

VNO-NCW/MKB-Nederland

De heren drs. J. de Boer en J. Vonhof

Verstuurd per e-mail: [boer@vno-ncw.nl](mailto:boer@vno-ncw.nl); [vergroesen@vnoncw-mkb.nl](mailto:vergroesen@vnoncw-mkb.nl);  
[voorzitter@mkb.nl](mailto:voorzitter@mkb.nl); [bessems@vnoncw-mkb.nl](mailto:bessems@vnoncw-mkb.nl)

Ministerie van Algemene Zaken

De heer Drs. M. Rutte en leden van het Kabinet

Verstuurd per e-mail: [correspondentie@minaz.nl](mailto:correspondentie@minaz.nl)

Vaste Kamercommissie SZW

De leden

Verstuurd per e-mail: [cie.szw@tweedekamer.nl](mailto:cie.szw@tweedekamer.nl)

Vaste Kamercommissie EZK

De leden

Verstuurd per e-mail: [cie.ezk@tweedekamer.nl](mailto:cie.ezk@tweedekamer.nl)

Vaste Kamercommissie VWS

De leden

Verstuurd per e-mail: [cie.vws@tweedekamer.nl](mailto:cie.vws@tweedekamer.nl)

onderwerp: 1,5 meter economie en steunmaatregelen

bijlage(n): 1

datum: 29 april 2020

Geachte heren De Boer en Vonhof, beste Hans en Jacco,  
Geachte Minister-president Rutte en leden van het kabinet,  
Geachte leden van de vaste kamercommissies van SZW, EZK en VWS,

Namens de werkgeversorganisaties in de beveiliging, de contractcatering en de schoonmaak, te weten de Nederlandse Veiligheidsbranche, VENECA en OSB, informeer ik u dat wij als ondersteunende dienstverlenende branches het kabinetsbeleid ten aanzien van de bestrijding van het coronavirus onverkort steunen. Wel is er behoefte aan perspectief! Niet alleen bij de bedrijven in onze achterban maar ook bij hun klanten. Samen kunnen we dat perspectief met elkaar vormgeven!

Onze leden kunnen ook in de 1,5 meter economie maatwerk leveren, waardoor de werkzaamheden op verantwoorde wijze en conform alle veiligheids- en gezondheidseisen kunnen worden voortgezet. Belangrijke randvoorwaarde daarbij is wel dat onze bedrijven die ook hard worden getroffen door de coronacrisis, voldoende en op maat worden ondersteund. Daarvoor is nodig dat de NOW, zowel nu als naar de toekomst, voor de arbeidsintensieve dienstverlenende sectoren wordt verruimd, zodat deze door onze bedrijven ook beter kan worden benut. Daarnaast achten wij een aanvullend steunmaatregelenpakket nodig voor de periode dat de 1,5 meter economie opstart en voortduurt. Dit steunpakket is bijvoorbeeld nodig voor beveiligingsbedrijven die door het wegvallen van hun volledige omzet als gevolg van het verbieden van evenementen en het niet opstarten van de horeca ook niet (meer) in staat zijn om hun overheadkosten en overige vaste lasten te voldoen, totdat de situatie weer in enige vorm is genormaliseerd.

Secretariaat:

Stephensonweg 14 - 4207 HB GORINCHEM - Postbus 693 - 4200 AR GORINCHEM - T +31 (0)183 646 670 F +31 (0)183 621 161  
[info@veiligheidsbranche.nl](mailto:info@veiligheidsbranche.nl) - [www.veiligheidsbranche.nl](http://www.veiligheidsbranche.nl) - ABNANL2A NL69 ABNA 0531 1572 53 - NL008851815B01 - KvK 40408011

In onze facilitaire dienstensector werken gezamenlijk 170.000 mensen. Zij doen tijdens de coronacrisis belangrijk ondersteunend werk voor andere cruciale sectoren, zoals de zorg. De bij onze werkgeversverenigingen aangesloten bedrijven staan voor kwaliteit van dienstverlening en waren vóór de coronacrisis in principe financieel gezond, ze voldoen aan alle wettelijke en hygiënische eisen en borgen dat via vormen van zelfregulering (keurmerken). Kenmerkend voor onze arbeidsintensieve sectoren is dat een groot deel van de kosten bestaan uit personeelskosten en dat wordt gewerkt met mensen aan de basis van de arbeidsmarkt. De huidige crisis brengt de continuïteit van vele van onze bedrijven in gevaar en daarmee tevens de positie en het perspectief van onze relatief kwetsbare mensen.

