

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Lantos-Csörgő Adrienn egyéni vállalkozó – Riva Pilates

Hatályos: 2026. szeptember 4.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Lantos-Csörgő Adrienn egyéni vállalkozó

Székhely: 2021 Tahitótfalu, Szabadság út 7/A

Nyilvántartási szám: 53306850

Adószám: 69523078-1-33

E-mail: adrienn.csorgo@gmail.com

Telefonszám: +36 70 638 5801

Online időpontfoglalási felület: <https://rivapilates.motibro.com/home>

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelő a Riva Pilates szolgáltatásainak nyújtásával összefüggésben az érintettek személyes adatait különösen az alábbi célokból kezeli:

- Pilates órákra történő időpontfoglalás és jelentkezés kezelése;
- a vendégekkel történő kapcsolattartás;
- a lefoglalt órákkal kapcsolatos kommunikáció;
- foglalások módosítása és lemondása;
- a szolgáltatás teljesítése;
- számlázás;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
- jogi igények érvényesítése és védelme, illetve az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, amennyiben annak feltételei fennállnak.

3. A kezelt személyes adatok köre

Az időpontfoglalás és a szolgáltatás igénybevétele során különösen az alábbi személyes adatok kezelése történhet:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- lefoglalt óra és időpont;
- foglalással, módosítással és lemondással kapcsolatos adatok;
- számlázáshoz szükséges adatok;
- az online rendszer használata során keletkező technikai adatok, például IP-cím és cookie-khoz kapcsolódó adatok.

Az adatkezelő kizárólag az adott célhoz szükséges személyes adatokat kezeli.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján az adott adatkezelési céltól függően:

Szerződés teljesítése: a foglalás, a szolgáltatás nyújtása és az ehhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Jogi kötelezettség teljesítése: a számlázással és számviteli kötelezettségekkel kapcsolatos adatkezelés esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Hozzájárulás: amennyiben valamely adatkezeléshez az érintett hozzájárulása szükséges, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Jogos érdek: amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul.

5. Online időpontfoglalás - MotiBro

Az adatkezelő az online időpontfoglalások és a vendégkezelés technikai támogatására a MotiBro rendszerét használja.

A MotiBro rendszerében a vendégek által megadott személyes adatok a foglalások, a szolgáltatás megszervezése és az ügyfélkapcsolat fenntartása érdekében kerülnek kezelésre.

A MotiBro a Riva Pilates által meghatározott adatkezelési célokhoz kapcsolódóan adatfeldolgozóként működik közre. A MotiBro szolgáltató adatai:

MotiBro Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 4482 Kótaj, Kert utca 1.
Cégjegyzékszám: 15-09-084077
Adószám: 25852419-2-15
E-mail: support@motibro.com

A MotiBro saját adatkezelésére vonatkozó tájékoztatója a szolgáltató felületén érhető el.

6. Számlázás - Számlázz.hu

A szolgáltatásról kiállított számlák elkészítéséhez az adatkezelő a Számlázz.hu rendszerét használja.

A számlázás során a számla kiállításához szükséges személyes és számlázási adatok kerülhetnek kezelésre.

A számlázási és számviteli adatok megőrzése a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig történik.

A Számlázz.hu szolgáltatója:

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.)
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Cégjegyzékszám: 01-09-303201
Adószám: 13421739-2-41
E-mail: info@szamlazz.hu

A Számlázz.hu saját adatkezelési tájékoztatója a szolgáltató weboldalán érhető el.

7. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő a szolgáltatás működtetése során különösen az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

MotiBro Szolgáltató Kft. – online időpontfoglalás és vendégkezelési rendszer.

KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu – számlázási szolgáltatás.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag a rájuk ruházott feladat ellátásához szükséges mértékben és a vonatkozó adatvédelmi szabályok betartásával kezelik.

8. Az adatok megőrzésének időtartama

Az adatkezelő a személyes adatokat csak addig kezeli, ameddig az az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges.

A számlázási és számviteli bizonylatok megőrzése során a vonatkozó jogszabályok szerinti megőrzési idő az irányadó.

Az egyéb foglalási és ügyfélkapcsolati adatokat az adatkezelő addig kezeli, ameddig azok kezelése az adott célhoz szükséges, illetve ameddig jogi igények érvényesítése vagy védelme indokolhatja.

9. Adattovábbítás

Az adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy részére kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén továbbítja.

Személyes adatok továbbítására különösen jogszabályi kötelezettség teljesítése, hatósági vagy bírósági megkeresés, számlázási kötelezettség teljesítése, illetve az adatkezelő által igénybe vett szolgáltatás működtetése érdekében kerülhet sor.

10. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, elvesztéstől, megsemmisítéstől és jogosulatlan felhasználástól.

11. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről;
- hozzáférést kérni személyes adataihoz;
- kérni személyes adatai helyesbítését;
- kérni személyes adatai törlését, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni az adatkezelés ellen, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- élni az adathordozhatósághoz való jogával, amennyiben annak feltételei fennállnak;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

12. Az érintett kérelmének benyújtása

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

E-mail: adrienn.csorgo@gmail.com

Az adatkezelő a kérelmet a GDPR-ban meghatározott határidőn belül megvizsgálja és megválaszolja.

13. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), illetve az alkalmazandó jogszabályok szerint bírósághoz fordulhat.

14. Sütik (Cookie-k)

Az online időpontfoglalási felület működése során technikai adatok és sütik (cookie-k) kerülhetnek alkalmazásra.

A feltétlenül szükséges sütik az online rendszer megfelelő működését szolgálják. Amennyiben nem feltétlenül szükséges sütik kerülnek alkalmazásra, azok használatára az alkalmazandó jogszabályok szerinti hozzájárulás alapján kerül sor.

A sütik részletes szabályait a MotiBro által alkalmazott cookie-tájékoztató, illetve – amennyiben külön cookie-tájékoztató kerül közzétételre – a Riva Pilates saját tájékoztatója tartalmazza.

15. Online bankkártyás fizetés

A Riva Pilates jelenleg nem biztosít online bankkártyás fizetési lehetőséget az online felületen.

Amennyiben a jövőben online fizetési lehetőség kerül bevezetésre, az adatkezelési tájékoztató a kapcsolódó szolgáltatókkal és adatkezelésekkel kiegészítésre kerül.

16. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására annak érdekében, hogy az mindenkor megfeleljen a hatályos jogszabályoknak és a tényleges adatkezelési gyakorlatnak.

Az aktuális Adatkezelési tájékoztató a Riva Pilates online felületén érhető el.

Lantos-Csörgő Adrienn e.v.

Utolsó frissítés: 2026. szeptember 4.