

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen adatkezelő tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által működtetett (<https://www.vitalitypilates.hu/>) weboldalon („**Weboldal**”) kezelt adatokról tájékoztatást nyújtson, illetve tájékoztasson az Adatkezelő által biztosított reformer pilates órákhoz (a „**Szolgáltatás**”) illetve az Adatkezelő által biztosított oktatói képzésekhez („**Képzés**”) kapcsoló adatkezelési szabályokról.

Adatkezelő megnevezése: Büro-CIM Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
(„**Adatkezelő**”)

Székhely: 1025 Budapest, Zöldkő utca 26-64. E. ép. 2. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-434394

Képviselőtében eljár: Husi Géza ügyvezető

Email cím: info@vitalitypilates.hu

Postai cím: 1025 Budapest, Zöldkő utca 26-64. E. ép. 2. ajtó

Telefonszám: +36205692101

Az adatvédelmi tisztviselő közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: lukacslaura0@gmail.com ;
telefonszáma: +36205692101

1. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.).

2. Személyes adatok kezelése az adatkezelőnél:

Az Adatkezelő reformer pilates órák szervezésével, megtartásával áll vendégei rendelkezésére. Az Adatkezelő Weboldalán keresztül az Adatkezelő által biztosított reformer pilates edzés (Szolgáltatás) igénybevételére feljogosító bérletet vagy jegyet (együttesen: „**Bérletek**”) lehet vásárolni, amely arra szolgál, hogy a Szolgáltatónál szolgáltatása megvásárlása érdekében készpénz helyett beváltásra kerüljön. Az Adatkezelő ezen szolgáltatás nyújtása során kezeli természetes személyek adatait. Az Adatkezelő adatkezelési tevékenysége a következő:

Az adatkezelőnél igénybe vehető Szolgáltatásokra jelentkezni a Weboldalon erre biztosított felületen lehet a Bérletek megvásárlásával, vagy a külön erre szolgáló online időpontfoglaló rendszeren (MotiBro) keresztül előzetes regisztrációt követően lehet. A jelentkezés alkalmával az Adatkezelő a MotiBro rendszerben a szolgáltatás igénybe venni kívánó ügyfél nevét, telefonszámát és e-mail címét kéri megadni. A személyes adatokat az Adatkezelő az ügyfeleknek az órákra történő jelentkeztetése, az esetleges módosítási igények és lemondások kezelése érdekében kezeli. Az így megadott személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés megkötése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b)

pont). Amennyiben az ügyfél mégsem veszi igénybe a foglalt időpontban az Adatkezelő Szolgáltatását, az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törli. A Szolgáltatás igénybevétele során a személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki a vendég részére. A számla az ügyfél nevét, címét, esetleg adószámát tartalmazza. A személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az Adatkezelő a vonatkozó adójogi jogszabályok rendelkezései alapján jár el és azokat kiállításuktól számított 6 évig (vagy az adójogi elévülés időpontjáig) tárolja.

Az Adatkezelő az általa megbízott oktatóknak a vele szerződéses viszonyban álló partnerein keresztül oktatóképzéseket is szervez. A képzésekre az Adatkezelőnél személyesen, vagy emailben, illetve telefon útján lehet jelentkezni. A jelentkezés során az érintettnek meg kell adnia az Adatkezelő részére a teljes nevét, címét, e-mail címét és telefonszámát. Az adatkezelés célja a képzésre való regisztráció elvégzése, az érintettel való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, a képzés szervezése. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az Adatkezelő a részvételi díj összegéről számlát állít ki a résztvevő részére. A számla tartalmazza az ügyfél nevét, címét, esetleg adószámát. A személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az Adatkezelő a vonatkozó adójogi jogszabályok rendelkezései alapján jár el és azokat kiállításuktól számított 6 évig (vagy az adójogi elévülés időpontjáig) tárolja.

Az Adatkezelő által szervezett reformer pilates képzések látogatásának lehetséges feltétele, az ügyfelek egészségügyi állapotának kérdőívvel történő felmérése. Ebből következően az Adatkezelő tudomására jutnak az érintett egészségi állapotával kapcsolatos információk. Az Adatkezelő az ilyen módon tudomására jutott különleges adatokat kizárólag abból a célból használja fel, hogy megállapítsa, hogy a reformer pilates edzések látogatása az érintett számára egészségügyi szempontból javallott-e illetve, hogy a szolgáltatás nyújtása során az érintett az egészségi állapotának megfelelő gyakorlatokat végezzen. Az Adatkezelő a különleges adatokat addig tárolja, ameddig az érintett igénybe veszi szolgáltatásait. Ezt követően a különleges adatokat haladéktalanul (de legkésőbb 3 hónapon belül) megsemmisíti. A különleges adatok kezelésére az Adatkezelőnek az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 9. cikkének (2) bekezdésének a) pontja alapján van joga (a különleges adatok kezeléséhez az érintett az első alkalommal, vagy a jelentkezés alkalmával kifejezett, írásbeli, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adják). A különleges adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), mivel az egészségügyi adatok (különleges adatok) kezelésére az adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybevétele és biztonságos teljesítése érdekében van szükség.