### **NOW I en II**

Onze bedrijven worden door de coronacrisis geconfronteerd met omzetverliezen van naar verwachting 40 tot 100 % (gesloten sectoren als evenementen en horeca). Mensen werken massaal thuis waardoor bedrijfsrestaurants zijn gesloten, beveiliging 80-100% is afgeschaald en er niet of veel minder in kantoorgebouwen wordt schoongemaakt; scholen, universiteiten en overheidsgebouwen zijn grotendeels gesloten, vliegtuigen staan aan de grond. Slechts een klein deel van de bedrijven c.q. een onderdeel van de bedrijven heeft meer werk door deze crisis (schoonmaak in zorg, beveiliging supermarkten en zorginstellingen).

Bedrijven doen om die reden beroep op de NOW, of zullen dat gaan doen nu de crisis langer aanhoudt. De bedrijven zijn voor een deel geholpen met het noodpakket aan maatregelen dat het Kabinet in zo'n korte tijd tot stand heeft gebracht.

Specifiek voor de schoonmaakbranche geldt dat veel bedrijven ondanks grote omzeterderving, toch geen beroep op de NOW kunnen doen, omdat men vanwege de gehanteerde referentieperiode voor omzet en loon een vertekend beeld (door contract wisselingen, overnames, seizoenswerk e.d.) ontstaat waardoor lang niet altijd aan de eis van 20% kan worden voldaan.

Wij begrijpen dat de NOW niet volstaat om de grote liquiditeits- en continuïteitsproblemen bij onze bedrijven op te lossen. Wij vrezen tegelijkertijd echter voor een substantieel verlies van werkgelegenheid, terwijl het Kabinet dat nu juist, en terecht, wil voorkomen.

### **Liquiditeit**

Op de korte termijn beschikken onze bedrijven over onvoldoende liquiditeit om de gevolgen van de intelligente lockdown op te kunnen vangen. Echter, ook voor de periode waarin langzaam de economie zal worden opgestart en ook daarna, zullen we bij de inrichting van de 1,5 metersamenleving geconfronteerd worden met een volledig ander businessmodel (dat geldt naar verwachting ook voor de opdrachtgevers) waarin de omzet terug zal vallen zonder dat vaste en variabele kosten dalen.

In sectoren waar, ook in goede economische tijden de winstmarges al gering zijn, zal dit betekenen dat, zonder een stevig en passend aanvullend pakket maatregelen, veel bedrijven het niet gaan redden en ontslagen niet te voorkomen zullen zijn.

### **Extra maatregelen nodig**

Daarom vragen wij dringend uw aandacht en hulp om samen met ons zo veel mogelijk banen te kunnen behouden. Daarvoor stellen wij de volgende extra maatregelen voor:

- Voor de korte termijn is uitbetaling van de vakantiegelden (in mei) desastreus voor de liquiditeitspositie, waarbij het afsluiten van een krediet geen oplossing biedt. Sterker nog dit leidt tot nog grotere liquiditeitsproblemen vanwege renteverplichtingen. Wij bepleiten directe steun uit bijvoorbeeld een noodfonds of een overheidsgarantstelling, zoals ook bepleit door de Stichting van de Arbeid in haar brief van 14 april jongstleden;

- De huidige NOW-regeling biedt verlichting maar lang geen dekking voor alle (vaste) kosten. Wij pleiten daarom voor een verbetering van de huidige NOW-regeling door compensatie van 90% van de loonsom te verhogen naar 100%, inclusief vakantiegelden en uitbetaling van voorschotten tot 95%; daarbij het afschaffen van het boeteregime op ontslag vanwege bedrijfseconomische redenen, omdat naarmate de intelligente lockdown langer voortduurt, ontslag van een deel van het personeel niet voorkomen kan worden als het enige alternatief dan faillissement zou zijn.
- Om in de 1,5 meter samenleving een rendabele bedrijfsvoering te realiseren, pleiten wij ervoor dat, zolang de 1,5 metersamenleving voortduurt, er een nieuw steunpakket wordt ingericht met perspectief voor direct getroffen sectoren.

Tot slot bieden wij u graag onze expertise en ondersteuning aan om mee te denken over de randvoorwaarden waarmee onze sectoren een essentiële bijdrage kunnen leveren om verspreiding van het coronavirus te voorkomen in de "1,5 meter economie". In de bijlage treft u enkele concrete voorbeelden. Het blijft daarbij van belang dat naast de meer algemene werkprotocollen per sector er ruimte blijft om afspraken op lokaal niveau te maken tussen opdrachtgevers, opdrachtnemers/werkgevers en werknemers.

Alleen samen kunnen we de coronacrisis het hoofd bieden en een perspectief bieden voor het 'nieuwe normaal'. Graag gaan wij met u in gesprek op welke wijze onze sectoren daar hun bijdrage aan kunnen leveren.

