

Duurzaam ondernemen

Jaarverslag 2024

PREVIDER – CLOUDWISE – ODIN BUSINESS SUPPORT

HOME OF IT

Voorwoord

"In 2024 heeft Odin Groep opnieuw belangrijke stappen gezet richting een duurzamere toekomst. Als organisatie geloven we dat technologische innovatie hand in hand moet gaan met maatschappelijke verantwoordelijkheid en zorg voor onze mensen. Duurzaamheid is voor ons geen modewoord, maar een fundamenteel onderdeel van onze strategie én dagelijkse operatie.

Een mooi voorbeeld hiervan is het restwarmteproject bij een van onze datacenters. Hier wordt het warme koelwater – dat normaal als restproduct verloren zou gaan – hergebruikt door een nabijgelegen bedrijf, dat op zijn beurt koud water teruglevert. Deze wederzijdse uitwisseling levert een aanzienlijke verlaging van de CO₂-uitstoot op en laat zien hoe samenwerking, techniek en duurzaamheid elkaar kunnen versterken. Dit project onderstreept ons streven om met concrete oplossingen maatschappelijke impact te maken.

Daarnaast blijven we investeren in de energie-efficiëntie van onze datacenters. Met een bijzonder lage Power Usage Effectiveness (PUE) behoren onze locaties tot de zuinigste in hun soort. Dat maakt onze IT-dienstverlening niet alleen betrouwbaarder, maar ook toekomstbestendiger voor onze klanten.



Arno Witvliet,
CEO Odin Groep

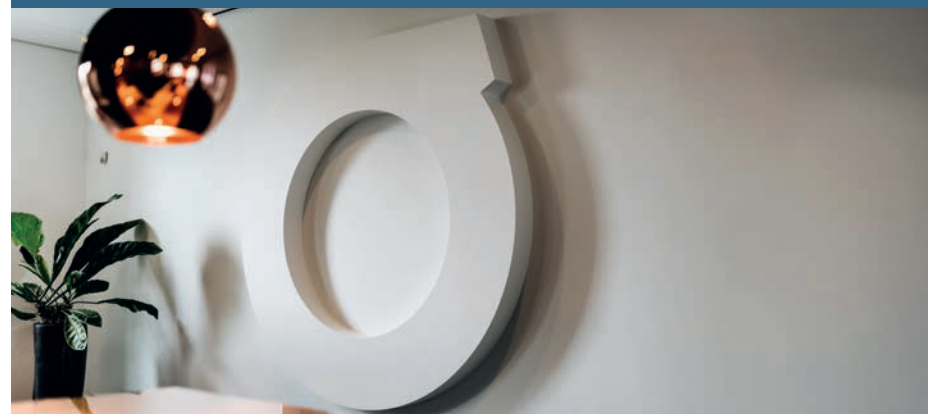


"Duurzaam ondernemen betekent voor ons ook investeren in mensen. In 2024 hebben we programma's die het welzijn, de motivatie en ontwikkeling van collega's ondersteunen, geoptimaliseerd en uitgebreid. Ook hebben we onze samenwerking met milieubewuste leveranciers verder uitgebreid en blijven we werken aan de vergroening van ons wagenpark.

Daarnaast zijn we dit jaar actief aan de slag gegaan met de voorbereidingen op de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). De inzichten uit de dubbele materialiteitsanalyse die we eerder uitvoerden, zijn verder verdiept en vormen de basis voor gerichtere en transparantere verslaglegging in de toekomst."

Dit verslag geeft inzicht in onze inspanningen en resultaten op het gebied van duurzaamheid en is opgebouwd rond de thema's **people, planet en profit**.

Als Odin Groep blijven we bouwen aan een organisatie die niet alleen groeit, maar dat doet met oog voor mens, milieu en maatschappij. Duurzame impact begint bij de keuzes die we vandaag maken en daar blijven we ons elke dag opnieuw voor inzetten."



People - Aandacht voor elkaar

Bij Odin Groep staan onze mensen centraal. We geloven dat betrokken, gezonde en goed ondersteunde medewerkers de sleutel zijn tot duurzaam succes. In 2024 hebben we opnieuw geïnvesteerd in persoonlijke ontwikkeling, leiderschap en werkplezier. Onze organisatiecultuur is gebaseerd op vertrouwen, verbondenheid en gelijke kansen voor iedereen. Met flexibele werkvormen, vitaliteitsprogramma's en gerichte opleidingen creëren we een werkomgeving waarin medewerkers zich kunnen ontwikkelen én met plezier hun werk doen.

Planet - Minimale impact

Bij Odin Groep nemen we onze verantwoordelijkheid voor de planeet serieus. We streven ernaar onze ecologische voetafdruk zo klein mogelijk te maken en investeren in duurzame technologieën en werkwijzen. Denk aan het gebruik van 100% groene stroom, energiebesparing in onze datacenters, afvalscheiding en circulaire toepassingen. Ons hoofdkantoor is volledig gasvrij en ook op het gebied van mobiliteit zetten we stappen: we breiden ons elektrische wagenpark verder uit en stimuleren hybride werken.

Profit - Digitale inclusiviteit

Technologie is een krachtig middel om mensen en organisaties vooruit te helpen. Als IT-dienstverlener draagt Odin Groep actief bij aan een digitale samenleving waarin iedereen kan meedoen. In 2024 hebben we geïnvesteerd in betrouwbare, veilige en gebruiksvriendelijke IT-oplossingen voor onder andere onderwijs, zorg en het mkb. We zetten in op standaardisatie, continuïteit en innovatie om maximale waarde te leveren voor onze klanten en eindgebruikers.



