



Voorwaarden Motorverzekering 01-2018

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

- 1 Wie zijn wij?
- 2 Wat mag u van ons verwachten?
- 3 Wat verwachten wij van u?
- 4 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

De dekking

- 5 WA-dekking.
- 6 Beperkt Casco
- 7 Volledig Casco
- 8 Aankoopwaarde vergoeding
- 9 Hulpverlening.
- 10 Helm en kleding
- 11 Verhaalsrechtsbijstand
- 12 Schadeverzekering voor opzittenden

Toelichting op de dekking

- 13 Wat is niet verzekerd?
- 14 Polis, voorwaarden, verzekeringsgebied en recht.
- 15 Beveiligingseisen.
- 16 Waarborgsom en terrorisme.

Regelen van schade

- 17 Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?
- 18 Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?
- 19 Wanneer verhalen wij schade?

Premie bepalen en betalen

- 20 Premie bepalen.
- 21 Premie betalen en voorwaarden wijzigen.

Opzeggen van de verzekering

- 22 Hoe kunt u de verzekering opzeggen?
- 23 Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?
- 24 Wanneer eindigt of stopt de dekking automatisch?

Bijzonderheden en gebruikte begrippen

- 25 Klachten.
- 26 Privacy gedragscode.
- 27 Omschrijving van de gebruikte begrippen.

U moet deze voorwaarden zorgvuldig lezen en u moet ook zelf controleren of u aan de dekkingseisen voldoet.

Let op: als u zich niet aan de regels en aan de polisvoorwaarden houdt, bestaat de kans dat uw dekking niet geldig is. In dat geval bent u dus niet of niet meer verzekerd.

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1 Wie zijn wij?

Quakel Assuradeuren B.V. (Quakel) is gevolmachtigde van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.

Naam: Quakel Assuradeuren B.V.

Adres: Henry Dunantweg 30
2405 NR Alphen aan den Rijn

Postadres: Postbus 676
2400 AR Alphen aan den Rijn

Telefoon: 0172-427039

Website: www.quakel.nl

E-mail: info@quakel.nl

KvK Nr.: 58947647

Voor het verlenen van financiële diensten heeft Quakel vergunning nr. 12042115 van de AFM (www.afm.nl).

Op onze website vindt u achtergrondinformatie en de dienstenwijzer over Quakel en onze diensten.

2 Wat mag u van ons verwachten?

- 2.1 U mag van ons verwachten dat wij:
Schades snel en zorgvuldig afhandelen.
Uitgaan van wederzijds vertrouwen.

U op de hoogte houden van belangrijke veranderingen.

Zorgvuldig omgaan met premie- en schadebetalingen.

Een eventuele klacht professioneel afhandelen.

3 Wat verwachten wij van u?

- 3.1 Wij verwachten van u en dat zult u ook moeten doen, dat u:
Zich steeds aan de polisvoorwaarden van de verzekering houdt;
Eerlijk bent en ons juist informeert, zowel bij de start van de verzekering als later;
De op de polis genoemde gegevens goed op juistheid controleert en dat u onjuistheden en onvolledigheden meteen aan ons doorgeeft;
Ervoor zorgt dat u, de motor, bestuurder, enz. aan de dekkingseisen voldoet;
Redelijk bent;
Zich aan alle wettelijke regels houdt;
Zorgvuldig met uw spullen omgaat;
Schade zo snel mogelijk, binnen 24 uur of de eerstvolgende werkdag, aan ons doorgeeft;
Alles doet om schade zo veel mogelijk te beperken;
Alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van schade van belang kan zijn;
Bij strafbare feiten, zoals bijvoorbeeld (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding, aangifte doet bij de politie;
Meewerkt om schade snel en goed te kunnen afhandelen;

Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn, zoals bijvoorbeeld:

- Een andere regelmatige bestuurder van de motor;
- Wanneer u verhuist;
- Wanneer uw contactgegevens wijzigen;
- Wijziging van slot en sleutels;
- Wanneer de motor langer dan 60 dagen aaneengesloten in het buitenland verblijft of de motor een buitenlands kenteken krijgt.

