

INKOOPVOORWAARDEN

HOOFDSTUK 1 - ALGEMEEN

1. DEFINITIES

1.1 In deze Inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Afnemer:** Odin Groep B.V. (KvK-nummer: 08218257), dan wel enige andere met Odin Groep B.V. verbonden groepsvennootschap als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek, die in voorkomend geval inkoop bij de Leverancier;
- **BW:** Burgerlijk Wetboek;
- **Clouddienst:** Programmatuur of functionaliteit die door of namens de Leverancier via een netwerk/internet als dienst ter beschikking wordt gesteld, waaronder mede begrepen Software-as-a-Service (SaaS), hosting-, opslag- of andere dienstverlening waarbij Afnemer toegang krijgt tot functionaliteit of data die draait op infrastructuur van Leverancier of een derde;
- **Diensten:** alle werkzaamheden als bedoeld in artikel 7:400 BW, die de Leverancier al dan niet tegen vergoeding ten behoeve van Afnemer verricht of laat verrichten, waaronder mede begrepen advies, implementatie, configuratie, training, ondersteuning en consultancy. Voor zover een Dienst kwalificeert als een ICT Prestatie, is de definitie van ICT Prestatie van toepassing;
- **ICT Prestatie:** alle Producten en/of Diensten op het gebied van informatie- en communicatietechnologie die door of namens de Leverancier aan de Afnemer worden geleverd, waaronder mede begrepen het ontwikkelen, leveren, converteren, implementeren, installeren, configureren, onderhouden, ondersteunen, repareren of adviseren omtrent software, systeemsoftware, hardware en/of IT-infrastructuren. Hieronder vallen tevens: het verstrekken van gebruiksrechten, het hosten en beheren van software, netwerken of websites, het registreren van domeinnamen, en het ontwerpen van websites en webapplicaties, inclusief bijbehorende materialen, hulpmiddelen, onderdelen en Documentatie (zoals gedefinieerd in artikel 34.1);
- **Inkoopvoorwaarden:** deze Inkoopvoorwaarden voor de inkoop van zaken, diensten en aanneming van werk door Afnemer;
- **Leverancier:** de contractspartij van Afnemer;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Afnemer en Leverancier, ongeacht de benaming of juridische vorm daarvan, inclusief alle daarbij behorende aanbiedingen, opdrachten, order(bevestigingen), bestelbonnen, releases en wijzigingen daarvan;
- **Prestaties:** alle prestaties die de Leverancier in het kader van de Overeenkomst aan de Afnemer levert of doet leveren, ongeacht de vorm, waaronder begrepen Producten, Diensten en/of Werk, alsmede de resultaten daarvan en alle daarmee samenhangende of daarvoor noodzakelijke werkzaamheden;
- **Programmatuur:** software in welke vorm dan ook (standaard of maatwerk), inclusief bijbehorende documentatie, broncode, objectcode, configuraties, updates, upgrades, nieuwe versies, bug fixes, patches en aanverwante materialen. Onder Programmatuur worden tevens standaardprogrammatuur, Maatwerkprogrammatuur (zoals gedefinieerd in artikel 34.1) en websites verstaan;
- **Producten:** alle zaken die de Leverancier in het kader van de Overeenkomst aan de Afnemer levert of doet leveren, inclusief eventueel bijbehorende ontwerpen, tekeningen, modellen en documentatie. Waar van toepassing, omvat een verwijzing naar Producten tevens de daarmee samenhangende Diensten;
- **Werk:** alle werken van stoffelijke aard als bedoeld in artikel 7:750 BW, die door of namens de Leverancier in opdracht van de Afnemer tot stand worden gebracht.

1.2 Waar in deze Inkoopvoorwaarden een begrip in enkelvoud wordt gebruikt, wordt dit tevens geacht het meervoud te omvatten en omgekeerd, tenzij uit de strekking van de bepaling anders voortvloeit.

2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

2.1 Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst, aanbieding en/of offerte van de Leverancier die betrekking heeft op de levering van Producten, de verrichting van Diensten, de totstandbrenging van Werk en/of enige andere Prestatie ten behoeve van de Afnemer. Deze Inkoopvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere wijziging en/of aanvulling van een dergelijke Overeenkomst, alsmede op alle (rechts)handelingen die verband houden met de voorbereiding, totstandkoming of uitvoering daarvan.

2.2 Deze Inkoopvoorwaarden zijn modulair opgebouwd en bestaan uit één algemeen deel en meerdere specifieke hoofdstukken. Het algemene deel (Hoofdstuk 1) bevat bepalingen die op alle Overeenkomsten van toepassing zijn. Afhankelijk van de aard van de Prestatie kunnen daarnaast één of meerdere specifieke hoofdstukken gelijktijdig van toepassing zijn:

- a. Hoofdstuk 2 - Levering van Producten: van toepassing voor zover de Prestatie de levering van fysieke of stoffelijke zaken betreft, inclusief eventuele ondersteunende werkzaamheden die ondergeschikt zijn aan die levering.
- b. Hoofdstuk 3 - Diensten en aanneming van werk: van toepassing voor zover de Prestatie bestaat uit het verrichten van Diensten of aanneming van werk in de zin van titel 7.12 respectievelijk 7.14 BW en niet kwalificeert als een ICT Prestatie.
- c. Hoofdstuk 4 - ICT Prestaties: van toepassing voor zover de Prestatie geheel of gedeeltelijk bestaat uit een ICT Prestatie, ongeacht of daarnaast Producten worden geleverd of Diensten worden verricht.

- d. Hoofdstuk 4a - Programmatuur: aanvullend van toepassing op hoofdstuk 4 voor zover de ICT Prestatie (mede) betrekking heeft op Programmatuur, waaronder mede begrepen standaardsoftware, maatwerksoftware en alle bijbehorende updates, upgrades, versies, bug fixes en documentatie.
 - e. Hoofdstuk 4b - Clouddiensten: aanvullend van toepassing op hoofdstuk 4 voor zover de ICT Prestatie (mede) bestaat uit het ter beschikking stellen van een Clouddienst, zoals Software-as-a-Service (SaaS), hosting, storage of andere diensten waarbij toegang wordt verleend tot programmatuur of data die wordt uitgevoerd op infrastructuur van de Leverancier of een derde.
- 2.3 Indien op basis van artikel 2.2 meerdere hoofdstukken gelijktijdig toepasselijk zijn, prevaleren bij overlap of tegenstrijdigheid de bepalingen uit het hoofdstuk dat, gelet op de aard van de Prestatie, het meest specifiek is.
- In volgorde van specificiteit (van meest specifiek naar minst specifiek) zijn de hoofdstukken gerangschikt als:
- (i) Hoofdstuk 4b (Clouddiensten),
 - (ii) Hoofdstuk 4a (Programmatuur),
 - (iii) Hoofdstuk 4 (ICT Prestaties),
 - (iv) Hoofdstuk 3 (Diensten en aanneming van werk),
 - (v) Hoofdstuk 2 (Levering van Producten) en
 - (vi) Hoofdstuk 1 (Algemeen).
- 2.4 Van deze Inkoopvoorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Afnemer.
- 2.5 De Afnemer is bevoegd deze Inkoopvoorwaarden tussentijds te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.odin-groep.nl/inkoopvoorwaarden.

3. AANBIEDINGEN, OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Door de Afnemer gedane aanvragen of verzoeken zijn niet aan te merken als een aanbod, maar vormen slechts een uitnodiging aan de Leverancier tot het uitbrengen van een offerte. Een offerte van de Leverancier blijft ten minste dertig (30) kalenderdagen geldig. Eventuele kosten verbonden aan het opstellen of uitbrengen van een offerte komen niet voor vergoeding door de Afnemer in aanmerking. Gedurende de geldigheidstermijn van ten minste dertig (30) kalenderdagen is de Leverancier niet gerechtigd de offerte in te trekken.
- 3.2 Indien sprake is van kennelijke fouten, onvolledigheden of tegenstrijdigheden in de door de Afnemer verstrekte opdracht of documentatie, dient de Leverancier de Afnemer hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen vóór aanvang van de uitvoering of levering. Indien de Leverancier dit nalaat, komen de gevolgen daarvan volledig voor zijn rekening en risico.
- 3.3 Alle door de Afnemer aan de Leverancier verstrekte gegevens, documenten of andere informatiedragers dienen, indien geen Overeenkomst tot stand komt, op eerste verzoek van de Afnemer en kosteloos aan de Afnemer te worden geretourneerd.
- 3.4 Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien en voor zover de Afnemer een aanbod van de Leverancier schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.5 Zolang de Leverancier nog niet feitelijk is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst, is de Afnemer gerechtigd deze op ieder moment zonder opgave van redenen buitengerechtelijk te annuleren. In dat geval vergoedt de Afnemer uitsluitend de door de Leverancier gedocumenteerde, aantoonbaar en onvermijdelijk gemaakte redelijke kosten die rechtstreeks verband houden met de voorbereiding van de uitvoering van de Overeenkomst. De Leverancier heeft in dat geval geen recht op enige verdere vergoeding of schadevergoeding.

4. PRIJZEN

- 4.1 De overeengekomen prijs is vast en bindend. De prijs kan niet worden verhoogd als gevolg van wijzigingen in omstandigheden of factoren die niet aan de Afnemer zijn toe te rekenen, zoals maar niet beperkt tot wijzigingen in valutakoersen, vrachttarieven, in- of uitvoerrechten, accijnzen, heffingen of overige belastingen, prijzen van grondstoffen of halffabricaten, lonen of andere door de Leverancier aan derden verschuldigde vergoedingen.
- 4.2 Tenzij de Leverancier het tegendeel bewijst, wordt de overeengekomen prijs geacht tevens te omvatten:
 - a. invoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen (met uitzondering van de omzetbelasting);
 - b. leges en overige kosten verband houdende met het aanvragen van voor de prestatie vereiste vergunningen;
 - c. vergoedingen voor het gebruik van intellectuele en industriële eigendomsrechten, inclusief eventuele software;
 - d. alle kosten die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeengekomen prestatie;
 - e. kosten voor verpakking, vervoer, opslag, verzekering, premies, installatie en inbedrijfstelling op locatie – inclusief voor door de Afnemer ter beschikking gestelde goederen en/of zaken;
 - f. alle overige kosten die op grond van de Overeenkomst of deze Inkoopvoorwaarden voor rekening van de Leverancier komen;
 - g. alles wat redelijkerwijs nodig is voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, rekening houdend met geldende wet- en regelgeving, normen, voorschriften en eisen van goed vakmanschap, ook indien dit niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vermeld.

5. PRESTATIE

- 5.1 Leverancier garandeert dat de Prestatie voldoet aan alle van toepassing zijnde eisen, waaronder in elk geval:
- de beschrijving, en/of specificatie zoals opgenomen in de Overeenkomst;
 - de redelijke verwachtingen die de Afnemer mag hebben ten aanzien van onder meer de eigenschappen, kwaliteit, hoeveelheid, deugdelijkheid en betrouwbaarheid van de Prestatie, op basis van deze Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst, de omschrijvingen in de aanbieding of offerte van de Leverancier, alsmede de eventueel getoonde monsters en voorbeelden;
 - de algemeen aanvaarde normen en eisen van vakmanschap binnen de relevante branche of sector;
 - het door de Afnemer vastgestelde of (stilzwijgend) goedgekeurde tijdschema en/of uitvoeringsschema;
 - de eis dat de door de Leverancier in te schakelen personen beschikken over de vereiste kwalificaties en geschiktheid voor de uit te voeren werkzaamheden;
 - de eis dat alle vereiste vergunningen voor de uitvoering van de Overeenkomst door de Leverancier worden verkregen en in de prijs zijn inbegrepen;
 - de eis dat alle teken-, voorbereidende en/of ontwikkelwerkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst in de overeengekomen prijs zijn inbegrepen.
- 5.2 De Leverancier is verplicht de Afnemer tijdig, en in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur nadat hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat levering niet, niet tijdig of niet deugdelijk zal plaatsvinden, schriftelijk en adequaat te informeren, onder vermelding van de oorzaak en indien van toepassing, de verwachte duur van de vertraging. De uitvoering van de Overeenkomst in de vorm van deellieferingen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Afnemer.
- 5.3 Indien de Afnemer daarom verzoekt, verstrekt de Leverancier een schriftelijke productie- of uitvoeringsplanning en werkt hij desgevraagd mee aan een voortgangscntrole.

