

Adatkezelési Tájékoztató

1. Szolgáltató adatai

- **Név:** Miszori Andrea Lilla, egyéni vállalkozó
- **Székhely:** 8400 Ajka, Sport u. 8.
- **Adószám:** 66071493-1-39
- **E-mail:** ancsiszkusz@gmail.com / yogasoulway.ancsi@gmail.com

2. Az adatkezelés célja

A Motibro rendszerben történő regisztráció és szolgáltatásaink igénybevétele során megadott személyes adatokat az alábbi célokra kezeljük:

- regisztráció és ügyfélfiók létrehozása
- órákra való jelentkezés, bérletek kezelése, számlázás
- kapcsolattartás e-mailben vagy telefonon
- marketing és hírlevél küldése (csak hozzájárulás esetén)
- statisztikai és szolgáltatásfejlesztési célok

3. Kezelt adatok köre

Az adatkezelés során az alábbi adatokat kérjük el:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- születési dátum (opcionális)
- lakóhely / irányítószám (opcionális)
- egészségügyi állapotra vonatkozó információk (önkéntes megadás alapján, pl. sérülések, állapotok, melyek a biztonságos részvételhez fontosak)

4. Az adatkezelés jogalapja

- az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont),
- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont),
- jogi kötelezettség teljesítése (pl. számlázás – GDPR 6. cikk (1) c) pont).

5. Az adatok tárolásának időtartama

- a regisztrációs és szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat a szolgáltatás fennállásáig kezeljük,
- a számlázási adatokat a számviteli jogszabályok alapján 8 évig őrizzük meg,
- a marketing célra használt adatokat addig tároljuk, amíg Ön hozzájárulását vissza nem vonja.

6. Adatokhoz való hozzáférés

Az Ön személyes adataihoz kizárólag az adatkezelő és az általa megbízott munkatársak férhetnek hozzá.

A Motibro rendszer üzemeltetője (Motibro Kft.) technikai szolgáltatóként hozzáférést kap a rendszerben tárolt adatokhoz annak biztonságos működtetése érdekében.

7. Adattovábbítás

Személyes adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha erre jogszabály kötelez (pl. hatósági megkeresés).

8. Az érintettek jogai

Ön jogosult arra, hogy:

- tájékoztatást kérjen arról, milyen személyes adatait kezeljük,
- kérje adatai helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,
- hozzájárulását bármikor visszavonja,
- tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen,
- adathordozhatóságot kérjen,
- panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, www.naih.hu).

9. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Nem történik.

10. A szolgáltatás

A YogaSoulWay jóga órákat és programokat kínál (jelenléti órák Ajka és Magyarpolány térségében), amelyekre a MotiBro alkalmazáson/rendszeren keresztül lehet jelentkezni és foglalni.

11. Foglалás menete

A jóga órákra és eseményekre a MotiBro rendszerben lehet regisztrálni és helyet foglalni. A foglalás a rendszerben megjelenő szabad helyek függvényében történik – amint egy alkalom betelt, a foglalás automatikusan lezárul.

12. Árak és fizetési módok

Az árak a MotiBro rendszerén belül, az adott óránál/eseménynél kerülnek feltüntetésre.

Elfogadott fizetési módok:

- Online bankkártyás fizetés
- Készpénz (helyszínen)

13. Lemondási feltételek

- A **reggeli és délelőtti** órák lemondhatók az előző este **22:00 óráig**.
- A **délutáni** órák a kezdés előtt **3 órával** mondhatók le.

A határidőn túl lemondott vagy le nem mondott, de meg nem jelent foglalás esetén a szolgáltató nem köteles a helyet vagy a díjat visszatéríteni.

14. Kép- és videófelvevételek

A jóga órákon és eseményeken kép- és videófelvevételek készülhetnek, amelyeket a YogaSoulWay a saját kommunikációs felületein (közösségi média, weboldal) felhasználhat. Aki nem szeretne felvételen szerepelni, ezt előzetesen jelezze a szolgáltató felé.