4 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- 4.1 De verzekering begint op de datum en tijd die op uw polis staan.
- 4.2 Als de eerste premie niet binnen 30 dagen na deze begindatum door ons is ontvangen, komt verzekering niet tot stand en bent u dus niet verzekerd.
- 4.3 Voor nieuw aangevraagde verzekeringen geldt een voorlopige dekking van 14 dagen (tenzij u bericht krijgt dat wij de verzekering niet accepteren, u bent dan niet verzekerd).
- 4.4 Als tijdens de looptijd van de verzekering de premie betalingen niet binnen 30 dagen door ons zijn ontvangen vervalt de dekking. U bent dan niet meer verzekerd, zie ook paragraaf 24.3.

De dekking

Let op: Voor alle dekkingen gelden algemene uitsluitingen. Die vindt u in paragraaf 13: "Wat is niet verzekerd?" Ook elders in deze voorwaarden worden uitsluitingen genoemd.

5 WA-dekking (wettelijk verplicht)

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

De dekking voldoet aan de eisen, die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) stelt.

- 5.1 Verzekerd:
Schade aan anderen (personen of zaken) die door of met de verzekerde motor wordt veroorzaakt.
Schade aan anderen (personen of zaken) door of met de verzekerde motor wordt veroorzaakt onder voorwaarde dat dit op de openbare weg heeft plaatsgevonden en dat Quakel de schade ook zou vergoeden als deze door een ander dan u zou zijn geleden.
- 5.2 Niet verzekerd:
Schade aan uw eigen motor en de hieraan gekoppelde of hiervan losgekoppelde zijspan of bagagewagen;
Schade aan (bezittingen van) de bestuurder;
Schade veroorzaakt door een bestuurder, die geen toestemming had om met de motor te rijden;
Schade aan spullen, die met de motor vervoerd worden.