6. DOOR AFNEMER TER BESCHIKKING GESTELDE MATERIALEN, ATTESTEN, TEKENINGEN EN SOORTGELIJKE ZAKEN

- 6.1 Zaken die door de Afnemer aan de Leverancier ter beschikking worden gesteld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst – waaronder, doch niet beperkt tot, grondstoffen, halffabricaten, materialen, attesten, onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, hulpmiddelen, software, informatiedragers en overige documentatie – blijven te allen tijde eigendom van de Afnemer. De Leverancier onthoudt zich, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Afnemer, van handelingen of nalaten die kunnen leiden tot verlies van eigendom door zaaksvorming, natrekking, vermenging of op enige andere wijze. De Leverancier garandeert dat bedoelde zaken niet worden bezwaard met rechten van derden. De Leverancier komt ter zake geen retentierecht of opschortingsrecht toe. Na afloop of beëindiging van de Overeenkomst dienen deze zaken in goede staat aan de Afnemer te worden geretourneerd.
- 6.2 De Leverancier dient onmiddellijk bij ontvangst van de in lid 1 bedoelde zaken te controleren of deze volledig, onbeschadigd en conform de overeengekomen specificaties zijn. Indien dit niet het geval is, meldt de Leverancier dit schriftelijk en gemotiveerd aan de Afnemer binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst. Indien een dergelijke melding uitblijft, worden de zaken geacht in goede staat en conform de specificaties aan de Leverancier ter beschikking te zijn gesteld.
- 6.3 De Leverancier is verplicht alle zaken die hij van Afnemer ontvangt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst op eigen kosten deugdelijk te bewaren, te beheren en onder gebruikelijke voorwaarden te verzekeren tegen de risico's van verlies, diefstal, beschadiging of vernietiging, waaronder door brand.

7. LEVERTERMIJNEN

- 7.1 De overeengekomen termijnen met betrekking tot de (gedeeltelijke) uitvoering van de Prestatie door de Leverancier zijn bindend en gelden als fatale termijnen. Bij overschrijding van een dergelijke termijn verkeert de Leverancier van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- 7.2 Indien de in artikel 7.1 bedoelde termijn wordt overschreden, is de Leverancier voor iedere kalenderdag van de overschrijding een direct opeisbare boete verschuldigd van 1% van de totale overeengekomen prijs, met een maximum van 25% daarvan. De betaling of verbeurte van deze boete laat het recht van de Afnemer op (i) nakoming en/of (ii) volledige schadevergoeding op grond van de wet onverlet.

8. BETALING, FACTUUR

- 8.1 Betaling door de Afnemer vindt plaats binnen zestig (60) dagen na goedkeuring van de levering van de Prestatie, ontvangst van alle bijbehorende vereiste documentatie en ontvangst van een correcte digitale factuur. De Afnemer is niet gehouden tot betaling zolang de geleverde Prestatie of de bijbehorende documentatie niet volledig en correct is goedgekeurd. Eventuele betalingen die door de Afnemer worden verricht vóór goedkeuring van de Prestatie, geschieden steeds onder de opschortende voorwaarde van definitieve goedkeuring daarvan door de Afnemer.
- 8.2 De Leverancier is niet gerechtigd tot enige opschorting van zijn verplichtingen of tot verrekening van vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst met eventuele tegenvorderingen op de Afnemer.

- 8.3 De Afnemer is gerechtigd om in door haar te bepalen gevallen van de Leverancier te verlangen dat deze een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie stelt, afgegeven door een voor de Afnemer acceptabele bankinstelling. Alle kosten verbonden aan het stellen van deze bankgarantie komen volledig voor rekening van de Leverancier.
- 8.4 Betaling door de Afnemer houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in. De Afnemer is te allen tijde gerechtigd om vorderingen die hij heeft op de Leverancier of op aan de Leverancier gelieerde entiteiten te verrekenen met vorderingen van de Leverancier op de Afnemer, ongeacht of deze vorderingen opeisbaar zijn en ongeacht de valuta waarin deze vorderingen luiden.
- 8.5 Facturen die de Afnemer ontvangt later dan zes (6) maanden na de datum van de levering van de Prestatie, dan wel de datum waarop de betreffende Prestatie door de Afnemer is geaccepteerd, worden niet meer in behandeling genomen. Door het enkele verloop van deze termijn vervalt het recht van de Leverancier op betaling.
- 8.6 Indien en voor zover de Afnemer wettelijke rente verschuldigd is aan de Leverancier, is deze rente enkelvoudig en gelijk aan het percentage van de wettelijke handelsrente zoals geldend op de vervaldatum van de factuur. De Afnemer is niet gehouden rente-op-rente te vergoeden, noch aansprakelijk voor enige buitengerechtelijke incassokosten.
- 8.7 Overschrijding van een betalingstermijn, niet-betaling of onvolledige betaling door de Afnemer geeft de Leverancier niet het recht om de uitvoering van zijn Prestatie op te schorten of te beëindigen. De Leverancier komt geen retentierecht toe en doet daar uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk afstand van.

9. INFORMATIEPLICHT, CONTROLE, GOEDKEURING EN TOESTEMMING

- 9.1 De Leverancier is verplicht de Afnemer onverwijld en schriftelijk te informeren over iedere omstandigheid die (naar verwachting) de nakoming van de Overeenkomst zal beïnvloeden of verhinderen. In dergelijke gevallen is de Afnemer gerechtigd, op kosten van de Leverancier, naar eigen redelijk oordeel noodzakelijke en redelijke maatregelen te treffen en/of wijziging van de Overeenkomst te verlangen ter voorkoming of beperking van schade of andere nadelige gevolgen. Tevens is de Afnemer in dat geval gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen dan wel te ontbinden. Het voorgaande is eveneens van toepassing indien de Afnemer op andere redelijke gronden een dergelijke omstandigheid vermoedt.
- 9.2 De Afnemer heeft het recht, maar niet de verplichting, om toezicht te houden op of controle uit te oefenen op de wijze waarop de Leverancier uitvoering geeft aan de Overeenkomst. In dat kader mag de Afnemer alle maatregelen treffen die hij redelijkerwijs noodzakelijk acht, waaronder begrepen (doch niet beperkt tot) inspectie van locaties waar de Prestatie geheel of gedeeltelijk wordt verricht, al dan niet vergezeld door deskundigen, en (accountants)controle van de administratie van de Leverancier voor zover deze betrekking heeft op de uitvoering van de Overeenkomst.

10. TEKORTKOMING

- 10.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de Leverancier geeft de Afnemer het recht om, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, haar betalingsverplichtingen op te schorten, of de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen. De Afnemer is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding, onverminderd haar overige rechten, waaronder het recht op volledige schadevergoeding.

11. GARANTIE

- 11.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 5 van deze Inkoopvoorwaarden, garandeert Leverancier dat de geleverde Producten en/of Diensten:
- a. beantwoorden aan de Overeenkomst;
 - b. beschikken over de toegezegde eigenschappen en kwaliteiten;
 - c. vrij zijn van gebreken, storingen en rechten van derden;
 - d. geschikt en gereed zijn voor het beoogde gebruik, zoals kenbaar is of geacht wordt kenbaar te zijn voor de Leverancier;
 - e. voldoen aan alle toepasselijke wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder maar niet beperkt tot CE- en EMC-markering en REACH-regelgeving, en op het gebied van kwaliteit, gezondheid, veiligheid en milieu, zoals die gelden in de landen van fabricage, verzending, doorvoer en bestemming, voor zover deze landen aan de Leverancier bekend zijn of redelijkerwijs bekend behoren te zijn.
- 11.2 De Leverancier garandeert dat alle noodzakelijke of voorgeschreven onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, technische documentatie, gebruiksaanwijzingen, instructieboeken, veiligheidsinformatiebladen en overige hulpmiddelen voor het realiseren van het door de Afnemer beoogde doel worden meegeleverd, ook indien deze niet afzonderlijk zijn vermeld. De Afnemer is gerechtigd deze hulpmiddelen voor eigen gebruik te verveelvoudigen.
- 11.3 De Leverancier staat gedurende een periode van achttien (18) maanden in voor kosteloos herstel van gebreken. De Afnemer meldt aanspraken op deze garantie schriftelijk en, in spoedgevallen, tevens telefonisch.

- 11.4 De Leverancier garandeert dat, na levering van een Product en/of Dienst, onderdelen, waaronder reserve- en verbruiksonderdelen, gedurende de normale levensduur en ten minste gedurende tien (10) jaar na levering op voorraad worden gehouden en op afroep beschikbaar worden gesteld tegen marktconforme voorwaarden.
- 11.5 Indien de geleverde Producten niet voldoen aan het bepaalde in artikel 11, is de Leverancier gehouden – naar keuze van en op eerste verzoek van de Afnemer – de Producten kosteloos te herstellen of te vervangen, ongeacht eventuele voorafgaande keuringen of inspecties. Deze verplichting laat alle overige rechten van de Afnemer onverlet, waaronder het recht op (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding voor reeds geleden schade.
- 11.6 In spoedeisende gevallen, en indien redelijkerwijs te verwachten is dat de Leverancier niet tijdig of adequaat herstel of vervanging zal realiseren, is de Afnemer gerechtigd om deze werkzaamheden zelf of door derden te laten uitvoeren op kosten van de Leverancier, zonder dat dit de overige verplichtingen van de Leverancier onder de Overeenkomst beperkt

12. OPSCHORTING

- 12.1 De Afnemer is gerechtigd de Leverancier te verplichten de uitvoering van de Overeenkomst voor een door de Afnemer te bepalen termijn op te schorten. De Afnemer vergoedt in dat geval uitsluitend de daadwerkelijk door de Leverancier aantoonbaar gemaakte, directe en redelijke kosten die rechtstreeks voortvloeien uit de opschorting, tenzij de opschorting het gevolg is van een aan de Leverancier toerekenbare omstandigheid in welk geval de kosten voor rekening van Leverancier komen. Enige verdere schadevergoeding of andere compensatie – waaronder begrepen vergoeding van (wettelijke of contractuele) rente – is uitgesloten.
- 12.2 De Leverancier is verplicht de gevolgen van de opschorting zoveel mogelijk te beperken door het treffen van passende en redelijke maatregelen.