Feladatai ellátása során az adatkezelő partnerei, ügyfelei, vendégei és vásárlói e-mail címeit, telefonszámait kezeli, szerződéses kötelezettségei teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy egyéni hozzájárulásuk értelmében (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az Adatkezelő munkája során alvállalkozókkal, megbízottakkal, szállítókkal és szolgáltatókkal is szerződéses viszonyban állhat, ami szintén alapot biztosít a személyes adatok kezelésére. Ez esetben a személyes adatok kezelésének jogalapja (természetes személy vagy egyéni vállalkozó esetén) a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), jogi személy kapcsolattartójának személyes adatai kapcsán az érintett kifejezett, előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az Adatkezelőhöz pályázó természetes személyek önéletrajzot nyújthatnak be a vállalkozáshoz. Az önéletrajzban szereplő személyes adatokkal kapcsolatban is történik személyes adatkezelés. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelő elsősorban saját Weboldalán (<https://www.vitalitypilates.hu/>) mutatja be tevékenységét, szolgáltatásait, online termékeit. A weboldal működése során cookie-kat alkalmaz, amelyek szintén gyűjtenek személyes adatokat a látogatókról. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A Weboldalon néhány korábbi ügyfél, vendég, vásárló véleménye kerülhet feltüntetésre az adatkezelő által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatban. Ez esetben az érintett neve és az általa adott vélemény kerül feltüntetésre. A Weboldalon a véleményező teljes neve, képmása, a róla készült felvétel (esetleg más személyes adata) véleménye csak akkor kerülhet ki amennyiben ehhez írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adta (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az Adatkezelő az Ön hozzájárulása alapján a hozzájárulása visszavonásáig kezeli az Ön email címét azért, hogy a címre rendszeresen hírlevelet tudjon küldeni. Ön bármikor jogosult leiratkozni a hírlevélről, ezt megteheti a következő oldalon: www.vitalitypilates.hu a leíratkozást kezdeményezheti mindegyik hírlevél láblécében elhelyezett linkre való kattintással is, továbbá amennyiben írásban kéri a leíratkozást az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

Az Adatkezelő tevékenysége, szolgáltatásai bemutatása céljából és marketing célokból közösségi oldalakat is üzemeltet. Az ilyen közösségi oldalakat követő személyek adatait az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az Adatkezelő esetenként marketing célból fotó-, vagy videófelveteleket készít ügyfeleiről, vendégeiről, a képzéseiről, programjain résztvevőkről. Ha a felvételen egyértelműen felismerhető magánszemély látható, a felvétel elkészítésére és felhasználására kizárólag az érintett írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló, előzetes, önkéntes hozzájárulásával kerül sor. Az Adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés során az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panasza azonosítása, valamint a törvény szerint kötelezően rögzítendő adatok felvétele, illetve a panasz kivizsgálása, annak rendezésével összefüggő kapcsolattartás.

Panaszok kezelése és kivizsgálása a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége. Ilyen esetekben a személyes adatok

kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Az Adatkezelő a pilates óráinak látogatását és a Szolgáltatás igénybevételét a 14. életévüket betöltött személyeknek teszi lehetővé, ugyanakkor a 14. életévüket betöltött de a 16. életévüket be nem töltött személyek a Weboldalon történő hírlevél feliratkozáshoz, cookie használatához, esetleges egészségügyi kérdőív kitöltéséhez nem járulhatnak hozzá mivel az Általános Adatvédelmi Rendelet(GDPR) 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. A 14. életévüket betöltött de 16. életévüket be nem töltött személyek nevében törvényes képviselője vásárolhat bérletet illetve a vonatkozó egészségügyi adatokat az ilyen érintett törvényes képviselője jelenlétében és kifejezett engedélyével, személyesen a Stúdióban adja meg. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett kijelenti, hogy a megadott adatai valósak.

2./A. A Stúdió helyszínén történő videókamerás megfigyelésre vonatkozó különös rendelkezések

Az Adatkezelő a Stúdió (belső) területén videókamerás megfigyelő rendszert működtet. A videókamerákat az Adatkezelő olyan helyen és látószögben helyezi el, amely összhangban áll a vagyonvédelmi célokkal.

