ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
(továbbiakban: ÁSZF)

1. Bevezető rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek célja, hogy a Tavirózsa uszoda órarendi óráira/eseményeire történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint a szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket rögzítse.
A szabályzat hatályba lépésének időpontja: 2026. június 01.

Üzemeltetők adatai:

Tóth Rudolf E.V. 54144657 (továbbiakban: szolgáltató)
adsz: 55462774-1-33

Kiss Adrienn E.V. 55949589 (továbbiakban: szolgáltató)
adsz:57329035-1-33

A Tavirózsa uszoda telephelye:
2100 Gödöllő, Rózsa u. 39.
elérhetőségei: +36 20 9 531 731 tavirozsauszi@gmail.com info@tavirozsauszi.hu

A Szerződés és a szerződéskötés nyelve a magyar.

2. Részvételi feltételek

A www.tavirozsauszi.hu és www.motibro.com weboldalon az Tavirózsa uszoda óráin és eseményein való részvételi lehetőséget értékesít.

Az úszásórákra, babaúszásra egyéb eseményekre bejelentkezésre, tagság létesítésére a https://www.motibro.com weboldalon keresztül, meghívóval, regisztráció és a szerződési feltételek elfogadását követően van lehetőség.

Ön a https://motibro.com/tavirozsa-uszoda weboldal használatával, illetőleg az azon történő regisztrációval, az internetes felületen keresztül történő jelentkezéssel illetve személyes jelentkezésének rögzítésével kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a szolgáltatók óráira történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, az uszoda házirendjét, adatkezelési szabályokat, és annak minden pontjával egyetért és az NNK hatályos szabályai alapján a szülő nyilatkozatot tesz az alábbi tartalommal.

SZÜLŐI NYILATKOZAT

Sem gyermekem, sem én mint szülője, illetve szolgáltatást igénybevevő hozzátartozója nem szenvedünk olyan betegségben, amely a közegészségügyi előírások értelmében a fürdőszolgáltatások igénybevételét tiltja. Tudomásul veszem, hogy az oktatáson fertőző betegséggel, nem vehet részt sem gyermek, sem felnőtt. A Tavirózsa uszoda házirendjét megismertem, elfogadom.

A jelentkező a tavirozsauszi.hu oldalon keresztül történt online jelentkezés kitöltésével lehetőséget kér az óraszervező rendszerhez csatlakozáshoz, időpontfoglaláshoz, és amennyiben jogosult, az első ingyenes szintfelmérő/ismerkedő alkalomra szintjének megfelelő csoportba bejelentkezéshez.
Első ingyenes alkalomra az a gyermek jogosult, aki még korábban nem vett részt a szolgáltatók által üzemeltetett Tavirózsa uszoda oktatásán.
Az online jelentkezésben megadott adatok alapján a jelentkező számára elektronikus (e-mail) meghívó készül. A meghívó megerősítése és a szerződési feltételek elfogadása után válik regisztrált tanulóvá, és jogosult időpontot foglalni, bejelentkezni a számára megfelelő foglalkozásra.
Az első alkalom felhasználása után van lehetőség csoport tagságot kérni, amely állandó foglalást jelent egy vagy több órarendi foglalkozásra heti rendszerességgel. A jelentkezőt csoporttagnak csak a recepció munkatársa veheti fel, ha már rendelkezik érvényes bérlettel. A tagság megszűnik, ha a csoporttag a házirendben meghatározott határidőig az aktuális havi díjat nem fizeti meg. A csoporttag részvételi díjának teljesítése a 6. és 7. pontban foglaltak szerint történik.

Órarendi órák esetében az adott óránál a regisztrált tag(ok) folyamatos hetente ismétlődő foglalkozásokon rögzített időpontban csoporttagságot szerez. Tagságtól eltérő időpontban is van lehetőség órákra bejelentkezni, pótolni, a csoport szintnek megfelelő MotiBro felületén felajánlott csoportokba a bejelentkezés gomb megnyomásával. A csoport szint változhat, az oktatóval és a recepcióval egyeztetve van lehetőség magasabb szintű foglalkozásra bejelentkezni. Csoport tagság nélkül érvényes bérlettel, vagy 1 kredit felhasználásával lehet a MotiBro felületén felajánlott időpontokra bejelentkezni. A kredit rendszerből kizárásra kerül az, aki 15 napnál hosszabb ideig tartozik. A heti órarend egyoldalú változtatásának jogát a szolgáltatók fenntartják.

Az foglalkozásokra bejelentkezés és a csoport tagság, fizetési kötelezettséget von maga után. A foglalt időpontok, amelyeken a tag nem tud részt venni, a 11. pontban leírt szabályok szerint lemondhatóak, a szabályos kijelentkezés esetén nincs fizetési kötelezettség. A bérletet készpénzben személyesen a recepción illetve átutalással van lehetőség vásárolni. Alkalom fizetésére csak különleges esetekben van lehetőség, egymást követően legfeljebb 2 alkalommal, vagy tartozás rendezésére, a recepción meghatározott aktuális ár szerint.