1 Over Odin Groep

Wij zijn Odin Groep, een thuis voor IT-professionals. Als organisatie vinden we dat we een verantwoordelijkheid hebben ten aanzien van onze toekomstige generaties. Wij geloven dat IT essentieel is voor het succes van organisaties en dat we met IT een positieve impact kunnen hebben. Ons ultieme streven is onze klanten te laten excelleren door de optimale inzet van informatietechnologie. We garanderen het gebruik van vandaag en ontwikkelen de oplossingen van morgen.

Onze bedrijven

Met ruim 700 ondernemende en gedreven collega's ontwikkelen en beheren we bijzondere diensten en producten waarover we ook deskundig adviseren. Onze mensen werken vanuit Hengelo en Vianen, waar later in het jaar locaties Woerden, Rijen en Maastricht aan zijn toegevoegd, voor drie bedrijven met elk hun eigen expertise.

Over Previder

Previder brengt organisaties verder met IT. We realiseren moderne werkplekken voor efficiënt en veilig samenwerken en begeleiden organisaties in hun transitie naar de cloud. Vanuit onze eigen datacenters bieden we betrouwbare en flexibele IT-platformen die aansluiten bij de hoogste normen voor beschikbaarheid en veiligheid.

Door onze persoonlijke aanpak, betrokkenheid en directe lijnen zijn we een sterke IT-partner voor onder andere zorgorganisaties, woningcorporaties, het bedrijfsleven en de IT-sector. We combineren technische expertise met maatwerk en klantgerichtheid om telkens opnieuw innovatieve oplossingen te realiseren.

In juni 2024 groeide Previder dankzij de overnames van Global-e ICT Solutions, Global-e Datacenter én het Limburgse Zinvision. Daarmee versterken we onze positie als full-service IT-dienstverlener in andere regio's binnen Nederland.

Over Cloudwise

Cloudwise maakt digitaal leren eenvoudig, veilig en inspirerend. Met slimme technologie ondersteunen we het onderwijs bij de inzet van IT in de klas. Ons platform COOL verbindt apparaten, applicaties en gebruikers in één centrale omgeving, waarmee leerlingen, leerkrachten en ICT'ers efficiënt kunnen werken en leren. Door onze pragmatische aanpak, focus op gebruiksgemak en jarenlange ervaring binnen het primair en voortgezet onderwijs zijn we een vertrouwde partner voor honderden scholen in Nederland.

Sinds 2024 is Cloudwise onderdeel van Odin Groep en samengegaan met Heutink ICT. Hierdoor versterken we elkaars kennis en kunnen we gezamenlijk bijdragen aan een toekomstbestendige en inclusieve digitale leeromgeving.

Over Odin Business Support

Odin Business Support ondersteunt de bedrijven in de groep zodat er dagelijks mooie prestaties geleverd worden. Met ruim honderd professionals op de vakgebieden Finance & Control, Facility, IT Service Center, HRM, Inkoop & Logistieke dienstverlening, Security en Wagenpark faciliteren we onze collega's, waardoor zij zich volledig kunnen focussen op hun klanten en oplossingen.

Samen met Previder en Cloudwise zorgt Odin Business Support ervoor dat Odin Groep staat als een huis.

Toekomstbestendige infrastructuur

Previder investeert fors in de uitbreiding van haar cloud- en datacentercapaciteit. Met vier eigen high-end datacenters, waaronder nieuwe locaties in Brabant, ontstaat een geografisch gespreid en robuust netwerk op Nederlandse bodem. Klanten profiteren van maximale beschikbaarheid, datasoevereiniteit en flexibiliteit, essentieel voor moderne IT-oplossingen zoals Kubernetes en datagedreven toepassingen. Deze uitbreiding vormt het fundament voor een toekomstbestendige IT-infrastructuur en onderstreept Previders rol als betrouwbare hybride cloud-partner.



2 Goed werkgeverschap begint bij luisteren

Interview met Anita Klaver, HR Director Odin Groep

Sinds april 2024 is Anita Klaver als HR Director verantwoordelijk voor het mensgericht beleid binnen Odin Groep. In haar aanpak staat één ding centraal: goed werkgeverschap begint bij luisteren naar de medewerkers. "We vragen meerdere keren per jaar actief hoe het gaat en wat mensen belangrijk vinden. Daar komen waardevolle signalen uit. Soms praktische zaken, zoals werkplekken die beter konden – dan pakken we dat aan. Maar we zien ook terug dat collega's de cultuur waarderen: de fijne omgang, bereidheid elkaar te helpen, de open sfeer.

Dat is iets om te koesteren."

De 'People agenda' van Odin Groep rust op drie pijlers: werken vanuit een gezamenlijke purpose, het versterken van eigenaarschap en leiderschap, en een pijler die we 'Fit for Business' noemen. Alle pijlers zijn belangrijk voor medewerkers om zich thuis te voelen bij Odin Groep.

