

Muntstad Privacy Policy

1. Verantwoordelijke voor uw gegevens

In dit privacy statement staat beschreven hoe Auto Muntstad B.V. (hierna: “Muntstad” of “wij”), als verwerkingsverantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaat.

Voor vragen over onze Privacy Policy kunt u terecht bij onze Privacy Officer. Zie ‘Contact Privacy Officer’.

Dit privacy statement is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt in het kader van de apps die horen bij de merken die Muntstad verkoopt. Zie daarvoor het privacy beleid wat hoort bij de specifieke app.

2. Toepassingsgebied Privacy Policy

Deze Privacy Policy is van toepassing op al onze activiteiten:

- Alle sales vestigingen van Muntstad
- Alle service vestigingen van Muntstad
- Muntstad Schadeherstel Utrecht
- Muntstad Auto Lease
- DE WASSTRAAT
- Muntstad Verhuur

3. Wat beschouwt Muntstad als persoonsgegeven?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bestempelt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als persoonsgegevens. Omdat wij veel gebruik maken van databasesystemen waarin kentekens en chassisnummers gekoppeld zijn aan u als persoon, behandelen wij deze twee zaken ook als een persoonsgegeven.

4. Welke persoonsgegevens verwerkt Muntstad?

De persoonsgegevens die wij van u verwerken, hebben wij van u gekregen bij het aangaan van een overeenkomst - bijvoorbeeld een order voor een nieuwe auto of een werkplaatsafpraak. Daarnaast kan het zo zijn dat wij uw gegevens hebben gekregen omdat u als geïnteresseerde een van onze evenementen hebt bezocht of op een andere manier uw gegevens bij ons heeft achtergelaten.

Benodigde gegevens voor een overeenkomst met ons

Als u met ons een overeenkomst aangaat, bijvoorbeeld bij een order voor een auto of bij het bezoek van de werkplaats, dan leggen wij in onze verschillende processen de volgende gegevens vast:

Gegevens die direct naar u verwijzen:

- NAWTE gegevens: Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- Geboortedatum
- Geslacht
- Financiële gegevens: offertes en facturen

Gegevens die wij als persoonsgegeven beschouwen:

- Kenteken
- Chassisnummer
- Onderhoudshistorie en technische gegevens over uw voertuig
- En eventuele andere gegevens die relevant zijn voor de overeenkomst met ons.

Overige vastgelegde gegevens

Daarnaast leggen wij, indien van toepassing, de volgende gegevens vast:

- Uitkomsten uit klanttevredenheidsonderzoeken die wij ontvangen vanuit Pon
- Merk voorkeuren

- Communicatievoorkeuren en instellingen

Website

Zie ons Cookiestatement op de website voor de gegevens die wij van u verzamelen wanneer u onze website bezoekt.

Gegevensverwerking van jongeren

Wij hebben niet de intentie om via onze website gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 16 jaar. Daarom raden wij aan dat u als ouder betrokken bent bij de online-activiteiten van uw kinderen.

5. Bescherming van uw persoonsgegevens

Muntstad past organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen toe om uw persoonsgegevens te beveiligen. Periodiek worden deze gecontroleerd en bijgewerkt naar aanleiding van nieuwe risico's en bedreigingen.

6. Grondslagen van onze verwerkingen

Op basis van artikel 6 van de AVG, is bepaald dat Muntstad op basis van een van de volgende grondslagen persoonsgegevens verwerkt:

1. Toestemming
2. Uitvoering van een overeenkomst
3. Wettelijke verplichting
4. Vervulling van een taak van algemeen belang
5. Gerechtvaardigd belang van Muntstad (of een derde)

Voorbeelden van een gerechtvaardigd belang zijn bijvoorbeeld: marketing, beheer van ICT, onderzoek naar verbetering van eigen processen, misdaadpreventie en bedrijfsbeheer.