3. Az órarendi órák/események menete

Órarendi órák esetében az oktatás időtartama az órarendben feltűntetett időtartamnak felel meg, a teljes órarendet a tavirozsauszi.hu weboldalon szolgáltató közzéteszi, a helyszínen a recepció faliújságján is látható, és a regisztráció után a MotiBro személyes oldalon a foglalkozások leírásában található. Események tekintetében azok időtartamát az adott esemény leírása tartalmazza.
Úszóiskolánkban órarend szerinti nyitvatartási időben recepció működik. Az órarendi órák és egyéb

meghirdetett események kezdési időpontja előtt van lehetőség akár új regisztrálással bejelentkezésre, vagy telefonon (06 20 9 531 731), amennyiben van szabad hely a csoportban.
Célszerű a kezdést megelőzően legalább 10 perccel a helyszínen megjelenni.
A jelentkező késése esetén nincs lehetőségünk az óra időtartamának meghosszabbítására.

A résztvevő saját hibájából, az úszásóra más résztvevőjének hibájából bekövetkezett balesetekért a Szolgáltatók felelősséget nem vállalnak. A személyi sérüléssel járó balesetről valamennyi esetben a helyszínen jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyet a jelenlévő oktató, valamint szükség esetén más, a tanfolyamon részt vevő, jelenlévő személy az aláírásával hitelesít.

4. Az oktatás menete

Az úszóiskola az oktatási tematika meghatározásának kizárólagos jogát fenntartja. Amennyiben az oktató javasolja a tagot csoportszint változtatásra, azt a recepción van lehetőség egyeztetni személyesen, telefonon, vagy e-mailben.
Két évnél idősebb gyermekek foglalkozásain a medencetérben szülő csak az első felmérő órán tartózkodhat, a foglalkozások során, csak „játék időben" mehet be. A foglalkozást figyelemmel kísérheti az öltözőben elhelyezett televízión. Kérjük, jelenlétével ne terelje el gyermeke figyelmét.
Oktatásokon videó felvétel készülhet, melyeket a szolgáltató oktatási célokra használ fel zárt körben. Reklám célból is készülhet fotó és videó anyag az oktatáson, de erre a résztvevőktől kérünk írásbeli hozzájárulást. Amennyiben az oktatáson készült képi anyag felhasználásába nem egyezik bele, azt e-mailben kell jeleznie a taviroszauszi@gmail.com email címen.

5. Kapcsolattartás

A bejelentkezett csoport tagokkal való kapcsolattartás az online regisztráció vagy a személyes jelentkezés során megadott e-mail címen és telefonszámon történik. A szolgáltatók nem felelnek a megadott telefonszám vagy e-mail cím elérhetőségéért, az e-mail szolgáltatás működéséért. A jelentkezővel való kapcsolatfelvétel ezen okból történő meghiúsulásából eredő károkért a Szolgáltatók nem felelnek.

6. Jelentkezés, Bérlet és Csoport tagság

Uszodánkban csak előzetes bejelentkezés alapján lehet részt venni foglalkozáson.
Első alkalomra bejelentkezés lehetősége a tavirozsauszi.hu kezdő oldalának alján JELENTKEZÉS link alatt található űrlap kitöltésével és elküldésével történik. Működési hiba esetén telefonon a +36 20 9 531 731 számon, személyesen nyitvatartási időben, emailben a tavirozsauszi (kukac) gmail.com címen nyújtunk segítséget. Az űrlap kitöltése és elküldése után **MEGHÍVÓT** és tájékoztató e-mailt küldünk, melynek segítségével a MotiBro óraszervezőhöz csatlakozhat a kialakított személyes oldalával, és bejelentkezhet a recepció által meghatározott csoportok

egyikébe.
Első alkalom ingyenes szintfelmérése után, az egyeztetett csoporthoz tagként lehet csatlakozni, amely folyamatos foglalást jelent, fix időpontot biztosítva. Tagságba lépni csak érvényes bérlettel lehet. Amennyiben csoportjaink beteltek, lehetőség van tagság várólistára feliratkozni, felszabaduló hely esetén értesítjük. Tagság nélkül is részt lehet venni foglalkozásainkon alkalmi bejelentkezéssel a MotiBro felületén.

A jelentkezőt a MotiBro rendszerbe regisztráljuk, ahol személyes oldalt fenntartva kezelheti és figyelemmel kísérheti a rá vonatkozó órarendet, foglalásait, bérleteit, lemondásait.

