

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) / Adatvédelmi Tájékoztató

Hatályos: 2025. október 1-től

Szolgáltató adatai

Név: Venus Pilates Studio

Üzemeltető: Barta Fanni e.v.

Székhely: 2500 Esztergom, Tompa Mihály utca 25.

Adószám: 91425340-1-31

Nyilvántartási szám: 61123090

E-mail: info@venuspilates.hu

Telefon: +36 70 770 9254 Tárhelyszolgáltató

Név: HTIVI Bt.

Levelezési cím: 2500 Esztergom Partifecske utca 9994/1

E-mail cím: info@htivi.hu

Telefonszám: +36306991020

Szolgáltatások

A Venus Pilates Studio Reformer és Talaj Pilates valamint Barre órákat kínál. A szolgáltatások kizárólag személyes részvétellel vehetők igénybe, előzetes időpontfoglalás alapján. A Reformer Pilates órákat egyszerre maximum 4 fő, a Barre órákat 4 fő, a Talaj Pilates órákat pedig 6 fő látogathatja. Az órák 50 percesek.

Nyitvatartás és órarend

A stúdió nem rendelkezik állandó nyitvatartási idővel, az órák **kizárólag bejelentkezés alapján** látogathatók.

Az aktuális órarend és foglalható időpontok a **Motibro foglalási rendszerben** érhetők el: <https://venuspilates.motibro.com>

Időpontfoglalás

Az időpontfoglalás a Motibro online foglalási rendszeren keresztül történik. A foglalás elküldésével a felhasználó automatikusan elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF), az Adatvédelmi Tájékoztatót, valamint a Venus Pilates Studio házirendjét.

Az órákra a **Motibro rendszerén** keresztül lehet jelentkezni, regisztrációt követően.

A foglalás elküldésével a felhasználó: elfogadja a jelen ÁSZF-et és Adatvédelmi Tájékoztatót illetve a Házirendet is.

Bérletek

Vásárolható bérletek : **3, 5 és 10 alkalmas**

Érvényességi idő: **1 hónap** (3 alkalmas), **2 hónap** (5 alkalmas), **4 hónap** (10

alkalmas)

A bérletek **névre szólóak, nem átruházhatók és kizárólag az adott oktató óráira szólnak.**

Külön bérletek vásárolhatók Reformer Pilates, Talaj Pilates és Barre órákra.

A bérletek kezelése személyesen a stúdióban történik.

A bérlet lejártá után a fel nem használt alkalmak **elvesznek**, visszatérítés nem lehetséges.

Vásárlástól való elállás joga

A megvásárolt bérlet esetében a vásárló a vásárlás napjától számított 30 napon belül indokolás nélkül jogosult elállni. Az elállási szándékot írásban szükséges jelezni. Elállás esetén a befizetett összeget 14 napon belül visszatérítjük.

Amennyiben a bérletből már felhasználás történt, a felhasznált alkalmak díja levonásra kerül.

Fizetés

A szolgáltatás díja a stúdióban személyesen fizethető, **készpénzzel, bankkártyával, vagy SZÉP-kártyával.**

Elfogadott SZÉP kártya kibocsátók:

OTP Bank Nyrt.

K&H Bank Zrt.

SZÉP kártyás fizetés feltételei:

SZÉP kártyás fizetésre az **Aktív magyarok** zseb terhére van lehetőség.

Fenntartjuk a jogot, hogy a SZÉP kártyás fizetés lehetőségét ideiglenesen vagy véglegesen szüneteltessük. Erről ügyfeleinket előzetesen tájékoztatjuk elektronikus csatornáinkon (pl. weboldal, e-mail, közösségi média).

Szerződés létrejötte

A felhasználó és a szolgáltató közötti szerződés **az időpont lefoglalásával** jön létre.

A foglalás elküldése a jelen ÁSZF és Adatvédelmi Tájékoztató, valamint a Házirend **automatikus elfogadását** jelenti.

Lemondás és visszatérítés

Lemondásra legkésőbb **az óra előtt 24 órával** van lehetőség, e-mailben, telefonon, vagy a MotiBro rendszerén keresztül.

Késői lemondás vagy meg nem jelenés esetén az alkalom **felhasználtnak minősül**, és felszámításra, vagy levonásra kerül a bérletből.

Egészségügyi felelősségvállalás és részvételi feltételek

A résztvevő kijelenti, hogy egészségügyi állapota megfelelő a Pilates órákon való részvételhez, és nem áll olyan orvosi kezelés alatt, amely a fizikai aktivitást korlátozná.