Een organisatie die verbindt

De dynamiek binnen Odin Groep vraagt volgens Anita om heldere richting en verbondenheid. "In een organisatie die blijft groeien, met name via acquisities, is het belangrijk dat mensen zich onderdeel voelen van één geheel. Dat begint bij het gezamenlijk vormgeven van onze identiteit. Wat is onze **purpose**, waar staan we voor, welke waarden delen we? Binnen Previder en Cloudwise hebben we dat met medewerkers samen vormgegeven. Dat doen we bewust: als je mensen betreft, krijg je verbinding én eigenaarschap."



Anita Klaver, HR Director Odin Groep

De kracht van eigenaarschap

"Samenwerken is belangrijk, maar wat collega's écht waarderen is het gevoel van 'zelf aan zet te zijn'. Dat gevoel van eigenaarschap kan alleen ontstaan als medewerkers intrinsiek gemotiveerd zijn, doen wat past bij hun talenten en daardoor een gedreven bijdrage leveren. Bij Odin Groep werken we actief aan deze 'fit for business', bijvoorbeeld middels workshops waarin zij verkennen hoe persoonlijke sterktes (nog meer) ingezet kunnen worden voor de business prioriteiten. Eigenaarschap betekent ook regelmatig 'het net ophalen' bij collega's, want samen weten we meer, en maken we de organisatie. Wij geloven in 'Stronger together'".

Van stagiair tot specialist

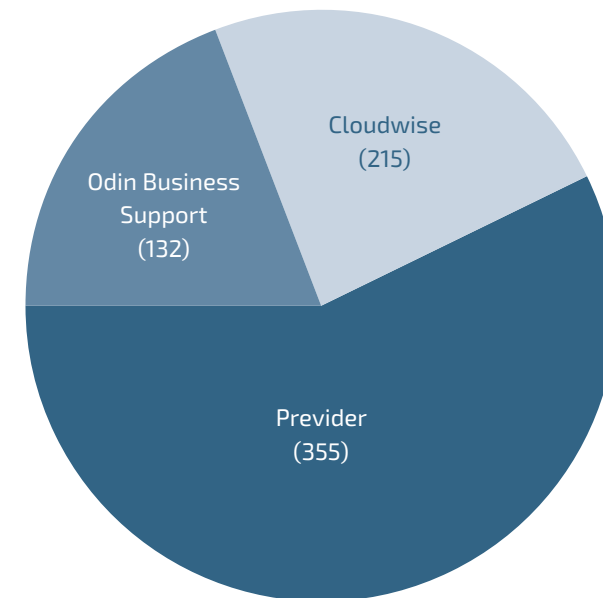
Een belangrijk aandachtspunt is het aantrekken én behouden van nieuw talent. "We kijken verder dan diploma's. Wij halen de mens binnen, niet alleen het cv. Ook schoolverlaters en stagiairs zijn bij ons welkom – in 2024 begeleidde we meer dan 30 stagiairs. Als IT-bedrijf bieden we een grote diversiteit aan groeipaden. Binnen IT kun je groeien van support-rollen naar beheer, IT-consultant, service manager, software developer of project manager. Je kunt zelfs voor langere tijd gedetacheerd worden bij een klant. Daarnaast zijn er loopbaanpaden in commerciële-, logistieke-, HR- en andere functies. Wij zorgen voor begeleiding én passende beloning. Zo bouwen we aan de kern van onze dienst: onze mensen."

Cultuur leeft door contact

Tot slot is het volgens Anita belangrijk dat mensen elkaar blijven ontmoeten. "Persoonlijk contact is een voorwaarde voor verbinding. Daarom blijven we investeren in gezamenlijke sociale momenten – van kerstborrel tot BBQ, van Pasen tot de deelname van collega's aan de YU MAN Race. Die momenten versterken wat Odin Groep typeert: een organisatie waar iedereen welkom is, waar je jezelf kunt zijn, en waar we samen blijven bouwen aan een toekomstbestendige, betrokken organisatie."

Aantal medewerkers

→ 31 december 2024 • Totaal aantal medewerkers: 702



→ Man

83%

→ Vrouw

17%

→ Gemiddelde leeftijd

40 jaar

Ziekteverzuim

Goed werkgeverschap begint met zorg voor elkaar. Daarom investeren we als Odin Groep veel in de professionele en persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers. Zo hebben we aandacht voor soft skills, een gezonde (thuis)werkplek en leiderschap. Verder organiseren we Toolbox-dagen en is er ruimte voor gesprekken over mentale gezondheid. Bij verzuim door ziekte begeleiden we het herstel met zowel interne als externe experts.

Ziekteverzuim (gemiddeld)

Odin Groep 2024

5,10%

Landelijke IT Branche

4,7%

Bron: CBS, landelijk gemiddelde ziekteverzuim 2024

Vertrouwenspersoon

Bij Odin Groep vinden we het heel belangrijk dat iedereen zich veilig kan voelen op het werk. Is dat niet het geval, dan is er een vertrouwenspersoon bij wie medewerkers terecht kunnen. Dat kan bijvoorbeeld aan de orde zijn bij pesten, discriminatie, seksuele intimidatie of ander ongepast en/of ongewenst gedrag. De vertrouwenspersoon is dan het aanspreekpunt dat opvangt, adviseert, begeleidt en ondersteunt. Medewerkers kunnen ook een beroep doen op de vertrouwenspersoon als ze klachten hebben of als er sprake is van integriteitskwesties, zoals fraude of diefstal. Alle hulpvragen worden strikt vertrouwelijk behandeld. We hebben voor alle vestigingen een vertrouwenspersoon beschikbaar.