- 5.3 Eigen risico: Geen (€ 0,-).
- 5.4 Maximum uitkering per schade:
Bij schade aan alleen zaken: € 2.500.000,-;
Bij schade aan personen: € 6.100.000,-.
Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag.
- 6 Beperkt Casco**
Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.
- 6.1 Verzekerd is schade die direct veroorzaakt is door:
Storm (windkracht 7 of hoger);
Natuurgeweld (zoals hagel, overstroming en vallend gesteente);
Brand;
Explosies;
Kortsluiting;
Aanrijding met vogels en loslopende dieren;
(Poging tot) diefstal;
(Poging tot) joyriding;
Diefstal van sleutels uit een afgesloten gebouw;
Schade direct veroorzaakt door luchtvaartuigen of relletjes.
- 6.2 Niet verzekerd is:
Schade door bevriezen of lekken;
Als de motor niet voldoet aan onze stallings- en beveiligingseisen, zie paragraaf 15 en/of de polis;
Slijtage;
Weersinvloeden anders dan hierboven bij paragraaf 6.1 natuurgeweld vermeld;
Onderdelen die defect geraakt zijn zonder dat dit het gevolg is van een aanrijding;
Schade of verlies als gevolg van verduistering.
- 6.3 Eigen risico: Het bedrag dat op uw polisblad is vermeld.
- 6.4 Maximum uitkering bij schade:
De uitkering is nooit hoger dan de dagwaarde;
Accessoires en apparaten tot € 1.500,-, maar als op het polisblad een ander bedrag wordt genoemd is het dat bedrag.
- 6.5 Bijzonderheden risico:
Als de motor gestolen is nemen wij na uw schademelding 30 dagen de tijd om de motor op te (laten) sporen voordat wij de schade vergoeden;
Schade aan mobiele navigatieapparatuur is uitsluitend gedekt bij een aanrijding als er tegelijkertijd schade aan de motor is.
- 7 Volledig Casco (Allrisk)**
Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat. Deze verzekering geldt dan in aanvulling op uw Beperkt Casco dekking.
- 7.1 Aanvullend verzekerd is schade die direct veroorzaakt is door:
(Aanrijding)schade aan de motor;
Schade aan de motor die u onopzettelijk zelf veroorzaakt heeft;
Schade door derden terwijl de motor geparkeerd stond.
- 7.2 Eigen risico: Het bedrag dat op uw polisblad is vermeld.
- 8 Aankoopwaarde vergoeding**
Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat. Deze dekking is alleen mogelijk als aanvulling op de volledig casco dekking (zie paragraaf 7).
- 8.1 Verzekerd is schade die direct veroorzaakt is.
In geval van totaal verlies van de motor wordt als waarde direct voor het ongeval aangehouden. Deze waarde is:
• de aankoopprijs inclusief eventuele afleverkosten, zoals die blijkt uit de originele aankoopnota van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven motorhandel. Na 3 jaren gerekend vanaf de aankoopdatum wordt een afschrijving op de aankoopprijs toegepast van 2% voor iedere volledig verstreken maand na de 36^e maand tot aan de dagwaarde;
• de dagwaarde wanneer er geen originele aankoopnota kan worden overgelegd.
- 9 Hulpverlening na ongeval**
Via de Bovemij Alarm Service (zie paragraaf 17.3 of uw groene kaart) kunt u hulpverlening krijgen.
- 9.1 Verzekerd:
Binnen Nederland krijgt u hulp van de hulpdienst als uw motor door een ongeval niet meer kan rijden en als de bestuurder of passagier door ziekte of ongeval de motor niet meer kan besturen; deze hulp bestaat uit:
• transport van uw motor naar een door u aangewezen adres in Nederland;
• vervoer van de passagiers naar een door u aangewezen adres in Nederland.
- Buiten Nederland krijgt u hulp van de hulpdienst als uw motor door een ongeval niet meer kan rijden en/of als de bestuurder of passagier door ziekte of ongeval de motor niet meer kan besturen; deze hulp bestaat uit het volgende en wordt door de hulpdienst bepaald:
• kosten voor vervangend vervoer tot € 75,- per dag, met een maximum van € 1.000,- of de terugreiskosten per openbaar vervoer (2^e klasse) naar Nederland;
• transport van uw motor naar een door u aangewezen adres in Nederland;
• kosten van vernietiging en/of douaneheffingen als wordt besloten om de motor in het buitenland achter te laten;
• als reparatie binnen twee dagen niet mogelijk is:
- de extra verblijfkosten voor maximaal 10 dagen tot € 50,- per persoon per dag;
- stallingskosten en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur tot € 1.000,- per gebeurtenis.
- De aangekoppelde zijspan en bagagewagen is ook verzekerd. De uitkering voor huur van een vervangende aanhanger bedraagt maximaal € 50,- per dag en € 500,- totaal.
U heeft ook recht op hulp als de motor wordt gestolen, bij poging tot diefstal, bij brand of bij ontploffing.
- 9.2 Pechhulp:
Voor motoren die niet ouder zijn dan 120 maanden en beperkt casco of volledig casco verzekerd zijn geldt de hulpverlening ook bij pech onderweg. Pech op het stallingsadres is uitgesloten.
- 9.3 Niet verzekerd zijn:
Hulp en kosten zonder toestemming van de hulpdienst;
Pech door een mechanisch gebrek;
De aankoopkosten van de toegezonden onderdelen, douaneheffing en eventuele (retour)vrachtkosten.
- 9.4 Eigen risico: Geen (€ 0,-).
- 9.5 Bijzonderheden:
De hulpdienst mag vooraf financiële garanties vragen voor diensten die niet zijn verzekerd.
- 10 Helm en kleding**
Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.
- 10.1 Verzekerd is schade aan en verlies van helm, kleding en schoenen, als gevolg van een ongeval met de verzekerde motor.
- 10.2 Niet verzekerd is de schade die is veroorzaakt door:
Onvoorzichtigheid;
Reiniging, reparatie of een materiaal- of constructiefout;
Normale slijtage, geleidelijk werkende invloeden als mot of ongedierte;
Krassen, vlekken en andere ontsieringen.
- 10.3 Eigen risico. Zoals vermeld op het polisblad.
- 10.4 Maximum per schade € 1.500,- per persoon per gebeurtenis tenzij op het polisblad een ander bedrag is vermeld.
- 10.5 Bijzonderheden. Geen.
- 11 Verhaalsrechtsbijstand.**
Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.
- 11.1 Verzekerden zijn:
Verzekeringnemer;
De nabestaande(n) van verzekeringnemer (zoals genoemd in artikel 6:108 BW);
De eigenaar van een vervangende motor, maar alleen voor schade aan die motor ontstaan tijdens het vervangende gebruik.
- 11.2 Verzekerd is juridische ondersteuning via ons door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM) bij het verhalen van:
Schade aan uw motor door een aanrijding;
Letsel van overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met uw motor;
Schade aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met uw motor.
- 11.3 Niet verzekerd:
Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van SRM;
Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen;
Als de bestuurder onbevoegd is om uw motor te besturen;
Opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen en alle geschillen daarover;
Strafzaken waarbij u verweten wordt dat u opzettelijk heeft gehandeld, of alcohol of bedwelmende middelen heeft gebruikt; wordt u in het definitieve vonnis van een dergelijke strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed;
Geschillen over deze verzekering;



Geschillen tussen u en ons, de verzekeraar of SRM;
Geschillen waarbij uw belang lager is dan € 200,-;
Geschillen die u niet binnen een jaar (twaalf maanden) na het ontstaan van het geschil bij ons meldt;
BTW-bedragen als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten.

