

De Nederlandse Veiligheidsbranche
t.a.v. de heer van der Steur
Stephensonweg 14
4207HB Gorinchem

Datum 2 april 2020
Referentie BR4414

Betreft: Reactie op knelpunten beveiligingsbranche contacten met
banken

Geachte heer van der Steur, beste Ard,

Met belangstelling hebben wij binnen de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) kennisgenomen van de knelpunten die de beveiligingsbranche ondervindt in het contact met banken. In deze brief ga ik in op de gezamenlijke zorgen, waarbij ik mij besef dat de gevolgen voor de beveiligingsbranche enorm zijn.

De gezondheidscrisis raakt vele gezinnen in Nederland. Effecten op de economie zijn zichtbaar. Banken staan klaar om klanten te helpen in deze onzekere tijd en willen onderdeel zijn van de oplossing. Ik zie een enorme spirit bij banken en medewerkers om de genomen maatregelen goed te laten werken en er echt voor de klant te zijn. Daarbij moeten banken woekeren met hun capaciteit. Vrijwel iedereen werkt thuis met alle consequenties van dien.

Om onderdeel te kunnen zijn van de oplossing zijn verschillende maatregelen genomen om klanten te helpen. Enerzijds trekken banken en overheid samen op om onder overheidsgaranties bankleningen te verstrekken aan ondernemers die door de coronacrisis liquiditeitssteun nodig hebben. Anderzijds bieden verschillende banken ondernemers een aflossingspauze van zes maanden voor financieringen tot 2.5 miljoen euro. Voor klanten met financieringen boven dit bedrag bieden banken maatwerkoplossingen. Daarin hebben banken vrijheid om verschillende producten te ontwerpen om de behoefte van hun klanten zo adequaat mogelijk in te vullen.

In de uitvoering van deze maatregelen herkennen wij uw knelpunten. Overheid en banken worden echter geconfronteerd met een massieve hulpvraag van bedrijven en consumenten. Daarbij komt dat banken bijvoorbeeld met gesplitste teams werken vanwege de gezondheidsmaatregelen. Toekenning van hulp kan daardoor soms langer duren dan klanten wenselijk vinden.

Om in aanmerking te komen voor BMKB-(coronaluik) en/of aflossingspauze geldt een essentieel criterium: een onderneming moet in de kern financieel gezond zijn. Voor een goede afweging vragen banken relevante informatie. De provisie is bestemd voor de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) om de kosten van de regeling te dekken.



De NVB en overheid onderzoeken samen de mogelijkheden om de procedures van regelingen zoveel mogelijk te vereenvoudigen. Iedere BMKB aanvraag moet nu individueel beoordeeld worden. We verkennen de mogelijkheid om aanvragen op klantgroep niveau te beoordelen. Het gezamenlijke doel is ondernemers zo snel als mogelijk te helpen met de financiële steun die nodig is.

Tot slot wil ik benadrukken dat de zorgen dagelijks onder de aandacht zijn in de besprekingen met de overheid, toezichthouders en ondernemersorganisaties. Continu is de NVB met alle betrokken partijen op zoek naar wat mogelijk is.

Ik vertrouw erop hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Samen komen we door deze crisis.

Hartelijke groet,

Chris Buijink
Voorzitter