Privacy

Het waarborgen van de privacy van medewerkers en klanten staat bij Odin Groep hoog in het vaandel. We gaan zeer zorgvuldig om met persoonsgegevens en andere gevoelige informatie. Odin Groep voldoet aan de hoogste veiligheidsvormen – zoals ISO 27001, NEN7510, ISO 9001 en ISO 14001 – en DigID-regelgeving. Voor de clouddiensten van Previder kunnen we daar nog PCI-DSS, ISO 27017 en ISO 27018 aan toevoegen. Het spreekt vanzelf dat we ons ook houden aan de AVG-wetgeving. In onze privacy policy omschrijven we met welk doel we welke informatie van medewerkers ontvangen, verwerken en bewaren. Persoonsgegevens en andere gevoelige informatie bewaren we niet langer dan strikt noodzakelijk. Voor het personeelsdossier geldt bijvoorbeeld een bewaartermijn van 2 jaar na het einde van het dienstverband, voor een kopie ID voor de loonbelastingverklaring een termijn van 7 jaar. Tussentijds verwijderen we steeds gegevens die niet meer relevant zijn.

Buiten Europa

Een deel van de leveranciers van Odin Groep is gevestigd buiten Europa, met name in Azië. Wij zien er scherp op toe dat alle betrokken partijen tijdens productie en levering handelen in overeenstemming met de universele rechten van de mens zoals geformuleerd door de VN. Onze Chinese leveranciers voldoen bijvoorbeeld aan alle Europese normen en worden daar periodiek ook op gecontroleerd door een derde partij. Dat is belangrijk, want Odin Groep doet uitsluitend zaken met partners die een hoge prioriteit geven aan duurzaamheid, eerlijk zakendoen en mensenrechten respecteren, en zich houden aan alle relevante wet- en regelgeving. Ook als we zelf fabrikanten en leveranciers bezoeken, staan deze thema's hoog op de agenda.



Bedrijfshulpverlening

Op calamiteiten zijn we bij Odin Groep goed voorbereid. Naast een algeheel ontruimingsplan is er per bedrijf een business continuity plan. Binnen onze organisatie hebben we een groot en actief team van 20 BHV'ers, die op alle locaties actief zijn. Ook alle beveiligers die we inhuren, hebben een BHV-certificering. De BHV'ers volgen jaarlijks een verplichte herhalingstraining.

Meerdere keren per jaar wordt er een oefening georganiseerd en eens per jaar is er een grote ontruimingsoefening. Op alle Odin Groep-locaties zijn AED's (automatisch externe defibrilators) aanwezig.

Alle gebouwen zijn uitgerust met brandmeld- en blussystemen, vluchtroutes en EHBO-voorzieningen. Periodiek wordt gecontroleerd of al die voorzieningen nog werken zoals het hoort en of ze nog voldoen aan de gestelde eisen en wensen.



BHV'ers

→ 31 december 2024 • Totaal aantal BHV'ers: 20

→ Provider

9

→ Cloudwise

1

→ Odin Business Support

10

Fair business – Integer en transparant

Eerlijk zakendoen is voor Odin Groep vanzelfsprekend. We hanteren duidelijke gedragsregels en stimuleren een cultuur van integriteit, transparantie en verantwoordelijkheid. Nieuwe medewerkers zijn verplicht een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overleggen en zijn bekend met onze gedragscode. Giften van leveranciers worden gemeld en zorgvuldig beoordeeld; waardevolle geschenken worden eerlijk verdeeld. Onze administratieve processen zijn ingericht met zowel technische als operationele controles zoals het vier-ogenprincipe, om belangenverstrengeling of fouten vroegtijdig te signaleren en te voorkomen.

Productveiligheid – Vertrouwen door kwaliteit

Als IT-dienstverlener hebben we een brede verantwoordelijkheid richting onze klanten en hun eindgebruikers. Daarom toetsen we onze hardware-oplossingen op kwaliteit en veiligheid, inclusief apparatuur die buiten Europa geproduceerd wordt. We werken hiervoor samen met onafhankelijke testinstituten zoals DEKRA. Zo borgen we dat al onze producten voldoen aan de relevante Europese veiligheidsnormen en betrouwbaar kunnen worden ingezet binnen onderwijs, zorg en bedrijfsleven.

Sport en plezier – Werken met energie

Bij Odin Groep draait het om meer dan werken alleen. We vinden het belangrijk dat collega's zich fit en vitaal voelen, én dat er ruimte is voor plezier, ontspanning en verbinding. In 2024 deden we weer mee aan sportieve events zoals de YU MAN RACE, hardlooppwedstrijden, fietsmarathons en genoten we samen van vaste tradities zoals de zomerborrel, de Sinterklaasviering en het Kerstevent. Door plezier te combineren met prestatie, bouwen we aan duurzame teams waarin mensen graag samenwerken.



3 Planet - duurzame, digitale kracht

Datacenters vormen het fundament van onze digitale samenleving. Tegelijkertijd hebben ze een aanzienlijke impact op het milieu en vragen ze veel van het elektriciteitsnet. Odin Groep investeert daarom in een infrastructuur die duurzaamheid, betrouwbaarheid en technologische vooruitgang combineert. Door in te zetten op energie-efficiënte technologie, hernieuwbare energie en circulaire samenwerkingen wordt de ecologische voetafdruk van de digitale infrastructuur van Odin Groep structureel verkleind.