11.4 Eigen risico: € 0,-.

11.5 Maximum per schade:

De behandeling van uw zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed.

Tot € 25.000,- zijn verzekerd:

De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;

De proceskosten waartoe een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld;

Kosten van een bindend advies of arbitrage;

De kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter dit toewijst;

De in overleg met SRM gemaakte reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;

Tot € 10.000,- zijn verzekerd: de kosten van een advocaat en andere SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, wanneer u gebruik maakt van het recht op vrije keus voor deze advocaat en andere rechtshulpverleners;

Wanneer een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt.

De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal vijf jaar nadat dit vonnis definitief is geworden.

11.6 Bijzonderheden:

Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 750,-.

11.7 Uw zaak wordt als volgt behandeld:

Als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan u uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning.

U krijgt juridische ondersteuning van juridische deskundigen (in opdracht) van SRM. De juridisch deskundige treedt namens u op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het volgens SRM nodig is voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor u.

Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door SRM gegeven worden, SRM doet dat namens u en door de polis machtigt u SRM hiertoe onherroepelijk.

SRM of wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u zelf met een externe deskundige maakt.

Wanneer uw zaak door SRM in behandeling wordt genomen, kan SRM besluiten het belang dat u heeft in de zaak vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat u heeft in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning.

Wanneer u direct rechtsbijstand nodig heeft naar aanleiding van een ongeval in het buitenland mag u, na toestemming van de SRM, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.

Als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens u opdracht geeft om uw belangen in gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking.

Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.

Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridische deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.

11.8 U bent het niet eens met het standpunt van SRM:

Als u het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van uw zaak door SRM moet u dit aan SRM melden met opgave van redenen. U mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door u zelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken,

advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan. Uitsluitend SRM zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u, dan zal SRM de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak. Wanneer SRM de behandeling van de zaak overdraagt aan een externe advocaat of rechtshulpverlener, staat het SRM vrij om niet te kiezen voor de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of diens kantoorgenoot.

Indien de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde en deze komt tot het oordeel dat het door u beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend.

U kunt de zaak op eigen kosten voortzetten als:

één van bovengenoemde externe advocaten of andere rechtens bevoegde derde uw mening niet (volledig) deelt;

u het eens bent met de behandeling door hen.

Wordt het door uw beoogde resultaat bij het definitieve vonnis nog bereikt, dan zal SRM de door u gemaakte redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-.

11.9 Meerdere verzekerden hebben recht op rechtsbijstand:

Als er een geschil ontstaat tussen verzekeringsnemers op deze polis kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. Een mede-verzekerde kan alleen met toestemming van u een beroep doen op deze verzekering.

Bij een geschil tussen twee verzekerden die op twee verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd om na overleg met SRM een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen. SRM zal de redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-. Alleen SRM kan de opdracht aan de advocaat verstrekken.

12 **Schadeverzekering voor opzittenden.**

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

12.1 Verzekerd is:

Materiële schade van de opzittenden van de motor en/of gekoppelde aanhanger, zijspan die het rechtstreekse en directe gevolg is van verkeersongeval.

Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, op- en afstappen, tanken, helpen van medeweggebruikers en het uitvoeren van, of helpen bij kleine reparaties aan uw motor als u onderweg bent.

12.2 Niet verzekerd is:

Medische kosten (o.a. eigen risico van de zorgverzekering, regres van de zorgverzekering, kosten ziekenhuisverblijf);

Kosten in en rondom het huis (o.a. hulp in de huishouding, werk in de tuin, onderhoud van het huis);

Inkomstenderving;

Schade aan uw eigen motor en de hieraan gekoppelde zijspan of aanhangwagen;

Als de opzittende(n) tijdens het rijden schade lijden door het niet of niet correct dragen van een helm;

Schade ontstaan wanneer de opzittende(n) zich tijdens het rijden niet bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats;

De kosten zoals omschreven in artikel 6:96 lid 2 BW (kosten bij vermogensschade);

Geld en geldwaardige papieren;

Smartengeld.

