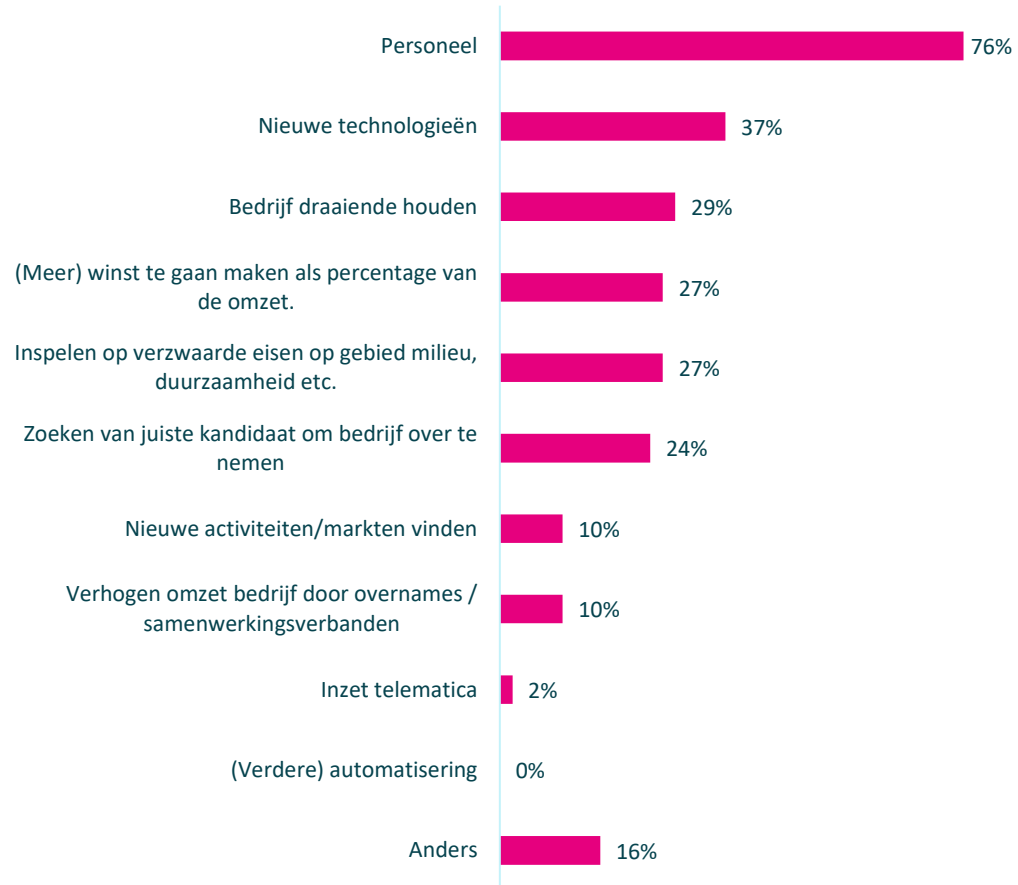
Gemiddeld aantal per bedrijf (bedrijven die schoolverlaters of zij-instromers aannemen):

- Schoolverlaters 2,9
- Zij-instromers 1,8

Structuuronderzoek – Autoschadeherstel

Uitdagingen voor de toekomst

Wat ziet u voor uw bedrijf als grootste uitdaging(en) de komende 5 jaar?



3. Autoruitherstel

Structuuronderzoek – Autoruitherstel

Samenvatting autoruitherstel (indicatief)

Branche

Totale branche: Circa 550 vestigingen en 1.000 medewerkers, 1,8 medewerkers per vestiging

Aan het onderzoek deden 24 bedrijven mee met in totaal 27 vestigingen en 72 medewerkers. De uitkomsten zijn in verband met de lage respons indicatief. Het zijn gemiddeld iets grotere bedrijven aangesloten bij FOCWA of BOVAG die mee hebben gewerkt. Deze bedrijven hebben gemiddeld 1,1 vestigingen, 3,0 medewerkers en 2,8 medewerkers per vestiging. 88% van de bedrijven bestaat uit 1 vestiging met gemiddeld 2,7 medewerkers.

Over 5 jaar verwacht 46% van de bedrijven nog evenveel vestiging te hebben. 33% van de bedrijven verwacht een groei in aantal vestigingen, veelal schaalvergroting. 17% van de bedrijven verwacht overgenomen te zijn en 0% gesloten

Personeel

Slechts 12% van de autoruitherstelbedrijven heeft te maken met een tekort aan personeel. En dan met name aan een tekort aan autoruitspecialisten.

Inhuren personeel

8% van de bedrijven huurt momenteel personeel in.

In- en uitstroom

In 2021 zijn gemiddeld 0,6 medewerkers per bedrijf uitgestroomd, 0,5 per vestiging. Dat is 18% van het aantal medewerkers per bedrijf. 50% is buiten de branche gaan werken.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage ligt in 2021 gemiddeld op 2,9%, dat is lager dan het landelijke gemiddelde van 4,9%. 33% van het ziekteverzuim is corona gerelateerde en 0% is werk gerelateerd.

Invloed elektrische en hybride voertuigen

De toename van elektrische en hybride voertuigen heeft beperkt invloed op het personeel. Er is wel behoefte aan scholing en daarnaast aan extra technische personeel. 17% van de bedrijven verwacht dat de elektrificatie van voertuigen zal leiden tot een toename van medewerkers

Invloed elektronische systemen

De toename van elektronische systemen, zoals ADAS, hebben meer invloed op het personeel. Ook hier is er voornamelijk behoefte aan scholing en training van technisch personeel. Daarnaast verwacht bijna 25% van de bedrijven dat deze ontwikkeling zal leiden tot meer medewerkers.

Als er gevraagd wordt welke andersoortige functies de bedrijven verwachten wordt veelal aangegeven dat er behoefte zal komen aan ADAS experts en managers.

Wervingskanalen

Voor het werven van technisch personeel maakt 64% gebruik van het eigen netwerk, 55% van vacaturesites en 45% van sociale media. Het meest effectieve kanaal is het eigen netwerk.

Behoud personeel

100% van de bedrijven onderneemt actie om het bestaande personeel tevreden te houden en te behouden binnen het bedrijf. Bovenaan staat het bieden van persoonlijke aandacht en extra secundaire arbeidsvoorwaarden. Ongeveer 58% biedt extra salaris.

RI&E en Arbocatalogus Carrosseriebranche

75% van de bedrijven heeft een RI&E (Risico inventarisatie & evaluatie) en 75% is bekend met de Arbocatalogus Carrosseriebranche.

Schoolverlaters en zij-instromers

De meeste bedrijven (83%) staan open voor schoolverlaters. De afgelopen 2 jaar heeft elk bedrijf gemiddeld 0 schoolverlaters aangenomen. Ook staan de bedrijven open voor zij-instromers (75%), elk bedrijf heeft gemiddeld 0,1 zij-instromers aangenomen de afgelopen 2 jaar.

Uitdagingen voor de toekomst

De grootste uitdaging voor de toekomst is voor 58% van de bedrijven personeel, nieuwe technologieën en het bedrijf draaiende houden.

Structuuronderzoek – Autoruitherstel

Algemeen

Aantal respondenten: 24 met in totaal 27 vestigingen

Totaal aantal medewerkers in de steekproef: 72

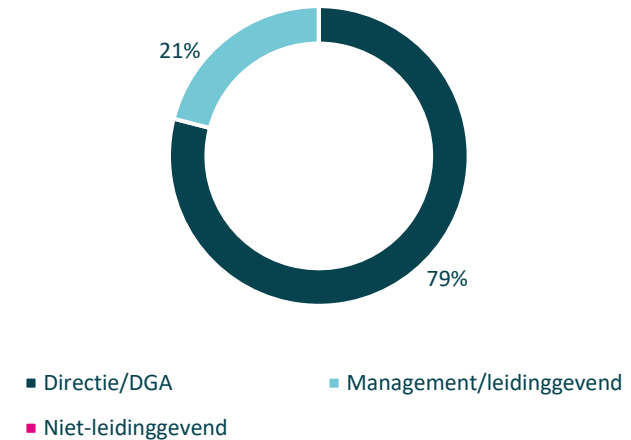
Kenmerken Autoruitherstelbedrijven:

- Gemiddeld aantal vestigingen: 1,1
- Gemiddeld aantal medewerkers: 3,0
- Gemiddeld aantal FTE: 2,7
- Gemiddeld aantal medewerkers per vestiging: 2,8
- Gemiddeld aantal FTE per vestiging: 2,7

Kenmerken Autoruitherstelbedrijven met 1 vestiging (88% van de bedrijven):

- Gemiddeld aantal medewerkers: 2,7
- Gemiddeld aantal FTE: 2,5

Functie respondent



Structuuronderzoek – Autoruitherstel

Algemeen

Verwachte situatie over 5 jaar: Het bedrijf...



Belangrijkste redenen:

Meer vestigingen:

Groei

Overgenomen/nieuwe eigenaar:

Bedrijfsopvolging familie

Pensioen

Structuuronderzoek – Autoruitherstel

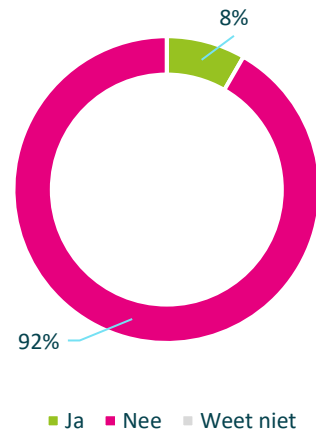
Functies

Functies	Gemiddeld per bedrijf (FTE)	Gemiddeld per vestiging (FTE)	Aantal FTE tov hoeveelheid werk		Verwachting aantal FTE over 5 jaar	
			Te veel	Te weinig	Toename	Afname
Directeur / bedrijfsmanager	0,5	0,4	0%	0%	0%	12%
Autoruitspecialist	1,2	1,1	0%	13%	25%	0%
De- en Montagemonteur	0,2	0,2	0%	4%	4%	0%
Service Monteur	0,2	0,2	0%	4%	4%	0%
Werkplaatsmanager	0,1	0,1	0%	0%	4%	0%
Schadecalculator	0,1	0,1	0%	0%	0%	0%
Leerling niveau 2	0,1	0,1	0%	0%	4%	0%
Leerling niveau 3	0,0	0,0	0%	0%	0%	0%
Overig (administratie etc.)	0,3	0,3	0%	0%	0%	0%

Structuuronderzoek – Autoruitherstel

ZZP, Payroll of uitzendbureau

Heeft u momenteel werknemers als ZZP-er, via payroll of via het uitzendbureau werkzaam?



Structuuronderzoek – Autoruitherstel

Uitstroom en ziekteverzuim

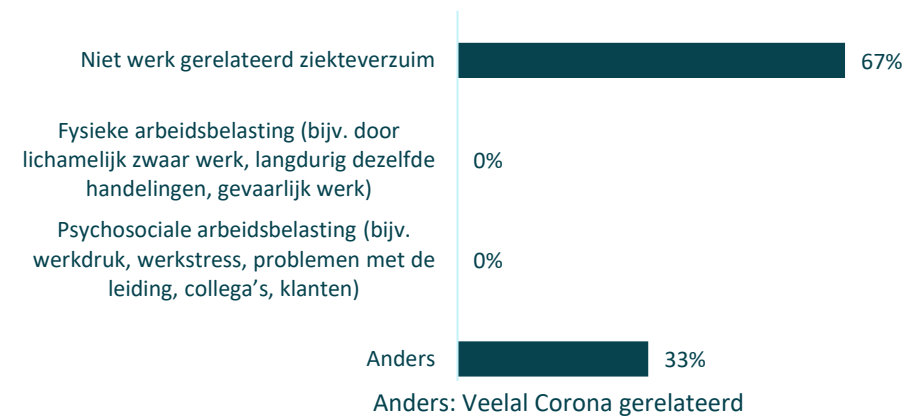
Uitstroom 2021	Gemiddeld per bedrijf (medewerkers)
Totaal	0,6
Op initiatief van de werkgever	0,0

Uitstroom naar reden	Gemiddeld per bedrijf (medewerkers)
Pensioen	0,0
Uitstroom binnen de branche	0,0
Uitstroom buiten de branche	0,3
Anders / onbekend	0,3
Totaal	0,6

Gemiddeld ziekteverzuimpercentage 2021: 2,9%

Landelijk gemiddelde van alle bedrijven en overheid is in 2021 4,9% (CBS)

Wat is volgens u de belangrijkste reden van
uitval/ziekteverzuim?



Structuuronderzoek – Autoruitherstel

Verwacht u dat de toename van elektrische en hybride voertuigen in de komende 3 tot 5 jaar van invloed zal zijn op de huidige kwaliteiten en competenties van uw medewerkers?

Indien invloed, wat is er dan nodig?

Functies	% Invloed	Scholing	Nieuwe medewerkers	Beide
Directeur / bedrijfsmanager	29%	50%	0%	50%
Autoruitspecialist	29%	50%	0%	50%
De- en Montagemonteur	50%	0%	0%	100%
Service Monteur	100%	0%	0%	100%
Werkplaatsmanager	50%	50%	0%	50%
Schadecalculator	0%	0%	0%	0%
Leerling niveau 2	0%	0%	0%	0%
Leerling niveau 3	0%	0%	0%	0%
Overig (administratie etc.)	0%	0%	0%	0%

Structuuronderzoek – Autoruitherstel

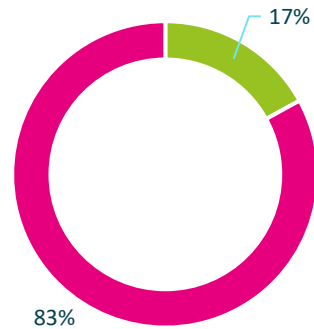
Heeft de toename van deze elektrische systemen in het wagenpark invloed op de kwaliteiten en competenties van uw medewerkers in de komende 3 tot 5 jaar?

		Indien invloed, wat is er dan nodig?		
Functies	% Invloed	Scholing	Nieuwe medewerkers	Beide
Directeur / bedrijfsmanager	71%	58%	0%	42%
Autoruitspecialist	88%	75%	0%	25%
De- en Montagemonteur	100%	0%	0%	100%
Service Monteur	0%	0%	0%	0%
Werkplaatsmanager	50%	50%	0%	50%
Schadecalculator	0%	0%	0%	0%
Leerling niveau 2	0%	0%	0%	0%
Leerling niveau 3	0%	0%	0%	0%
Overig (administratie etc.)	0%	0%	0%	0%

Structuuronderzoek – Autoruitherstel

Ontwikkelingen

Verwacht u de komende jaren andersoortige functies en/of rollen binnen uw bedrijf?