Geografisch gespreide infrastructuur

Odin Groep beschikt over vier eigen high-end datacenters die samen een robuust en geografisch gespreid netwerk vormen. In 2024 zijn twee nieuwe locaties in Rijen (PDC3 en PDC4) toegevoegd aan de bestaande datacenters in Hengelo (PDC1 en PDC2). Deze uitbreiding versterkt de schaalbaarheid, continuïteit en flexibiliteit van de dienstverlening. Alle locaties zijn ontworpen om met minimale milieubelasting maximale prestaties te leveren.

Duurzaam ontwerp en laag energieverbruik

De datacenters zijn ingericht met energiezuinige technologie. PDC1 beschikt over de hoogste BREEAM-certificering 'Excellent' en maakt gebruik van een innovatieve warmtepomp. Deze hergebruikt de warmte uit het datacenter voor de klimaatbeheersing van het naastgelegen hoofdkantoor van Odin Groep. PDC2 wekt een deel van zijn energie op via het eigen zonnepark met 1.636 zonnepanelen. Beide

locaties zijn ontworpen op een stabiele Power Usage Effectiveness (PUE) van circa 1,33 tot 1,41. PDC3 en PDC4 zijn eveneens volgens hoge duurzaamheidsstandaarden ingericht. PDC3 is voorzien van een indirect adiabatisch koelsysteem in combinatie met 'hot aisle containment'. PDC4 maakt gebruik van een watergekoeld systeem dat onder 17°C overschakelt op passieve koeling met buitenlucht. Binnen wordt koeling efficiënt ingezet via het 'cold corridor'-principe. Op basis van het ontwerp hebben de datacenters in Rijen een PUE van respectievelijk 1, (PDC3) en 1,30 (PDC4). De samenwerking bij PDC2 met NX Filtration, waarbij restwarmte wordt hergebruikt voor industriële processen en gekoeld water terugvloeit naar het datacenter, is een krachtig voorbeeld van circulaire innovatie. Deze uitwisseling vermindert de CO₂-uitstoot en laat zien hoe slimme, lokale samenwerkingen bijdragen aan een duurzamere digitale infrastructuur.

Afval

Binnen Odin Groep scheiden we al ons afval. We onderscheiden hierin vijf afvalstromen:

- | | | | |
|-----------------------|-----------|--------------|-----------|
| • Papier & karton: | 60.820 kg | • Metaal: | 27.500 kg |
| • Hout: | 17.600 kg | • Restafval: | 11.000 kg |
| • PFE foam & plastic: | 1.940 kg | | |

In totaal hebben we in 2024 als Odin Groep 118.860 kg afval ingezameld.

Samen verduurzamen: van server tot sector

Previder zet vol in op energie-efficiëntie in haar datacenters en werkt actief mee aan de verduurzaming van de sector via de Dutch Data Center Association (DDA). Een belangrijk speerpunt is het ondersteunen van klanten bij het implementeren van de FI2-maatregel voor geautomatiseerd energiebeheer, ondanks dat servers vaak eigendom zijn van de klant. Daarnaast is de temperatuur op de datacentervloeren gecontroleerd verhoogd, wat zorgt voor een lager energieverbruik en een kleinere CO₂-footprint. Door slimme technologieën zoals gescheiden luchtstromen en vrije koeling toe te passen, verlagen we onze impact op het milieu. Previder voldoet hiermee niet alleen aan de Erkende Maatregelenlijst (EML), maar legt ook de basis voor een toekomstbestendige, energiezuinige IT-infrastructuur.

PUE-waarde datacenters

→ PDC1 in 2024

1.33

2023: 1.35
2022: 1.35
2021: 1.33

→ PDC2 in 2024

1.41

2023: 1.35
2022: 1.37
2021: 1.38

→ PDC3 in 2024

1.09

→ PDC4 in 2024

1.30

Slimmere logistiek, minder afval

We zetten actief in op afvalreductie. Zo leveren we devices zoveel mogelijk in groepsverpakking. Dat scheelt een hoop losse dozen bij de klant én zorgt voor gescheiden afvalverwerking via onze eigen logistieke keten. Diezelfde omdoos kunnen klanten gebruiken om oude apparaten retour te sturen.



Wij zorgen dan dat die verantwoord worden gerecycled of – via een opkoper – een tweede leven krijgen. Ook komen devices terug die bijvoorbeeld terechtkomen bij stichting Get IT 4free. Zij knappen laptops op en doneren die aan gezinnen die geen middelen hebben voor een eigen device. Zo dragen we ook maatschappelijk ons steentje bij.” – Aldus Harm Scheper, Director Procurement & Logistics

