



ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERNEMERSBENDE B.V.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Aanbieder:** iedere natuurlijke en/of rechtspersoon die een Prestatie aanbiedt op of via het Platform, waaronder freelancer zoals genoemd op het Platform;
- b) **Afnemer:** iedere natuurlijke en/of rechtspersoon die een Prestatie van een Aanbieder via het Platform afneemt, waaronder opdrachtgever zoals genoemd op het Platform;
- c) **Artikel:** een artikel uit deze Voorwaarden;
- d) **Prestatie:** het verrichten van bepaalde diensten of werkzaamheden;
- e) **Gebruiker:** iedere bezoeker die zich op het Platform met zijn persoons- en contactgegevens heeft geregistreerd als Afnemer of Aanbieder, zijn persoons- en contactgegevens op het aanmeldformulier heeft bevestigd of anderszins Ondernemersbende heeft gevraagd te bemiddelen als gevolg waarvan een overeenkomst met Ondernemersbende is gesloten waar de Voorwaarden deel van uitmaken;
- f) **Partijen:** Gebruiker en Ondernemersbende;
- g) **Ondernemersbende:** Ondernemersbende B.V. gevestigd aan de Wilhelminastraat 27-hs (1054 VV) te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68741731;
- h) **Opdracht:** de overeenkomst om een Prestatie te leveren tussen een Afnemer en een Aanbieder die tot stand is gekomen via de bemiddeling of het Platform;
- i) **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Ondernemersbende en Gebruiker en elke wijziging en aanvulling daarop;
- j) **Platform:** www.ondernemersbende.nl, het platform waarop de diensten van Ondernemersbende worden aangeboden en de directe bemiddeling tussen Aanbieders en Afnemers door Ondernemersbende;
- k) **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Ondernemersbende.

1.2. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per elektronische post, waaronder maar niet beperkt tot e-mail.

1.3. De definitie van woorden in enkelvoud omvat ook de meervoudsvorm daarvan en vice versa. Indien met betrekking tot personen of partijen een geslacht wordt aangeduid, heeft die aanduiding ook betrekking op het andere geslacht.

2. Toepasselijkheid van de Voorwaarden

2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle overige (rechts)handelingen tussen Ondernemersbende en Gebruiker, ook

wanneer die (rechts)handelingen niet leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst tussen Gebruiker en Ondernemersbende. Algemene voorwaarden van Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 2.2. Deze Voorwaarden gelden ten behoeve van Ondernemersbende tevens voor alle door Gebruiker bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden en diens rechtsopvolgers. Gebruiker verplicht zich in geval van (toegestane) inschakeling van derden en diens rechtsopvolgers deze Voorwaarden aan deze derden ter hand te stellen en daarbij de derde eenzelfde verplichting op te leggen ten behoeve van Ondernemersbende. Ondernemersbende kan in relatie tot deze derden en diens rechtsopvolgers rechtstreeks een beroep doen op deze Voorwaarden.
- 2.3. De Voorwaarden kunnen eenzijdig door Ondernemersbende worden gewijzigd. In een dergelijk geval zal Ondernemersbende Gebruikers hiervan tijdig op de hoogte stellen.
- 2.4. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden strijdig is met een bepaling uit een gesloten Overeenkomst prevaleert hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
- 2.5. Tussen Ondernemersbende en Gebruiker overeengekomen wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.6. Indien en voor zover enige bepaling van deze Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Ondernemersbende zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk bij de strekking van de nietige/vernietigde bepaling zal worden aangesloten.

3. Platform

- 3.1. Ondernemersbende biedt op en via haar Platform aan Gebruikers de mogelijkheid met elkaar in contact te komen met als doel het sluiten van Opdrachten. Ondernemersbende heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van Gebruikers door middel van het Platform of anderszins. Daarnaast kunnen Gebruikers gepersonaliseerde begeleiding of andere diensten van Ondernemersbende afnemen via het Platform. Ondernemersbende is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar Platform aan te passen en/of te beëindigen.
- 3.2. Ondernemersbende biedt de door haar zelf geplaatste informatie op het Platform aan op 'as is' basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigheid tot (eigendoms)rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden.
- 3.3. Ondernemersbende garandeert op geen enkele wijze dat:
 - a) de informatie op het Platform, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is;
 - b) het Platform ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen;
 - c) derden niet het Platform en/of de systemen van Ondernemersbende onrechtmatig zullen gebruiken; en

- d) een Gebruiker een minimum aantal Opdrachten via het Platform zal verkrijgen.
- 3.4. Ondernemersbende is gerechtigd het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van het Platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Gebruikers ontstaat.