Tudomásul veszi, hogy az edzéseken **saját felelősségére** vesz részt.

Nincs tudomása olyan sérülésről, szív-, mozgásszervi vagy belgyógyászati problémáról, amely akadályozná a gyakorlatot.

Elfogadja, hogy a **stúdió és az oktató nem vonhatók felelősségre** a nem rendeltetésszerű használatból, figyelmetlenségből vagy az egészségi állapotra vonatkozó információk eltitkolásából eredő balesetekért.

Hamis vagy valótlan adatok megadása, visszaélészerű foglалás

A Felhasználó a foglалás során köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni. A foglалási folyamat során megadott adatok pontosságáért és hitelességéért kizárólag a Felhasználó felel.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy minden olyan foglалást, amely során: valótlan, fiktív, hiányos vagy más személy adataival történik a regisztráció, vagy a foglалás nyilvánvalóan a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételének akadályozására irányul, indoklás nélkül törölje és/vagy a Felhasználót a további foglалásból kizárja.

A Szolgáltató jogosult a visszaélésű vagy szándékosan megtévesztő magatartás esetén a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) 6:518. § alapján kártérítési igényt érvényesíteni, ideértve az elmaradt bevételt és az ebből eredő egyéb igazolt károkat is.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a hamis adatokkal, illetve visszaélésűen történő foglалások ügyében **további jogi lépéseket tegyen**,

Panaszkezelés

Panasz, észrevétel vagy kérdés esetén az alábbi elérhetőségeken lehet kapcsolatba lépni:

info@venuspilates.hu

+36 70 770 9254

Adatvédelem

A személyes adatok kezelése a hatályos jogszabályok, különösen a GDPR (2016/679/EU rendelet) alapján történik.

Az adatokat a **Motibro rendszerén keresztül** kezeljük.

Az adatok kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben kerülnek felhasználásra.

A tulajdonoson kívül más cégek is részt vesznek a szerződéses ügyfelek adatainak kezelésében, tárolásában:

MotiBro Kft.

Székhely: 4482 Kótaj, Kert utca 1.

Email: support@motibro.com

Honlapok: www.motibro.com , www.motibro.eu A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütit) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (süti) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (süti) működési időtartamát az egyes cookie-k (süti) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Alapvetően három típusú cookie-t különböztetünk meg, a működéshez elengedhetetlen cookie-t, ami a Weboldal megfelelő működését szolgálja, statisztikai célú és marketing célú cookiekat.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása a statisztikai és a marketing célú cookie-k esetében, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Weboldal működésének biztosításához szükséges jogos érdek, a működéshez szükséges cookiek esetében.

Az érintettek jogai

Önt az alábbi jogok illetik meg személyes adataival kapcsolatban:

Hozzáféréshez való jog – tájékoztatást kérhet arról, milyen adatokat kezelünk Önről.

Helyesbítéshez való jog – kérheti pontatlan adatainak javítását.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) – kérheti adatainak törlését, ha nincs jogalap azok további kezelésére.

Az adatkezelés korlátozásához való jog – bizonyos esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.

Adathordozhatósághoz való jog – kérheti, hogy adatait tagolt, széles körben használt formátumban megkapja, vagy másik szolgáltatónak továbbítsuk.

Tiltakozáshoz való jog – jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Hozzájárulás visszavonása – ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, azt bármikor visszavonhatja.

Jogérvényesítési lehetőségek

Ha úgy véli, hogy személyes adatai kezelése jogsértő, Ön jogosult panasszal élni az alábbi hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Emellett bírósághoz is fordulhat, ha jogait sértve érzi.

Záró rendelkezések

Ez az Általános Szerződési Feltételek dokumentum **2025. október 1-jétől hatályos**, és visszavonásig érvényes.

A Venus Pilates Studio fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. Az aktuális változat mindig elérhető a weboldalon és a Motibro felületén.

A felhasználót a módosítás nem érinti visszamenőlegesen.

Impresszum:

Szolgáltató adatai

Név: Venus Pilates Studio

Üzemeltető: Barta Fanni Judit e.v.

Székhely: 2500 Esztergom, Tompa Mihály utca 25.

Adószám: 91425340-1-31

Nyilvántartási szám: 61123090

E-mail: info@venuspilates.hu

Telefon: +36 70 770 9254

Tárhelyszolgáltató

Név: HTIVI Bt.

Levelezési cím: 2500 Esztergom Partifecske utca 9994/1

E-mail cím: info@htivi.hu

Telefonszám: +36306991020

Köszönjük, hogy a Venus Pilates Studio szolgáltatásait választja!