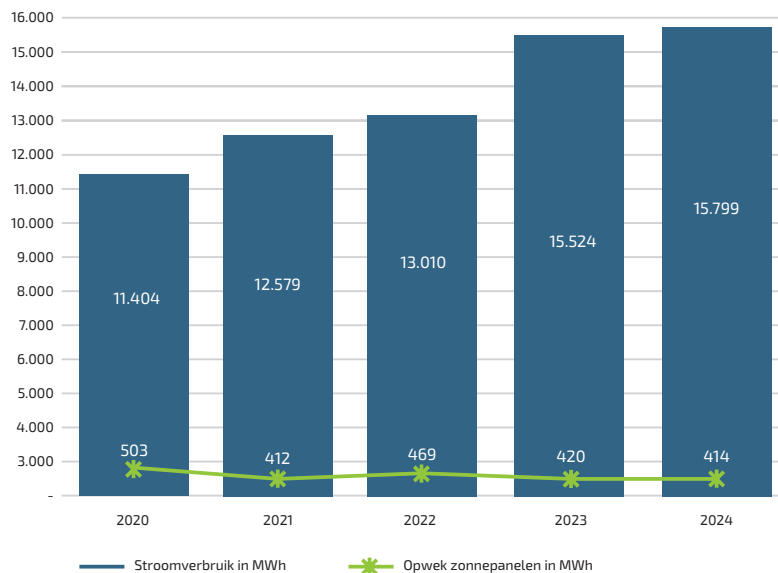
Energieverbruik en opwekking

Hieronder is het energieverbruik van de afgelopen vijf jaar van het hoofdkantoorgebouw van Odin Groep in Hengelo weergegeven.

Ons eigen zonnepark is in 2017 opgebouwd en vervolgens nog uitgebreid. In 2024 hebben we er 414 MWh mee opgewekt.

Odin Groep energieverbruik in MWh - locatie Hengelo

Odin Groep energieverbruik in MWh



● Locatie Vianen: 413 MWh verbruikt en 57 MWh opgewekt in 2024

Van de locaties Rijen, Woerden en Maastricht zijn deze in dit rapport nog niet meegenomen, deze zijn later in het jaar overgenomen.

Duurzame energiebronnen

100%
DONKERGROENE STROOM

AFKOMSTIG VAN:



ZONNEPANELEN EN EUROPESE WIND

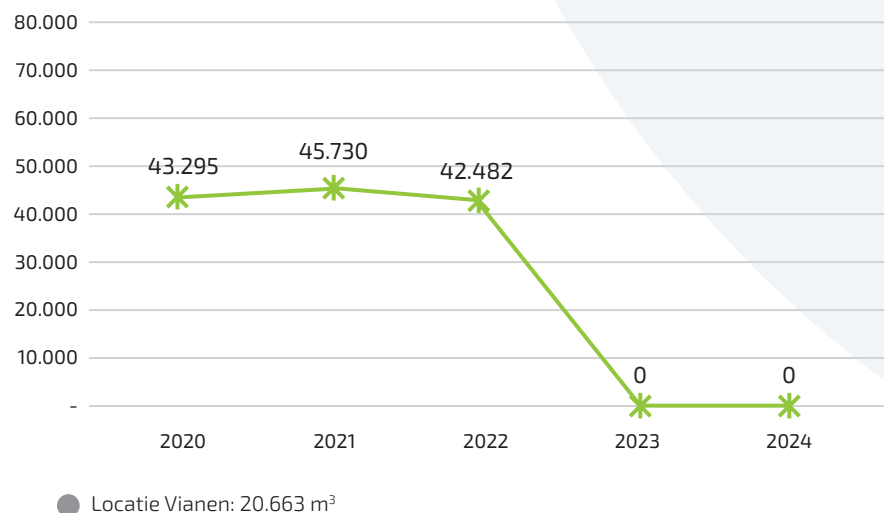
Totaal stroomverbruik

Het totale energieverbruik van Odin Groep neemt toe. Dat komt voor een belangrijk deel doordat de bezetting van de datacenters stijgt en we steeds meer medewerkers krijgen. Naast energie van Nederlandse zonneparken hebben we ook groene stroom ingekocht. Sinds 2017 gebruiken we gecertificeerde groene stroom. Certificaten over de herkomst van deze stroom tonen aan dat hij is opgewekt door Europese wind. Daarnaast verlaagt onze circulaire warmte-uitwisseling de gezamenlijke CO₂-uitstoot en laat zien hoe lokaal partnerschap kan bijdragen aan duurzame impact.

Aardgasverbruik

In 2024 is het verbruik van gas 0 m³ in Hengelo en 20.663 m³ in Vianen. van de locaties Rijen, Woerden en Maastricht zijn deze in dit rapport nog niet meegenomen, deze zijn later in het jaar overgenomen.

Gasverbruik in m³ - locatie Hengelo



WATERVERBRUIK

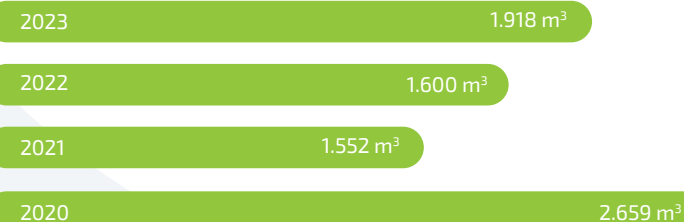
Het waterverbruik in 2024 was 1.728 m³ in Hengelo en 1.015 m³ in Vianen.



WATERVERBRUIK IN M³ - LOCATIE HENGEL

→ WATERVERBRUIK IN 2024

1.728 m³



● Locatie Vianen: 1.015 m³

Water uit natuurbron – Slim en duurzaam

Op de locatie Hengelo wordt gebruik gemaakt van een natuurlijke waterbron: de vijver naast het hoofdkantoor. Dit natuurwater wordt ingezet voor sanitair gebruik en als bron voor het sprinklerinstallatiesysteem. Door deze nabije en hernieuwbare bron te benutten, besparen we aanzienlijk op leidingwater en beperken we onze impact op het drinkwaternet.