7. Doeleinden van onze verwerkingen

Verwerking	Grondslagen
Opbouwen klantrelatie Het opbouwen van een directie klantrelatie met u, inclusief commerciële doeleinden.	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering overeenkomst • Gerechtvaardigd belang
Uitvoeren overeenkomst Het voorbereiden, uitvoeren en factureren van een bestelling of overeenkomst met ons.	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering overeenkomst
Klantenservice In het kader van onze klantenservice, inclusief garantieverplichtingen en recalls namens Muntstad of een andere dealer of servicepartner van Pon. Voor het afhandelen van klachten en verzoeken. Het bieden van klantenservice inclusief service rondom het kopen van diensten en producten, het vervullen van garantieverplichtingen en productherroepingen voor onze eigen dienstverlening en die van dealers of servicepartners, het afhandelen van klachten en verzoeken	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren overeenkomst • Gerechtvaardigd belang • Wettelijke verplichting • Algemeen belang • Gerechtvaardigd belang
Contact bij voertuigstoringen en mobiliteitservices Om contact met u op te kunnen nemen en de historie van uw auto te kunnen bekijken in het geval van benodigde mobiliteitservices en voor het plannen van serviceafspraken. Daarnaast kan het zijn dat wij proactief contact met u opnemen als er zich urgente voertuiggebreken en storingen voordoen die zich mogelijk ook bij uw voertuig kunnen voordoen.	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren overeenkomst • Gerechtvaardigd belang
Contact met betrokkenen Om contact te onderhouden met u en om u te informeren over evenementen, aantrekkelijke acties of als herinnering voor een werkplaatsafpraak.	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtvaardigd belang
Afstemming inhoud communicatie op uw voorkeuren Wij gebruiken uw persoonsgegevens om in te schatten welke communicatie is interessant voor u. Bij al deze communicatie is aangegeven hoe u zich hiervoor kunt uitschrijven.	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigd belang
Ter verbetering van onze bedrijfsvoering Om onze bedrijfsvoering zo goed mogelijk af te stemmen op onze klanten, analyseren wij het gedrag en het type klanten. Hierbij maken wij zo veel mogelijk gebruik van geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens.	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigd belang
Wettelijke verplichtingen Om te voldoen aan verschillende wettelijke verplichtingen leggen wij persoonsgegevens vast. Denk hierbij bijvoorbeeld aan wettelijke verplichtingen	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting • Algemeen belang

met betrekking tot garantie en het uitvoeren van APK keuringen.	
Ter verbetering van onze datakwaliteit Met behulp van technieken voor adresvalidatie verbeteren wij onze data. Aan de hand van uw postcode en huisnummer kunnen wij bijvoorbeeld uw juiste adres noteren.	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigd belang
Ter bevordering van veiligheid en bestrijding misdaad Ter bevordering van de veiligheid van onze bedrijfspanden maken wij gebruik van cameratoezicht. Als u een van onze vestigingen bezoekt is de kans zeer groot dat u op enig moment gefilmd wordt door een van onze beveiligingscamera's.	<ul style="list-style-type: none"> • Algemeen belang • Gerechvaardigd belang

8. Delen met derden

In enkele gevallen deelt Muntstad uw persoonsgegevens met derden:

Deling met derden	Betrokken belang
Uitwisseling met de landelijke database Wij wisselen uw persoonsgegevens uit met de landelijke Pon database. Andere officiële merkdealers en servicepartners van onze merken gebruiken deze gegevens om uw persoonsgegevens op te vragen als u daar op bezoek bent en nog niet als klant bekend bent.	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigd belang
Private lease en Financieringen Wij bieden verschillende mogelijkheden voor Private lease en Financieringen aan van de Volkswagenbank. De gegevens die wij hiervoor van u verzamelen, verzamelen wij in opdracht van de Volkswagenbank. Muntstad voert naast doorgifte geen andere verwerkingen uit met deze gegevens.	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren overeenkomst
Wettelijke verplichtingen Als wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te delen met derden dan moeten wij hieraan voldoen. Voorbeelden hiervan zijn het registeren van een APK of een tenaamstelling/vrijwaring van uw auto.	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting
Met partijen die Muntstad assisteren en geen verwerker zijn Uw gegevens kunnen gedeeld/ingezien worden door derden die Muntstad ondersteunen in de bedrijfsvoering, maar geen verwerker zijn. De accountants bijvoorbeeld.	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigd belang
Bij een contante betaling vanaf € 15.000,- Bij een contante betaling vanaf € 15.000,- zijn wij wettelijk verplicht om een melding te doen bij de Belastingdienst in het kader van de "Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme" (Wwft)	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting

Verwerkers

Naast directe doorgifte van uw persoonsgegevens aan derde partijen, maakt Muntstad ook gebruik van zogeheten 'verwerkers'. Dit zijn bijvoorbeeld hostingproviders, de leverancier van onze website en sommige leveranciers van software en webapplicaties. Muntstad heeft met alle verwerkers een *verwerkersovereenkomst* afgesloten. Hierin is onder andere opgenomen dat de verwerker uw persoonsgegevens alleen verwerkt op basis van directe instructies van Muntstad en geen zelfbepaalde verwerkingen uitvoert op de gegevens.

Delen met een ontvanger in het buitenland

Muntstad deelt geen persoonsgegevens met partijen in het buitenland, naast de servers van ons CRM systeem: deze staan in het Verenigd Koninkrijk en met onze leverancier is een verwerkersovereenkomst gesloten.

Mocht het incidenteel nodig zijn om persoonsgegevens te delen met een verwerker in het buitenland, bijvoorbeeld bij het oplossen van een mogelijk probleem tijdens een vakantie, dan zullen wij u hierover van te voren inlichten.

9. Bewaartermijn van uw gegevens

Op basis van ons interne archiefbeleid bewaren wij uw persoonsgegevens. Hierin is rekening gehouden met:

- de wettelijke archief verplichtingen;
- de gronden waarop wij vinden uw gegevens te moeten bewaren;
- de toestemming die u gegeven of ingetrokken heeft.

10. Uw rechten als betrokkene

U als betrokkene heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij hebben vastgelegd van u en aan wie wij de gegevens verstrekken. U kunt contact opnemen met onze Privacy Officer om uw vragen met betrekking tot uw rechten te stellen. De Privacy Officer zal uw aanvraag beoordelen en binnen de wettelijke termijn antwoorden.

Mocht het voorkomen dat u een onaanvaardbaar verzoek doet, dan kunnen wij het antwoord op uw verzoek uitstellen of volledig afwijzen.

Als betrokkene biedt Muntstad u de mogelijkheid tot uitoefening van de volgende rechten:

Recht:	U heeft het recht om....
• Recht op inzage	uw persoonsgegevens die Muntstad van u heeft in te zien.
• Recht op bezwaar	bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens of een gedeelte van de verwerking.
• Recht op verbetering	de persoonsgegevens die Muntstad van u heeft te verbeteren.
• Recht op verwijdering	Muntstad te vragen al uw persoonsgegevens te verwijderen uit de databases van Muntstad.
• Recht op dataportabiliteit	uw gegevens op te vragen en zelf beschikbaar te stellen aan een andere verwerker/verantwoordelijke.

Opvolging verzoeken

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend binnen de kaders van de geldende wetgeving. Een van de onderdelen hiervan is dat wij uw identiteit moeten vaststellen zodat wij de identiteit van de aanvrager kunnen verifiëren en kunnen controleren met de opgevraagde gegevens. Bij het indienen van een verzoek vragen wij u dan om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen waarbij de pasfoto, paspoortnummer, BSN nummer en de MRZ (de reeks cijfers onderaan) onleesbaar zijn gemaakt.

Neem contact op met onze Privacy Officer voor vragen en verzoeken met betrekking tot uw rechten.

11. Contact Privacy Officer

Voor vragen en opmerkingen met betrekking tot het Privacy Policy van Muntstad, of ons Privacy Beleid, verwijzen wij u naar onze Privacy Officer:

Muntstad
t.a.v. Privacy Officer
Postbus 144
3454 ZJ De Meern

Of via privacy@muntstad.nl

12. Versie

De versie zoals gepubliceerd op onze website is de meest recente. De datum van deze versie is 14 mei 2018.