

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

*A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a **Prana Stúdió Kft.** (továbbiakban: „Stúdió”) szolgáltatásainak igénybevételére vonatkoznak. A Stúdió által nyújtott reformer pilates órákon, foglalkozásokon és egyéb szolgáltatásokon való részvétel minden esetben a vendég saját felelősségére történik.*

1. Részvétel a Pilates Stúdióban

1.1 Regisztráció:

A Stúdió óráin való részvételhez előzetesen regisztrálni szükséges, megadva a vendég nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét és szükség esetén – számlázási adatainak megadásával.

1.2 Egészségi állapot:

A vendég kijelenti, hogy a Pilates órákon való részvételre fizikailag és lelkileg alkalmas, és teljes felelősséget vállal egészségi állapotáért. Bármilyen fennálló sérülésről, egészségügyi problémáról, fájdalomról vagy olyan állapotról, amely befolyásolhatja a biztonságos részvételt, a vendég köteles tájékoztatni oktatóját, és szükség esetén konzultálnia kell orvosával a részvétel előtt.

1.3 Részvételi jog megvonása:

Az oktató jogosult megtagadni a részvételt azon vendégektől, akiknek súlyos sérülése vagy egészségügyi problémája van, amely az oktató megítélése szerint fokozott kockázatot jelentene a vendég fizikális egészségére nézve. Továbbá az oktató megvonhatja a jelenlétet azoktól akiket megítélése szerint a viselkedésük balesetveszélyt jelent maguknak vagy másoknak, illetve ha a vendég a házirenddel vagy biztonsági szabályokkal ellentétesen viselkedik. Az ilyen esetekben az oktató a vendég biztonsága érdekében jogosult a részvételt megvonni.

1.4 Késedelem:

A vendég köteles pontosan megjelenni az órákon. Késés esetén az oktató jogosult a részvételi jogot megvonni, különösen akkor, ha a késés a bemelegítés kimaradását eredményezi. A bemelegítés elengedhetetlen a biztonságos gyakorláshoz, és annak kihagyása súlyos sérülések kockázatával járhat. Amennyiben a késés miatt a vendég kizárásra kerül, a részvételi díj visszatérítésének kérdését a Stúdió tulajdonosa jogosult egyéni mérlegelés alapján eldönteni.

1.5 Kamerafelvétel:

A Stúdióban tartott órákon belső minőségbiztosítási célból kamerafelvétel készülhet, amelyet kizárólag a Stúdió használ. A vendég részvételével hozzájárulását adja ehhez. A felvételek harmadik félnek nem kerülnek átadásra.

2. Díjak és Fizetési Rendszer

2.1 Díjak:

A szolgáltatások mindenkor díjairól és a fizetési feltételekről a Stúdió weboldalán és online felületein vagy személyesen lehet tájékozódni.

2.2 Fizetési módok:

A díjakat előre, banki átutalással vagy online fizetéssel kell rendezni. Egyedi fizetési feltételek külön megállapodás tárgyát képezhetik.

2.3 Fizetési kötelezettség elmulasztása:

A fizetési kötelezettség elmulasztása a részvételi jog automatikus megszűnését eredményezheti. A vendég nem látogathatja az órákat érvényes bérlet nélkül.

3. Lemondás és Órák Módosítása

3.1 Lemondás:

A vendég köteles legalább 24 órával a foglalt időpont előtt lemondani az órát, amennyiben nem tud megjelenni. Késedelmes (24 órán belüli) lemondás esetén a Stúdió jogosult a részvételi díjat levonni.

3.2 Órák módosítás:

A Stúdió fenntartja a jogot az órák időpontjának, oktatójának és típusának módosítására. A változásokról a Stúdió értesítést küld, ugyanakkor a vendég felelőssége az aktuális órarend követése.

4. Adatvédelem és Kamerafelvételek

4.1 Adatkezelés:

A Stúdió az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**GDPR**) szerint kezeli a vendégek személyes adatait. Az adatkezelés részleteit az **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza, amely a Stúdió felületein elérhető.

4.2 Kamerafelvételek kezelése:

A felvételekhez kizárólag a Stúdió jogosult munkatársai férhetnek hozzá. A felvételek harmadik személy részére nem kerülnek továbbításra.

5. Felelősség és Biztonság

5.1 Saját felelősségvállalás:

A vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Pilates órákon való részvétel kizárólag saját felelősségére történik. A Stúdió az órák során bekövetkező sérülésekért vagy egészségügyi komplikációkért nem vállal felelősséget.

5.2 Biztonsági előírások:

A vendég köteles a Stúdió biztonsági szabályait betartani és az eszközöket megfelelően használni. Minden esetben felelős saját testi épségéért és biztonságáért az órák során.

A vendég köteles:

- a Stúdió házirendjét betartani,
- az eszközöket rendeltetésszerűen használni,
- az oktató utasításait követni,
- megfelelő öltözetben megjelenni.