A Stúdió videókamerás megfigyelésének jogalapja a vagyonvédelem, tekintettel arra, hogy a Stúdió területén nagyértékű pilates gépek vannak elhelyezve amelynek ellopása vagy megrongálása az Adatkezelő üzleti tevékenységének komoly zavarával járna.

A videókamerás megfigyelést tényét az Adatkezelő a Stúdióban kihelyezett piktogramos és szöveges tájékoztatással egyértelműen jelzi valamint arról az érintettek írásbeli tájékoztatást kapnak. A fentiekén kívül az adatkezelésről a Stúdió recepciójánál kihelyezett tájékoztató is ad információt az érintetteknek. Az Adatkezelő a készült felvételeket kizárólag a felvétel készítésével azonos célból és indokolt esetben továbbítja (vagyonvédelem – pl.: bűncselekmény alapos gyanúja esetén rendőrség vagy szándékos rongálás esetén ügyvéd részére).

Az Adatkezelő a készített felvételek 72 óráig tárolja, ezt követően véglegesen törli kivéve akkor ha a felvétel továbbítására az előző bekezdés alapján szükség van.

Az érintett jogosult az Adatkezelőnél erre rendszersített űrlapon kérni a rá vonatkozó felvétel legfeljebb 8 napig tartó megőrzését.

3. A Szolgáltatás teljesítése és a Weboldal használata során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés

N	Személyes adat	Az adatkezelés	Jogalap	A vonatkozó
o	kezelésének típusa	célja		személyes adat
				törlésére nyitva
				álló határidő
1.	A Szolgáltatásra való jelentkezés során megadott személyes adatok	A jelentkezés rögzítése,	A szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi	Amennyiben az ügyfél a szolgáltatáson nem jelenik meg és az

	(név, telefonszám, e-mail cím).	kapcsolattartás érdekében.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	időpont módosítását sem kéri, az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törli az érintett személyes adatait.
2.	A Szolgáltatás igénybevétele során rögzített személyes adatok.	A szerződés teljesítése.	A szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.
3.	Online előfizetés, online termék vásárlása során megadott személyes adatok (név, cím, e-mail cím, telefonszám).	A szerződés teljesítése érdekében, kapcsolattartás céljából.	A szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.
4.	Online előfizetés, online termék vásárlása során a jogi személy kapcsolattartójának személyes adatai.	Szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében.	Az érintett hozzájárulása alapján (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonása esetén, haladéktalanul. A szerződés megszűnését követő 10 munkanapon belül, kivéve, ha jogszabály rendelkezik a szerződéssel kapcsolatban megőrzési kötelezettségről (a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül).
5.	A Képzésekre való jelentkezés során megadott személyes adatok (név, cím, e-mail cím, telefonszám).	A szerződés teljesítése, kapcsolattartás érdekében.	A szerződés létrehozása, a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.

			Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	
10	A Szolgáltatást igénybe vevő személy egészségügyi adatai (különleges adatok).	Állapotfelmérés és a tevékenység elősegítése érdekében.	A szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), az érintett hozzájárulásával.	A szolgáltatás befejezését követően, legkésőbb 3 hónapon belül törlésre kerülnek.
11	A Szolgáltatást igénybevevők és azt megvásárlók (természetes személy, egyéni vállalkozó esetén) számára kiállított számlán szereplő személyes adatok.	Jogszabályban írt kötelezettség teljesítése, a számla kiállítása.	Jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.
12	Beérkező e-mailekkel (feladók e-mail címével), telefonszámokkal kapcsolatos adatkezelés.	Szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében, vagy hozzájárulás alapján.	Szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A feladat elvégzését követő 10 munkanapon belül, vagy a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, max. 3 munkanapon belül.
13	A szállítók, szolgáltatók, alvállalkozók, megbízottak személyes adatai (természetes személy, vagy egyéni vállalkozó esetén).	Szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében.	Szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.
14	A szállító cégek, szolgáltatók,	Szerződéses kötelezettség	Az érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonása

	megbízottak, alvállalkozók kapcsolattartóinak személyes adatai.	teljesítése érdekében.	alapján (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	esetén, haladéktalanul. A szerződés megszűnését követő 10 munkanapon belül, kivéve, ha jogszabály rendelkezik a szerződéssel kapcsolatban megőrzési kötelezettségről (a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül).
15	Álláspályázók önéletrajzában szereplő személyes adatok.	A meghirdetett állás betöltése, vagy egy esetleges későbbi megüresedés betöltése. A megfelelő kvalitású munkavállaló megtalálása.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	Meghirdetett állás esetén, sikertelen pályázó önéletrajzát az adatkezelő haladéktalanul megsemmisíti. Az érintett önszántából beküldött önéletrajzát hozzájárulásával tárolja, a hozzájárulásban írt határideig.
16	A Weboldal által kezelt cookie-k adatgyűjtése során rögzített személyes adatok.	A felhasználói élmény növelése, a weboldal fejlesztése, statisztikai cél.	Az érintett hozzájárulása alapján (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül.
18	A Weboldalon feltüntetett vélemények közzététele során esetlegesen megadott személyes adatok (pl.: név, képmás).	Referencia, a szolgáltatások, online termékek népszerűsítése céljából.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul.
20	A Weboldalon a képzés iránt való érdeklődés során	A képzés részleteinek tisztázása,	Az érintett hozzájárulása alapján (Általános	A hozzájárulás visszavonását követően

	megadott személyes adatok (név, e-mail cím).	kapcsolatfelvétel érdekében.	Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	haladéktalanul, de legkésőbb az információk elküldését követő 3 munkanapon belül.
22	A hírlevélre történő feliratkozás során megadott személyes adatok (név, e-mail cím).	Hírlevél küldése érdekében.	Az érintett hozzájárulása alapján (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul.
23	A közösségi oldalak használata során az adatkezelő tudomására jutott személyes adatok.	A tevékenység, a szolgáltatások és az online termékek népszerűsítése érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul.
24	Az ügyfelekről, vendégekről, Képzéseken résztvevőkről készített fénykép- és videófelvételeken szereplő képmás.	A szolgáltatások és az online termékek népszerűsítése, a felvételek weboldalon, közösségi oldalakon és egyéb megjelenések kapcsán történő felhasználása.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül.
25	A panaszkezelés során megismert személyes adatok.	A panasz beazonosítása és kezelése érdekében.	Jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.
26	Kamerával a Stúdió területén rögzített mozgókép	Vagyonvédelmi célok érdekében	Jogos érdek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	72 óra kivéve ha az adatot továbbítani szükséges vagy az érintett kéri a legfeljebb 8 napig vagy a szükséges időig tartó megőrzést

Az Adatkezelő felhívja arra a figyelmet, hogy a felhasználónév és az e-mail cím esetében nem

szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazza. Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

Az Adatkezelő az általa kezel adatokról nyilvántartást vezet.

4. Az adatkezelővel kapcsolatban álló adatfeldolgozók:

Az érintettek jelen Adatkezelési Tájékoztató megismerésével és tudomásul vételével elfogadják, hogy adatkezelő az alábbiakban felsorolt adatfeldolgozók és közös adatkezelők részére továbbítja személyes adataikat.

Az Adatkezelő csak olyan adatfeldolgozóknak továbbít személyes adatot akik gondoskodnak a személyes adatok Általános Adatvédelmi Rendeletnek és a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelő kezeléséről.

I. Adatfeldolgozó az adatkezelő által alkalmazott könyvelő cég:

Bookkeepie.com International Kft.

1071 Budapest, Damjanich utca 19. 2.em. 15.

info@konyvelo-net.hu

Horváthné Rigó Eszter

+36/30-756-7539

horvathnerigo.eszter@gmail.com

II. A számlák kiállításával kapcsolatban az Adatkezelő partnere:

Bilingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1133 Budapest, Árbóc utca 6.

www.bilingo.hu

+3615009491

III. A bankkártyával történő fizetés érdekében az adatkezelő adatfeldolgozója, aki egyben önálló adatkezelő is:

Barion Payment Zrt.

1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.

Elérhetőség: <https://www.barion.com/hu/>

Revolut Bank UAB

Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litván Köztársaság

<https://www.revolut.com/hu-HU/>

- IV. Az adatkezelő weboldalának és applikációjának tárhelyét biztosító társaságok szintén adatfeldolgozónak minősülnek:

Google LLC

Googleplex, Mountain View, California, U.S

- V. Az Adatkezelővel megbízási jogviszonyban álló oktatók:

Koncz Nóra

4722 Nyírmeggyes Arany János utca 13.

+36309431685

norakoncz20@gmail.com

Vass Alíz Liza

2093 Budajenő , Tácsics Mihály út 5

alizlizavass@gmail.com

+36302211183

- VI. Az oktatói képzések szervezője:

Testem-Lelkem Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

9700 Szombathely, Alsóhegyi út 34.

Elérhetőség: gabor@gaborfuzy.com

- VII. Az adatkezelő weboldala által alkalmazott Google Analytics szolgáltatás használata miatt adatfeldolgozó:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

- VIII. Az adatkezelő levelezőrendszerének kiszolgálója is adatfeldolgozó:

MailerLite Limited, 38 Mount Street Upper, Dublin 2, D02 PR89 Ireland

- IX. Az online foglalási rendszer működtetése kapcsán az adatkezelő partnere, aki szintén adatfeldolgozónak minősül:

Motibro Kft.