A oktatáson való részvételhez szükséges a MotiBro/Tavirózsa uszoda meghívó elfogadása, és első belépés előtt a GDPR szabályzat az Általános Szerződési feltételek, a Házirend, és a szülői nyilatkozatot elfogadása, melyben a szülő arról nyilatkozik, hogy a gyermek egészséges, nincs tudomása olyan okról, ami miatt nem mehet közösségbe, uszodába.

A bejelentkezők vagy csoport-tagok csak érvényes bérlettel vehetnek részt a foglalkozásokon, lejárt/felhasznált bérlet esetén egy alkalom fizetésére csak különleges esetben van lehetőség. Tartozás keletkezése esetén a rendszer blokkolja az időpont foglalást, órára bejelentkezést, 15 napnál hosszabb tartozás a csoport tagság megszüntetését eredményezi.
A havi bérlet legalább 4 alkalmas, melyet csoport tagoknak minden hónap 10. napjáig kell megvásárolni, adott hónap első napjától érvényes és 45 naptári napig használható fel. A havi bérlet érvényességének kezdete változhat, amennyiben a megelőző hónapban tartozás keletkezett. Ha az uszoda zárva, az aktuálisan foglalással rendelkezőknek az érvényes bérletét a zárás időtartamával hosszabítja. A csoport tagoknak a folyamatosság fenntartása esetén a korábbi fel nem használt alkalmak érvényességét az aktuális bérlethez igazítjuk, amennyiben azok egymást követő hónapok, de legfeljebb 2 havi bérlet mértékéig, hogy azt pótlással felhasználhassa.
A testvérek számára, vagy hetente több időponttal rendelkezők számára kedvezményeket biztosítunk, a kedvezmény mértéke a heti foglalt alkalmak számától függ, és 8-12-16 alkalmas családi bérletek formájában érvényesíthető. A családi bérletek alkalmait a testvérek közösen használhatják, a kedvezményes bérlet érvényessége alkalmak számától függetlenül 45 nap.
Az aktuális bérlet árak a http://tavirozsauszi.hu/araink/ weboldalon vagy az uszoda recepcióján érhetők el.
A bérletet készpénzben a recepción, vagy átutalással lehet kiegyenlíteni a recepción megadott bankszámlaszámra.
Havi bérlet készpénzes vásárlása esetén további kedvezményeket biztosítunk.

Az események /őszi és nyári intenzív úszás/ részvételi díjairól az adott esemény leírása nyújt tájékoztatást, melyet a honlapon közzéteszünk, regisztrált vendégeknek e-mailben elküldünk. A nyári intenzív úszás turnus lefoglalására 8000,- foglaló megfizetése szükséges, amelyet, turnus lemondási határideje után nem térítünk vissza. Az intenzív turnus lemondási határideje, turnus kezdő napját megelőző 7 naptári nap. A foglaló megfizetése nélkül, a foglalás

érvénytelen. Az intenzív bérlet kizárólag az adott nyári időszak intenzív turnusaiban járhatóak le, mely a foglaló + 4 alkalmas intenzív bérlet / hét, érvényessége adott év augusztus 31. Testvérek esetén a vonatkozó kedvezmény kérhető, ha turnuson belül részt vesznek.

Havi bérlet az intenzív turnusokon nem használható fel. A szolgáltatók jogosultak a bérlet díját bármikor egyoldalúan módosítani. A bérlet díjak módosításának közzététele a honlapon történik, de a regisztrált tagok körlevélben is értesítést kapnak. A módosítás a honlapon való feltüntetés időpontjától érvényes.

Csoport tagság

A csoport tagság folyamatos, fix, hetente ismétlődő időpont foglalást jelent, mely időpontra a tag számára fenntartjuk a helyet. Tagságba lépni csak érvényes havi bérlet birtokában lehet. A foglalás fizetési kötelezettséggel jár, kivéve, ha a 11. pontban leírt szabályoknak megfelelően lemondásra került. A csoporttag, a fix időpontján kívül bejelentkezhet más, szintjének megfelelő órára, a bérlet felhasználásának mindenkori feltételeivel. Minden bejelentkezés (foglalás) tartozást keletkeztet, bérletből levonásra kerül, kivéve ha a 11. pontban leírt szabályoknak megfelelően lemondásra került.
Honlapunkon az órarend menüben a még szabad csoport tagság helyekről lehet tájékozódni, tagságot személyesen a recepción, vagy e-mailben lehet kérni érvényes bérlet birtokában.
Csoport **tagság (folyamatos foglalás)** addig marad érvényben, amíg a **havi bérletet** határidőre rendszeresen **minden hónapban** megvásárolja a tag. A tagoknak a folyamatosság fenntartása esetén a korábbi fel nem használt alkalmak érvényességét az aktuális bérlethez igazítjuk, legfeljebb 2 havi bérlet erejéig, amit felhasználhat tagságtól eltérő időpont foglalásával.

A csoport **tagság megszűnik** az utoljára vásárolt havi bérlet érvényességének napján, vagy tartozás esetén, vagy (írásban) ha kéri a tagságból kiléptetést.