6. Felmondás

A vendég és a Stúdió között létrejött szerződés mindkét fél részéről **30 napos felmondási idővel** megszüntethető írásban vagy elektronikus úton.

7. Egyéb rendelkezések

7.1 Módosítás:

A Stúdió fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosítás a vendégek számára történő közzétételt követően lép életbe.

7.2 Teljes megállapodás:

Jelen ÁSZF a Stúdió és a vendég közötti teljes megállapodásnak minősül.

7.3 Érvénytelen rendelkezés:

Az ÁSZF bármely érvénytelen rendelkezése nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét.

Dátum és Cégadatok (aktualizált)

Dátum: **2025.11.26.**
Prana Stúdió Kft.
Székhely: **1214 Budapest, Erdősor utca 33/A**
Adószám: **32603925-2-43**
Cégjegyzékszám: **01-09-433001**
Nyilvántartó bíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
E-mail: **pranastudiokft@gmail.com**

Adatvédelmi Tájékoztató

A Prana Stúdió Kft. a GDPR előírásainak megfelelően biztosítja a személyes adatok védelmét. Az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza az adatkezelés részleteit és a vendégek jogait.

A fenti feltételek figyelembe vételével az ÁSZF teljes mértékben a vendég saját felelősségére helyezi a szolgáltatás igénybevételét és a Pilates órákon való részvételt.

Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen adatkezelési tájékoztatónkat (a továbbiakban: Tájékoztató), melyben személyes adatai kezelését érintő gyakorlatokat ismertetjük az Általános Adatvédelmi Rendelet (a GDPR, azaz az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendelete) szerint. Ez a Tájékoztató az Adatkezelő szolgáltatásait fogyasztóként igénybe vevő személyekre (Ön) vonatkozik. Bemutatja, hogy az Adatkezelő hogyan gyűjti, használja fel és osztja meg bizonyos esetekben harmadik felekkel az Ön személyes adatait, továbbá információval szolgál az Ön adatkezeléssel összefüggő „érintetti” jogairól.

Az Adatkezelő elkötelezett e honlapot felkereső egyének személyes adatainak és magánéletének védelme iránt. Jelen tájékoztató és nyilatkozat mindenekelőtt az ügyfelek és hírlevél-feliratkozók személyes adatainak interneten keresztül történő bizalmas kezeléséről és védelméről szól, mindazonáltal ide tartoznak az oldal látogatói is. Összefoglaljuk, hogy a tulajdonos milyen Önre vonatkozó adatokat hogyan gyűjthet és használhat fel, illetve milyen módon használhatják fel. Az adatok illetéktelen személyek részére nem kerülnek átadásra és ezen tájékoztatóban meghatározott formában kerülnek felhasználásra.

A szerződésekben egyedi esetekben az adatkezelés célja módosulhat, mely az adott szerződésben rögzített feltételekkel történik.

A tájékoztató fontos információt nyújt Önnek személyes adatai védelméről és ehhez fűződő jogairól. Ha a felhasználó nem fogadja el ezen feltételeket, jogában áll a honlap használatát felfüggeszteni és személyes adat megadása nélkül a böngészést befejezni.

ADATKEZELŐ FELELŐSSÉGE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

1.1 Adatkezeléssel kapcsolatos információk Jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelések tekintetében Prana Stúdió Kft. az adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő).

Adatvédelmi eljárásainkat érintő észrevétel, kérdés vagy panasz esetén az alábbi elérhetőségeken vagyunk elérhetőek:

Iványi Shanen Lea pranastudiokft@gmail.com e-mail címre.

Adatkezelő Felelősségi körök

Prana Stúdió Kft.

1214, Budapest, Erdősor utca 33/A Összes tevékenység

Választásának megfelelően Ön személyes adatai megadása nélkül is jogosult hozzáférni weboldalainkhoz, viszont a böngészéshez elengedhetetlen a süti – cookie szabályzat elfogadása, hírlevél-feliratkozás esetén pedig az adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat jóváhagyása. Személyes adat az összes információ, amely közvetett vagy közvetlen módon, azonosító szám szerint vagy az ehhez tartozó adatok alapján azonosítható természetes személyre vonatkozik. Abban az esetben, hogyha az oldal Tulajdonosa az Ön személyes adatait gyűjti, az adatgyűjtés átlátható és bizalmas adatkezeléssel történik.

Az Ön személyes adatai olyan információk, melyek segítségével az Ön személye beazonosítható, például: vezetéknév, utónév, állampolgárság, telefonszám, postacím, e-mail cím. Az Ön személyes adatait önkéntesen megadott módon, a tulajdonos az oldalon történő böngészéskor gyűjti, megjelölve minden esetben a cél eléréséhez szükségszerűen megadandó adatokat. Ha nem kívánja megadni ezen adatokat, akkor nem férhet hozzá a honlap egyes funkcióihoz, szolgáltatásaihoz. Az opcionálisan megadandó adatok gyűjtése a felhasználói igények megismerését, a honlap és szolgáltatások fejlesztését szolgálja.