12.3 Eigen risico. € 0,-

12.4 Maximum per schade.

Wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal het op het polisblad vermelde bedrag. Voor onderstaande schades geldt een maximum vergoeding per schadegebeurtenis per opzittende:

• Audiovisuele apparatuur en audio apparatuur € 500,-;

• Communicatieapparatuur € 500,-;

• Navigatieapparatuur € 500,-;

• Mobiele telefoons en telecommunicatiemiddelen (waaronder tablets en laptops) € 500,-;

• Foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren € 500,-;

• Sieraden, inclusief horloges € 500,-;

• Kleding € 1.000,-;

• Voor overige individuele materiële zaken € 1.000,-;

• Aanpassingen aan woning of auto/motor € 15.000,-.

Is het totale schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag, dan wordt het bedrag per persoon naar verhouding vergoed.

In geval van beschadiging van zaken van de verzekerde als bedoeld in paragraaf 12.1 wordt door de verzekeraar vergoed de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade en de waarde van de restanten. Zijn de reparatiekosten hoger of is sprake van verlies van zaken, dan wordt het verschil vergoed.



- 12.5 Wat wordt er vergoed:
De materiële (gevolg)schade;
De schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 lid 2 BW;
Daarnaast wordt vergoed schade ten gevolge van beschadiging of verlies van zaken toebehorende aan verzekerde(n) en die met het verzekerde motorrijtuig worden vervoerd, anders dan door diefstal en vermissing, alsmede door de verzekerde(n) tijdens het ongeval gedragen kleding tot de reparatiekosten en bij totaal verlies de dagwaarde. U moet de originele aankoopnota's aan ons overleggen.
- 12.6 Bijzonderheden:
De bepaling van de omvang van de schade en, bij overlijden van een verzekerde, de aanwijzing van degenen die recht hebben op vergoeding zal geschieden volgens de in het burgerlijk recht ten aanzien van de onrechtmatige daad geldende regels.
- Q Toelichting op de dekking**
- 13 **Wat is niet verzekerd? Zie hiervoor ook elders in deze voorwaarden.**
- 13.1 Niet verzekerd is schade:
Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is, bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol drugs of medicijnen; ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
Ontstaan tijdens verblijf op racebanen, circuits e.d. inclusief de Nürburgring Nordschleife en tijdens het voorbereiden en/of deelnemen aan wedstrijden en snelheidsritten en/of -proeven, tenzij het gaat om puzzelritten die geheel binnen Nederland plaatsvinden, die niet langer dan 24 uur duren en waarbij het snelheidselement niet overheerst;
Tijdens rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten);
Aan losse accessoires (inclusief diefstal en verlies);
Doordat de bestuurder opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of als dit met uw toestemming is gebeurd;
Doordat u/de bestuurder de motor (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
Door of tijdens een inbeslagname van de motor.
Die voor de ingangsdatum en tijd van deze verzekering is ontstaan;
Die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen;
Die op basis van een andere verzekering of andere regeling (zoals garantie) al wordt of zou worden vergoed.
Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang of wijziging van de verzekering of bij schade;
Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt;
Voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met molest of atoomkernreacties;
Voor de BTW, als de motor exclusief BTW is verzekerd;
Bedrijfsschade en/of waardevermindering worden niet vergoed.
- 14 **Polis, voorwaarden, verzekeringsgebied en recht**
- 14.1 Deze voorwaarden zijn een onlosmakelijk deel van de polis. De polis en deze voorwaarden bepalen hoe u verzekerd bent. De polis kan afwijkingen van deze voorwaarden (clausules) bevatten en die afwijkingen (clausules) gelden dan in plaats van wat daarover in deze voorwaarden is gesteld.
- 14.2 De verzekering is geldig in de op de groene kaart (IVB) genoemde landen.
- 14.3 Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Voor geschillen zie paragraaf 25 'Klachten'.
- 15 **Stallings- en beveiligingseisen, voor zover niet anders staat vermeld op het polisblad:**
- 15.1 Diefstaldekking is alleen van toepassing als bij schade aangetoond kan worden dat de motor was afgesloten met 2 sloten, te weten het stuurslot en een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd motorslot. Als de motor niet over een stuurslot beschikt dan dient u de motor met een extra slot te beveiligen. De originele sleutels moet u aan ons kunnen overleggen.