4482 Kótaj, Kert u. 1.

hello@motibro.com

- X. A közösségi oldalak használata miatt adatfeldolgozó és közös adatkezelő partner:

Meta Platforms Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország

XI. A YouTube közösségi videó megosztó oldal tulajdonosa:

Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Az Adatkezelő weboldalának fejlesztője az Adatkezelő.

5. Weboldallal kapcsolatos adatkezelés, és cookie-k

Az adatkezelő weboldala működése során cookie-kat használ. Az általuk nyert személyes adatok kezelésének jogalapja a látogató hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A <https://www.vitalitypilates.hu/> weboldal az alábbi cookie-kat alkalmazza:

Google-től származó cookie

típus: Működés, biztonság, elemzés, hirdetés, személyre szabás

A süti feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k:

Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Az érintett választása a cookie-kal kapcsolatban:

Webböngésző cookie-k:

A böngésző beállításaiban az érintett elfogadhatja, vagy elutasíthatja az új cookie-kat és törölheti a meglévő cookie-kat. Azt is beállíthatja a böngészőben, hogy az minden alkalommal értesítse, amikor új cookie-kat helyeznek el a számítógépben, vagy más eszközön. A cookie-k kezelésével kapcsolatban további információkat találhat a böngésző „help” funkciójában.

Ha a látogató úgy dönt, hogy néhány, vagy az összes cookie-t kikapcsolja, nem fogja tudni használni a weboldal valamennyi funkcióját.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

6.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig

kezeli; továbbá, hogy

- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított
- hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat az Adatkezelő rendelkezésére);
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a
- profilalkotást is.
- Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

Az Adatkezelő által alkalmazott videókamerás megfigyelés kapcsán (lásd 2/A. pont) az érintettnek joga van tájékoztatást kérni, hogy az Adatkezelő kezel-e olyan adatot (felvételt) amelyen az érintett megtalálható.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

6.3. A törléshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől az érintett hozzájárulása alapján kezelt személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet az Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha az Adatkezelő a személyes adatok kezelésére az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is rendelkezik jogalappal az adatok további tárolására, felhasználására. Ilyen eset például az, ha az adatkezelést jogszabály írja elő az Adatkezelő részére. Amennyiben azonban nincs ilyen

kötelezettség, akkor a az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az érintettet.

6.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a

személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

6.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. Az Adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

8. Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és fenntartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat továbbítja, vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének. A kamerás adatkezelés során kezelt adatok az előirányozott törlési határidő leteltét követően automatikusan törlődnek a GDPR 5. cikk (1) bekezdés e) pontjában szereplő korlátozott tárolhatóság elvére figyelemmel.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az adatkezelő és az általa igénybe vett

adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő a képfelvétel megtekintésére és visszánézésére szolgáló monitort olyan módon helyezi el, hogy a felvételek visszánézése esetén azokat jogosultsággal nem rendelkező személy ne lássa.

Az Adatkezelő fizikai adatvédelmi intézkedéseket (zárható szekrények és zárható terek) és informatikai védelmet (tűzfal, vírusirtó) is használ. Az Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott adatfeldolgozó(k) szokásos védelmi rendszerekkel ellátott szerverein, részben az Adatkezelő tulajdonában álló informatikai eszközein, papír adathordozó esetén székhelyén vagy telephelyén zárva tárolja.

Az Adatkezelő a kamerefelvételek tekintében az alábbi szervezési és technikai intézkedésekkel biztosítja az adatok biztonságát:

- rögzített vagy valós idejű mozgófelvételt kizárólag az arra jogosult személy (a Stúdióvezető vagy az Ügyvezető vagy az adott órát tartó oktató) tekinthet meg;
- a felvételek tárolása csak az Adatkezelő tulajdonában álló számítógépes eszközön történhet.

Az érintettek elismerik és elfogadják, hogy személyes adataik megadása esetén az adatok védelme teljes mértékben az interneten és a számítógépes rendszerben nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés – adatkezelő erőfeszítéseinek ellenére történő – bekövetkezésekor a jelen tájékoztatóban írtak szerint szükséges eljárni.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK („ÁSZF”)

A <https://www.vitalitypilates.hu> címen elérhető online bérlet áruházat) („**Webáruház**”) a Büro-CIM Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1025 Budapest, Zöldkő utca 26-64. E. ép. 2. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-434394) (a „**Szolgáltató**”) üzemelteti a MotiBro szoftverrendszer igénybevételével. A Bérlet Áruházban rendelést leadó megrendelő (a „**Felhasználó**” vagy „**Ön**”) és a Társaság között elektronikus úton kötött szerződés jön létre a Megrendelő és a Társaság között az alábbi feltételekkel.