Havi bérletet rendszeresen határidőre fizetőknek (aktuális hónap 10-ig), 11 hónap folyamatos (bérlet vásárlással fenntartott) tagság esetén a 12. havi bérlet árából 50% kedvezményt biztosítunk (éves kedvezmény).
A 12. havi 50% kedvezményre nem jogosult az, aki a csoport tagságot nem vásárolt érvényes havi bérlettel tartja fent, hanem hónap kiváltást vesz igénybe felhalmozott alkalmak miatt.

Tagság nélkül

Csoport **tagság nélkül** is van lehetőség részt venni órarendi órákon alkalmi bejelentkezésekkel, de csak érvényes legalább 4 alkalmas bérlettel, ez esetben a **bérlet érvényessége vásárlástól, vagy tartozás keletkezésétől számított 45 nap**, tagság nélküli megjelöléssel.
A tagság nélküli bérlet érvényességének hosszabbítása csak akkor történik, ha érvényessége alatt a Tavirózsa uszoda foglalkozása elmaradt, amelyre bejelentkezett, vagy 5 naptári napnál hosszabb ideig szünetel az oktatás, a hosszabbítás mértéke a zárás időtartamával egyezik.
A kedvezményes családi bérlet tagság nélkül is igénybe vehető, de csak testvérek számára, a mindenkori bérlet felhasználás feltételeivel.

A bérlet árát visszafizetni nincs módunk. A bérletet átruházni más számára lehetséges, de csak felhasználhatóságának idején belül, érvényességének változtatása nélkül, a recepcióval egyeztetve, csak olyan számára, aki rész tud venni foglalkozásainkon, és az átruházott bérletet lejáratig fel tudja használni. Az azonos csoportszint nem feltétel.

AJÁNDÉKUTALVÁNY

Ajándék utalvány a recepción vásárolható, mely 4, 8 vagy 12 alkalmas havi bérletre váltható a vásárlástól számított 90 napig. Az ajándékutalvány ára megegyezik az aktuálisan meghirdetett és honlapon közzé tett havi bérlet árakkal, az utalványon feltüntetett alkalmak számának megfelelően. A beváltás az ASZF-ben foglaltak és a házirend 4. pontban foglaltak szerinti regisztrációhoz kötött. Felhasználható tagsággal rendelkező, vagy tagság nélküli státuszban is. Beváltás napján érvényes havi bérletekre vonatkozó szabályok az irányadóak.
Az utalvány beváltható intenzív úszáson is kiegészítve a foglalóval.
Ajándékutalvány visszavásárlására nincs lehetőség, csak bérletre váltható.

7. A fizetés módja

a.) Készpénzes fizetés
A bérlet készpénzes teljesítésére a helyszínen az óra vagy az esemény előtt van lehetőség, a recepción.
b.) Fizetés átutalással
A recepción megadott bankszámlaszámra teljesíthető legkésőbb a foglalkozás kezdetekor regisztrált tanulóknak.

8. Részvételi szabályok

Az órarendi órákon és meghirdetett eseményeken való részvétel lehetősége a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint bárki részére nyitva áll a következő megszorításokkal.
Az úszásoktatáson való részvételből a Tavirózsa uszoda képviseletében eljáró szolgáltató, jelen lévő úszásoktató jogosult kizárni azt, aki az uszodában kötelező biztonsági szabályokat szándékosan vagy ismételten megszegi; magatartásával a foglalkozáson résztvevők testi épségét vagy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti; viselkedésével a társas együttműködés alapvető etikai szabályait áthágja, az úszásóra menetét szándékosan hátráltatja vagy megakadályozza. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a résztvevőt az órán/eseményen való részvételből a fentiek miatt kizárta, a további kurzusokra való jelentkezés lehetőségét tőle előre megtagadja. A résztvevők az

uszodát, valamint annak felszerelési tárgyait, a rendelkezésre bocsátott eszközöket kizárólag a jelen szerződésben rögzített célokra és rendeltetésszerűen jogosultak használni, továbbá felelősek az azokban a magatartásukkal összefüggésben felmerült károkért.
A 4 éves kort be nem töltött gyermek a medencében csak szülői felügyelettel tartózkodhat (Babaúszás foglalkozások és Úszás előkészítő). Résztvevőktől a szolgáltató elvárja a honlapon is közzé tett házirend betartását.

9. Házirend

Az uszodát és a szolgáltatásait mindenki saját felelősségére veszi igénybe.
A higiénés szabályok mindenki számára kötelezőek. A sikeres és biztonságos működés miatt, gyermekek védelmében az alábbi előírások betartása kötelező, rendszeres megszegése a foglalkozások látogatásáról történő kizárást vonhatja maga után. A szabályok be nem tartásából adódó esetleges károkért, problémákért az üzemeltető felelősséget nem vállal. Uszodánkban csak kizárólag csoportos foglalkozások folynak. Ezek keretében a medencében tartózkodók egyidejű maximális létszáma 21 fő lehet. A szabályok betartását az NNK felügyeli.