Indien niet aan de hierboven omschreven beveiligingseisen is voldaan, bestaat er geen recht op schadevergoeding.
Zie www.stichtingart.nl voor informatie over goedgekeurde sloten.
- 16 **Waarborgsom en terrorisme**
- 16.1 Boven het verzekerde bedrag wordt tot € 20.000,- als waarborgsom aan u voorgeschoten (u moet hem dus altijd aan ons terugbetalen)
- als een bevoegde overheidsinstantie dit in verband met een verkeersongeval met de verzekerde motor van u eist en u deze borg niet zelf kunt opbrengen voor:
- Uw vrijlating;
 - Het teruggeven van uw rijbewijs;
 - Het opheffen van de beslaglegging van de motor.
- Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze meteen aan ons wordt terugbetaald.
- 16.2 Schade door terrorisme wordt vergoed op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.
- Q Regelen van schade**
- 17 **Wat te doen bij schade of diefstal?**
- 17.1 Bij schade moet u er zorg voor dragen dat deze binnen drie dagen bij Quakel wordt gemeld:
Postadres: Postbus 676,
2400 AR Alphen aan den Rijn
Email: schade@quakel.nl
Telefoon: 0172-427039
vanuit het buitenland: +31-172-427039
- 17.2 Bij diefstal moet u er zorg voor dragen dat deze direct bij Quakel wordt gemeld (contactgegevens zijn in paragraaf 17.1 genoemd) én moet er direct aangifte bij de politie worden gedaan. Quakel schakelt voor het terugvinden van de motor het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in. U mag het VbV ook zelf inschakelen (telefoon: 071-3641777), u moet Quakel hier dan wel direct van op de hoogte stellen.
- 17.3 Voor hulpverlening kunt u contact opnemen met de Bovemij Alarm Service, telefoon: 024-3602060.
- 18 **Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?**
- 18.1 Aansprakelijkheidsschade betaalt Quakel rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde.
- 18.2 U en wij kunnen een deskundige inschakelen voor het vaststellen van de schade. Als u zelf een deskundige wilt inschakelen, moet u ons dat laten weten. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De kosten van onze deskundige betalen wij en u betaalt die van de door u ingeschakelde deskundige. Als wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt tussen de door u en ons vastgestelde bedragen de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast en beslist wie de gemaakte kosten betaalt.
- 18.3 Als u een schade aanmeldt machtigt u ons daarmee automatisch om uw zaken in deze namens u te behartigen.
- 18.4 Schade op basis van totaal verlies regelen wij alleen na overdracht aan ons van uw eigendomsrechten, kentekenbewijs en alle sleutels.
- 18.5 Schaderegeling van de motor gebeurt als volgt:
Bij gedeeltelijke schade: door reparatie van de schade tot maximaal het verzekerde bedrag onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving.
Bij totaal verlies: door vergoeding tot maximaal het verzekerde bedrag onder aftrek van eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten.
- 18.6 Als blijkt dat u bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering onjuiste gegevens heeft verstrekt en er daardoor een te lage premie is berekend, wordt de schadevergoeding verlaagd. Dit gebeurt in verhouding van de betaalde premie tot de juiste (hogere) premie zoals die berekend had moeten worden.
- 19 **Wanneer verhalen wij schade?**
- Om schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk en u bent verplicht die medewerking te verlenen.
- 19.1 Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen op de bestuurder als:
De bestuurder niet rijbevoegd was;
De bestuurder geen geldig rijbewijs had;
De bestuurder of verzekerde de schade (mede) met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt;
Er geen dekking bestaat, maar wij op grond van de WAM wel de schade moeten vergoeden.
- 19.2 Ook mogen wij een betaalde schade verhalen:
Op iemand, die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van de motor;
Op aansprakelijke derden.



Q Premie bepalen en betalen

20 Premie bepalen

- 20.1 Het aantal jaren dat er schadevrij is gereden beïnvloedt de hoogte van de te betalen premie voor de WA-dekking of Volledig Casco.
- 20.2 Is er een jaar lang geen schade, dan stijgt u automatisch naar de volgende trede in de BM-tabel.
- 20.3 Is er wel een schade geclaimd die wij hebben betaald dan daalt u automatisch naar de betreffende trede in de BM-tabel.
- 20.4 Schades in de vorm van hulpverlening (paragraaf 9) hebben geen nadelige invloed op uw BM-trede.
- 20.5 Een door ons betaalde schade mag u nog 12 maanden na betaling door ons alsnog voor eigen rekening nemen door deze aan ons terug te betalen. Wij herstellen daarna uw BM-trede.
- 20.6 BM-tabel:

BM trede	Korting %	0 schade	1 schade	2 schades	>2 schades
20	80	20	15	10	5
19	80	20	14	9	4
18	80	19	13	8	3
17	80	18	12	7	2
16	80	17	11	6	1
15	80	16	10	5	1
14	80	15	9	4	1
13	80	14	8	3	1
12	77,5	13	7	2	1
11	75	12	6	1	1
10	72,5	11	5	1	1
9	70	10	4	1	1
8	60	9	3	1	1
7	50	8	2	1	1
6	40	7	1	1	1
5	30	6	1	1	1
4	20	5	1	1	1
3	10	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	-20	2	1	1	1

21 Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- 21.1 Binnen 30 dagen na de datum van de factuur moet de verschuldigde premie zijn betaald.
- 21.2 Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- 21.3 Wij mogen de premie en/of voorwaarden van de verzekering wijzigen. Gaat u niet akkoord met de wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen.
- 21.4 Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt te zijn dan is opgegeven mogen wij de premie wijzigen.
- 21.5 Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat wij de motor niet meer kunnen verzekeren.
- 21.6 Bij het aangaan van de verzekering, het wijzigen van de motor, dekking of adresgegevens, prolongatie, incasseren van de premie en beëindiging van de verzekering worden kosten in rekening gebracht:

Kostensoort	Bedrag
Opmaakkosten	€ 12,10
Mutatiekosten	€ 3,63
Prolongatiekosten (post)	€ 4,04
Prolongatiekosten (digitaal)	€ 1,82
Incassokosten per incasso	€ 0,28
Beëindigingskosten	€ 21,18

Q Opzeggen van de verzekering

22 Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

- 22.1 U kunt de verzekering elk moment opzeggen. Dit moet u dan per e-mail of brief aan ons doorgeven. Wij zullen de opzegging aan u bevestigen aan uw bij ons bekende (e-mail)adres. De teveel betaalde premie storten wij terug onder inhouding van beëindigingskosten (zie paragraaf 21.6).

23 Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- 23.1 Wij hebben het recht de verzekering in de volgende gevallen te beëindigen:
 Als u de premie (na de eerste premie, paragraaf 4.2) niet binnen 60 dagen na de datum van de factuur heeft betaald (zie ook paragraaf 4.4).
 Als u naar het buitenland verhuist of de motor gewoonlijk in het buitenland is gestald.
 Als u ons misleidt door bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering onjuiste of niet alle relevante informatie te verstrekken. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de e-mail of brief waarin wij u dit meedelen.
 Als u bij schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de e-mail of brief waarin wij u dit meedelen.
 Als vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de e-mail of brief waarin wij u dit meedelen.
- 23.2 Als u meer dan twee maal te laat betaalt kunnen wij de verzekering beëindigen, dat doen wij dan per e-mail of brief met een voorafgaande opzegtermijn van twee maanden.
- 23.3 Wij kunnen de verzekering beëindigen, als wij vinden dat er veel of onduidelijke schades zijn. Ook dat doen wij dan per e-mail of brief met een voorafgaande opzegtermijn van twee maanden.

24 Wanneer eindigt of stopt de dekking automatisch?

- 24.1 Als u (of uw erfgenamen) geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of verkoop). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft, uiterlijk binnen 10 werkdagen. Wij betalen u daarna de teveel betaalde premie terug onder inhouding van beëindigingskosten.
- 24.2 Als de motor een buitenlands kenteken krijgt of als de motor langer dan 60 dagen aaneengesloten in het buitenland wordt gestald. U moet dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen 10 werkdagen. Wij betalen u daarna de teveel betaalde premie terug onder inhouding van beëindigingskosten.
- 24.3 Als de premie niet op tijd en/of niet volledig is betaald stopt de dekking twee weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen, zie ook paragraaf 4.4. Wij sturen u een betalingsherinnering. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten van incasso hebben ontvangen en aanvaard. Dit weer ingaan gebeurt niet met terugwerkende kracht, dus in de tussentijdse periode bent u niet verzekerd.

Q Bijzonderheden en gebruikte begrippen

25 Klachten

Als u een klacht heeft of u bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers, neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over de oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) of aan de Nederlandse rechter. Het aansluitingsnummer van Quakel bij Kifid is: 300.015589.

26 Privacy gedragscode

Wij houden ons bij het gebruik van gegevens aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekerders.nl). Het gaat hierbij om gegevens die nodig zijn voor de acceptatie en uitvoering van deze verzekering, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als u vindt u dat wij iets hebben gedaan dat in strijd met deze gedragscode is neemt u dan eerst contact met ons op. Komen wij er gezamenlijk niet uit meld het dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Wij wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.



27 Omschrijving van de gebruikte begrippen

Aard- en nagelvast: Duurzame vereniging met de grond of een gebouw; voor de motorfiets is dit door middel van een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd motorslot bevestigd aan een ART-goedgekeurd muuranker of grondanker, of aan een aard- en nagelvast object (onroerende zaak), dat deze niet zonder beschadiging of verbreking van die onroerende zaak kan worden losgemaakt. Twee motoren aan elkaar vast, zien wij ook als aard- en nagelvast.

Accessoires: alles wat niet af-fabriek maar later is in- of aangebouwd dus motoronderdelen die niet in de fabriek of door de importeur zijn aangebracht.

Afgesloten ruimte: Een ruimte die deugdelijk is afgesloten en die alleen voor u en uw gezinsleden toegankelijk is. Bij schade moet aangetoond kunnen worden dat de ruimte daadwerkelijk afgesloten was. Algemene parkeergarages, parkeergelegenheden met meerdere sleutelhouders bijv. parkeergelegenheden van appartementencomplexen, worden niet gezien als afgesloten ruimte, zoals hier in de voorwaarden beschreven.

Apparaten: de niet af-fabriek maar later in of aangebouwde beeld-, geluids-, communicatie-, navigatieapparaten, e.d. Hieronder vallen niet: mobiele navigatie apparaten en andere los van de motor te gebruiken apparaten (bijvoorbeeld mobiele telefoons); deze zijn niet verzekerd.

Atoomkernreactie: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Dagwaarde: het bedrag dat u bij totaal verlies of diefstal nodig heeft om de motor te kunnen vervangen door een vergelijkbare motor van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.

BW: het Burgerlijk Wetboek.

Eigen risico: het deel van de kosten of schade dat u zelf moet betalen, de verzekeraar betaalt het meerdere boven het eigen risico.

Cataloguswaarde: De officiële nieuwprijs inclusief BTW en BPM van de motor naar merk, model, type en uitvoering en inclusief de door de fabriek of importeur aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1.

Expert: een deskundige, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door ons is geaccepteerd. Deze onderzoekt objectief de schade, stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hier van wordt een rapport opgemaakt.

Fraude: het opzettelijk (proberen te) krijgen van een vergoeding of reparatie van schade in geld of in natura, waar geen recht op bestaat, of dekking op basis van valse informatie.

Hulpdienst: de hulpdienst van de verzekeraar, die na een ongeval of, indien van toepassing, pech onderweg hulp aan u kan verlenen. Zie ook paragraaf 17.3.

Molest:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- Relletjes: als een groep mensen grootschalig de openbare orde verstoort en daarbij vernielingen aanricht.

Motor: het motorrijtuig zoals op het polisblad vermeld.

Nieuwwaarde: De officiële nieuwprijs inclusief BTW en BPM van de motor naar merk, model, type en uitvoering en inclusief de door de fabriek of importeur aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1.

Opzittenden: de personen die volgens de wet mogen worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.

Schade: beschadiging of letsel door een van buiten komend onheil veroorzaakt door een gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.

Sleutels: de sleutels die door de fabrikant bij het slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven aan Quakel.

SRM: Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche gevestigd in Nijmegen.

Totaal verlies: hiervan is sprake als de reparatiekosten meer bedragen dan het maximum uit te keren bedrag.

U of Verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met Quakel is aangegaan.

Verduistering: het zich opzettelijk wederrechtelijk toe-eigenen van een motor die aan een ander toebehoort welke men anders dan als gevolg van een misdrijf onder zich heeft.

Verzekerde:

- de eigenaar, (kenteken)houder van de motor;
- de persoon die met uw toestemming de motor bestuurt of meerijs;
- de werkgever van de verzekerde als hij volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.

Verzekeraar: N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen.

Wij of Quakel: Quakel Assuradeuren B.V., gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.

Zaakschade: de aan stoffelijke zaken (als bedoeld in artikel 3:2 BW) toegebrachte schade (materiële schade).