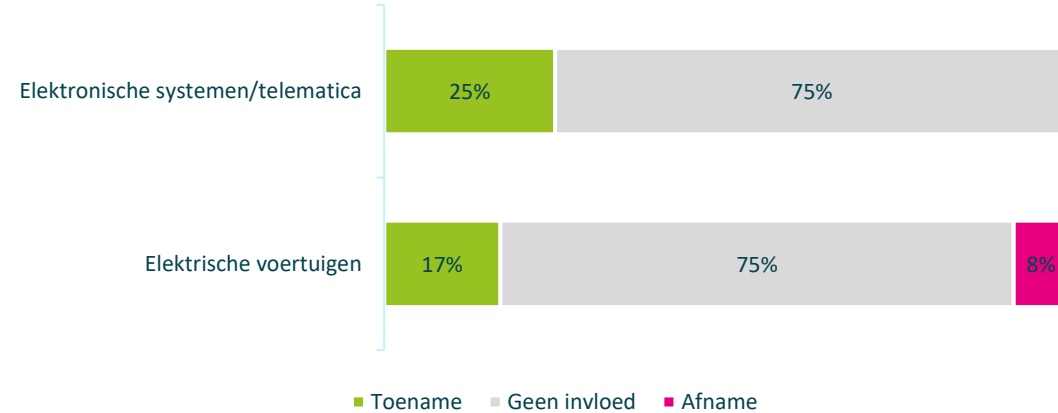


■ Ja ■ Nee

Indien ja:

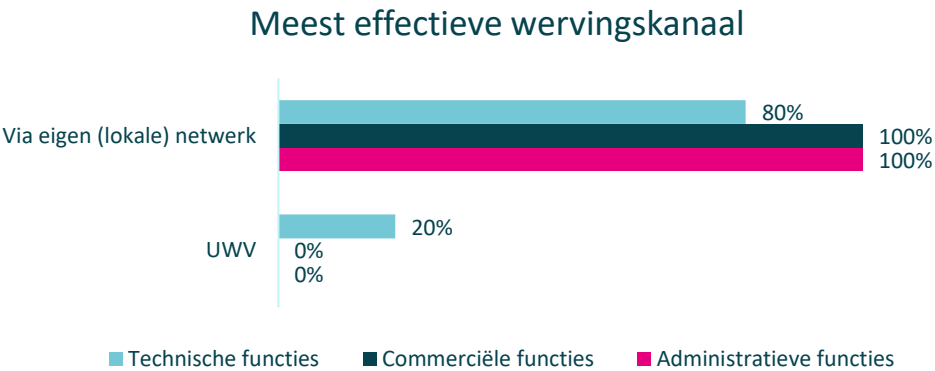
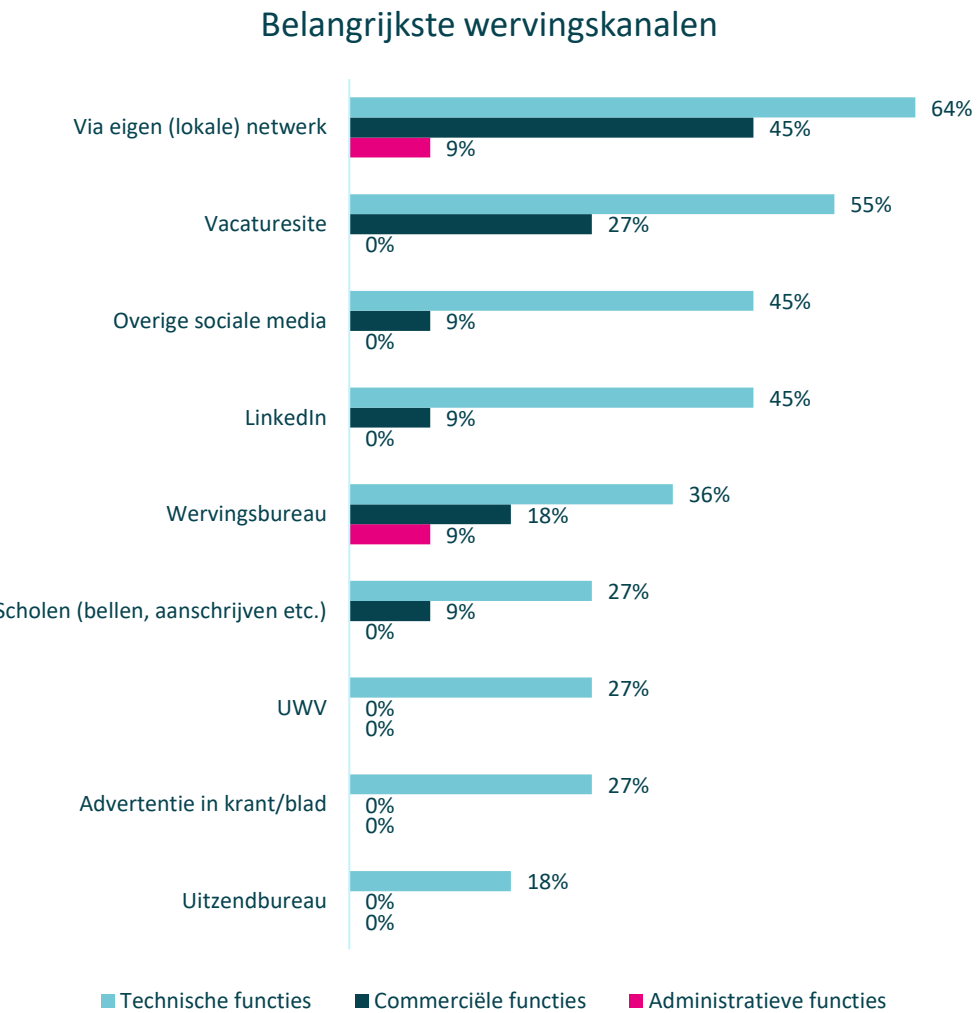
- ADAS Expert
- Manager

Welke invloed hebben eerder genoemde ontwikkelingen op het aantal medewerkers binnen uw bedrijf?



Structuuronderzoek – Autoruitherstel

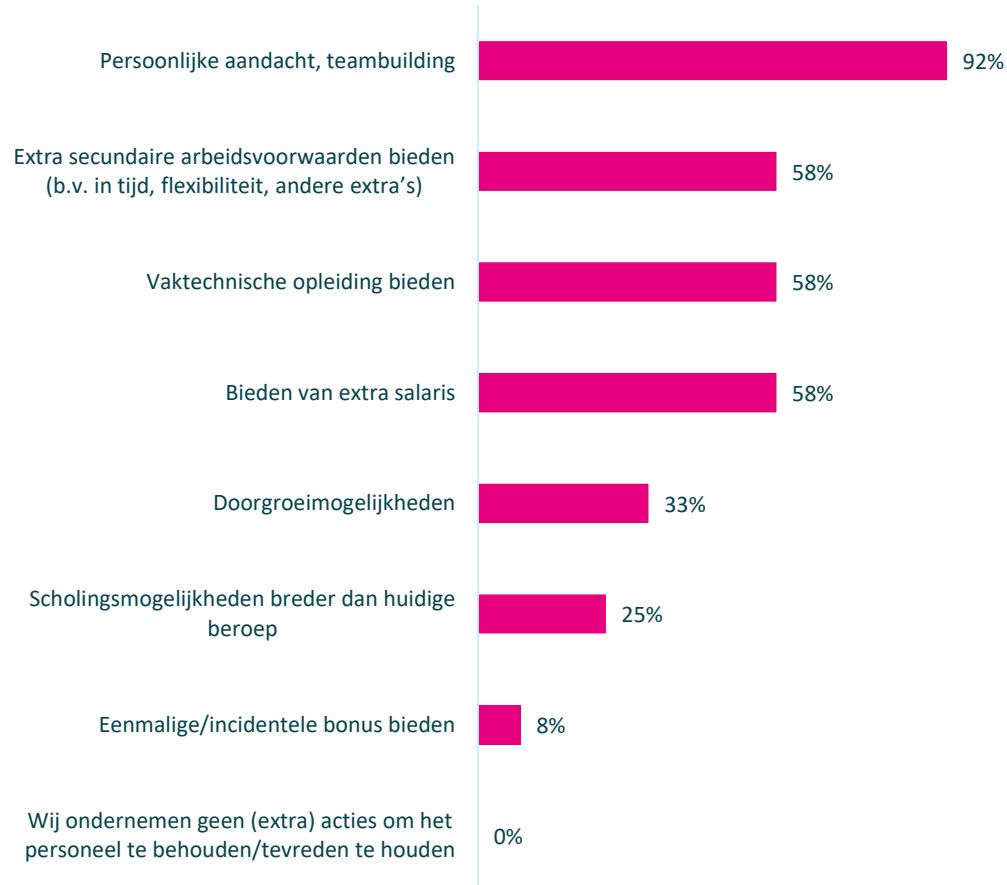
Wervingskanalen



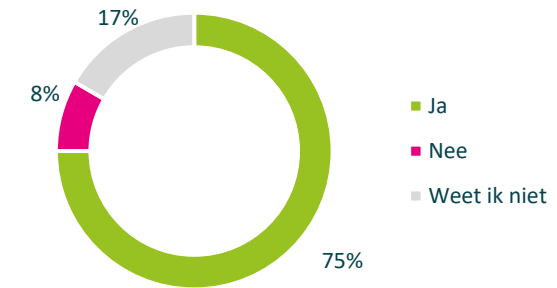
Structuuronderzoek – Autoruitherstel

Behoud personeel, RI&E en Arbocatalogus

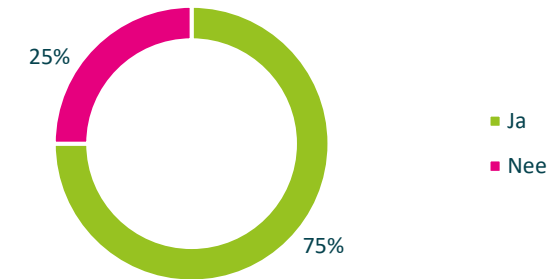
Wat zet u in voor het behoud van het huidige personeel in deze periode?



Heeft uw bedrijf een RI&E (Risico inventarisatie & evaluatie)?

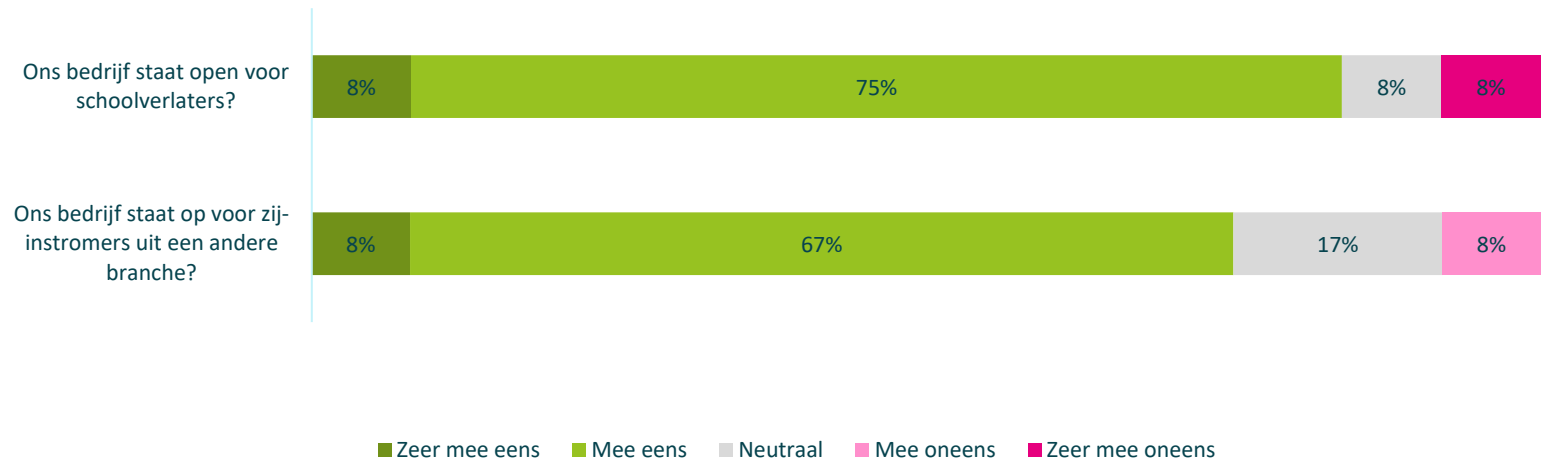


Bent u bekend met de Arbocatalogus Carrosseriebranche?



Structuuronderzoek – Autoruitherstel

Schoolverlaters en zij-instromers



Hoeveel schoolverlaters en/of zij-instromers heeft u de afgelopen 2 jaar aangenomen?

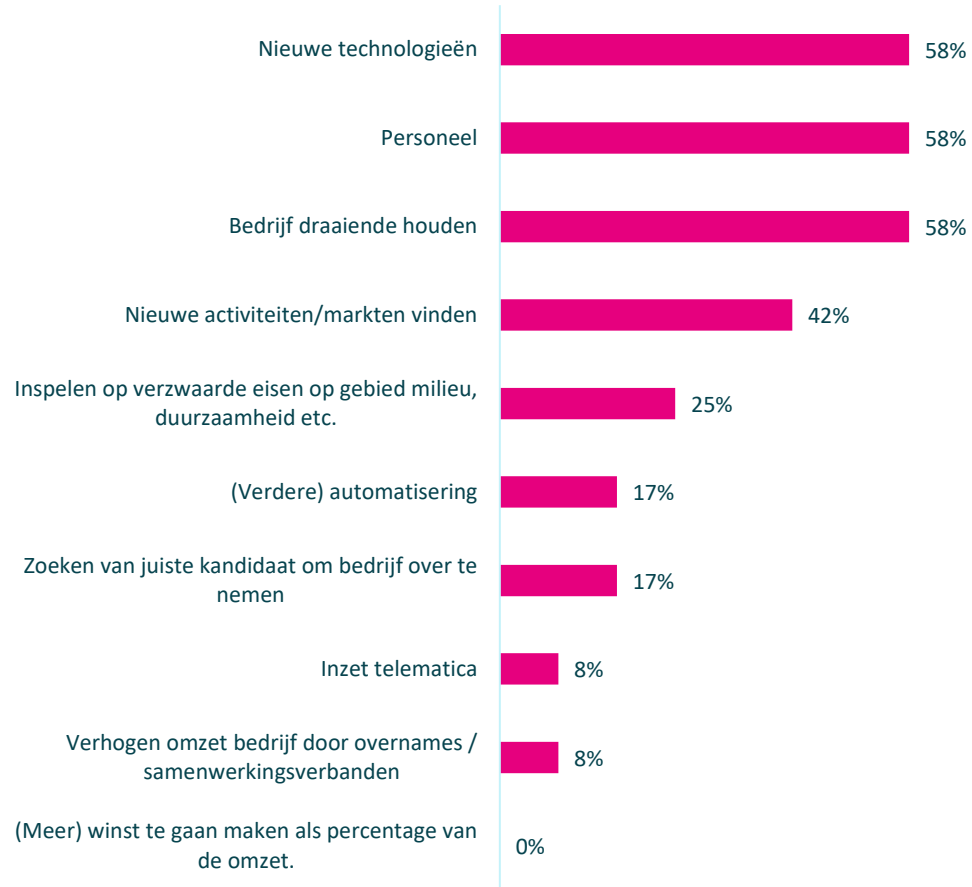
Gemiddeld aantal per bedrijf (alle bedrijven):

- Schoolverlaters 0,0
- Zij-instromers 0,1

Structuuronderzoek – Autoruitherstel

Uitdagingen voor de toekomst

Wat ziet u voor uw bedrijf als grootste uitdaging(en) de komende 5 jaar?



4. Camper- en caravanherstel

Structuuronderzoek – Camper- en caravanherstel

Samenvatting camper- en caravanherstel

Branche

Totale branche: Circa 275 vestigingen en 1.500 medewerkers, 5,5 medewerkers per vestiging
Aan het onderzoek deden 26 respondenten mee met in totaal 31 vestigingen en 302 medewerkers. Het zijn gemiddeld de grotere bedrijven aangesloten bij FOCWA of BOVAG die mee hebben gewerkt. Deze bedrijven hebben gemiddeld 1,2 vestigingen, 11,6 medewerkers en 8,5 medewerkers per vestiging. 73% van de bedrijven bestaat uit 1 vestiging met gemiddeld 8,5 medewerkers.

Over 5 jaar verwacht 79% van de bedrijven nog evenveel vestiging te hebben. 6% van de bedrijven verwacht een groei in aantal vestigingen, veelal schaalvergroting. 15% van de bedrijven verwacht overgenomen te zijn en 0% gesloten

Personeel

Circa 20% van de bedrijven heeft te maken met een tekort aan personeel. En dan met name een tekort aan technisch personeel zoals plaatwerkers en technici. Daarnaast hebben deze bedrijven ook behoefte aan leerlingen.

Inhuren personeel

25% van de bedrijven huurt momenteel personeel in. In 50% van de gevallen heeft dit te maken met een tekort aan vast personeel. In 25% van de gevallen gaat het om inhuren van expertise.

In- en uitstroom

In 2021 zijn gemiddeld 0,9 medewerkers per bedrijf uitgestroomd, 0,8 per vestiging. Dat is 7,7% van het aantal medewerkers per bedrijf. Circa 30% is buiten de branche gaan werken.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage ligt in 2021 gemiddeld op 9,4%, dat is hoger dan het landelijke gemiddelde van 4,9%. 36% van het ziekteverzuim is corona gerelateerde en 0% is werk gerelateerd.

Invloed elektrische en hybride voertuigen

De toename van elektrische en hybride voertuigen heeft voornamelijk invloed op het technisch personeel. Er is behoefte aan scholing. 14% van de bedrijven verwacht dat de elektrificatie van voertuigen zal leiden tot een afname van medewerkers

Invloed elektronische systemen

De toename van elektronische systemen, zoals ADAS, heeft meer invloed op het personeel. Ook hier is er voornamelijk behoefte aan scholing en training van technisch personeel. Slechts 7% van de bedrijven verwacht dat deze ontwikkeling zal leiden tot meer medewerkers.

Als er gevraagd wordt welke andersoortige functies de bedrijven verwachten wordt veelal aangegeven dat er behoefte zal komen aan verkopers, hoog opgeleide technici en elektrotechnici.

Wervingskanalen

Voor het werven van technisch personeel maakt 71% gebruik van vacaturesites, 50% van het eigen netwerk en 43% van sociale media. Het meest effectieve kanaal is het eigen netwerk.

Behoud personeel

93% van de bedrijven onderneemt actie om het bestaande personeel tevreden te houden en te behouden binnen het bedrijf. Bovenaan staat het bieden van vaktechnische opleidingen en persoonlijke aandacht. Ongeveer 29% biedt extra salaris.

RI&E en Arbocatalogus Carrosseriebranche

64% van de bedrijven heeft een RI&E (Risico inventarisatie & evaluatie) en 43% is bekend met de Arbocatalogus Carrosseriebranche.