1. Webáruház adatai:

<https://www.vitalitypilates.huwebáruház> üzemeltetője a Büro-CIM Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1025 Budapest, Zöldkő utca 26-64. E. ép. 2. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-434394

Képviselőtében eljár: Husi Géza ügyvezető

Email cím: info@vitalitypilates.hu

Postai cím: 1025 Budapest, Zöldkő utca 26-64. E. ép. 2. ajtó

Telefonszám: +36205692101

A vállalkozás üzleti tevékenységének helye és postai címe: 2092 Budakeszi, Szüret utca 2. / 1. em

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Webáruházon keresztül nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználó jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a Webáruházon keresztül történik, illetve egyes pontjai (3. pont helyszíni vásárlásra vonatkozó részei, 4., 5., 6. és 7. pontok) az igénybe vett szolgáltatásra is vonatkoznak.

2. Igénybe vehető szolgáltatások köre:

A Webáruházon keresztül a Szolgáltató által biztosított digitális reformer pilates edzés szolgáltatás (a „**Szolgáltatás**”) igénybevételére feljogosító bérletet vagy jegyet (együttesen: „**Bérletek**”) lehet vásárolni, amely arra szolgál, hogy a Szolgáltatónál szolgáltatása megvásárlása érdekében készpénz helyett beváltásra kerüljön.

A Bérletek kizárólag elektronikus úton kerülnek előállításra, fizikai megtestesülésük nincs. A beváltás szintén kizárólag elektronikus úton történik a Szolgáltatónál.

A fentiekén kívül Szolgáltató lehetőséget biztosít a Stúdióban helyszíni megvásárlására bizonyos termékeknek (jógazokni, fitness ruházat, stb.) amelyeknek a megvásárlására a Webshopon keresztül nincs lehetőség.

3. A vásárlás menete:

A Webáruházban történő vásárlás kizárólag elektronikus úton lehetséges interneten keresztül. A Szolgáltató nem fogad el telefonon, e-mailen, levélben vagy a Webáruházon kívül megtett egyéb úton rendelést. A Webáruházban történő vásárlással kapcsolatos

tájékoztató a Szolgáltató elektronikus úton teszi meg. A vásárlás regisztrációhoz kötött, amely a Webáruházban keresztül elérhető MotiBro rendszer alábbi felületén lehetséges: <https://vitality-pilates.motibro.com/login> A Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával és regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul. A fentiekén kívül a Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával - a szolgáltatás igénybevételének esetére - kötelezi magát a Szolgáltató weboldalon közzétett házirendjének betartására. A „megvásárol” gomb megnyomásával a Vevő fizetési kötelezettséget keletkeztető ajánlatot tesz amely rögzítésre kerül a MotiBro rendszerben és, melyre a megrendeléstől számított 24 órán belül automatikusan visszaigazolást küldünk. A visszaigazolás minden esetben tartalmazza a Bérlet értékét és megnevezését, valamint a Vevő adatait.

Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg, a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól. A vásárlás előtt a Vevőnek van lehetősége a regisztrációkor megadott adatok módosítására, a módosult adatok felülírásával és rögzítésével.

A <https://www.vitalitypilates.hu/%C3%A1rak> oldalon közzétett árak forintban értendők és az általános forgalmi adót valamint valamennyi költséget tartalmazzák. A Weboldalon keresztül történő vásárlásért a Szolgáltató semmilyen külön díjat nem számít fel.

A Bérlet érvényessége és beválthatósága minden esetben a bérlet típus leírásánál található, amelyek a következő címen ismerhetők meg: <https://www.vitalitypilates.hu/%C3%A1rak>. A Bérlet a benne foglalt érvényességi időn túl nem használható fel. A Szolgáltató a lejárt bérletek ellenértékét nem téríti vissza.

