

§ 1. ZAKRES STOSOWANIA

Regulamin określa zasady korzystania z Usługi Dostępu do serwisów i treści cyfrowych „Zamów z Vikingiem” świadczonej drogą elektroniczną przez VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000484436, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numer NIP 9512354680 i REGON 022284492.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

1. **Dostawca** – partner oferujący Usługi Dostawcy.
2. **Internetowe Konto Abonenta** – zbiór funkcji, danych i ustawień dla Użytkownika, dostępnych na Stronie internetowej, wymagający podania hasła i adresu e-mail Użytkownika.
3. **Operator** – VikingCo Poland sp. z o.o.
4. **Polityka Prywatności** – dokument regulujący przetwarzanie i ochronę danych (w tym danych osobowych) przez Operatora, udostępniany nieodpłatnie na Stronie internetowej w sposób, który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
6. **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną** – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora udostępniany nieodpłatnie na Stronie internetowej w sposób, który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie
7. **Sklep internetowy** – sklep internetowy Operatora dostępny na Stronie internetowej.
8. **Strona internetowa** – strona internetowa dostępna pod adresem <http://mobilevikings.pl>
9. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.).

10. **Usługa Dostawcy** – usługa świadczona przez Dostawcę, do której Użytkownik uzyskuje dostęp poprzez Usługę Dostępu.
11. **Usługa Dostępu** – usługa dostawy treści cyfrowych świadczona przez Operatora, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi nabywania dostępu do Usług Dostawców (dostęp może polegać na uzyskaniu kodu przekazanego w formie cyfrowej lub innego cyfrowego środka pozwalającego na dostęp do Usług Dostawców).
12. **Użytkownik** – każdy abonent Operatora, który skorzystał lub chce skorzystać z Usługi Dostępu.

§ 3. AKCEPTACJA REGULAMINU

Użytkownik zamierzający skorzystać z Usług Dostępu zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz stanowiącym jego integralną część Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, ich zaakceptowaniem i przestrzeganiem.

§ 4. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

Operator świadczy Usługę Dostępu do Usług Dostawców wskazanych na Stronie internetowej, na Internetowym Koncie Abonenta.

§ 5. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Użytkownik ma możliwość nabywania Usług Dostępu po zalogowaniu się na Internetowym Koncie Abonenta.
2. Usługi Dostępu umożliwiają dostęp do Usług Dostawcy, które świadczy Dostawca na zasadach i warunkach przez siebie określonych. Usługa Dostępu nie obejmuje innych dodatkowych usług świadczonych przez Dostawców.
3. Niedozwolonym jest korzystanie z Usługi Dostępu w celu naruszającym obowiązujące prawo.
4. W celu prawidłowego korzystania z Usług Dostępu wymagane jest spełnienie wymagań technicznych określonych dla danej Usługi Dostawcy, w tym: posiadania systemu teleinformatycznego, urządzenia komputerowego o wymaganych minimalnych parametrach technicznych, (komputer, tablet, smartfon), dostęp do Internetu, posiadanie poczty elektronicznej e-mail, przeglądarka internetowa Internet Explorer 7 lub nowszy, Firefox, Google Chrome, Safari (obsługująca dokumenty HTML z włączoną opcją akceptowania plików „Cookie”), obsługująca język oprogramowania JavaScript, łączenie ze Stroną internetową odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
5. Korzystanie z poszczególnych Usług Dostępu może zostać objęte postanowieniami regulaminów szczegółowych Dostawców, w takiej sytuacji korzystanie z danej Usługi uzależnione jest od akceptacji przez Użytkownika zarówno Regulaminu, jak i odpowiedniego regulaminu szczegółowego.
6. Jeżeli dana Usługa Dostępu wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i niewprowadzających w błąd.

7. Usługa Dostępu obejmuje jednorazowe lub cykliczne nabywanie dostępu do Usług Dostawców.
8. Użytkownik ma możliwość wyboru sposobu płatności spośród wskazanych na Internetowym Koncie Abonenta (m.in. płatność kartą, płatności cykliczne itp.). Usługi płatnicze dostarczają, uprawnione do tego zgodnie z właściwymi przepisami obowiązującego prawa, instytucje płatnicze. Wybór sposobu płatności wymaga skorzystania z oferowanych przez te instytucje sposobów płatności, a ich świadczenie odbywa się na warunkach i zasadach określonych przez daną instytucję płatniczą.

§ 6. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

1. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z danej Usługi Dostępu oferowanej na Stronie internetowej, na Internetowym Koncie Abonenta polega na wybraniu danej Usługi Dostępu i potwierdzeniu jej zamówienia. Potwierdzenie jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz zawarciem umowy o świadczenie drogą elektroniczną Usługi Dostępu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie.
2. Regulamin stanowi integralną część zawieranych za pośrednictwem Strony internetowej i Internetowego Konta Abonenta umowy o świadczenie drogą elektroniczną Usługi Dostępu.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi Dostępu, chyba że co innego wyraźnie zastrzeżono i określono dla danej Usługi Dostępu. Umowa o świadczenie drogą elektroniczną Usługi Dostępu rozwiązuje się w przypadku rezygnacji przez Użytkownika i złożenia na Internetowy Koncie Abonenta dyspozycji rezygnacji. Dodatkowe, szczegółowe zasady i warunki dla poszczególnych Usług Dostępu opublikowane są na Stronie internetowej.

§ 7. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje we wszystkich sprawach dotyczących świadczenia Usługi Dostępu, w szczególności w przypadku niewykonania, nienależytego wykonania Usługi Dostępu lub wadliwego ich rozliczenia.
2. Tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Operator ponosi odpowiedzialność, w granicach dopuszczalnych przez obowiązujące prawo, wyłącznie za świadczenie Usługi Dostępu i nie ponosi odpowiedzialności w zakresie świadczenia usług przez Dostawców oraz umowy łączącej Dostawcę z Użytkownikiem w zakresie świadczenia Usług Dostawcy. Roszczenia wynikające z umowy z Dostawcą przysługują Użytkownikowi wobec Dostawcy zgodnie z zawartą umową.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

W zakresie ochrony danych osobowych ma zastosowanie Polityka Prywatności.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w dowolnym terminie. Regulamin może ulec zmianie w szczególności w przypadku: zmiany obowiązujących przepisów prawa mającej wpływ na jego treść, zmiany związanej z zakresem świadczonych usług, zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług, zmiany dotyczącej wymagań technicznych.
2. W razie zmiany, nowy Regulamin zostanie dostarczony Użytkownikowi przez zamieszczenie go na Stronie internetowej, a informacja o jego zmianie pojawi się na Internetowym Koncie Abonenta lub zostanie przesłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na Stronie internetowej. Korzystanie przez Użytkownika z usług oferowanych przez Stronę internetową lub Sklep internetowy po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z ich zaakceptowaniem.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, Politykę Prywatności, Regulamin Sklepu internetowego Mobile Vikings oraz przepisy prawa powszechnie obowiązujące.