Schoolverlaters en zij-instromers

De meeste bedrijven (85%) staan open voor schoolverlaters. De afgelopen 2 jaar heeft elk bedrijf gemiddeld 0,1 schoolverlaters aangenomen. Minder bedrijven staan open voor zij-instromers (75%), elk bedrijf heeft gemiddeld 0,7 zij-instromers aangenomen de afgelopen 2 jaar.

Uitdagingen voor de toekomst

De grootste uitdaging voor de toekomst is voor 57% van de bedrijven personeel en het bedrijf draaiende houden.

Structuuronderzoek – Camper- en caravanherstel

Algemeen

Aantal respondenten: 26 met in totaal 31 vestigingen

Totaal aantal medewerkers in de steekproef: 302

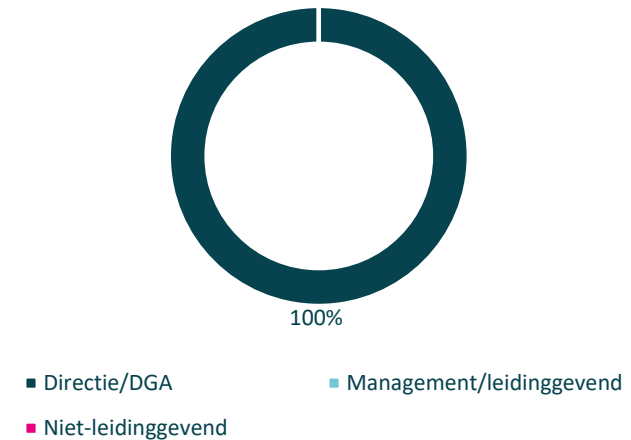
Kenmerken Camper- en caravanherstelbedrijven:

- Gemiddeld aantal vestigingen: 1,2
- Gemiddeld aantal medewerkers: 11,6
- Gemiddeld aantal FTE: 9,4
- Gemiddeld aantal medewerkers per vestiging: 9,9
- Gemiddeld aantal FTE per vestiging: 8,0

Kenmerken Camper- en caravanherstelbedrijven met 1 vestiging (73% van de bedrijven):

- Gemiddeld aantal medewerkers: 8,5
- Gemiddeld aantal FTE: 6,5

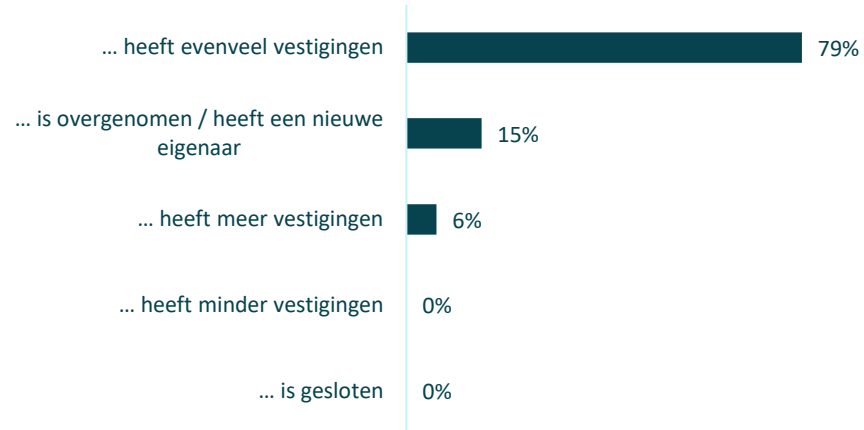
Functie respondent



Structuuronderzoek – Camper- en caravanherstel

Algemeen

Verwachte situatie over 5 jaar: Het bedrijf...



Belangrijkste redenen:

Meer vestigingen:

Groei

Overgenomen/nieuwe eigenaar:

Pensioen

Bedrijfsopvolging

Overname

Structuuronderzoek – Camper- en caravanherstel

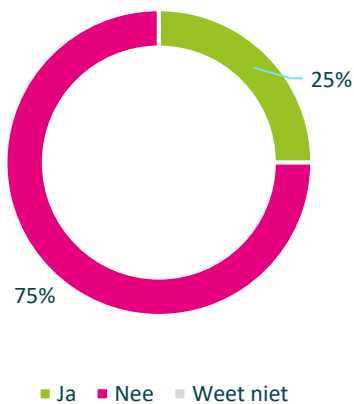
Functies

Functies	Gemiddeld per bedrijf (FTE)	Gemiddeld per vestiging (FTE)	Aantal FTE tov hoeveelheid werk		Verwachting aantal FTE over 5 jaar	
			Te veel	Te weinig	Toename	Afname
Directeur / bedrijfsmanager	1,2	1,0	12%	0%	0%	12%
Voorbewerker	0,3	0,2	0%	0%	8%	0%
Plaatwerker/ Schadehersteller	1,1	0,9	0%	12%	8%	0%
De- en Montagemonteur	0,8	0,7	0%	0%	0%	8%
Spuiter	0,1	0,1	0%	0%	0%	0%
Werkplaatsmanager	0,7	0,6	0%	0%	0%	0%
Technicus/installateur	1,5	1,3	0%	12%	0%	0%
Schadecalculator	0,8	0,7	0%	0%	0%	8%
Wasser	0,7	0,6	0%	0%	0%	0%
Poetser	0,3	0,2	0%	0%	0%	0%
Magazijnbeheerder	0,4	0,3	0%	0%	0%	0%
Leerling niveau 2	0,0	0,0	0%	19%	19%	0%
Leerling niveau 3	0,0	0,0	0%	12%	12%	0%
Planner	0,4	0,4	0%	0%	0%	8%
After Sales (manager)	0,2	0,2	0%	0%	0%	0%
Overig (administratie, etc.)	1,0	0,9	8%	8%	8%	8%

Structuuronderzoek – Camper- en caravanherstel

ZZP, Payroll of uitzendbureau

Heeft u momenteel werknemers als ZZP-er, via payroll of via het uitzendbureau werkzaam?

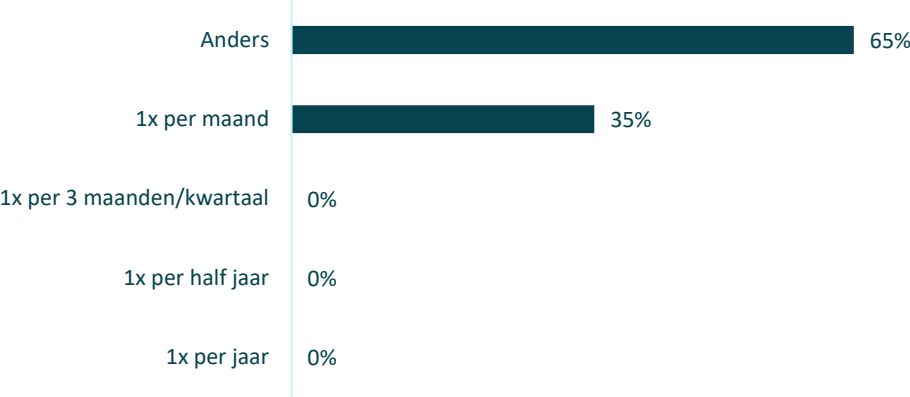


Functies	Gemiddeld per bedrijf (FTE)
Directeur / bedrijfsmanager	0,3
Schadecalculator	0,5
Technicus/installateur	0,5
Poetser	0,5

Structuuronderzoek – Camper- en caravanherstel

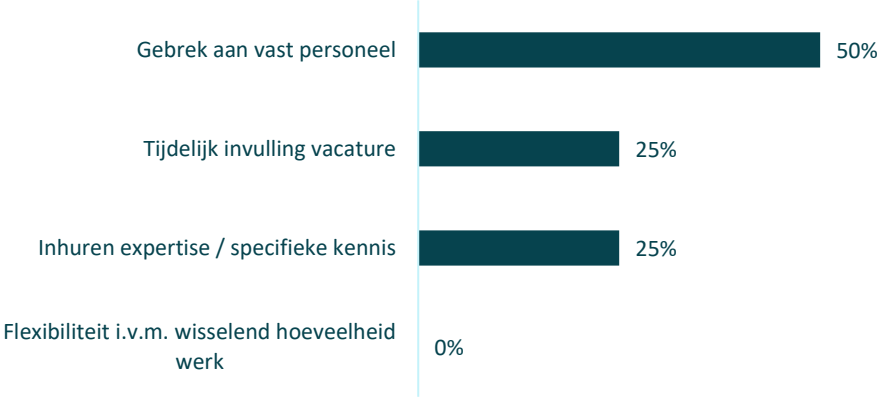
ZZP, Payroll of uitzendbureau

Hoe vaak huurt u gemiddeld medewerkers in als ZZP-er, via payroll of via het uitzendbureau?



Anders:
Veelal structureel of afhankelijk van de hoeveelheid werk en dat is wisselend.

Om welke reden huurt u medewerkers in als ZZP-er, via payroll of via het uitzendbureau?



Structuuronderzoek – Camper- en caravanherstel

Uitstroom en ziekteverzuim

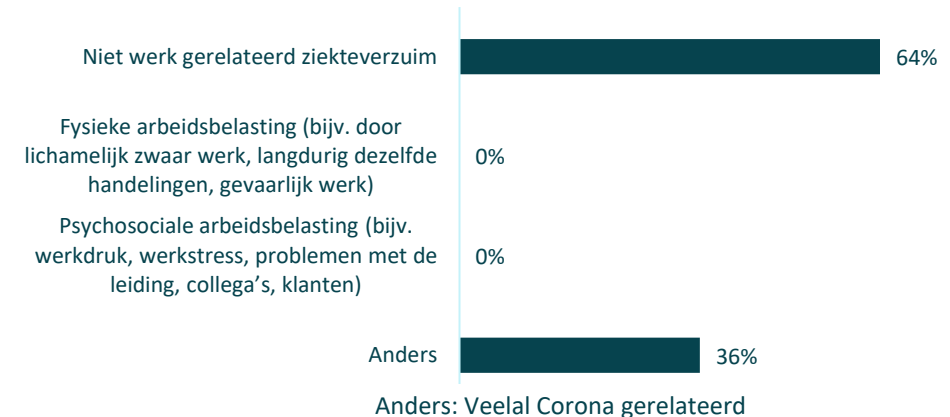
Uitstroom 2021	Gemiddeld per bedrijf (medewerkers)
Totaal	0,9
Op initiatief van de werkgever	0,1

Uitstroom naar reden	Gemiddeld per bedrijf (medewerkers)
Pensioen	0,1
Uitstroom binnen de branche	0,1
Uitstroom buiten de branche	0,3
Anders / onbekend	0,4
Totaal	0,9

Gemiddeld ziekteverzuimpercentage 2021: 9,4%

Landelijk gemiddelde van alle bedrijven en overheid is in 2021 4,9% (CBS)

Wat is volgens u de belangrijkste reden van
uitval/ziekteverzuim?



Structuuronderzoek – Camper- en caravanherstel

Verwacht u dat de toename van elektrische en hybride voertuigen in de komende 3 tot 5 jaar van invloed zal zijn op de huidige kwaliteiten en competenties van uw medewerkers?

Indien invloed, wat is er dan nodig?

Functies	% Invloed	Scholing	Nieuwe medewerkers	Beide
Directeur / bedrijfsmanager	25%	0%	0%	0%
Vorbewerker	0%	0%	0%	0%
Plaatwerker/ Schadehersteller	0%	0%	0%	0%
De- en Montagemonteur	0%	0%	0%	0%
Spuiter	0%	0%	0%	0%
Werkplaatsmanager	0%	0%	0%	0%
Technicus/installateur	75%	50%	0%	50%
Schadecalculator	67%	100%	0%	0%
Wasser	0%	0%	0%	0%
Poetser	0%	0%	0%	0%
Magazijnbeheerder	50%	100%	0%	0%
Leerling niveau 2	0%	0%	0%	0%
Leerling niveau 3	0%	0%	0%	0%
Planner	0%	0%	0%	0%
After Sales (manager)	50%	100%	0%	0%
Overig (administratie, etc.)	0%	0%	0%	0%

Structuuronderzoek – Camper- en caravanherstel

Heeft de toename van deze elektrische systemen in het wagenpark invloed op de kwaliteiten en competenties van uw medewerkers in de komende 3 tot 5 jaar?

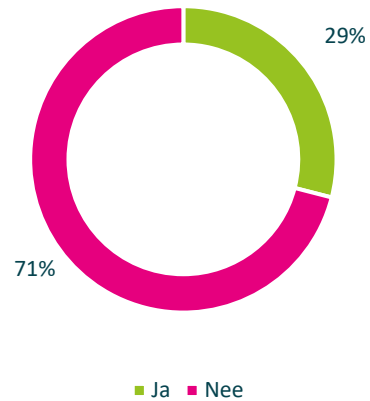
Indien invloed, wat is er dan nodig?

Functies	% Invloed	Scholing	Nieuwe medewerkers	Beide
Directeur / bedrijfsmanager	40%	100%	0%	0%
Vorbewerker	0%	0%	0%	0%
Plaatwerker/ Schadehersteller	67%	50%	0%	50%
De- en Montagemonteur	33%	100%	0%	0%
Spuiter	0%	0%	0%	0%
Werkplaatsmanager	50%	100%	0%	0%
Technicus/installateur	75%	50%	0%	50%
Schadecalculator	50%	100%	0%	0%
Wasser	0%	0%	0%	0%
Poetser	0%	0%	0%	0%
Magazijnbeheerder	50%	100%	0%	0%
Leerling niveau 2	0%	0%	0%	0%
Leerling niveau 3	0%	0%	0%	0%
Planner	0%	0%	0%	0%
After Sales (manager)	50%	100%	0%	0%
Overig (administratie, etc.)	50%	0%	0%	100%

Structuuronderzoek – Camper- en caravanherstel

Ontwikkelingen

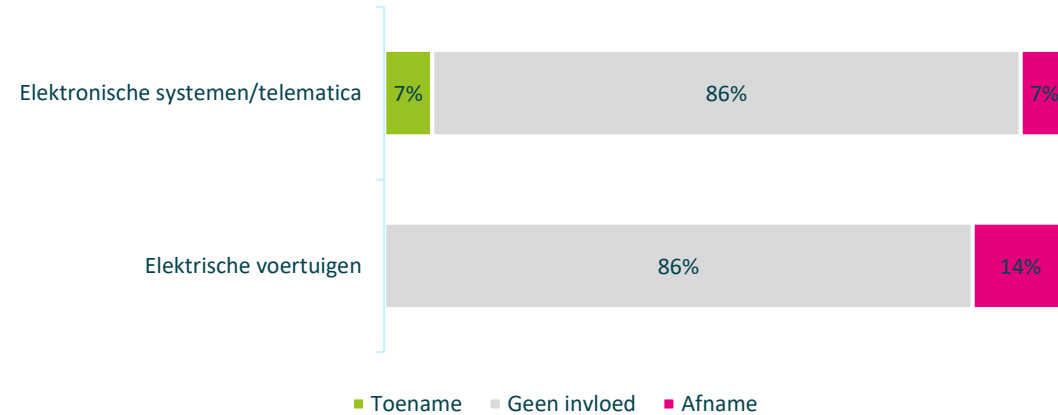
Verwacht u de komende jaren andersoortige functies en/of rollen binnen uw bedrijf?



