

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy átláthatóan és részletesen bemutassa, hogyan kezeli és védi a Swanasana Yoga and Wellbeing (továbbiakban: „Szolgáltató”) az Ön (érintett, ügyfél, látogató) személyes adatait. Jelen tájékoztató a GDPR (2016/679/EU) rendelet, a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint más vonatkozó magyar jogszabályok alapján készült.

ADATKEZELŐ ADATAI

- Szolgáltató neve: Oritthi Commerciale Kft.
- Székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 6. Fszt.
- Adatkezelő e-mail: yoga@swanasana.hu
- Kapcsolattartó: Dobos Kristóf

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS KEZELT ADATOK KÖRE

Regisztráció, órafoglalás, ügyfélkezelés

- Kezelt adatok: név, e-mail, jelszó (titkosított), telefonszám, számlázási adatok, születési dátum (szükség szerint)
- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése

Szolgáltatás igénybevétele, tanfolyam vagy bérlet vásárlása

- Kezelt adatok: név, e-mail, fizetési adatok, vásárlás időpontja, választott órák
- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése

Hírlevél és marketingkommunikáció

- Kezelt adatok: név, e-mail, hozzájárulás dátuma és módja
- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás

Számlázás, könyvelés

- Kezelt adatok: név, cím, adószám, vásárolt szolgáltatások
- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség

Webhelyhasználati adatok (cookie-k, Analytics)

- Kezelt adatok: IP-cím, böngésző típusa, látogatott oldalak, időpont, eszköz típusa
- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek, illetve hozzájárulás, ha szükséges

Meta (Facebook) Conversion API használata

A webhely a Meta Platforms Ireland Limited (Meta) által biztosított Meta Pixel és Conversion API (CAPI) szolgáltatásokat használja a hirdetési kampányok teljesítményének mérésére és optimalizálására.

A CAPI használatával a szerverünkről kizárólag a vásárlási információkat (például tranzakció értéke, termékazonosítók) továbbítjuk a Metának.

Az adatkezelés jogalapja:

- hozzájárulás esetén: GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás,
- hozzájárulás hiányában, kizárólag teljesítménymérés és hirdetési optimalizáció céljából: GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek.

A felhasználók bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, illetve tiltakozhatnak a jogos érdek alapján végzett adatkezelés ellen. A Meta adatkezeléséről további információ a Meta adatkezelési tájékoztatójában található.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

- Regisztrált felhasználók adatai a fiók törléséig (vagy az utolsó aktivitástól számított 5 évig) kezelhetők.
- Hírlevél-feliratkozók adatait a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.
- Számlázási adatok a vonatkozó adó- és számviteli törvényben meghatározott ideig (8 év) őrzendők.
- Naplózott technikai adatokat maximum 1 évig tároljuk.

ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÓK KÖRE

A Szolgáltató adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik kizárólag a szerződött feladat ellátása céljából férhetnek hozzá az adatokhoz:

- Motibro (System Kft.): rendszeradminisztráció, ügyfélkezelés
- Barion Payment Zrt.: online fizetések lebonyolítása
- Google Ireland Ltd.: Analytics, Maps, hirdetési szolgáltatások
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook, Instagram): közösségimédia-kezelés
- Mailchimp (The Rocket Science Group): hírlevélküldés
- Tárhelyszolgáltató: webhely üzemeltetése
- Könyvelőiroda: számlázási adatok könyvelése és megőrzése

Jogos érdekből történő adattovábbítás kizárólag hatósági megkeresés esetén történik.

COOKIE-K ÉS WEBES TECHNOLÓGIÁK

A webhely helyes működéséhez elengedhetetlen cookie-kat, valamint analitikai és marketingcélú sűtikeket használunk.

Első látogatáskor részletes cookie-tájékoztatót jelenítünk meg, amelyben Ön választhat, mely cookie-kat engedélyezi.

A sűtikkel kapcsolatos beállítások bármikor módosíthatók a böngészőben vagy a weboldal láblécében.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

- Tájékoztató kérése az adatkezelésről
- Adatok helyesbítése, törlése, zárolása
- Hozzájárulás visszavonása (pl. hírlevelek)
- Tiltakozás az adatkezelés ellen jogos érdek alapján
- Adathordozhatóság („géppel olvasható hordozón”)
- Panasz benyújtása a NAIH-hoz vagy bírósághoz

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A Szolgáltató minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében: illetéktelen hozzáférés, módosítás, törlés, sérülés vagy jogosulatlan nyilvánosságra hozatal ellen.

Az adattárolás biztonságos szervereken történik, rendszeres mentéssel és naprakész frissítésekkel.

PANASZKEZELÉS, JOGORVOSLAT

Adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy kérdés esetén írjon e-mailt az adatkezelőnek.

Elégedetlenség esetén jogában áll a NAIH-hoz (<https://naih.hu/>) vagy az illetékes bírósághoz fordulni.

TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen tájékoztató bármikori, egyoldalú módosítására.

A változásokról a weboldalon haladéktalanul értesítünk minden felhasználót.