Ahhoz, hogy Ön a webáruházban a Bérletekről minden szükséges információt megismerjen, és a vásárlást lebonyolíthassa, előzetes regisztráció szükséges. Amennyiben első vásárlása alkalmával Ön a regisztráció műveletét elvégezte, a további vásárlási alkalmak során elegendő bejelentkeznie a webáruházba. A regisztráció a https://vitality-pilates.motibro.com/signing_up oldalon történik. Amennyiben hibás, nem megfelelő, nem létező adatokat bocsát rendelkezésre, vagy e-mail postafiókja adatokkal túltelített, a megrendelés teljesítetlensége vagy teljesíthetetlensége okán a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Az adatok megadását követően Önnek lehetősége van arra, hogy az adatokat később módosítsa. A regisztráció az adatok megadását és az adatvédelmi tájékoztató és adatkezelés elfogadását követően befejeződik. Ezt követően a webáruház automatikus rendszerüzenetet küld az Ön által megadott e-mail címre, amely üzenetben foglalt elérési útvonalra (linkre) kattintva Ön hitelesíti a webáruház számára az e-mail címét, és ezzel jóváhagyja a regisztrációt. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a rendszerüzenetben foglalt hitelesítő linkre az üzenet megérkezését követő 24 órán belül nem kattint, a regisztrációja törlésre kerül. A regisztráció semmilyen vásárlási vagy egyéb kötelezettséget nem keletkeztet az Ön oldalán. A regisztráció során megadott adatait Ön a webáruházba belépve bármikor ellenőrizheti és szabadon módosíthatja. Ezt követően megtekintheti, és igény esetén módosíthatja a kiválasztott Bérletet.

A vásárlást megelőzően meg kell adnia a számlázási adatokat, majd a fizetési felületre irányítjuk, ahol online bankkártyás fizetéssel tudja a választott Bérlet értékét kifizetni.

A vásárlási folyamat során Ön minden a fizetés előtti összes lépésben igény esetén módosíthatja a megadott adatokat.

A megrendelésről a webáruház a vásárlás és/vagy a regisztráció alkalmával megadott e-mail címre automatikus visszaigazolást küld, egyúttal tájékoztatja Önt a megrendelés adatairól.

A Bérlet kiküldéséről a webáruház a vásárlás és/vagy a regisztráció alkalmával megadott e-mail címre automatikus visszaigazolást küld, egyúttal tájékoztatja Önt a kiküldés adatairól.

A Szolgáltató a Bérletek árának megfizetésére online bankkártyás fizetési módot biztosít az Ön részére.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Webáruház a megrendelés lezárását megelőzően elnavigálja Önt a bankkártyás fizetési művelet elvégzésére szolgáló biztonságos internetes oldalra, amelyen keresztül a fizetés teljesíthető.

Bérlet vásárlására lehetőség van személyesen a helyszínen a Stúdióban, a Szolgáltató által megbízott személynél készpénzes vagy bankkártyás fizetés ellenében. A jelen Általános Szerződése Feltételek a Stúdióban is megismerhetők. A helyszínen történő Bérlet vásárlás nem minősül távollévők között létrejött jogügyletnek. A helyszíni Bérlet vásárlással egyidejűleg Felhasználó nyilatkozik, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte.

A fentiekén kívül Szolgáltató lehetőséget biztosít a Stúdióban helyszíni bankkártyás vagy készpénz ellenében történő megvásárlására bizonyos termékeknek (jógazokni, fitness ruházat, stb.) („**Termék**”) amelyeknek a megvásárlására a Webshopon keresztül nincs lehetőség. A Termékek áráról a Stúdióban tájékozódhat. A Stúdiókban megvásárolható Termékekre vonatkozó vásárlói jogokat az ÁSZF 6. pontja tartalmazza. A Szolgáltató a Termékeket nem szállítja ki, azok megvásárlására személyes átvétellel kizárólag a Stúdióban van lehetőség.

4. A Bérlet beváltása:

A megvásárolt Bérletet Ön személyesen a Társaság 2092 Budakeszi, Szüret utca 2. / 1. em cím alatt kialakított stúdiójában (a „**Stúdió**”) válthatja a reformer pilates óra (az „**Óra**”) megkezdése előtt. Az Óra megkezdése előtt a Társaság megbízott oktatója az („**Oktató**”) ellenőrzi az adott Órára jelentkezettek névsorát és érvényesíti a Társaság elektronikus rendszerében érvényesíti a Bérletet. Ezt követően Ön részt vehet az Órán.

5. Elállási jog

Önt a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Kormány rendelet értelmében indokelési kötelezettség (külön magyarázat) nélküli elállási jogosultság illeti meg.

Az elállásra a szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül van lehetősége.

Az elállásról szóló nyilatkozatát – melyet a 45/2014 (II. 26.) Kormány rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával is megtehet – Ön a Szolgáltató e-mail címére, illetve lehetőleg ajánlottan, tértivevénnyel ellátott küldemény formájában, postai úton a Szolgáltató székhelyére küldött levele útján is megküldheti. Az elállásról szóló nyilatkozatát Önnek elegendő az elállásra szabott határidő elteltéig e-mailen elküldeni vagy pedig postán feladni, elállási joga mindkét esetben érvényesítettnek tekintendő.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszafizeti az Ön részére a megrendelt Bérlet még fel nem használt árát. Tájékoztatjuk Önt, hogy amennyiben Ön bankkártyás fizetéssel teljesítette a fenti összeget, a küldő bankszámlára utaljuk vissza a fenti összeget.