Indien ja:

- Verkoop
- Administratie
- Hoger opgeleide technici
- Elektrotechnici

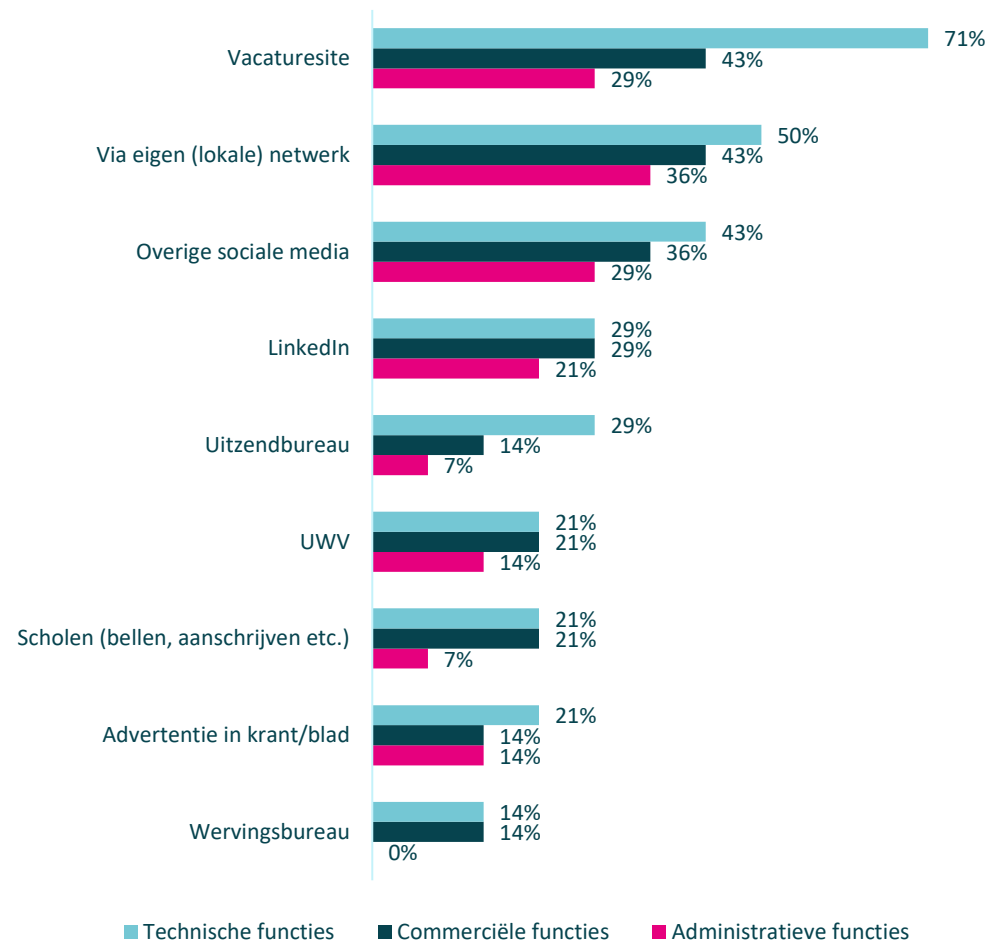
Welke invloed hebben eerder genoemde ontwikkelingen op het aantal medewerkers binnen uw bedrijf?



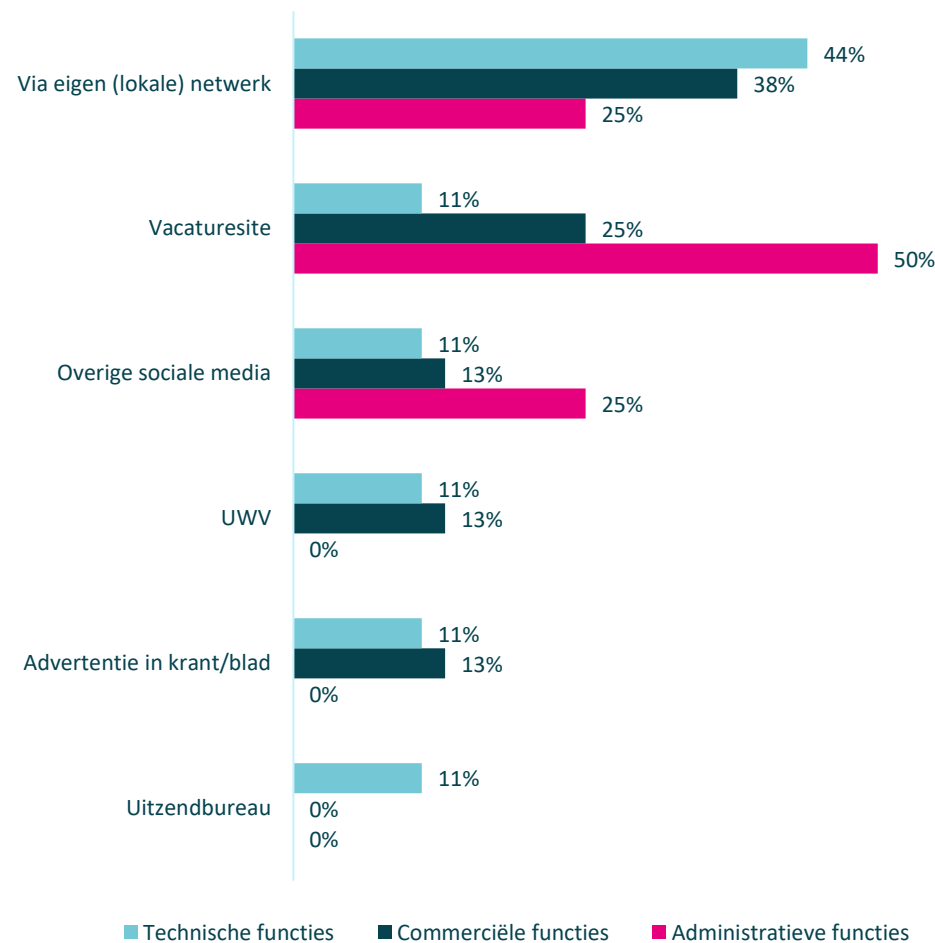
Structuuronderzoek – Camper- en caravanherstel

Wervingskanalen

Belangrijkste wervingskanalen



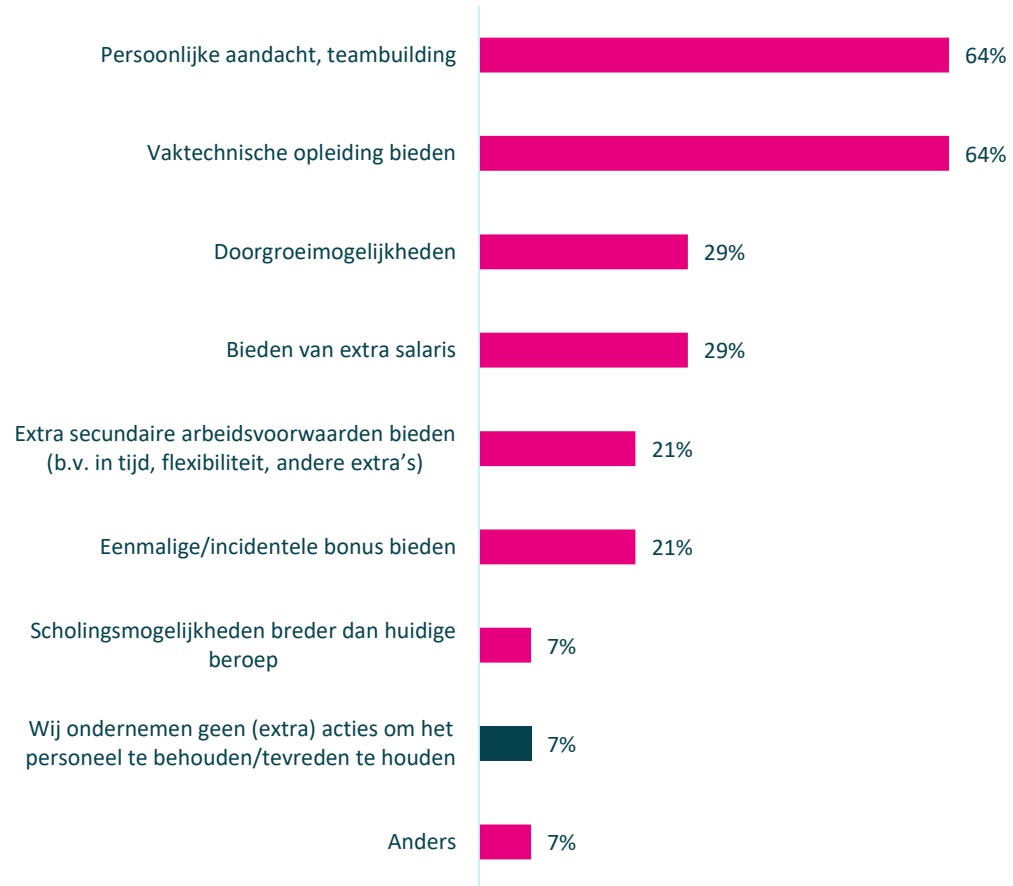
Meest effectieve wervingskanaal



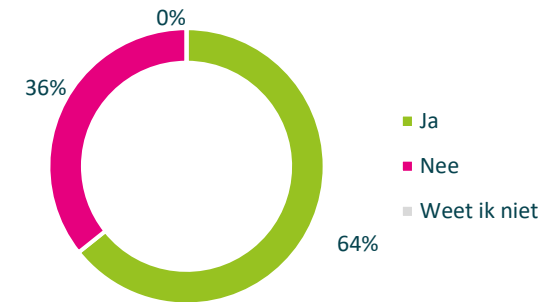
Structuuronderzoek – Camper- en caravanherstel

Behoud personeel, RI&E en Arbocatalogus

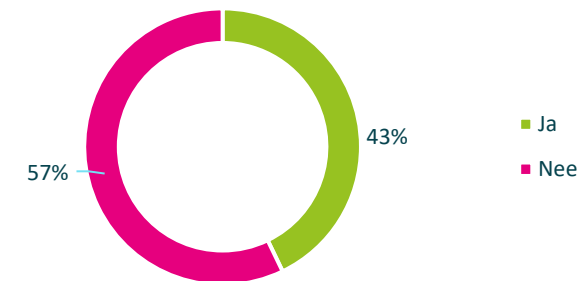
Wat zet u in voor het behoud van het huidige personeel in deze periode?



Heeft uw bedrijf een RI&E (Risico inventarisatie & evaluatie)?

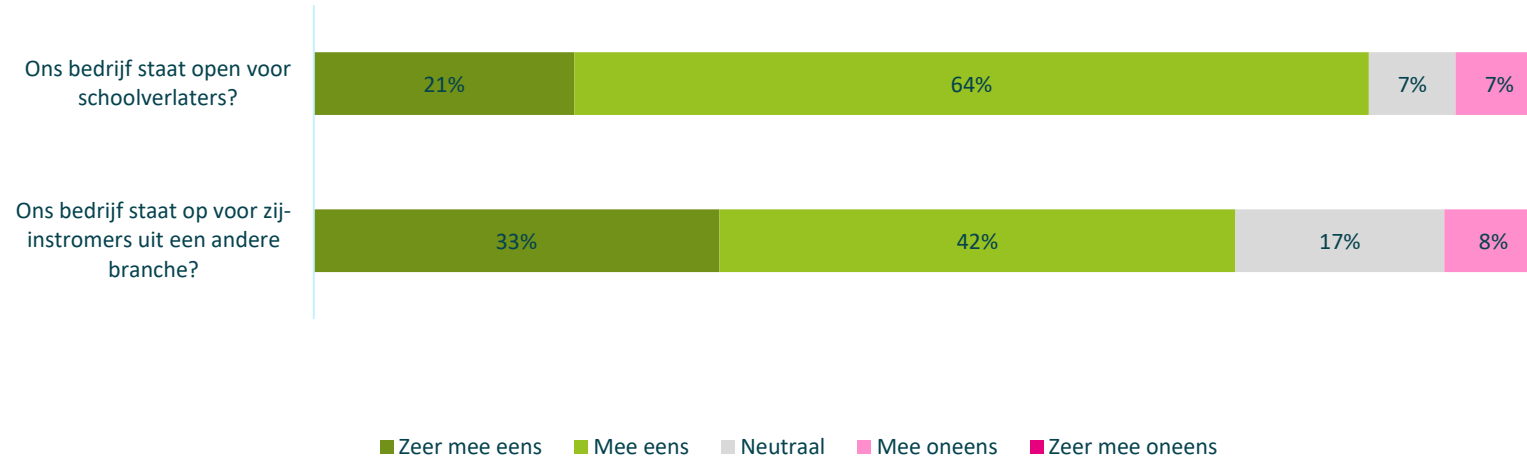


Bent u bekend met de Arbocatalogus Carrosseriebranche?



Structuuronderzoek – Camper- en caravanherstel

Schoolverlaters en zij-instromers



Hoeveel schoolverlaters en/of zij-instromers heeft u de afgelopen 2 jaar aangenomen?

Gemiddeld aantal per bedrijf (alle bedrijven):

- Schoolverlaters 0,1
- Zij-instromers 0,7

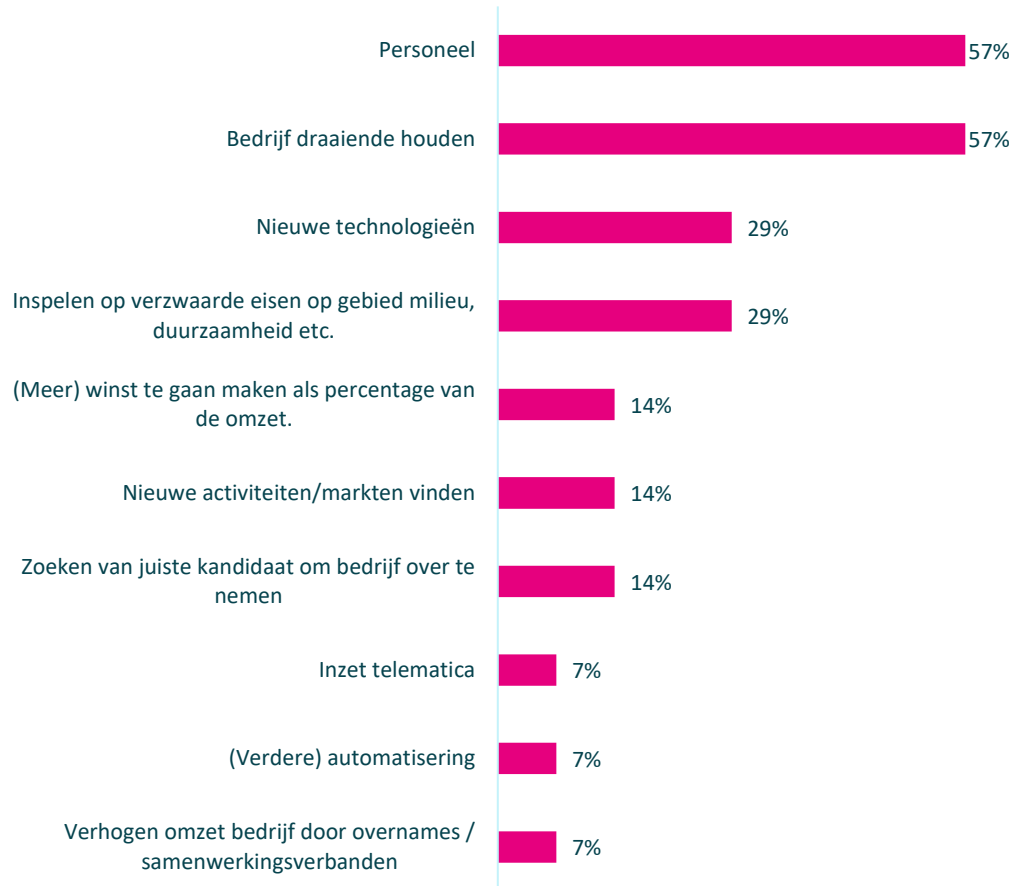
Gemiddeld aantal per bedrijf (bedrijven die schoolverlaters en zij-instromers aannemen):

- Schoolverlaters 0,2
- Zij-instromers 0,8

Structuuronderzoek – Camper- en caravanherstel

Uitdagingen voor de toekomst

Wat ziet u voor uw bedrijf als grootste uitdaging(en) de komende 5 jaar?



5. Carrosseriebouw

Structuuronderzoek – Carrosseriebouw

Samenvatting carrosseriebouw

Branche

Totale branche: Circa 250 vestigingen en 4.500 medewerkers, 18 medewerkers per vestiging
Aan het onderzoek deden 60 bedrijven mee met in totaal 89 vestigingen en 2.128 medewerkers. Het zijn gemiddeld de grotere bedrijven aangesloten bij RAI CarrosserieNL die mee hebben gewerkt. Deze bedrijven hebben gemiddeld 1,5 vestigingen, 38,7 medewerkers en 25,9 medewerkers per bedrijf. 73% van de bedrijven bestaat uit 1 vestiging met gemiddeld 23,8 medewerkers

Over 5 jaar verwacht 80% van de bedrijven nog evenveel vestiging te hebben. 5% van de bedrijven verwacht een groei in aantal vestigingen, veelal schaalvergroting. 12% van de bedrijven verwacht overgenomen te zijn en 0% gesloten

Personeel

Ruim een derde van de bedrijven heeft te maken met een tekort aan personeel. En dan met name aan een tekort aan carrosseriebouwers.

Inhuren personeel

54% van de bedrijven huurt momenteel personeel in. In 90% van de gevallen heeft dit te maken met een tekort aan vast personeel. In 0% van de gevallen gaat het om inhuren van expertise.

In- en uitstroom

In 2021 zijn gemiddeld 4,4 medewerkers per bedrijf uitgestroomd, 2,9 per vestiging. Dat is 12,4% van het aantal medewerkers per bedrijf. Circa 22% is buiten de branche gaan werken.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage ligt in 2021 gemiddeld op 5,7%, dat is hoger dan het landelijke gemiddelde van 4,9%. 35% van het ziekteverzuim is corona gerelateerde en 9% is werk gerelateerd.

Invloed elektrische en hybride voertuigen

De toename van elektrische en hybride voertuigen heeft veel invloed op het personeel. Er is voornamelijk veel behoefte aan scholing. 32% van de bedrijven verwacht dat de elektrificatie van voertuigen zal leiden tot een toename van medewerkers.