4. Gebruik van het Platform

- 4.1. Gebruiker garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, adresgegevens, BTW-nummer, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandel-nummer en e-mailadres, die hij aan Ondernemersbende verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij het Platform uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert Gebruiker dat hij bevoegd is om gebruik te maken van het Platform en dat hij zich ter zake van het verlenen van Opdrachten, het bieden op, aanbieden en uitvoeren van werkzaamheden zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 4.2. Door het aanbieden van gegevens op het Platform geeft Gebruiker toestemming deze gegevens op het Platform te publiceren.
- 4.3. Ondernemersbende behoudt zich het recht voor de door Gebruiker opgegeven gegevens te wijzigen en/of in te korten. Ondernemersbende behoudt zich tevens het recht voor om Opdrachten, reviews, offertes en andere gegevens te wijzigen, weigeren of te verwijderen van het Platform, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van Gebruiker op schadevergoeding.
- 4.4. De gegevens die door middel van het Platform door Gebruiker worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is Gebruiker niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel.
- 4.5. Ondernemersbende behoudt zich het recht voor Gebruikers toegang tot het Platform op te schorten of te beëindigen als door Gebruiker misbruik wordt gemaakt van het Platform, waaronder maar niet beperkt tot het handelen in strijd met de Voorwaarden, enige bepaling van Nederlands recht of met de netiquette die op internet gebruikelijk zijn, onverminderd het recht van Ondernemersbende om nadere rechtsmaatregelen te nemen en schadevergoeding te eisen.

II. OPDRACHT

5. Totstandkoming van een Opdracht

- 5.1. Een Opdracht komt tot stand wanneer op of via het Platform een aanbod van een Aanbieder aanvaard wordt door een Afnemer, als gevolg waarvan er een overeenkomst tot stand komt tussen Aanbieder en Afnemer.
- 5.2. In geval van directe bemiddeling door Ondernemersbende zal Ondernemersbende de Afnemer die op zoek is naar een Prestatie een of meerdere Aanbieders voorstellen die door Ondernemersbende als geschikte partij voor de Opdracht wordt worden gezien. De Opdracht komt tot stand tussen de Afnemer en de geselecteerde Aanbieder.
- 5.3. Op de overeenkomst tussen Aanbieder en Afnemer zijn Afdeling II van deze Voorwaarden en de tussen Aanbieder en Afnemer overeengekomen bijzondere bepalingen van toepassing.

6. Conformiteit en uitvoering van de Prestatie

- 6.1. Aanbieder garandeert dat:
- a) de door hem te leveren of geleverde Prestatie aan de Opdracht beantwoordt en geschikt is voor het gebruik dat Afnemer voornemens is daarvan te gaan maken en verklaart met dit gebruik bekend te zijn;
 - b) hij tenminste de zorg in acht zal nemen dat de Prestatie op een kwalitatief hoogwaardige wijze wordt uitgevoerd. Aanbieder dient daarbij de zorg in acht te nemen van een professioneel en vakbekwaam handelend Aanbieder; en
 - c) dat de Prestatie zal worden uitgevoerd conform de daarvoor geldende wettelijke voorschriften.
- 6.2. Uitbesteding van de Prestatie aan derden is slechts na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Afnemer en Ondernemersbende toegestaan. Aanbieder is gehouden op verzoek van Afnemer de naam, adres en woonplaatsgegevens van genoemde derde schriftelijk aan Afnemer en Ondernemersbende te verstrekken.
- 6.3. Ook indien uitbesteding aan derden is overeengekomen, blijft Aanbieder aansprakelijk voor voorbereiding, organisatie, coördinatie en uitvoering van de Prestatie door die derden.