13. BEËINDIGING EN ONTBINDING

- 13.1 De Afnemer is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst tussentijds, zonder opzegtermijn en zonder opgave van redenen, geheel of gedeeltelijk op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan de Leverancier. De Leverancier staakt in dat geval per direct de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden over de gevolgen van deze opzegging.
- 13.2 In elk van de onderstaande gevallen is de Leverancier van rechtswege in verzuim en is geen voorafgaande ingebrekestelling vereist:
- iedere tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten;
 - aanvraag van faillissement, surseance van betaling, toelating tot schuldsanering of een daarmee vergelijkbare procedure onder buitenlands recht;
 - stillegging, liquidatie of overname van (een wezenlijk deel van) de onderneming van de Leverancier, of enige daarmee vergelijkbare toestand.
- 13.3 In de gevallen bedoeld in artikel 13.2, alsmede indien de Leverancier nalaat om tijdig, volledig of conform afspraak noodzakelijke informatie, apparatuur, programmatuur of personeel ter beschikking te stellen aan de Afnemer, is de Afnemer gerechtigd om:
- de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier; en/of
 - haar (betalings)verplichtingen op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd haar overige rechten, waaronder het recht op volledige schadevergoeding en terugbetaling van reeds verrichte betalingen.
- 13.4 In alle in dit artikel 13 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van de Afnemer op de Leverancier direct en volledig opeisbaar.
- 13.5 Indien de Leverancier zich beroept op overmacht (zoals nader gespecificeerd in artikel 16) of stelt dat een tekortkoming hem niet kan worden toegerekend, behoudt de Afnemer het recht de Overeenkomst conform het bepaalde in artikel 13.1 op te zeggen.
- 13.6 Indien de Afnemer op enig moment op basis van de op dat moment bekende omstandigheden in redelijkheid heeft kunnen oordelen dat hij gerechtigd was een recht tot opschorting, ontbinding, verrekening en/of vernietiging uit te oefenen, is hij niet gehouden tot betaling van enige wettelijke (handels)rente of schadevergoeding indien achteraf zou blijken dat hij dat recht niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (hierna: **IE-rechten**) met betrekking tot de door de Leverancier te leveren Producten en/of Diensten, waaronder mede begrepen octrooirechten en, waar van toepassing, de daarbij behorende software, komen uitsluitend toe aan de Afnemer indien deze Producten en/of Diensten speciaal ten behoeve van de Afnemer zijn ontwikkeld of zijn vervaardigd conform specificaties en/of aanwijzingen van de Afnemer. Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden bij voorbaat kosteloos door de Leverancier aan de Afnemer overgedragen.
- 14.2 De Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Prestaties geen inbreuk maken op IE-rechten of andere absolute rechten van derden. De Leverancier vrijwaart de Afnemer volledig voor alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op (gestelde) inbreuken op dergelijke rechten, en vergoedt de Afnemer alle schade en kosten, waaronder volledige juridische verdedigingskosten, die daaruit voortvloeien.

- 14.3 Indien overdracht van de in lid 1 bedoelde rechten niet mogelijk is, verleent de Leverancier aan de Afnemer een wereldwijde, exclusieve, overdraagbare en niet-opzegbare licentie met het recht tot het verlenen van sublicenties, op de betreffende IE-rechten met betrekking tot de door de Leverancier te leveren Producten en/of Diensten. Deze licentie wordt geacht in de overeengekomen prijs te zijn begrepen. De Afnemer is gerechtigd deze licentie in de daartoe bestemde registers te (laten) registreren, waaraan de Leverancier zijn volledige medewerking zal verlenen.
- 14.4 Indien voor overdracht of licentieverlening een nadere akte vereist is, zal de Leverancier daaraan onvoorwaardelijk en kosteloos meewerken.
- 14.5 Bij verschil van mening tussen Partijen over de vraag bij wie de IE-rechten op (delen van) een Prestatie berusten, wordt, behoudens tegenbewijs, verondersteld dat deze rechten bij de Afnemer berusten. De Afnemer is gerechtigd het overeengekomen gebruik van de Prestatie voort te zetten, ongeacht de uitkomst van dat geschil.
- 14.6 De Leverancier is verplicht de Afnemer onmiddellijk schriftelijk te informeren zodra hij kennis heeft van een (dreigende) inbreuk door derden op IE-rechten aan de Afnemer toekomen.
- 14.7 De Leverancier vrijwaart de Afnemer volledig tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuken op IE-rechten of andere rechten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik van de Prestatie, waaronder mede begrepen persoonlijkheidsrechten, know-how, ongeoorloofde mededinging en vergelijkbare aanspraken. De Leverancier zal op eerste verzoek van de Afnemer de verdediging voeren in iedere procedure die tegen de Afnemer wordt ingesteld wegens (gestelde) inbreuk, waarbij de Afnemer de Leverancier onverwijld van een dergelijke actie in kennis zal stellen en de noodzakelijke volmachten en medewerking zal verlenen. De Leverancier vrijwaart de Afnemer tevens voor alle schade en kosten (waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en de kosten van juridisch advies) die uit een dergelijke procedure voortvloeien.
- 14.8 In geval van een (gestelde) inbreuk op IE-rechten van derden treft de Leverancier op eigen kosten alle maatregelen die kunnen bijdragen aan het voorkomen van stagnatie in de bedrijfsvoering van de Afnemer en aan het beperken van de daardoor voor de Afnemer te maken kosten en/of te lijden schade.

15. GEHEIMHOUDING

- 15.1 De Leverancier is gehouden tot strikte geheimhouding van alle informatie die hem bekend is en/of wordt over de Afnemer of haar directe relaties. De Leverancier zal (de resultaten van) de aan de Afnemer geleverde Prestaties, evenals alle gegevens en gegevensdragers die hem in het kader van de Overeenkomst ter beschikking staan of zijn gekomen, op geen enkele wijze aan derden beschikbaar stellen, voor derden toegankelijk maken of hierover enige inlichting aan derden verschaffen, behalve voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van enig wettelijk voorschrift, een verzoek van een bevoegde toezichthoudende autoriteit of een rechterlijke uitspraak.
- 15.2 Slechts indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, mag de Leverancier dergelijke informatie delen met zijn personeel. De Leverancier verbindt zijn personeel en eventueel ingeschakelde derden schriftelijk aan de bepalingen van dit artikel.
- 15.3 Deze geheimhoudingsverplichting blijft van kracht na volledige uitvoering van de Overeenkomst en eindigt pas nadat de Afnemer de Leverancier daarvan schriftelijk heeft ontslagen.
- 15.4 Bij schending van (een van) de verplichtingen uit dit artikel, is de Leverancier, enkel door dat feit en zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is, aan de Afnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van vijf procent (5%) van de overeengekomen prijs, met een maximum van EUR 50.000 per gebeurtenis. Deze boete laat het recht van de Afnemer op nakoming en/of volledige schadevergoeding onverlet.

16. OVERMACHT

- 16.1 Indien de Leverancier door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet in staat is zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, is hij niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Voor zover nakoming nog mogelijk is, worden de betreffende verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Indien de periode van overmacht langer duurt of naar verwachting langer zal duren dan twee (2) maanden, is de Afnemer gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat daaruit enige verplichting tot schadevergoeding voor de Afnemer voortvloeit.
- 16.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate of gebrekkige aanlevering, ongeschiktheid of tekort aan materialen, grondstoffen, halffabricaten of diensten, overheidsmaatregelen of maatregelen van andere bevoegde autoriteiten, toerekenbare tekortkomingen of onrechtmatige gedragingen van toeleveranciers of door de Leverancier ingeschakelde derden, alsmede liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Leverancier.
- 16.3 De Leverancier is verplicht de Afnemer onverwijld en met opgave van redenen schriftelijk te informeren over het intreden van de overmachtssituatie. Indien de Leverancier dit nalaat, vervalt zijn recht zich op overmacht te beroepen.

17. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN EN UITBESTEDING

- 17.1 Het is de Leverancier niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Afnemer zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, te verpanden of door derden te laten uitvoeren.

Onder derden wordt mede begrepen, maar niet beperkt tot onderaannemers, zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers), directeur-groootaandeelhouders en uitzendbureaus. De Afnemer zal een dergelijk verzoek niet op onredelijke gronden weigeren.

- 17.2 Het is de Leverancier niet toegestaan om personeel van derden in te lenen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Afnemer. Aan die toestemming kunnen door de Afnemer redelijke voorwaarden worden verbonden.
- 17.3 Indien de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelt, blijft hij jegens de Afnemer volledig verantwoordelijk voor hun handelen en/of nalaten alsof het zijn eigen Prestatie betreft. De Leverancier staat er bovendien voor in dat de door hem ingeschakelde derde de Overeenkomst, deze Inkoopvoorwaarden en alle overige door de Afnemer gestelde bepalingen en instructies volledig naleven.

18. AANSPRAKELIJKHEID

- 18.1 De Leverancier is jegens Afnemer volledig aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en alle schade die de Afnemer lijdt als gevolg van enig handelen en/of nalaten van de Leverancier, diens personeel en/of door Leverancier ingeschakelde derden.
- 18.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 18.1 is de Leverancier tevens aansprakelijk voor alle schade in de zin van titel 6.3.3 BW (productaansprakelijkheid), die door de Afnemer en/of derden wordt geleden als gevolg van gebreken in de door de Leverancier geleverde Producten. Deze aansprakelijkheid strekt zich ook uit tot schade die is veroorzaakt door gebreken in onderdelen of componenten van die Producten, ongeacht of deze van derden afkomstig zijn (zoals grondstoffen, halffabricaten, toeleveringen, etc.).
- 18.3 De Leverancier vrijwaart de Afnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met schade waarvoor de Leverancier op grond van dit artikel 18 aansprakelijk is. Op eerste verzoek van de Afnemer zal de Leverancier met bedoelde derden tot een regeling komen dan wel – naar keuze van de Afnemer – in rechte verweer voeren, al dan niet gezamenlijk met de Afnemer.
- 18.4 Voor de toepassing van dit artikel 18 worden ook personeelsleden van de Afnemer aangemerkt als derden.
- 18.5 De Leverancier is verplicht zich, op een wijze die naar verkeersnormen passend en gebruikelijk is en met inachtneming van de aard en omvang van de Overeenkomst, deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen beroepsaansprakelijkheid. Op eerste verzoek van de Afnemer zal de Leverancier inzage geven in de relevante verzekeringspolissen en, indien verlangd, een recent bewijs van dekking overleggen.
- 18.6 De Afnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, geleden door de Leverancier, diens personeel en/of door hem ingeschakelde derden. Indien en voor zover de Afnemer niettemin aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd) beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de Afnemer wordt uitgekeerd, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid in geen geval meer zal bedragen dan de totale waarde van de Overeenkomst. Voorts is de Afnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van verlies van gegevens. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Afnemer zelf.
- 18.7 Indien een werknemer van de Leverancier de Afnemer aansprakelijk stelt zonder dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Afnemer, vrijwaart de Leverancier de Afnemer volledig voor alle daaruit voortvloeiende schade en kosten.

19. TOEGANG INKOOPPORTALEN EN BEHEERACCOUNTS

- 19.1 De Leverancier zal geen beheer- of administratoraccounts (Admin Accounts) aan medewerkers van de Afnemer verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Afnemer, dan wel een door de Afnemer aangewezen bevoegde functionaris. Indien Admin Accounts worden verstrekt, draagt de Leverancier de verantwoordelijkheid voor een correcte en veilige inrichting, toekenning, bewaking en intrekking daarvan. Leverancier zal Admin Accounts zo inrichten dat deze te allen tijde persoonsgebonden zijn, beperkt zijn tot de strikt noodzakelijke duur en uitsluitend bestemd zijn voor de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden. De Afnemer kan nadere voorschriften stellen voor het verstrekken van Admin Accounts. Op eerste verzoek van de Afnemer zal de Leverancier een volledig en actueel overzicht verstrekken van alle actieve Admin Accounts, inclusief gebruikersidentiteit, autorisatieniveau en duur van toegang.
- 19.2 De Leverancier is volledig verantwoordelijk voor de naleving van de in artikel 19.1 opgenomen verplichtingen en draagt het volledige risico voor eventuele schade, beveiligingsincidenten of andere nadelige gevolgen die (in)direct voortvloeien uit het niet naleven daarvan of uit onbevoegd gebruik van Admin Accounts.
- 19.3 De Leverancier vrijwaart de Afnemer volledig tegen alle schade, kosten en aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de verstrekking, het gebruik of misbruik van Admin Accounts, alsmede uit enig handelen of nalaten van de Leverancier in strijd met de in artikel 41 genoemde verplichtingen.

20. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

- 20.1 De Leverancier garandeert dat hij volledig voldoet aan alle toepasselijke wettelijke verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), de Uitvoeringswet AVG, en overige relevante privacywet- en regelgeving bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.
- 20.2 De Leverancier vrijwaart de Afnemer tegen alle aanspraken van derden – waaronder toezichthouders en betrokkenen – die jegens de Afnemer worden ingesteld wegens schending van voornoemde wet- en regelgeving door de Leverancier of diens ingeschakelde derden, voor zover deze schending aan de Leverancier of de ingeschakelde derden is toe te rekenen.
- 20.3 Voor zover de Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Afnemer, kwalificeert de Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke en de Leverancier als verwerker in de zin van de AVG.
- 20.4 De Leverancier zal de Afnemer volledig en tijdig ondersteunen bij de nakoming van diens verplichtingen onder de AVG. Alle hiermee gemoeide kosten komen volledig voor rekening van de Leverancier.
- 20.5 Voor zover sprake is van een verwerkersrelatie, sluiten Partijen voorafgaand aan de verwerking van persoonsgegevens een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG
- 20.6 De Leverancier zal nimmer aanvangen met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst zonder dat een verwerkersovereenkomst met de Afnemer is gesloten, indien en voor zover dit krachtens de AVG en/of andere toepasselijke regelgeving vereist is. Bij gebreke van een verwerkersovereenkomst is de Afnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 20.7 Voor de interpretatie van begrippen die in dit artikel worden gebruikt, wordt aangesloten bij de betekenis die daaraan is toegekend in artikel 4 van de AVG.

21. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- 21.1 Op deze Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 21.2 Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit deze Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst of nadere overeenkomsten worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

22. VERTALING

Deze Inkoopvoorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van interpretatieverschillen of onduidelijkheden tussen de Nederlandse tekst en een vertaling daarvan, is de Nederlandse versie te allen tijde leidend en doorslaggevend.

HOOFDSTUK 2 - LEVERING VAN PRODUCTEN

Indien en voor zover de Prestatie (mede) bestaat uit de levering van Producten, zijn – in aanvulling op Hoofdstuk 1 en eventuele andere op grond van artikel 2.2 toepasselijke hoofdstukken – de bepalingen van dit Hoofdstuk 2 van toepassing.

23. KWALITEIT EN OMSCHRIJVING VAN DE TE LEVEREN PRODUCTEN

- 23.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5, dienen de door de Leverancier te leveren Producten, alsmede het productieproces daarvan, te voldoen aan de navolgende vereisten:
 - a. te worden geleverd met duidelijke en volledige instructies ten behoeve van de Afnemer en/of diens personeel, zodat zelfstandig en veilig gebruik van de Producten mogelijk is;
 - b. vervaardigd te zijn uit deugdelijke, nieuwe materialen en van goede, vakbekwame uitvoering te zijn;
 - c. samengesteld te zijn uit onderdelen en grondstoffen waarvan de herkomst volledig traceerbaar is;
 - d. geen asbest of andere kankerverwekkende stoffen te bevatten;
 - e. vergezeld te gaan van alle vereiste documentatie, waaronder paklijsten, certificaten (waaronder garantie- en kwaliteitscertificaten), attesten, technische tekeningen, handleidingen, reserveonderdelenlijsten en onderhoudsvorschriften;
 - f. wat betreft ontwerp, samenstelling en kwaliteit volledig te voldoen aan alle toepasselijke nationale en internationale wettelijke bepalingen, normen en richtlijnen, waaronder doch niet beperkt tot CE- en EMC-markering en REACH-regelgeving;
 - g. voorzien te zijn van een duidelijk leesbaar type-, serie- en apparaatsnummer, alsmede van een aanduiding van het land van herkomst, aangebracht door middel van een adequaat merkteken van de fabrikant of importeur. Indien fysieke markering op het product niet mogelijk is, dienen deze gegevens op de verpakking te worden vermeld;
 - h. vergezeld te gaan van een factuur waarin tevens de naam van de fabrikant en importeur is opgenomen, evenals het type- en productienummer, indien deze afwijken van de Leverancier.

24. KEURING EN BEPROEVING

- 24.1 De Afnemer is te allen tijde gerechtigd om, al dan niet in aanwezigheid van de Leverancier, de te leveren Producten te onderwerpen aan keuring, beproeving of controle (hierna: “**Keuring**”), hetzij vóór, tijdens, dan wel na levering. De Keuring vindt plaats op een door de Afnemer te bepalen wijze. De artikelen 6:89 en 7:23 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- 24.2 Indien een specifieke Keuring tussen Partijen is overeengekomen, is de Leverancier verplicht de geleverde of geïnstalleerde Producten tijdig voor deze Keuring aan te bieden op de overeengekomen plaats en datum. Bij gebreke van een specifieke datum dient de aanbieding te geschieden zodra de Keuring feitelijk mogelijk is. Indien geen procedure is overeengekomen, stellen Partijen deze in overleg vast, met als uitgangspunt een in de branche en/of voor het betreffende type Product gebruikelijke Keuring.
- 24.3 De Keuring wordt geacht succesvol te zijn afgerond indien de Afnemer de Leverancier daarvan schriftelijk in kennis stelt, eventueel onder vermelding van kleine gebreken die het gebruik van de Producten niet wezenlijk belemmeren. Dergelijke gebreken dienen door de Leverancier kosteloos te worden hersteld binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van het bericht, of – indien dat redelijkerwijs niet mogelijk is – zo spoedig mogelijk.
- 24.4 Indien de Producten geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, stelt de Afnemer de Leverancier daarvan onverwijld schriftelijk in kennis onder vermelding van de reden(en) van afkeuring.
- 24.5 Indien de Producten, ongeacht de uitkomst van de Keuring, niet blijken te voldoen aan de overeengekomen specificaties, garantiebepalingen of andere toepasselijke eisen, is de Leverancier op eerste verzoek en voor eigen rekening verplicht de betreffende Producten naar keuze van de Afnemer te herstellen of te vervangen, en wel binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanzegging. De herstelde of vervangende Producten worden vervolgens opnieuw gekeurd overeenkomstig dit artikel. Alle daarmee samenhangende kosten, inclusief de kosten van een nieuwe Keuring, komen voor rekening van de Leverancier. Het voorgaande laat de overige rechten van de Afnemer, waaronder het recht op (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en schadevergoeding, onverlet.
- 24.6 Indien de Leverancier niet binnen tien (10) werkdagen na dagtekening van de schriftelijke afkeuringsmelding de afgekeurde Producten heeft teruggehaald, is de Afnemer gerechtigd deze op kosten van de Leverancier te retourneren. De Afnemer heeft in dat geval tevens recht op creditering van reeds betaalde bedragen binnen veertien (14) dagen na retournering.

25. VERVOER, VERPAKKING, OPSLAG EN INSTALLATIE

- 25.1 Levering van de Producten vindt plaats op het overeengekomen tijdstip en overeenkomstig de *Incoterm Delivered Duty Paid* (DDP) op de vestigingslocatie van de Afnemer (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen), conform de meest recente versie van de ICC Incoterms. De overeengekomen levertijd geldt als een fatale termijn.
- 25.2 De Leverancier is verantwoordelijk voor deugdelijk verpakte, correct beveiligde en overeenkomstig alle toepasselijke wet- en regelgeving vervoerde Producten. Schade die ontstaat tijdens het laden, transport en/of lossen is voor risico van de Leverancier, ongeacht het moment waarop deze schade wordt geconstateerd. De Leverancier is tevens verantwoordelijk voor het verwijderen en/of verwerken, op eigen kosten, van verpakkingsmateriaal, afvalstoffen en overtollige materialen die verband houden met de levering of uitvoering van de Overeenkomst. Daarbij dient de Leverancier alle geldende milieuwet- en regelgeving in acht te nemen.
- 25.3 Als datum van aflevering geldt de dag waarop de Producten voor het eerst ter levering of nakoming worden aangeboden op het overeengekomen afleveradres van de Afnemer.
- 25.4 Indien de Afnemer verzoekt om uitstel van levering, zal de Leverancier de Producten op eigen kosten deugdelijk verpakken, duidelijk bestemd houden voor de Afnemer, opslaan, beveiligen en verzekeren. Alleen redelijke kosten die noodzakelijkerwijs in dat kader worden gemaakt, komen – na voorafgaande goedkeuring van de Afnemer – voor vergoeding in aanmerking.

26. OVERGANG VAN EIGENDOM EN RISICO

- 26.1 De eigendom van de Producten gaat over op de Afnemer op het moment van levering overeenkomstig artikel 25. Indien de Afnemer vooruitbetalingen verricht voorafgaand aan de levering, gaat de eigendom – evenredig aan het betaalde bedrag – over op de Afnemer op het moment van betaling. In dat geval is de Leverancier verplicht de betreffende Producten afzonderlijk te identificeren, duidelijk herkenbaar als eigendom van de Afnemer te houden, en zal hij ten aanzien van die Producten als houder voor de Afnemer worden beschouwd. Na levering geldt geen eigendomsvoorbehoud of enig ander zekerheidsrecht ten gunste van de Leverancier.
- 26.2 Het risico van verlies, beschadiging of tenietgaan van de Producten gaat pas over op de Afnemer op het moment van zowel juridische als feitelijke levering. Indien tevens installatie van de Producten is overeengekomen, blijft het risico volledig bij de Leverancier totdat de Afnemer de Producten na installatie uitdrukkelijk heeft aanvaard of daadwerkelijk in gebruik heeft genomen, ongeacht of de eigendom reeds is overgedragen.

HOOFDSTUK 3 - DIENSTEN EN AANNEMING VAN WERK

Indien en voor zover de Prestatie (mede) bestaat uit het verrichten van Diensten of aanneming van werk, zijn – in aanvulling op Hoofdstuk 1 en eventuele andere op grond van artikel 2.2 toepasselijke hoofdstukken – de bepalingen van dit Hoofdstuk 3 van toepassing.

27. GEGEVENSVERSTREKKING

- 27.1 De Leverancier is verplicht om op eerste verzoek van de Afnemer, voor zover van toepassing, de volgende documenten te verstrekken:
- een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, niet ouder dan zes (6) maanden;
 - een kopie van de overeenkomst inzake de G-rekening;
 - een kopie van een geldig bewijs van inschrijving bij de relevante bedrijfsvereniging;
 - een recente inschrijving in het Bijzonder Register van de Vereniging Registratie Oderaannemers (indien van toepassing);
 - een verklaring van de Belastingdienst inzake betalingsgedrag met betrekking tot loonheffingen (premies werknemersverzekeringen, premies volksverzekeringen, inkomensafhankelijke bijdrage zorgverzekering en loonbelasting), niet ouder dan drie (3) maanden;
 - een kopie van het geldige VCA-certificaat.
- 27.2 Indien één of meer van de onder artikel 27.1 genoemde documenten niet binnen tien (10) dagen na het verzoek door de Afnemer zijn ontvangen, is de Afnemer gerechtigd betalingen op te schorten totdat de betreffende documenten alsnog zijn overgelegd, onverminderd alle overige rechten van Afnemer zoals het recht om de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.
- 27.3 De Leverancier is verplicht om iedere wijziging in de onder artikel 27.1 genoemde gegevens onverwijld en schriftelijk aan de Afnemer te melden.

28. UITVOERINGSSCHEMA

- 28.1 Op eerste verzoek van de Afnemer stelt de Leverancier een uitvoeringsschema op waarin in elk geval worden opgenomen: de tijdstippen van aanvang en voltooiing van de opeenvolgende onderdelen van de Diensten en het Werk, alsmede de geplande personeelsinzet. Indien is overeengekomen dat de Afnemer materieel ter beschikking stelt, worden ook de momenten van inzet daarvan in het schema opgenomen. Het uitvoeringsschema maakt, na goedkeuring door de Afnemer, integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 28.2 De Afnemer is gerechtigd tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen in het uitvoeringsschema aan te brengen. De gevolgen van dergelijke wijzigingen worden door Partijen in redelijkheid vastgesteld. Indien nodig wordt de Overeenkomst dienovereenkomstig aangepast.
- 28.3 De Leverancier rapporteert op de overeengekomen wijze over de voortgang van de Diensten en het Werk, alsmede over alle daarmee samenhangende aspecten. Indien geen specifieke afspraken zijn gemaakt over de frequentie of wijze van rapportage, vindt rapportage plaats met voldoende regelmaat om de Afnemer in staat te stellen de voortgang adequaat te volgen en te beoordelen.

