

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES MOVECO

### INFORMACIÓN BÁSICA

Información básica sobre Protección de Datos con respecto a los usuarios

Responsable: MOVECO S.L. (en adelante, "Moveco")

Finalidad: Prestación del servicio contratado.

Legitimación: Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte, aplicación a petición de este de medidas precontractuales y/o consentimiento del interesado.

Destinatarios: Entidades colaboradoras necesarias para la prestación del servicio, nuestros Partners (empresas y profesionales que comercializan coches eléctricos e híbridos y puntos de recarga) y destinatarios que el usuario haya consentido explícitamente.

Derechos: Derecho de información y de acceso a los datos personales, de rectificación y supresión, derecho a la limitación del tratamiento, derecho de oposición, al testamento digital y a no ser objeto de una elaboración de perfiles.

Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: <https://www.moveco.com/privacidad>

Procedencia: Los propios interesados.

### INFORMACIÓN ADICIONAL

Información adicional sobre Protección de Datos

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

MOVECO S.L. con domicilio en C/ Paseo de la Castellana 141, 28046 Madrid y C.I.F B88360441

Contacto e-mail: [privacidad@moveco.com](mailto:privacidad@moveco.com)

¿Quién es el Delegado de Protección de Datos y cómo puede ponerse en contacto con él?

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de supervisar el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos. El Delegado de Protección de Datos de Moveco es la entidad jurídica privada EUROPEAN DATA PROTECTION OFFICERS, S.L., CIF: B88047220. Se podrá contactar con él en la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@delegadopd.com](mailto:contacto@delegadopd.com)

¿Con qué finalidad tratamos sus datos y por cuánto tiempo los conservaremos?

Tratamos los datos personales que nos facilitan nuestros usuarios con el fin de prestar el servicio contratado cuyas condiciones puede consultar [aquí](#) y entre las finalidades se incluyen: la prestación del servicio Moveco; ayudar al usuario a encontrar los puntos de carga más cercanos; contestar a sus preguntas y brindar informaciones en respuesta a su consulta; para finalidades de marketing y publicidad sobre servicios que le podrían interesar; personalizar la información proporcionada y su experiencia de usuario; entender cómo el usuarios accede y utiliza el servicio prestado; administrar, monitorear y mejorar el servicio prestado y para otros fines de búsqueda y análisis; proteger a los usuarios, investigando fraudes, acosos y otros tipos de actividades ilegales. Con estas finalidades, se podrán tomar decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles.

Los datos brindados se conservarán al menos mientras se mantenga la relación comercial y, en el caso de que el tratamiento se base en el consentimiento del interesado, hasta que el interesado retire su consentimiento o, posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La legitimación principal es la necesidad del tratamiento para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales y en algunos casos el consentimiento del usuario para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos, incluida la creación de perfiles.

El tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de catorce años. En el caso de que sea menor de catorce años, el tratamiento fundado en el consentimiento sólo será lícito si consta el del titular de la patria potestad o tutela.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos personales se comunicarán a terceros, en concreto a las entidades que colaboran para la prestación del servicio, en calidad de encargados de tratamiento.

Al facilitarnos su información personal, nos autoriza expresamente a tratar y compartir su información con dichos colaboradores, en la medida que están directamente implicados en la prestación del servicio contratado.

Moveco únicamente cederá tus datos a terceros en el caso de que des tu consentimiento explícito para ello, entre las que se incluyen:

Entidades financieras, para la emisión de propuestas de renting de vehículos.

Terceros que nos ayudan a la gestión de leads, proporcionar servicios de tecnología, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted.

Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales, como grabación de llamadas, localizador de concesionarios, programas de fidelidad, administración de identidades, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda.

Agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas.

Prestadores de servicios ubicados fuera del EEE tales como Facebook, Inc, o Google, LLC podrán acceder a sus datos de carácter personal. Estos prestadores de servicios se encuentran acogidos al "Privacy Shield" o escudo de privacidad y, por tanto, se encuentran obligados a proteger sus datos personales con arreglo a una serie de normas de protección y salvaguardias bien definidas por la Unión Europea.

Aseguramos que estas entidades colaboradoras con las que compartimos su información personal garanticen un nivel de protección adecuado, según lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos.

Registrándose en Moveco el usuario consiente y acepta que se podrán transmitir sus datos personales fuera del territorio del Espacio Económico Europeo para la correcta prestación del servicio contratado. Estas transferencias se pueden hacer a países como Suiza o Estados Unidos con los cuales existe una decisión de adecuación adoptada por la Comisión Europea (Privacy Shield). En ausencia de una decisión de adecuación, solo se podrá transmitir datos personales a un tercer país u organización internacional si se hubiera ofrecido garantías adecuadas y a condición de que los interesados cuenten con derechos exigibles y acciones legales efectivas.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilite sus datos?

Derecho de información: cuando el interesado nos facilite sus datos personales, en el momento o con anterioridad en que estos se obtengan, le facilitaremos toda la información pertinente, según lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos.

Derecho de acceso: el interesado que nos facilita sus datos tendrá derecho a obtener confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernan y, en tal caso, derecho de acceso a los datos y a la información pertinente.

Derecho de rectificación: la persona interesada tendrá derecho a obtener sin dilación indebida la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan y derecho a que se completen los datos que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

Derecho de supresión: el interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida la supresión de los datos personales que le conciernan cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados.

Derecho a la limitación del tratamiento: en determinadas circunstancias, el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de los datos personales que le conciernan, en cuyo caso únicamente los trataremos con el consentimiento del interesado o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante.

