

## **Adatvédelmi nyilatkozat**

### **Az adatkezelési tájékoztató célja**

Györkös Vivien (8300 Tapolca, Simon István u. 19.), a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetőek a stúdió Facebook oldalán és a stúdióban (8300 Tapolca, Alkotmány u. 7.).

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

Az adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

### **Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei:**

Neve: Györkös Vivien Egyéni Vállalkozó

Nyilvántartási száma: 53314163

Székhelye: 8300 Tapolca, Simon István u. 19.

Adószáma: 69528190-1-39

E-mail címe: reformerstudiotapolca@gmail.com

Telefonszáma: +36 70 942 43 31

Kérjük, hogy bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatóban fent megadott e-mail címén vagy

telefonszámon vegye fel a kapcsolatot az adatkezelővel.

### **Az adatkezelő tevékenységi köre**

Az Adatkezelő tevékenységi köre kiterjed reformer pilates órák szervezésére és megtartására, valamint egyéni pszichológiai tanácsadás nyújtására.

Az adatkezelés jellege és terjedelme a nyújtott szolgáltatás típusától függően eltérő lehet, különös tekintettel arra, hogy a pszichológiai tanácsadás során az Adatkezelő az általános személyes adatokon túl különleges adatok kezelését is végezheti. E nyilatkozat mindkét tevékenységre tekintettel rögzíti az adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókat, az érintettek, illetve adatkezelők jogait és kötelezettségeit

### **A kezelt személyes adatok köre**

Bejelentkezés során megadandó személyes adatok

Az online bejelentkezés, üzenetküldés során kérünk el személyes adatokat.

### **Pszichológiai tanácsadáshoz kapcsolódó adatkezelés**

A pszichológiai tanácsadás igénybevételéhez kapcsolódóan az Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat, valamint a tanácsadási folyamat során keletkező információkat kezeli.

Ezen adatok különösen az érintett mentális állapotára, élethelyzetére, problémáira, illetve az ezekkel összefüggő körülményekre vonatkozhatnak, amelyek a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatnak minősülhetnek.

Az adatkezelés célja a pszichológiai tanácsadási szolgáltatás nyújtása, a tanácsadási folyamat dokumentálása, valamint a szolgáltatás minőségének biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett kifejezett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint
- különleges adatok esetén a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti kifejezett hozzájárulás.

Az érintett a pszichológiai tanácsadás igénybevételével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezelje a rá vonatkozó különleges személyes adatokat.

Az Adatkezelő a pszichológiai tanácsadáshoz kapcsolódó adatokat fokozott biztonsági intézkedésekkel, bizalmasan kezeli, és azokat harmadik személy részére kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása vagy jogszabályi kötelezettség alapján adja át.

Az adatkezelés jogalapja az egyes szolgáltatások tekintetében eltérő lehet:

- online időpontfoglalás és szolgáltatás igénybevétel esetén: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont),
- kapcsolattartás és kommunikáció esetén: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont),
- pszichológiai tanácsadás során kezelt különleges adatok esetén: az érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) a) pont).

## **Technikai adatok**

Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

## **Az adatkezelő az adatkezelés során megőrzi**

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használóknak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

## **Cookie-k (Sütik)**

A Szolgáltató, illetve a megjelölt külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás

érdekében az Érintett számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az Érintett aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintett saját böngészőjében

- hogyan tudja letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadhat el új cookie-kat,
- hogyan adhat utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Amennyiben az Érintett nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

### **Online időpontfoglaláshoz kapcsolódó személyes adatok**

Az alábbi személyes adatokat kérjük el az online időpontfoglalás során:

Kötelező mezők (vesszővel elválasztva):

Név,

E-mail cím,

Telefonszám.

Opcionális mezők (vesszővel elválasztva):

Üzenet.

### **Online kapcsolatfelvételhez kapcsolódó személyes adatok**

Az alábbi személyes adatokat kérjük el az online kapcsolatfelvétel során:

Kötelező mezők (vesszővel elválasztva):

Név,

E-mail cím,

Üzenet.

Opcionális mezők (vesszővel elválasztva):

Telefonszám.

Az online időpontfoglalás a Motibro rendszerén keresztül történik, amely során az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe.

Az időpontfoglalás során megadott személyes adatok kezelése a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, azok nélkül a foglalás nem véglegesíthető. Az Adatkezelő kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli, azokat harmadik személy részére kizárólag jogszabályi kötelezettség esetén vagy az érintett hozzájárulása alapján továbbítja.

### A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

Adatkezelés neve	Felhasználása	Jogalap	Megőrzési idő
Online időpontfoglalás	Időpontfoglalás a szolgáltatás igénybevételére	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	10 év
Online kapcsolat	Adatközlő elküldi üzenetét	Adatközlő önkéntes és kifejezett hozzájárulásával	10 év
Cookies (süтик) használata	Felhasználói élmény fokozása	Adatközlő önkéntes és kifejezett hozzájárulásával	Adatkezelőnél nem tárolódik

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szükséges ideig kezeli:

- időpontfoglaláshoz kapcsolódó adatok: a szolgáltatás teljesítéséig, valamint a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig,
- kapcsolattartási adatok: a kapcsolat fennállásáig vagy az érintett kérésére történő törlésig,
- pszichológiai tanácsadáshoz kapcsolódó adatok: a szolgáltatás fennállásáig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az Adatkezelő a jogszabályban előírt kötelező megőrzési időket minden esetben betartja.

### Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

Általános adatkezelési irányelvek

Az adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában

visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk az adatkezelő részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

### **Az adatok fizikai tárolási helyei**

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe:

Ön megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha személyes kapcsolatba kíván lépni velünk, de a Motibro foglalási rendszer is tárolja a regisztrációkor megadott adatokat.

### **Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre**

Online bejelentkezés adatfeldolgozó: Motibro

Cégnév: Motibro Kft.

Webcím: <https://get.motibro.com/>

Képviselő: nincs kijelölt képviselő

Adatbiztonság: szerződésben garantált

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során az alábbi adatfeldolgozókat veheti igénybe:

1. Motibro Kft.

(szolgáltatás: online időpontfoglaló rendszer)

A Motibro rendszer a foglaláshoz szükséges személyes adatokat kezeli és tárolja.

2. Barion Payment Zrt.

(szolgáltatás: online fizetési rendszer)

Az online fizetés során megadott bankkártya-adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat a Barion Payment Zrt. kezeli.

Az adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelővel kötött szerződés alapján, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően végzik.

### **Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével

–

törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

### **Tájékoztatáshoz való jog**

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

### **Az érintett hozzáféréshez való joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés

folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### **Helyesbítés joga**

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### **Törléshez való jog**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

### **Adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható

formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítja.

### **Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

### **Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

### **Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### **Adatvédelmi hatósági eljárás**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125

Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

### **Egyéb rendelkezések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.