29. PERSONEEL VAN DE LEVERANCIER

- 29.1 De Leverancier is verplicht alle medewerkers die worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst vooraf aan te melden bij de Afnemer.
- 29.2 De Leverancier is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding over en het toezicht op de uitvoering van de Overeenkomst. De Leverancier garandeert dat de werkzaamheden door diens medewerkers deskundig, vakbekwaam en zonder onnodige onderbrekingen worden uitgevoerd. De betrokken medewerkers beschikken over en behouden het vereiste niveau van opleiding, vakkennis en ervaring.
- 29.3 Het vervangen van medewerkers vindt slechts incidenteel plaats en uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Afnemer. Deze goedkeuring zal niet op onredelijke gronden worden onthouden, maar kan wel aan voorwaarden worden verbonden.
- 29.4 Indien medewerkers van de Leverancier niet beschikken over de vereiste kwalificaties of deskundigheid, of zich niet houden aan de geldende voorschriften of zich anderszins onbehoorlijk gedragen, is de Leverancier verplicht deze medewerkers op eerste verzoek van de Afnemer per direct te vervangen door geschikt personeel. Eventuele kosten verbonden aan vervanging of herinstructie zijn volledig voor rekening van de Leverancier.
- 29.5 De werkzaamheden worden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, verricht binnen de bij de Afnemer geldende werktijden en in overeenstemming met diens gedragsregels. De Leverancier instrueert zijn personeel deze regels strikt na te leven.
- 29.6 De Leverancier is verplicht om zijn medewerkers die werkzaamheden verrichten op een locatie van of namens Afnemer, te voorzien van deugdelijke en passende persoonlijke beschermingsmiddelen, waaronder in elk geval een veiligheidsbril en veiligheidsschoenen. De Afnemer kan aanvullende beschermingsmiddelen beschikbaar stellen, zoals veiligheidshelmen of werkkleding voorzien van het logo van de Afnemer. De Leverancier ziet er actief op toe dat zijn medewerkers deze middelen correct en consequent gebruiken.
- 29.7 De in het vorige lid bedoelde beschermingsmiddelen dienen binnen zeven (7) kalenderdagen na beëindiging van de betreffende werkzaamheden of het desbetreffende onderdeel van de Prestatie, in goede staat te worden geretourneerd aan een door de Afnemer aangewezen medewerker. Voor iedere set beschermingsmiddelen die niet of beschadigd wordt geretourneerd, is de Afnemer gerechtigd een redelijke vergoeding in mindering te brengen op de eindfactuur van Leverancier.
- 29.8 Extra kosten die ontstaan doordat buiten reguliere werktijden gewerkt moet worden om te voldoen aan overeengekomen (op)leverdata, komen volledig voor rekening van de Leverancier.
- 29.9 De Afnemer is gerechtigd het aantal medewerkers van de Leverancier op de werkplek te controleren. De Leverancier werkt mee aan redelijke administratieve procedures die de Afnemer invoert ten behoeve van personeelsregistratie en toezicht op de uitvoering van de Prestaties.

29.10 In geval van terbeschikkingstelling van personeel door Leverancier, is Afnemer te allen tijde bevoegd de Overeenkomst ter zake tussentijds, geheel of gedeeltelijk, op te zeggen zonder tot enige schadevergoeding of kostenvergoeding gehouden te zijn.

30. VEILIGHEID, GEZONDHEID, WELZIJN EN MILIEU

- 30.1 De Leverancier is volledig verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid, gezondheid, het welzijn en de milieubescherming op de locatie waar het Werk en/of Dienst wordt uitgevoerd. De Leverancier draagt zorg voor naleving van alle toepasselijke wettelijke voorschriften, vergunningen, normen en de lokaal geldende regels met betrekking tot veiligheid en milieu.
- 30.2 Alle door de Leverancier ingezette materialen, materieel en gereedschappen – waaronder begrepen maar niet beperkt tot hijs- en hefwerktuigen, klim- en steigermateriaal – dienen te voldoen aan de geldende wettelijke eisen en dienen te verkeren in deugdelijk onderhouden staat.
- 30.3 Indien de Afnemer vaststelt dat sprake is van een door de Leverancier veroorzaakte onveilige situatie, is de Afnemer gerechtigd om de werkzaamheden onmiddellijk (te doen) staken. De Afnemer is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding, en dergelijk oponthoud geldt nimmer als overmacht aan de zijde van de Leverancier.

31. INGRIJPEN IN DE WERKZAAMHEDEN

- 31.1 Indien naar het redelijke oordeel van de Afnemer de uitvoering van de werkzaamheden zodanig verloopt dat de overeengekomen termijn voor (een deel van) de Prestatie dreigt te worden overschreden, dan wel indien de werkzaamheden niet worden verricht conform de Overeenkomst en/of de eisen van goed vakmanschap, zal de Afnemer dit schriftelijk aan de Leverancier mededelen. Aan het achterwege blijven van een dergelijke mededeling kunnen door de Leverancier geen rechten worden ontleend.
- 31.2 De Leverancier is verplicht om binnen één (1) week na ontvangst van een mededeling als bedoeld in lid 1, of zoveel eerder als de omstandigheden redelijkerwijs vereisen, corrigerende maatregelen te treffen die ertoe leiden dat de vertraging wordt ingelopen en/of alsnog aan de gestelde vereisten wordt voldaan. Indien de Leverancier hierin tekortschiet, is de Afnemer gerechtigd om zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst alle maatregelen te treffen die hij noodzakelijk acht, waaronder begrepen het (laten) overnemen van de werkzaamheden door derden. De Leverancier is verplicht aan de Afnemer en diens hulpverleners alle noodzakelijke medewerking te verlenen.
- 31.3 Alle in redelijkheid gemaakte interne en externe kosten die voortvloeien uit het treffen van maatregelen als bedoeld in lid 2, inclusief kosten voor toezicht en overhead, komen volledig voor rekening van de Leverancier. De Leverancier zal deze kosten op eerste verzoek onverwijld aan de Afnemer vergoeden.

32. OPLEVERING, ACCEPTATIE, INGEBRUIKNEMING EN RISICO

- 32.1 Oplevering en acceptatie van het Werk of de betreffende Diensten vindt uitsluitend plaats nadat de Afnemer het uitgevoerde Werk of de verrichte Prestatie uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 32.2 De Afnemer is gerechtigd het Werk, of een afzonderlijk onderdeel daarvan, vóór de definitieve oplevering in gebruik te nemen. Een dergelijke (gedeeltelijke) ingebruikneming impliceert niet dat het Werk of onderdeel als opgeleverd of geaccepteerd wordt beschouwd. Indien de ingebruikneming ertoe leidt dat van de Leverancier meer wordt verlangd dan redelijkerwijs van hem geveerd kan worden, zullen Partijen de gevolgen daarvan in redelijkheid vastleggen. Tot aan het moment van formele oplevering blijft het Werk volledig voor risico van de Leverancier.

33. WET KETENAANSPRAKELIJKHEID/ WET AANPAK SCHIJNCONSTRUCTIES

- 33.1 De Leverancier staat ervoor in dat hij volledig voldoet aan alle toepasselijke wettelijke verplichtingen met betrekking tot de afdracht van loonbelasting, premies werknemers- en volksverzekeringen, inkomensafhankelijke bijdrage zorgverzekering en overige aanverwante fiscale verplichtingen met betrekking tot zijn personeel. De Leverancier vrijwaart Afnemer volledig tegen iedere vorm van aansprakelijkstelling door de Belastingdienst of andere bevoegde autoriteiten in dit verband, waaronder mede begrepen (na)heffingen, rente, boetes, kosten van rechtsbijstand en andere aanverwante kosten.
- 33.2 De Leverancier voert een zodanige projectadministratie dat per Overeenkomst – of indien deze uit meerdere projecten bestaat, per afzonderlijk project – de daarmee gemoeide loonsom inzichtelijk en controleerbaar is. De Leverancier vermeldt de werkelijke loonkosten op elke factuur. Afnemer heeft te allen tijde het recht deze administratie in te zien en/of te (laten) controleren.
- 33.3 Afnemer is gerechtigd het aan loonheffingen gerelateerde deel van de factuur, waarvoor hij op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk kan worden gesteld, in plaats van aan de Leverancier zelf, te voldoen door storting op een geblokkeerde G-rekening van Leverancier of – indien en voor zover toepasselijk – rechtstreeks aan de Belastingdienst.
- 33.4 Indien de loonsom niet gespecificeerd is, is Afnemer gerechtigd om 50% van het factuurbedrag als looncomponent aan te merken en dienovereenkomstig te storten op de G-rekening of aan de Belastingdienst te voldoen. Indien blijkt dat het toegepaste percentage niet overeenstemt met de werkelijke verschuldigde loonheffingen, mag Afnemer dit percentage met terugwerkende kracht aanpassen.

- 33.5 Betalingen op de G-rekening of rechtstreeks aan de Belastingdienst gelden als bevrijdende betaling ten opzichte van Leverancier voor het desbetreffende deel van de factuur.
- 33.6 Indien de zogeheten verleggingsregeling voor de omzetbelasting (BTW) van toepassing is, dient de Leverancier dit duidelijk en ondubbelzinnig op iedere factuur te vermelden, met daarbij de relevante wettelijke verwijzing.

HOOFDSTUK 4 – ICT PRESTATIES

Indien en voor zover de Prestatie geheel of gedeeltelijk bestaat uit een ICT Prestatie, zijn – in aanvulling op Hoofdstuk 1 en eventuele andere op grond van artikel 2.2 toepasselijke hoofdstukken – de bepalingen van dit Hoofdstuk 4 van toepassing. Hoofdstuk 4a (Programmatuur) en Hoofdstuk 4b (Clouddiensten) maken onderdeel uit van dit hoofdstuk en zijn uitsluitend aanvullend van toepassing indien de ICT Prestatie (mede) betrekking heeft op respectievelijk Programmatuur of een Clouddienst.

34. DEFINITIES MET BETREKKING TOT ICT PRESTATIES

- 34.1 De in artikel 1.1 opgenomen definities zijn volledig van toepassing. Daarnaast gelden voor dit hoofdstuk de volgende aanvullende definities:
- **Broncode:** de oorspronkelijke, door een programmeur geschreven code in een programmeertaal, die instructies bevat zoals bedoeld voor de werking van Programmatuur. Deze code moet worden omgezet in een voor computers uitvoerbare vorm (objectcode) alvorens te kunnen functioneren. Onder de Broncode wordt tevens verstaan: alle materialen en/of Documentatie die noodzakelijk zijn voor het correct gebruiken, verbeteren, onderhouden, installeren, implementeren of analyseren van de Broncode en/of de Programmatuur, met inbegrip van de opbouw, structuur en doorgevoerde aanpassingen, al dan niet in broncodevorm.
 - **Clouddienst:** een specifiek, gestandaardiseerd onderdeel van de ICT Prestatie dat door de Leverancier via internet of een ander netwerk aan de Afnemer ter beschikking wordt gesteld en gehouden, zonder fysieke overdracht van de onderliggende programmatuur of gegevensdragers.
 - **Documentatie:** alle bij de ICT Prestatie behorende systeem- en gebruikershandleidingen, technische beschrijvingen en instructies met betrekking tot de geleverde zaken, apparatuur, programmatuur, Clouddiensten, cursussen en/of trainingen.
 - **Maatwerkprogrammatuur:** de uit een ICT Prestatie voortvloeiende software die specifiek ten behoeve van de Afnemer is ontwikkeld of die bestaat uit wijzigingen op standaardprogrammatuur, inclusief alle bijbehorende materialen en Documentatie.