Deze aanpak sluit naadloos aan bij het BREEAM-NL Excellent certificaat van ons hoofdkantoor en datacenter PDC1: een keurmerk dat slechts voorbehouden is aan gebouwen met uitzonderlijke prestaties op het gebied van duurzaamheid en milieu. Zo draagt Odin Groep bij aan duurzaam waterbeheer en het verantwoord gebruik van natuurlijke hulpbronnen.



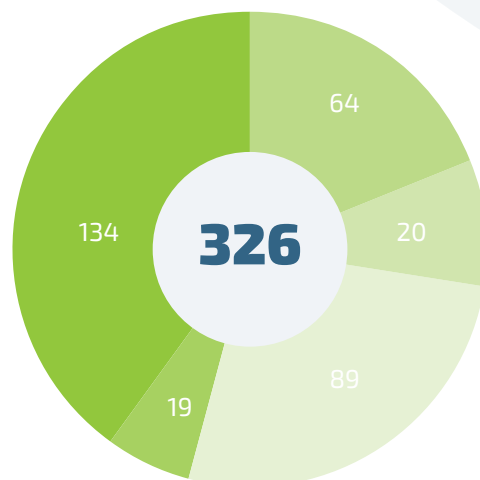
Vervoersmiddelen

Onze kantoorlocaties zijn ook per fiets en ov goed bereikbaar. Het pand in Hengelo heeft een ruime en veilige overdekte fietsenstalling met oplaadpunten voor e-bikes. Ook zijn er twee kleedruimtes met douches en lockers. Er is een ruim parkeerterrein voor medewerkers en bezoekers, inclusief laadpalen voor elektrische en hybride auto's. In Vianen zijn er meerdere laadpalen op het parkeerterrein en stellen we deelfietsen ter beschikking.

In lijn met onze ambitie om mobiliteitsuitstoot te verminderen, is in 2024 opnieuw geïnvesteerd in elektrisch en hybride rijden. Ons wagenpark telde eind 2024 in totaal 326 voertuigen, waarvan 134 volledig elektrisch en 108 hybride. Met de regeling 'Auto van de Zaak' waarin wij het elektrisch rijden stimuleren, het monitoren van het rijgedrag van de bestuurders van de bedrijfswagen en rijstijl-trainingen zetten wij verdere stappen om onze CO₂ uitstoot te verlagen. Daarnaast combineren we ritten van de engineers, montageteams en storingsmonteurs slim volgens het 'Installatie+'-principe om onnodige kilometers te voorkomen. In 2024 is er ook geïnvesteerd in 8 elektrische deelvoertuigen en is de laad infrastructuur op de locatie Hengelo in z'n geheel vervangen en uitgebreid van 8 naar 32 laadstations en 2 snelladers.

In december 2024 telde Odin Groep 326 voertuigen, waarvan:

- 64 benzine auto's
- 20 diesel voertuigen (bedrijfswagens)
- 89 full hybride voertuigen
- 19 plugin hybride voertuigen
- 134 elektrische voertuigen



Brandstofverbruik in 2024

→ Aantal voertuigen

326

→ Gemiddelde CO₂-uitstoot per voertuig

3.125 kg

Brandstof	Eenheid	Verbruik	CO ₂ (KG)
Diesel	Liter	62.789	204.440
Benzine	Liter	275.784	777.986
Elektrisch	kWh	649.972	36.397

Totale CO₂-uitstoot

1.018.823



4 Profit - Digitale inclusiviteit

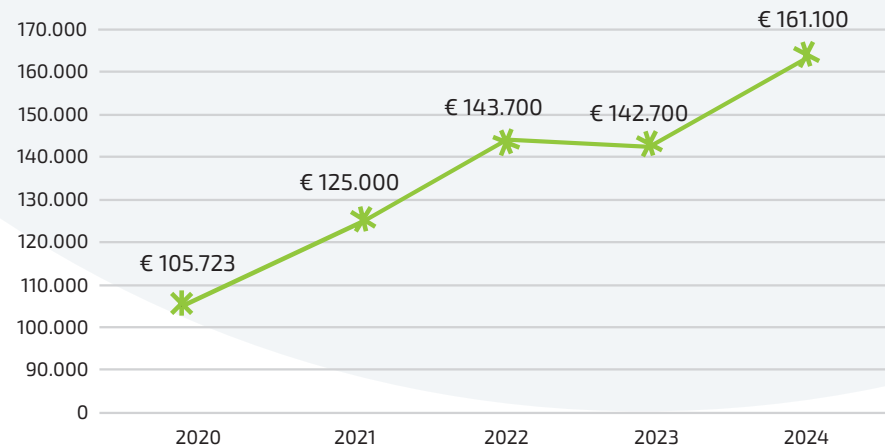
IT is bij uitstek een middel dat mensen verbindt en toegang geeft tot kennis, onderwijs en zorg. Bij Odin Groep geloven we in de kracht van technologie om bij te dragen aan een toekomstbestendige en inclusieve samenleving. In 2024 groeide onze geconsolideerde omzet naar €161,1 miljoen, mede dankzij strategische overnames, schaalvergroting en het verdiepen van klantrelaties in sectoren die er maatschappelijk toe doen.