A Tulajdonos minden intézkedést megtesz, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak, naprakészek legyenek.

Az alábbi személyes adatok kezelése történik:

Vezetéknév, keresztnév, cégnév és kapcsolattartó neve (cég esetén)
Székhely címe (cég esetén), lakcím, levelezési cím E-mail cím
Telefonszám Rendszer információk (IP-cím, rendszer verzió, felbontás, statisztika a honlapon megtekintett oldalakról, böngészési szokások, viselkedési mintázat)

Adatkezelés időtartama:

Direkt marketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig Profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított 4 év Vásárlások adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

Adattovábbítás feltételei Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat – a szükséges mértékben – továbbíthatja a következő területeken tevékenykedő, általa kijelölt személyek, valamint társaságok részére:

Adatfeldolgozás

Jogi képviselő

Jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult szervek Kézbesítés

Könyvelés

Követeléskezelés

Marketing Számlázás

A tulajdonos, Iványi Shanen Lea, Prana Stúdió kft. végzi az adatok kezelését. A tulajdonoson kívül más cégek is részt vesznek a szerződéses ügyfelek adatainak kezelésében, tárolásában. A Tulajdonos tevékenysége során az adatkezelésben érintett cégek:

MotiBro Kft.

Székhely: 4482 Kótaj, Kert utca

1. Képviselő: Huncsik Péter

Email: support@motibro.com

Honlapok: www.motibro.com , www.motibro.eu

Google Inc.: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, további elérhetőségek, levelező rendszer, felhőben történő adat és fájl tárolás, online dokumentum kezelés, továbbá a hozzátartozó szolgáltatások: Google Drive, Google Docs, Google Search Console, Google Analytics, Google AdSense, Google AdWords, YouTube, Blogger, Chrome böngésző támogatása – Google adatvédelme és adatvédelmi elvei.

Facebook Ireland Ltd.: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, a Facebook, Instagram, Messenger és Facebook által kínált egyéb termékek, funkciók támogatása – adatkezelési szabályzat és adatvédelmi tisztviselő elérhetősége.

Speciális esetekben a szerződés tartalmazhat további adatfeldolgozó személyeket vagy cégeket.

Adattulajdonosi jogok és jogérvényesítés.

Amennyiben nem szeretné személyes adatai kereskedelmi ajánlatok közzétételére történő felhasználását, joga van mindezt indoklás nélkül megtiltani. Törlési kérelmét írásban szükséges megküldenie az Adatkezelő részére, e-mailben vagy postai levél formájában, az Impresszumban megjelölt elérhetőségekre. Kiskorúak és korlátozottan cselekvőképes személyes adatainak védelme.

Prana Stúdió kft. internetes weboldala, valamint megjelenéseinek tartalma többnyire nem 13 év alatti kiskorúak részére szól. Nem kezelünk és nem gyűjtünk 13 év alatti gyermekekről személyes adatokat igazolható szülői vagy gondviselői hozzájárulás nélkül. Szülei vagy gondviselői kérhetik a gyermekre vonatkozó adatok kiadását, törlését. Ha az Adatkezelő számára az adatkezelés, adatfeldolgozás folyamán válik nyilvánvalóvá az életkor, abban az esetben a szülői hozzájárulás beszerzése céljából az adatok felhasználhatók.

Törvényes képviselő hozzájárulása szükséges cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához, kivéve a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt célzó és különösebb megfontolást nem igénylő szolgáltatásrészeket.

Cookie-k (sütik) kezelése

A Cookie nyilatkozatban olvashat bővebben a sütik (cookie-k) kezeléséről.

Fogalmak

Adatfeldolgozó: természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, például: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közzététel, továbbítás, terjesztés, egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés.

Adattovábbítás: az Adatkezelő által kezelt személyes adatok harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tétele
Adatvédelmi incidens: a biztonság sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

ÁSZF: a weboldalon közzétett, az Adatkezelő termék- és szolgáltatás-értékesítési szabályait rögzítő Általános Szerződési Feltételek

Azonosítható természetes személy: természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, valamely azonosító, például: név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Címzett: természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Felhasználók: az Adatkezelő által üzemeltetett, www.maoustudio.hu weboldalon és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak látogatói

Harmadik fél: természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefon: 06-1 391-1400, fax: 06-1 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: naih.hu)

Partner/Ügyfél: természetes személy, aki az Adatkezelővel nem weboldalon köt szerződést termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására.

Regisztráció: a weboldal felhasználó személyes adatainak rögzítése, mellyel felhasználói fiókot hoz létre.

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.

Szolgáltatás: az Adatkezelő által Ügyfelei, Partnerei és Felhasználói részére a weboldalon vagy egyéb módon nyújtott, az ÁSZF-ben részletezett termékértékesítési és egyéb szolgáltatások

Weboldal: az Adatkezelő által üzemeltetett, Prana Stúdió kft. és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalai