

ALGEMENE VOORWAARDEN MUNTSTAD VOORDEELPAS

ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden Muntstad Voordeelpas worden gevoerd door Autobedrijf Muntstad B.V. (hierna te noemen "Muntstad"). De algemene voorwaarden geven een beschrijving over de inhoud van de Muntstad Voordeelpas. De voorwaarden voor de eigenaar/berijder van de auto waar de Muntstad Voordeelpas aan gekoppeld is worden in dit document beschreven. Met de Muntstad Voordeelpas heeft u recht op alle service die hoort bij de overeenkomst. U ontvangt per post de Muntstad Voordeelpas. Op vertoon van deze pas kunt u bij een van de Muntstad vestigingen gebruik maken van de voordelen die de Muntstad Voordeelpas biedt. Alle voorwaarden in dit document zijn specifiek gekoppeld aan het kenteken op de Muntstad Voordeelpas. Door ondertekening van het Muntstad Voordeelpas inschrijfformulier heeft u akkoord gegeven voor de ontvangst en toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden Muntstad Voordeelpas zijn aanvullend op de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden zoals deze door Muntstad worden gehanteerd. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert hetgeen in de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden is benoemd.

INGANGSDATUM EN LOOPTIJD

Het Muntstad Voordeelpas lidmaatschap kan worden verkregen middels inschrijving bij de Muntstad vestiging of via www.muntstad.nl/voordeelpas, mits voldaan wordt aan de algemene voorwaarden. Het Muntstad Voordeelpas lidmaatschap is voor de duur van 12 maanden met daarbij een stilzwijgende verlenging voor onbepaalde tijd met daarbij een mogelijkheid tot beëindiging met een opzegtermijn van 1 maand, mits er gedurende de looptijd immer wordt voldaan aan de algemene voorwaarden. De ingangsdatum bepaalt u samen met uw Muntstad Vestiging.

AANVRAGEN

U kunt de Muntstad Voordeelpas aanvragen als u eigenaar bent van een in Nederland geregistreerde Audi, SEAT, ŠKODA of Volkswagen. U kunt de Muntstad Voordeelpas aanvragen bij iedere Muntstad vestiging. Voor een Muntstad vestiging bij u in de buurt kijkt u op www.muntstad.nl/vestigingen. De aanvraag kunt u ook online doen op www.muntstad.nl/voordeelpas. De Muntstad vestiging behoudt zich te allen tijde het recht voor uw aanvraag voor een Muntstad Voordeelpas niet te honoreren. De Muntstad vestiging kan de Muntstad Voordeelpas officieel aanvragen nadat zij uw Audi, SEAT, ŠKODA of Volkswagen technisch heeft geïnspecteerd, vloeistoffen heeft bijgevoerd en geconstateerde gebreken heeft verholpen. Daarom kunt u uw Muntstad Voordeelpas direct na het laten uitvoeren van een onderhoudsbeurt, APK, vakantie- of wintercheck aanvragen. Indien volgens de norm van Muntstad overmatig gebruik wordt gemaakt van de Muntstad Voordeelpas inbegrepen diensten, welke verband houden met onderhoud en/ of reparatie, kan de Muntstad vestiging de extra kosten alsnog aan u in rekening brengen. Uw gepersonaliseerde Muntstad Voordeelpas wordt binnen vier weken na de officiële aanvraagdatum per post op het door u opgegeven Nederlandse adres, zoals dat ook bekend is bij uw Muntstad vestiging en zoals vermeld staat op het kentekenbewijs, bezorgd.

GELDIGHEID

De Muntstad Voordeelpas is alleen geldig bij één van de Muntstad vestigingen. Uw Muntstad Voordeelpas is altijd kenteken gebonden en kan dus niet gebruikt worden door derden en/of voor een ander voertuig. Van de Muntstad Voordeelpas en bijbehorende voordelen kan uitsluitend gebruik gemaakt worden indien uw Audi, SEAT, ŠKODA of Volkswagen conform het fabrieksvoorschrift wordt onderhouden bij één van de Muntstad vestigingen.

VERLOREN OF GESTOLEN

Mocht u de Muntstad Voordeelpas verliezen of mocht deze gestolen worden, dan kunt u bij uw Muntstad Vestiging een nieuw exemplaar aanvragen. De administratiekosten voor het toesturen van een nieuwe pas bedragen € 7,50.

PRIVACY

De persoonsgegevens worden door Muntstad en gelieerde bedrijven uitsluitend verwerkt om informatie toe te zenden over producten en/of diensten en zullen niet worden verstrekt aan derden.

OVERSCHRIJVEN PAS

Het overschrijven van de pas is mogelijk mits het een auto is die door Muntstad wordt geleverd, onderhouden of nadat een carcheck heeft plaatsgevonden. Dit kan door middel van een overschrijvingsformulier dat u kan verkrijgen via uw service adviseur of via www.muntstad.nl/voordeelpas. Indien de pas niet direct na aflevering van de andere auto bij Muntstad wordt afgesloten, dient een carcheck te worden uitgevoerd en eventuele geconstateerde gebreken eerst verholpen te worden, de kosten hiervan komen voor uw rekening. De maandelijks verschuldigde vergoeding gaat automatisch over naar het nieuwe kenteken.

APK-CONTROLE

De Muntstad Voordeelpas geeft u recht op één gratis APK-controle per jaar bij één van de Muntstad vestigingen. De APK-controle is inclusief viergas- of roetmeting en afmeldkosten. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.

GRATIS VERVANGEND VERVOER

Met de Muntstad Voordeelpas ontvangt u gratis vervangend vervoer bij werkplaatsbezoeken die langer dan 2 uur duren. Hierbij krijgt u gratis de kleinst beschikbare auto mee. Wenst u een groter model, dan kunt u tegen bijbetaling en op basis van beschikbaarheid upgraden.

1. Vervangend vervoer is gratis gedurende de tijd van de reparatie en/of onderhoud met een maximum van 2 kalenderdagen.
2. Brandstofkosten zijn niet inbegrepen en dienen door de klant voldaan te worden.
3. Gedurende de gebruikstermijn zijn 100 kilometer per dag inbegrepen. Extra kilometers worden in rekening gebracht.
4. Voor overige zaken gelden de algemene voorwaarden BOVAG verhuurbedrijven.

ZOMER- EN WINTERCHECK

De zomer- en wintercheck worden jaarlijks georganiseerd om u in de gelegenheid te stellen uw auto technisch te laten inspecteren. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.

AIRCOCHECK

Met de Muntstad Voordeelpas kunt u jaarlijks een controle laten uitvoeren op het aircosysteem. Bij die controle wordt er gekeken of er nog voldoende druk in het systeem aanwezig is en of deze nog voldoende koude lucht aanmaakt. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.

LAMPJES BUITENZIJDJE VERVANGEN

Het vervangen van lampjes evenals de kosten van de lamp zijn inbegrepen met uitzondering van xenon-, neon-, led-, dag- en interieurverlichting. Het verhelpen van overige defecten aan de verlichting van uw Audi, SEAT, ŠKODA of Volkswagen zijn niet gedekt. Bij vervanging wordt gebruik gemaakt van standaard lampen.

VLOEISTOFFEN BIJVULLEN

Het bijvullen van motorolie, koel- en/of ruitenwisservloeistof is inbegrepen tussen onderhoudsbeurten, zulks met een maximum van 1 liter per keer. Bij verbruik van vloeistoffen als gevolg van een technisch mankement kan de Muntstad Vestiging eisen dat een reparatie wordt uitgevoerd alvorens het bijvullen van eerdergenoemde vloeistoffen gratis aan te bieden. De kosten voor deze noodzakelijke reparatie worden niet vergoed.

BAND REPARATIE

Bandreparatie omvat het herstellen, indien technisch mogelijk, van een tubeless band door middel van plugreparatie. De kosten van banden, het vervangen van banden en ventielen, het balanceren van wielen en het uitlijnen van de wielen dan wel het gehele voertuig zijn niet inbegrepen.

10% KORTING OP ALLE VOLKSWAGEN, AUDI, SEAT EN ŠKODA LIFESTYLE ARTIKELEN

Op alle originele Volkswagen, Audi, SEAT en ŠKODA lifestyleartikelen ontvangt u 10% korting op de consumentenadviesprijs inclusief BTW. De korting is alleen geldig aan de balie bij een van onze vestigingen op vertoon van de Muntstad Voordeelpas. De korting is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen cq acties.

15% KORTING OP AUTOVERHUUR

Met de Muntstad Voordeelpas heeft u een gereduceerd tarief op de autoverhuur bij Muntstad Autoverhuur. Zo kunt u in de zomer genieten van een cabrio, met het hele gezin weg in een personenbus of verhuizen met een van de bedrijfswagens. De korting is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen.

10% KORTING OP ALLE ARTIKELEN/WASBEURTEN IN DE MUNTSTAD WASSTRAAT

Met de Voordeelpas krijgt u bij De Wasstraat in De Meern 10% korting op alle artikelen en wasbeurten. De korting is niet geldig op het VIP-arrangement en niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen c.q. acties.

BEEÏNDIGING

Bij vroegtijdige beëindiging van het lidmaatschap ontvangt u geen geld terug. Wel is het mogelijk om uw abonnement over te schrijven op een ander kenteken (zie overschrijven abonnement). Na 12 maanden kunt u maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Muntstad behoudt zich het recht voor om de dienstverlening van de Muntstad Voordeelpas aan te passen waarbij u de mogelijkheid heeft om de Muntstad Voordeelpas te beëindigen indien u de aanpassing als nadelig mocht beschouwen. U wordt minimaal 1 maand vooraf op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen. Muntstad behoudt zich tevens het recht voor om de dienstverlening van de Muntstad Voordeelpas op te heffen in welk geval de betalingsverplichting vanuit de afnemers komt te vervallen.

BETALING

Voor de Muntstad Voordeelpas is de afnemer een maandelijkse vergoeding verschuldigd welke maandelijks vooraf van uw rekening wordt geïncasseerd doormiddel van een door u te verstrekken incassomachtiging. Indien de incasso niet kan worden verwerkt cq deze wordt gestorneerd, heeft Muntstad het recht om de overeenkomst eenzijdig als beëindigd te beschouwen waarbij u niet langer gebruik kunt maken van de dienstverlening vanuit de Muntstad Voordeelpas zonder dat hiervoor enige compensatie verschuldigd is. Muntstad heeft de mogelijkheid om de maandelijkse vergoeding jaarlijks per 1 januari te indexeren.

OPSCHORTING VAN MUNTSTAD VOORDEELPAS

In geval van gedeeltelijke of volledige niet-nakoming door de klant van enige verplichting op grond van de Muntstad Voordeelpas heeft Muntstad het recht de Muntstad Voordeelpas per direct stop te zetten.