Ön nem jogosult elállni a szerződéstől amennyiben a Bérlet alapján járó valamennyi szolgáltatást igénybe vette. Ha Ön kérte, hogy az elállási határidőn belül kezdődjen meg a szolgáltatás teljesítése, elállása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét

6. Termékszavatosság és kellékszavatosság

Önt a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Kormány rendelet szabályai szerint az alábbi jogok illetik meg. A Szolgáltató jótállásra szerződés vagy jogszabály előírása folytán nem köteles.

A. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

B. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Termék (amely minden esetben Ingó dolog) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre,

egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

7. A Szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések

Reformer pilates órákat kizárólag 14. életévüket betöltött személy látogathat.

Az Órák 50 percesek. Az Órák a Szolgáltató <https://vitality-pilates.motibro.com/login> alábbi weboldalán található MotiBro rendszerben megadott időpontokban kerülnek megtartásra. Az Órák a megadott időpontban kezdődnek. Amennyiben Ön az időpontot lekési, az adott Órára - annak tartama alatt - bármikor csatlakozhat, de Ön tudomásul veszi, hogy az Órát tartó szakképzett oktató (az „Oktató”) dönthet úgy, hogy az Óra tartását Ön nélkül megkezdheti.

Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ellenőrzési körén kívülálló, nem várt helyzetek következtében előfordulhat, hogy az adott Óra nem kerül megtartásra vagy rövidebb időtartammal kerül megtartásra. Ilyen esetekben a Szolgáltató biztosítja, hogy az ilyen Óra ne kerüljön levonásra/felhasználásra az Ön Bérletéből, illetve Ön kérheti a Bérlet arányos árának visszatérítését.

A fenti ponton kívül, Ön tudomásul veszi, hogy bizonyos Órák indulását/megtartását a Szolgáltató minimum jelentkezői létszámhoz kötheti. Amennyiben az adott Óra nem indul, erről a Szolgáltató legkésőbb 24 órával az adott Óra előtt tájékoztatja Önt azzal, hogy az így nem indult Óra nem számít bele az Ön Bérletének felhasználásába, vagy Ön kérheti a Bérlet arányos árának visszatérítését.

Ön a Bérlet megvásárlásával kijelenti, hogy a Szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató házirendjét elfogadja. Ön tudomásul veszi, hogy a sérülések és baleset elkerülése érdekében az Oktató instrukcióját kell követnie. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen olyan sérülésért vagy kárért, amely abból fakad, hogy Ön az Oktató instrukcióját szándékosan vagy súlyos gondatlanságból nem követte, vagy a Szolgáltató házirendjét megszegte.

Ön tudomásul veszi, hogy amennyiben Ön a Szolgáltató házirendjét súlyosan megszegte, Ön kizárható az Óráról történő részvételről. Ön tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha Önnek olyan egészségügyi problémája van, amely az Órán történő részvétel esetén veszélyeztetné az Ön testi épségét vagy egészségét, az Oktató az Ön érdekében dönthet úgy, hogy az Órán csak bizonyos gyakorlatokat végezhet vagy végső esetben az Órán Ön nem vehet részt/az Órán történő részvételt Önnek fel kell függesztenie.

Ön tudomásul veszi, hogy a Stúdió nem nyújt értékmegőrzési szolgáltatást. A Stúdióban elhelyezett értéktárgyaiért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8. Egyéb rendelkezések

A <https://www.vitalitypilates.hu/> weboldal, illetve annak tartalma, vagy bármely részlete szerzői jogvédelem alá esik. Az ehhez fűződő jogok gyakorlására kizárólag a Szolgáltató jogosult. Tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a <https://www.vitalitypilates.hu/> weboldal tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, átruházni, terjeszteni, átdolgozni, vagy tárolni.

Szolgáltató jogosult a Felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával és az

adatkezelési szabályzat elfogadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a felhasználó által a regisztrációkor illetőleg a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetőleg helytállóak.

A Szolgáltatásról írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények törlésére.

Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik a Szolgáltató alábbi elérhetőségein: info@vitalitypilates.hu

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Kormány rendelet, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

Jelen általános szerződési feltételek Önre mindenkor a vásárlás időpontjában hatályos szövege szerint terjednek ki. Jelen általános szerződési feltételek, valamint az adatvédelmi tájékoztató a <https://www.vitalitypilates.hu/> honlapon tájékozódhat.

Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

Hatályos: 2024. október 1. napjától visszavonásig vagy módosításáig. A jelen ÁSZF rendelkezéseit csak a hatályba lépését követően megkötött szerződésekre kell alkalmazni.