Groei als middel

Voor Odin Groep is groei geen doel op zich, maar een manier om structureel bij te dragen aan mens, maatschappij en markt. Daarom investeren we gericht in innovatie, duurzame IT-oplossingen en de ontwikkeling van onze mensen. Met een solide financiële basis versterken we onze rol als betrouwbare IT-partner met oog voor impact op de lange termijn.

Geconsolideerde netto-omzet (in € 1.000,-)



Onze bijdrage aan een betere wereld

Mede vanuit ons streven naar digitale inclusiviteit ondersteunen we ook graag belangrijke evenementen en maatschappelijke projecten. Dat doen we door donaties te verstrekken of onze kennis, diensten en producten ter beschikking te stellen. In 2024 heeft Odin Groep zich ingezet om diverse initiatieven te ondersteunen door middel van sponsoring, giften, kennis en middelen. Een kleine greep uit de maatschappelijke investeringen dit jaar:

- Een donatie aan de voedselbank van de opbrengst van onze 'kroketten dag'
- Sponsoring van de FBK Games
- Sponsoring evenement en deelname YU MAN Race
- Een donatie aan de Stichting Wensambulance met de opbrengst van de 'Odin kerstshow'
- Sponsoring van de Alpe d'Huizes teams
- Cloudwise / Heutink ICT is als naamgever en hoofdsponsor nauw betrokken bij het Streetsoccer Toernooi in Hengelo
- Een forse donatie voor stichting Gijsje Eigenwijsje dankzij de opbrengst van overname van tweedehands hardware door medewerkers
- Hart van Twente - Kidsclub van FC Twente is speciaal voor kinderen en jongeren uit de regio die in een zorgelijke of moeilijke situatie zitten
- Future of Twente, hét platform voor genderdiversiteit



Duurzaam ondernemen jaarverslag 2024

25 jaar digitalisering in het onderwijs

In 2024 bestond Heutink ICT 25 jaar. Inmiddels is Heutink ICT samengegaan met Cloudwise. Samen met het onderwijs vierden we dit jubileum met een magazine, een festival en de Whizzkid Award. Een mooi moment om terug én vooruit te kijken.

Magazine: Van Whisfull Thinking naar Whizzfull Learning

Ons jubileummagazine werd verspreid naar 10.000 scholen in het primair- en voortgezet onderwijs. Met verhalen van vroeger, inzichten van nu en een blik op de toekomst – van de eerste pc's naar AI in de klas.

Jubileumfestival

Op 17 oktober brachten we ruim 400 klanten samen in het AFAS Theater. Met sessies over onder meer AI in het onderwijs en inspirerende keynotes keken we vooruit naar de volgende fase van digitalisering.

Whizzkid Award

Ruim 20 scholen nomineerden een leerling of project waarin ICT een hoofdrol speelde. Zowel in het primair- als in het voortgezet onderwijs, werden de winnaars in het zonnetje gezet. Want de mooiste inspiratie komt uit de praktijk.

"Ik sta elke dag versteld van de ICT-skills van leerlingen. Door ze te delen, inspireren we elkaar."

Karen Kamstra, onderwijsconsulent Cloudwise



Vooruitblik

"De maatschappelijke verwachtingen richting bedrijven veranderen terecht snel. Transparantie, verantwoordelijkheid en duurzame impact zijn de norm. Voor Odin Groep betekent dit dat we niet alleen moeten voldoen aan wet- en regelgeving, maar vooral ook dat we als groep onze maatschappelijke rol serieus nemen. In 2024 hebben we daarom bewust gekozen voor verdieping: we hebben onze dubbele materialiteitsanalyse afgerond, het CSRD Gap Assessment opgestart en actief gewerkt aan de fundamenten voor een samenhangende ESG-strategie.

De komende periode staat in het teken van het realiseren van die strategie. In 2025 vertalen we onze ESG-visie naar een concreet plan met thema's, targets en prestatie-indicatoren. Deze worden geborgd in de dagelijkse operatie, waarbij we inzetten op meetbare voortgang en duidelijke verantwoordelijkheden per thema: Planet, People en Profit. Ook starten we met de inrichting van datagedreven rapportageprocessen die ons in staat stellen om transparant en betrouwbaar te rapporteren over impact. Daarbij leggen we niet alleen de focus op harde cijfers, maar ook op cultuur, betrokkenheid en voorbeeldgedrag. Voor Odin Groep is duurzaamheid niet iets wat je aanzet als het nodig is, maar iets wat je leeft, elke dag opnieuw.



Parallel daaraan voeren we een CO₂-reductieprogramma uit, gebaseerd op de uitkomsten van onze carbon footprint-analyse. We onderzoeken aanvullende maatregelen binnen onze kantoren, datacenters en mobiliteit. Ook blijven we investeren in duurzame partnerschappen, zoals circulaire warmte-uitwisseling en de deelname aan sectorale initiatieven als de Dutch Data Center Association.

De voorbereiding op CSRD is voor ons geen verplichting, maar een kans: om scherper te sturen, betere keuzes te maken en meer betekenis te geven aan groei. In 2025 wordt duurzaamheid dan ook structureel onderdeel van onze besturing, communicatie én cultuur. We kijken uit naar de volgende stap: een eerste volwaardige ESG-rapportage over het jaar 2025. Duurzaamheid blijft nooit een aparte pijler, maar een geïntegreerd onderdeel van wie we zijn en hoe we werken." Wim Los, COO Odin Groep.