A medencébe csak az oktató jelenlétében, az ő engedélyével lehet belépni.
A medencében úszni még nem tudó vagy 3 évesnél fiatalabb gyermek csak szülői kísérettel lehet. Az úszásoktatás ideje alatt szülő a medence térben nem tartózkodhat, kivéve az első alkalommal, mert tapasztalataink szerint a gyerekek figyelmét elvonja az oktatástól. Az úszásoktatások megtekinthetők előre megbeszélt időpontokban, illetve az öltözőből televízión.

1. Az uszodát nem látogathatja, illetve az uszodától el kell tanácsolni:
   a. Aki lázas, **fertőző betegségben** szenved, továbbá nem látogathatja az uszodát, aki **fertőző** gyomor- és bélrendszeri betegségben, valamint a fertőző bőrbetegségben szenved (vírusos szemölcs, bőrgomba stb.), amíg betegsége fennáll.
   b. Aki görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozásokkal járó betegségekben szenved.
   c. Aki kábítószer, alkohol vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt áll.
   d. Akinek nyílt vagy kötött seb van a testén, sebtapasz, vagy váladékozó sérülés.
   e. Aki korlátozott cselekvőképességű, ha felügyelet nélkül van.
   f. Aki szándékosan kárt okoz, vagy a vendégeket fegyelmezetlenségével, rendetlenkedésével, hangoskodásával zavarja.
   g. Akit az uszoda vezetése a létesítmény használatától eltiltott.

Az úszásoktatások megtekinthetők az öltözőben elhelyezett televízión.

2. Az intézmény egész területén és a bejárat 5 méteres körzetében tilos a dohányzás!

3. Értékeiket az öltözőkben elhelyezett zárható szekrénybe megőrizhetik. Kérjük a kulcsok leadását az uszoda elhagyása előtt. Az öltözőszekrény kulcsának elvesztésével okozott kárt, meg kell téríteni. Vigyázzanak értékeikre, sem az öltözőszekrényben sem az őrizetlenül hagyott tárgyakkal történő esetleges károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget.

eldobható) és zárt úszónadrágban lehetnek a medencében, úszósapka és papucs használata is kötelező. A használt pelenkákat a közös öltözőben az arra kijelölt szemetesben kérjük elhelyezni.

4. ASZF „6. Jelentkezés, Bérlet és Csoport tagság”

5. Az uszoda öltözőiben és a medencetérben étkezni tilos. Étkezni kizárólag az arra kijelölt helyen, csak a babák számára lehetséges (bébiétel melegítő berendezés rendelkezésre áll az öltözőben), szoptatásra a női öltözőben van lehetőség. Az öltözőkbe, medencetérbe és a medencébe ételt bevinni tilos! Babaúszáson résztvevő szülőktől kérjük, hogy a gyermeket a foglalkozás előtt 30 perccel már ne etesse, higiéniás okokból.

6. A babaúszáson vagy úszás oktatáson való részvételhez elegendő a szülői nyilatkozat, hogy a gyermek egészséges, nincs tudomása olyan okról, ami miatt nem mehet közösségbe, uszodába.
A nyilatkozat tételt a szülő/gondviselő, a MotiBro felület regisztrációjával, az ASZF elfogadásával teljesíti.

7.Az öltözőkben elhelyezett hajszárítók használata ingyenes, igény esetén saját tulajdonú hajszárítójukat is használhatják, azonban az ebből eredő esetleges balesetekért a felelősséget nem tudunk vállalni.

8. A pelenkázón gyermeket egyedül hagyni tilos és életveszélyes! A felügyelet nélkül hagyott gyermeket érő balesetekért felelősséget nem vállalunk. Az öltözők területén lévő járókákban rövid időre a gyermekek, biztonsággal elhelyezhetők.

9. A medencében kizárólag fürdőruhában szabad fürdeni, a még nem szobatiszta gyermekek csak úszópelenkában (eldobható vagy mosható) és zárt úszónadrágban lehetnek a medencében, úszósapka és papucs használata is kötelező. A használt pelenkákat a közös öltözőben az arra kijelölt szemetesben kérjük elhelyezni.

10. A medence térbe élelmiszert, italt, törékeny, vagy balesetveszélyes tárgyat bevinni tilos. Szappannal, samponnal vagy egyéb tisztítószerrel a medence vizét szennyezni tilos.

11. Medence használata előtt a zuhanyozás kötelező. Az öltözői zuhanyzókat kérjük, behúzott ajtóval használják, hogy a víz ne folyjon ki a közös öltözőbe.

