

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. 04. 13.
Szolgáltató: Börcsök Krisztina e.v.
Stúdió neve: Studio U200
Szolgáltatás helye: 1191 Budapest, Üllői út 200.
Email: studiou200@gmail.com

1. Bevezetés

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szabályozzák a Börcsök Krisztina egyéni vállalkozó (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Studio U200 stúdióban nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő ügyfél (továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit.
- 1.2. Az Ügyfél a szolgáltatást bármely formában történő igénybevételével elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- 1.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) irányadó.

2. Szolgáltatások

- 2.1. A Studio U200 csoportos reformer pilates órákat, valamint talaj pilates és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt.
- 2.2. Az órák időtartama 50 perc.
- 2.3. Az órák és bérletek árai, típusai, időtartamai a stúdió weboldalán és a helyszínen elérhető tájékoztatókon kerülnek közzétételre.
- 2.4. A bérletek nem oktatóhoz kötöttek, nem ruházhatóak át, nem visszatéríthetők.
- 2.5. A bérlet kizárólag elektronikus úton kerül előállításra, beváltásra kizárólag elektronikus úton kerül sor a Szolgáltatónál, a bérletnek fizikai megtestesítője nincs.

3. Regisztráció és Foglalás

- 3.1. Minden órán való részvétel előzetes regisztrációhoz és időpontfoglaláshoz kötött.
- 3.2. A foglalás akkor tekinthető érvényesnek, ha azt a rendszer visszaigazolta.
- 3.3. Foglalás a MotiBro rendszeren történik. A foglalással a bérletből automatikusan levonásra kerül az adott alkalom.
- 3.4. A 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 29. § (1) I) pontjának megfelelően, az Ügyfél a jegy, valamint bérletvásárlás kapcsán nem rendelkezik a rendelet szerinti 14 napos elállási joggal, tekintettel a tényre, hogy a jegy, valamint a bérlet vásárlása kapcsán a teljesítésre határidő vagy határnap került megjelölésre.

4. Fizetés

- 4.1. A szolgáltatások ellenértéke kizárólag online, bankkártyával fizethető és előre kell őket megfizetni.
- 4.2. Az online fizetés a Stripe biztonságos rendszerén keresztül történik.
- 4.3. A szolgáltatás használatával Ön elfogadja a Stripe adatkezelési szabályzatát, amely az alábbi linken érhető el: <https://stripe.com/privacy>
- 4.4. A bérletek kizárólag az érvényességi időn belül használhatók fel, a lejáratú időn túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza.

5. Lemondás, Módosítás, Késés

5.1. Az órák legkésőbb 24 órával a kezdés előtt mondhatók le díjmentesen.

5.2. 24 órán belüli lemondás, meg nem jelenés, vagy késés esetén az adott alkalom levonásra kerül, visszatérítés nem lehetséges.

5.3. Az órarendben meghirdetett órák rendkívüli esetekben (betegség, technikai probléma stb) a stúdió által lemondhatóak, ez esetben a bejelentkezett vendégeket időben értesítjük, az óra díja nem kerül levonásra a bérletből, illetve nem keletkezik tartozás.

6. Egészségi Állapot, Felelősség

6.1. Az Ügyfél felelőssége, hogy a pilates gyakorlása egészségi állapota szerint megengedett.

6.2. Terhes vagy szülés utáni állapotban kizárólag orvosi engedéllyel és saját felelősségre vehet részt az órákon.

6.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás során bekövetkezett sérülésekért, egészségkárosodásért.

6.4. Minden Ügyfél saját felelősségére vesz részt az órákon és használja az eszközöket.

6.5. Jegy vagy bérlet vásárlásával az Ügyfél elismeri, hogy az órákon való részvétel – legyen az személyes vagy online – kizárólag saját felelősségére történik. Az Ügyfél lemond minden olyan igényéről, amely sérülés vagy káresetén Börcsök Krisztina egyéni vállalkozót, a Studio U200-at vagy az oktatókat terhelné. Az Ügyfél tisztában van azzal, hogy a mozgásos tevékenységek sérülésveszéllyel járhatnak és ezen kockázatokat tudatosan és önként vállalja.

6.6. A Szolgáltató kizárja felelősségét a weboldal vagy az applikáció működési hibái, elérhetetlensége miatt.

6.7. Az Szolgáltató nem vállal felelősséget az elveszett, eltulajdonított tárgyakért és eszközökért, valamint az Studio U200 területén, és az öltözőszekrényben hagyott tárgyakért. Felhívjuk a figyelmet, hogy értékeiket (pl. mobiltelefon, egyéb elektronikai eszközök, beléptető kártya) ne hagyják őrizetlenül, a szekrények megfelelő zárását mindig ellenőrizzék! Távozáskor a vendég az általa használt öltözőszekrényt köteles nyitva és üresen hagyni, zárás után valamennyi szekrényt ürítjük.

7. Házirend

7.1. Kérjük, érkezz 5-10 perccel korábban az órára.

7.2. A stúdióba való belépéskor a cipődet a bejáratnál kihelyezett tálcákon helyezd el.

7.3. Hozz magaddal tiszta zoknit vagy csúszásgátlós zoknit.

7.4. Használat után kérjük tisztítsd le magad után az általad használt eszközöket és gépet a Szolgáltató által biztosított fertőtlenítő szerekkel.

7.5. Nagy méretű ékszerek viselése nem ajánlott a balesetveszély miatt.

7.6. Az oktatók utasításait kötelező követni, a berendezéseket csak rendeltetésszerűen szabad használni. Ezen eszközök megrongálódása vagy elvesztése esetén az Ügyfél anyagi felelősséggel tartozik az Szolgáltató felé.

7.7 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a házirendet megsértő Ügyfelet kizárja a részvételből.

8. Promóciók

8.1. Promóciós ajánlatok más kedvezménnyel, kuponnal vagy akcióval nem összevonhatók.

8.2. A promóciók időszaka és feltételei a stúdió honlapján kerülnek meghatározásra.

9. Adatvédelem

9.1. Az Ügyfelek személyes adatait a Szolgáltató a hatályos magyar és európai adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

9.2. Részletes adatvédelmi tájékoztató a stúdió klubportálján érhető el.

10. Vis maior

10.1. A Szolgáltató nem felel azokért a késedelmekért vagy teljesítés elmaradásáért, amelyek vis maior események következtében következnek be.

10.2. Vis maior eseménynek minősül minden olyan előre nem látható, elháríthatatlan esemény, amely a Szolgáltató vagy az Ügyfél érdekkörén kívül esik, így különösen, de nem kizárólagosan: természeti katasztrófa, tűz, árvíz, földrengés, járvány, háború, hatósági korlátozás, sztrájk, közüzemi szolgáltatás szünete, valamint bármilyen technikai vagy informatikai hiba, amely a szolgáltatás teljesítését akadályozza.

10.3. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult az órák időpontját módosítani, felfüggeszteni vagy más módon rendelkezni, és a kiesett alkalmak pótlására törekszik, de visszatérítési kötelezettség nem terheli.

10.4. Az Ügyfél részéről is érvényes a vis maior jogalap, amennyiben az esemény igazolható módon akadályozza a részvételt. Az ilyen eseteket a Szolgáltató egyedileg bírálja el.

11. Záró rendelkezések

11.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jog, különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók.

11.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról a Szolgáltató a honlapon és a stúdióban kifüggesztve értesíti az Ügyfeleket.

11.3. Jelen ÁSZF 2026. április 13. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.