Invloed elektronische systemen

De toename van elektronische systemen heeft minder invloed op het personeel. Ook hier is er voornamelijk behoefte aan scholing en training van technisch personeel. Daarnaast verwacht bijna 21% van de bedrijven dat deze ontwikkeling zal leiden tot meer medewerkers.

Als er gevraagd wordt welke andersoortige functies de bedrijven verwachten wordt veelal aangegeven dat er behoefte zal komen aan elektrotechnici, engineers en machine operators.

Wervingskanalen

Voor het werven van technisch personeel maakt 62% gebruik van het eigen netwerk, 53% van scholen en tevens 53% van vacaturesite. Het meest effectieve kanaal voor technisch personeel is echter het uitzendbureau.

Behoud personeel

91% van de bedrijven onderneemt actie om het bestaande personeel tevreden te houden en te behouden binnen het bedrijf. Bovenaan staat het bieden van doorgroeimogelijkheden en persoonlijke aandacht. Ongeveer 38% biedt extra salaris.

RI&E en Arbocatalogus Carrosseriebranche

83% van de bedrijven heeft een RI&E (Risico inventarisatie & evaluatie) en 56% is bekend met de Arbocatalogus Carrosseriebranche.

Schoolverlaters en zij-instromers

De meeste bedrijven (91%) staan open voor schoolverlaters. De afgelopen 2 jaar heeft elk bedrijf gemiddeld 1,4 schoolverlaters aangenomen. Ook veel bedrijven staan open voor zij-instromers (84%), elk bedrijf heeft gemiddeld 0,8 zij-instromers aangenomen de afgelopen 2 jaar.

Uitdagingen voor de toekomst

De grootste uitdaging voor de toekomst is voor 88% van de bedrijven personeel. Op de tweede plaats staat de winstmarge verhogen en op plaats drie het bedrijf draaiende houden.

Structuuronderzoek – Carrosseriebouw

Algemeen

Aantal respondenten: 60 met in totaal 89 vestigingen

Totaal aantal medewerkers in de steekproef: 2.128

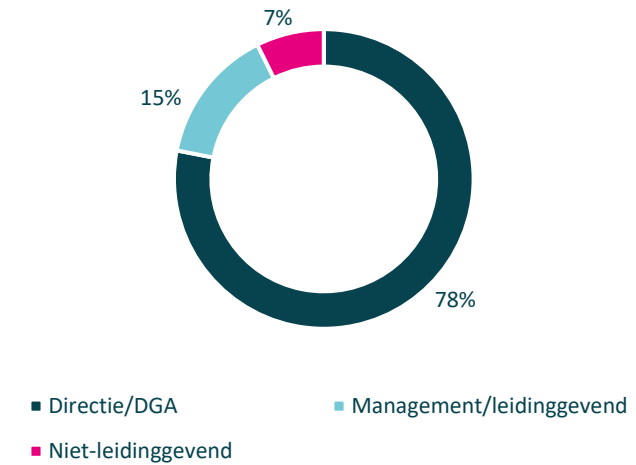
Kenmerken Carrosseriebouw:

- Gemiddeld aantal vestigingen: 1,5
- Gemiddeld aantal medewerkers: 38,7
- Gemiddeld aantal FTE: 34,7
- Gemiddeld aantal medewerkers per vestiging : 25,9
- Gemiddeld aantal FTE per vestiging: 23,3

Kenmerken Carrosseriebouw met 1 vestiging (73% van de bedrijven):

- Gemiddeld aantal medewerkers: 23,8
- Gemiddeld aantal FTE: 21,0

Functie respondent



Structuuronderzoek – Carrosseriebouw

Algemeen

Verwachte situatie over 5 jaar: Het bedrijf...



Belangrijkste redenen:

Meer vestigingen:

Groei

Overgenomen/nieuwe eigenaar:

Pensioen

Bedrijfsopvolging

Overname

Anders

Moeilijk te voorspellen

Structuuronderzoek – Carrosseriebouw

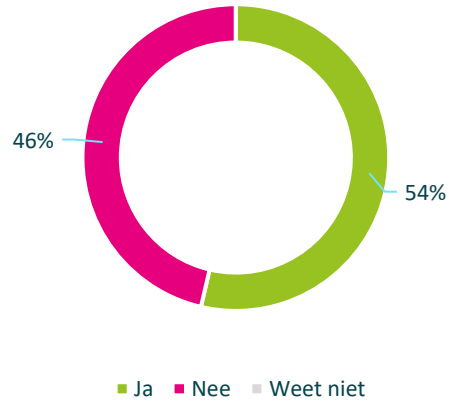
Functies

Functies	Gemiddeld per bedrijf (FTE)	Gemiddeld per vestiging (FTE)	Aantal FTE tov hoeveelheid werk		Verwachting aantal FTE over 5 jaar	
			Te veel	Te weinig	Toename	Afname
Directeur / bedrijfsmanager	2,3	1,6	2%	10%	15%	7%
Calculator	0,6	0,4	0%	2%	5%	0%
Tekenaar Constructeur	1,3	0,9	0%	7%	15%	0%
Tekenaar Werkvoorbereider	1,4	0,9	2%	12%	20%	0%
Werkplaatschef	1,4	1,0	0%	7%	7%	0%
Werkvoorbereider Fabricage	0,5	0,4	0%	2%	5%	0%
Binnendienstmedewerker	1,0	0,7	2%	10%	12%	0%
Buitendienstmedewerker	1,2	0,8	0%	5%	10%	7%
Eerste Carrosseriebouwer	4,5	3,0	0%	37%	34%	5%
Eerste SPUITER	1,3	0,9	2%	15%	15%	2%
Monteur Laad/lossystemen	2,1	1,4	2%	22%	24%	0%
(Onderhouds)monteur koelsystemen	0,6	0,4	0%	0%	0%	0%
Technisch tekenaar	0,5	0,4	0%	2%	2%	0%
Magazijnchef	1,3	0,9	0%	5%	7%	0%
Meewerkend voorman	1,3	0,9	0%	7%	7%	0%
Assemblagetechnicus	1,6	1,1	0%	17%	20%	0%
Carrosseriebouwer	6,6	4,4	2%	37%	32%	5%
Gecertificeerd lasser	1,1	0,8	2%	7%	10%	5%
Truck/trailerspuiter	0,7	0,5	0%	7%	10%	0%
APK Keurmeester zware bedrijfswagens	0,6	0,4	0%	10%	7%	2%
Overig (administratie, etc)	2,5	1,7	5%	7%	10%	7%

Structuuronderzoek – Carrosseriebouw

ZZP, Payroll of uitzendbureau

Heeft u momenteel werknemers als ZZP-er, via payroll of via het uitzendbureau werkzaam?

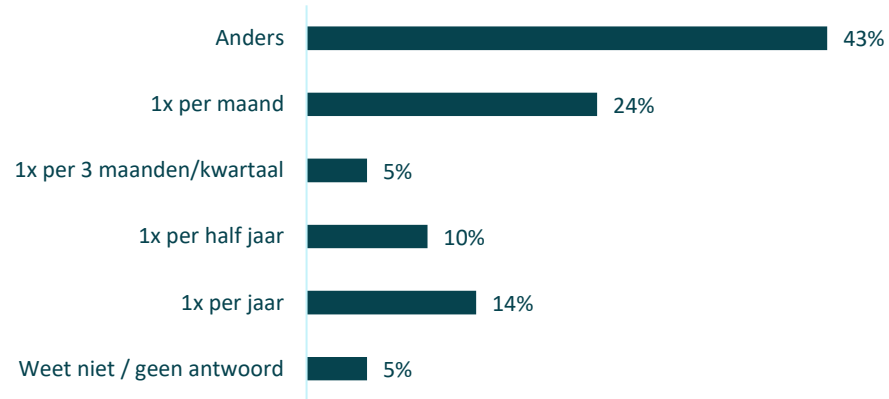


Funcities	Gemiddeld per bedrijf (FTE)
Directeur / bedrijfsmanager	0,1
Calculator	0,1
Tekenaar Constructeur	0,4
Tekenaar Werkvoorbereider	0,1
Werkplaatschef	0,1
Werkvoorbereider Fabricage	0,1
Binnendienstmedewerker	0,3
Buitendienstmedewerker	0,1
(Eerste) Carrosseriebouwer	0,8
(Eerste) Spuiter	0,2
Monteur Laad/lossystemen	0,4
(Onderhouds)monteur koelsystemen	0,1
Technisch tekenaar	0,2
Magazijnchef	0,1
Meewerkend voorman	0,2
Assemblagetechnicus	0,7
Carrosseriebouwer	1,5
Gecertificeerd lasser	0,3
Truck/trailerspuiter	0,2
APK Keurmeester zware bedrijfswagens	0,1
Overig (administratie, etc)	0,4

Structuuronderzoek – Carrosseriebouw

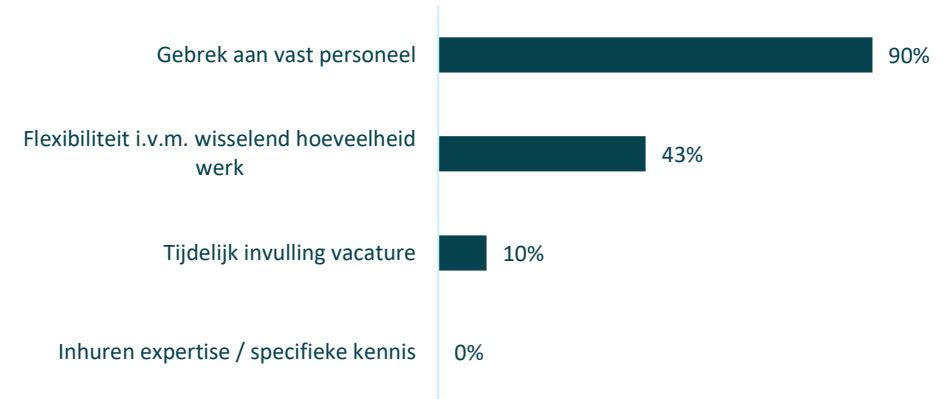
ZZP, Payroll of uitzendbureau

Hoe vaak huurt u gemiddeld medewerkers in als ZZP-er, via payroll of via het uitzendbureau?



Anders:
Veelal structureel of afhankelijk van de
hoeveelheid werk en dat is wisselend.

Om welke reden huurt u medewerkers in als ZZP-er, via payroll of via het uitzendbureau?



Structuuronderzoek – Carrosseriebouw

Uitstroom en ziekteverzuim

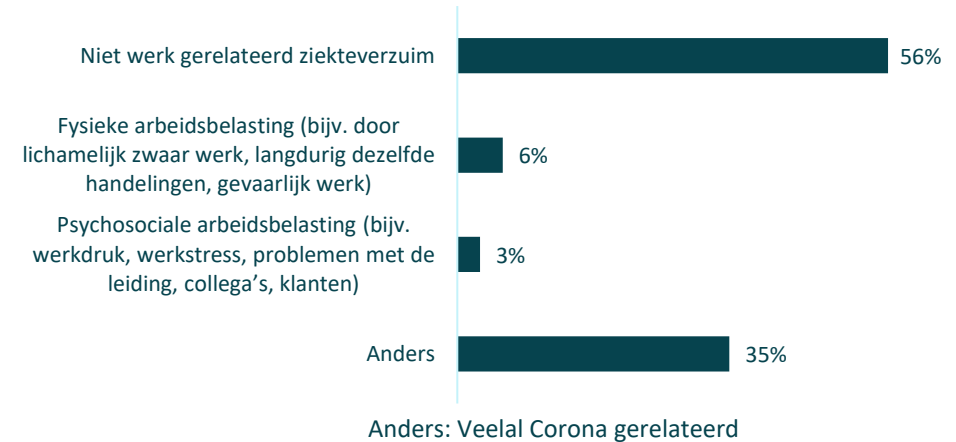
Uitstroom 2021	Gemiddeld per bedrijf (medewerkers)
Totaal	4,4
Op initiatief van de werkgever	0,6

Uitstroom naar reden	Gemiddeld per bedrijf (medewerkers)
Pensioen	0,4
Uitstroom binnen de branche	0,7
Uitstroom buiten de branche	1,0
Anders / onbekend	2,3
Totaal	4,4

Gemiddeld ziekteverzuimpercentage 2021: 5,8%

Landelijk gemiddelde van alle bedrijven en overheid is in 2021 4,9% (CBS)

Wat is volgens u de belangrijkste reden van uitval/ziekteverzuim?



Structuuronderzoek – Carrosseriebouw

Verwacht u dat de toename van elektrische en hybride voertuigen in de komende 3 tot 5 jaar van invloed zal zijn op de huidige kwaliteiten en competenties van uw medewerkers?

Indien invloed, wat is er dan nodig?

Functies	% Invloed	Scholing	Nieuwe medewerkers	Beide
Directeur / bedrijfsmanager	58%	50%	0%	50%
Calculator	14%	100%	0%	0%
Tekenaar Constructeur	58%	100%	0%	0%
Tekenaar Werkvoorbereider	83%	91%	9%	0%
Werkplaatschef	91%	78%	0%	22%
Werkvoorbereider Fabricage	43%	100%	0%	0%
Binnendienstmedewerker	50%	67%	0%	33%
Buitendienstmedewerker	33%	100%	0%	0%
Eerste Carrosseriebouwer	88%	62%	0%	38%
Eerste Spuiter	50%	67%	0%	33%
Monteur Laad/lossystemen	90%	78%	0%	22%
(Onderhouds)monteur koelsystemen	25%	100%	0%	0%
Technisch tekenaar	25%	100%	0%	0%
Magazijnchef	0%	0%	0%	0%
Meewerkend voorman	57%	100%	0%	0%
Assemblagetechnicus	20%	0%	100%	0%
Carrosseriebouwer	77%	63%	13%	25%
Gecertificeerd lasser	16%	67%	0%	33%
Truck/trailerspuiter	60%	67%	0%	33%
APK Keurmeester zware bedrijfswagens	40%	100%	0%	0%
Overig (administratie, etc)	13%	38%	31%	31%

Structuuronderzoek – Carrosseriebouw

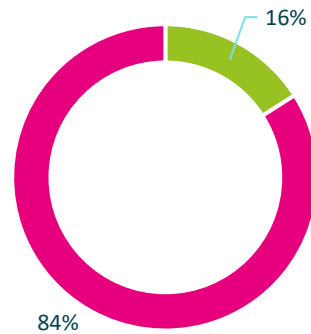
Heeft de toename van deze elektrische systemen in het wagenpark invloed op de kwaliteiten en competenties van uw medewerkers in de komende 3 tot 5 jaar?

		Indien invloed, wat is er dan nodig?		
Functies	% Invloed	Scholing	Nieuwe medewerkers	Beide
Directeur / bedrijfsmanager	38%	100%	0%	0%
Calculator	20%	100%	0%	0%
Tekenaar Constructeur	17%	100%	0%	0%
Tekenaar Werkvoorbereider	50%	80%	20%	0%
Werkplaatschef	67%	60%	0%	40%
Werkvoorbereider Fabricage	33%	100%	0%	0%
Binnendienstmedewerker	0%	0%	0%	0%
Buitendienstmedewerker	0%	0%	0%	0%
Eerste Carrosseriebouwer	69%	78%	0%	22%
Eerste Spuiter	0%	0%	0%	0%
Monteur Laad/lossystemen	63%	60%	0%	40%
(Onderhouds)monteur koelsystemen	0%	0%	0%	0%
Technisch tekenaar	25%	100%	0%	0%
Magazijnchef	0%	0%	0%	0%
Meewerkend voorman	33%	100%	0%	0%
Assemblagetechnicus	0%	0%	0%	0%
Carrosseriebouwer	62%	88%	0%	12%
Gecertificeerd lasser	0%	0%	0%	0%
Truck/trailerspuiter	50%	50%	0%	50%
APK Keurmeester zware bedrijfswagens	25%	100%	0%	0%
Overig (administratie, etc)	17%	100%	0%	0%

Structuuronderzoek – Carrosseriebouw

Ontwikkelingen

Verwacht u de komende jaren andersoortige functies en/of rollen binnen uw bedrijf?