Met vriendelijke groet,

mede namens Kees van der Waaij (voorzitter Veneca) en Piet Adema (voorzitter OSB),

Ard van der Steur  
Voorzitter Nederlandse Veiligheidsbranche

## **Bijlage: Wat is er geregeld binnen de dienstverleningssectoren voor de 1,5 meter economie ?**

De beveiliging, contractcatering en schoonmaak branches werken allemaal conform RIVM-richtlijnen. Vaak is er sprake van maatwerk: in overleg tussen opdrachtgever, opdrachtnemer/werkgever en werknemers wordt afgesproken hoe op locatie het beste kan worden gewerkt. We hebben hierover de volgende voorbeelden verzameld, om u een idee te geven.

### **Beveiliging**

- Ten aanzien van handhavingsvraagstukken zal al snel de Wet op de particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus van toepassing zijn, die onverkort ook tijdens de coronacrisis geldt
- Advies aan opdrachtgevers over publieksruimte gereed maken voor publiek met 1,5 meter afstand en maatregelen uitvoeren
- Adviseren over deurbeleid, hoeveel mensen ergens mogen zijn, werken met tijdslots
- Voorlichting aan werknemers/bezoekers over de maatregelen
- Toezicht houden op 1,5 meter bij ingang en/of in gebouw, op het terrein
- Handhaven, eventueel sanctioneren
- Gecontroleerde toeleiding publiek
- Specifieke controles die op afstand zijn te doen: temperatuur meten, onderzoek naar meegebrachte voorwerpen
- Indien beveiligers zouden moeten worden ingezet in situaties waar 1,5 meter afstand niet haalbaar is, zullen persoonlijke beschermingsmiddelen voor de beveiligers nodig zijn
- Inzake handhaving en sanctionering, zijn er goede samenwerkingsafspraken nodig met politie over opvolging als situatie escaleert

### **Contractcatering**

- Voorlichting voor gasten; met behulp van posters, vloerstickers en afstandslijnen wijzen wij onze gasten in de bedrijfsrestaurants erop minimaal 1,5 meter afstand te houden.
- Maatregelen in de bedrijfsrestaurants: voor locaties die nu open zijn, maar ook voor locaties die in de toekomst weer open gaan, zijn er diverse mogelijkheden om in overleg met onze klanten extra maatregelen toe te passen om de 1,5 meter afstand te borgen en te voorkomen dat teveel mensen tegelijkertijd het bedrijfsrestaurant bezoeken, zoals:
  - Stimuleer de gasten de lunch op een andere plek dan het bedrijfsrestaurant te nuttigen.
  - Verleng de openingstijden van het uitgiftebuffet, zodat de gasten gespreid/met minder tegelijk kunnen lunchen.
  - Zorg voor een spreiding van de lunch waarin afdelingen volgens afspraak na elkaar gaan lunchen.
  - Verminder het aantal dienbladen om het aantal gasten per moment te verlagen.
  - Verminder het aantal stoelen in het bedrijfsrestaurant om het aantal gasten per moment te verlagen.
  - Stel de tafels op met meer ruimte ertussen.
  - Vraag gasten met pin/contactloos te betalen.
  - Plaats de pinautomaat op 1,5 m afstand van de kassamedewerker. Indien dit niet mogelijk is, plaats er een tafel tussen als buffer.
  - Plaats een plexiglas of kunststofscherp tussen de cateringmedewerkers en gasten ter bescherming.

- Bestelsite: Voor locaties die nu open zijn, maar ook voor locaties die in de toekomst weer open gaan, zijn er tijdelijke aangepaste services ontwikkeld bijvoorbeeld een bestelsite waarmee gasten hun lunch bestellen via een online bestelportal. Het team op locatie maakt de bestelling gereed en zorgt ervoor dat deze op het afgesproken tijdstip bij het pick-up point klaar staat.

### **Schoonmaak**

Het coronavirus verspreidt zich van mens op mens, daarnaast kan de overdracht plaatsvinden via contactoppervlakken (balies, tafels etc.) en aanraakpunten (leuning, lichtknopjes, deurklinken, prullenbakken, enz.). Goede schoonmaak is daarom essentieel om verspreiding van het virus te voorkomen. Schoonmaakbedrijven kunnen:

- Adviseren hoe besmetting van oppervlakken en aanraakpunten zoveel mogelijk kan worden voorkomen
- Adviseren over en uitvoeren van schoonmaak in algemene ruimtes, sanitaire ruimtes
- Adviseren over en uitvoeren van extra schoonmaak van contactoppervlakken en aanraakpunten
- Adviseren over schoonmaakmethode en schoonmaakfrequenties
- Doorgaans is gewoon schoonmaken voldoende. Het schoonmaakbedrijf kan adviseren wanneer desinfectie noodzakelijk is en met welke middelen en materialen dat dan moet gebeuren