35. ALGEMENE VERPLICHTINGEN

- 35.1 De Leverancier voert zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst uit in nauwe samenwerking met de Afnemer en houdt daarbij rekening met de gerechtvaardigde belangen van de Afnemer.
- 35.2 De Leverancier informeert de Afnemer tijdig, volledig en juist over de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, alsmede over nog te verrichten handelingen die voor de Afnemer van belang zijn.
- 35.3 De Leverancier staat in voor de kwaliteit, deskundigheid en integriteit van al het personeel en van de door hem ingeschakelde derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst. Deze personen worden aangemerkt als onder verantwoordelijkheid van de Leverancier werkende hulppersonen.
- 35.4 De Leverancier draagt er zorg voor dat zijn personeel en de door hem ingeschakelde derden de bedrijfsvoering van de Afnemer niet onnodig verstoren en dat hij de Overeenkomst, deze Inkoopvoorwaarden, de geldende huisregels en overige aanwijzingen van de Afnemer strikt naleven.
- 35.5 De Leverancier staat ervoor in dat hij uitsluitend personeel en/of door hem ingeschakelde derden inzet ten aanzien van wie geen twijfel bestaat over hun integriteit. Op eerste verzoek van de Afnemer overlegt de Leverancier van al deze personen een recente en deugdelijke Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) of een daaraan gelijkwaardig document waaruit goed gedrag blijkt.
- 35.6 Indien de Leverancier nadere interne integriteitsprocedures invoert of indien de Afnemer na het sluiten van de Overeenkomst aanvullende integriteitseisen of -procedures stelt aan voor de uitvoering ingezette personen, zal de Leverancier hieraan volledige medewerking verlenen. De Afnemer stelt de Leverancier tijdig en schriftelijk op de hoogte van dergelijke aanvullende eisen of procedures.
- 35.7 Indien de door de Leverancier te verrichten prestaties afgestemd moeten worden op Diensten of werkzaamheden die worden verricht door derden die door de Afnemer zijn ingeschakeld, is de Leverancier gehouden om met die derden en met de Afnemer in overleg te treden en goede afspraken te maken over de samenwerking. De Leverancier voert die samenwerking vervolgens naar behoren uit.

36. KWALITEIT EN GARANTIE

- 36.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11, staat de Leverancier ervoor in dat de ICT Prestatie in alle opzichten voldoet aan de eisen van de Overeenkomst, ook onder omstandigheden van piekbelasting. De ICT Prestatie dient efficiënt, samenhangend en deugdelijk te functioneren, zonder aanvullende aanpassingen bruikbaar te zijn binnen de bestaande ICT-omgeving van de Afnemer dan wel van de klant van de Afnemer, en blijvend compatibel te zijn met die omgeving.

- 36.2 De Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie vrij is van niet-geautoriseerde functionaliteiten, zoals virussen, wormen, logic bombs of andere elementen die de werking of veiligheid van systemen kunnen aantasten.
- 36.3 De Leverancier draagt zorg voor het tijdig beschikbaar stellen van updates, nieuwe versies, vervangende onderdelen, componenten en uitbreidingen die functioneel gelijkwaardig en uitwisselbaar zijn, mits deze ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst beschikbaar waren of aangekondigd zijn. De Afnemer is gerechtigd maar niet verplicht om deze updates of nieuwe versies in gebruik te nemen.
- 36.4 De Leverancier garandeert dat de kwaliteit en capaciteit van eventueel door haar ingeschakelde derden minimaal gelijkwaardig zijn aan die van haar eigen organisatie, en dat alle werkzaamheden worden verricht conform de in de branche geldende professionele normen en zorgvuldigheidseisen, zoals deze van een deskundige en vakbekwame Leverancier onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs mogen worden verwacht.
- 36.5 Gedurende een periode van twaalf (12) maanden na schriftelijke acceptatie van de ICT Prestatie, garandeert de Leverancier dat alle gebreken kosteloos en op eerste verzoek van de Afnemer worden hersteld. Onder gebreken wordt verstaan: het geheel of gedeeltelijk niet voldoen van de ICT Prestatie aan overeengekomen specificaties, of het anderszins niet naar behoren functioneren daarvan.
- 36.6 Indien binnen voornoemde garantieperiode van twaalf (12) maanden (of een langere door de Leverancier gehanteerde termijn) blijkt dat de ICT Prestatie niet voldoet aan artikel 11 en/of dit artikel 36, zal de Leverancier op haar kosten binnen twee (2) weken na melding door de Afnemer tot herstel of vervanging overgaan. Na herstel of vervanging vangt een nieuwe garantieperiode van twaalf (12) maanden aan.
- 36.7 Indien de Leverancier van mening is dat de Afnemer ten onrechte een beroep doet op de garantiebepalingen, bijvoorbeeld omdat de betreffende functie of component niet tot de gegarandeerde eigenschappen behoort of het gebrek voortkomt uit aan de Afnemer toe te rekenen oorzaken, rust de bewijslast daarvan volledig op de Leverancier.
- 36.8 Indien de Leverancier nalaat tijdig en naar behoren een gebrek te verhelpen, is de Afnemer, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd het gebrek op kosten van de Leverancier zelf of door derden te laten herstellen, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling. De Leverancier zal daarbij op eerste verzoek alle noodzakelijke informatie en medewerking verstrekken.

37. DOCUMENTATIE

- 37.1 De Leverancier is verplicht de Afnemer te voorzien van duidelijke, volledige en nauwkeurige Documentatie in de Nederlandse taal, of naar keuze van de Afnemer, in de Engelse taal. Deze Documentatie moet een gedetailleerde beschrijving bevatten van de ICT Prestatie en de bijbehorende functionaliteiten.
- 37.2 De Documentatie dient zodanig te zijn opgesteld dat de Afnemer en haar gebruikers zelfstandig in staat zijn de ICT Prestatie te testen, onderhouden en op effectieve wijze van alle functionaliteiten gebruik te maken.
- 37.3 De Documentatie wordt tijdig en kosteloos geleverd, uiterlijk gelijktijdig met de (test)levering van de ICT Prestatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 37.4 Indien blijkt dat de Documentatie onjuistheden bevat, onvolledig of onvoldoende duidelijk is, of anderszins verouderd is, zal de Leverancier deze op eerste verzoek van de Afnemer en kosteloos zo spoedig mogelijk aanpassen, corrigeren of vervangen.

38. LEVERING, IMPLEMENTATIE/INSTALLATIE EN ACCEPTATIE TEST

- 38.1 Alle door de Leverancier te leveren ICT Prestaties worden, alvorens als geaccepteerd te gelden, onderworpen aan een acceptatietest, tenzij Afnemer anders verkiest. Deze test wordt uitgevoerd binnen de daarvoor overeengekomen termijn en op de overeengekomen wijze, tenzij schriftelijk anders bepaald.
- 38.2 Implementatie en/of installatie van de ICT Prestatie geschiedt door de Leverancier, in samenhang met de bestaande ICT-omgeving van de Afnemer en met inachtneming van de bij de Afnemer geldende werktijden, protocollen en huisregels.
- 38.3 Zodra beide Partijen van oordeel zijn dat de implementatie en/of installatie is voltooid, stellen zij gezamenlijk een schriftelijk bewijs van implementatie en/of installatie op, dat door beide Partijen wordt ondertekend. Dit bewijs houdt geen erkenning in van acceptatie, noch bevestiging dat aan de Overeenkomst of aan de in artikel 11 en artikel 36 bedoelde garanties is voldaan.
- 38.4 De Afnemer is gerechtigd gedurende de acceptatietest het geleverde volledig operationeel te gebruiken.
- 38.5 Indien tijdens de acceptatietest tekortkomingen worden geconstateerd, is de Leverancier verplicht deze onverwijld en kosteloos te verhelpen en het geheel opnieuw aan de Afnemer ter acceptatie aan te bieden.
- 38.6 Indien ook bij een tweede acceptatietest gebreken worden geconstateerd, heeft de Afnemer het recht om, zonder nadere ingebrekestelling:
- a. de ICT Prestatie geheel of gedeeltelijk af te keuren; en/of
 - b. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; en/of
 - c. herstel of vervanging te vorderen, zulks onverminderd haar overige rechten op grond van de wet en deze Inkoopvoorwaarden, waaronder het recht op schadevergoeding.
- 38.7 Kleine gebreken, zulks ter uitsluitende beoordeling van de Afnemer, staan acceptatie niet in de weg, mits deze geen belemmering vormen voor de ingebruikname van de ICT Prestatie. De Leverancier is verplicht dergelijke gebreken onverwijld en kosteloos te herstellen. Acceptatie laat de overige rechten van de Afnemer onverlet.

- 38.8 Indien de ICT Prestatie niet voldoet aan de garanties zoals bedoeld in artikelen 11 en 36, is de Leverancier verplicht binnen een redelijke termijn alle noodzakelijke maatregelen te treffen, werkzaamheden te verrichten en – waar nodig – alternatieve oplossingen aan te bieden, zodat alsnog aan de Overeenkomst wordt voldaan. Indien de Leverancier hierin tekortschiet, is de Afnemer gerechtigd deze maatregelen en werkzaamheden voor rekening van de Leverancier zelf of door derden te (laten) uitvoeren, onverminderd alle overige aan de Afnemer toekomende rechten.
- 38.9 De uitvoering van een acceptatietest door of namens de Afnemer, evenals de ondertekening van enig implementatie- of opleverdocument, impliceert niet dat de geleverde ICT Prestatie voldoet aan de in de artikelen 11 en 36 bedoelde garanties.

39. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 39.1 Alle rechten van intellectuele eigendom (hierna: **IE-rechten**) die ten aanzien van de ICT Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:
- de Afnemer, voor zover het betreft een ICT Prestatie die specifiek voor de Afnemer is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Afnemer dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door de Leverancier aan de Afnemer overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan door de Afnemer wordt aanvaard;
 - de Leverancier of een derde in alle overige gevallen. In dat geval verleent de Leverancier aan de Afnemer een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet-exclusief gebruiksrecht op de ICT Prestatie, dat in ieder geval toereikend is voor de uitvoering en het gebruik conform de Overeenkomst.
- 39.2 Door het aangaan van de Overeenkomst worden de in artikel 39.1 onder a bedoelde rechten aan de Afnemer overgedragen. Voor zover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte of andere formaliteit vereist is, verleent de Leverancier hierbij reeds nu voor alsdan een onherroepelijke volmacht aan de Afnemer om zodanige akte op te maken en mede namens de Leverancier te ondertekenen, onverminderd de verplichting van de Leverancier om op eerste verzoek van de Afnemer aan de overdracht zijn volledige medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te stellen. De Leverancier machtigt de Afnemer tevens onherroepelijk om de overdracht van de IE-rechten in de desbetreffende registers te (doen) inschrijven.
- 39.3 De Leverancier doet hierbij, voor zover wettelijk toegestaan, mede namens zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden, afstand van alle eventueel aan hen toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 sub a tot en met c van de Auteurswet, voor zover die afstand wettelijk mogelijk is. De Leverancier garandeert dat hij bevoegd is deze afstand mede namens zijn personeel en/of derden te verrichten.
- 39.4 De Leverancier vrijwaart de Afnemer volledig tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuken op IE-rechten of andere rechten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik van de ICT Prestatie, waaronder mede begrepen persoonlijkheidsrechten, know-how, ongeoorloofde mededinging en vergelijkbare aanspraken. De Leverancier zal op eerste verzoek van de Afnemer de verdediging voeren in iedere procedure die tegen de Afnemer wordt ingesteld wegens (gestelde) inbreuk, waarbij de Afnemer de Leverancier onverwijld van een dergelijke actie in kennis zal stellen en de noodzakelijke volmachten en medewerking zal verlenen. De Leverancier vrijwaart de Afnemer tevens voor alle schade en kosten (waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en de kosten van juridisch advies) die uit een dergelijke procedure voortvloeien.
- 39.5 In geval van een (gestelde) inbreuk op IE-rechten van derden treft de Leverancier op eigen kosten alle maatregelen die kunnen bijdragen aan het voorkomen van stagnatie in de bedrijfsvoering van de Afnemer en aan het beperken van de daardoor voor de Afnemer te maken kosten en/of te lijden schade.

40. ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING

- 40.1 De Leverancier verzorgt op verzoek van de Afnemer een opleiding aan (de gebruikers van) de ICT Prestatie. Deze opleiding wordt verzorgd door vakbekwame instructeurs, bij voorkeur personen die betrokken zijn geweest bij de implementatie en/of installatie.
- 40.2 Na afloop van de garantieperiode zoals bedoeld in artikel 36.5, is de Leverancier op eerste verzoek van de Afnemer bereid onderhoud te verrichten aan de geleverde ICT Prestatie. De Leverancier garandeert dat hij het onderhoud gedurende ten minste vijf jaar na oplevering tegen marktconforme voorwaarden kan blijven verrichten. Indien de Afnemer afziet van onderhoud door de Leverancier, zal de Leverancier onvoorwaardelijk en volledig meewerken aan het in staat stellen van de Afnemer, of een door deze aangewezen derde, om het onderhoud zelfstandig uit te voeren. Op eerste verzoek verstrekt de Leverancier daartoe kosteloos alle benodigde en relevante informatie.
- Onderhoudswerkzaamheden die de bedrijfsvoering van de Afnemer kunnen verstoren, worden bij voorkeur buiten de bij de Afnemer gebruikelijke werktijden uitgevoerd.
- 40.3 Leverancier zal Afnemer tijdig vooraf schriftelijk informeren over voorgenomen onderhoudswerkzaamheden.
- 40.4 Onderhoud omvat ten minste:
- het preventief voorkomen van storingen en gebreken,
 - het opsporen en herstellen van fouten en gebreken,

- c. het beschikbaar stellen van patches en verbeterde versies van de Programmatuur,
- d. en – indien overeengekomen – het beschikbaar stellen van nieuwe versies.

De Leverancier draagt er zorg voor dat verbeterde en nieuwe versies tijdig beschikbaar zijn. De Afnemer is nimmer verplicht om een nieuwe versie in gebruik te nemen.

- 40.5 Tijdelijke oplossingen voor gebreken worden uitsluitend na toestemming van de Afnemer toegepast. Behoudens afwijkende afspraken wordt een tijdelijke oplossing zo spoedig mogelijk vervangen door een structurele en definitieve oplossing.

41. BEVEILIGING VAN GEGEVENS

- 41.1 De Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, onbevoegde toegang, verlies, vernietiging of vermindering van gegevens en andere beveiligingsincidenten.
- 41.2 Indien nodig treft de Leverancier aanvullende beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, de aard van de gegevens, de risico's van de verwerking en de belangen van de Afnemer.
- 41.3 De Leverancier verklaart zich bereid op eerste verzoek van de Afnemer volledige medewerking te verlenen aan door de Afnemer gewenste aanvullende beveiligingsmaatregelen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het uitvoeren van audits, testen en verbetermaatregelen.

42. AUDITS

- 42.1 De Afnemer is gerechtigd om, zelf of via door haar aangewezen interne of externe auditor(en), audits uit te voeren bij de Leverancier met betrekking tot (i) de organisatie van de Leverancier en/of (ii) de naleving door de Leverancier van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden. De Leverancier zal binnen vijf (5) werkdagen na een auditverzoek reageren en volledige medewerking verlenen, waaronder tijdige toegang tot faciliteiten, systemen, apparatuur, medewerkers, personeel en relevante administratie en informatie.
- 42.2 Audits worden door de Afnemer schriftelijk aangekondigd met ten minste tien (10) werkdagen voorafgaande kennisgeving. De Afnemer draagt zorg dat audits worden uitgevoerd op een wijze die de bedrijfsvoering van de Leverancier zo min mogelijk verstoort, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is of de effectiviteit van de audit daardoor in gevaar komt, bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of ernstig wangedrag.
- 42.3 Tenzij uit de audit blijkt dat sprake is van ernstig wangedrag en/of schending van de Overeenkomst of deze Inkoopvoorwaarden, draagt elke Partij haar eigen kosten. In geval van dergelijk wangedrag of schending komen alle auditkosten voor rekening van de Leverancier.
- 42.4 De Leverancier zal alle gevraagde documentatie binnen vijf (5) werkdagen verstrekken, of – in geval van een vermoeden van fraude of ernstig wangedrag – onverwijld. De Leverancier zal de door de auditor(en) aanbevolen verbeteringen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, binnen dertig (30) dagen implementeren.
- 42.5 De Afnemer is gerechtigd om ten minste eenmaal per jaar, en voorts bij iedere relevante systeem- of applicatiewijziging, een penetratietest te laten uitvoeren door een door haar aangewezen deskundige. Indien daarbij kwetsbaarheden worden vastgesteld, zal de Leverancier binnen tien (10) werkdagen een herstelplan aanleveren en de noodzakelijke maatregelen binnen dertig (30) werkdagen volledig implementeren. De kosten van de penetratietest zijn voor rekening van de Afnemer, tenzij blijkt dat de informatiebeveiliging niet voldoet aan de op dat moment geldende technologische standaarden, in welk geval deze kosten volledig voor rekening van de Leverancier komen.
- 42.6 De Leverancier garandeert dat haar onderaannemers gebonden zijn aan de verplichtingen uit dit artikel en dat hij de naleving daarvan afdwingt.

HOOFDSTUK 4a – PROGRAMMATUUR

Dit hoofdstuk vormt een aanvulling op Hoofdstuk 4 en is uitsluitend van toepassing voor zover de ICT Prestatie (mede) betrekking heeft op Programmatuur.

43. OPLEVERING MAATWERKPROGRAMMATUUR

- 43.1 De ICT Prestatie met betrekking tot Programmatuur omvat de aflevering, ontwikkeling en, indien overeengekomen, installatie van de betreffende Programmatuur.
- 43.2 Indien Maatwerkprogrammatuur wordt ontwikkeld, leggen Partijen schriftelijk vast welke Programmatuur wordt ontwikkeld en op welke wijze deze ontwikkeling zal plaatsvinden.
- 43.3 De Leverancier zal de ontwikkeling van de Programmatuur met zorg uitvoeren, met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen specificaties en op basis van de door de Afnemer verstrekte gegevens.
- 43.4 De Leverancier is verplicht de juistheid en volledigheid van de door de Afnemer ter beschikking gestelde gegevens en specificaties te controleren. Eventuele onvolkomenheden dient de Leverancier onverwijld schriftelijk aan de Afnemer te melden.

44. AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE VAN PROGRAMMATUUR

- 44.1 Onverminderd het overigens in deze Inkoopvoorwaarden bepaalde, vindt aflevering, installatie en acceptatie van de (ontwikkelde dan wel te ontwikkelen) Programmatuur plaats conform het bepaalde in dit artikel 43.
- 44.2 De Leverancier stelt Afnemer tijdig op de hoogte van de aflevering en/of installatie van de Programmatuur.
- 44.3 De Leverancier levert de Programmatuur aan Afnemer conform de Overeenkomst en eventueel schriftelijk vastgelegde specificaties, op de overeengekomen soort en/of het overeengekomen formaat informatiedragers dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online). Indien schriftelijk overeengekomen, verzorgt Leverancier tevens de installatie.
- 44.4 Alle Programmatuur die in het kader van de Overeenkomst door Leverancier aan Afnemer wordt opgeleverd of geïnstalleerd, wordt onderworpen aan een acceptatietest binnen de overeengekomen termijnen en op de overeengekomen wijze.
- 44.5 Afnemer stelt zo spoedig mogelijk een schriftelijk testverslag op en zendt dit ondertekend aan Leverancier. In het testverslag worden eventuele geconstateerde gebreken en het oordeel van Afnemer (goed- of afkeuring) vastgelegd. Het testverslag houdt geen erkenning in dat de Programmatuur voldoet aan het bepaalde in de artikelen 5, 11, 36 en 43 van deze Inkoopvoorwaarden bedoelde garanties.
- 44.6 Indien Afnemer de Programmatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van acceptatie.
- 44.7 Indien Afnemer de Programmatuur afkeurt, zal binnen een door Afnemer vast te stellen redelijke termijn een tweede acceptatietest plaatsvinden. Afnemer stelt een aanvullend testverslag op waarin wordt vermeld of de eerdere gebreken zijn verholpen en of acceptatie alsnog plaatsvindt.
- 44.8 Indien Afnemer de Programmatuur afkeurt, is Leverancier verplicht de in het testverslag vermelde gebreken binnen een redelijke, door Afnemer gestelde termijn kosteloos te herstellen. Indien Leverancier hierin tekortschiet, mag Afnemer de gebreken voor rekening van Leverancier zelf of door een derde laten herstellen, waarbij Leverancier volledige kosteloze medewerking verleent en op eerste verzoek alle noodzakelijke informatie verstrekt.
- 44.9 Indien Afnemer de Programmatuur na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Leverancier van rechtswege in verzuim. Afnemer heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, zonder nadere ingebrekestelling, onverminderd overige aan Afnemer toekomende rechten. In dat geval is Afnemer aan Leverancier geen schadevergoeding verschuldigd.
- 44.10 Indien de Programmatuur niet voldoet aan het bepaalde in de artikelen 5, 11, 36 en 43 van deze Inkoopvoorwaarden bedoelde garanties, is Leverancier verplicht binnen redelijke termijn alle noodzakelijke maatregelen te treffen en werkzaamheden te verrichten, waaronder het treffen van passende alternatieven, zodat de Programmatuur alsnog aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien Leverancier dit nalaat, is Afnemer gerechtigd deze maatregelen op kosten van Leverancier zelf of via derden te treffen of te laten uitvoeren.
- 44.11 De uitvoering van een acceptatietest of de acceptatie door Afnemer laat onverlet dat Leverancier blijft instaan voor de conformiteit van de Programmatuur met de Overeenkomst, inclusief de bepalingen inzake garanties zoals bedoeld in het bepaalde in de artikelen 5, 11, 36 en 43 van deze Inkoopvoorwaarden.
- 44.12 Leverancier waarborgt dat de Programmatuur voldoet aan algemeen aanvaarde beveiligingsnormen en de door Afnemer schriftelijk vastgelegde beveiligings- en compliance-eisen, waaronder maar niet beperkt tot maatregelen ter bescherming van vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens. Bij omvangrijke of kritieke releases, of indien Afnemer dit verlangt, zal Leverancier voorafgaand aan acceptatie een onafhankelijke penetratietest (pentest) laten uitvoeren door een door Afnemer goedgekeurde partij. Leverancier verstrekt Afnemer desgevraagd de rapportage van deze test en herstelt alle daarin geconstateerde beveiligingsgebreken onverwijld en kosteloos. Acceptatie van de Programmatuur kan worden opgeschort totdat de door Afnemer als kritisch aangemerkte beveiligingsgebreken zijn verholpen.

45. GARANTIE

- 45.1 Leverancier staat ervoor in dat de afgeleverde en/of geïnstalleerde, ontwikkelde dan wel te ontwikkelen Programmatuur geschikt is voor het doel dat Afnemer bij het gebruik daarvan voor ogen heeft, voor zover dat doel uit de Overeenkomst of de omstandigheden kenbaar is.
- 45.2 Leverancier garandeert dat de Programmatuur vrij is van fouten, virussen, beveiligingslekken en andere tekortkomingen die het functioneren kunnen belemmeren en dat deze in overeenstemming is met de overeengekomen specificaties en functionele vereisten.
- 45.3 De garantie omvat mede dat de Programmatuur compatibel is met de ICT-omgeving van Afnemer en/of de relevante klanten van de Afnemer, zoals kenbaar gemaakt vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst.
- 45.4 Indien binnen de garantietermijn sprake is van verminking of verlies van gegevens als gevolg van gebreken in de Programmatuur, is Leverancier verplicht om op eerste verzoek van Afnemer de verminkte en/of verloren gegane gegevens te herstellen, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, en dit kosteloos te doen.
- 45.5 Het bepaalde in dit artikel laat de overige garantieverplichtingen van Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst en/of de wet onverlet.