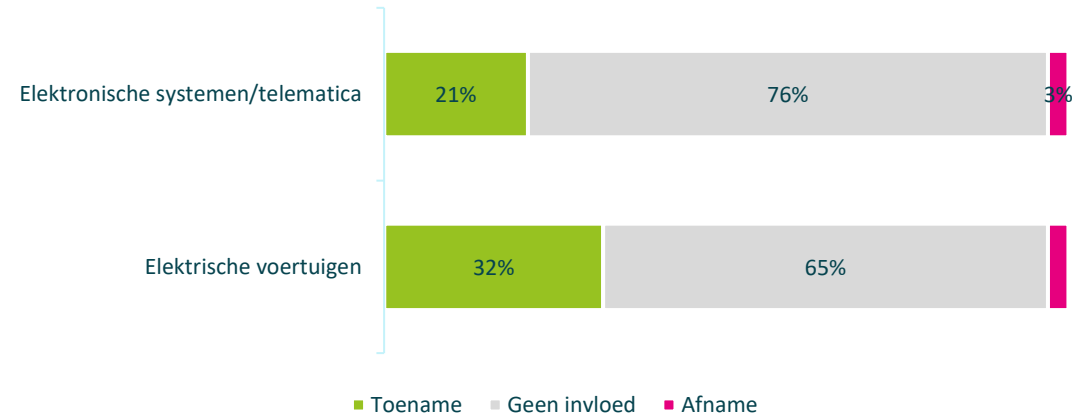


■ Ja ■ Nee

Indien ja:

- Electrotechnici
- Engineers
- Machine operators

Welke invloed hebben eerder genoemde ontwikkelingen op het aantal medewerkers binnen uw bedrijf?

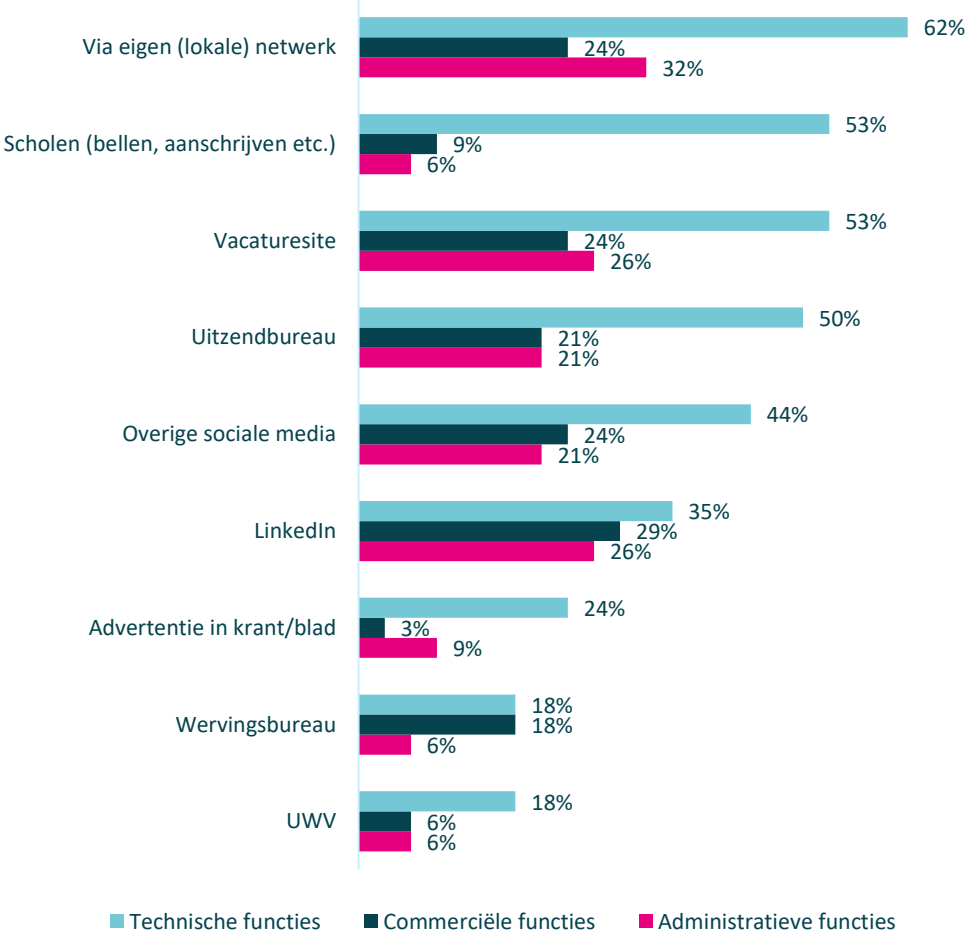


■ Toename ■ Geen invloed ■ Afname

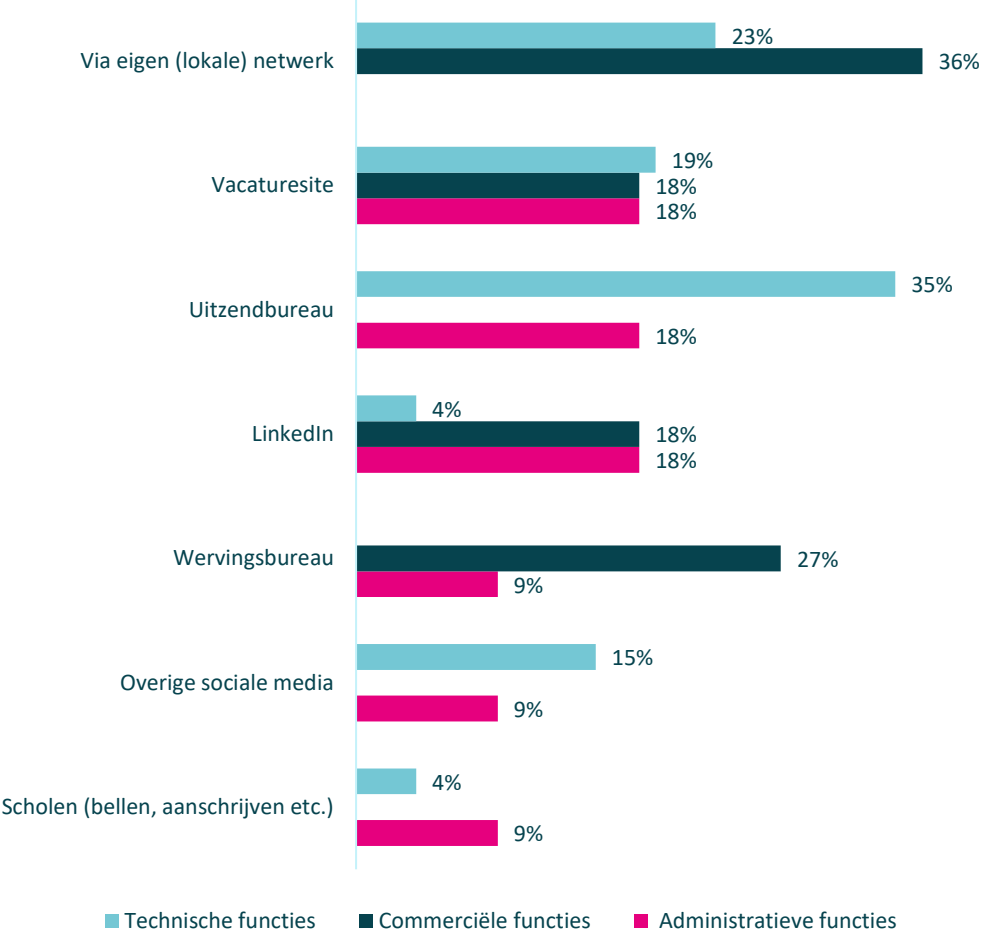
Structuuronderzoek – Carrosseriebouw

Wervingskanalen

Belangrijkste wervingskanalen



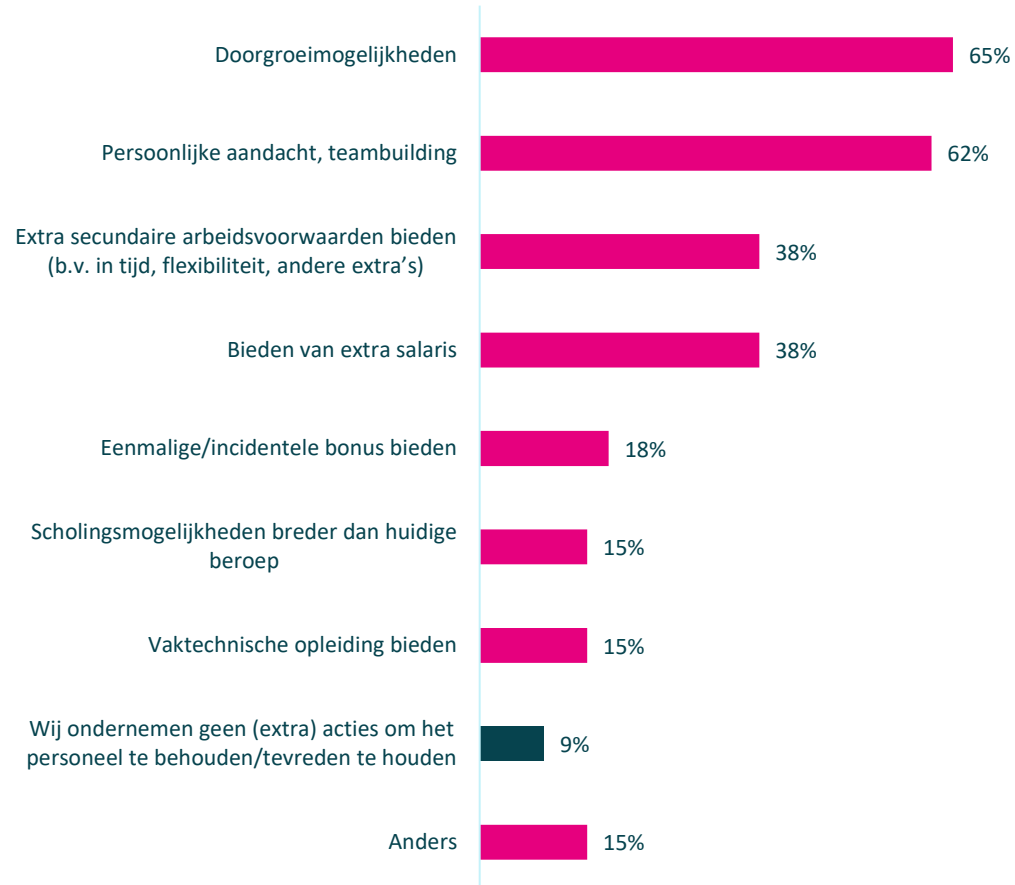
Meest effectieve wervingskanaal



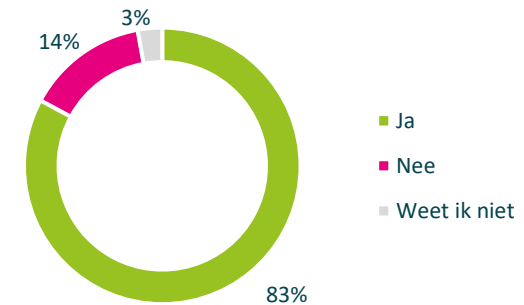
Structuuronderzoek – Carrosseriebouw

Behoud personeel, RI&E en Arbocatalogus

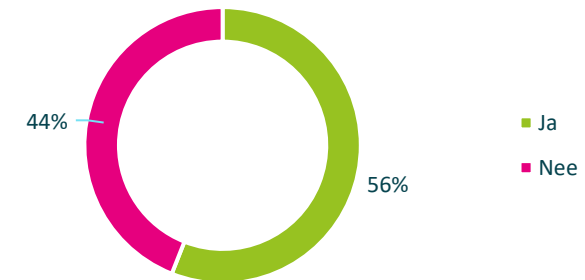
Wat zet u in voor het behoud van het huidige personeel in deze periode?



Heeft uw bedrijf een RI&E (Risico inventarisatie & evaluatie)?

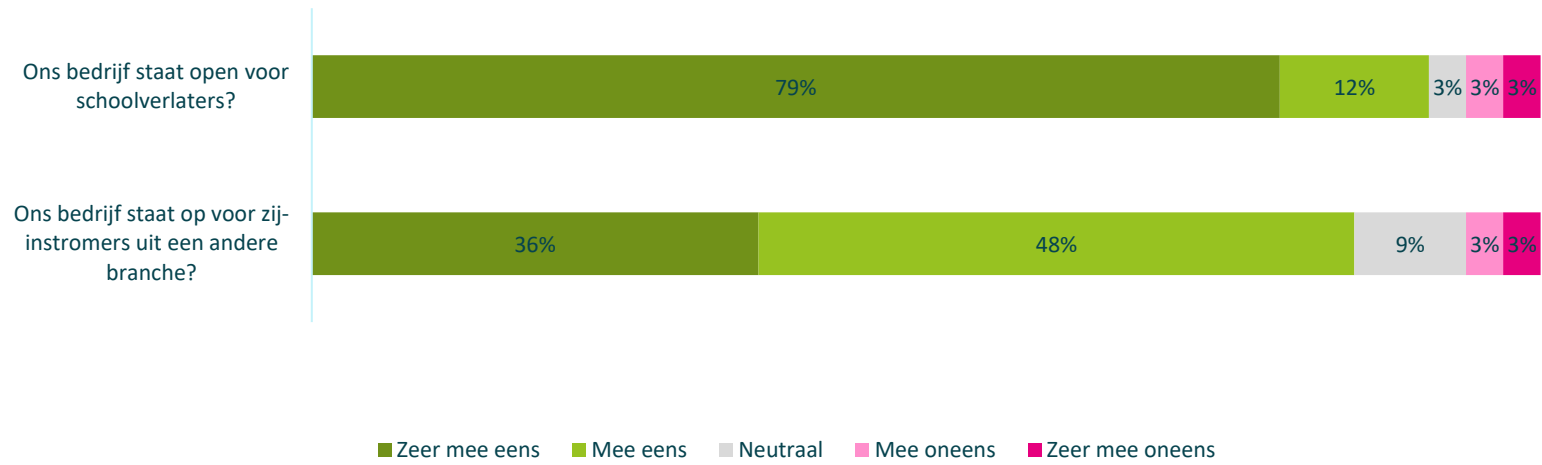


Bent u bekend met de Arbocatalogus Carrosseriebranche?



Structuuronderzoek – Carrosseriebouw

Schoolverlaters en zij-instromers



Hoeveel schoolverlaters en/of zij-instromers heeft u de afgelopen 2 jaar aangenomen?

Gemiddeld aantal per bedrijf (alle bedrijven):

- Schoolverlaters 1,4
- Zij-instromers 0,8

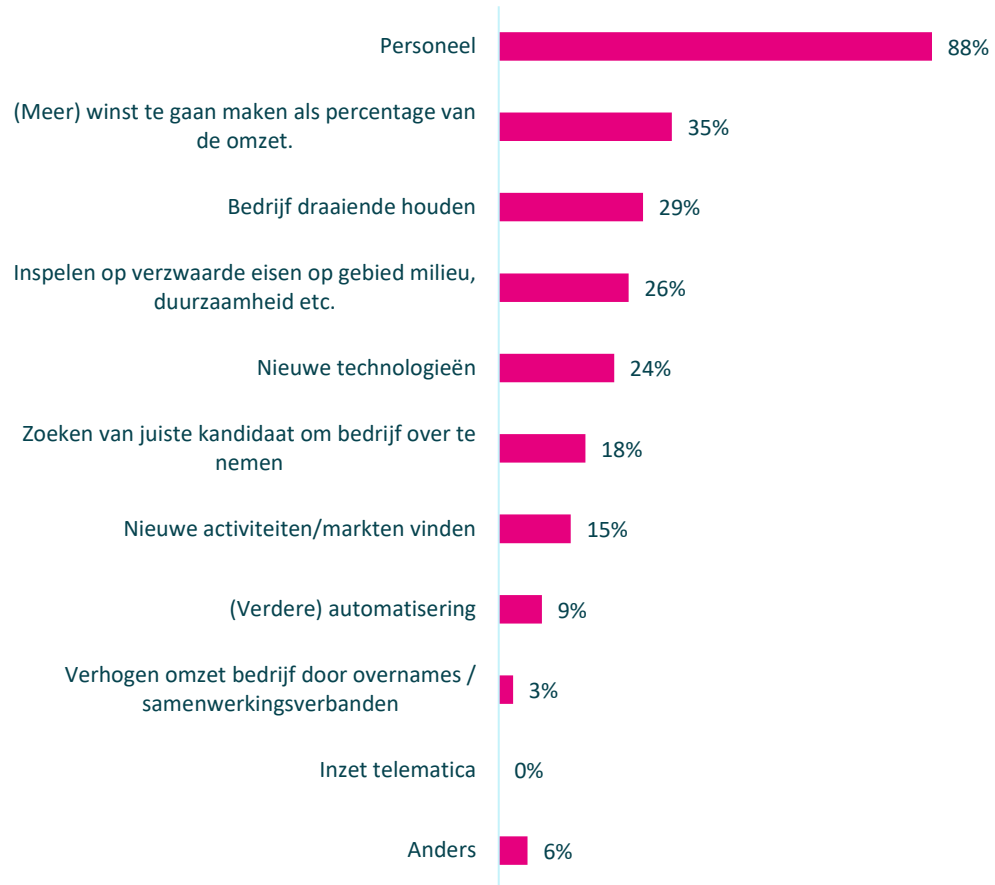
Gemiddeld aantal per bedrijf (bedrijven die schoolverlaters en zij-instromers aannemen):

- Schoolverlaters 1,6
- Zij-instromers 1,0

Structuuronderzoek – Carrosseriebouw

Uitdagingen voor de toekomst

Wat ziet u voor uw bedrijf als grootste uitdaging(en) de komende 5 jaar?