Derecho de oposición: la persona interesada podrá oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones. Dejaremos de tratar dichos datos, salvo por motivo legítimos imperiosos que

prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a no ser objeto de una elaboración de perfiles: el interesado tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles. Cuando la decisión se base únicamente en el tratamiento automatizado, el interesado tendrá derecho a obtener intervención humana por parte del responsable, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión, si el tratamiento es necesario para la celebración o la ejecución de un contrato entre el interesado y el responsable o se basa en el consentimiento explícito del interesado. No se aplicará tal derecho cuando la decisión automática se base en el consentimiento explícito del interesado, sea necesaria para la celebración o la ejecución de un contrato entre el responsable y el interesado o se base en un tratamiento fundamentado en la legislación vigente.

Derecho al testamento digital: el acceso a contenidos digitales sobre personas fallecidas se regirá de la siguiente forma: las personas vinculadas al fallecido (familiares o de hecho) podrán acceder al contenido digital del fallecido e impartir instrucciones en relación con el mismo (utilización, destino o supresión). Dicha posibilidad se encontrará vetada, en el caso de que el fallecido haya indicado lo contrario expresamente. En caso de existir testamento, podrá realizar lo anterior el albacea testamentario o la persona que haya designado el fallecido. Cuando la persona fallecida sea menor de edad o persona con discapacidad, las facultades podrán ser ejercidas por sus representantes legales o por el Ministerio Fiscal.

Cualesquiera de los derechos descritos con anterioridad deberán notificarse por escrito debidamente firmado a las siguiente dirección de correo electrónico, acreditando su identidad: [privacidad@Moveco.com](mailto:privacidad@Moveco.com).

Si como interesado considera que hay un problema con la forma en que estamos manejando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones a nuestro Delegado de Protección de Datos ([contacto@delegadopd.com](mailto:contacto@delegadopd.com)) o a la autoridad de control en España, es decir la Agencia Española de Protección de Datos.

¿Qué categorías de datos personales tratamos y cómo hemos obtenido sus datos?

Las categorías de datos que tratamos son las siguientes: datos de identificación, datos de contacto (teléfono, dirección postal y dirección electrónica), datos de geolocalización, datos de, imagen y perfiles en redes sociales, datos comportamentales.

Los datos personales que tratamos han sido facilitados por el interesado.

## 6. Política de Cookies

Moveco hace uso de cookies, bien a través de medios propios, bien a través de terceros contratados para la prestación de servicios de medición, con relación a los usuarios que navegan en el Portal. Las cookies son ficheros enviados al navegador, mediante un servidor web, con la finalidad de registrar las actividades de los Usuarios durante su tiempo de navegación. El uso de las cookies permite que el servidor de Moveco reconozca el navegador web utilizado por el Usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas, así como las operaciones más relevantes de los Usuarios. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies e impedir su instalación en su navegador. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

El conjunto de cookies utilizado se clasifica en las siguientes tipologías:

- Técnica: permiten navegar o utilizar algunos servicios o procesos del sitio web
- De personalización: definen algunas configuraciones regionales, como el idioma, y definen el tipo de navegador utilizado
- De análisis: proporcionan información estadística sobre la actividad de los usuarios en nuestro sitio web con el fin de introducir mejoras, como modificar procesos, introducir información sobre búsquedas frecuentes, etc.
- Publicitaria: son las que gestionan los espacios publicitarios y definen el contenido y la frecuencia de los anuncios, por ejemplo para que no se repitan los mismos

Utilizamos el siguiente conjunto de cookies en nuestro website:

Proveedor de la cookie	Descripción (función y propósito de la cookie)	Duración máxima de almacenamiento
facebook.com	Estas cookies se utilizan para que podamos ofrecer a los clientes de Moveco los servicios que mejor satisfagan sus necesidades en este momento. Estas cookies se usan para configurar las campañas publicitarias en facebook.com y medir su efectividad. Toda la información sobre los usuarios es impersonal y es imposible identificar a los usuarios por ella.	La cookies puede eliminarse automáticamente después de que se cierra el navegador, la sesión se interrumpe o almacena durante hasta 3 meses.
Google Analytics	Nos permite analizar el flujo de usuarios por la plataforma.	Estas cookies se almacenan de 1 minuto a 2 años. Asimismo, Google ofrece un "Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics" que puede descargarse en la siguiente dirección: <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es</a>

Hotjar	Nos permiten analizar la interacción del usuario con la web.	Las cookies tienen un almacenamiento máximo de 365 días. Puede consultar más información en: <a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies</a>
Mailchimp	Nos permite interactuar mediante mailing con los usuarios que den su consentimiento registrando sus datos.	Más información en: <a href="https://mailchimp.com/legal/cookies/">https://mailchimp.com/legal/cookies/</a>

Ten en cuenta que para poder utilizar determinados servicios y funcionalidades que te ofrecemos en Moveco es necesario que tengas habilitadas las cookies en tu navegador de Internet. En concreto, mediante estas cookies técnicas, Moveco, S.L. podrá identificarte como usuario registrado cada vez que accedas a Moveco, permitiéndote así el acceso y uso a dichos servicios y funcionalidades.

No obstante, recuerda que puedes permitir, bloquear o eliminar estas cookies cuando quieras a través de las opciones de configuración de tu dispositivo o terminal, así como de tu navegador de internet.

Recuerda siempre acceder a la información de soporte más actualizada de dichos navegadores para conocer el modo en que puedes eliminar las cookies, dado que el modo puede diferir entre distintas versiones y sistemas operativos.

En el caso de que utilices cualquier otro navegador de Internet, te recomendamos que consultes las distintas opciones de gestión de cookies que pudiesen encontrarse disponibles en el mismo en cada momento.

Puedes consultar como hacerlo en cada navegador siguiendo los siguientes links:

- Si utilizas Google Chrome desde: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Si utilizas Internet Explorer desde: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

- Si utilizas Firefox desde: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Si utilizas Safari desde: <http://support.apple.com/kb/ph5042>