

Keurmerk Beveiliging & ISO 9001

Is dat hetzelfde?



Verschillen tussen de normen

Keurmerk Beveiliging	ISO 9001
Het keurmerk is een verzameling van uiteenlopende eisen die tezamen een gestructureerde en kwalitatief goede beveiligingsorganisatie vormen. Het is niet een kwaliteits-systeem zoals ISO 9001.	ISO 9001 is een kwaliteitsmanagement waarmee een organisatie kan beoordelen of het voldoet aan de eisen die het zichzelf stelt, de eisen die de klant stelt en aan wet- en regelgeving.
Het keurmerk is toegespitst op een beveiligingsorganisatie. Het bevat normen die alleen op een beveiligingsorganisatie van toepassing kunnen zijn. Verdere concretisering is niet nodig.	ISO 9001 is een algemene regeling. Het bevat normen die op ieder bedrijf (van productiebedrijf tot dienstverlener) van toepassing kunnen zijn. Het bedrijf dat de ISO-norm wil halen moet zelf het kwaliteitsmanagementsysteem zelf verder concretiseren.
Het keurmerk is opgesteld door deskundigen en betrokkenen bij de veiligheidsbranche, dus de bedrijven zelf, hun opdrachtgevers, politie, justitie en de wetenschap.	ISO 9001 is opgesteld door het internationale bedrijfsleven.
Het keurmerk bevat bijna alle onderwerpen van ISO 9001 (behalve documentenbeheer en inkoop). Ieder onderwerp is ingevuld op basis van de specifieke situatie van een beveiligingsbedrijf.	Een beveiligingsbedrijf met alleen een ISO 9001-kwaliteits-systeem heeft niet per se essentiële eisen als financiële soliditeit, toepassing van de CAO, integriteit en betrouwbaarheid zo diepgaand geregeld als een keurmerkbedrijf.
Een beveiligingsorganisatie met een keurmerk voldoet al aan een groot deel van de eisen van ISO 9001.	Een beveiligingsorganisatie met een ISO 9001-certificaat heeft daarmee nog niet het keurmerk. Het moet specifieke elementen van een beveiligingsbedrijf in zijn systeem opnemen.
Essentiële eisen van het keurmerk: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Financieel soliditeit ▶ Correcte toepassing van de CAO ▶ Integriteit en betrouwbaarheid van organisatie en beveiligingsmedewerkers ▶ Naleving van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en de Privacygedragscode (voor onderzoeksbureaus) ▶ Transparantie in commerciële voorwaarden. 	Essentiële onderdelen van ISO 9001: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Klanttevredenheid ▶ Klachtenmanagement ▶ Documentenbeheer ▶ Systeem van interne en externe audits ▶ Bewaking van processen.
Het keurmerk brengt administratieve lasten met zich mee (bijv. registratie van klachten en klantencontacten) maar alleen op die punten die voor een professionele, integere en betrouwbare beveiligingsorganisatie nodig zijn.	ISO 9001 is omvangrijker in administratieve lasten. Het vereist onder meer een op schrift gesteld kwaliteitsmanagementsysteem, veel zaken moeten worden gedocumenteerd en een organisatie moet regelmatig interne audits uitvoeren.

Overeenkomsten tussen beide normen

- ▶ Belangrijke normen die beide regelingen gemeen hebben: klanttevredenheid en het vergroten ervan, verbeteren van het kwaliteitsbeleid en verbeteren van de dienstverlening.
- ▶ Een onafhankelijke, deskundige organisatie – een certificatie instelling – stelt vast of een bedrijf voldoet aan de normen van de regeling.
- ▶ De certificatie instelling toetst jaarlijks of een bedrijf voldoet aan de normen, zowel op kantoor als op de locatie waar de werkzaamheden worden verricht.