6. Reparatie/onderhoud

Structuuronderzoek – Reparatie/onderhoud

Samenvatting reparatie/onderhoud

Branche

Totale branche: Circa 125 vestigingen en 1.100 medewerkers, 8,8 medewerkers per vestiging
Aan het onderzoek deden 25 bedrijven mee met in totaal 45 vestigingen en 548 medewerkers. Het zijn gemiddeld de grotere bedrijven aangesloten bij RAI CarrosserieNL die mee hebben gewerkt. Deze bedrijven hebben gemiddeld 1,8 vestigingen, 21,9 medewerkers en 12,4 medewerkers per bedrijf. 76% van de bedrijven bestaat uit 1 vestiging met gemiddeld 9,3 medewerkers

Over 5 jaar verwacht 68% van de bedrijven nog evenveel vestiging te hebben. 8% van de bedrijven verwacht een groei in aantal vestigingen, veelal schaalvergroting. 8% van de bedrijven verwacht overgenomen te zijn en 8% gesloten

Personeel

Circa 20% van de bedrijven heeft te maken met een tekort aan personeel. En dan met name aan een tekort aan monteurs. Daarnaast hebben deze bedrijven ook behoefte aan leerlingen

Inhuren personeel

10% van de bedrijven huurt momenteel personeel in. In alle gevallen heeft dit te maken met een tekort aan vast personeel.

In- en uitstroom

In 2021 zijn gemiddeld 1,2 medewerkers per bedrijf uitgestroomd, 0,7 per vestiging. Dat is 5,4% van het aantal medewerkers per bedrijf. Circa 25% is buiten de branche gaan werken.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage ligt in 2021 gemiddeld op 8,8%, dat is hoger dan het landelijke gemiddelde van 4,9%. 44% van het ziekteverzuim is corona gerelateerde en 6% is werk gerelateerd.

Invloed elektrische en hybride voertuigen

De toename van elektrische en hybride voertuigen heeft beperkt invloed op het personeel. Er is dan met name behoefte aan scholing. 14% van de bedrijven verwacht dat de elektrificatie van voertuigen zal leiden tot een toename van medewerkers.

Invloed elektronische systemen

De toename van elektronische systemen heeft ook beperkt invloed op het personeel. Ook hier is er voornamelijk behoefte aan scholing en training van technisch personeel. Daarnaast verwacht bijna 36% van de bedrijven dat deze ontwikkeling zal leiden tot meer medewerkers.

Als er gevraagd wordt welke andersoortige functies de bedrijven verwachten wordt veelal aangegeven dat er behoefte zal komen aan APK keurmeesters en ICT-ers.

Wervingskanalen

Voor het werven van technisch personeel maakt 64% gebruik van scholen, 57% van het eigen netwerk en 43% van sociale media en vacaturesites. Het meest effectief zijn de vacaturesites.

Behoud personeel

93% van de bedrijven onderneemt actie om het bestaande personeel tevreden te houden en te behouden binnen het bedrijf. Bovenaan staat het bieden van vaktechnische opleidingen en persoonlijke aandacht. Ongeveer 43% biedt extra salaris.

RI&E en Arbocatalogus Carrosseriebranche

93% van de bedrijven heeft een RI&E (Risico inventarisatie & evaluatie) en 57% is bekend met de Arbocatalogus Carrosseriebranche.

Schoolverlaters en zij-instromers

De meeste bedrijven (86%) staan open voor schoolverlaters. De afgelopen 2 jaar heeft elk bedrijf gemiddeld 1,1 schoolverlaters aangenomen. Ook veel bedrijven staan open voor zij-instromers (77%), elk bedrijf heeft gemiddeld 0,7 zij-instromers aangenomen de afgelopen 2 jaar.

Uitdagingen voor de toekomst

De grootste uitdaging voor de toekomst is voor 64% van de bedrijven personeel. Op de tweede plaats staat de winstmarge verhogen en op plaats drie het bedrijf draaiende houden.

Structuuronderzoek – Reparatie/onderhoud

Algemeen

Aantal respondenten: 25 met in totaal 45 vestigingen

Totaal aantal medewerkers in de steekproef: 548

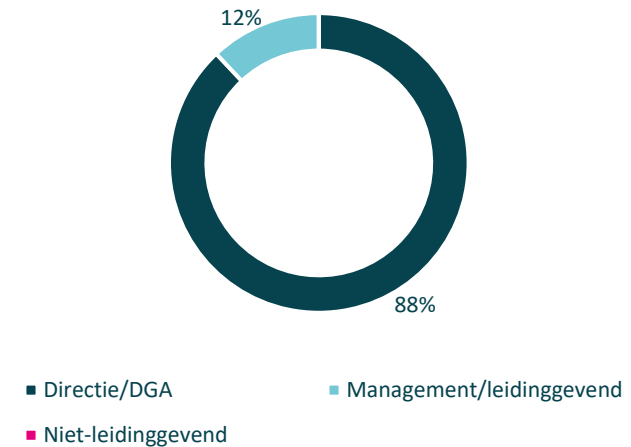
Kenmerken Reparatie/onderhoud :

- Gemiddeld aantal vestigingen: 1,8
- Gemiddeld aantal medewerkers: 21,9
- Gemiddeld aantal FTE: 17,9
- Gemiddeld aantal medewerkers per vestiging: 12,4
- Gemiddeld aantal FTE per vestiging: 10,1

Kenmerken Reparatie/onderhoud met 1 vestiging (76% van de bedrijven):

- Gemiddeld aantal medewerkers: 9,3
- Gemiddeld aantal FTE: 6,4

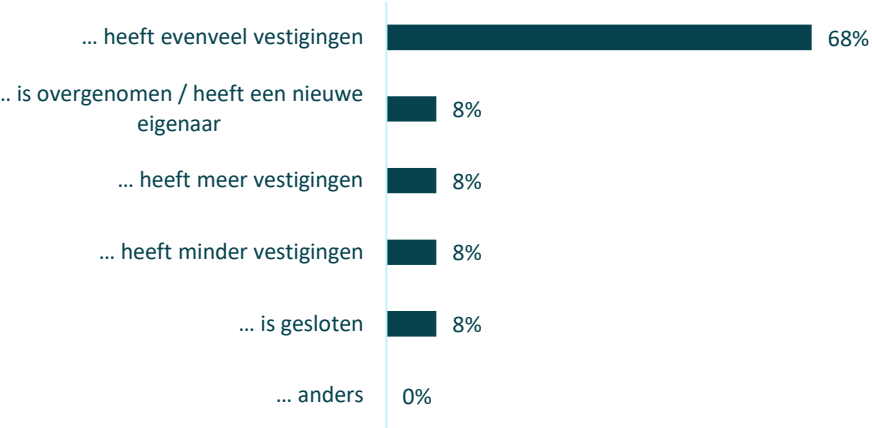
Functie respondent



Structuuronderzoek – Reparatie/onderhoud

Algemeen

Verwachte situatie over 5 jaar: Het bedrijf...



Belangrijkste redenen:

Meer vestigingen:

Groei

Minder vestigingen:

Meer samenwerken met andere bedrijven

Overgenomen/nieuwe eigenaar:

Pensioen

Gesloten

Pensioen

Structuuronderzoek – Reparatie/onderhoud

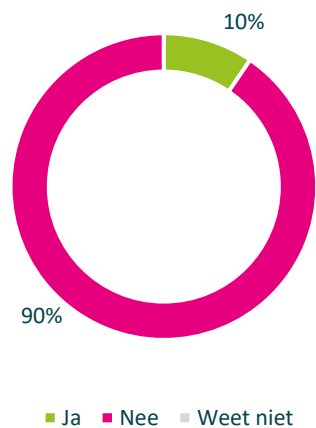
Functies

Functies	Gemiddeld per bedrijf (FTE)	Gemiddeld per vestiging (FTE)	Aantal FTE tov hoeveelheid werk		Verwachting aantal FTE over 5 jaar	
			Te veel	Te weinig	Toename	Afname
Directeur / bedrijfsmanager	1,7	0,9	8%	0%	8%	8%
Calculator	0,5	0,3	8%	0%	0%	0%
Werkplaatschef	2,0	1,1	12%	0%	20%	0%
Binnendienstmedewerker	2,8	1,6	0%	8%	12%	8%
Buitendienstmedewerker	0,6	0,3	0%	0%	0%	6%
(Eerste) SPUITER	0,2	0,1	0%	8%	8%	0%
Monteur Laad/lossystemen	0,2	0,1	0%	0%	0%	0%
Onderhoudsmonteur koelsystemen	2,0	1,1	0%	12%	8%	0%
Technisch tekenaar	0,2	0,1	0%	0%	0%	0%
Magazijnchef	0,8	0,4	8%	0%	8%	8%
Meewerkend voorman	1,1	0,6	0%	0%	8%	8%
(Gecertificeerd) lasser	0,3	0,2	0%	0%	0%	0%
APK Keurmeester	1,1	0,6	0%	0%	0%	0%
(Onderhouds)monteur rijdend gedeelte	2,0	1,1	8%	20%	24%	0%
Monteur carrosserie	1,1	0,6	0%	0%	0%	0%
Overig (administratie, etc)	1,4	0,8	12%	8%	18%	8%

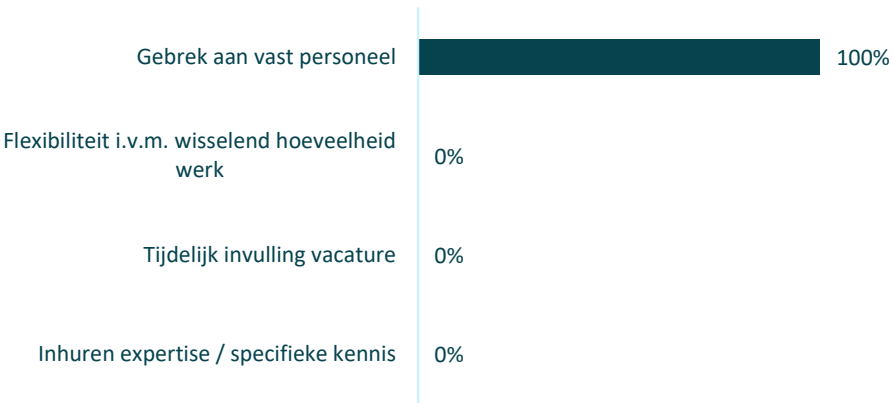
Structuuronderzoek – Reparatie/onderhoud

ZZP, Payroll of uitzendbureau

Heeft u momenteel werknemers als ZZP-er, via payroll of via het uitzendbureau werkzaam?



Om welke reden huurt u medewerkers in als ZZP-er, via payroll of via het uitzendbureau?



Structuuronderzoek – Reparatie/onderhoud

Uitstroom en ziekteverzuim

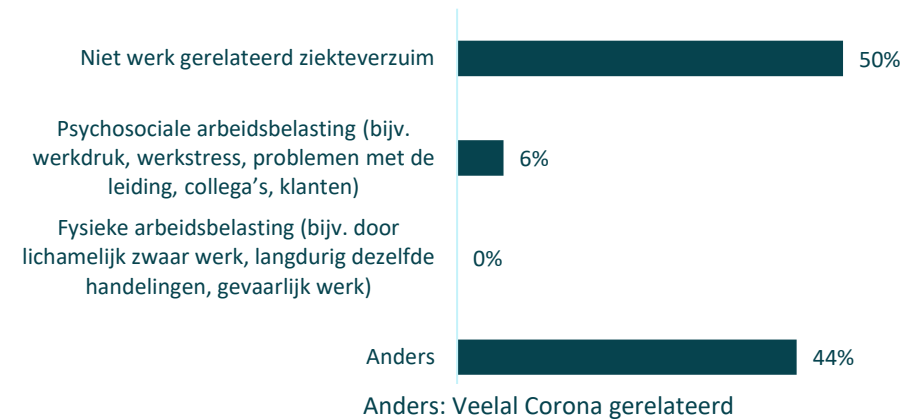
Uitstroom 2021	Gemiddeld per bedrijf (medewerkers)
Totaal	1,2
Op initiatief van de werkgever	0,3

Uitstroom naar reden	Gemiddeld per bedrijf (medewerkers)
Pensioen	0,4
Uitstroom binnen de branche	0,3
Uitstroom buiten de branche	0,3
Anders / onbekend	0,2
Totaal	1,2

Gemiddeld ziekteverzuimpercentage 2021: 8,9%

Landelijk gemiddelde van alle bedrijven en overheid is in 2021 4,9% (CBS)

Wat is volgens u de belangrijkste reden van uitval/ziekteverzuim?



Structuuronderzoek – Reparatie/onderhoud

Verwacht u dat de toename van elektrische en hybride voertuigen in de komende 3 tot 5 jaar van invloed zal zijn op de huidige kwaliteiten en competenties van uw medewerkers?

Indien invloed, wat is er dan nodig?

Functies	% Invloed	Scholing	Nieuwe medewerkers	Beide
Directeur / bedrijfsmanager	43%	75%	0%	25%
Calculator	0%	0%	0%	0%
Werkplaatschef	60%	75%	0%	25%
Binnendienstmedewerker	50%	100%	0%	0%
Buitendienstmedewerker	0%	0%	0%	0%
(Eerste) Spuiter	0%	0%	0%	0%
Monteur Laad/lossystemen	0%	0%	0%	0%
Onderhoudsmonteur koelsystemen	50%	0%	0%	100%
Technisch tekenaar	0%	0%	0%	0%
Magazijnchef	0%	0%	0%	0%
Meewerkend voorman	50%	100%	0%	0%
(Gecertificeerd) lasser	0%	0%	0%	0%
APK Keurmeester	50%	100%	0%	0%
(Onderhouds)monteur rijdend gedeelte	67%	0%	0%	100%
Monteur carrosserie	80%	67%	0%	33%
Overig (administratie, etc)	0%	0%	0%	0%

Structuuronderzoek – Reparatie/onderhoud

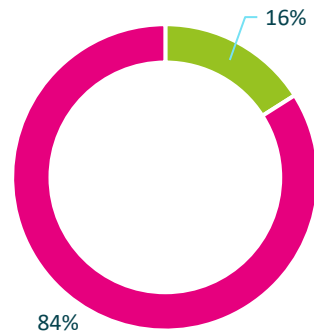
Heeft de toename van deze elektrische systemen in het wagenpark invloed op de kwaliteiten en competenties van uw medewerkers in de komende 3 tot 5 jaar?

		Indien invloed, wat is er dan nodig?		
Functies	% Invloed	Scholing	Nieuwe medewerkers	Beide
Directeur / bedrijfsmanager	40%	100%	0%	0%
Calculator	0%	0%	0%	0%
Werkplaatschef	60%	100%	0%	0%
Binnendienstmedewerker	33%	100%	0%	0%
Buitendienstmedewerker	0%	0%	0%	0%
(Eerste) SPUITER	0%	0%	0%	0%
Monteur Laad/lossystemen	0%	0%	0%	0%
Onderhoudsmonteur koelsystemen	33%	0%	0%	100%
Technisch tekenaar	0%	0%	0%	0%
Magazijnchef	0%	0%	0%	0%
Meewerkend voorman	33%	0%	0%	100%
(Gecertificeerd) lasser	0%	0%	0%	0%
APK Keurmeester	33%	100%	0%	0%
(Onderhouds)monteur rijdend gedeelte	50%	100%	0%	0%
Monteur carrosserie	67%	75%	0%	25%
Overig (administratie, etc)	0%	0%	0%	0%

Structuuronderzoek – Reparatie/onderhoud

Ontwikkelingen

Verwacht u de komende jaren andersoortige functies en/of rollen binnen uw bedrijf?

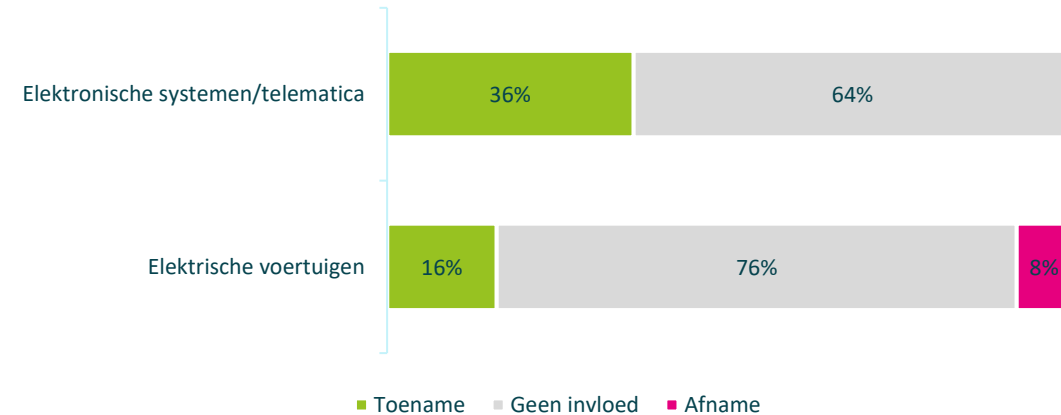


■ Ja ■ Nee

Indien ja:

- APK keurmeester
- Automatisering / digitaal

Welke invloed hebben eerder genoemde ontwikkelingen op het aantal medewerkers binnen uw bedrijf?