III. VERPLICHTINGEN VAN AANBIEDER

7. Vergoedingen, betaling en opvolgende Prestaties

- 7.1. De Aanbieder is voor een Opdracht een procentuele vergoeding - zoals overeengekomen tussen de Aanbieder en Ondernemersbende en bij gebreke daarvan 10% (tien procent) - over de overeengekomen prijs en over de volledige looptijd van de de Opdracht aan Ondernemersbende verschuldigd.
- 7.2. De vergoedingen aan Ondernemersbende worden verhoogd met BTW, tenzij anders vermeld.
- 7.3. Ondernemersbende is gerechtigd om haar vergoeding op grond van Artikel 7.1 aan te passen, waarbij zij de nieuwe vergoeding via haar Platform bekend moet maken minimaal 30 dagen voordat de aangepaste prijs effectief zal zijn.
- 7.4. Ondernemersbende is gerechtigd om per 1 januari van ieder jaar zonder aankondiging haar prijzen te verhogen met een inflatiecorrectie ter grootte van de CBS Consumenten Prijsindex.
- 7.5. De Aanbieder stuurt facturen aan Afnemer per e-mail waarbij hij tevens Ondernemersbende in kopieert, dan wel op verzoek toont of upload in de daarvoor bestemde omgeving op het Platform. Aan de hand van die factuur stuurt Ondernemersbende direct een factuur aan Aanbieder voor de vergoeding op grond van Artikel 7.1 met een betaaltermijn van 30 (dertig) dagen. In het geval Aanbieder aan Afnemer een korting of anderszins een prijsverlaging factureert die afwijkt van de overeengekomen prijs voor de Opdracht, is Ondernemersbende gerechtigd haar vergoeding op de overeengekomen prijs te baseren.
- 7.6. Wanneer Aanbieder:
- a) binnen 12 (twaalf) maanden na het afronden van een Opdracht een andere Prestatie levert aan Afnemer; of
 - b) binnen 12 (twaalf) maanden na door Ondernemersbende aan een Afnemer te zijn voorgesteld, zonder dat op dat moment een Opdracht tot stand is gekomen, alsnog een Prestatie aan Afnemer levert

dan is de vergoeding op grond van Artikel 7.1 ook van toepassing op die en binnen een zelfde termijn opvolgende Prestatie(s) en gelden dergelijke Prestaties als een Opdracht.

- 7.7. Ondernemersbende heeft het recht een onafhankelijke accountant een controle uit te voeren op de administratie van de Aanbieder in het kader van de naleving van dit Artikel. Aanbieder verplicht zich ertoe alle medewerking aan een dergelijke controle te verlenen en inzage te geven in zijn administratie. De kosten van de accountant worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij.
- 7.8. Dit Artikel is tevens van toepassing op uitbesteding van de Prestatie conform Artikel 6.2 en 6.3.

IV. OVERIGE BEPALINGEN

8. Beëindiging en ontbinding

- 8.1. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op de datum waarop een Partij zijn of haar onderneming staakt of overdraagt, of zoveel eerder als een van de Partijen deze met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand tussentijds schriftelijk opzegt. Partijen maken bij beëindiging afspraken over de afhandeling van lopende verplichtingen. In geval van beëindiging door een Aanbieder, blijven de verplichtingen op grond van Artikel 7 en die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren onverminderd van kracht.
- 8.2. Ondernemersbende heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst of (nadere) ingebrekestelling en onverminderd overige wettelijke rechten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- Gebruiker zijn verplichtingen jegens Ondernemersbende voortvloeiend uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden niet of niet volledig nakomt en aan Gebruiker, voor zover dit nog mogelijk is, een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen;
 - Gebruiker een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - ten aanzien van Gebruiker faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is aangevraagd of verleend;
 - Gebruiker in een situatie van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW verkeert gedurende meer dan 30 dagen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Ondernemersbende is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door Gebruiker, door welke oorzaak of in welke vorm dan ook, tenzij deze schade is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Ondernemersbende. Ondernemersbende is evenmin aansprakelijk voor enige schade van Gebruiker als gevolg van het plaatsen en/of uitvoeren van een Opdracht alsmede voor de nakoming door Afnemer respectievelijk Aanbieder van de verplichtingen uit de Opdracht.
- 9.2. Enige aansprakelijkheid van Ondernemersbende is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot een maximumbedrag van de door de gelaedeerde Gebruiker daadwerkelijk betaalde vergoedingen aan Ondernemersbende in het jaar waarin zich de gebeurtenis die heeft geleid tot de aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) met een maximum van EUR 500 per jaar. Ondernemersbende is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte

schade van Gebruiker of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst, het gebruik van het Platform of op grond van onrechtmatige daad.

- 9.3. Het recht op schadevergoeding vervalt indien de vordering niet binnen één jaar na het ontstaan daarvan door Gebruiker bij Ondernemersbende is gemeld.
- 9.4. Gebruiker is aansprakelijk voor en vrijwaart Ondernemersbende zowel in als buiten rechte van alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of het gebruik van het Platform door Gebruiker.
- 9.5. In geval van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW aan de zijde van Ondernemersbende is zij niet gehouden de verbintenissen uit de Overeenkomst na te komen. Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt, of zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan 60 dagen zal duren dan wel zodra duidelijk is dat Ondernemersbende blijvend niet kan nakomen, is iedere Partij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder jegens de ander uit dien hoofde schadeplichtig te zijn.

10. Communicatie

- 10.1. Iedere communicatie tussen Ondernemersbende en Gebruiker kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
- 10.2. De door Ondernemersbende opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens door Gebruiker te leveren tegenbewijs.
- 10.3. Elektronische communicatie van Ondernemersbende aan Gebruiker wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, behoudens door Gebruiker te leveren tegenbewijs.

11. Gegevensbescherming

- 11.1. Partijen zullen persoonsgegevens, als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg daarvan zal verkrijgen (de 'Persoonsgegevens') behandelen als vertrouwelijke informatie, als bedoeld in Artikel 13.2.
- 11.2. Partijen zullen geen gegevens overbrengen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hebben van de verstreckende partij.
- 11.3. Partijen zullen alle noodzakelijk technische en organisatorische maatregelen treffen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen onbevoegde of onwettige verwerking. Daarnaast zullen Partijen alle noodzakelijke maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, vernietiging van, of schade aan Persoonsgegevens.
- 11.4. Gebruiker zal Ondernemersbende vrijwaren tegen elke rechtsovereenkomst van derden, daaronder begrepen werknemers van Ondernemersbende, verband houdend met of voortvloeiend uit het door Gebruiker schenden van zijn verplichtingen onder dit Artikel.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. De (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot het Platform, waaronder mede begrepen de auteursrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software en overige materialen, de databankrechten en merkrechten (inclusief domeinnamen), berusten bij Ondernemersbende.
- 12.2. Het is niet toegestaan het Platform of enige inhoud daarvan te gebruiken, waaronder mede verstaan het op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of verveelvoudigen van de (inhoud van) het Platform, anders dan conform het doel van het Platform.
- 12.3. Gebruikers garanderen aan Ondernemersbende dat zij beschikken over de (intellectuele eigendoms)rechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software en overige materialen die zij op het Platform plaatsen en in dat kader geen inbreuk te maken op rechten van derden. Wanneer de garantie uit de eerste zin onjuist blijkt te zijn, zal Gebruiker Ondernemersbende volledig vrijwaren voor alle kosten en schade (waaronder claims van derden) die zij als gevolg daarvan mocht lijden.

13. Diversen

- 13.1. Gebruiker is uitdrukkelijk niet bevoegd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Ondernemersbende.
- 13.2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.3. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval Artikel 9 (Aansprakelijkheid), 13.2 (Geheimhouding) en 14 (Toepasselijk recht en geschillen).

14. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle Overeenkomsten tussen Ondernemersbende en Gebruiker en op de Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden berecht door de Rechtbank Amsterdam, tenzij Ondernemersbende er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon-/vestigingsplaats van Gebruiker.