46. GEBRUIK OPEN SOURCE PROGRAMMATUUR

- 46.1 Indien de Leverancier bij de uitvoering van de ICT Prestatie (mede) gebruik maakt van open source Programmatuur, is hij gehouden zich voorafgaand aan dat gebruik op de hoogte te stellen van de kwaliteit daarvan. Tevens onderzoekt de Leverancier zorgvuldig of, en zo ja

door wie en met welk resultaat, daarop Intellectuele Eigendomsrechtelijke aanspraken zijn gedaan of naar redelijke verwachting zullen worden gedaan.

- 46.2 De Leverancier is verplicht om, voorafgaand aan het gebruik van open source Programmatuur, de Afnemer schriftelijk te informeren over de van toepassing zijnde bepalingen uit de relevante open source licentievoorwaarden die voor de Afnemer van kracht zullen zijn. De Leverancier verstrekt de Afnemer daarbij tevens een kopie van de toepasselijke licentievoorwaarden.

47. ONDERHOUD PROGRAMMATUUR

- 47.1 Indien de Afnemer de Programmatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt de Leverancier de Afnemer daarbij op diens verzoek tegen een marktconforme vergoeding. De Leverancier verstrekt daartoe op verzoek de benodigde (aanvullende) informatie aan de Afnemer of aan een door de Afnemer ingeschakelde derde. Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing op beheeractiviteiten met betrekking tot de Programmatuur die door de Afnemer zelf of door een derde worden uitgevoerd.
- 47.2 Indien tussen de Afnemer en de Leverancier tevens onderhoud van de Programmatuur is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald.

HOOFDSTUK 4b – CLOUDDIENSTEN

Dit hoofdstuk vormt een aanvulling op Hoofdstuk 4 en is uitsluitend van toepassing voor zover de ICT Prestatie (mede) bestaat uit een Clouddienst.

48. DIENSTVERLENING

- 48.1 De Leverancier zal de met de Afnemer overeengekomen Clouddienst leveren, waaronder wordt verstaan: de realisatie van de Clouddienst alsmede het uitvoeren van het correctief, preventief en innovatief beheer daarvan.
- 48.2 Onder het leveren van een Clouddienst wordt in ieder geval verstaan:
- het realiseren van de Clouddienst en het in stand houden van stabiele verbindingen met het internet via de Clouddienst;
 - het leveren van voldoende menskracht en technische capaciteit voor een optimale werking van de Clouddienst;
 - het verhelpen van verstoringen en het waarborgen van de continue beschikbaarheid van de Clouddienst;
 - het treffen van adequate beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens, waaronder begrepen:
 - maatregelen ter voorkoming van ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofde wijziging van gegevens;
 - het verzorgen van back-ups van systemen en data op nader met de Afnemer af te stemmen tijdstippen;
 - het verzorgen of beschikbaar stellen van uitwijkvoorzieningen indien de Clouddienst (tijdelijk of blijvend) niet bereikbaar of bruikbaar is door enige oorzaak;
 - het leveren van gebruikersondersteuning.
- 48.3 De Leverancier is niet gerechtigd de Clouddienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen buiten de overeengekomen onderhoudsvensters (service windows).
- 48.4 De Leverancier zal uitsluitend die diensten verrichten die uitdrukkelijk en schriftelijk met de Afnemer zijn overeengekomen.
- 48.5 De Leverancier is verplicht de overeengekomen Clouddienst zorgvuldig uit te voeren, conform de schriftelijk met de Afnemer vastgelegde afspraken en procedures.
- 48.6 De Leverancier verricht de Clouddienst uitsluitend in opdracht van de Afnemer.
- 48.7 Op eerste verzoek van de Afnemer zal de Leverancier een marktconforme Service Level Agreement (SLA) en/of een Dossier Afspraken en Procedures (DAP), toegesneden op de betreffende dienstverlening, aan de Afnemer beschikbaar stellen, dan wel een door de Afnemer opgestelde versie ter hand nemen. In de Service Level Agreement worden in ieder geval marktconforme garanties opgenomen met betrekking tot beschikbaarheid, responstijden en oplostijden.

49. AANVULLENDE VERPLICHTINGEN

Wijzigingen

- 49.1 De Leverancier verricht innovatief beheer op de Clouddienst. Daaronder wordt verstaan: het gepland doorvoeren van wijzigingen met een adaptief, additief en/of perfectief karakter, waarbij de gespecificeerde standaardfunctionaliteit van het informatiesysteem op gecontroleerde wijze wordt aangepast.
- 49.2 De Leverancier is gerechtigd wijzigingen in de inhoud of omvang van de Clouddienst en de bijbehorende toepassingen door te voeren, al dan niet op verzoek van de Afnemer.
- 49.3 Indien een wijziging leidt tot aanpassingen in processen of procedures bij de Afnemer, zal de Leverancier de Afnemer daarvan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen. In dat geval is de Afnemer gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijziging in werking treedt.

Verstoringen en correctief beheer

- 49.4 De Leverancier verricht correctief beheer op de Clouddienst. Daaronder wordt verstaan: het zo spoedig mogelijk – en in ieder geval binnen de overeengekomen servicelevels – reactief en ad hoc herstellen van verstoringen in het informatiesysteem, zijnde afwijkingen ten opzichte van de gespecificeerde standaardfunctionaliteit.

Preventief beheer

- 49.5 De Leverancier verricht preventief beheer op de Clouddienst. Daaronder wordt verstaan: het uitvoeren van proactieve werkzaamheden zoals routinematige en periodieke controles, het analyseren van foutmeldingen en verstoringenlogs, en het uitvoeren van trendanalyses met het oog op vroegtijdige probleemdetectie.
- 49.6 Eventuele vervolgacties die voortvloeien uit deze analyses vallen onder het innovatief beheer zoals bedoeld in artikel 49.1.
- 49.7 Specifieke, en eventueel aanvullende, preventieve werkzaamheden worden voorafgaand aan de dienstverlening schriftelijk overeengekomen tussen de Afnemer en de Leverancier.

Serviceverzoeken

- 49.8 De Afnemer kan aanvullende dienstverleningsverzoeken bij de Leverancier indienen, waaronder begrepen: adviesaanvragen, functionele vragen en verzoeken met betrekking tot toegang, informatie of ondersteuning. Dergelijke verzoeken worden in overleg tussen de Afnemer en de Leverancier op ad-hocbasis behandeld.

Bereikbaarheid van de Leverancier

- 49.9 Indien de Clouddienst mede ondersteuning aan eindgebruikers omvat, zal de Leverancier telefonische of elektronische ondersteuning bieden met betrekking tot het gebruik en functioneren van de overeengekomen Programmatuur en de Clouddienst.

Cloudarchitectuur en auditrecht

- 49.10 Indien de Leverancier in het kader van de Overeenkomst (Private) Clouddiensten levert, is de Leverancier verplicht de Afnemer op diens eerste verzoek volledige en actuele duidelijkheid te verschaffen omtrent de gehanteerde Cloud-architectuur, waaronder begrepen de logische en fysieke opbouw, datastromen, beveiligingslagen en gebruikte hostinglocaties.
- 49.11 De Afnemer is gerechtigd de door de Leverancier gehanteerde Cloud-architectuur, beveiligingsmaatregelen en procedures te (laten) auditeren door een onafhankelijke derde partij, mits met inachtneming van redelijke vertrouwelijkheids- en beveiligingsvereisten. De Leverancier zal hieraan volledige medewerking verlenen en de benodigde toegang tot relevante Documentatie, systemen en personeel verschaffen.

Informatiebeveiliging en testverplichtingen

- 49.12 De Leverancier voert periodiek beveiligingsscan (vulnerability scans) uit om kwetsbaarheden in de geleverde systemen en diensten te identificeren en te verhelpen. De frequentie en reikwijdte van deze scans dienen in overeenstemming te zijn met algemeen aanvaarde beveiligingsstandaarden, zoals ISO/IEC 27001 of NIST.
- 49.13 De Leverancier is verplicht ten minste éénmaal per jaar, alsmede telkens bij een wezenlijke wijziging in de Cloud-omgeving of de onderliggende infrastructuur, een onafhankelijke penetratietest (Pentest) te laten uitvoeren door een daartoe gecertificeerde partij. De resultaten van deze test, inclusief de te nemen verbetermaatregelen en de planning voor implementatie daarvan, worden op verzoek van de Afnemer aan deze verstrekt.
- 49.14 De Leverancier zal geconstateerde beveiligingsrisico's of kwetsbaarheden onverwijld, doch uiterlijk binnen een redelijke termijn na constatering, herstellen en de Afnemer informeren over de aard van het risico, de getroffen maatregelen en de resterende restrisico's.

50. BESCHIKBAARHEID EN HERSTELVERPLICHTINGEN

- 50.1 De Leverancier staat ervoor in dat de Clouddienst foutloos en ononderbroken zal functioneren, in voorkomend geval met inachtneming van het ter zake bepaalde in de toepasselijke Service Level Agreement.
- 50.2 Indien de Clouddienst door de Leverancier zelf is ontwikkeld, zal hij zich inspannen om eventuele verstoringen binnen een redelijke termijn te herstellen. Bij Clouddiensten die niet door de Leverancier zelf zijn ontwikkeld, zal de Leverancier zich maximaal inspannen om verstoringen te (laten) verhelpen.
- 50.3 De Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Clouddienst aan te brengen, mits deze de continuïteit en functionaliteit van de dienst waarborgen.
- 50.4 De Leverancier is gehouden tot het herstel van verminkte of verloren gegane gegevens, voor zover dit verlies of deze vermindering aan haar toerekenbaar is.

51. BEEINDIGING EN OVERDRACHT BIJ CLOUDDIENSTEN

- 51.1 Ter waarborging van de continuïteit van de informatievoorziening zal de Leverancier bij (voorgenomen) beëindiging van de Clouddienst, ongeacht de reden daarvan, volledige en tijdige medewerking verlenen en passende ondersteuning bieden bij de overdracht van data, dienstverlening en overige maatregelen die noodzakelijk zijn voor een ongestoorde voortzetting van het gebruik van data, Programmatuur en/of de Clouddienst door de Afnemer of een door de Afnemer aan te wijzen derde partij. Deze verplichting geldt eveneens gedurende een overgangperiode waarin de Afnemer overstapt naar een andere leverancier of platform.
- 51.2 Op verzoek van de Afnemer zal de Leverancier de Clouddienst na afloop of beëindiging van de Overeenkomst tijdelijk blijven leveren ten behoeve van een ordentelijke exit en overdracht. Deze voortzetting geschiedt voor de door de Afnemer redelijk te bepalen duur en tegen redelijke tarieven, die in geen geval hoger mogen zijn dan de tarieven die golden onmiddellijk voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst.
- 51.3 De Leverancier garandeert dat alle door of namens de Afnemer opgeslagen of verwerkte data te allen tijde eigendom blijven van de Afnemer. De Leverancier zal deze data uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies van de Afnemer en zal deze, na beëindiging van de Overeenkomst, op eerste verzoek van de Afnemer volledig, leesbaar en in gangbaar formaat overdragen, waarna de Leverancier alle kopieën van die data zorgvuldig en controleerbaar verwijdert.
- 51.4 De door de Leverancier ter beschikking gestelde Clouddienst, alsmede de daarbij gebruikte apparatuur, Programmatuur en overige hulpmiddelen, blijven eigendom of IE-rechten van de Leverancier of diens toeleveranciers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deze bepaling laat onverlet de eigendom en/of het gebruiksrecht van de Afnemer op diens eigen data, configuraties, gebruikersinstellingen, Documentatie en overige door of namens de Afnemer aangeleverde materialen.
- 51.5 De Afnemer is aan de Leverancier geen enkele vergoeding verschuldigd voor de uitvoering door Leverancier van de in dit artikel 49 opgenomen verplichtingen indien de beëindiging van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming of nalatigheid van de Leverancier. In dat geval komen alle daarmee samenhangende kosten volledig voor rekening van de Leverancier.