



KLIENTSUPPORT

Mål, syfte och metod:

Att utarbeta ett strukturerat och fördjupat arbetssätt med en klientstøpport, för att hjälpa individer som behöver extra stød att nå självförsörjning och självständighet. Processledare kommer att använda FIA-metoden i kartläggningen av klienternas behov och utgå från klientresor i dialogen med samverkande parter. Målsättningen är att 30 % av klienterna som deltar i Klientstøpport ska nå egen försörjning via studier, arbete eller sjukersättning.

Avvikelser ifråga om mål, syfte och metod:

Under perioden 190401–191014 har processledaren testat arbetssättet med att jobba som klientamordnare och påbörjade det nära och fördjupade samarbetet med klienterna. Efter beslut på styrelsemöte 190903 om fortsatt finansiering under särskilda premisser har processledare och styrgrupp utvärderat det klient-nära arbetssättet och har valt att byta fokus i processen och på så sätt gå mer från klientfokus till samverkansfokus. Processledaren kommer att utgå från befintligt antal klienter och kommer att utöver FIA-intervjun att utforma klientens väg mot självförsörjning genom en klientresa, där man tydligt får en helhetsbild av kundens upplevelse och får en fördjupad förståelse av vad som ligger till grund för uppkomna hinder. Klientresan kommer sedan ligga till grund för processledarens fortsatta samverkansdialoger med övriga parter.

Vilka av de fyra myndigheterna (AF, FK, region, kommun) har varit aktiva i insatsen, t.ex. genom remisser eller informationsinsatser?

Processledare har varit och informerat om processen hos Arbetsförmedlingen och varit i kontakt med alla lokala vårdcentraler i Båstads kommun. Processledaren har planerat besök hos följande parter under hösten: Försäkringskassan 14/10, VC Förslöv 18/10, Vuxenpsykiatri - Ängelholm 29/11.

Har andra organisationer än dessa varit aktiva och i så fall hur?

Nej.

Hur har samverkan mellan de fyra myndigheterna förbättrats genom insatsen och hur har det gagnat deltagarna?

Genomförda FIA-intervjuer har gagnat deltagarna på så sätt att sammanställningen har delats med berörda myndigheter och alla får samma information om deltagarna. Vidare har arbetssättet med en klientamordnare gagnat deltagarna genom att de få stød i kontakten med olika myndigheter, som för många upplevs svårt och komplicerat. Insatsen har inte gett någon tydlig förbättring vad gäller samverkan mellan de fyra myndigheterna.

Prognos för ekonomin:

Beviljade medel 2019	526 932 kr
Fakturerade kostnader 2019	0 kr
Prognos för året 2019	526 932 kr