12. **Utcai cipőben a medence térbe és az öltözőkbe belépni tilos.** A cipőket, kabátokat a recepción kell elhelyezni, a közös öltözőbe már papucsban, vagy lábzsákban lehet belépni. **A lábzsákot kérjük cipő nélkül papucs helyett használják**, ezzel is óvják az öltöző és medencetér tisztaságát.

13. Az uszodába állatot behozni tilos, kivéve vakvezető kutya.

14. A vendégek kötelesek az uszoda berendezéseinek állagát óvni, azokat rendeltetésnek megfelelően használni. A szándékos károkozás kártérítési kötelezettséget von maga után.

15. Az öltözőben elhelyezett ásványvíz automata használata ingyenes. Felhívjuk Kedves Vendégeink figyelmét, hogy az automata forró vizet is készít, ezért fokozottan figyeljenek gyermekükre, nehogy leforrázza magát. (A vízautomata forraló funkciója általában ki van

kapcsolva.) Az öltözőben bébiétel melegítő berendezés is működik, amennyiben használata nehézséget okoz, kérjük kérje a recepciós segítségét.

16. Az uszoda vendégeit kérjük, hogy az uszoda udvarán létesített parkolót használják, úgy, hogy a ki- és beállás ne akadályozzák. Az intézmény területén lévő őrizetlen parkolóban a közúti közlekedés szabályai érvényesek, az ott történő események alkalmával okozott károkért az üzemeltető felelősséget nem vállal. Az utcán parkolók figyelmét szeretnénk felhívni, hogy az úttal PÁRHUZAMOSAN, a gépjármű és gyalogos forgalmat nem akadályozva kell megállni, kérjük a közvetlen szomszédaink parkolóhelyére, kapujába ne álljanak.

17. Tűz esetén a vészkijárat táblákkal ellátott kifelé nyíló ajtókon keresztül lehet elhagyni az épületet. A megjelölt ajtók a bejárat, és a medence térben megjelölt épületből kivezető kifelé nyíló ajtók.

18.A babakocsival érkező vendégek a babakocsikat, az épület előtetővel fedett részén, a menekülési útvonalakat nem lezárva, tárolhatják.

19. Az úszás oktatási órák időtartama 60 perc, amely 50 perc oktatásból és 10 perc szabadfoglalkozásból áll. A babaúszás és úszás előkészítő órák időtartama 45 perc, amely 30 perc foglalkozásból és 15 perc szabadfoglalkozásból áll. Kérjük, hogy az oktatásra érkezők az óra megkezdése előtt 10 perccel érkezzenek, hogy ne akadályozzák az öltözködésben a távozó vendégeket. A medencetérbe mindaddig nem lehet bemenni, míg a foglalkozást vezető erre engedélyt nem ad, az éppen zajló úszásoktatást semmilyen formában ne zavarják meg. A foglalkozásokon csak az oktató engedélyével lehet az úszáshoz szükséges segédeszközöket használni.

10. Módosítás joga

A Tavirózsa uszoda szolgáltatói fenntartják a jogot arra, hogy az órák/események időpontját vagy előre meghirdetett tematikáját, oktató személyét módosítsa. A tanfolyam esetleges elmaradásáról vagy az időpontváltozásról a Szolgáltató legalább 3 órával a tanfolyam előtt a jelentkezés során megadott e-mail címre küldött levélben, vagy sms-ben értesíti jelentkezőket. A regisztrált vendégek számára a MotiBro óraszervező is értesítést küld minden változásról, amely érinti foglalásait. Az elmaradt tanfolyam vonatkozásában befizetett részvételi díj (alkalom) bármely későbbi időpontban órarendi órára felhasználható, a havi bérlet lejárati idejét hosszabbítja.
Ha a Tavirózsa uszoda bármely okból szünetelteti az oktatást (ünnepnap, karbantartási szünet, rendkívüli ok) az érvényben lévő havi bérlet lejárati idejét a szünet idejével hosszabbítja.
A szolgáltatók jogosultak a bérlet díját bármikor egyoldalúan módosítani. A havi bérlet díjak módosításának közzététele a honlapon történik, de a regisztrált tagok körlevélben is értesítést kapnak. A módosítás a honlapon való feltüntetés időpontjától érvényes.