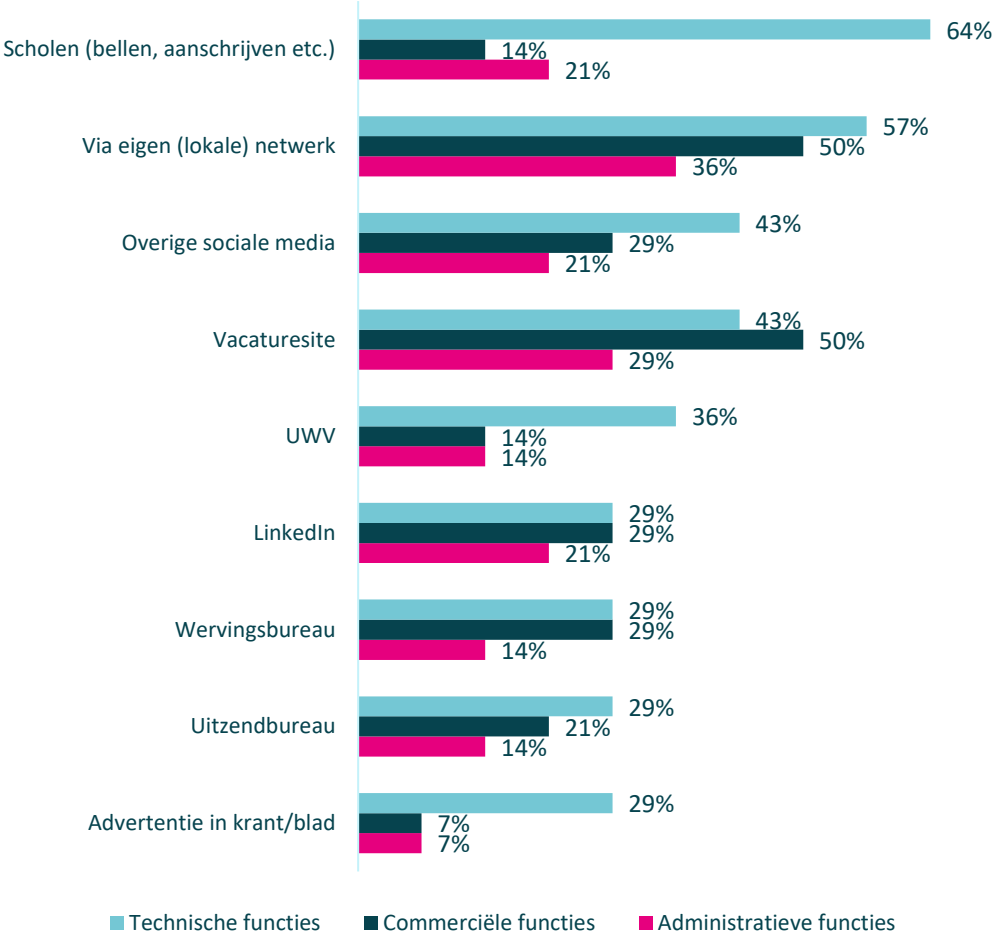


■ Toename ■ Geen invloed ■ Afname

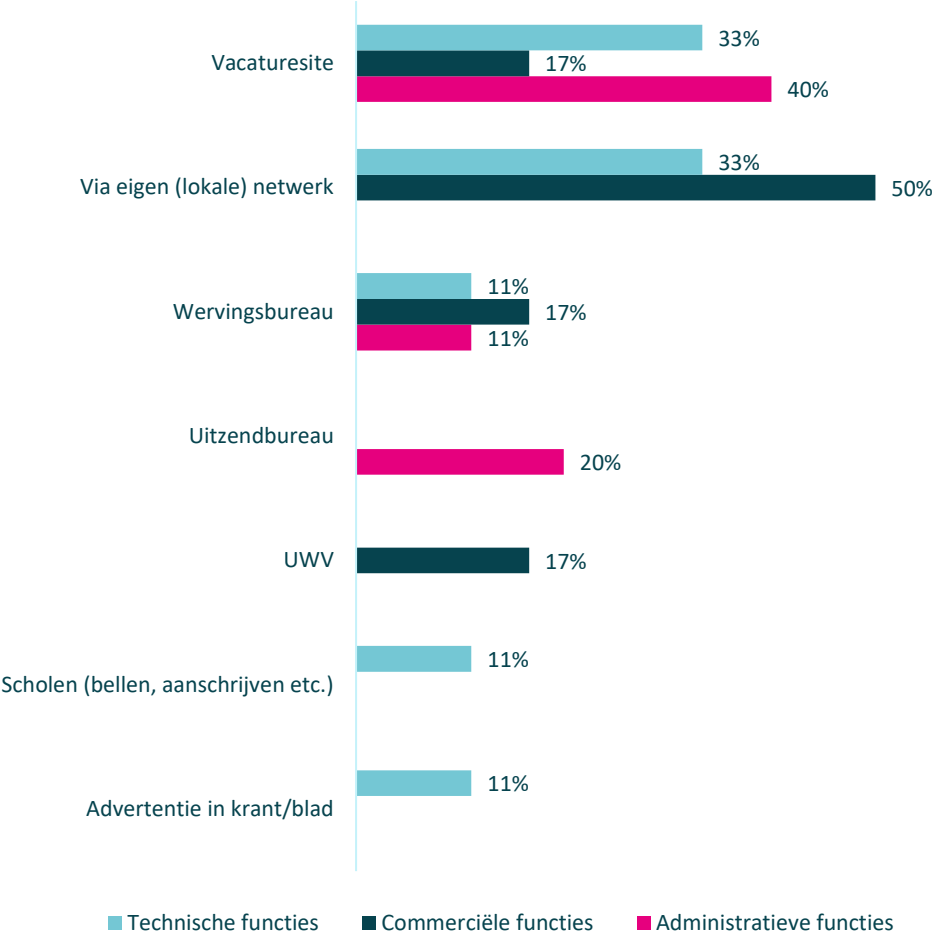
Structuuronderzoek – Reparatie/onderhoud

Wervingskanalen

Belangrijkste wervingskanalen



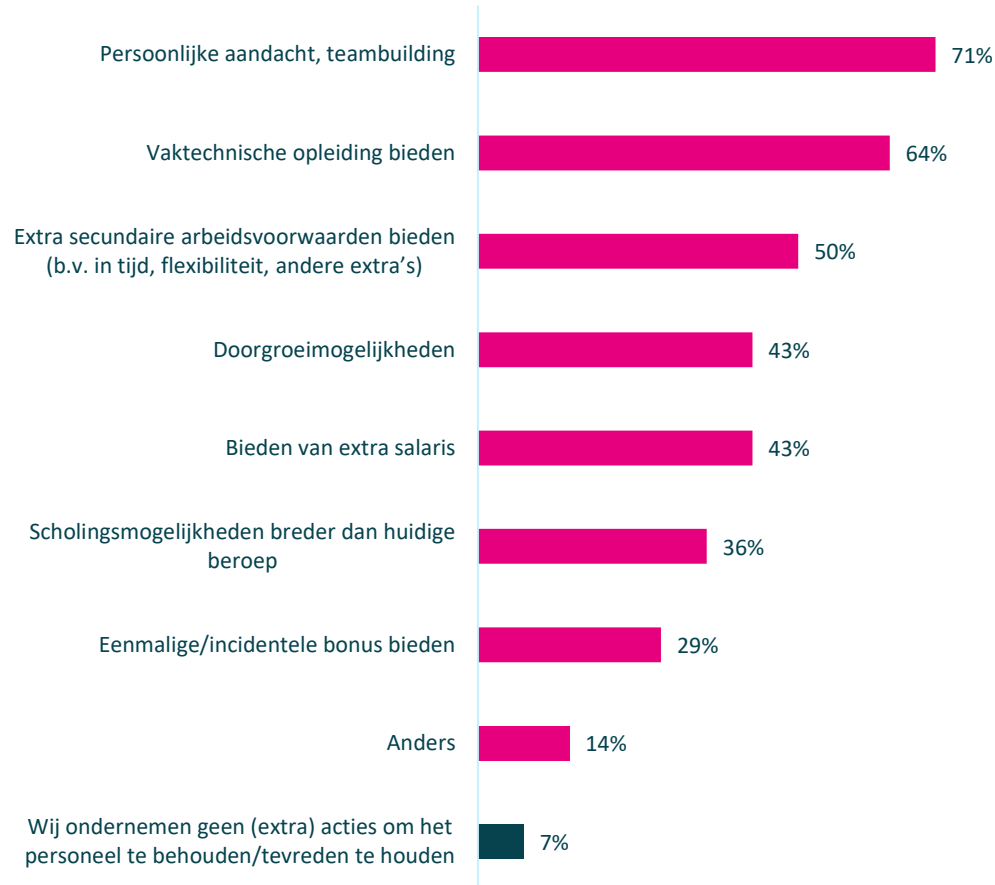
Meest effectieve wervingskanaal



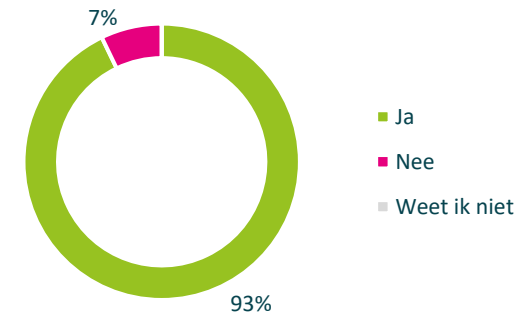
Structuuronderzoek – Reparatie/onderhoud

Behoud personeel, RI&E en Arbocatalogus

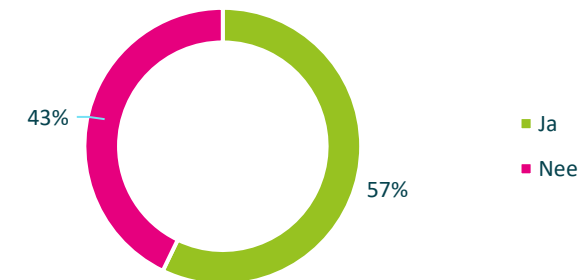
Wat zet u in voor het behoud van het huidige personeel in deze periode?



Heeft uw bedrijf een RI&E (Risico inventarisatie & evaluatie)?

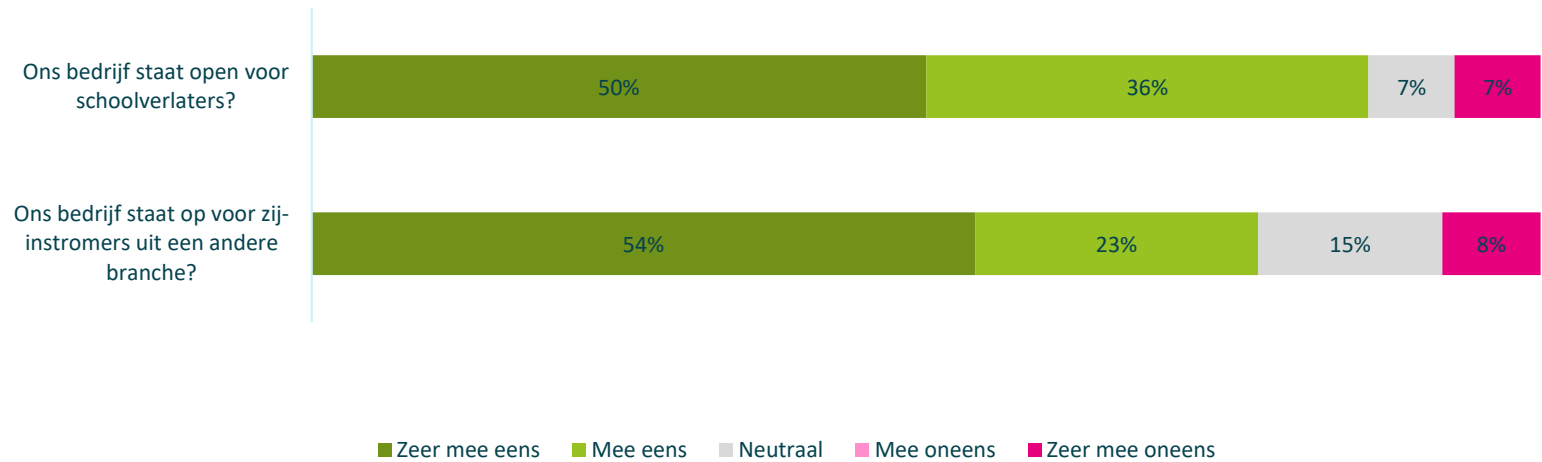


Bent u bekend met de Arbocatalogus Carrosseriebranche?



Structuuronderzoek – Reparatie/onderhoud

Schoolverlaters en zij-instromers



Hoeveel schoolverlaters en/of zij-instromers heeft u de afgelopen 2 jaar aangenomen?

Gemiddeld aantal per bedrijf (alle bedrijven):

- Schoolverlaters 1,1
- Zij-instromers 0,7

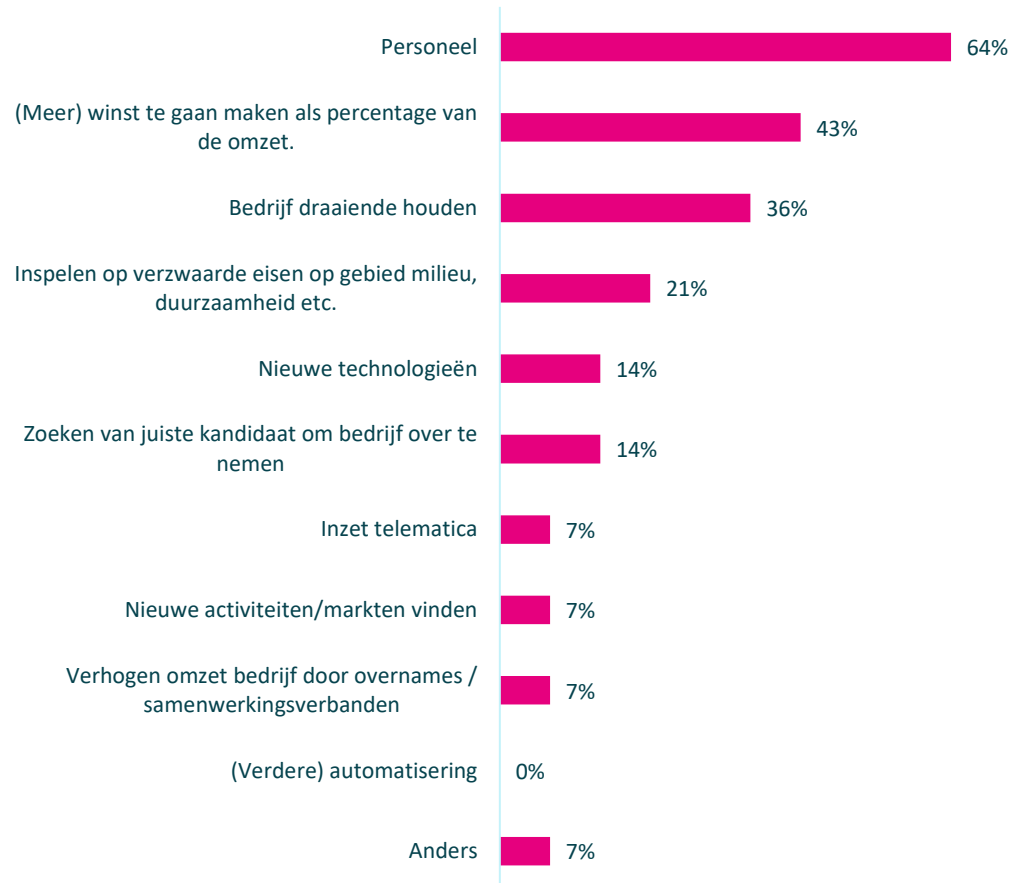
Gemiddeld aantal per bedrijf (bedrijven die schoolverlaters en zij-instromers aannemen):

- Schoolverlaters 1,3
- Zij-instromers 0,9

Structuuronderzoek – Reparatie/onderhoud

Uitdagingen voor de toekomst

Wat ziet u voor uw bedrijf als grootste uitdaging(en) de komende 5 jaar?



VMS | Insight B.V.
Lange Dreef 8
4131 NH Vianen

Tel: +31 (0) 347 722 060
Email: info@vms-insight.nl
Web: vms-insight.nl