11. Lemondási feltételek

A résztvevők a kiválasztott rendszeres órarendi órák esetében 6 órával a kezdés időpontja előtt jogosultak a részvételt (bejelentkezést) lemondani, a https://www.motibro.com/ az adott óránál/eseménynél a „Kijelentkezem” gombra kattintva, a Tavirózsa uszoda nyitvatartási idejében. A 6 órás időtartamba nem számolható bele a recepció 19:00-8:00 zárva időszaka, ezért a délelőtti órák lemondása ezen időtartammal növekszik (megelőző nap 19:00).
A lemondás érvényes, amíg a Motibro személyes oldalon az óráról kijelentkezés lehetőségét a rendszer felajánlja.
A jelen pont szerinti elállást követően a már megfizetett részvételi díj bármely órarendi órára felhasználható, az óra pótolható, a bérlet regisztrált tag számára a Tavirózsa uszoda recepciójával egyeztetve átruházható, érvényességi időn belüli felhasználásra. A határidőn túli lemondás (késői lemondás telefonon vagy e-mailben) vagy az óra látogatásának elmulasztása esetén, az óradíjat meg kell fizetni, az alkalom levonása automatikusan megtörténik, vagy tartozásként kerül nyilvántartásba.
Lemondást a fenti határidők betartásával e-mail-ben, vagy sms-ben is fogadunk, pontos időpont és név megadása mellett. (tavirozsauszi@gmail.com, 06709 531 731)

12. Adatkezelés

A szolgáltatók a jelen szerződéssel összefüggésben személyes adatokat kezel, az adatkezelés vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el. Az órákra/eseményekre történő jelentkezés során a szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, harmadik félnek nem adja át. Oldalaink böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett sütik formájában (cookie). A sütik a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. A megrendelt szolgáltatásról nyugta vagy igény esetén számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig történik. Adatainak módosítását vagy törlését a rendszerből bármikor kérheti írásban, kivéve a regisztrált ingyenes első alkalom felhasználásáról szóló feljegyzést. Az órára/eseményre történő jelentkezéssel egyidejűleg megadott e-mail cím és telefonszám automatikusan felkerül a Szolgáltató hírlevél adatbázisába. A jelentkező a hírlevélre feliratkozottak listájáról bármikor jogosult a törlését kérni. Adatok törlésének kérése esetén automatikusan megszűnik az uszodalátogatási jogosultság.

13. Egyéb rendelkezések

a. A szolgáltatók felhívják a jelentkező figyelmét arra, hogy jelen honlapon nyújtott szolgáltatásokat saját kockázatára veszi igénybe

b. A szolgáltatók és a Tavirózsa uszoda bármikor jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani. A módosítás jelen honlapon való közzététellel válik hatályossá.

c. Jelen honlap szerzői jogvédelem alatt áll. A honlapon megjelenített tartalom részét vagy egészét kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet bármilyen formában felhasználni.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (1959. évi IV. tv.), a 2001. évi CVIII., valamint a 17/1999 (II.5.) Korm.r. rendelkezései az irányadóak.

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

1. Röviden

- Személyes adatokat csak a törvényeknek megfelelően gyűjtünk és kezelünk.
- DM levelet csak külön hozzájárulás esetén küldünk. Rendszerüzenetet anélkül is küldhetünk.
- Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk.
- Harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át.
- Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, és az adatok törlését is bármikor kérheti.

2. Értelmező fogalmak

Érintett/Felhasználó: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

3. Az adatkezelési tájékoztató célja

A **Tavirózsa Uszoda** (Székhely: 2100 Gödöllő, Rózsa u. 39. .Tóth Rudolf E.V. 54144657, Kiss Adrienn E.V. 55949589 , AQUA LILIUM KFT. 13-09-161040) Adatvédelmi nyilvántartásba vételi határozat száma: NAIH-81714 (a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A **Tavirózsa uszoda** fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

A **Tavirózsa uszoda** elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Tavirózsa uszoda a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A **Tavirózsa uszoda** az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

4. Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresne minket, az **tavirozsauszi@gmail.com** elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

- Név: Tóth Rudolf E.V.
- Székhely: 2100 Gödöllő, Úrréti u. 23
- Nyilvántartási szám : 54144657
- Adószám: 55462774-1-33
- E-mail: info@tavirozsauszi.hu

4.1. Adatvédelmi tisztviselő

A **Tavirózsa uszoda** nem folytat olyan tevékenységet, amely indokolttá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

5. A kezelt személyes adatok köre

5.1. Online bejelentkezés során megadandó személyes adatok

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

- Név (vezeték- és keresztnév, becenév)
- Születési idő:
- Anyja neve:
- Apja neve:
- Cím: (irányítószám, település, utca, házszám /számlázási cím)
- Szülő telefonszáma:
- Szülő e-mail címe:
- Üzenet
- Az űrlap kitöltésének időpontja

Az érintettek köre: Az űrlapot használó valamennyi érintett.

Az adatgyűjtés célja: A kapcsolattartás, a megrendelésekkel kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése céljából, szolgáltatás igénybevétele.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az érintett törlési kéréséig kezeli adatkezelő a személyes adatokat, az ingyenes alkalom felhasználására vonatkozó információkat saját használatra zártan 10 évig megőrzi.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: a személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- E-mail: tavirozsauszi@gmail.com
- Cím: 2100 Gödöllő, Rózsa utca 39.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, melyet elektronikusan a MotiBro regisztráció alkalmával tesz.

Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozó (tárhely-szolgáltató) adatai:

- Név: Motibro Szolgáltató Kft.
- Székhely: 4482 Kótaj, Kert utca 1
- Cégjegyzékszám: 15 09 084077
- Adószám: 25852419-1-15

5.2. Technikai adatok

A **Tavirózsa uszoda** a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);

- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A **Tavirózsa uszoda** az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A **Tavirózsa uszoda** olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A **Tavirózsa uszoda** az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

5.3. Cookie-k (Sütik)

Adatkezelő tekintettel a 2003. évi C. törvény 155.§ 4. bekezdésében foglaltaknak, miszerint „Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni” a következő tájékoztatást adja az általa használt analitikai eszközökkel, azaz cookie-kkal (magyarul: süti) kapcsolatban.

Adatkezelő a következő cookie-kat használja, amelyek célját alább határozza meg:
Feltétlenül szükséges cookie-k
i. Az ilyen cookie-k nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. Ezen cookie-k elfogadása nélkül Adatkezelő nem tudja garantálni a weboldal elvártaknak megfelelő működését, sem pedig azt, hogy minden, a felhasználó által keresett információhoz a felhasználó hozzá fog jutni.
ii. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek be személyes adatokat az érintettől vagy olyan adatokat, amelyek marketing célokra használhatók fel.
iii. Feltétlenül szükséges cookie-k például a Teljesítmény cookie-k, amelyek információt gyűjtenek arról, hogy a weboldal megfelelően működik-e, működésében tapasztalhatóak-e hibák. Az esetleges hibák jelzésével az Adatkezelő segítségére vannak a weboldal tökéletesítéséhez, illetve jelzik, hogy melyek a weboldal legnépszerűbb részei.
b. Funkcionális cookie-k

i. Ezek a cookie-k biztosítják a weboldal érintett igényeire szabott következetes megjelenését, és megjegyzik az érintett által választott beállításokat (például: szín, betűméret, elrendezés).
c. Célzott cookie-k
i. A célzott cookie-k biztosítják azt, hogy a weboldalon megjelenő hirdetések igazodjanak az érintett érdeklődési köréhez. A weboldalon elsősorban az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokhoz, termékekhez kapcsolódó hirdetések találhatók és az érintett számára kedvezőbb ajánlatok elérésének megkönnyítését szolgálják.
d. Harmadik fél által biztosított cookie-k
i. Előfordulhat, hogy a weboldalon megjelenik olyan, harmadik fél – például egy közösségi oldal – által biztosított cookie, amely lehetővé teszi az adott tartalom megosztását vagy kedvelését, és amivel olyan információkat küld a harmadik fél számára, amiket az később arra használhat fel, hogy más weboldalakon is hirdetéseket jelenítsen meg az érintett számára.

A cookie továbbásegít a weboldal ergonómia kialakításának javításában, felhasználóbarát weboldal kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében.

Az Adatkezelő az analitikai rendszereket nem használja személyes információ gyűjtésére.

Adatkezelő felhívja a felhasználók figyelmét, hogy a legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, a látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy automatikusan visszautasítani.

Mivel minden böngésző eltérő, a felhasználó egyénileg, a böngésző eszköztár segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit.

Adatkezelő felhívja a felhasználók figyelmét, hogy elképzelhető, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tudnak használni a weboldalon, amennyiben úgy döntenek, hogy nem fogadják el a cookie-kat.

5.4. Hírlevélhez kapcsolódó adatok

A regisztráció során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket – akár postai úton is – az adatkezelő csak a felhasználó kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld. A felhasználó bármikor leiratkozhat a hírlevélről a:

- a hírlevél alján elhelyezett link segítségével vagy
- küldd egy email-t a tavirozsauszi@gmail.com email címre.

6. A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

Az érintett törlési kéréséig kezeli adatkezelő a személyes adatokat.

7. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

7.1. Általános adatkezelési irányelvek

A **Tavirózsa uszoda** tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Tavirózsa uszoda részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozások-ról (Hpt.).

8. Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szavazás során generálódnak és melyeket a Tavirózsa uszoda rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható. Az adathoz kizárólag a Tavirózsa uszoda mint szolgáltató fér hozzá.

9. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

A Weboldalak szolgáltatásainak használata során az adatkezelő nem vesz igénybe adatfeldolgozókat.

10. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

10.1. Tájékoztatáshoz való jog

A Tavirózsa uszoda megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

10.2. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

10.3. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a **Tavirózsa uszoda** által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

10.4. Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Tavirózsa uszoda indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Tavirózsa uszoda korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és helyette kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

10.6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

10.7. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

10.9. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

10.10. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

10.11. Adatvédelmi hatósági eljárás

- Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:
- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: 0613911400
- Fax: 0613911410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: https://www.naih.hu

11. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Tavirózsa uszoda a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.